

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Situación de la implementación del SGIC.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad
 - 4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.
 - 4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado
 - 4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas
 - 4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad
 - 4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
 - 4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos
 - 4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento
 - 4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones
 - 4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad de Centro	Aprobación: Comisión General de Calidad
Fecha: 30/09/2009	Fecha: 30/09/2009	Fecha: 30/09/2009

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

1. Introducción.

En el curso académico 2008-09 se inicia el primer curso de Grado de Psicología (verificado en Febrero del 2008). En la documentación presentada, el apartado 9 hace referencia al Sistema de Garantía de Calidad, siendo el objetivo del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad expuesto dar a conocer a todos los colectivos implicados el mapa de procesos y su desarrollo. A través de la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se pretende:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica un referente en la sociedad.
- Realizar los procesos de evaluación con la finalidad de conseguir la acreditación de las titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Mejorar el grado de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de enseñanza (alumnos, padres y tutores, profesorado, personal de administración y servicios, proveedores, empresas, instituciones).
- Mejorar la formación académica con la finalidad de convertirnos en un referente Internacional.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La comisión de Calidad del Título está integrada por:

- Decano/a de la Facultad.
- Vicedecano/a de la Titulación.
- Un miembro de la Oficina de Calidad.
- 2 Representantes del profesorado.
- 2 Representantes del PAS.
- 2 Representantes de los estudiantes.

Aprobación acta constitución Comisión de Calidad del Título: 31/01/2008

Las funciones de la Comisión son:

- Implantar y gestionar los programas de Garantía de Calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Al ser el primer año de implantación del SGIC nos encontramos con un equipo docente de ocho profesores, a los cuales hay que sumarle el equipo directivo, que realizan el seguimiento de la implementación del SGIC a través de las reuniones de equipo docente y la comisión metodología ECTS, siendo su objetivo la coordinación de los módulos, la implementación de la metodología ECTS, la confección de unidades didácticas, valorar los sistemas de evaluación de las competencias, etc. Los principales problemas encontrados en este primer año han sido el cambio metodológico en la enseñanza y la adaptación a unos procesos de garantía de calidad que se estaban gestando.

4. Procesos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa de funcionamiento de la Comisión General de Calidad y Acta de nombramiento	SI	MEMORIA VERIFICA. ACTA NOMBRAMIENTO 16/01/08 VICERRECTORADO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
Normativa de funcionamiento de la Comisión de Calidad del Grado y Acta de nombramiento	SI	MEMORIA VERIFICA. COMISIÓN CALIDAD GRADO PSICOLOGÍA ACTA NOMBRAMIENTO 31/01/08
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES
LA EXISTENCIA DE UNA NORMATIVA Y COMISIÓN GENERAL DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD.
LA EXISTENCIA Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
ANTE LA IMPLANTACIÓN DEL GRADO EN LOS PRÓXIMOS CURSOS ACADÉMICOS DE OTROS TÍTULOS DE LA FACULTAD SE PLANTEA LA POSIBILIDAD DE REESTRUCTURAR LA COMISIÓN CALIDAD SIENDO PRFERIBLE UNA COMISIÓN DE CALIDAD DE FACULTAD	COORDINADORES ESPECÍFICOS DE CALIDAD EN LA FACULTAD
	LA ADAPTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD POR TITULACIÓN A UNA COMISIÓN POR FACULTAD

4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico	SI	REUNIONES EQUIPO DOCENTE 21/04/08; 17/06/08; 14/07/08
Tabla de control de la asignatura / Informe de resultados de aprendizaje	SI	REGISTRO DE CADA PROFESOR EN RELACIÓN A LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA IMPARTIDA
Informes de satisfacción	SI	INFORME ENCUESTA A ESTUDIANTES
Plan de mejoras	SI	DOCUMENTO PLAN DE MEJORAS
Sugerencias y reclamaciones	SI	SISTEMA INTERNO BASADO EN INSTANCIAS A TRAVÉS DE LA SECRETARIA DEL CENTRO
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos con la titulación	7,2	ITEM 16 ENCUESTA ESTUDIANTES (7,2 SOBRE 10 PUNTOS)
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	NO	NO HABILITADO
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	NO HAY EGRESADOS
Tasa de éxito	93,20	INFORMACIÓN APORTADA POR CENTRO DE CÁLCULO
Tasa de rendimiento	86,08	INFORMACIÓN APORTADA POR CENTRO DE CÁLCULO
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	REGISTRO EXPEDIENTE ALUMNO CUESTIONES ADMINISTRATIVAS NO HAY SUGERENCIAS NI RECLAMACIONES

