

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN PEDAGOGÍA**

**CURSO 2016/17**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/9">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/9</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/10">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/10</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/9">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/9</a>
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/26">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/26</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/31">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/31</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/30">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/30</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/28">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/28</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/27">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/27</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/42">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/42</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/43">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/43</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/43">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/43</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/45">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/45</a>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/40">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/40</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/58">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/58</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/59">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/59</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/60">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/60</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/13">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/13</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/14">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/14</a></p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/13">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/13</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/14">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/14</a></p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/13">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/13</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/15">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/15</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/16">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/16</a></p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de reuniones, de inicio y final de curso, con todo el Claustro de profesores de la Titulación, donde entre otras cuestiones relevantes, se analizan los contenidos de las asignaturas y se estudia su vinculación con la realidad del ámbito pedagógico. Al finalizar el curso tiene lugar una evaluación del proceso formativo. En ese momento se hace balance</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>del curso, se tratan las incidencias que han tenido lugar a lo largo del año, se analizan los puntos fuertes y débiles de la titulación y se plantean propuestas de mejora para el curso siguiente.</p> <p>En la titulación se han instaurado mecanismos de coordinación docente a través de reuniones de los distintos módulos de la titulación, los cuales engloban sus asignaturas correspondientes, hecho que se lleva a cabo desde el 2º cuatrimestre del curso 15-16. Existe una reunión por cuatrimestre para coordinar las distintas asignaturas del mismo y evitar solapamientos, además de estructurar la impartición de las distintas asignaturas. Además de estas reuniones, también existen las reuniones de Decanato y las Comisiones Permanentes de Educación, donde se abordan todas las problemáticas en torno a todas las titulaciones de la Facultad.</p>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/46">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/46</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/47">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/47</a></p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p>No procede por no haber plan antiguo a extinguir ,tal y como se detalla en el enlace de la titulación:</p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/11">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/11</a></p>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/51">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/51</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/52">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/52</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/49">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/49</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/50">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/50</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/32">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/32</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes:</p> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/14">http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/14</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
	CURSO 2016-17	

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 4. Valoración de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad**

El número de profesores evaluado en el Programa Docencia es muy bajo, y no hay suficientes evidencias de propuestas de mejora basadas en los resultados del programa.

Solo hay datos globales de satisfacción del profesorado para el curso 2015-2016, pero no se indica el nivel de participación. Se aportan datos de satisfacción del PDI con la formación recibida, pero tampoco en este caso hay datos de participación.

Como satisfacción de los estudiantes se toman valores de algunos ítems de la encuesta de evaluación de la actividad docente. No hay encuestas de satisfacción de los estudiantes como tales.

No hay evidencias de propuestas de mejora basadas en las encuestas de satisfacción. Las únicas propuestas de mejora se refieren al propio SGIC, en el sentido de incrementar la participación de los diferentes colectivos, como si esto fuese una finalidad en sí misma.

El SGIC no está completamente implementado y, por tanto, no se garantiza la mejora continua del título a partir de datos objetivos.

Hay que resaltar que casi todos estos comentarios ya figuraban en el informe de seguimiento anterior de la AVAP, y que el título no ha tenido prácticamente ninguna mejora en lo que se refiere al SGIC, aunque en el autoinforme del título se menciona un nuevo procedimiento implantado en el curso 2016-2017 para mejorar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción.

**TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP**

**FECHA DEL INFORME: 12/07/2017**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
	CURSO 2016-17	

**ACCIONES PROPUESTAS:**

Respecto al “número de profesores evaluados en el Programa Docentia es muy bajo, y no hay suficientes evidencias de propuestas de mejora basadas en los resultados del programa”

Cabe indicar que a pesar de que el número de profesores que han participado sea considerado bajo, es necesario aclarar la siguiente información, una vez analizados los datos de POD de la titulación, de las tres últimas convocatorias de DOCENTIA-UCV:

- 4ª CONVOCATORIA: Cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14.
- 5ª CONVOCATORIA: Cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15.
- 6ª CONVOCATORIA: Cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16.

Los profesores que cumplían los criterios de participación en DOCENTIA-UCV y que participaron en el Grado en Pedagogía durante el periodo evaluado, fueron los siguientes:

- 4ª CONVOCATORIA: 2 profesores / 2 participantes.
- 5ª CONVOCATORIA: 4 profesores / 4 participantes.
- 6ª CONVOCATORIA: 6 profesores / 6 participantes.

