

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p>
<p>Página 1 de 19</p>	<p>CURSO 2014 / 2015</p>	<p>FECHA: 28/10/2015</p>

## **1. Introducción.**

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 2 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 2. Acciones de Mejora 2014-15

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción de los egresados con el título</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Analizar la encuesta de satisfacción a egresados, para conocer los ítems con puntuación más baja. Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con dichos ítems.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad. Vicedecana	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los egresados con el título	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción de los egresados con el título</i>	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción de los egresados con el título</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 3 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los recursos materiales.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad. Vicedecana	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 4 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 5 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>04-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los tutores de prácticas de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Coordinador de prácticas con los tutores de prácticas, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con los tutores de prácticas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de prácticas. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los tutores de prácticas con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los tutores de prácticas en la Encuesta de Satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 6 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir el <i>Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar mails de recordatorio relativos a las quejas/sugerencias que hayan sido expuestas en el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio de Informática, Centro de Cálculo.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos informáticos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Facultad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Agilidad en la resolución de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Resultados esperados</b>	
Disminuir el <i>Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 7 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar el <i>Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar mails de recordatorio relativos a las quejas/sugerencias que hayan sido expuestas en el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio de Informática, Centro de Cálculo.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos informáticos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Facultad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Agilidad en la resolución de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar el <i>Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 8 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>07-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir la <i>Tasa de abandono</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Conocer los principales motivos de abandono. Mejorar la información pública sobre las titulaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Técnico de Calidad; Responsable de la Titulación	
<b>Temporalización</b>	
un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono. Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad). Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de abandono	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Disminuir la Tasa de abandono	
<b>Resultados esperados</b>	
Disminuir la Tasa de abandono	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 9 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>08-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Tasa de matriculación</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Charlas específicas, conferencias, presencia en redes sociales y en buscadores de internet.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio Nuevos Alumnos. Responsable del Título.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Personal con conocimientos de informática y redes sociales	
<b>Indicador asociado</b>	
Indicador <i>Tasa de matriculación</i>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor difusión del Master en el ámbito social.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la <i>Tasa de matriculación</i> .	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 10 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>09-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Revisar el proceso de obtención del resultado y participación en la Encuesta de Satisfacción de los empleadores con el título	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con el responsable de gestionar el pase de encuestas en Vicerrector de Profesorado y Formación Continua.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable del Título. Técnico de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Registro informático y/o en papel.	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los empleadores con el título	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la satisfacción de los empleadores con el título	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los empleadores con el título en la encuesta de satisfacción.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 11 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>10-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 12 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>11-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 13 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>12-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los tutores de prácticas de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Coordinador de prácticas con los tutores de prácticas, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con los tutores de prácticas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de prácticas. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los tutores de prácticas con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los tutores de prácticas en la Encuesta de Satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 14 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>13-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 15 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>14-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 16 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>15-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 17 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>16-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los tutores de prácticas de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Coordinador de prácticas con los tutores de prácticas, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con los tutores de prácticas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de prácticas. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los tutores de prácticas con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los tutores de prácticas en la Encuesta de Satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 18 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>17-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Podología	
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	



**Nº de mejora:**

**18-1415**

**Titulaciones**

Grado en Podología

**Acción de Mejora**

Aumentar la Satisfacción con el PAT

**Tareas a desarrollar**

Informar al Coordinador del Servicio PAT de la satisfacción de los alumnos del Título con el PAT.

**Responsable de la Tarea**

Coordinador del PAT de la Titulación

**Temporalización**

Un curso académico

**Recursos necesarios**

Reuniones con el Coordinador del Servicio PAT.

**Indicador asociado**

Satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (PAT)

**Responsable seguimiento**

Coordinador de Calidad. Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Aumentar la Satisfacción con el PAT

**Resultados esperados**

Aumentar la Satisfacción con el PAT