Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

INFORME ENCUESTAS ALUMNADO COVID-19 2019-2020

- FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD -

Calle Quevedo, 2. Valencia 46001
ucv.es | 96 363 74 12

Índice

1. OBJETIVO 3
2. ALCANCE 3
3. DATOS FACULTAD 3
3.1. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR TITULACIÓN 3
3.2. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR CURSOS 4
3.3. MEDIO QUE HAN RECIBIDO LA INFORMACIÓN 4
3.4. INFORMACIÓN RECIBIDA POR OTROS MEDIOS 5
3.5. ¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN RECIBIDA HA SIDO LA ADECUADA Y SUFICIENTE PARA RESOLVER TUS DUDAS? 5
3.6. ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA? 6
3.7. ¿LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES ESTÁ SIENDO FLUIDA? 6
3.8. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "PLATAFORMA UCV NET" 7
3.9. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "MICROSOFT TEAMS" 7
3.10. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "CORREO ELECTRÓNICO" 7
3.11. ¿DISPONES DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y CONDICIONES REQUERIDOS PARA EL ESTUDIO TELEMÁTICO? 8
3.12. ¿CONSIDERAS QUE EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA PARTE TEÓRICA DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS ESTÁ SIENDO CORRECTO? 8
3.13. VALORACIÓN DEL LAS SESIONES SÍNCRONAS, A TRAVÉS DE TEAMS O BLACKBOARD 9
3.14. VALORACIÓN DE LAS SESIONES ASÍNCRONAS. 9
3.15. ¿SE ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO ESTABLECIDO DE AL MENOS UNA DE LAS DOS SESIONES SEMANALES DE MANERA SÍNCRONA? 9
3.16. ¿LOS DOCENTES RESUELVEN TUS DUDAS O INCIDENCIAS EN UN PLAZO DE 24 A 48 HORAS? (72 HORAS EN EL CASO DE SER FIN DE SEMANA). 10
3.17. COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS 10

1. OBJETIVO

El objeto del presente documento es mostrar, los resultados obtenidos de las encuestas realizadas al alumnado de la Universidad Católica de Valencia (en adelante UCV) con objeto de conocer su opinión sobre el proceso de enseñanza y aprendiza durante el periodo de alarma sanitaria a causa de la pandemia COVID-19 llevada a cabo por la universidad.

2. ALCANCE

Los datos mostrados en el presente informe vienen acotados por los resultados obtenidos por las encuestas realizadas por los alumnos y por las opiniones incluidas en ellas.

3. DATOS FACULTAD

A continuación, se muestran los datos generales obtenidos en las encuestas por loa alumnos a nivel general.

BLOQUE DE DATOS GENERALES

3.1. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR TITULACIÓN

Tipo Docencia	Titulación	Nº	%
Grado	Medicina	183	34%
	Enfermería	182	34%
	Odontología	52	10%
	Fisioterapia	28	5%
	Podología	14	3%
	Nutrición	14	3%
	Podología + Enfermería	10	2%
	Fisioterapia Inglés	9	2%
	Nutrición + Enfermería	8	1%
	Podología + Fisioterapia	4	1%
	Odontología Inglés	2	0%
Total Grado		**506**	**94%**
Postgrado	MU en Enfermería de Urgencias y Emergencias	18	3%
	MU en Gestión Sanitaria	5	1%
	MU en Rehabilitación del Enfermo Neurológico	4	1%
	MU en Bioética	1	0%
	MU en Odontopediatría	1	0%
	TP en Internado en Valoración, Diagnóstico y Técnicas Avanzadas de Intervención en Podología	1	0%
	MU en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos	1	0%
	MU en Podología Deportiva	1	0%
	MU en Ortodoncia Integral	1	0%
Total Postgrado		**33**	**6%**
Total		**539**	**100%**

Tabla 1. Número de encuestas realizadas por tipo de docencia y titulaciones

Como muestra la **Tabla 1**, el **94%** de las encuestas realizadas se concentran en los grados mientras que el 6% restante corresponde a postgrado. Si lo vemos por grados, comprobamos que las respuestas se concentran en los grados de **Medicina** y **Enfermería** (entre ambas representan el **68%** del total).

