

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el [Decreto118/2013](#), mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 30/09/2014 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	78,98%	84,28%	85,20%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	86,90%	90,10%	90,66%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	18,52%	18,75%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 77 %	≥ 77 %	≥ 77 %	
		Resultado obtenido	98,14%	93,86%	93,16%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado obtenido	-	142%	145%
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 97,5%	≥ 89,17	≥ 90%
		Resultado obtenido	89,17%	95%	98,33%

PROCEDIMIENTO AUDIT: 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)

Enlace https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&q=2&f=1 (Ver proceso 2)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7
		Resultado obtenido	-	-	7,68
		% participación	-	-	64,54%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Formatos PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 80	-
		Resultado obtenido	-	97	-

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS

Formatos

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 80	≥ 80
		Resultado obtenido	-	97	179

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Formatos PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6
		Resultado obtenido	6,55	8,18	7,88
		% participación	-	-	64,60%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...,10- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	68,97 %	72,41%	62,86%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	24,14 %	52,38%	59,09%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	
		Resultado obtenido	58,62 %	65,52%	57,14%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	76%	46,67%	58,33%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	9,25	9,58	8,83	
		% participación	-	-	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	9,5	9	
% participación		-	92,06%	93%		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	$0\% \leq x \leq 10\%$	$0\% \leq x \leq 10\%$	-	
		Resultado obtenido	0%	0%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	$\geq 10\%$	-	-	
		Resultado obtenido	13,33%	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	$\geq 70\%$	$\geq 70\%$	-	
		Resultado obtenido	80%	100%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	$\geq 10\%$	-	-	
		Resultado obtenido	6,67%	-	-	

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,82	7,82	7,75	
		% participación	61,67%	68,45%	64,54%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	2987	2862	2200	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	1842	1959	2080	

3.1. Análisis de resultados

Se han actualizado los valores de las tasas del curso anterior aportadas en el anterior Informe del SGIC de la titulación, con los últimos datos suministrados por el SIIU a la UCV, durante la elaboración del presente Informe del SGIC.

Los datos presentados en la tabla, referidos a las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia (cohorte de entrada 2012-13) se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

En general los resultados de dichas tasas se consideran muy positivos. Resaltar las Tasas de **oferta y demanda y matriculación** puesto que ambas son superiores o próximas al 100%.

Por decisión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, todos los valores de las encuestas se presentan en base 10, para facilitar la comprensión y el análisis de los resultados obtenidos en las mismas.

Los resultados del programa **Docentia**, de la convocatoria 12-13 muestran que el profesorado de la titulación ha conseguido una calificación global de **Notable**, ya que el **100%** de los evaluados ha obtenido dicha cualificación.

Los datos aportados por el servicio de orientación, en relación al número de alumnos que asisten a los talleres de Orientación Profesional en el curso **13/14** ponen de manifiesto la participación del alumnado en los talleres ofertados. Desde el curso académico 2012-13 se ofertan talleres de orientación profesional enmarcados dentro de la formación de Prácticas (Practicum I) como módulo formativo dentro de las prácticas internas de tutorización que el alumno debe realizar.

Los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Los datos de participación en la encuesta de Evaluación docente del primer semestre fueron del **70,13%** y en el segundo semestre de **57,02%**, la disminución se debe al cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, por lo que la participación del segundo semestre ha sido significativamente más baja, debido a que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, de ahí la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso 12/13 no obstante el nº de respuestas reales ha aumentado pasando de 1959 a **2080** tal y como muestran los resultados.

A partir de los resultados de las tasas de rendimiento, tasas de éxito y tasas de eficiencia de los graduados, y por lo que respecta al apartado de Análisis y medición de resultados para el curso 2013-14, podemos observar que respecto a años anteriores se mantienen una estabilidad dentro de unos valores, superando en los tres casos el valor esperado (tasa de rendimiento **85.20%**, tasa de éxito **90.66%**, y tasa de eficiencia de los graduados **93.16%**). En este sentido, se podría considerar que la metodología de grado y la evaluación continua de las competencias implican una mayor presencialidad e implicación del alumno en el proceso de aprendizaje lo que favorece una mayor asimilación de contenidos y destrezas.

Los resultados en el apartado Garantía de calidad de los programas formativos utilizando como indicador el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (7,68 sobre 10) indica una valoración positiva por parte de los estudiantes con la actividad docente y la coordinación que se realiza desde las distintas asignaturas para desarrollar el plan de estudios.

