1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 30/07/2018, Acta nº3) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 30/11/2018, Acta nº3) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-podologia/seccion/documentacion-sgic

El grado en Podología, tras recibir el informe favorable por ANECA el 18 de febrero de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (21 de marzo de 2017):

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-podologia/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 22 alumnos matriculados de nuevo ingreso de los cuales 18 son alumnos de primer curso sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC, durante el curso 2016-17 se ha reunido en cinco ocasiones.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dª Alicia Gavillero Martín

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	**TIPO**	**CATEGORÍA**	**CARGO COMISIÓN**
Julio José Herrero Pons	PDI	Decano	Presidente
Joaquín José Alfonso Beltrán	PDI	Secretario Académico	Coordinador de Calidad
María García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Profesor	Representante de PDI del Grado en Fisioterapia
Rafael Lorente Gual	PDI	Profesor	Representante del PDI del Grado en Podología
Elisa Oltra García	PDI	Profesor	Representante de Postgrado
Julia Leticia Morales García	PAS	Orientadora	Representante del PAS
Héctor Banacloche López	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes del Grado en Fisioterapia
Sara Carmen Hernández Herrero	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes del Grado en Podología
Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Grado en Podología a través de siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-podologia/seccion/documentacion-sgic

Donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

Reconocimiento AUDIT

- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos, incluyendo la Política de Calidad
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 4 acciones de mejora para el Grado en Podología:

- Mejorar la tasa de graduación (Nº1): el valor ha mejorado considerablemente (60,00%) respecto a la cohorte anterior (37,50%).

- Conocer y analizar la satisfacción de los egresados con la titulación (Nº2): la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción ha subido de 4 a 17 respuestas con lo que los resultados empiezan a ser representativos. El grado de satisfacción de los egresados (3,35) está por encima del valor esperado.

- Aumentar la actividad investigadora de la Facultad (Nº3): Dicha acción se ha superado con creces. Se ha constituido una comisión de investigación en la Facultad (21/11/2017), creado un nuevo grupo de investigación (27/03/2017) dirigido por la Dra. Dña. Alicia Gavillero. Además, se han conseguido 3 proyectos internos de investigación de la UCV y 3 proyectos de innovación docente.

- Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés (Nº4): en general se han mejorado todas las tasas de participación lo que permite analizar la satisfacción de los grupos de interés con más consistencia. No obstante, como sigue habiendo margen de mejora, se continuará con la dinámica de control y seguimiento de la partición de todos los implicados para seguir aumentando las tasas de participación.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-podologia/seccion/indicadores

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 70%	≥ 70%
	obtenido	86,29%	84,82%
Tasa de éxito	esperado	≥ 80%	≥ 80%
	obtenido	90,02%	88,45%
Tasa de abandono	esperado	≤ 10%	≤ 10%
	obtenido	14,29%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 85%	≥ 85%
	obtenido	90,46%	88,15%

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 100%	≥ 100%
	obtenido	121,67%	72,50%
Tasa de matriculación	esperado	≥ 80%	≥ 80%
	obtenido	91,67%	45%
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 50%	≥ 50%
	obtenido	38,49%	52,77%
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 20%	≥ 20%
	obtenido	51,61%	30,55%

	Cohorte de entrada	12-13
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80,00%
	Resultado obtenido	60,00%

Otros indicadores académicos (*):

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de PDI Doctor Acreditado	esperado	≥ 5%	≥ 5%
	obtenido	9,68%	13,88%

Movilidad (*)

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 1,00%	≥ 1,00%
	obtenido	-	0,00%
número de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥ 0,50%	≥ 1
	obtenido	-	5

Formación PDI / PAS (*)

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 40,00%	≥ 40,00%
	obtenido	172,58% [1]	69,44%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	42,98%	14,70%

[1] resultado calculado a partir del nº de actividades formativas / nº total de profesores del grado en Podología.

(*) Indicadores voluntarios.