PUNTOS FUERTES
LAS REUNIONES DE EQUIPOS DOCENTES HA PERMITIDO ANALIZAR EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL GRADO, ANALIZAR LOS RESULTADOS Y AUNAR METODOLOGÍA. SE CREA LA COMISIÓN COORDINACIÓN DOCENTE (COMISIÓN METODOLOGÍA ECTS) ACTA 21/04/08
ENCUESTAS A ESTUDIANTES COMO UN ELEMENTO QUE PERMITE EVALUAR LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA RECIBIDA
REUNIÓN DE COORDINACIÓN POR MÓDULOS (JULIO 2008)

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
PARA EL CURSO ACADÉMICO NO HAY UNA TABLA CONTROL ASIGNATURA QUE PERMITA RECOGER LA INFORMACIÓN DEL PROFESORADO DE FORMA HOMOGÉNEA	ELABORACIÓN DE UN MODELO DE TABLA CONTROL ASIGNATURA
EN LA ENCUESTA A ESTUDIANTES NO HAY UN ÍTEM QUE MIDA DIRECTAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO CON LA TITULACIÓN	ELABORACIÓN DE UN ÍTEM EXPLÍCITO QUE EVALÚE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO CON LA TITULACIÓN
NO HAY DISEÑADO UN SISTEMA GENERAL DE RECOGIDA Y CLASIFICACIÓN DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.	HABILITACIÓN ON-LINE DE LA TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa del pase de encuestas	SI	DOCUMENTO SERVICIO DE ORIENTACIÓN
Informes cuatrimestrales de resultados de la encuesta a estudiantes	SI	INFORME SOBRE ENCUESTA A PROFESORADO
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	7,6	ITEM 17 DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES (7,6 SOBRE 10)
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	0,97	ITEM 17 DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES 5.34/5.45 (SOBRE 7)
Nº total de encuestas hechas	10	INFORMACIÓN APORTADA POR CENTRO DE CÁLCULO (nº encuesta profesor-asignatura)
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	10/10	INFORMACIÓN APORTADA POR CENTRO DE CÁLCULO
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	SECRETARIA CENTRO CUESTIONES ADMINISTRATIVAS NO HAY SUGERENCIAS NI RECLAMACIONES

PUNTOS FUERTES
LA UNIVERSIDAD DISPONE DE UN PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN
EN LA MEMORIA DEL CURSO ACADÉMICO SE DESCRIBE LA RELACIÓN DE PROFESORADO (CATEGORÍA ACADÉMICA) INTEGRADOS EN LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DEL GRADO: 75% CON DEDICACIÓN PLENA; 77,78% DEL PROFESORADO DOCTOR DE LOS CUALES EL 50% ACREDITADOS.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
NO SISTEMATIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS Y CÓMO SE HAN GESTIONADO	SISTEMATIZACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
	APROBACIÓN NORMATIVA QUE REGULE EL PASE DE ENCUESTAS DOCENTES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas (incluidas en el plan de estudios)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa que recoja la tipología de las prácticas, los créditos necesarios y los requisitos mínimos	SI	MEMORIA VERIFICACIÓN PLAN DE ESTUDIOS
Documento que recoja la organización de las prácticas	NO	PREVISTO PARA CURSO 2010-11
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	PREVISTO PARA CURSO 2010-11
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	115	LA FACULTAD DISPONE DE 96 CONVENIOS DE PRÁCTICAS FORMATIVAS Y 19 CONVENIOS MARCO FIRMADOS PARA EL DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS
Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	0	
Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	-	LAS PRÁCTICAS SE REALIZARÁN EN EL CURSO 2011-12

