

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN PEDAGOGÍA

CURSO 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=129&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=1
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=129&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=129&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=129&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=129&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=129&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=129&g=2&f=1 </p>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=129&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=129&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=129&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=129&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=129&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=129&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de los nueve departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=129&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=129&g=2&a=1&f=1 </p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p style="text-align: center;"> No procede por no haber plan antiguo a extinguir ,tal y como se detalla en el enlace de la titulación https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=4 </p>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf </p>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf </p>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=129&g=2&m=9&f=1 </p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN PEDAGOGÍA

CURSO 2014-15

Aspectos a evaluar	Enlace
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=129&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 1. Información Pública para la sociedad y el futuro estudiante

Sería conveniente que las guías docentes que no aparecen lo hagan aunque sea de forma incompleta

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 26/01/2016

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha publicado la totalidad de guías docentes implantadas hasta el momento del Grado en Pedagogía. Indicar que sólo se publican las guías docentes de las optativas que se ofertan a los alumnos, para evitar confusiones entre los mismos de cara a la oferta académica entre la que pueden elegir motivo por el cual aquellas que no se ofertan no se publica su guía docente.

RESPONSABLE: Vicedecano de Pedagogía

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 14/15

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=129&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

Las categorías del personal docente, peculiares en esta Universidad, no permiten conocer con exactitud su grado de dedicación.

Convendría formalizar más los mecanismos de coordinación docente.

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 26/01/2016

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha trasladado su recomendación al Vicerrectorado de Ordenación Académica y departamento correspondiente de cara a la publicación de las categorías del personal docente de futuros cursos.

Respecto a la coordinación docente se ha ampliado dicha información, indicar que la coordinación docente del Grado de Pedagogía se realiza a través de reuniones, de inicio y final de curso, con todo el Claustro de profesores de la Titulación. En la reunión de principio de curso se establecen las pautas de intervención del curso, se establecen horarios, se habla de los grupos, de la realización de las Jornadas de Pedagogía, del seguimiento de las Prácticas y del TFG. Se analizan los contenidos de las asignaturas y se estudia su vinculación con la realidad del ámbito pedagógico. En esa reunión se establece una profunda reflexión en torno a la Pedagogía, su sentido y trascendencia en la sociedad actual.

La segunda reunión, la de final de curso, responde a una evaluación del proceso formativo. En este momento se hace balance del curso, se tratan las incidencias que han tenido lugar a lo largo del año, se analizan los puntos fuertes y débiles de la titulación y se plantean propuestas de mejora para el curso siguiente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

Además de estas reuniones con el Claustro de Profesores, también existen las reuniones de Decanato, Juntas de Facultad y las Comisiones Permanentes de Educación, donde se abordan todas las problemáticas en torno a las titulaciones de la Facultad y, también, las de Pedagogía. Se tratan temas de matrícula, competencias, admisión de alumnado, ...

RESPONSABLE: Decanato de la Facultad

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 16/17

ENLACE WEB: -

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 4. Valoración de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad

Se recomienda incluir en la Web del título (en Calidad, por ejemplo) la composición de la Comisión de Calidad de la Facultad, tal como aparece en las evidencias del Criterio 4.

En la memoria de seguimiento (evidencias del Criterio 4) se deberían especificar aquellas sugerencias y reclamaciones que se refieran al Grado en Pedagogía, caso de que las hubiera. No hay suficientes evidencias de propuestas de mejora basadas en los resultados del programa DOCENTIA.

No ha habido respuestas de los profesores a las encuestas de satisfacción.

Como satisfacción de los estudiantes se toman valores de algunos ítems de la encuesta de Evaluación Docente. No hay encuestas de satisfacción a los estudiantes como tales. No hay evidencias de propuestas de mejora basadas en las encuestas de satisfacción. Las únicas propuestas de mejora se refieren al propio SGIC, en el sentido de incrementar la participación de los diferentes colectivos. En estas condiciones es muy difícil que los resultados obtenidos en las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

encuestas cumplan su objetivo, que es el de poder proponer mejoras en los diferentes aspectos del título. Se recomienda implantar todos los procedimientos y fomentar la participación de los diferentes colectivos.

En este y otros títulos de la UCV, parece como si las encuestas fuesen un fin en sí mismo, y no un medio para detectar deficiencias que permitan proponer mejoras. El aumento de la participación es únicamente para que los resultados de las encuestas tengan validez estadística.

