

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
1 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Psicología, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 de mayo de 2008, se implantó en el curso 2008-2009. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 151 alumnos matriculados sobre un total de 160 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-sgic>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

□ **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:

- Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/ofertaacademica/grados/grado-en-psicologia/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.

- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
2 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecana Dña. M^a Sandra Pérez Rodríguez.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Psicología Secretaría Magisterio y	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Ciencias de la Educación Secretaría de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladro	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaría Decanato de Psicología	Representante del PAS
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumno	Delegada	Representante de los alumnos Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
3 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Dña. M^a del Rocío Pérez Tornero

PAS

Técnico de Calidad

Representante de la OCAP

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT - Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 04-12-2017. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 2 acciones de mejora para el Grado de Psicología:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: Respecto al curso anterior se ha conseguido mantener la participación en la realización de las encuestas, tanto por parte del alumno como del profesor.

2-Crear una Comisión de Prácticas de Psicología, para gestionar las prácticas.

Resultado: Se ha incorporado una persona responsable de las prácticas que lleva a cabo la coordinación y seguimiento del proceso.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/indicadores>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
4 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	78,98%	84,28%	85,20%	85,57%	85,80%	86,90%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	86,90%	90,10%	90,66%	91,27%	92,02%	92,40%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%
	Resultado obtenido	18,52%	18,75%	15,89%	15,89%	9,17%*	-
Tasa de eficiencia de	Resultado esperado	≥ 77%	≥ 77%	≥ 77%	≥ 77%	≥ 77%	≥ 77%

los graduados	Resultado obtenido	98,14%	93,86%	93,16%	91,39%	92,54%	90,24%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	59,00%	72,41%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	142%	145%	117%	141%	106,10%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 97,5%	≥ 89,17%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	89,17%	95,00%	98,33%	107,00%	118,00%	94,37%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	68,97%	72,41%	62,86%	60,60%	69,23%	83,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	58,62%	65,52%	57,14%	57,57%	61,54%	55,56%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Psicología se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/informacion-practicasexternas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación y establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos. En el curso 16-17 ha gestionado un total de 104 plazas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
5 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

(correspondiendo 5 a alumnos internacionales) para que los alumnos del Grado en Psicología pudieran realizar sus prácticas en 83 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través del calendario de su intranet que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 79 tutores de centros (externos), 39 tutores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV) y 2 coordinadores de prácticas (Comisión Prácticas UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador		Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado		≥ 20%	≥ 50%	≥ 40%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido		43,75%	46,67%	58,33%	60,61%	58,98%	64,44%
Nº actividades formativas realizadas por PDI			-	-	-	-	-	74
Nº profesores que ha participado			-	-	-	-	-	29
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado		-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido		18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado		≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido		24,14%	52,38%	59,09%	70%	30,79%	32,35%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación de la UCV			-	-	-	-	-	24

Movilidad

Indicador		Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado		-	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido		1%	1,82%	3,86%	4,47%	3,80%	20,63%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*			-	-	-	-	-	0,21

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
6 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido	1,29%	2,18%	1,05%	2,51%	4,88%	34,92%
Nº convenios firmados con otras universidades		-	-	-	-	-	63
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		-	-	-	-	-	2

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Psicología, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (7,1%)	12 (85,7%)	1 (7,1%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (7,1%)	12 (85,7%)	1 (7,1%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	0 (0%)	9 (64,3%)	5 (35,7%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0%)	7 (50%)	1 (7,1%)	6 (42,9%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (14,3%)	9 (64,3%)	3 (21,4%)	0 (0%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/estudios-de-insercionlaboral>

	Resultado	Egresados 10-11/11-12	Egresados 12-13/13-14	Egresados 14-15/15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	85,19%	81,00%	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	73,33%	81,00%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
7 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Análisis y comentarios

A la vista de los resultados obtenidos, la tasa de profesores doctores acreditados 32.35% es menor a la esperada (50%). Sin embargo, cabe recalcar que el profesorado de la Facultad se encuentra implicado cada vez más en actividades investigadoras, prueba de ello es el hecho de que el 83% de nuestros profesores sean doctores, y el 55% estén vinculados a equipos de investigación de la UCV. En años venideros se espera que el porcentaje de profesores doctores acreditados y con sexenio sea más elevado debido al incremento en el número de ayudas internas recibidas para la investigación, así como en el número de profesores implicados activamente en grupos de investigación.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Psicología y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,68	7,45	7,88	7,36
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,82	7,82	7,75	7,60	8,07	7,40
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,75	6,50	6,78	-

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
8 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Plan de Acción Tutorial#

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,55	8,18	7,88	8,66	8,98	5,82

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados#

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,48	9	8,33	8,90	6,98	-

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	6,43	7,80	8,73	8,83	8,83
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35	9,53

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
9 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,93	8,36	8,33	8,63	8,53	7,25
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,09	7,85	8,65	8,75	8,17

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad#

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8	9,4	9	8,92	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	6	10	8	8,34	-	7,5*

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

* En este curso académico no se consultó por titulación de destino, por lo que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes recibidos en la UCV (140 respuestas)