PUNTOS FUERTES
LOS CONVENIOS FIRMADOS POR LA FACULTAD PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS DESDE LA IMPLANTACIÓN DE LA LICENCIATURA/ DIPLOMATURA Y LOS DISTINTOS MASTERES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	-	LAS PRÁCTICAS SE REALIZARÁN EN EL CURSO 2011-12
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes PLAN ESTRATÉGICO	SI	OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES
Convocatoria de publicación	SI	WEB UCV, CARTELES INFORMATIVOS, SESIONES INFORMATIVAS
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES
Convenio firmado por ambas partes	SI	OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	MODELO ENCUESTA SATISFACCIÓN QUE DISPONE OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES. CURSO 2008-09 NO HAY ALUMNOS QUE PARTICIPEN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de convenios firmados con otras universidades	9	INCLUIDOS PROGRAMAS ERASMUS, MUNDUS Y SICUE EN GRADO PSICOLOGÍA

PUNTOS FUERTES
LA UNIVERSIDAD DESDE EL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES GESTIONA LA DOCUMENTACIÓN GENERAL

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
REDUCIDO NÚMERO DE CONVENIOS FIRMADOS CON OTRAS UNIVERSIDADES	NECESIDAD DE UN COORDINADOR ESPECÍFICO POR TITULACIÓN QUE PROPORCIONE UNA INFORMACIÓN MÁS DETALLADA AL ALUMNO Y QUE POTENCIE EL Nº DE CONVENIOS CON OTRAS UNIVERSIDADES



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 30/09/2009

Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	EN 2008/09 SE IMPLANTA PRIMER CURSO DE GRADO PSICOLOGÍA
Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	EN 2008/09 SE IMPLANTA PRIMER CURSO DE GRADO PSICOLOGÍA
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	EN 2008/09 SE IMPLANTA PRIMER CURSO DE GRADO PSICOLOGÍA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los egresados		Para el curso 08/09 no hay titulados
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados		Para el curso 08/09 no hay titulados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		Para el curso 08/09 no hay titulados
Porcentaje anual de inserción laboral		Para el curso 08/09 no hay titulados

PUNTOS FUERTES

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes	SI	ENCUESTA ALUMNADO
Informe de resultados de la satisfacción de los tutores	NO	
Informe de resultados de la satisfacción del PDI	NO	
Informe de resultados de la satisfacción del PAS	NO	
Informe de resultados de la satisfacción de los empleadores	NO	PARA EL CURSO 2008-09 NO HAY GRADUADOS
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción de los estudiantes	7,2	ITEM 16 ENCUESTA ALUMNADO (7,2 SOBRE 10)
Índice de satisfacción de los tutores	-	
Índice de satisfacción del PDI	-	
Índice de satisfacción del PAS	-	
Índice de satisfacción de los empleadores		PARA EL CURSO 2008-09 NO HAY GRADUADOS

PUNTOS FUERTES
ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO Y LA ENSEÑANZA POR PARTE DE ESTUDIANTES

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
NO HAY ENCUESTAS QUE EVALÚEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES/TUTORES, PDI Y PAS COMO COLECTIVO DE LA UNIVERSIDAD	ELABORACIÓN DE ENCUESTAS SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, FAMILIARES/TUTORES, PDI Y PAS COMO COLECTIVO DE LA UNIVERSIDAD
NO HAY UN ÍTEM QUE MIDA DIRECTAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LOS ESTUDIANTES	ELABORACIÓN DE UN ÍTEM A INCLUIR EN LA ENCUESTA QUE SE PASA A LOS ESTUDIANTES QUE EVALÚE EXPLICITAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	PÁGINA WEB, FOLLETOS, INFORMACIÓN NUEVOS ALUMNOS SERVICIO DE COMUNICACIÓN
Plan de acciones de mejora	SI	DOCUMENTO PLAN DE MEJORAS
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	
Nº de sugerencias	0	