Por lo que respecta al nivel de satisfacción del alumnado de primer curso con el PAT (Programa de Acción Tutorial) los resultados son satisfactorios indicando una valoración positiva por parte del alumnado (7,88 sobre 10) siendo además un resultado que supera el valor esperado.

En relación a las tasas de **PDI doctor**, PDI doctor **Acreditado**, y PDI **a tiempo completo** para el curso 2013-14 podemos observar un ligero descenso respecto a años anteriores, sin embargo si tenemos que tener en cuenta que en función del volumen de alumnado para la realización del Practicum y TFG se considera la figura del profesor- tutor de prácticas y TFG

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

que sólo colabora en el plan de estudios realizando el seguimiento de las prácticas del alumno y el desarrollo del TFG (n= 6). Sin tener en cuenta esta figura y centrándonos en el profesorado que mantiene una estabilidad formativa en la titulación durante el curso 2013-14, de los 29 profesores, el 68.9% (n= 20) serían doctores, y de éstos el 65% (n= 13) doctores acreditados. Además, si tomamos como referencia el total de créditos impartidos, el **80.3%** de los créditos de la titulación son impartidos por **profesores doctores**, siendo el **75.82%** por **doctores acreditados**, y por lo que respecta al profesorado a **tiempo completo** señalar que el **74.65% de los créditos** son impartidos por profesorado a tiempo completo. Por el contrario el 4.6% de los créditos corresponden al profesorado- tutor interno de prácticas y TFG, y al 16,3% de los créditos restantes son impartidos por profesorado no doctor. En este sentido, podemos observar que la relación de ECTS impartidos por profesores doctores y/o a tiempo completo es satisfactorio y que el descenso en las tasas referidas respecto al curso anterior es debido al incremento de alumnos a tutorizar en prácticas y TFG (+ 20) y la búsqueda de un perfil profesional que pueda responder a las necesidades formativas propias de las asignaturas.

Por lo que respecta a los datos sobre los **egresados de la cohorte 2009-10** (58.06%) señalar que la tasa disminuye significativamente teniendo como referencia los datos en la cohorte del curso 2008-09 debido a la no continuidad de los estudios de 31 alumnos pertenecientes a esta cohorte posiblemente siendo una de las causas la situación económica del momento (señalar que durante el curso 2014-15 se han realizado 4 reincorporaciones de la cohorte del 2009-10). Si tenemos en cuenta a los alumnos que iniciaron sus estudios en el curso académico 2009-10 y que de forma continua se han matriculado y no los han finalizado en el tiempo establecido en los indicadores de calidad (4- 5 cursos académicos) serán 10 los alumnos que podemos encontrar en esta situación. En este sentido, atendiendo a esta información de carácter cualitativo de los 66 alumnos que potencialmente podrían haber finalizado sus estudios entre el 2012-13 y el 2013-14, el 84,84% (n= 56) lo consigue mientras que el 15% (n= 10) ha necesitado más tiempo. De esta forma podemos encontrar coherencia con la información aportada sobre tasas de rendimiento y éxito de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=29q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	≥ 8	≥8	≥8	
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	8,93	8,36	8,33	
		% participación	-	-	67,90%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7	
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	8,09	7,85	
		% participación	-	-	17,00%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas al igual que en cursos anteriores alcanza un valor por encima de 8, lo cual muestra la satisfacción del alumnado con el proceso de prácticas externas que desde la facultad se les brinda para su formación en la adquisición de conocimientos, competencias, información y práctica necesarios para el ejercicio del rol profesional en un determinado ámbito de la Psicología. Cabe destacar el índice de satisfacción de los tutores externos por encima de 7, lo que nos indica la satisfacción de los tutores externos con el programa de prácticas establecido en la titulación. Ante el porcentaje de tutores externos que han participado en la encuesta sería conveniente incrementar la participación de estos en las encuestas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=29&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado		≥ 2%	≥ 2%	
		Resultado obtenido		1,82%	3,86%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,1	
		Resultado obtenido	-	-	0,08	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	9,40	9	
% participación		-	-	18,18%		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	6	1,05%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	10	8	
		% participación		-	66,66%	

* Escala de 1 a 10 (1- Pobre/Negativo,..., 10- Excelente)

5.1 Análisis de resultados

Los datos de participación del presente curso 13-14, que desde el Servicio de Internacional han facilitado, son los que se muestran a continuación, superando el nº de alumnos, 6, que participaron el pasado curso 12-13:

11 alumnos del Grado en Psicología han participado en alguno de los Programas Ofertados

9 alumnos han participado en el Programa **ERASMUS**

1 alumno ha participado en el Programa **MUNDUS ESTUDIOS**

1 alumno ha participado en el Programa **SICUE**

La titulación ha recibido a **3** alumnos participantes de los Programas **MUNDUS ESTUDIOS** y **ERASMUS**.