El SGIC no está completamente implementado, y por tanto, no se garantiza la mejora continua del título a partir de datos objetivos.

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 26/01/2016

ACCIONES PROPUESTAS:

Respecto a la composición de los miembros de la **Comisión de Calidad de la Facultad**, atendiendo a su recomendación, se ha incluido dicha información en el siguiente apartado web de la titulación referente al Sistema de Garantía de Calidad: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

En cuanto a la participación en **Docencia** del Grado en Pedagogía, se incluyen los resultados que se disponen hasta el momento siendo los siguientes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-2015		

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1(50,00%)	1(50,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
3 RESULTADOS	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0(0,00%)	1(50,00%)	1(50,00%)	0(0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)

Respecto al aspecto de mejora relacionado con las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés que conforman el título, se considera relevante aclarar que dichas propuestas de Mejora se encuentran recogidas en los Objetivos de Calidad del curso 14/15, momento en el cual se implantan. A continuación se describen las medidas que se realizaron: se mantuvieron reuniones con los delegados de las titulaciones de la Facultad, los responsables de las diferentes titulaciones accedieron a las clases para recordar la importancia de conocer la satisfacción de los alumnos, a los profesores en los claustros también se les recordó la importancia de participar y hacer participar al alumnado, se dispusieron carteles por la sede para recordar el periodo de cumplimentación de la encuesta de actividad docente, también se dio difusión a dicha información a través de las pantallas informativas dispuestas en la Sede.

Junto con el e-mail remitido a los alumnos en el cual se les facilitó el enlace, códigos y plazos de cumplimentación, se remitió a los tutores de prácticas un correo recordándoles la importancia de conocer su grado de satisfacción e informándoles de donde se publican los resultados de dichas encuestas en la web, remitiéndoles el enlace de la titulación, siendo el del Grado en Pedagogía el siguiente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-2015		

A pesar de dichas acciones, es necesario seguir planteando propuestas de mejora, a la vista de los resultados de participación obtenidos en las mismas, motivo por el cual se sigue reflejando en el plan de mejoras el incremento en la participación de las encuestas:

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	55,94%	44,94%	35,11%
Encuesta egresados	No procede	No procede	No procede
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas (*)	No procede	No procede	No procede
Encuesta tutores prácticas (*)	No procede	No procede	No procede
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

RESPONSABLE: Comisión de Calidad de la Facultad

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16

ENLACE WEB:

Comisión de Calidad e Informes Anuales del SGIC: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN PEDAGOGÍA</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2014-15**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
1 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20/10/15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20/10/15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano de Pedagogía Dn Roberto Sanz Ponce.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
2 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=129&g=2&a=1&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
3 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	95,28%	98,12%	93,7%
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	100%	99,83%	98,76%
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	-	-	14,29%	11,25%	10,39%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	128,33%	140,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	138,33%	120%	85,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	66,67%	90%	53,33%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	80,00%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Pedagogía se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
4 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	-	48,37%	100%	-
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	-	50%	27,7%	37,5%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por el personal académico del título, en el proceso de evaluación DOCENTIA-UCV en las últimas convocatorias:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1(50,00%)	1(50,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
3 RESULTADOS	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0(0,00%)	1(50,00%)	1(50,00%)	0(0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encontrarán disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=eil

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
5 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

	Resultado	Egresados 15-16	Egresados 16-17	Egresados 17-18
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-

Análisis y comentarios

Los resultados de las tasas de éxito y tasas de Oferta y demanda son similares a las de cursos anteriores, superando desde la implantación de la titulación el resultado esperado por lo que se consideran resultados satisfactorios. Cabe destacar la progresiva disminución de la tasa de abandono con respecto al primer curso de implantación, siendo el valor del presente curso 10,39% (siendo 8 los alumnos que abandonan la titulación).

Tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el 100% de los profesores obtienen una calificación global de notable.

La Universidad Católica de Valencia, cuenta con un Observatorio de Empleo, el cual realiza estudios bienales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados, pero dado que el Grado en Pedagogía fue implantado en el curso 12/13, todavía no es posible disponer de datos de Inserción Laboral por no disponer de ninguna promoción de egresados en la titulación hasta el próximo curso 15/16.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Grado en Pedagogía**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=eac

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
6 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,67	8,20
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	9,25	8,65	8,33
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4

Plan de Acción Tutorial (*)

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

(*) Sólo grados

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	No procede, por no haber egresados	No procede, por no haber egresados	No procede, por no haber egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
7 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,5	9	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	9,14
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	8,34

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
8 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	55,94%	44,94%	35,11%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	-	-
Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	1,85%
Encuesta egresados	-	-	-	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	-	-
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	-	-
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	-	-
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%

Análisis y comentarios

El Grado en Pedagogía se implantó en el curso 12/13 por tanto no existe hasta la fecha ninguna promoción de egresados de la titulación, será en el curso 15/16 cuando se podrán disponer de datos de egresados correspondientes a la titulación.