Docentia

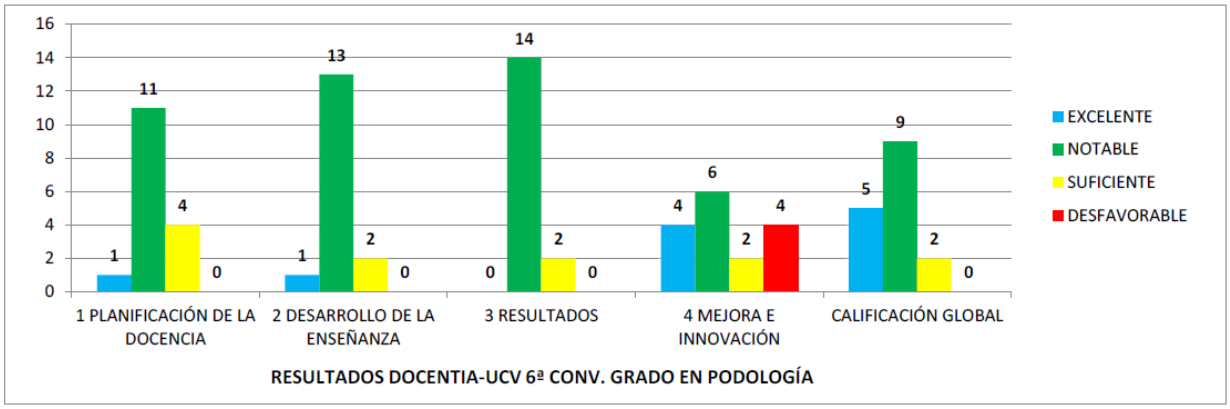
DOCENTIA es un modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc…). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Podología:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	**EXCELENTE**	**NOTABLE**	**SUFICIENTE**	**DESFAVORABLE**
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (6,25%)	11 (68,75%)	4 (25,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (6,25%)	13 (81,25%)	2 (12,50%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	14 (87,50%)	2 (12,50%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	4 (25,00%)	6 (37,50%)	2 (12,50%)	4 (25,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	**5 (31,25%)**	**9 (56,25%)**	**2 (12,50%)**	**0 (0,00%)**

* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.



Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en el curso 2015-16. Dicho informe está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-podologia/seccion/estudios-de-insercion-laboral

		Egresados 2015-16
Porcentaje de egresados que considera que el titulo ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	88%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	97%

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores son satisfactorios para el curso 2016-17, excepto la tasa de abandono que excede el resultado esperado y la tasa de matriculación y graduación que están por debajo del valor esperado.

El resultado de la tasa de abandono es debido a que 3 alumnos de los 21 matriculados en el curso académico 2015-16 abandonaron los estudios, estas cifras no son preocupantes sino las habituales en los títulos de Grado ya que si comparamos los resultados obtenidos con otras universidades que imparten en grado en Podología observamos que los valores son coherentes. Desde el curso académico 2010-11 el valor obtenido de dicha tasa ha superado el resultado estimado en la memoria Verificada, es por ello que se va a solicitar una modificación de la misma ajustando el dato a la situación actual del grado.

El valor obtenido en la tasa de matriculación es del 45%, resultado que está muy por debajo del resultado esperado (80%); es por ello que desde la titulación se va abrir un aspecto de mejora.

La tasa de Graduación ha obtenido un resultado que está por debajo del valor estimado en la memoria verificada. Se han graduado 9 alumnos de los 15 estudiantes matriculados en la cohorte de entrada 2012-13.

Durante el curso académico 2016-17 ningún alumno del Grado en Podología solicito programa de movilidad. Los convenios de Podología son con universidades del centro de Europa, y con los atentados en Francia y Bruselas ha habido dos años que los estudiantes no han querido solicitar movilidad.

Por lo que respecta al porcentaje de participación del PAS en actividades de formación, durante el curso 2016-17 se ha disminuido el resultado esperado ya que se ha calculado en función de las personas que han participado en los programas de formación y no por actividad formativa como se ha realizado en los cursos académicos anteriores.

En cuanto a los resultados de DOCENTIA, 16 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 16 profesores ninguno ha obtenido una calificación global desfavorable, destacando la calificación global de cinco profesores excelente.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2015-16, en este sentido, los resultados son positivos.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los resultados de las encuestas de Satisfacción se publican en la web, se puede acceder a los mismos a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-podologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)	**Resultado**	**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Ítem 2)	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50
	obtenido	4,56	4,86
Índice de satisfacción con la actividad docente (Ítem 19)	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50
	obtenido	4,65	4,97
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)			
Índice de satisfacción general del estudiante (Ítem 12)	esperado	≥ 2,50	≥ 2,50
	obtenido	4,00	3,78

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	esperado	≥ 2,50	≥ 2,50
	obtenido	3,45	3,31

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	2,50	3,35

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	esperado	≥ 2,83	≥ 2,83
	obtenido	3,40	3,73

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	esperado	≥ 2,80	≥ 2,80
	obtenido	3,13	3,07

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	esperado	≥ 2,28	≥ 2,28
	obtenido	-	2,71
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	-	2,83

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	esperado	≥ 3,94	≥ 3,94
	obtenido	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	esperado	≥ 3,94	≥ 3,94
	obtenido	4,10	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)
(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)
(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	27,68%	22,00%
Encuesta general estudiantes	5,00%	19,15%
Encuesta egresados	5,33%	31,48%
Encuesta PDI	15,21%	24,19%
Encuesta PAS	54,09%	21,92%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	56,00%	88,89%
Encuesta alumnos prácticas	-	38,89%
Encuesta tutores prácticas	-	66,67%
Encuesta alumnos enviados	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los resultados esperados.