3.2. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR CURSOS

Curso	N.º	%
1º	148	28%
2º	141	26%
3º	93	17%
4º	73	14%
5º	77	14%
6º	7	1%
Total	**539**	**100%**

Tabla 2. Número de encuestas realizadas por cursos

Tal y como indica la **Tabla 2**, el **71%** de las respuestas se concentra en los alumnos de 1º a 3º, teniendo un peso menor el alumnado de los últimos cursos. Siendo esta distribución más elevada en el caso de los grados de **Nutrición** y **Enfermería** (**92%** y **88%** respectivamente) y**,** por el contrario, nos encontramos el grado de Medicina con un porcentaje del **46%** en los tres primeros cursos.

BLOQUE DE INFORMACIÓN RECIBIDA

3.3. MEDIO QUE HAN RECIBIDO LA INFORMACIÓN

Tipo de medio	N.º	%
Correo electrónico	285	53%
Delegado	173	32%
Web UCV	34	6%
Compañero de clase	28	5%
Redes sociales	11	2%
Otros	8	1%
Total	**537**	**100%**

Tabla 3. Medios recepción información

Según los datos que se desprenden de la **Tabla 3**, el **85%** de las respuestas recibidas, los medios por los que ha recibido información nuestro alumnado han sido principalmente a través del correo electrónico y de los delegados, tanto para grado como postgrado. Si lo vemos por cursos, la distribución de estos porcentajes varía, siendo más alto en **alumnos de 5º curso** donde estos dos apartados representan el **96**% y siendo más bajo en **alumnos de 2º** donde representan el **79%**. Por grados, todas siguen la misma casuística, aunque con diferentes pesos, a excepción de los grados de **Fisioterapia y Nutrición** donde los ítems con mayor peso son el correo electrónico, compañeros de clase y redes sociales.

3.4. INFORMACIÓN RECIBIDA POR OTROS MEDIOS

Tipo de medio	N.º	%
Delegados	34	26%
Correo electrónico	32	24%
Web UCV	16	12%
Microsoft Teams	15	11%
Compañeros de clase	12	9%
Profesores	8	6%
Delegados y compañeros de clase	5	4%
Redes sociales	4	3%
Grupo WhatsApp	4	2%
Prensa	1	1%
Otras universidades	1	1%
Total	**131**	**100%**

Tabla 4. Distribución de la información recibida por otros medios

Tal y como muestra la **Tabla 4**, los principales medios siguen siendo el correo electrónico y los delegados, pero en el caso de postgrado estos ítems cambian a grupos de WhatsApp y compañeros de clase. Además, en grados, tal y como van avanzando los cursos el medio de comunicación más importante pasan a ser los delegados por delante del correo electrónico como medio de información entre ellos.

3.5. ¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN RECIBIDA HA SIDO LA ADECUADA Y SUFICIENTE PARA RESOLVER TUS DUDAS?

Nivel satisfacción	N.º	%
Poco satisfecho	199	37%
Satisfecho	165	31%
Bastante satisfecho	80	15%
Nada satisfecho	67	12%
Muy satisfecho	27	5%
No sabe / No contesta	1	0%
Total	**539**	**100%**

Tabla 5. Nivel de satisfacción respecto a la adecuación de la información recibida

Según los datos que se desprenden de la **Tabla 5**, el **50%** de los alumnos que han respondido a la encuesta están bastante, satisfecho o muy satisfechos con la información recibida. En el caso de **postgrado** este porcentaje baja hasta el **36%**. Si lo analizamos por cursos, los porcentajes de satisfacción más altos los encontramos entre los **alumnos de 4º** con un **68%** y los porcentajes más bajos los encontramos entre los **alumnos de 5º** y **6º** con el **42%** y el **43%** respectivamente. Si analizamos estos datos por grados, vemos que el porcentaje de satisfacción más alto lo encontramos en el grado de **Podología** con un **57%** y los más bajos en los grados de **Fisioterapia y Nutrición** con el **46%** respectivamente.

