



## REUNIÓN COMISIÓN DE CALIDAD

**Fecha:** 23/10/2023

**Hora:** 12.00h

**Lugar:** Sala de Juntas (Godella)

### ASISTEN:

Ángela Serrano Sarmiento

Elena Moreno Gálvez

Roberto Sanz Ponce

Laura Padilla Bautista

María Catret Mascarell

Alicia Jiménez Martínez

Rocío Pérez Tornero

Mar Paulo Noguera

**EXCUSAN ASISTENCIA:** Lucía Yuste y Joana Calero

## ORDEN DEL DÍA

1. Nombramiento de la nueva Comisión de Calidad de la Facultad
2. Modificación o Ratificación de la Política de Calidad
3. Presentación del Plan de recogida de opiniones de los grupos de interés para el curso 23-24.
4. Aprobación de las CST y Planes de Mejora del 1er cuatrimestre del 22-23
5. Seguimiento de objetivos de calidad curso 22-23
6. Establecimiento de objetivos de calidad del curso 23-24
7. Ruegos y preguntas

1. Nombramiento de la nueva Comisión de Calidad

Se procede a la lectura de los miembros de la Comisión de Calidad para el presente curso académico 23-24, formado por el nuevo equipo decanal, se modifica también el representante del PAS y, por otro, la alumna delegada de la facultad como representante de los alumnos.

2. Ratificación de la política de calidad de la facultad

Se procede a la modificación y lectura de la Política de Calidad del centro y se ratifican sus contenidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p>	<p><b>FECHA: 23/10/2023</b></p> <p>Versión 1.0</p>
<p>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV</p>		

- Presentación del Plan de recogida de opiniones de los grupos de interés para el curso 23-24.

Se presenta a los miembros de la Comisión de Calidad, el Plan de recogida de opiniones de todos los grupos (adjunto a esta acta).

Se acuerda trasladar a la oficina de calidad, la consulta para verificar que la encuesta de estudiantes no se ha remitido todavía y que se emitan tasas de participación como en la de actividad docente, para tratar de incrementar las tasas, hasta el 7 de enero.

- Aprobación de las CST y Planes de Mejora del 1er cuatrimestre del 22-23

Se exponen los aspectos más significativos del análisis llevado a cabo por las comisiones de seguimiento de título con relación a los indicadores y tasas correspondientes al primer semestre de cada una de las titulaciones de Grado y Postgrado de la facultad exponen procediéndose a su aprobación y posterior publicación en Web.

- Seguimiento de objetivos de calidad curso 22-23

**-Mejorar la calidad de la investigación** a través del incremento de publicaciones en revistas de impacto: Se ha alcanzado el objetivo propuesto. Se prorroga al curso 23-24.

**-Obtener información complementaria a los resultados de las encuestas de tutores externos acerca del perfil de nuestros egresados:** competencias adquiridas, conocimientos teóricos, aspectos de mejora etc. Seda por finalizado y no conseguido ya que, desde la Comisión de prácticas, informan que las respuestas de los tutores de prácticas no han servido para recabar información complementaria.

**- Incrementar en un 2% la movilidad del PDI y el alumnado de la Facultad:** El objetivo se ha conseguido, se prorroga para el curso 23-24.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p>	<p><b>FECHA: 23/10/2023</b></p> <p>Versión 1.0</p>
<p>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV</p>		

#### 6. Establecimiento de objetivos de calidad del curso 23-24

- **Mejorar la calidad de la investigación a través del incremento de publicaciones en revistas de impacto:** Se nombra a una comisión de Investigación que elaborará un Plan de Investigación de la Facultad entre otras metas para orientar, mejorar y apoyar al claustro docente en aras de conseguir la tasa del 60% de docentes con sexenio. Tal y como se muestra detalladamente en el PI 16-F-03 ED01.
- **Introducir todos los datos de postgrado en el programa Gestión de Trabajo Fin** con el fin de sistematizar la recogida de la información.
- **Incrementar en un 2% la movilidad del PDI y el alumnado de la Facultad:** Se continúa con este objetivo ya que se quiere incrementar la internacionalización de los estudios de la Facultad.

#### 7. Ruegos y preguntas

Se solicita realizar un calendario de los principales hitos referentes al sistema de Calidad para su consulta por parte del Equipo Decanal y directores de Departamento.

Se acuerda elaborar una carpeta compartida con el resto del claustro docente para ir compartiendo la documentación académica de interés, atendiendo a la directriz de la política de calidad “Establecer los canales de comunicación necesarios para que las cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad y la Política sean conocidas y entendidas en todos los niveles de la organización y estén a disposición del público en general.”.