Porcentajes de Participación

Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	61,67	68,45%	64,54%	54,74%	37,10%	33,83%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	64,60%	30,28%	51,69%	66,22%
Encuesta general estudiantes	-	-	17,86	5,43%	6,54%	-
Encuesta egresados	-	-	23,08%	23,53%	17,14%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	62,07%	48,57%	66,67%	46,15%	46,67%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
10 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Encuesta PDI con la formación recibida	-	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	-	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	67,90%	44,59%	77,32%	10,10%
Encuesta tutores prácticas	-	-	17,00%	47,37%	27,85%	50,63%
Encuesta alumnos enviados	-	-	18,18%	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	66,66%	39,01%	-	37,85*

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, por lo que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes recibidos en la UCV (140 respuestas/370 estudiantes)

Análisis y comentarios

Una vez obtenidos los resultados de participación en las diferentes encuestas de los grupos de interés que conforman el Grado y una vez conocidos los grados de satisfacción con los mismos, Cabe destacar que los índices de satisfacción de estudiantes con la actividad docente y pdi, se corresponden con los de cursos anteriores y continúan mostrando un grado satisfactorio por parte de los mismos con la titulación.

Por lo que respecta a la media obtenida en el PAT, estas ha sido significativamente más baja que en años anteriores (8.66, 8.98, frente a una media de 5.82 en el curso académico 16/17). Visto el descenso del nivel de satisfacción en el próximo curso se prestará especial atención a este ítem, y se valorará si se trata de un hecho puntual o una tendencia. Se espera que dicha puntuación sea debida a un hecho puntual.

Asimismo, el índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas también se ha visto disminuido, pasando de valores en torno al 8.5 de cursos previos, a una media del 7.25. No obstante, se observa que solo un 10% de los alumnos, frente al 70% de años previos, participó en las encuestas de satisfacción con las prácticas, pudiendo resultar que precisamente los alumnos menos satisfechos son los que se hayan esforzado por dejar patentes sus opiniones y la relativa insatisfacción. En cursos académicos futuros se plantea incrementar la participación de los alumnos y con ello poder obtener datos más representativos de la opinión general, tal y como los alumnos exponen en las sesiones de exposición de las experiencias con el Practicum, que son, por lo general, positivas.

Además cabe destacar que la Facultad en el presente curso 16/17, creó la comisión de prácticas que atiende a las necesidades del alumno, por ello se hará un seguimiento a este descontento para valorar si se trata de un hecho puntual o una tendencia. Se espera que dicha puntuación sea debida a un hecho puntual.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
11 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incrementar la tasa de profesores doctores acreditados
Tareas a desarrollar
Fomento de la investigación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
12 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de Investigación
Temporalización
Curso 2017-18
Recursos necesarios
Ayudas económicas a la investigación (OTRI) Facilitación en la obtención de muestra, firma de convenios con entidades externas para la investigación, reactivación del Comité ético de la UCV
Indicador asociado
Incremento del número de profesores doctores acreditados, incremento del número de publicaciones indexadas en JCR por parte del claustro de la Facultad
Responsable seguimiento
Coordinador de investigación de la Facultad y Vicerrectorado de investigación
Beneficios esperados
Incremento en la calidad y cantidad de investigación en la Facultad
Resultados esperados
Incremento en nº de doctores acreditados en la Facultad

Acción de Mejora
Incrementar la participación en las encuestas y, en caso de que con una participación mayor se detecte baja valoración, activar las medidas de mejora oportunas
Tareas a desarrollar

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
13 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 13/ 2017

Incrementar la participación en la valoración de la satisfacción de los alumnos con las prácticas externas: recordarles la importancia de participar en las encuestas para conocer su grado de satisfacción con el centro, tutor y las cuestiones relevantes a dicho proceso.

Aprovechar la jornada en la que los alumnos ponen en común las experiencias de prácticas para que lleven a cabo las encuestas de satisfacción de las mismas.

Asimismo, recoger un acta (una para cada grupo de 4º- A y B-) con las experiencias subjetivas de los alumnos compartidas oralmente en dicha sesión como evidencia adicional de la satisfacción.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Prácticas de la Facultad

Temporalización

Curso 2017-18

Recursos necesarios

Incrementar el contacto mediante reuniones, llamadas o emails de la Coordinadora de prácticas con los alumnos y los centros de prácticas para poder conocer y valorar el grado de satisfacción del alumnado que cursa las prácticas, así como de los tutores que los acompañan, para poder evidenciar dicha satisfacción.

Enviar Emails a los alumnos y tutores de prácticas, enviando asimismo recordatorios para incrementar la participación.

Aprovechar jornada de puesta en común del practicum, en la que se reúnen los alumnos, para realizar la valoración a través de las encuestas, y solicitar feedback verbal, recogiendo en un acta.

Indicador asociado

Porcentaje de participación

Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas (ítem 12)

Responsable seguimiento

Coordinadora de Prácticas de la Facultad y Vicedecana de la titulación

Beneficios esperados

Incremento en la participación en las encuestas de prácticas

Resultados esperados

Incremento en la satisfacción del alumnado con las prácticas

Incremento en la participación en las encuestas de prácticas