3.6. ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA?

Nivel satisfacción	N.º	%
Poco satisfecho	195	36%
Satisfecho	178	33%
Bastante satisfecho	71	13%
Nada satisfecho	70	13%
Muy satisfecho	24	4%
No sabe / No contesta	1	0%
Total	**539**	**100%**

Tabla 6. Satisfacción respecto a la información recibida

Tal y como muestra la **Tabla 6**, el **51%** de los alumnos que han respondido a la encuesta están bastante o muy satisfechos con la información recibida. En el caso de **postgrado** este porcentaje baja hasta el **33%**. Si vemos los datos por cursos, nos encontramos que el porcentaje de satisfacción más elevado lo encontramos en los **alumnos de 4º (60%)** y los porcentajes más bajo se encuentran entre los **alumnos de 5º** con un **45%**. Si lo vemos por grados, comprobamos que el porcentaje más alto se encuentra en el grado de **Podología** con un **64%** y el más bajo en el grado de **Fisioterapia** con un **43%.**

BLOQUE DE ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

3.7. ¿LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES ESTÁ SIENDO FLUIDA?

Respuesta	N.º	%
Normal	186	35%
Poco fluida	135	25%
Bastante fluida	134	25%
Nada fluida	45	8%
Muy fluida	38	7%
No sabe / No contesta	1	0%
Total	**539**	**100%**

Tabla 7. Resultados sobre la comunicación

La **Tabla 7,** nos muestra que en general, el **66%** de los alumnos que han respondido a la encuesta que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida. Para los **postgrados** este porcentaje baja al **48%**. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que el porcentaje más alto lo encontramos en **alumnos de 3º** con un **81%** y el porcentaje más bajo en **alumnos de 5º** con un **35%**. Si lo vemos por grados, comprobamos que el porcentaje más alto se encuentra en el grado de **Nutrición** con un **92%** y el más bajo en el grado de **Medicina** con un **54%**.

3.8. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "PLATAFORMA UCV NET"

Satisfacción media	3,33

Tabla 8. Resultados satisfacción “Plataforma UCV NET”
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

La **Tabla 8**, nos muestra que en general, la satisfacción media ha sido del **3,33**. Siendo de **3,38** en **grados** y **2,58** en **postgrado**. Si vemos dicha información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 4º** con **3,49** y la más baja entre los **alumnos de 6º** con un **3,00**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Fisioterapia en inglés** con un **4,33** (+30% respecto media) y el más bajo en el grado de **Odontología en inglés** con una satisfacción media de **3,00** (-10% respecto a la media).

3.9. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "MICROSOFT TEAMS"

Satisfacción media	3,59

Tabla 9. Resultados satisfacción “Microsoft Teams”
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

La **Tabla 9**, nos muestra que en general, la satisfacción media ha sido del **3,59**. Siendo de **3,66** en **grados** y **2,52** en **postgrado**. Si vemos los datos por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 6º** con un **4,00** y la satisfacción más baja entre los **alumnos de 1º** con un **3,31**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Fisioterapia en inglés** con un **4,11** (+15% mejor que la media) y el más bajo en el grado de **Odontología en inglés** con un **3,00** (-16% respecto a la media).

3.10. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "CORREO ELECTRÓNICO"

Satisfacción media	3,46

Tabla 10. Resultados satisfacción “Correo electrónico”
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 10,** en general, la satisfacción media ha sido del **3,50**. Siendo **2,91** en **postgrado**. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,63** y la más baja entre los **alumnos de 6º** con un **3,14**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Fisioterapia en inglés** con un **3,89** (+12% mejor que la media) y el más bajo en el grado de **Odontología en inglés** con un **3,00** (-13% respecto a la media).

3.11. ¿DISPONES DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y CONDICIONES REQUERIDOS PARA EL ESTUDIO TELEMÁTICO?

Respuesta	N.º	%
Sí, dispongo de todo lo necesario	438	81%
Dispongo de la red necesaria pero tengo problemas para utilizar un equipo	51	9%
Dispongo del equipo pero no tengo acceso a la red necesaria	44	8%
No tengo ninguno de los medios necesarios	6	1%
Total	**539**	**100%**

Tabla 11. Resultados disponibilidad medios tecnológicos

La **Tabla 11**, nos muestra que en general, el **81%** del alumnado **dispone** de **todos los medios** técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial. En el caso de los **postgrados** este porcentaje se eleva hasta el **85%**. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que los **alumnos de 2º** son los que tiene el porcentaje más elevado con un **91%** mientras que por el lado contrario nos encontramos **los alumnos de 5º** con un **70%**. Por otro lado, si vemos esta información por grados comprobamos que los grados de **Fisioterapia** y **Podología** tiene un porcentaje más elevado con un **86%** y más bajo en la facultad de **Odontología** con un **66%**.

3.12. ¿CONSIDERAS QUE EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA PARTE TEÓRICA DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS ESTÁ SIENDO CORRECTO?

Respuesta	Nº	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	169	31%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	162	30%
No, en la mayoría de las asignaturas	123	23%
Sí, en todas las asignaturas	54	10%
No, en todas las asignaturas	31	6%
Total	**539**	**100%**

Tabla 12. Resultados seguimiento académico parte teórica

La **Tabla 12** nos muestra que, el **41%** del alumnado considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** el **33%**), mientras que un **30%** del alumnado nos indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas (en **postgrado** el **12%**). Si analizamos los datos anteriores por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 3º** con un **53%** mientras que por el lado contrario los **alumnos de 5º** son lo que tiene el porcentaje más bajo con un **17%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del grado de **Podología** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **71%**, mientras que el alumnado del grado de **Medicina** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **25%**.

3.13. VALORACIÓN DEL LAS SESIONES SÍNCRONAS, A TRAVÉS DE TEAMS O BLACKBOARD

Valoración media	3,54

Tabla 13. Resultados valoración sesiones síncronas
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 13,** en general, la valoración media ha sido del **3,54**. Siendo de **3,59** en **grados** y **2,70** en **postgrado**. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 3º** con un **3,82** y la más baja entre los **alumnos de 6º** con un **2,86**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Fisioterapia inglés** con un **4,00** y el más bajo en el grado de **Odontología** con un **3,41**.

3.14. VALORACIÓN DE LAS SESIONES ASÍNCRONAS.

Valoración media	2,99

Tabla 14. Resultados valoración sesiones asíncronas
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 14,** en general, la valoración media ha sido del **2,99**. Siendo de **3,04** en **grados** y **2,21** en **postgrado**. Si vemos los datos anteriores por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 2º** con un **3,23** y la más baja entre los **alumnos de 6º** con un **2,57**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Fisioterapia inglés** con un **3,78** y el más bajo en el grado de **Odontología** con un **2,94**.

3.15. ¿SE ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO ESTABLECIDO DE AL MENOS UNA DE LAS DOS SESIONES SEMANALES DE MANERA SÍNCRONA?

Respuesta	N.º	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	173	32%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	112	21%
Sí, en todas las asignaturas	112	21%
No, en la mayoría de las asignaturas	104	19%
No, en todas las asignaturas	38	7%
Total	**539**	**100%**

Tabla 15. Resultados seguimiento sesiones síncronas

La **Tabla 15** nos muestra que, el **53%** del alumnado indica que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** un **54%**), mientras que un **21%** indica que se está realizando **solo en la mitad de las asignaturas** (en postgrado el **22%)**. Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 1º** con un **66%** y por el lado contrario los **alumnos de 5º** con un **13%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del grado de **Podología** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **79%**, mientras que el alumnado del grado de **Medicina** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **27%**.