Y sin más asuntos que tratar, concluye la sesión a las 15 horas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p>	<p><b>FECHA: 23/10/2023</b></p> <p><b>Versión 1.0</b></p>
<p>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV</p>		

## **ANEXOS**

1. Comisión de Calidad de la Facultad
2. Política de Calidad
3. Presentación del Plan de recogida de opiniones de los grupos de interés para el curso 23-24.
4. Aprobación de las CST y Planes de Mejora del 1er cuatrimestre del 22-23



La responsabilidad del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

A continuación, se detallan los Miembros de la Comisión de Calidad:

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CARGO COMISIÓN</b>
Dra. Dña. Ángela Serrano Sarmiento	PDI	Decana de Magisterio y CC Educación	Presidenta
Dra. Dña. Laura Padilla Bautista	PDI	Secretaria de Magisterio y CC Educación	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dra. D <sup>a</sup> Elena Moreno Gálvez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro en Educación Primaria
Dra. D <sup>a</sup> . Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Educación Social
Dra. D <sup>a</sup> . María Catret Mascarell	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de Ribera-Costera	Coordinadora de Ribera-Costera
Dra. Dña. Mar Paulo Noguera	PDI	PDI Facultad	Representante del PDI
Dña. Alicia Jiménez Martínez	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Dña. Nerea Higuera Ramón	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>ANEXO</b> <b>POLÍTICA Y OBJETIVOS GENERALES DE</b> <b>LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE</b> <b>MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA</b> <b>EDUCACIÓN</b></p>	<p><b>FACULTAD DE</b> <b>MAGISTERIO Y CIENCIAS</b> <b>DE LA EDUCACIÓN</b></p>
---	--	---

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El Equipo decanal de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación es consciente de la importancia de la calidad, pues considera que es un factor estratégico que contribuye a que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Este Decanato dirige sus esfuerzos hacia la mejora de la calidad de la enseñanza y la atención integral a toda la Comunidad universitaria. Para ello, se compromete a emplear todos los recursos técnicos y humanos a su disposición, siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo, favoreciendo un futuro más profesional y humanizado en el sector de la Educación.

Por ello, establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Establecer una Política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES, teniendo como objetivos prioritarios la formación integral de nuestros alumnos, prestando especial atención a aspectos tales como la formación en valores, la atención a la diversidad y la innovación educativa, entre otros.
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua, proponiendo y llevando a cabo las acciones correctivas y preventivas necesarias.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para que las cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad y la Política sean conocidas y entendidas en todos los niveles de la organización y estén a disposición del público en general.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>ANEXO POLÍTICA Y OBJETIVOS GENERALES DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p>	<p><b>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p>
---	--	---

- Implementar titulaciones relacionadas con la formación de profesionales comprometidos con el ámbito de la educación y lo social, con los conocimientos básicos necesarios y las destrezas y habilidades que les posibiliten el desempeño de su rol profesional.
- Favorecer el avance en la educación, a través de la mejora continua en docencia e investigación, no sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.

Como responsable del centro, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad.

Fecha y firma: 23/10/2023

Dra. Dña. Ángela Serrano Sarmiento



Universidad  
**Católica de  
Valencia**  
San Vicente Mártir

**Centro: FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Curso: 2023-2024**

TITULACIÓN	GRUPO DE INTERÉS
<b>GRADOS:</b> - Educación Infantil - Educación Primaria - Educación Social  <b>Asignaturas con docencia intensiva de los GRADOS:</b> - Educación Infantil - Educación Primaria	ESTUDIANTES
	ESTUDIANTES
	ESTUDIANTES
	TUTORES/AS
	EGRESADOS/AS
	ESTUDIANTES
	ESTUDIANTES
	ESTUDIANTES
	TUTORES/AS
	EGRESADOS/AS
<b>MÁSTERES UNIVERSITARIOS:</b> - Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas - Dirección y Gestión de Centros Educativos - Educación Inclusiva - Resolución de Conflictos en el Aula - Innovación Tecnológica en Educación	ESTUDIANTES
	ESTUDIANTES
	TUTORES/AS
	EGRESADOS/AS
	EGRESADOS/AS

\* Los periodos indicados para cada encuesta son aproximados, en función del calendario ac

**PLAN DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA  
OPINIÓN/SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

SUBGRUPO	INSTRUMENTO DE RECOGIDA	ENTREGA DE RESULTADOS	
TODOS LOS CURSOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL/A ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	FEBRERO	JULIO
3er AÑO MATRICULADO	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL/A ESTUDIANTE CON LA TITULACIÓN	ENERO	-
MATRICULADOS EN PE	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL/A ESTUDIANTE CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	-	SEPTIEMBRE
TODOS	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL TUTOR/A DEL CENTRO/EMPRESA CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	-	SEPTIEMBRE
MATRICULADOS EN TFG	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL EGRESADO/A CON LA TITULACIÓN	-	SEPTIEMBRE
TODOS LOS CURSOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL/A ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	MARZO	-
3er AÑO MATRICULADO	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL/A ESTUDIANTE CON LA TITULACIÓN	ENERO	-
MATRICULADOS EN PE	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL/A ESTUDIANTE CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	-	SEPTIEMBRE
TODOS	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL TUTOR/A DEL CENTRO/EMPRESA CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	-	SEPTIEMBRE
MATRICULADOS EN TFG	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL EGRESADO/A CON LA TITULACIÓN	-	SEPTIEMBRE
TODOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO/A CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	MARZO	JULIO
MATRICULADOS EN PE	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL ALUMNO/A CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	-	SEPTIEMBRE
TODOS	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL TUTOR/A DEL CENTRO/EMPRESA CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	-	SEPTIEMBRE
MATRICULADOS EN TFM	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL EGRESADO/A CON LA TITULACIÓN	-	SEPTIEMBRE

académico vigente, festividades, etc.