PUNTOS FUERTES
DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL ALUMNADO PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO, POR EJEMPLO, DEL EXPEDIENTE ACADÉMICO, EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO, GUIAS DOCENTES Y DOCUMENTOS ASIGNATURAS, PLAN DE ESTUDIOS, PLATAFORMA DIGITAL
DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL PROFESORADO PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO INFORMACIÓN GENERAL, DATOS PERSONALES, DOCUMENTOS GESTION, SERVICIOS WEB, INFORMACIÓN ACADÉMICA, ENCUESTAS DOCENTES, ÁREAS DE CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO ACADÉMICO, DEPARTAMENTO DE PERSONAL, PLAN ESTUDIOS, PLATAFORMA DIGITAL
DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL PAS PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO INFORMACIÓN GENERAL, DATOS PERSONALES, DOCUMENTOS GESTION, SERVICIOS WEB, INFORMACIÓN ACADÉMICA, DEPARTAMENTO DE PERSONAL, ENCUESTAS PAS.
DADO QUE ESTAMOS EN PRIMER CURSO NO SE DISPONEN DATOS SOBRE TASA DE GRADUACIÓN, ABANDONO Y EFICIENCIA, PERO DISPONEMOS DE LOS INDICADORES DE TASAS DE RENDIMIENTO (86,08%) Y ÉXITO (93,20%) QUE NOS INDICAN UN ALTO PORCENTAJE DE APROBADOS EN RELACIÓN A LOS ALUMNOS MATRICULADOS (TASA RENDIMIENTO) O EN RELACIÓN A LOS PRESENTADOS (TASA ÉXITO)

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	ACTIVAR VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	INSTANCIA SECRETARIA
Hoja de control de reclamación/queja/sugerencia	NO	NO HAY REGISTRO
Plan de acciones	NO	NO HAY REGISTRO
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de reclamaciones recibidas	0	SECRETARIA CENTRO
Número de incidencias recibidas		
Número de sugerencias recibidas		
Porcentaje de reclamaciones resueltas		
Porcentaje de incidencias resueltas		
Porcentaje de sugerencias implantadas		

PUNTOS FUERTES
SISTEMA INTERNO BASADO POR INSTANCIAS VIA SECRETARIA DEL CENTRO. LAS INSTANCIAS RECIBIDAS EN SECRETARIA HAN SIDO REFERIDAS A TRASLADOS DE EXPEDIENTE, CAMBIOS DE MATRÍCULA.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
NO HAY SISTEMATIZADO PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	SISTEMATIZAR EL PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 30/09/2009

4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de mejoras	SI	DOCUMENTO PLAN DE MEJORAS
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES
PARA EL CURSO 2008-09 EL SISTEMA DE CALIDAD IMPLANTADO HAN PERMITIDO RECOGER INFORMACIÓN Y EVIDENCIAS SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS CORRESPONDIENTES A LA ENSEÑANZA, EVALUACIÓN DEL PROFESORADO, SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, INFORMACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS Y PLAN DE SEGUIMIENTO, GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
NO HAY UN PROCEDIMIENTO QUE ANALICE EL PROCESO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	DESARROLLAR EL PROCESO ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 30/09/2009

				NO HAY UN PROCEDIMIENTO QUE ANALICE EL PROCESO GESTIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	DESARROLLAR EL PROCESO DE GESTIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL
				NO HAY UN PROCEDIMIENTO QUE ANALICE EL PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES (NUEVOS ALUMNOS)	DESARROLLAR EL PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES (NUEVOS ALUMNOS)
				NO HAY UN PROCEDIMIENTO QUE ANALICE EL PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y PAS	DESARROLLAR EL PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y PAS
				NO HAY UN PROCEDIMIENTO QUE ANALICE EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI Y PAS	DESARROLLAR EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI Y PAS
				NO HAY UN PROCEDIMIENTO QUE ANALICE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	DESARROLLAR EL PROCESO DE RECURSOS MATERIALES