



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 290207 **Nombre:** Psicología Social

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 2 **Semestre:** 2

Módulo: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS HUMANOS

Materia: PSICOLOGÍA SOCIAL **Carácter:** Obligatoria

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

1124P	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
1174P	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
1174PO	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292A	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292B	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292C	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES



Organización del módulo

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA SOCIAL	12,00	Psicología de los Grupos	6,00	4/1
		Psicología Social	6,00	2/2
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	12,00	Psicología del Trabajo y Recursos Humanos	6,00	3/2

Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos.



Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer, detectar y explicar los procesos que suceden en la percepción, cognición e identidad social desde el ámbito propio de la psicología social.
- R2 Reconocer y aplicar los factores que regulan las actitudes y las relaciones interpersonales.
- R3 Identificar y aplicar a distintos contextos sociales los procesos básicos de influencia social.
- R4 Manejar las estrategias de intervención para promover conductas prosociales y evitar la emergencia de conductas discriminatorias y violentas.
- R5 Trabajar en grupo con el fin de realizar actividades prácticas, como la elaboración de informes en que se detecten necesidades y se reflexione sobre propuestas de intervención psicosocial.
- R6 Adquisición de conocimientos teóricos básicos.
- R7 Aprender a realizar una búsqueda y una selección de información eficaces para ampliar y personalizar el contenido teórico de la asignatura.
- R8 Trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.
- R9 Elaborar trabajos académicos y exponer oralmente el contenido de los mismos.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE5	Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.				X
CE10	Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.		X		
CE11	Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.				X
CE26	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.			X	
CE28	Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología.		X		
CE29	Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.		X		
TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis.		X		
CT2	Capacidad de organización y planificación.				X
CT3	Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.		X		
CT9	Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				X
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales.				X
CT32	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.			X	



CT33	Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.			X
CT35	Saber desarrollar presentaciones audiovisuales.	X		
CT36	Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.			X
CT37	Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.			X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R6	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
R1, R2, R3, R4, R6, R8	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor

Observaciones

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R6	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
R1, R2, R3, R4, R6, R7, R9	5,00%	Realización de actividades entregables
R1, R2, R3, R4, R6	5,00%	Evaluaciones periódicas mediante cuestionario
R1, R2, R3, R4, R6, R8, R9	20,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones



Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.



- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1	R1, R2, R3, R4, R6	28,75	1,15
Clases prácticas M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8	12,50	0,50
Exposición trabajos grupo M6, M7, M8	R5, R6, R8, R9	10,00	0,40
Tutoría M6	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7	5,00	0,20
Evaluación M7	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R9	3,75	0,15
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8, M9	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9	45,00	1,80
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2, R3, R4, R6, R9	45,00	1,80
TOTAL		90,00	3,60



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R2, R3, R4, R6	30,00	1,20
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M18, M19	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8	20,00	0,80
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14	R1, R2, R3, R4, R6	5,00	0,20
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16	R1, R2, R3, R4, R6, R7, R9	5,00	0,20
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M17	R1, R2, R3, R4, R6, R9	5,00	0,20
TOTAL		65,00	2,60

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15	R1, R2, R3, R4, R6, R7, R9	85,00	3,40
TOTAL		85,00	3,40



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Concepto y orientaciones de la Psicología	· Delimitaciones de la psicología social · Historia, origen, características y finalidad de la Psicología Social · Teorías psicosociales
Procesos psicosociales básicos	· La percepción social y la cognición social · Diferencias entre percepción social y cognición social · Teorías y errores de la atribución en la percepción social · Impresiones e información social · Esquemas, heurísticos y fuentes de error de la cognición social. · Afecto y cognición · La identidad social · Componentes de la identidad social. · Elementos de funcionamiento del self. · El género como aspecto de identidad.



Relaciones sociales

- Atracción interpersonal y relaciones
 - Afecto positivo y negativo.
 - La necesidad de afiliación.
 - Las relaciones íntimas.
- Las actitudes
 - Concepto, formación y estructura de las actitudes.
 - Influencia de las actitudes en la conducta.
 - Factores de cambio, persuasión y modelos teóricos
- Conducta prosocial y agresividad
 - Definición, clasificación y factores de la conducta prosocial.
 - Teorías explicativas y evaluación de la conducta prosocial.
 - Teorías de la agresividad.
 - Determinantes y causas de la agresividad
 - Tipos de violencia
 - Técnicas para prevenir y controlar la agresividad

Grupos y masas

- Grupos y masas
 - Concepto de grupo
 - Procesos internos e interpersonales
 - Impulsividad de las masas
 - Irracionalidad de las masas
- La influencia social
 - Concepto, tipos y modalidad de la influencia social.
 - Normalización, innovación y conformidad.
 - Aceptación y obediencia.