No se han obtenido resultados de la satisfacción con respecto a la asignatura Practicum I en Pedagogía durante el curso 13-14, primer curso en el que los alumnos realizan prácticas, puesto que dicho Practicum fue convalidado.

En el curso 14/15 tampoco se han obtenido resultados de satisfacción respecto al proceso de prácticas (ni de tutores ni de alumnos) motivo por el cual continúa siendo necesario la implantación de acciones de mejora para incrementar la participación en las encuestas.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
9 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN PEDAGOGÍA
CURSO 2014-2015		

INFORME INDICADORES GRADO EN PEDAGOGÍA

INDICADOR	CURSO 12/13	CURSO 13/14	CURSO 14/15
TASA DE RENDIMIENTO	95,28%	98,12%	93,7%
TASA DE ABANDONO	14,29%	11,25%	10,39%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	128,33%	140,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	138,33%	120%	85,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	66,67%	90%	53,33%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	100,00%	100%	80,00%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Los valores obtenidos de este indicador en los cursos 13/14 y 14/15 se consideran satisfactorios, el alumnado, ya conocedor de la metodología del Grado, no presenta mucha dificultad en superar las asignaturas en las que se matriculan, una vez vistos los resultados de la tasa, los cuales son próximos al **94%** y teniendo en cuenta que los valores más alejados al 100% indican una mayor dificultad del alumnado en superar el plan de estudios de la titulación.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono de las cohortes del 13-14 y 14-15, cabe destacar la progresiva disminución de la tasa de abandono con respecto al primer curso de implantación, siendo el valor del presente curso 10,39% (siendo 8 los alumnos que abandonan la titulación).

Siendo los motivos de dicho abandono que algunos de sus alumnos –Graduados en Magisterio- han encontrado trabajo y han abandonado temporalmente los estudios de Pedagogía. Otros están preparando oposiciones y por ello, han interrumpido por un tiempo sus estudios en la titulación, con idea de retomarlos con posterioridad. Otros alumnos han abandonado por motivos económicos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron matricularse los estudiantes y el total de créditos en los que efectivamente se matricularon los estudiantes graduados de una cohorte de graduación. Es por ello que la Tasa de eficiencia no procede en el presente informe de seguimiento, debido a que en el curso 12-13 tiene lugar el primer año de implantación de la titulación y hasta el curso 15/16 no se dispondrá de la primera promoción de egresados de la titulación.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

No se puede presentar ningún valor al respecto ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación del Grado en Pedagogía, hasta el curso 15-16 no dispondrá de la primera promoción de graduados del Grado, por tanto hasta la finalización del curso 16-17 no se podrán presentar resultados de dicha tasa.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Grado en Maestro de Educación Infantil, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Viendo los resultados obtenidos en los dos cursos analizados, se consideran satisfactorios puesto el alumnado presenta una elevada demanda por cursar la titulación en la Universidad que posteriormente se ve formalizada en la Tasa de matriculación.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en los tres cursos que lleva implantados la titulación, se consideran satisfactorios, alcanzando en los primeros cursos cifras superiores al 100%, el elevado porcentaje se debe a que muchos de estos alumnos proceden de otras titulaciones y tienen asignaturas convalidadas.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

El resultado de esta tasa en el curso 12-13 alcanzó el valor del 66,67%, tal y como se esperaba ese porcentaje ha aumentado en el curso 13/14, debido a que en el curso 12-13 tuvo lugar el primer año de implantación del título, alcanzando la cifra del 90% de PDI Doctor, disminuyendo en porcentaje de manera puntual en el curso 14/15 lo cual se verá incrementado en los siguientes cursos según las previsiones de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN PEDAGOGÍA
	CURSO 2014-2015	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido en el curso 14-15, del 80%, se considera óptimo ya que a pesar de la disminución con respecto a cursos anteriores, permite a la Titulación disponer de una plantilla estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado y continua demostrando el compromiso y dedicación del PDI en el Grado en Pedagogía.