

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PODOLOGÍA
Página 1 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 28/10/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 28/10/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=47&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=47&g=2&f=1)

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario de la Facultad	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión
Raúl Gallego Estévez	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
			Representante del PDI
Marta García Vicente	PAS	Orientadora	Representante del PAS
Agustín Llopis Orts	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PODOLOGÍA
Página 2 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=47&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=47&g=2&f=1)

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los egresados de los Títulos de la Facultad, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los egresados del Grado en Fisioterapia, Grado en Podología y Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	Se continúa con la Acción de Mejora para el Máster Universitario en Podología Deportiva
03-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Grados en Fisioterapia y en Podología, en la Encuesta de Satisfacción General.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Podología.	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Fisioterapia
04-1314	Aumentar la participación del alumnado de: Grado en Podología, Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos, Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Podología.	Se continúa con la Acción de Mejora para el Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos y el Máster Universitario en Podología Deportiva
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	Finalizado	Se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología.	-
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Podología en la Encuesta de opinión del programa de movilidad de estudiantes IN.	En proceso	En el Informe de Satisfacción de los alumnos Incoming 2014-15, se ha presentado el total de alumnos de la UCV, sin segmentar los resultados por titulaciones.	Se continúa con la Acción de Mejora

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
07-1314	Aumentar la participación del alumnado de: Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos, Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	No se ha podido aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	Se continúa con la Acción de Mejora
08-1314	Aumentar la participación del profesorado del Máster Universitario en Podología Deportiva, en la Encuesta de Satisfacción del PDI	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 16,67% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=47&q=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=47&q=2&a=1&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	90,94%	85,85%	81,01%	88,33%	93,25%	89,19%	
	Tasa de abandono	esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	2,60%	11,11%	23,53%	37,04%	5,13%	5,45%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	-	≥ 85,00%	≥ 85,00%	≥ 85,00%	≥ 85,00%	≥ 85,00%	
		obtenido	-	-	100,00%	94,58%	81,63%	96,64%	
	Tasa de graduación	esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	100,00%	96,49%	-	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	-	-	-	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	
		obtenido	-	-	168,33%	130,00%	106,67%	125,00%	
	Tasa de matriculación	esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	73,33%	95,00%	106,67%	105,00%	70,00%	91,67%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	-	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		obtenido	79,31%	59,22%	52,63%	65,71%	59,57%	48,28%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	17,24%	26,19%	33,33%	31,43%	51,06%	41,38%	

### Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=47&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=47&q=2&m=9&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes	esperado	-	-	≥ 1,00%	≥ 1,00%	≥ 1,00%	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	enviados que han seguido un programa de movilidad	obtenido	-	-	0,00%	1,00%	11,11%	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-	≥ 0,50%	≥ 0,50%	≥ 0,50%	
		obtenido	-	-	0,54%	1,27%	4,35%	

### Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	-	75,00%	-	95,00 %	100,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	-	≥ 6	
		obtenido	1	3	6	6	6	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		obtenido	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≥ 80,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	11,11%	25,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	-	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		obtenido	77,78%	100,00%	88,89%	56,25%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 2,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%		
	obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%	-		
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		obtenido	31,91%	28,33%	63,83%	53,19%	62,07%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	
Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	-	-	-	≥ 2,00%		
	obtenido	6,38%	1,67%	2,13%	2,08%	3,45%		
14 - Análisis y medición	Tasa de éxito	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	

	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PODOLOGÍA
Página 6 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
de resultados		obtenido	88,28%	85,17%	92,82%	94,85%	91,33%	

## Docentia

Enlace a la web de Docentia: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	12,50%	68,75%	18,75%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	6,25%	68,75%	25,00%	0,00%
3 RESULTADOS	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	62,50%	6,25%	31,25%
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>18,75%</b>	<b>56,25%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>

## Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=47&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=47&g=2&f=1&cat=eil)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-	-		17-1415
		obtenido	-	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-	-		
		obtenido	-	-		

## Análisis y comentarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PODOLOGÍA
Página 7 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15. Se considera que no se debe abrir una Acción de Mejora por *Tasa de PDI Doctor*, ya que únicamente está 1,02% por debajo del Resultado esperado.

Se han actualizado los valores de Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación, teniendo en cuenta el número total de profesores participantes en la enseñanza en el título. De esta manera se obtiene una mayor percepción de la formación del conjunto del PDI asociado al título.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos. Los resultados obtenidos en la 4ª convocatoria del DOCENTIA-UCV, son satisfactorios para la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Se abre una Acción de Mejora relativa al Informe de Estudios de Inserción Laboral, para solicitarlo al Servicio correspondiente, y así conocer la orientación profesional de los egresados.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=47&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=47&g=2&f=1&cat=eac)

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=47&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=47&g=2&f=1&cat=es)

#### Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,00	≥ 4,00	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	
		obtenido	4,61	4,77	4,77	4,75	4,93	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	-	-	≥ 2,50	
		obtenido	-	-	-	-	2,89	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	-	3,54	

#### Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	18-1415
		obtenido	3,37	3,44	3,24	3,38	2,46	

#### Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,30	4,00	-	3,11	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	2,75	3,22	-	3,01	

## PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	-	≥ 6,50	≥ 2,83	≥ 2,83	
		obtenido	-	-	7,06	3,63	3,12	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,60	3,70	3,70	3,53	3,68	

## PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,53	3,8	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	-	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	-	7,24	3,13	3,14	

## Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	-	3,20	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	≥ 5,20	≥ 6,40	≥ 2,28	≥ 2,28	
		obtenido	-	-	10,00	-	3,17	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	-	2,60	

## Movilidad

	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PODOLOGÍA
Página 10 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	-	-	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	
		obtenido	-	-	-	5,00	4,57	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado	-	-	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	
		obtenido	-	-	-	-	4,17	

### Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	49,58%	62,91%	49,43%	17,87%	
	Encuesta egresados	-	-	-	-	37,50%	
	Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	22,50%	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	-	-	-	50,00%	81,82%	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%	
	Encuesta PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	-	31,43%	8,51%	11,11%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	69,05%	43,64%	
	Encuesta prácticas externas alumnos	-	-	4,17%	-	36,00%	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	-	-	71,43%	

### Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Satisfacción con el PAT: En el presente curso analizado se ha producido una caída en la satisfacción del PAT respecto de cursos anteriores, es por ello que se abre una Acción de Mejora para solventarlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PODOLOGÍA
Página 11 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

#### 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	-	-	≤ 7	≤ 7	≤ 7	
		obtenido	No procede					
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	-	-	≥ 75,00%	≥ 75,00	≥ 75,00	
		obtenido	No procede					

##### Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

Se valora muy positivamente que no se hayan presentado quejas a la Dirección del Grado, en el curso 2014-15.