Ámbitos de aplicación de la psicología social

- Migración
- Mujer
- Niños y adolescentes
- Personas con diversidad funcional
- Personas en exclusión



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Concepto y orientaciones de la Psicología	2,00	4,00
Procesos psicosociales básicos	8,00	16,00
Relaciones sociales	11,00	22,00
Grupos y masas	5,00	10,00
Ámbitos de aplicación de la psicología social	4,00	8,00



Referencias

Bibliografía básica

Baron, R.A. y Byrne, D. (2013). *Psicología Social*. (10ª ed.). Prentice Hall Iberia.

Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. y Zubietta, E. M. (2003). *Psicología social, cultura y educación*. Pearson.

Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G.R. y Olson, J.M. (2007). *Psicología Social*. Ediciones Paraninfo.

Bibliografía complementaria

Arias, A.V., Morales, J.F., Nouvilas, E. y Martínez, J.L. (2021). *Psicología social aplicada*. Editorial Médica Panamericana S.A.

Blanco, A. (2014). *Psicología social*. Centro de Estudios Financieros, S.L.

Castilla del pino, C. (2009). *Conductas y actitudes*. Tusquets Editores.

Cialdini, R. B. (2022). *Influencia. Psicología de la persuasión*. Harper Collins.

Clemente, M. M. (2013). *Introducción a la psicología social. Definición, historia y metodología*. Editorial Universitas.

Diego, R. y Chico del Río, M. (2003). *Prácticas de psicología social*. Ediciones Pirámide.

Fernández, I. y Cuadrado, M.I. (2012). *Psicología social*. Sanz y Torres, S. L.

Garrido, A & Alvaro J.L. (2007). *Psicología social*. McGraw-Hill, Interamericana de España, S.A

Gaviria, E., López, M., Bustillos, A. y Fernández, S. (2013). *Cuaderno de Investigación en Psicología Social*. (2ª ed.). Editorial Sanz y Torres, S.L.

Ince, Y. M. (2020). The Covid-19 pandemic and the struggle to tackle gender-based violence. The Journal of Adult Protection, 22, 6, 391-399.

Milgram, S. (1973). *Obediencia a la autoridad. Un punto de vista experimental*. Desclee de Brouwer.

Morales, J.F. y Gaviria, E. (2021). *Redescubrir las relaciones interpersonales*. Editorial Sanz y Torres, S.L.

Morales, J.F., Gaviria, E., López, M., Fernández, I. y Cuadrado, M.I. (2019). *Introducción a la psicología social*. (3ª ed.), Editorial Sanz y Torres, S.L.

Morales, J. F. (2010). *Psicología social*. McGraw-Hill, Interamericana de España, S.A

Morales, J. F. (2009). *Método, teoría e investigación en psicología social*. Pearson Prentice Hall.

Moscovici, S. (2008). *Pensamiento y vida social: psicología social y problemas sociales*. (Vol. 2). Paidós Ibérica.

Myers, D. G. y Twenge, J.M. (2019). *Psicología social*. (13ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A

Ovejero, A. (2015). *Psicología social: algunas claves para entender la conducta humana*. (10ª ed.). Biblioteca Nueva.

Paterna, C., Martínez, M. C. y Vera, J.J. (2003) *Psicología social: de la teoría a la práctica cotidiana*. Ediciones Pirámide.



Quiles del Castillo, M.N., Morera, M.D. y Rodríguez, R. (2012). *Psicología social: proceso interpersonales*. Ediciones Pirámide.

Rodríguez, C. (2003) *Psicología social: cómo influimos en el pensamiento y la conducta de los demás*. Ediciones Pirámide.

Rodríguez A., Morales, J.F., Delgado, N., Betancort, V. y Yuste, J. (2016). *50 experimentos imprescindibles para entender la psicología social*. Alianza Editorial.

Sabucedo, J.M. y Morales, J.F. (2015). *Psicología social*. Editorial Médica Panamericana S. A.

Suria, R. (2012). *Guía de recursos didácticos de psicología social*. Editorial Club Universitario.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

☒ Microsoft Teams

☒ Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

☒ Microsoft Teams

☒ Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: