# INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN PSICOLOGÍA

# CURSO 2008/09 - 2009/10

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

**ANEXOS** 



# CRITERIO 1. Información para la sociedad y el futuro estudiante

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Psicología, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Psicología a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios\_introduccion.asp?t=29&g=2&f=1

# CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Psicología, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Psicología a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios\_introduccion.asp?t=29&g=2&f=1



## INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2010-2011 FECHA: 02/03/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Se modifica el punto 4.1. Información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso (Criterios de Acceso Y Admisión a estudiantes)	Se añade, si bien no es preceptivo para las universidades privadas, un porcentaje de reserva del 5% de las mismas para personas con discapacidad, hasta el 15 de julio. Esta modificación fue aprobada por el Consejo de Gobierno de la UCV.	12/03/2010 Consejo de Gobierno UCV	31/03/2010	07/06/2010	LINK 1
Se modifica el punto 9. Sistema de Garantía de la Calidad	Se incluye un nuevo Sistema de Garantía Interno de la Calidad adaptado al programa AUDIT tras la adhesión del grado al mismo y la valoración positiva por parte de ANECA.	12/03/2010 Consejo de Gobierno UCV	31/03/2010	07/06/2010	LINK 2

LINK 1: <a href="https://www.ucv.es/estudios-acceso.asp?t=29&g=2&a=2&f=1">https://www.ucv.es/estudios-acceso.asp?t=29&g=2&a=2&f=1</a>

LINK 2: <a href="https://www.ucv.es/estudios-sgic.asp?t=29&g=2&f=1">https://www.ucv.es/estudios-sgic.asp?t=29&g=2&f=1</a>



## INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2010-2011 FECHA: 02/03/2011

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
No hay recomendaciones	VERIFICA	06/05/2008	No procede	No procede	No procede	No procede	
La propuesta indica que se admitirá el 3% para estudiantes con discapacidad, únicamente en el periodo de admisión de julio. El proceso de admisión de los estudiantes con discapacidad será en el cupo general y no estará vetado el acceso de otros estudiantes con discapacidad declarada; así mismo se procederá a llevar a cabo las adaptaciones curriculares que sean necesarias en los admitidos.	MODIFICA	07/06/2010	Por decisión de Consejo de Gobierno se decide admitir al 5% de estudiantes con discapacidad. La Oficina de Atención a la Discapacidad da respuesta a las adaptaciones curriculares necesarias para los estudiantes con discapacidad. Se modifican los criterios de admisión en los términos expuestos en la recomendación	Oficina de Atención a la Discapacidad	Curso 2010-11	Óptima	LINK 1 LINK 2
No existen	AVAP	-	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
No existen	SEGUIMIENTO	-	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

LINK 1: https://www.ucv.es/servicios\_2\_7.asp

Link 2: <a href="https://www.ucv.es/estudios\_acceso.asp?t=29&g=2&a=2&f=1">https://www.ucv.es/estudios\_acceso.asp?t=29&g=2&a=2&f=1</a>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENICAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

# MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

- 1. Introducción.
- 2. Comisión de Calidad del Centro.
- 3. Problemas y soluciones encontradas.
- 4. Procesos.
  - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
  - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
  - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
  - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
  - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
  - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
  - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
  - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
  - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
  - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
  - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
  - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
  - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
  - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
  - 4.15. Proceso de información pública.
- 5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/10	Edición Inicial

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinador de Calidad	Comisión de Calidad de Centro	Comisión General de Calidad
Fecha: 30 /09 / 2010	Fecha: 30/09 / 2010	Fecha: 30/09/2010



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENICAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

#### 1. Introducción.

En el curso académico 2009/10 se adapta el diseño e implementación del sistema de garantía de calidad al programa AUDIT. Sobre la base del programa AUDIT se han tenido en cuenta los siguientes criterios en la elaboración del Manual de Calidad y en la descripción de los procedimientos:

- Política y objetivos de calidad.
- Garantía de Calidad de los programas formativos.
- Orientación al aprendizaje.
- Personal académico y de apoyo.
- Recursos materiales y servicios.
- Resultados de la formación
- Información pública.

En el Manual de Calidad se recogen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrolla. El Manual de procedimientos complementa al Manual de Calidad, detallando el desarrollo de los procedimientos, como los documentos a archivar así como órganos responsables de los mismos.

# 2. Comisión de Calidad del Centro.

La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/máster.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.

Aprobación acta constitución de la comisión de calidad de la Facultad: 1 de octubre 2009

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa de las en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, siendo las funciones que desempeña:

 Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENICAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.

- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados

# 3. Situación de la implementación del SGIC.

En curso 2009-10 se inicia el programa AUDIT incrementándose los procedimientos respecto al curso anterior. Por ello algunos de estos procedimientos están todavía en proceso, y otros se han reconvertido en relación al Sistema de Calidad anterior.



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

 Versión 1.0
 CURSO 2009-2010
 FECHA: 30/09/2010

# 4. Procesos.

# 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 05/11/09
Enmiendas y sugerencias	NO	
Acta de aprobación	SI	ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 12/11/09
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	PUBLICACIÓN INTERNA TABLÓN FACULTAD EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

 Versión 1.0
 CURSO 2009-2010
 Fecha: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

TRAS LA ADAPTACIÓN AL PROGRAMA AUDIT SE REELABORAN LOS OBJETIVOS DEL SGIC, SIENDO APROBADOS Y PUBLICADOS EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS DE LA SEDE.

#### **PUNTOS FUERTES**

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD QUE ABARCA A TODAS LAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN CON LA FINALIDAD DE AGILIZAR Y GENERALIZAR LOS PROCESOS DE CALIDAD.

COORDINADOR QUE VELA POR EL SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC EN CADA UNA DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD

#### **PUNTOS DÉBILES**

DIFICULTADES EN EL PERIODO DE PRE-ADAPTACIÓN DEL SGIC DEL 2008-09 AL NUEVO SISTEMA AUDIT POR LA ACTIVACIÓN DE UN MAYOR NÚMERO DE PROCESOS Y SISTEMATIZACIÓN EN LA RECOGIDA DE INFOEMACIÓN



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

# 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI	ELABORACIÓN MANUAL DE CALIDAD 20/11/09	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	120	MEMORIA VERIFICA
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	ACTA JUNTA FACULTAD 01/10/09	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	101,67%	122 PLAZAS DEMANDAS/120 PLAZAS OFERTADAS
Plan de trabajo genérico	SI	ACTAS: DEPARTAMENTO: 01/03/2010; 29/03/2010; 03/05/2010; 14/06/2010  EQUIPO DOCENTE: 18/09/2009; 10/05/2010  COMISIÓN CALIDAD FACULTAD: 03/09/2009; 25/02/2010; 25/03/2010; 10/05/2010	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	87 7 0 5 0	
Documento de implantación de acciones de mejora		DOCUMENTO PLAN DE MEJORAS	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	82,50%	99ALUMNOS NUEVO INGRESO /120 PLAZAS OFERTADAS
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO		Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NO	NO EXISTE NOTA DE ACCESO A LA TITULACIÓN



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	SI	SEGUIMIENTO DEL TÍTULO A TRAVÉS DE LA MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DONDE SE ANALIZA EL GRADO DE PSICOLOGÍA
Tabla de control de asignatura	SI	MODELO APROBADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 10/05/2010
Sugerencias y reclamaciones	NO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	+32,50%	PRIMER CURSO 2008-09: 60/120 (50%) PRIMER CURSO 2009-10:99/120 (82,50%)
Tasa de éxito	92,86%	PRIMER CURSO: 89,74% SEGUNDO CURSO: 95,98%
Tasa de rendimiento	87,68%	PRIMER CURSO: 84,25% SEGUNDO CURSO: 91,11%
Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	-	
Indice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		A partir del curso 2011/2012
N° de sugerencias y reclamaciones		



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA UTILIZADO UNA MEDIDA INDIRECTA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS. PARA EL CURSO 2010-11 SE DISPONDRÁ DE UN INDICADOR DIRECTO PARA LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD (10/05/2010) Y DENOMINADA TABLA CONTROL ASIGNATURA.

#### **PUNTOS FUERTES**

AUMENTA LA TASA DE MATRICULACIÓN (32,50%)

SE MANTIENE EL ÍNDICE DE RENDIMIENTO Y ÉXITO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS

SE HA ELABORADO UNA TABLA CONTROL ASIGNATURA PARA MEDIR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS POR PARTE DE LOS DOCENTES

#### **PUNTOS DÉBILES**

EN LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS ASIGNATURAS (TABLA CONTROL ASIGNATURA) ESTE CURSO 2009-10 SE APRUEBA EL MODELO DE TABLA CONTROL ASIGNATURA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD EL 10/05/2010, SIENDO A PARTIR DEL CURSO 2010-11 CUANDO SE IMPLANTE DE FORMA SISTEMÁTICA.

DURANTE EL CURSO 2009-10 EL REGISTRO POR PARTE DEL PROFESOR SOBRE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE RELACIONADOS CON LA ASIGNATURA.
Y LA INFORMACIÓN APORTADA POR EL INFORME DEL PAT SOBRE LA VALORACIÓN DE LAS ASIGNATURAS SE UTILIZAN COMO INDICADORES INDIRECTOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS.



# 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	PLAN PROMOCIONAL DE LOS ESTUDIOS DE LA UCV 2009-10	Número de acciones programadas	546	LAS ACCIONES PROPUESTAS SON LAS QUE SE HAN REALIZADO
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	ACTA PARA EL CURSO 2009-10 SERVICIO NUEVOS ALUMNOS	Número de acciones efectuadas	546	DOCUMENTO APORTADO: RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS CURSO 2009-10
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	Web de la titulación, folletos grado de psicología	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	CHARLAS ORIENTACIÓN, CURSILLOS ORIENTACIÓN, ENCUENTRO CON ORIENTADORES, FERIAS, MAILING A CENTROS DOCENTES FUERA PROVICNIA DE VALENCIA, TALLERES/VISITAS DE CENTROS DE LA UCV, VISTAS A ORIENTADORES DE COLEGIOS E IES, ATENCIÓN/INFORMACIÓN NUEVOS ALUMNOS.	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	8	ENCUESTA ALUMNOS 2009-10: ITEM 16 (8 SOBRE 10)
Ficha de perfil de acceso a la UCV	SI	DOCUMENTO PERFIL ALUMNOS NUEVO ACCESO UCV 2009-10 (PAT) DEPENDIENTE DEL VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCIÓN SOCIAL			
Informe del perfil de acceso	SI	INFORMACIÓN APORTADA CENTRO DE CÁLCULO Y POR VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCIÓN SOCIAL			



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe del PAT	SI	DOCUMENTO INFORME PAT 2009-10

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

SERVICIO CENTRALIZADO EN OFICINA NUEVOS ALUMNOS QUE REALIZA LAS ACCIONES DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES DE FORMA GENERAL PARA TODAS LAS TITULACIONES DE LA UCV A TRAVÉS DE POR EJEMPLO: CHARLAS DE ORIENTACIÓN, FERIAS, MAILING TALLERES/VISITAS DE CENTROS, VISTAS A ORIENTADORES DE COLEGIOS E IES.

#### **PUNTOS FUERTES**

EXISTE UN SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN QUE CANALIZA TODOS LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, CAPTACIÓN DE ALUMNOS Y ORIENTACIÓN.

#### **PUNTOS DÉBILES**

LOS PLANES SE ARBITRAN DE FORMA GLOBAL PARA TODAS LAS TITULACIONES DE LA UCV Y DEBERÍAN ELABORARSE PLANES ESPECÍFICOS CON LAS PECULIARIDADES DE CADA TITULACIÓN.



# 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	MEMORIA VERIFICA DOCUMENTO APORTADO POR BOLSA DE TRABAJO. PLAN ESTRATÉGICO	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	491	DATOS FEBRERO-JULIO 2010
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	WEB, HOJAS INFORMATIVAS, PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, CHARLAS	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	25	EN EL CURSO 2009-10 NO HAY EGRESADOS. EN GENERAL Y COMO INDICADOR INDIRECTO 25 ALUMNOS DE LA TITULACIÓN (LICENCIATURA/GRADO) PARTICIPAN EN EL SERVICIO
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	PLAN ESTRATÉGICO DE BOLSA DE TRABAJO	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional		MUY SATISFECHO 67,5% BASTANTE SATISFECHO 32,5%
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	LA DOCUMENTACIÓN ACTUAL SE HA CREADO EN EL CURSO 2009-10	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	14	8 TALLERES 6 SESIONES INFORMATIVAS
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	EVALUACIÓN DE LOS TALLERES.	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional		87,5% TALLERES 100% SESIONES INFORMATIVAS



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

 Versión 1.0
 CURSO 2009-2010
 Fecha: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	SE HA ELABORADO UN CUESTIONARIO DE INSERCIÓN LABORAL, PERO TODAVÍA NO SE HAN OBTENIDO RESULTADOS

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nivel de satisfacción de empleadores		NO DATOS
Tiempo medio en encontrar el 1 <sup>er</sup> empleo		NO HAY EGRESADOS DE LA TITULACIÓN. PRIMERA PROMOCIÓN FINALIZARÁN ESTUDIOS 2011-12

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN EL CURSO 2009-10 ESTAMOS EN SEGUNDO DE GRADO, TODAVÍA NO EXISTE LA NECESIDAD DE PARTICIPAR EN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PERO EL PROCEDIMIENTO ESTÁ DEFINIDO SIRVIÉNDONOS COMO INDICADOR INDIRECTO LOS RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA Y RESTO DE ALUMNADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA

#### **PUNTOS FUERTES**

EXISTENCIA DE UN SERVICIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL QUE REALIZA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA, TALLERES, SEMINARIOS, ETC

#### **PUNTOS DÉBILES**

DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS DE PRIMER Y SEGUNDO CURSO DE GRADO NO TIENEN NECESIDAD INCIPIENTE DEL SERVICIO OFERTADO DE BOLSA DE TRABAJO



# 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	MEMORIA VERIFICACIÓN ACTA COMISIÓN DE GRADO 21/01/08	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado		PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	SI	MEMORIA VERIFICA	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)		PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa		EN EL CURSO 2010-11 SE ESTABLECERÁ EL PRIMER BORRADOR	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	137	CONVENIOS DE PRÁCTICAS Y MARCO DE LA FACULTAD
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa		PREVISTO PARA CURSO 2010-11	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas		
Documento informativo de las prácticas y condiciones		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)		PREVISTO PARA CURSO 2011-12



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja las incidencias		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,)		EN EL CURSO 2010-11 SE ESTABLECERÁ EL PRIMER BORRADOR
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,)		EN EL CURSO 2010-11 SE ESTABLECERÁ EL PRIMER BORRADOR
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	CONVENIOS MARCO DE LA UCV			
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	CONVENIOS DE PRÁCTICAS DE LA FACULTAD			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	MEMORIA VERIFICA. PLAN DE ESTUDIOS			



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	2
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes). Indicadores de calidad en las prácticas		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Informe		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

A LO LARGO DEL CURSO 2010-11 SE CREARÁ UNA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS QUE CONCRETE LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS, SELECCIÓN DE LOS ALUMNOS, ASIGNACIÓN A CENTROS

#### **PUNTOS FUERTES**

LOS CONVENIOS FIRMADOS POR LA FACULTAD PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS DESDE LA IMPLANTACIÓN DE LA LICENCIATURA/DIPLOMATURA Y LOS DISTINTOS MASTERES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

#### **PUNTOS DÉBILES**

NO SE ESPECIFICA EL Nº DE CONVENIOS EN FUNCIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO. CONFORME SE VA IMPLANTADO EL GRADO SE REALIZARAN CONVENIOS MÁS ESPECIFICOS TENIENDO EN CUENTA LOS ITINERIOS DEL GRADO



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

# 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Aplicación Web y formato papel de secretaría
Informe de análisis de las causas	SI	Informe de incidencias, reclamaciones y sugerencias Comisión Calidad de la Facultad (Acta 22 julio 2010)
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Documento Plan de mejoras
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Informe de incidencias, reclamaciones y sugerencias Comisión Calidad de la Facultad (Acta 22 julio 2010)

INDIGATOR	V/AL OD	ODCEDVA OLONIEC
INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de reclamaciones recibidas	2	Instancia 27/05/10; 21/07/10
Número de sugerencias recibidas	1	Acta delegados al Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social (informe PAT 14/12/09)
Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	
Porcentaje de incidencias resueltas	100%	Informes PAT curso 2009-10
Porcentaje de sugerencias implantadas	100%	



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
EXISTE UN SISTEMA INTERNO BASADO POR INSTANCIAS: VIA SECRETARIA DEL CENTRO SI SE REFIERE A TEMAS ADMINISTRATIVOS, VIA TUTORES PARA LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO Y VIA DECANATO PARA TODOS ALUMNOS DE LA TITULACIÓN.
PUNTOS FUERTES
EXISTE UNA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA DE CARA AL ALUMNO EN LA QUE PUEDE MANIFESTAR LAS QUEJAS
PUNTOS DÉBILES
NO HAY SISTEMATIZADO PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES E INCIDENCIAS
NO HAY REGISTRO DE RESOLUCIÓN DE INSTANCIAS



# 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes PLAN ESTRATÉGICO	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1° Y 2° DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de convenios firmados con otras universidades	11	INCLUIDOS PROGRAMAS ERASMUS, MUNDUS Y SICUE



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: NO HA HABIDO MOVILIDAD EN ALUMNOS 2º CURSO	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Convenio firmado por ambas partes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1° Y 2° DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: NO HA HABIDO MOVILIDAD EN ALUMNOS 2º CURSO			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: NO HA HABIDO MOVILIDAD EN ALUMNOS 2º CURSO			



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO Y NO HAN PARTICIPADO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD.

EXISTE UN SERVICIO CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD QUE ACTUA DE MANERA CONJUNTA CON EL COORDINADOR DE LA TITULACIÓN, SIENDO EL OBJETIVO POTENCIAR LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

#### **PUNTOS FUERTES**

LA UNIVERSIDAD DESDE EL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES GESTIONA LA DOCUMENTACIÓN GENERAL

EXISTENCIA DE UN COORDINADOR DE INTERNACIONAL POR TITULACIÓN

#### **PUNTOS DÉBILES**

REDUCIDO Nº DE CONVENIOS CON OTRAS UNIVERSIDADES PARA LOS ALUMNOS DE PSICOLOGÍA



# 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Numero de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA IMPLANTADO HASTA 2º DE GRADO Y NO SE HAN RECIBIDO ALUMNOS DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA IMPLANTADO HASTA 2º DE GRADO Y NO SE HAN RECIBIDO ALUMNOS DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS
Documento que recoja las incidencias	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de convenios firmados con otras universidades	11	INCLUIDOS PROGRAMAS ERASMUS, MUNDUS Y SICUE



#### FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES. NO SE HA REALIZADO LA ENCUESTA POR QUE NO SE HAN RECIBIDO ESTUDIANTES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	
Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA IMPLANTADO HASTA 2º DE GRADO Y NO SE HAN RECIBIDO ALUMNOS DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN EL CURSO 2009-10 NO HEMOS RECIBIDO ALUMNOS.

EXISTE UN SERVICIO CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD QUE ACTUA DE MANERA CONJUNTA CON EL COORDINADOR DE LA TITULACIÓN, SIENDO EL OBJETIVO POTENCIAR LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

#### **PUNTOS FUERTES**

LA UNIVERSIDAD DESDE EL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES GESTIONA LA DOCUMENTACIÓN GENERAL

EXISTENCIA DE UN COORDINADOR DE INTERNACIONAL POR TITULACIÓN

#### **PUNTOS DÉBILES**

REDUCIDO Nº DE CONVENIOS CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS.

NO SE HA RECIBIDO ALUMNOS POR LO QUE ES NECESARIO ANALIZAR LA DIFUSIÓN DE LA TITULACIÓN EN UNIVERSIDADES EXTRANJERAS DEL EEES



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

# 4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	DOCUMENTACIÓN MEMORIA 2009-10	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): No de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/No de alumnos de nuevo ingreso.	100%	ALUMNOS DE NUEVO INGRESO 99. PARTICIPACIÓN JORNADAS ACOGIDA
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	ACTA REUNIÓN DEL SERVICIO ORIENTACIÓN DE 12-04-2006 Y DOCUMENTOS PRESENTADOS A GERENCIA DONDE SE RECOGEN LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTAICÓN, AÑOS 2006-09	N° de acciones programadas	12	
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	GUÍA UNIVERSITARIA ONLINE: https://www.ucv.es/ TRÍPTICOS OFERTA TALLERES (PDF) MEDIOS COMUNICACIÓN: TV, PRENSA (Popular TV, Nota prensa AVAN)	Nº de acciones realizadas	7	
Informe del PAT		MEMORIA 2009-10	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	0,58	7 ACTIVIDADES REALIZADAS/ 12 ACTIVIDADES PROPUESTAS.
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	12	
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	8,92	ITEM 2 DE LA ENCUESTA VALORACIÓN (8,92 SOBRE 10)



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

 Versión 1.0
 CURSO 2009-2010
 Fecha: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

DESDE EL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL SE REALIZA UN SERVICIO DE ACOGIDA, ORIENTACION Y SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO DURANTE EL CURSO ACADÉMICO, SIENDO VALORADO SATISFACTORIO EN UN 89%

EXISTEN NUMEROSAS ACTIVIDADES REALIZADAS A LO LARGO DEL CURSO DIRIGIDAS AL ALUMNADO, AL PROFESORADO Y A LOS FAMILIARES.

#### **PUNTOS FUERTES**

LA INFORMACIÓN APORTADA POR EL PAT SOBRE EL PRIMER CURSO HA PERMITIDO VALORAR LA IMPLANTACIÓN DEL GRADO Y REALIZAR UN MEJOR SEGUIMIENTO DE ÉSTE

EL PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN APORTADA ESTA SISTEMATIZADA LO QUE POSIBILITA LA OBTENCIÓN DE DATOS CONCRETOS QUE PERMITEN EL SEGUIMIENTO DEL GRADO

#### **PUNTOS DÉBILES**

EL TUTOR SÓLO ESTÁ PRESENTE EN PRIMERO Y SERÍA CONVENIENTE EL SEGUIMIENTO DEL ALUMNO A LO LARGO DE LOS DIFERENTES CURSOS DEL GRADO



# 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Documentación de Servicio Recursos Humanos MEMORIA VERIFICA	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2°, 3°, 4°, 5° y 6° año de implantación)	50%	MEMORIA FACULTAD  18 PROFESORES EN GRADO 14 DOCTORES (77,78%) 9 PROFESORES DOCTORES ACREDITADOS.
POD Contratos	SI	Información en el departamento de Personal	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	100%	MEMORIA VERIFICA SE HAN CUBIERTO LAS NECESIDADES SEÑALADAS EN LA MEMORIA VERIFICA
Informe semanal a Personal	NO	Documentación de Servicios Recursos Humanos EN FASE DE PREPARACIÓN	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	77,78%	RELACIÓN 14/18
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	72,2%	MEMORIA FACULTAD



**FACULTAD DE** 

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados.	8,4	ALUMNOS MATRICULADOS 1°: 99 ALUMNOS MATRICULADOS 2°: 53 TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS: 152 PDI: 18 1 PROFESOR POR 8,4 ALUMNOS
Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	47,6	EL PAS NO ESTÁ CENTRALIZADO EN LA TITULACIÓN TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS UCV 2009/10: 8947 TOTAL PAS: 188 1 PAS POR 47,6 ALUMNOS

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN RELACIÓN AL PDI HAY QUE SEÑALAR QUE SE POSEE UN EQUIPO DOCENTE ESTABLE YA QUE UN 77,7% TIENE DEDICACIÓN A TIEMPO COMPLETO, EL 77,7% SON DOCTORES, Y EL 50 SON DOCTORES ACREDITADOS.

PARTE DEL PROFESORADO DE PSICOLOGÍA ESTA VINCULADO A LA CLÍNICA UNIVERSITARIA DE LA UCV QUE DEPENDE DE LA FACULTAD. EL PERFIL DE LOS PROFESORES RESPONDE A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS ITINERARIOS DE OPTATIVIDAD OFERTADOS.

ESTE CURSO ACADÉMICO, EL SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS CONJUNTAMENTE CON EL DECANATO REALIZAN LAS ENTREVISTAS DE SELECCIÓN DEL PDI

#### **PUNTOS FUERTES**

SERVICIO RECURSOS HUMANOS Y DECANATO EN LA SELECCIÓN DEL PDI

PDI ESTABLE (77,7%) TIENE DEDICACIÓN A TIEMPO COMPLETO.

EQUIPO DOCENTE: 77,7% DOCTORES Y EL 50% DOCTORES ACREDITADOS

PROFESORADO VINCULADO A LA CLINICA UNIVERSITARIA SECCIÓN PSICOLOGÍA

#### **PUNTOS DÉBILES**

EL PAS ESTA CENTRALIZADO PARA TODAS LAS TITULACIONES NO ESTÁ ESPECIFICADO POR FACULTADES. EL INDICADOR APORTADO ES INDIRECTO POR LO QUE HABRÁ QUE REALIZAR UN SEGUIMIENTO Y VER LA EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

 Versión 1.0
 CURSO 2009-2010
 FECHA: 30/09/2010

# 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	
Convocatoria de evaluación anual		EN PROCESO DOCENTIA	Nº d
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación		En proceso	N
Informe de Evaluación		EN PROCESO DOCENTIA	Nº (
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos		EN PROCESO DOCENTIA	
Informe final de evaluación y propuestas de mejora		EN PROCESO DOCENTIA	N° c
Autoinformes e informes de PDI/PAS		EN PROCESO DOCENTIA	eva re

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
HIDIOADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	0	EN PROCESO
N° de autoinformes del profesor (DOCENTIA)		EN PROCESO
N° de informes Director del Departamento (DOCENTIA)		EN PROCESO
Nº de sugerencias y reclamaciones		
N° de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)		EN PROCESO
Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de difusión		EN PROCESO DOCENTIA
Informes		DOCENTIA
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	CORREO PROFESORADO
Informes cuatrimestrales de resultados	SI	ENCUESTAS ESTUDIANTES
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS		
Normativa pase de encuestas	SI	DOCUMENTO OFICINA CALIDAD

	1	
INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)		
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)		
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	7,9	ITEM 17 ENCUESTA ESTUDIANTES (7,9 SOBRE 10)
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	1,02	ITEM 17 ENCUESTA ESTUDIANTES 5.58/5.47 (SOBRE 7)
N° total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	22	POR PROFESOR Y ASIGNATURA



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	68,75%	22/32 EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARTICIPO EN ESTUDIO EXPERIMENTAL SOBRE APLICACIÓN TELEMÁTICA EN LA ENCUESTA
N° de sugerencias y reclamaciones		

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

DURANTE EL CURSO 2009-10 EL PROGRAMA DOCENTIA ESTÁ EN FASE DE DISEÑO, LLEVÁNDOSE A CABO LA APLICACIÓN EXPERIMENTAL PARA EL CURSO 2010-11.

EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARTICIPO EN ESTUDIO EXPERIMENTAL SOBRE APLICACIÓN TELEMÁTICA EN LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES, LO QUE INFLUYÓ EN UNA MENOR PARTICIPACIÓN EN RELACIÓN AL CURSO ANTERIOR QUE ERA DEL 100%

#### **PUNTOS FUERTES**

EXISTE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO QUE MIDE EL NIVEL SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA IMPARTIDA

LA VALORACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN DE 7.9 SOBRE 10 PUNTOS.

#### **PUNTOS DÉBILES**

EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARTICIPO EN ESTUDIO EXPERIMENTAL SOBRE APLICACIÓN TELEMÁTICA EN LA ENCUESTA A ESTUDIANTES LO QUE DISMINUYÓ LA PARTICIPACIÓN EN COMPARACIÓN DE OTROS AÑOS.

EL PROGRAMA DOCENTIA SE ESTÁ ELABORANDO Y NO SE HA PODIDO RECOGER INFORMACIÓN SOBRE LAS EVIDENCIA E INDICADORES SOLICITADOS.

ES NECESARIO ELABORAR UN ITEM DIRECTO QUE MIDA EL NIVEL DE SATISTACCIÓN DEL ALUMNADO EN LA ENCUESTA



# 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el Servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	19	No se hizo distinción entre la formación para PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores/Pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI/Pas con la formación recibida.	3.84	La valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.84 sobre una puntuación de 5.
V° B° o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO		Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.		No ha participado ningún profesor de la titulación en programas de movilidad.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal			



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

LA UNIVERSIDAD, DESDE EL VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA VIENE REALIZANDO ANUALMENTE UNAS JORNADAS DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO. ESTE CURSO ACADÉMICO ADEMÁS SE INCLUYE UN SERVICIO FORMACIÓN PARA PDI Y PAS QUE HA IDO OFRECIENDO A LO LARGO DEL AÑO 22 ACTIVIDADES FORMATIVAS.

#### **PUNTOS FUERTES**

SE HA ACTIVADO UN SERVICIO DE FORMACIÓN DESDE LA UNIVERSIDAD PARA PDI/PAS

DESDE EL VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA SE REALIZAN ANUALMENTE EN EL MES DE FEBRERO UNAS JORNADAS DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

#### **PUNTOS DÉBILES**

LA FORMACIÓN NO SE HA ESPECIFICADO PARA PDI SINO QUE SE HA ENGLOBADO PDI/ PAS.

LOS DATOS APORTADOS SON INDICADORES INDIRECTOS SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS.



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

# 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	LA SOLICITUD DE MATERIAL SE REALIZA A TRAVÉS DE DECANATO AL RESPONSABLE DEL SERVICIO DE PATRIMONIO DE LA UCV Y EL RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS FICHA DE SOLICITUD DE INVERSIONES Y GASTOS ANUAL
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	NO
Ficha de análisis de resultados	SI	NO

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
N° de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/N° total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
N° de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/N° total de alumnos UCV	0,09	N° ordenadores: 800 N° total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
N° de estudiantes de la titulación/N° de puestos en aulas	1,14	ALUMNOS GRADO: 152 CAPACIDAD AULAS: 174 CADA ALUMNO DISPONE DE 1,14 MESAS Y SILLAS
N° de puestos en laboratorio/N° de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación		



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

VALORACIÓN (	GLOBAL DE	L PROCESO
--------------	-----------	-----------

ES EL SEGUNDO DE IMPLANTACIÓN DEL GRADO, Y ELLO IMPLICA IR REALIZANDO AJUSTES TANTO METODOLÓGICOS COMO MATERIALES. A MEDIDA QUE SE VA DESARROLLANDO EL GRADO SE IRÁN AMPLIANDO LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.

#### **PUNTOS FUERTES**

RELACIÓN Nº ALUMNOS Y ESPACIO AULAS

#### **PUNTOS DÉBILES**

NO DISPONEMOS DE INDICADORES DIRECTOS SOBRE LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA NUESTRA FACULTAD, Y EN ESTE CASO, SOBRE EL GRADO DE PSICOLOGÍA. YA QUE SON ESPACIOS COMUNES PARA VARIAS TITULACIONES



# 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI		Tasa de rendimiento del título	87,68%	PRIMER CURSO: 84,25% SEGUNDO CURSO: 91,11%
Informe de análisis de los resultados	SI	REFLEJADA EN MEMORIA ANUAL	Tasa de abandono del título		NO CORRESPONDE
Memoria anual del SGC del centro / título	SI		Tasa de eficiencia de los graduados del título		NO CORRESPONDE
			Tasa de graduación del título		NO CORRESPONDE
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	SI	SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EXPUESTOS A TRAVÉS DE LAS GUÍAS DOCENTES Y UNIDAD DIDÁCTICA REALIZADO POR EL PROFESOR. LA VALORACIÓN GLOBAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL TRABAJO FIN DE GRADO
			Tasa de éxito	92,86%	PRIMER CURSO: 89,74% SEGUNDO CURSO: 95,98%



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	
			sa
			(
			Si
			Si
			(
			sa
			pr

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	7,7	ITEM 16 ENCUESTA ESTUDIANTES (7,7 SOBRE 10)
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		A partir del curso 2010/2011
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	NO	
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		NO CORRESPONDE
Nº de sugerencias y reclamaciones		



**FACULTAD DE** 

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 Fecha: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN EL SEGUNDO CURSO DE GRADO SÓLO HEMOS PODIDO RECABAR INFORMACIÓN SOBRE LA TASA DE RENDIMIENTO Y DE ÉXITO QUE CORRESPONDE A UN 87,68%. EL GRADO DE CONSECUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIAS SERÁN VALORADOS DE FORMA GENERAL EN EL TRABAJO FIN DE GRADO, PERO ANUALMENTE EL PROFESOR REGISTRA ESTOS DATOS EN CADA UNA DE LAS ASIGNATURAS IMPARTIDAS.

EL INFORME DEL PROFESORADO SOBRE LA DOCENCIA HA SIDO RECOGIDO EN PRIMER CURSO EN LOS INFORMES DEL PAT SIENDO LAS PRINCIPALES VALORACIONES: NECESIDAD DE COORDINACIÓN DOCENTE EN LA ENTREGA DE TRABAJOS Y CURSOS DE NIVELACIÓN EN ALGUNAS ASIGNATURAS COMO POR EJEMPLO INGLÉS O ANÁLISIS DE DATOS.

#### **PUNTOS FUERTES**

AUNQUE EN EL CURSO 2009-10 NO SE DISPONE TODAVÍA DE LAS TASAS DE GRADUACIÓN, ABANDONO, Y EFICIENCIA, DISPONEMOS DE LAS TASA DE RENDIMIENTO (86,68%) Y ÉXITO (92,86%) QUE NOS INDICAN UN ALTO PORCENTAJE DE APROBADOS EN RELACIÓN A LOS ALUMNOS MATRICULADOS (TASA DE RENDIMIENTO) O EN RELACIÓN A LOS ALUMNOS PRESENTADOS (TASA DE ÉXITO)

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO: 7,7 SOBRE 10

#### **PUNTOS DÉBILES**

NO SE HA RECOGIDO INFORMACIÓN SOBRE SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA A PARTIR DE UNA ENCUESTA A PROFESORADOS PERO INDIRECTAMENTE SE HA RECOGIDO INFORMACIÓN A PARTIR DE LOS INFORMES DE PAT EN PRIMER CURSO



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

# 4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.		Acta Comisión Calidad 22 de abril de 2010
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio		Servicio de Comunicación de la UCV

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	
Nº de sugerencias	0	



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-2010 FECHA: 30/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN LA TITULACIÓN GRADO DE PSICOLOGÍA EXISTE UN MECANISMO DE INFORMACIÓN INTERNA (INTRANET) PARA PROFESORADO, ALUMNADO Y PAS CON ACCESO PERSONALIZADO A LAS DIFERENTES INFORMACIONES SOBRE SERVICIOS GENERALES, INFORMACIÓN ACADÉMICA Y OTROS.
EL PROCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA ESTÁ CENTRALIZADO EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN DE LA UCV. EN UN SERVICIO GENERAL UTILIZADO PARA LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES PROPIAS DE LA FACULTAD (P.E., JORNADAS, TALLERES, NOTICAS, INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ....)

#### **PUNTOS FUERTES**

DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL ALUMNADO PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO, POR EJEMPLO, DEL EXPEDIENTE ACADÉMICO, EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO, GUIAS DOCENTES Y DOCUMENTOS ASIGNATURAS, PLAN DE ESTUDIOS, PLATAFORMA DIGITAL

DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL PROFESORADO PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO INFORMACIÓN GENERAL, DATOS PERSONALES, DOCUMENTOS GESTION, SERVICIOS WEB, INFORMACIÓN ACADÉMICA, ENCUESTAS DOCENTES, ÁREAS DE CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO ACADÉMICO, DEPARTAMENTO DE PERSONAL, PLAN ESTUDIOS, PLATAFORMA DIGITAL

DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL PAS PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO INFORMACIÓN GENERAL, DATOS PERSONALES, DOCUMENTOS GESTION, SERVICIOS WEB, INFORMACIÓN ACADÉMICA, DEPARTAMENTO DE PERSONAL, ENCUESTAS PAS.

#### **PUNTOS DÉBILES**

VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN



Fecha: 30/09/10

# PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1.0 CURSO 2009-10 FECHA: 30/09/2010

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Edición	Fecha	Motivo de la modificación	Motivo de la modificación			
1	30/09/10	Edición Inicial	Edición Inicial			
Elaboración: Coordinador de Calidad		Revisión: Comisión de Calidad de Centro	Aprobación: Comisión General de Calidad			

Fecha: 30/09/10

Fecha: 30/09/10



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

	PLAN DE MEJORAS 2009-2010									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	
DIFUSIÓN TABLA CONTROL ASIGNATURA	AL FINALIZAR EL SEMESTRE ENVIAR LA TABLA CONTROL AL PROFESORADO PARA QUE SEA CUMPLIMENTADA	- ENVIO POR CORREO ELECTRÓNICO DE LA TABLA CONTROLRECOGIDA TABLA CONTROL FIRMADA POR EL PROFESOR	VICEDECANO TITULACIÓN Y COORDINADOR DE CALDIAD	FINALIZAR SEMESTRE	CURSO 2010- 11	MODELO TABLA CONTROL ASIGNATURA	TABLA CONTROL ASIGNATURA	VICEDECANO Y COORDINADOR CALIDAD FACULTAD	HOMOGEIZAR LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS	
SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS DESARROLLAR PLANES GENERALES PARA LAS TITULACIONES DE LA UNIVERSIDAD	DESARROLLAR PLANES ESPECÍFICOS PARA LA TITULACIÓN	REUNIONES CON SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS PARA LA PLANIFICACIÓN DE ACCIONES ESPECÍFICAS	COORDINADOR NUEVOS ALUMNOS Y VICEDECANO DE PSICOLOGÍA	ENERO 2010	MAYO 2010	PERSONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A ALUMNOS	REGISTRO DE ACCIONES REALIZADAS	VICEDECANO	SE OFREZCA UNA INFORMACIÓN MÁS AJUSTADA AL PERFIL PROFESIONAL, SALIDAS PROFESIONAL ES DEL TÍTULO	
LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES SON ARCHIVADAS EN EL EXPEDIENTE DEL ALUMNO	HABILITACIÓN ON-LINE DE LA TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	ESTABLECIMIENTO DE UN SISTEMA DE REGISTRO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	OFICINA DE CALIDAD	CURSO 2010/11	CURSO 2010/11	HABILITACIÓN ON-LINE DEL FORMULARIO "SUGERENCIA S Y RECLAMACION ES" Y HOJA CONTROL	LA WEB	COORDINADOR CALIDAD TITULACIÓN	ACCCESIBILID AD DEL ALUMNADO Y CUANTIFICACI ÓN DEL DESARROLLO DEL PROCESO	



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

NO HAY REGISTRO DE LA RESOLUCIÓN DE LAS INSTANCIAS RECIBIDAS	HOJA CONTROL DONDE SE REGISTRE LA RESOLUCIÓN DE LAS INSTANCIAS RECIBIDAS	HOJA CONTROL DE RESOLUCIÓN DE INSTANCIAS	EQUIPO DIRECTIVO COORDINADOR DE CALIDAD	CURSO 2010/11	CURSO 2010/11	RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS	REGISTRO DEL DESARROLLO DE LAS ACCIONES REALIZADAS	COORDINADOR CALIDAD EQUIPO DIRECTIVO	EVIDENCIAS DE CÓMO SE HAN RESUELTO LAS PETICIONES RECIBIDAS
REDUCIDO Nº DE CONVENIOS CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS	AUMENTAR N° CONVENIOS	CONTACTAR CON UNIVERSIDADES PARA LA REALIZACIÓN PRÁCTICAS Y ESTANCIAS EN EL EXTRANJERO	SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALE S Y COORDINADOR DE INTERNCIONAL DE PSICOLOGÍA	CURSO 2010/11	CURSO 2010/11	COORDINADO R DE INTERNACION AL DE LA TITULACIÓN Y OFICINA DE RELACIONALS INTERNACION ALES	N° DE CONVENIOS FIRMADOS POR AMBAS PARTES	COORDINADOR DE RELACIONALES INTERNACIONALE S TITULACIÓN	MAYOR MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES
FIGURA DEL TUTOR SÓLO EN PRIMER CURSO	DISEÑAR EL SEGUIMIENTO DEL ALUMNADO EN 2°, 3° Y 4°	DESIGNAR UN RESPONSABLE POR CURSO O POR GRUPO DE ALUMNOS	VICEDECANO Y VICERRECTORAD O DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	RESPONSABLE POR CURSO O GRUPO DE ALUMNOS	INFORME SEGUIMIENT O TITULACIÓN	COMISIÓN CALIDAD FACULTAD	SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICACI ÓN HASTA FINALIZACIÓN ESTUDIOS
PAS CENTRALIZADO PARA LA UNIVERSIDAD	PAS ASIGNADO A CADA FACULTAD	-EQUIPO DIRECTIVO DEMANANDA NECESIDADES DE PAS DE LA FACULTAD -GERENCIA VALORA LA PETICIÓN Y ASIGNA UN N° DETERMINADA DE PAS	EQUIPO DIRECTIVO Y GERENCIA	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	EQUIPO DIRECTIVO Y GERENCIA	PAS ASIGNADO A LA FACULTAD	DECANO	OFRECER RECURSOS ESPECÍFICOS EN CADA UNA DE LAS SEDES DE LA FACULTAD



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

FORMACIÓN CONJUNTA PDI/PAS	PROPUESTAS DE PLAN DE FORMACIÓN ESPECÍFICO PDI Y PAS EN FUNCIÓN DE SUS NECESIDADES CONCRETAS	INFORMACIÓN PERIÓDICA DE LOS CURSOS OFERTADOS PARA LA FORMACIÓN DE PDI Y PAS	COORDINADOR SERVICIO FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIO DE FORMACIÓN PDI/PAS	CURSO 210/11	CURSO 2010/11	COORDINADO RES DE FORMACIÓN Y DOCENTES	N° DE ACCIONES FORMATIVAS DIFERENCIAD AS	COMISIÓN CALIDAD FACULTAD	OFRECER CURSO ESPECÍFICOS QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES CONCRETAS DE CADA UNO DE LOS COLECTIVOS DE MANERA DIFERENCIAD A
NO ESTAN ESPECIFICADOS LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA FACULTAD	ASIGNACION DE RECURSOS ESPECÍFICOS PARA LOS ALUMNOS DE LA TITULACIÓN	-VALORAR NECESIDADES DEL ALUMNO EN SU FORMACIÓN Y VALORAR RECURSOS DISPONIBLES POR FACULTAD -REALIZAR PRESUPUESTO PARA QUE VALORE GERENCIA	COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO DECANAL	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	PUESTOS DE ESTUDIO PARA EL TRABAJO AUTÓNOMO Y EN GRUPO DEL ALUMNO ORDENADORE S- PORTATILES LABORATORIO S FONDO BIBLIOGRÁFIC O	PORCENTAJE DE N° DE RECURSOS DISPONIBLES EN LA FACULTAD EN FUNCIÓN DEL ALUMNADO	EQUIPO DIRECTIVO COMISIÓN CALIDAD	MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO ENSAÑANZA – APRENDIZAJE DEL ALUMNO EN BASE A LA METODOLOGÍ A DE GRADO
ENCUESTA PROFESORES SOBRE DOCENCIA	ELABORAR UNA ENCUESTA QUE MIDA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORA CON LA DOCENCIA	-ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA -APROBACIÓN POR LA OFICINA DE CALIDAD -DIFUSIÓN A LAS DISTINTAS FACULTADES DESDE LA OFICINA DE CALIDAD	OFICINA DE CALIDAD	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	COMISIÓN CALIDAD OFICINA CALIDAD EQUIPO DIRECTIVO	PASE DE LA ENCUESTA AL PROFESORAD O	COMISIÓN CALIDAD DE LA FACULTAD	RECOGER EL INDICADOR SOLICITADO PARA LA VALORACIÓN DEL PROCESO



FACULTAD DE

PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

NO HAY ENCUESTAS QUE EVALÚEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PDI Y PAS COMO COLECTIVO DE LA UNIVERSIDAD	ELABORACIÓN DE ENCUESTAS SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, TUTORES, PDI Y PAS COMO COLECTIVO DE LA UNIVERSIDAD	ELABORACIÓN DE ENCUESTAS	OFICINA DE CALIDAD	FINAL CURSO 2010	CURSO 2010- 11	TÉCNICOS OFICINA DE CALIDAD	ENCUESTA DE EVALUACIÓN	COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD	DISPONER DE UNA EVIDENCIA SOBRE LOS RESULTDOS DE SATISFACCIÓ N
NO HAY UN ITEM QUE MIDA DIRECTAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LOS ESTUDIANTES	ELABORACIÓN DE UN ÍTEM A INCLUIR EN LA ENCUESTA DEL ALUMNADO QUE MIDA EXPLÍCITAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES	a) INCLUSIÓN DE UN ÍTEM QUE EVALÚE EXPLÍCITAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN	OFICINA DE CALIDAD	JULIO 2010	CURSO 2011/12	TÉCNICOS OFICINA DE CALIDAD	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DOCENTE DEL ALUMNADO	COMISIÓN CALIDAD FACULTAD	DISPONER DE UNA EVIDENCIA SOBRE LOS RESULTDOS DE SATISFACCIÓ N DEL ALUMNO CON LA TITULACIÓN
VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	ACTIVAR VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	PUBLICAR EN LA INTRANET LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	COMISIÓN CALIDAD TITULACIÓN	JULIO 2010	CURSO 2010- 11	UNIDAD INFORMÁTICA	INFORMACIÓ N PUBLICADA	COMISIÓN CALIDAD DEL TÍTULO	PUBLICACIÓN SGIC E INFORME PÚBLICO DE LOS INDICADORES REGISTRADOS



#### INFORME DE INDICADORES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2010-2011 FECHA: 02/03/2011

# INFORME INDICADORES GRADO EN PSICOLOGÍA

INDICADOR	08-09	09-10
TASA DE RENDIMIENTO	86,08%	87,68%
TASA DE ABANDONO	-	-
TAS DE EFICIENCIA	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-
TASA DE MATRICULACIÓN	50,00%	82,50%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	77,78%	77,78%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,77%	77,78%

#### **OBSERVACIONES:**

# TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento hace referencia al nº de créditos aprobados en relación al nº total de créditos matriculados. Durante el curso 2008-09, se implanta el primer curso de grado de Psicología superándose el 86,08% de los créditos. Durante el curso de 2009-10, el primer curso de Psicología obtiene una tasa de rendimiento del 84,25% y segundo curso 91,11%. A partir de los resultados podemos observar que el nivel de créditos aprobados es elevado, lo que puede reflejar que la metodología de grado implica mayor presencialidad e implicación en el proceso de aprendizaje lo que repercute en un mejor rendimiento.

# TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Los datos están previstos para el curso académico 2011-12 cuando el título se haya implantado en su totalidad y se obtengan los datos de los primeros egresados.

# • TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los indicadores están previstos para el curso académico 2011-12 cuando el título se haya implantado en su totalidad y se obtengan los datos de los primeros egresados.

# TASA DE GRADUACIÓN:

Los datos están previstos para el curso académico 2011-12 cuando el título se haya implantado en su totalidad y se obtengan los datos de los primeros egresados.

# TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real, dato que de manera general en la UCV suele ser mayor. Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.



#### INFORME DE INDICADORES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2010-2011 FECHA: 02/03/2011

### TASA DE PDI DOCTOR:

El 77,78% del profesorado en el curso 2008-09 y 2009-10 son profesores doctores respondiendo a las necesidades para llevar a cabo el plan de estudio propuesto y descrito en la memoria verifica del grado de Psicología (apartado 6). Destacar el alto porcentaje de profesores doctores en nuestra titulación. Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

# TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El 67,77% del profesorado del curso 2008-09, y el 77,78% del 2009-10 está contratado a tiempo completo, lo que permite a la titulación tener un equipo docente estable.

Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

# TASA DE MATRICULACIÓN:

El número de plazas ofertadas para la titulación de Psicología es de 120. En el curso 2008-09 la tasa de matriculación es del 50% (n= 60) activándose un grupo de primer curso de Grado en Psicología. En el curso 2009-10, ante la demanda de la titulación la tasa de matriculados es de 82,50%, es decir, 99 alumnos matriculados, lo que implica activar dos grupos en primer curso. Los resultados de la tasa reflejan el incremento de estudiantes de nuevo ingreso en relación a la licenciatura e incluso al primer año de implantación del grado. El indicador puede reflejar los efectos positivos de la implantación del EEES en la titulación.

Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.



# INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

FECHA: 02/03/2011

CURSO 2010-2011

Este informe recogerá una reflexión global del título para cada criterio propuesto. Este análisis tendrá en cuenta las directrices del informe VERIFICA y se hará un balance con relación a lo que se indicó en el mismo.

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

#### REFLEXIÓN GLOBAL

La información sobre la titulación de Psicología que se presenta en las direcciones web permite al usuario y/o futuro estudiante acceder a la información más relevante sobre la titulación, por ejemplo, plan de estudios verificado, plazas ofertadas, perfil de ingreso, centro en el que se imparte, relación de competencias a adquirir en el grado, Trabajo fin de Grado, guías docentes de las asignaturas, profesorado, forma en la que se realiza la extinción del título y adaptaciones, así como información más general, como por ejemplo, normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos, programas de movilidad y sistema interno de garantía de calidad. Las páginas web a consultar, y en la que se encuentra la información referida son las siguientes

Página principal de la UCV: <a href="https://www.ucv.es">https://www.ucv.es</a>

Listado de grados: <a href="https://www.ucv.es/estudios">https://www.ucv.es/estudios</a> 7.asp

Grado de Psicología: https://www.ucv.es/estudios introduccion.asp?t=29&g=2&f=1

La información aportada en la web coincide tanto con la memoria verificada y vigente así como con el informe final de verificación aprobado por el Consejo de Universidades del Ministerio de Educación.

# CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

# REFLEXIÓN GLOBAL

La implantación del grado de Psicología ha implicado la realización de modificaciones en la memoria. Concretamente estas modificaciones versan sobre el punto 4.1 acceso y admisión a estudiantes y punto 9 Sistema de Garantía de Calidad. Las modificaciones fueron comunicadas al Consejo de Universidades el 31 de marzo del 2010, recibiendo un informe favorable y han sido actualizadas en la página web de la Universidad



# INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/03/2011

# CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

#### REFLEXIÓN GLOBAL

Ante las recomendaciones realizadas por el AVAP sobre el criterio de acceso y admisión de estudiantes en relación a estudiantes con discapacidad las titulaciones de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud ha desarrollado las acciones pertinentes que permitan atender dicha recomendación tal y como puede consultarse en el archivo publicado en la página web dentro de los Criterios de acceso y Admisión de Estudiantes.

# CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

#### REFLEXIÓN GLOBAL

Con el inicio del grado en Psicología se implanta el Sistema de Garantía de Calidad desarrollado en la memoria de verificación y que en el curso 2009-10 fue adaptado al programa AUDIT. Los ajustes y adaptaciones que se van realizando a medida que se aplica el sistema de calidad quedan reflejados anualmente en el informe sobre el grado de implantación del SIGC así como en el plan de mejora. El Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos, los informes y plan de mejora anuales son accesibles a través de los enlaces correspondientes de la web de la titulación. Con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se ha podido hacer un seguimiento de la implantación de nuestro Grado de Psicología.

# CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

# REFLEXIÓN GLOBAL

Las tasas estimadas publicadas en la memoria de verificación sobre graduación, abandono y eficiencia no están disponibles actualmente dado que la implantación total de la titulación y los datos de los primeros egresados corresponde al curso 2011-12.

Por lo que se refiere a la tasa de rendimiento los valores indican un elevado porcentaje de créditos superados a lo largo del curso 2008-09 y 2009-10.

En relación a las tasas de oferta-demanda de la titulación, desde la UCV el registro de datos de reserva y lista de espera no sigue la misma metodología que las universidades públicas por lo que los valores no son comparables, no teniéndose datos de la demanda real ya que el proceso de matriculación se basa en las plazas ofertadas, completando este proceso cuando se cubren dichas plazas.

Atendiendo a la tasa de matriculación el número total de plazas ofertadas es de 120, y observamos a partir de los indicadores la creciente demanda de la titulación ya que en el curso 2008-09 la tasa de matriculación es del 50% (n= 60) y en el curso 2009-10 es de 82,50%. Los resultados de la tasa reflejan el incremento de estudiantes de nuevo ingreso en relación a la licenciatura e incluso al primer año de



# INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/03/2011

implantación. El indicador puede reflejar los efectos positivos de la implantación del EEES en la titulación. Las tasas referidas al profesorado con título de doctor y con dedicación a tiempo completo reflejan que el equipo docente de Psicología responde a las necesidades para llevar a cabo el plan de estudio propuesto y descrito en la memoria verifica del grado de Psicología (apartado 6) y que es estable lo cual repercute positivamente sobre el desarrollo de los programas formativos.