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Plan de Mejoras  
Curso: 2022-2023

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL (CÓDIGO AMES-XX/22-23)						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMES-01/22-23  Fecha: 19/01/2023	Continuar el desarrollo de las prácticas internacionales de Educación Social	-1º Continuar el proceso de formación y selección de los alumnos que solicitan realizar estas prácticas. -2º Incluir pruebas de evaluación en el proceso de formación y selección -3º Participar en Proyectos	- Vicedecano de la titulación -	Curso 22-23	Nº de alumnos admitidos en el proceso de formación y selección (valor esperado mínimo 10 alumnos). Nº de alumnos que terminan el proceso y realizan las prácticas internacionales (mínimo 75% de los que comenzaron)	Seguimiento 1: (Pruebas de evaluación realizadas) Fecha: Marzo 2023-Mayo 2023 Seguimiento 2 (Proyectos de cooperación presentados): Marzo 2023 Seguimiento 3: (Resolución del proyecto de cooperación		

		competitivos de cooperación educativa al desarrollo en la UCV con la finalidad de profundizar en la innovación docente en el grado.			Participación en proyectos competitivos de cooperación educativa al desarrollo	presentado): Julio 2023		
AMES-02/22-23 Fecha: 19/01/2023	Vincular los Trabajos Fin de Grado a los lugares de prácticas y a las experiencias reales de los alumnos en los centros	-1º Elaborar un documento guía para orientar a profesorado y alumnado en la elaboración del TFG. -2º Realizar una sesión informativa con todos los profesores que dirigen TFGS. -3ª Explicar a los estudiantes la importancia de vincular los TFGS a las experiencias de prácticas realizadas	-Vicedecano de la titulación -Directores y directoras de TFGS.	CURSOS 22-23/23-24	-Actas de las reuniones con profesores y alumnos. -Elaboración de la guía de TFG -Nº de TFGS vinculados a las prácticas (mínimo 20% en el 23-24)	1º Seguimiento Julio 2023  2º Seguimiento Julio 2024		

<p>AMES-03/22-23 Fecha: 19/01/2023</p>	<p>Transmitir a los alumnos interesados en las movilidades internacionales las especiales exigencias de estas experiencias</p>	<p>-1º reunión entre las coordinadoras de internacional de la Facultad con el vicedecano -2º realizar una sesión informativa conjunta entre con los alumnos.</p>	<p>-Coordinadoras de internacional -Vicedecano</p>	<p>Cursos 22-23/23-24</p>	<p>-Actas de las reuniones Con las coordinadoras y con los alumnos -Sesiones informativas realizadas -Hoja de firmas (consentimiento informado)</p>	<p>Seguimiento 1 (reunión coordinadoras): Abril 2023 Seguimiento 2: (Primera reunión informativa con los alumnos del grado interesados en las movilidades): Mayo del 2023 Seguimiento 3 (Segunda reunión informativa 2): septiembre 2023</p>		
<p>AMES-04/22-23 Fecha: 19/01/2023</p>	<p>Profundizar en el trabajo de las actitudes personales del educador o educadora social</p>	<p>-1º Comunicar al claustro de profesores la importancia de trabajar las actitudes con los alumnos del grado. -2º Incluir el trabajo de las actitudes en</p>	<p>-Vicedecano -Claustro de profesores del grado</p>	<p>Cursos 22-23/23-24</p>	<p>-Actas de los claustros -Evidencia elaborada de cómo se trabajan las actitudes en las asignaturas.</p>	<p>Seguimiento1 (actas de los claustros): Julio2023 Seguimiento 2 (evidencia elaborada): Septiembre-Diciembre2023</p>		

		<p>diferentes asignaturas del grado, como parte imprescindible del desarrollo de las competencias (conocimientos, capacidades y actitudes) profesionales.</p> <p>-3ª Elaborar una evidencia en la que se recoja cómo las asignaturas que trabajan las actitudes profesionales lo llevan a cabo.</p>				Seguimiento 3 :Julio de 2024		
--	--	---	--	--	--	------------------------------	--	--

**ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL (CÓDIGO AMMEI-XX/22-23)**

**SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA**

Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMEI-01/22-23 Fecha: 16/11/2022	Adecuación de las plazas verificadas según estudio de la demanda actual	Solicitar un Modifica	Vicedecana Educación Infantil	Cursos 2022/23	Informe de modificación favorable con el nuevo Nº de plazas verificadas	29-5-2023 Pendiente. Está previsto que pueda llevarse a cabo durante el próximo curso.	Sigue pendiente la realización del Modifica de la titulación, para entre otras cuestiones, se adecuen las plazas verificadas	
AMEI-02/22-23 Fecha: 16/11/2022	Mejorar el rendimiento del alumnado en las áreas de matemáticas y lengua escrita	Cursos de nivelación en las áreas de matemáticas y lengua escrita	Vicedecana de la titulación de educación Infantil	Cursos 2022/23	Tasa de rendimiento en ambas asignaturas Mejora del rendimiento académico	22-23 Durante el segundo semestre se podrá comprobar si han mejorado los rendimientos académicos en las asignaturas implicadas de las	Puesta en marcha del cursos de nivelación en matemáticas y lengua para el alumnado	

						áreas correspondientes.		
AMEI 03-22-23 Fecha: 16/11/2022	Mejorar el seguimiento y la atención del alumnado de primero	Incluir un horario de tutoría durante el segundo semestre para un mejor seguimiento y atención del alumnado de 1º que no tenga clase con su tutor durante este semestre y facilitar el encuentro y el seguimiento.	Vicedecana de la titulación	Cursos 2022/23	Horario de tutoría Mejora del seguimiento y de la atención al alumnado	22-23 Mejora de la atención proporcionada a los grupos de primero por parte del tutor asignado gracias al horario fijo de tutoría incorporado al horario anual del grupo.	Se pone en funcionamiento un horario fijo para las atenciones grupales del Plan de Acción Tutorial (PAT) del grupo. Esto ha facilitado enormemente el espacio para realizar las atenciones grupales con el tutor	
AMEI-04/22-23 Fecha: 16/11/2022	Aumentar y reforzar el seguimiento de las prácticas	Poner en práctica los medios disponibles: correos electrónicos, reuniones presenciales o	Vicedecana de la titulación Comisión de prácticas	Cursos 2022/23	Índices de satisfacción del alumnado y de los tutores Mejora de la comunicación	Para esta acción, se han tomado dos medidas La primera de ellas, introducir en la encuesta de evaluación de los tutores externos dos ítems más, para reforzar el	Introducción de la encuesta de evaluación de los tutores externos dos ítems para reforzar el seguimiento del alumnado.	

		virtuales, teléfono para llevar a cabo el seguimiento.			entre alumnado y tutores	seguimiento del alumnado durante su estancia en el centro de prácticas. La segunda acción, que se va a realizar a lo largo del segundo cuatrimestre, incluir en el horario de general del grupo una sesión fija para las asignaturas de Practicum del segundo cuatrimestre (Practicum I, Practicum II y Practicum III), con la intención de realizar autoevaluaciones de seguimiento después de las prácticas	Inclusión en el horario de general del grupo una sesión fija para las asignaturas de Practicum del segundo cuatrimestre para realizar autoevaluaciones sobre el proceso	
AMEI-05/22-23	Mejorar el seguimiento	Realizar un calendario general orientativo y un	Vicedecana de la titulación	Cursos 2022/23	Nº de alumnos que presenta TFG	La coordinadora del TFG realizó para todos los grupos una	Sesión formativa para los estudiantes de 4º	

Fecha: 16/11/2022	del alumnado de TFG	plan de trabajo sobre el proceso de elaboración del TFG.  Actualizar los materiales formativos sobre el mismo	Coordinación de TFG		en primera convocatoria  Incremento de la tasa de aprobados	sesión formativa en septiembre, para explicar el proceso. Se les mostró un calendario general orientativo  Se les informó de la importancia de consultar los materiales actualizados y específicos para el TFG de la plataforma.	grado en el mes de septiembre  Creación de un calendario general orientativo para directores y estudiantes	
AMEI-06/22-23  Fecha: 16/11/2022	Aumentar la participación en las encuestas de actividad docente, de estudiantes y egresados	Motivar al alumnado a rellenar las encuestas a través de correos electrónicos, dejando 5 minutos en sus clases para	Vicedecana de Infantil  Tutores y mentores  Profesorado de la titulación	Cursos 2022/23	Tasa de participación en las encuestas  Aumento de la tasa de participación	Finales del 1r semestre 22-23  Se ha solicitado a los tutores y mentores de los grupos del título que puedan ceder unos minutos en sus clases para	Tiempo destinado en las clases y aumento del número de respuestas	