En general el índice de satisfacción de los alumnos que han participado en programas de movilidad tanto los enviados como recibidos es muy positivo, ambos por encima de 7 puntos (9 para alumnos enviados y 8 para alumnos recibidos). En relación a los resultados obtenidos por debajo de los valores esperados, como son ratio oferta plazas/ alumnos matriculados (0,08), y porcentaje de estudiantes recibidos (1,05) que han participado en algún programa de movilidad sería conveniente desarrollar estrategias que permitieran incrementar el nº de plazas ofertadas para nuestros alumnos como el nº de estudiantes recibidos de otras universidades en la participación de programas de movilidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
		Resultado obtenido	8,48	9	8,33
		% participación	-	-	23,08%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	≥ 50%	-	-
		Resultado obtenido	56%	-	-
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	≥ 60%	-	-
		Resultado obtenido	73,33%	-	-

6.1. Análisis de resultados

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Hasta el momento no se disponían datos específicos de los egresados del Grado en Psicología, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 no indicaba las titulaciones cursadas por el alumnado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

Informe inserción laboral 2010-11, 2011-12 (primera promoción de egresados del grado en psicología):

A partir del informe de inserción laboral destacar que en la encuesta participaron el 79,41% de los egresados (27 alumnos de un total de 34). En el momento de la encuesta el 56% (15 egresados) de los encuestados informa estar trabajando en la actualidad mientras que el 44% restante señala estar en situación de desempleo (el 42% ha estado trabajando en algún momento desde que se graduó). En relación al tipo de empresa en la que trabajan el 86,67% (13 egresados) trabaja en empresa privada, y 13,33% restante (2 egresados) por cuenta propia. Por lo que respecta al tipo de contrato el 46,67% tiene un contrato indefinido, el 33,33% un contrato temporal y el 20% es autónomo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Analizando la relación entre el empleo y nivel de estudios que requiere éste, el 80% de los encuestados informan que su puesto de trabajo necesita el mismo nivel de estudios que la titulación, mientras que el 6.67% señala que el puesto requiere un nivel más bajo, o el 13.33% el trabajo que desempeñan no necesita estudios universitarios. Por lo que respecta a la relación entre el empleo y los estudios cursados el 46.67% informan que la relación es total, el 13.33% señalan que hay bastante relación, 13.33% poca relación y el 26.67% señalan que no existe relación entre los estudios cursados y el empleo actual. Por lo que respecta a la satisfacción de los egresados con su actual empleo, el 93.33% se encuentra satisfecho (53.33% está muy satisfecho y el 40% está satisfecho), y el 6.67% poco satisfecho.

En relación a la concordancia entre el grado cursado y el nivel de estudios que requería el primer empleo, el 45% informa que necesitaba el nivel de Grado para su trabajo, el 15% informa que requiere un nivel más bajo al grado y el 40% afirmó que no necesitaba estudios universitarios para llevar a cabo su primer empleo.

Por lo que respecta al nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida de Grado el 81,48% considera que los estudios de Grado en Psicología capacitan para el ejercicio de la profesión, valorando además en un 85.19% que el estudiar el grado en Psicología les ofrece más oportunidades laborales. Por último, el 88,89% de los egresados consideran estar satisfechos con la formación recibida en el Grado en Psicología.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Psicología en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	6,43	7,80	
		% participación	-	-	48,57%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	6,96	7,83	
		% participación	-	63,72 %	58,33 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,82	7,82	7,75	
		% participación	61,67 %	68,45 %	64,54 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Psicología en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8,75	
		% participación	-	-	17,86%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Psicología en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Psicología en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Psicología en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Psicología en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Psicología en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Psicología en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso 13-14 se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line.

Otra novedad con respecto a anteriores Informes del SGIC es que se presentan por primera vez los Informes de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Psicología con la titulación, siendo los resultados positivos con un resultado de 8,75.

A tenor de los resultados de participación obtenidos en las mismas y dado que tanto por parte de la Vicedecana de la titulación como de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PSICOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&q=2&f=1			
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.