Dicho lo cual, participaron la totalidad de profesorado de la titulación que podía participar, por tanto se traduciría en el **100%** de participación de la misma.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
CURSO 2016-17		

El informe con los resultados, muestra que el 100% de los participantes de la titulación, ha obtenido la calificación de notable y excelente se encuentra a disposición de la comunidad universitaria en el siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Tras la aplicación de dicho modelo y el análisis de los resultados obtenidos, DOCENTIA-UCV emite un informe de resultados de cada profesor participante que se le envía personalmente al interesado y en el que se indican recomendaciones según la puntuación obtenida en los distintos aspectos evaluados. Las acciones de mejora que propone el modelo generalmente están relacionadas con la posibilidad de asistir a cursos de formación de mejora docente (principalmente del plan de formación de Educa Acción), entre otros.

Respecto a que “Sólo hay datos globales de satisfacción del profesorado para el curso 2015-2016, pero no se indica el nivel de participación. Se aportan datos de satisfacción del PDI con la formación recibida, pero tampoco en este caso hay datos de participación”

Indicar que dicha información se incluye en el Informe de Implantación del SGIC de la titulación desde el curso 2014-15, a continuación se traslada dicha participación referida a dichos ítems, extraídos del Informe de Implantación del SGIC del curso 16-17.

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	11,11%	57,14%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%

Respecto a que “como satisfacción de los estudiantes se toman valores de algunos ítems de la encuesta de evaluación de la actividad docente. No hay encuestas de satisfacción de los estudiantes como tales”, se presentaron dichos resultados por no disponer de resultados de dicha encuesta, dado a que la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
CURSO 2016-17		

participación voluntaria en dichas encuestas por parte del alumnado fue nula. A continuación se aportan los resultados de participación de los que se dispone en la titulación, correspondientes a los cursos 14-15 y 16-17 extraídos del Informe de implantación del SGIC del curso 16/17.

Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	10	-	10

Respecto a que “No hay evidencias de propuestas de mejora basadas en las encuestas de satisfacción. Las únicas propuestas de mejora se refieren al propio SGIC, en el sentido de incrementar la participación de los diferentes colectivos, como si esto fuese una finalidad en sí misma.

El SGIC no está completamente implementado y, por tanto, no se garantiza la mejora continua del título a partir de datos objetivos.

Hay que resaltar que casi todos estos comentarios ya figuraban en el informe de seguimiento anterior de la AVAP, y que el título no ha tenido prácticamente ninguna mejora en lo que se refiere al SGIC, aunque en el autoinforme del título se menciona un nuevo procedimiento implantado en el curso 2016-2017 para mejorar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción.”

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
	CURSO 2016-17	

Efectivamente, como se nos sugiere en la valoración descriptiva, las encuestas no son un fin en sí mismas, pero era necesario elevar el porcentaje de las mismas para que las opiniones de los alumnos tengan un grado de representatividad suficiente. De hecho, finalizado el primer semestre, en el pasado mes de Abril, se planteó una reunión con el alumnado que cursa la titulación para intercambiar impresiones y que los estudiantes planteen sugerencias de cara a la mejora del título. Algunas de las áreas de mejora que surgieron de la reunión fueron:

Posibilidad de traer a las clases a pedagogos expertos en las distintas materias del curriculum y que realizan su labor profesional en los distintos contextos de la labor de este profesional para impartir una conferencia o un taller sobre su experiencia profesional.

Posibilidad de realizar visitas a centros en los que desempeñan su labor los pedagogos.

Realización de un concurso de Posters vinculado a la asignatura de Practicum de este curso, con premios a los tres mejores, y que se concederían (Y así se hizo) en la Jornadas Pedagógicas que realizamos cada año (En concreto este 16-17 curso en el mes de Mayo)

**RESPONSABLE:** Vicedecano de la titulación y Comisión de Calidad de la Facultad

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 16/17

**ENLACE WEB:**

**Comisión de Calidad e Informes Anuales del SGIC:** <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/40>

**Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente:** <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/58>

**Encuestas de Satisfacción:** <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/59>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p align="center">GRADO EN PEDAGOGÍA</p>
	<p align="center">CURSO 2016-17</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2016-17**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
1 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

## 1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Pedagogía, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 de diciembre de 2012, se implantó en el curso 2012-2013. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 24 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 40 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

[https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/memorias-verifica\\_modifica](https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/memorias-verifica_modifica)

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/descrpcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
2 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

## Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano D. Javier Chust Torrent.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
3 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC
- Manual de procesos
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 3 acciones de mejora para el Grado de Pedagogía:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: A la vista de los resultados de participación se ha incrementado la participación. Es por ello, que se continuará en el curso 17/18 con las acciones implantadas en cursos anteriores para para mantener e intentar incrementar la participación de ambos grupos de interés en cursos futuros.

2-Conseguir resultados de satisfacción del Plan de Acción Tutorial (PAT).