		<p>la cumplimentación de las mismas.</p> <p>Solicitar a los delegados y mentores de los grupos que recuerden al alumnado la importancia de conocer su grado de satisfacción.</p>				que los estudiantes pudiesen cumplimentar las encuestas.		
<p>AMEI-07/22-23</p> <p>Fecha: 16/11/2022</p>	<p>Mejorar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de las prácticas</p>	<p>Solicitar a la oficina de calidad la modificación en el pase de estas encuestas de 1º a 4º</p> <p>Solicitar al profesorado de las</p>	<p>Vicedecana de la titulación</p> <p>Profesorado de las asignaturas intensivas</p> <p>Oficina de calidad</p>	<p>Cursos 2022/23</p>	<p>Tasa de participación en las encuestas</p> <p>Aumento de la tasa de participación con respecto al curso anterior 21-22 (29,1%)</p>	<p>Para que la participación sea más numerosa, se ha solicitado a la oficina de calidad la modificación en el pase de estas encuestas de 1º a 4º</p>	<p>Semanalmente se remiten las tasas de participación a la comisión de prácticas para que remitan recordatorio de participación en las mismas y tratar de</p>	

		asignaturas intensivas de 4º tiempo en sus clases para la cumplimentación				para que se realice en fechas óptimas. La participación a 20 de mayo 2023 es del 9,79%	incrementar su participación	
AMEI-08/22-23 Fecha: 16/11/2022	Mejorar la relación con los centros de prácticas	Jornada en la Universidad Católica de encuentro con los tutores externos	Comisión de prácticas Decanato de la Facultad	Curso 2022-23 y 2023-24	Número de participantes en las jornadas  Participación en Incremento de la vinculación entre centros y UCV	Mayo 2023: Desde la comisión de prácticas se está trabajando en este aspecto, aunque no se ha concretado ninguna propuesta en el curso 22-23  Julio-septiembre 23:	No se han podido celebrar en el curso 22-23	Se planteará su celebración en el curso 23-24
AMEI-09/22-23 Fecha: 16/11/2022	Mejorar la coordinación dentro de los departamentos	Definir en los departamentos a los coordinadores de materia	Decanato de la Facultad Vicedecano de la titulación	Curso 2022-23	Asignación de un coordinador por materia	Mayo 23: Se han establecido coordinadores de	Se han establecido coordinadores de	

			Director de departamento			materia dentro de los 9 departamentos	materia dentro de los 9 departamentos	
--	--	--	--------------------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------	--

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CÓDIGO AMMEP-XX/22-23)						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMEP-01/22-23  Fecha: 28/11/2022	Mejorar el rendimiento del alumnado en las áreas de matemáticas y lengua escrita	Adaptaciones metodológicas en función del número de estudiantes de los diferentes grupos  Cursos de nivelación en las áreas de	Directoras de departamentos implicados  Coordinadores de las asignaturas implicadas	Cursos 2022/23 y 2023/24	Tasa de rendimiento en ambas asignaturas  Mejorar los resultados académicos de los estudiantes  Aumentar en un 50% el número de	1er seguimiento Julio 23:  Durante el segundo semestre se podrá comprobar si han mejorado los rendimientos académicos en las asignaturas implicadas de las	Puesta en marcha del cursos de nivelación en matemáticas y lengua para el alumnado.	

		matemáticas y lengua escrita			alumnos que aprueban las asignaturas.	áreas correspondientes.		
AMEP-02/22-23  Fecha: 28/11/2022	Ampliar las acciones llevadas a cabo para recoger la opinión de los centros de prácticas sobre el perfil del alumnado	Modificar las actas de visita a los centros para que estos aporten más información sobre el perfil y la preparación de los estudiantes.	Comisión de Prácticas	Cursos 2022/23	Tasas de respuestas por parte de los centros  Incremento de la información sobre el perfil y la preparación de los estudiantes esperado por los centros para incidir en su mejora	Septiembre 22:  Se han modificado las actas de visita a los centros para que estos aporten más información sobre el perfil y la preparación de los estudiantes.  Seguimiento febrero 23:  Se está revisando la reformulación de algunas de las preguntas realizadas a los centros.	Reformulación del acta de visita a los centros	

						Seguimiento Julio 23:		
AMEP-03/22-23 Fecha: 28/11/2022	Mejorar la relación con los centros de prácticas	Jornada en la Universidad Católica de encuentro con los tutores externos	Comisión de prácticas Decanato de la Facultad	Curso 2022-23 y 2023-24	Número de participantes en las jornadas Participación en Incremento de la vinculación entre centros y UCV	Mayo 2023: Desde la comisión de prácticas se está trabajando en este aspecto, aunque no se ha concretado ninguna propuesta en el curso 22-23 Julio-septiembre 23:	No se han podido celebrar en el curso 22-23	Se planteará su celebración en el curso 23-24
AMEP-04/22-23 Fecha: 28/11/2022	Mejorar la atención y el seguimiento del alumnado de TFG	Realizar un calendario general orientativo y un plan de trabajo sobre el proceso de elaboración del TFG.	Coordinación de TFG Vicedecano de Primaria	Curso 2022-2023	Nº de alumnos que presenta TFG en primera convocatoria Incremento en la tasa de aprobados en TFG	Septiembre 22: La coordinadora del TFG realizó para todos los grupos una sesión formativa en septiembre, para explicar el proceso. Se les mostró un	Sesión formativa para los estudiantes de 4º grado en el mes de septiembre Creación de un calendario general orientativo para	