3.16. ¿LOS DOCENTES RESUELVEN TUS DUDAS O INCIDENCIAS EN UN PLAZO DE 24 A 48 HORAS? (72 HORAS EN EL CASO DE SER FIN DE SEMANA).

Respuesta	N.º	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	216	40%
Sí, en todas las asignaturas	131	24%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	114	21%
No, en la mayoría de las asignaturas	56	10%
No, en todas las asignaturas	22	4%
Total	**539**	**100%**

Tabla 16. Resultados resolución duda en plazo

La **Tabla 16** nos muestra que, el **64%** del alumnado indica que los docentes están realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** un **58%**), mientras que un **21%** indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas (en postgrado el **6%**). Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 3º** con un **83%** por el lado contrario tenemos a los **alumnos de 5º** con un **27%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del grado de **Enfermería** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **81%**, mientras que el alumnado del grado de **Medicina** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **46%**.

3.17. COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS

Con objeto de poder analizar de forma óptima las observaciones del alumnado, se han tipificado en diferentes agrupaciones, dada la gran variabilidad y dispersión de los comentarios:

Agrupaciones	%
Exámenes	31%
Falta de docencia	13%
Sistema de Evaluación	11%
Falta de información	8%
Prácticas	7%
Aspectos económicos	7%
Queja	6%
TFG / TFM	5%
Metodología docente	5%
Carga de trabajos	4%
Tecnológico	2%
Otros	1%
Total	**100%**

Tabla 17. Resultados comentarios alumnado

Tal y como muestra la **Tabla 17**, a continuación, se detallan los diferentes conceptos:

- **Exámenes:** las cuestiones más comunes han sido sobre las fechas, metodología, funcionamiento, si va a ser online o presencial, cuestiones técnicas acerca de la posible falta de conectividad, etc.

- **Falta de docencia:** asignaturas sin docencia síncrona, semanas sin tener respuesta ni feedback por parte docentes, etc.

- **Sistema de Evaluación:** criterios de evaluación, contenido a evaluar (en especial en asignaturas con alto contenido práctico o en optativas).

- **Falta de información:** respecto a las reclamaciones, sobre qué va a pasar, finalización del curso, vuelta o no a clase, etc.

- **Prácticas:** cómo se van a recuperar las prácticas, la ECOE, conocer la organización futura de las clínicas, etc.

- **Aspectos económicos**: cuestiones referentes a la reducción de las mensualidades por estar recibiendo clase online y no hacer uso de instalaciones, por falta de docencia, comentarios acerca de dificultades económicas por ERTE, relacionadas con alumnos que no son de la Comunidad y les urge conocer cómo se evaluará o cuándo serán las prácticas para poder cancelar o no el alquiler.

- **Queja:** falta de respuesta por parte de docentes, respecto a la metodología utilizada (pasar lista), falta de docencia en ciertas asignaturas, quejas de docentes concretos, etc.

- **TFG/ TFM:** fechas, si será online o presencial, si habrá defensa o no, etc.

- **Metodología docente:** adaptación del temario a la situación, rapidez en la impartición del temario, evaluación del contenido práctico de las asignaturas, que se tenga en cuenta la situación de confinamiento en el proceso de evaluación, etc.

- **Carga de trabajos:** quejas respecto al alto volumen de trabajos que se les está solicitando al alumnado.

POSTGRADO

Agrupaciones	%
Falta de información	23%
TFG / TFM	20%
Falta de docencia	15%
Prácticas	10%
Sistema de Evaluación	8%
Queja	8%
Aspectos económicos	8%
Exámenes	5%
Otros	3%
Metodología docente	3%
Total	**100%**

Tabla 18. Resultados comentarios alumnado postgrado