Resultado: Se ha conseguido implantar el PAT para los alumnos de 1º de pedagogía, mediante la figura de una docente de la titulación pero no se han conseguido resultados de satisfacción por no haber participación del alumnado en las mismas.

3-Generar más medidas para obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados en la titulación.

Resultado: Como fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 15-16, se han obtenido los primeros resultados del grado de satisfacción de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
4 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	95,28%	98,12%	93,70%	94,49%	91,54
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	99,83%	98,76%	99,36%	99,18
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	14,29%	9,72%	7,69%	-	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	99,80%	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	55,95%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	128,33%	140,00%	65,00%	70,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	138,33%	120%	85%	57,50%*	60,00%*
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	66,67%	90%	53,33%	61,11%	71,43%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	100%	100%	80%	72,22%	71,43%

\*Calculadas en función al número de plazas ofertadas

### Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Pedagogía se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de **66** plazas para que los alumnos de Grado en Pedagogía pudieran realizar sus prácticas en 65 centros.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
5 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet, del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 65 tutores de centro (externos) y 10 supervisores de la Universidad Católica de Valencia (UCV).

## Otros

### Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	48,37%	100%	-	77,78%	76,19%
Nº actividades formativas realizadas por PDI						60
Nº profesores que ha participado						16
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	50%	27,7%	37,5%	36,36%	33,33%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	8

## Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	-	80%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*		-	-	0,04
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	-	100%
Nº convenios firmados con otras universidades		-	-	5
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		7	3	4

\*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

## Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
6 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Pedagogía, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (16,67%)	5 (83,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (16,67%)	5 (83,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (16,67%)	4 (66,67%)	1 (16,67%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (16,67%)	2 (33,33%)	1 (16,67%)	2 (33,33%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>1 (16,67%)</b>	<b>5 (83,33%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

### Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/60>

	Resultado	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%
	Resultado obtenido	81,3%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%
	Resultado obtenido	65%

### Análisis y comentarios

Una vez obtenidos y analizados los principales indicadores del desarrollo de la titulación, como son la tasa de rendimiento, éxito, abandono, eficiencia, PDI doctor y PDI doctor a tiempo completo se denota el buen funcionamiento de la misma y como el alumnado del Grado en Pedagogía, está superando con éxito las asignaturas dispuestas en el plan de estudios de la titulación con valores superiores al 91%.

La tasa de matriculación a pesar del descenso con respecto al primer curso de implantación del Grado, en los últimos cursos parece haberse estabilizado. No obstante y atendido a la mejora continua de la Facultad, desde la titulación de pedagogía se han planteado acciones de mejora para tratar de incrementar dicha tasa, mediante medidas de difusión que acerquen el grado al alumnado de secundaria mediante charlas, Jornadas de Orientación, Jornadas de puertas abiertas, reuniones con el Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Pedagogía y activación de la mención de formador de formadores para el curso próximo etc. Cabe destacar que el 38% del profesorado de la titulación se encuentra vinculados a grupos de investigación de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
7 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Pedagogía y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

#### Estudiantes<sup>#</sup>

Encuesta de evaluación de la actividad docente		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,67	8,20	8,17	8,48	
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	9,25	8,65	8,33	8,23	8,34	
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-	10	

<sup>#</sup>Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (\*) Sólo grados alumnos de tercero.

#### Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	(#)	(#)	(#)	-	8,03	

(#) No procede, por no haber egresados

#### PDI<sup>#</sup>

Encuesta de satisfacción del PDI		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	9,48	9,33	
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35	9,43	

<sup>#</sup>Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (\*) Sólo grados alumnos de tercero.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
8 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

## PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (\*) Sólo grados alumnos de tercero.

## Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7,5	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	9,38	7,85
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	-	8,90	8,67

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (\*) Sólo grados alumnos de tercero.

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	9,14	-	8,75
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,34	-	7,5*

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

\*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
9 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

## Porcentajes de Participación

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	55,94%	44,94%	35,11%	35,88%	58,24%
Encuesta general estudiantes	-	-	1,85%	-	-
Encuesta egresados	-	-	-	-	36%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	11,11%	57,14%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	4,71%	21,54%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	47,37%	100%
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-	100%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	37,85%*

\*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

## Análisis y comentarios

Una vez analizados los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés que intervienen en la titulación a través de las encuestas creadas para tales fines, las cuales cabe recordar se realizan de manera anónima, voluntaria y en formato on-line

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación y la actividad docente de la titulación medidos a través de los ítems "la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y "globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura" son satisfactorios, en la línea de los valores obtenidos en cursos anteriores y por tanto muestran que los alumnos se encuentran muy satisfechos con la titulación.