Referente a la encuesta de estudiantes, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 12, en este sentido el resultado ha alcanzado un resultado positivo situándose en un 3,78 sobre 4. No obstante, derivado del análisis de los ítems de la encuesta se observa que el ítem 5 " La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)" ha obtenido una valoración que desde la titulación se considera baja (2,13 en una escala sobre 4); es por ello que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora para incrementar el valor de este ítem en el curso 2017-18.

En cuanto a la encuesta de Egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada ha presentado un resultado positivo (3,35 en una escala sobre 4). En cambio, si hacemos un análisis de los ítems de la encuesta se observa que el ítem 5 "La coordinación en la titulación ha sido adecuada" ha obtenido un resultado que se considera bajo (2, 47 sobre 4); es por ello que se abre un aspecto de mejora para incrementar el valor del ítem 5.

Por último, en la encuesta de satisfacción del alumno con las practicas externas, se observan tres ítems que han obtenido una valoración que desde la titulación se considera baja:

- Ítem 3 "la organización de las prácticas ha sido adecuada" ha obtenido un resultado de 2,14 sobre 4
- Ítem 5 "he podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" ha alcanzado un resultado de 2,29 sobre 4.
- Ítem 6 "La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas" ha obtenido un valor de 2,43 sobre 4.

Es por ello que se abre un aspecto de mejora para incrementar los valores de dichos ítems.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

Indicador	Resultado	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 7	≤ 7
	obtenido		≥ 30
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido		0,00%

Análisis y comentarios

Durante el curso 2016-17 se ha recibido una sugerencia por parte de un alumno de segundo curso. Dicha sugerencia no ha recibido respuesta

5. Plan de Mejoras

01-1617
Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de Matriculación del Grado en Podología
Tareas a desarrollar
Adecuada difusión del grado. Talleres promocionales en la sede de la Facultad de Fisioterapia y Podología. Jornada de puertas abiertas. Visitas a Institutos/colegios.
Responsable de la Tarea
Equipo Decanal, Coordinador de difusión del grado y redes sociales
Temporalización
Curso Académico 2017-18 y 2018-19
Recursos necesarios
Reuniones del equipo decanal con los responsables de marketing. Folletos. Redes sociales. Videos promocionales
Indicador asociado
Tasa de Matriculación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la Tasa de Matriculación del Grado en Podología

02-1617
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción de los estudiantes y Egresados con la coordinación en la titulación
Tareas a desarrollar
o Reuniones entre los profesores de un mismo módulo. o Reuniones entre los profesores que imparten asignaturas en un mismo cuatrimestre
Responsable de la Tarea
Director del Departamento
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
o Aula/ Sala de reuniones o Correos electrónicos
Indicador asociado
Satisfacción de los estudiantes y egresados con la titulación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los estudiantes y egresados con la coordinación en la titulación

03-1617
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción del alumno con las prácticas externas
Tareas a desarrollar
o Mejorar la calidad de las prácticas a través de una auditoria interna para establecer acciones de mejora concretas o Firmar nuevos convenios Marco de Colaboración Educativa
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad, Vicedecana del Grado en Podología, Coordinador de Prácticas y Oficina de Calidad
Temporalización
Curso académico 2017-18 y 2018-19
Recursos necesarios
o Aula/sala de reuniones o Recursos humanos (auditores)
Indicador asociado
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Obtener una mayor satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas y mejorar la calidad de las mismas.

04-1617
Acción de Mejora
Mejorar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones y el porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Tareas a desarrollar
o Comunicar al gestor del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones los responsables asignados para recibir/contestar a las mismas. o Informar en la Junta de la Facultad sobre las quejas, sugerencias y/o felicitaciones recibidas a través de la intranet por parte de los estudiantes. Analizarlas y dar respuesta a las mismas.
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
o Reuniones o Correos electrónicos
Indicador asociado
Tiempo medio de atención de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones. Porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Optimizar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones propuestas por los estudiantes.