		<p>Actualizar los materiales formativos sobre el mismo</p> <p>Realizar una encuesta de valoración de la atención recibida por los directores de TFG.</p>			<p>Tasa de satisfacción del alumnado</p>	<p>calendario general orientativo.</p> <p>Se les informó de la importancia de consultar los materiales actualizados y específicos para el TFG de la plataforma.</p> <p>Entre el 15 junio y 10 julio de 2023:</p> <p>Se ha pasado una encuesta al alumnado para valorar la satisfacción del proceso y otra a los directores de TFG, para valorar el</p>	<p>directores y estudiantes.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------	--

						proceso seguido por los estudiantes.		
AMEP-05/22-23 Fecha: 28/11/2022	Simplificar propuestas de líneas de investigación dentro de cada departamento	Unificar para el curso 22-23 las áreas de valenciano y de castellano, del Departamento de Lengua y Literatura, en las propuestas de líneas de investigación dirigidas a los alumnos.	Vicedecano de Primaria Coordinación de TFG	Curso 2022-2023	Adscripción a las líneas de investigación  Mejora la propuesta de línea de investigación	Mayo 23:  Se han unificado las áreas de valenciano y de castellano, del Departamento de Lengua y Literatura, en las propuestas de líneas de investigación dirigidas a los alumnos.	Simplificación de las líneas de investigación para estudiantes de TFG	
AMEP-06/22-23 Fecha: 28/11/2022	Mejorar la calidad del proceso formativo de los estudiantes que solicitan	Reforzar las entrevistas con los estudiantes que solicitan la movilidad con el fin de incidir en la responsabilidad y	Vicedecano de Primaria Coordinación de Movilidad Internacional	Curso 2022-2023	Tasa de aprobados en universidades de destino  Incrementar de resultados	Mayo 23:  Se han reforzado las entrevistas con los estudiantes que solicitan la movilidad con el fin	Mejora de los resultados académicos de los estudiantes que solicitan movilidad	

	movilidad de estudios	en definir mejor su proceso formativo			satisfactorios en universidades de destino	de incidir en la responsabilidad y en definir mejor su proceso formativo		
AMEP-07/22-23  Fecha: 28/11/2022	Mejorar el seguimiento y atención al alumnado de 1º	Incluir un horario de tutoría durante el segundo semestre para un mejor seguimiento y atención del alumnado de 1º que no tenga clase con su tutor durante este semestre y facilitar el encuentro y el seguimiento.	Vicedecano de Primaria	Curso 2022-2023	Horario de tutoría  Mejora del seguimiento y atención según informe de los tutores	Mayo 23  Mejora de la atención proporcionada a los grupos de primero por parte del tutor asignado gracias al horario fijo de tutoría incorporado al horario anual del grupo.	Se pone en funcionamiento un horario fijo para las atenciones grupales del Plan de Acción Tutorial (PAT) del grupo. Esto ha facilitado enormemente el espacio para realizar las atenciones grupales con el tutor.	
AMEP-08/22-23	Mejorar y agilizar el proceso de comunicación	Establecer un protocolo entre decanato y tutores para facilitar la	Vicedecano de Primaria	Curso 2022-2023 y 2023-2024	Protocolo de actuación  Agilización en el proceso de	Mayo 23:  A pesar de quedar pendiente un protocolo específico	Obtención de los datos necesarios para el seguimiento del título recogidos a tiempo y	

Fecha: 28/11/2022	entre decanato y tutores para facilitar la obtención los datos referentes al PAT	obtención los datos referentes al PAT	Tutores de primer curso		obtención de datos	de reuniones y seguimiento entre tutores y decanato, sí que se ha agilizado la obtención de datos a través del Apoyo Coordinación de Calidad.  Mayo 24:	anotados todos aquellos aspectos trasladados por los tutores durante el primer semestre.	
AMEP- 09/22-23  Fecha: 28/11/2022	Mejorar y agilizar el proceso de realización de entrevistas a nuevos alumnos	Gestionar los horarios del profesorado para atender de forma adecuada a todo el alumnado	Vicedecano de Primaria	Curso 2022-2023	Protocolo de actuación  Mejora del proceso para evitar solapamientos	Mayo 23:  Se ha procurado gestionar los horarios del profesorado para atender de forma más adecuada a todo el alumnado	Se solicita al profesorado un horario de atención para gestionar las entrevistas	

AMEP- 10/22-23  Fecha: 28/11/2022	Mejorar la atención y el seguimiento del alumnado on-line	Realizar sesiones presenciales o jornadas que faciliten el encuentro entre alumnado y entre alumnado y profesorado	Vicedecano de Primaria  Coordinación de on-line	Curso 2022-2023 y 2023-2024	Número de asistencia a las sesiones presenciales  Incrementar las posibilidades de encuentro y seguimiento presencial del alumnado on-line	Mayo 23:  No ha sido posible la realización de las reuniones presenciales que se sugieren en el acta anterior debido a la tipología del alumnado. Se continúa buscando una fórmula de acercamiento para mejorar el contacto entre alumnado y profesorado.  <b>Septiembre 23</b>	Mayo 23:  No ha sido posible debido al perfil del alumnado.	
AMEP- 11/22-23  Fecha: 28/11/2022	Mejorar la coordinación dentro de los departamentos	Definir en los departamentos a los coordinadores de materia	Decanato de la Facultad  Vicedecano de la titulación	Curso 2022-23	Asignación de un coordinador por materia	Mayo 23:  Se han establecido coordinadores de materia dentro de los 9 departamentos	Se han establecido coordinadores de materia dentro de los 9 departamentos	

			Director de departamento					
--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS (CÓDIGO AMDYCE-XX/22-23)						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMDYCE 01/22-23  Fecha:  30/11/22	Incrementar las acciones de difusión del Máster	Establecer reuniones oficiales desde la universidad con los titulares de los centros y organizaciones educativas para dar a conocer el Máster.	Director del Máster	2022-2023	Tasa de matriculación	Mayo 23: Se proponen unas Jornadas de Actualización para finales de abril de 2023	I Jornadas de dirección y gestión de centros: compromiso social	

		Participar en Jornadas organizadas por la asociación de centros diocesanos						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA (CÓDIGO AMEI-01/22-23)						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMMEI-01/22-23 Fecha: 30/11/22	Incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas	-Incorporar una dimensión cualitativa y participativa  -Dar un tiempo a los estudiantes	Dirección del Máster	Curso 22-23	Tasa de participación en las encuestas $\geq 30\%$	Al finalizar cada semestre <b>1er semestre:</b> Actividad docente:10,67% <b>2º semestre:</b> Actividad docente: 18,34%	<ul style="list-style-type: none"> <li>A pesar de los esfuerzos desde la titulación, no</li> </ul>	

		en horario lectivo para cumplimentar dichas encuestas					se ha conseguido incrementar el porcentaje deseado	
--	--	---	--	--	--	--	--	--

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS (CÓDIGO AMFP-XX/22-23)						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMFP01 22/23 Fecha: 20/01/23	Reforzar la coordinación transversal	Programación de reuniones transversales de la dirección con el	Dirección del máster	Enero-Febrero 2023	Items 3,4,6 y11 de la encuesta de egresados. Valor esperado: ≥3	Febrero y Septiembre	Se han mantenido las reuniones	•

		profesorado que imparte las mismas asignaturas en las distintas especialidades.					entre enero y febrero	
--	--	---	--	--	--	--	-----------------------	--

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN (CÓDIGO AMINT-XX/22-23)						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMITE-01/22-23 Fecha: 18/11/22	Mejorar la captación de estudiantes	Creación de folletos específicos (se lleva a cabo desde el servicio	Directora del máster Departamento de Marketing	Cursos 2022-2023	Tasa de matriculación en el Máster	22-23 Jornadas TIC para visibilizar el Máster. Se están preparando unas jornadas TIC para próximos cursos.		•

		especializado de la UCV, departamento de Marketing) Difusión mediante contacto directo (entrevistas o correo electrónico) con el estudiantado preinscrito para resolver dudas (dirección del Máster).			Incrementar la tasa de matriculación			
AMITE- <b>02/22-23</b>  Fecha:	Fomentar el uso por parte del estudiantado	Informar a los estudiantes en jornadas de bienvenida y	Dirección del Máster	Cursos 2022-2023	Tasas uso de los servicios ofrecidos	22-23  Se procede a fomentar el uso de los servicios por parte de los estudiantes en jornadas de bienvenida y sesiones	Visibilidad de los servicios ofrecidos	

18/11/22	de los servicios ofrecidos por la Universidad Católica de Valencia (movilidad internacional, servicio de orientación, departamento de prácticas y empleo)	sesiones iniciales del Máster Ubicar la información en el aula virtual Establecer un mayor vínculo con el Servicio de Orientación Acordar con el Servicio de Orientación talleres específicos para la mejora de la gestión y la defensa del TFM	Servicio de orientación		Incremento del uso de los recursos ofrecidos por la Universidad	iniciales. Se ubica la información en asignatura General del Máster y se realiza reunión con el servicio de orientación para ejecutar talleres de mejora de la defensa y gestión de TFM en el caso de que se superen las 10 solicitudes.	por la universidad	
----------	---	--	-------------------------	--	---	--	--------------------	--