En el presente curso 16-17 los resultados de satisfacción del alumnado con las prácticas son inferiores al curso pasado, pero dado que sólo se disponen de los datos de dos cursos se analizará en cursos posteriores para ver si el descenso atiende a una cuestión puntual o refleja alguna cuestión a mejorar. En el presente informe se obtienen y presentan por primera vez datos de satisfacción de los egresados con respecto a la titulación cursada, los cuales son satisfactorios por cumplir los valores esperados y siendo la satisfacción alcanzada un 8,03 .

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
10 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

#### 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
11 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decana y Vicedecano de las titulaciones
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2017 - Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<p><i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.</p>
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de Matriculación Tasa de Oferta y Demanda
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Recordatorios en la plataforma (UCV-net).
Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Equipo decanal y Directores de Másteres
<b>Temporalización</b>
Noviembre 2017 - Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.
<i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).
<b>Indicador asociado</b>
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
<b>Resultados esperados</b>
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 2</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decana y Vicedecano de las titulaciones
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2017 - Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de Matriculación
Tasa de Oferta y Demanda
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 3</b>
<b>Acción de Mejora</b>
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas. Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Septiembre 2017 - Julio 2018</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinador de Calidad</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b>  <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
CURSO 2016-2017		

### INFORME INDICADORES GRADO EN PEDAGOGÍA

INDICADOR	CURSO 12/13	CURSO 13/14	CURSO 14/15	CURSO 15/16	CURSO 16/17
TASA DE RENDIMIENTO	95,28%	98,12%	93,7%	94,49%	91,54%
TASA DE ABANDONO	14,29%	9,72%	7,69%		
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	99,80%	
TASA DE GRADUACIÓN	55,95%	-	-		
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	128,33%	140,00%	65,00%	70,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	138,33%	120%	85,00%	57,50%	60,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	66,67%	90%	53,33%	61,11%	71,43%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	100,00%	100%	80,00%	72,22%	71,43%

#### OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Los valores obtenidos de este indicador en los cursos 15/16 y 16/17 se consideran satisfactorios, el alumnado, ya conocedor de la metodología del Grado, no presenta mucha dificultad en superar las asignaturas en las que se matriculan, una vez vistos los resultados de la tasa, los cuales son próximos al **94%** y teniendo en cuenta que los valores más alejados al 100% indican una mayor dificultad del alumnado en superar el plan de estudios de la titulación.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono de las cohortes del 13-14 y 14-15, cabe destacar la progresiva disminución de la tasa de abandono con respecto al primer curso de implantación, siendo el valor del presente curso 7,69%.

Siendo los motivos de dicho abandono que algunos de sus alumnos –Graduados en Magisterio- han encontrado trabajo y han abandonado temporalmente los estudios de Pedagogía. Otros están preparando oposiciones y por ello, han interrumpido por un tiempo sus estudios en la titulación, con idea de retomarlos con posterioridad. Otros alumnos han abandonado por motivos económicos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b>  <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>GRADO EN PEDAGOGÍA</b>
	CURSO 2016-2017	

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron matricularse los estudiantes y el total de créditos en los que efectivamente se matricularon los estudiantes graduados de una cohorte de graduación. Es por ello que en el presente informe donde se presentan los resultados del curso **15/16**, primera promoción de egresados de la titulación, debido a que en el curso **12-13** tiene lugar el primer año de implantación de la titulación y siendo los resultados obtenidos de **99,80%** muy satisfactorios.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación del Grado en Pedagogía, en el curso 15-16 se presenta la primera promoción de graduados del Grado, por tanto hasta la finalización del curso 16-17 no se podían presentar resultados de dicha tasa, siendo los resultados obtenidos de **55,95%**.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Grado en Maestro de Educación Infantil, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Viendo los resultados obtenidos en los dos cursos analizados, se consideran satisfactorios puesto el alumnado presenta una elevada demanda por cursar la titulación en la Universidad que posteriormente se ve formalizada en la Tasa de matriculación.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en los últimos cursos que lleva implantados la titulación, se encuentran estabilizados en torno al 60% y desde la titulación se han plantado diversas acciones para promocionar el Grado entre los alumnos tal y como se muestra en los Informes de la titulación, como jornadas de puertas abiertas, activación nuevas menciones, entre otras.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa en el curso 16-17 alcanzó el valor del **71,43%**, superando los resultados de los dos cursos anteriores por lo que la tendencia es positiva y los resultados se consideran satisfactorios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 5</b></p> <p><b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b></p>	<p>GRADO EN PEDAGOGÍA</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido en el curso 16-17, del **71,43%**, se considera óptimo ya que permite a la Titulación disponer de una plantilla estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado y continua demostrando el compromiso y dedicación del PDI en el Grado en Pedagogía.