<p>AMITE - 03/22-23</p> <p>Fecha: 18/11/22</p>	<p>Mejorar el seguimiento y dirección de Prácticas y TFM por parte de directores de nuevo ingreso</p>	<p>Establecer dos reuniones grupales o individuales (según agenda) con directores de TFM de nuevo ingreso para mejorar protocolo y uso de las herramientas de comunicación,</p> <p>Organización y seguimiento del proceso de tutorización de TFM y seguimiento de las prácticas por parte de la dirección y/o las coordinaciones académicas de prácticas y TFM</p>	<p>Dirección Máster</p> <p>Coordinación de prácticas o TFM.</p>	<p>Cursos 2022-2023</p>	<p>Tasas satisfacción del alumnado</p> <p>Incremento de la satisfacción del alumnado respecto del seguimiento y dirección de las prácticas y del TFM.</p>	<p>22-23</p> <p>Se establecen dos reuniones a nuevos directores con director de Máster y coordinador de prácticas para inicio de protocolo de actuación a principios de curso. Semana 27-31 marzo de 2023 se realiza un seguimiento vía correo electrónico para conocer el estado de la cuestión y directrices básicas de seguimiento de TFM a partir de la 2ª entrega de nuestro alumnado para nuevos directores.</p>	<p>Satisfacción del alumnado</p>	
--	---	--	---	-------------------------	---	--	----------------------------------	--

AMITE - 04/22-23 Fecha: 18/11/22	Incrementar el uso del buzón de quejas, felicitaciones y sugerencias	Informar al alumnado sobre la herramienta a su disposición en la inauguración del máster  Animar al alumnado al uso de la herramienta	Dirección del Máster	Cursos 2022-2023	Número de QFS  Aumentar la participación del alumnado en el uso de la herramienta	Se procede a fomentar el uso del servicio del buzón de quejas y sugerencias por parte de los estudiantes en jornadas de bienvenida y sesiones iniciales. Se ubica la información en asignatura General del Máster.	Uso del buzón	
---	--	---	----------------------	------------------	---	--	---------------	--

**ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA (CÓDIGO AMRC-XX/22-23)**

**SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA**

Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporalización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMRC -01/22-23  Fecha: 14/12/22	Mejorar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción, especialmente en la de prácticas externas	Implicación del alumnado y del profesorado en animar al cumplimiento de las encuestas	Directora del máster	2022-2023	Tasa de participación en las encuestas de satisfacción	A fecha 19/07/23 se han realizado las siguientes acciones:  Envío masivo de email al alumnado cada 15 días a efectos de recordar su participación en las encuestas  Envío masivo a los tutores de prácticas del máster en varios momentos del curso académico de una encuesta final de curso.	Aumento de la participación. Se ha obtenido una participación en el primer semestre del 78% del alumnado.  Al tratarse de una encuesta de final de curso los datos pueden variar a lo largo del 2º S.	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

<p>AMRC -02/22-23</p> <p>Fecha: 14/12/22</p>	<p>Estudiar la posibilidad de movilidad virtuales del alumnado</p>	<p>Reunión con la coordinación de movilidad para tratar de posibilidades formativas</p> <p>Solicitud de charla de presentación de la movilidad internacional</p>	<p>Dirección del Máster</p> <p>Coordinación de Internacional</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Incremento de propuestas de movilidad</p>	<p>A fecha 19/07/23:</p> <p>Se han presentado en la conferencia de bienvenida las opciones de movilidad del alumnado al igual que los servicios de orientación.</p> <p>Se retomará este tema al final de curso y plantear soluciones posibles con la coordinación de internacional.</p> <p>Se sugiere una movilidad grupal a algún país de referencia en pedagogías avanzadas, por ejemplo, Finlandia.</p>	<p>El perfil del alumnado hace difícil la movilidad física. Posibilidad de publicar congresos y promover la participación en eventos de otras universidades para mejorar estas cuestiones (crear redes)</p>	
<p>AMRC -03/22-23</p> <p>Fecha: 14/12/22</p>	<p>Estudiar la posibilidad de reducir la carga de trabajos de las asignaturas del segundo cuatrimestre</p>	<p>Establecer dos reuniones de coordinación de módulos para mejorar el reparto de la carga de trabajo del alumnado</p>	<p>Dirección del Máster</p> <p>Coordinación de Módulos</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Tasas de satisfacción del alumnado</p>	<p>A fecha 19/07/23:</p> <p>Se ha concretado, en la asignatura de estudio de casos, realizar la evaluación final planteado un trabajo unificado con las asignaturas de modificación de conducta y estrategias</p>	<p>Trabajo unificado de las asignaturas de Modificación de Conducta y de Estrategias</p>	

	para evitar sobrecargar al alumnado en periodo de prácticas y entrega de TFM.					psicoeducativas para la resolución de conflictos.	psicoeducativas para la resolución de conflictos.	
AMRC -04/22-23 Fecha: 14/12/22	Incluir conferencias de expertos en aquellas asignaturas en las que no se cuenta ya con profesores invitados.	Contactar con expertos al finalizar las asignaturas que no cuentan ya con agentes invitados	Dirección del Máster Coordinación de Módulos	2022-2023	Aumento del número de asignaturas que cuentan con expertos invitados	A fecha 19/07/23: Se han introducido charlas de expertos, como recurso de apoyo, en todas las asignaturas excepto en las que ya había expertos,	Todas las asignaturas cuentan con charlas de expertos	