

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
1 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20/10/15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20/10/15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano de Pedagogía Dn Roberto Sanz Ponce.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
2 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=129&g=2&a=1&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
3 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	95,28%	98,12%	93,7%
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	100%	99,83%	98,76%
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	-	-	14,29%	11,25%	10,39%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	128,33%	140,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	138,33%	120%	85,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	66,67%	90%	53,33%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	80,00%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Pedagogía se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=129&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&g=2&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
4 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	-	48,37%	100%	-
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	-	50%	27,7%	37,5%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por el personal académico del título, en el proceso de evaluación DOCENTIA-UCV en las últimas convocatorias:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1(50,00%)	1(50,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
3 RESULTADOS	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0(0,00%)	1(50,00%)	1(50,00%)	0(0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0(0,00%)	2(100,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encontrarán disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=eil

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
5 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

	Resultado	Egresados 15-16	Egresados 16-17	Egresados 17-18
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-

Análisis y comentarios

Los resultados de las tasas de éxito y tasas de Oferta y demanda son similares a las de cursos anteriores, superando desde la implantación de la titulación el resultado esperado por lo que se consideran resultados satisfactorios. Cabe destacar la progresiva disminución de la tasa de abandono con respecto al primer curso de implantación, siendo el valor del presente curso 10,39% (siendo 8 los alumnos que abandonan la titulación).

Tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el 100% de los profesores obtienen una calificación global de notable.

La Universidad Católica de Valencia, cuenta con un Observatorio de Empleo, el cual realiza estudios bienales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados, pero dado que el Grado en Pedagogía fue implantado en el curso 12/13, todavía no es posible disponer de datos de Inserción Laboral por no disponer de ninguna promoción de egresados en la titulación hasta el próximo curso 15/16.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Grado en Pedagogía**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=eac

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
6 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=129&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,67	8,20
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	9,25	8,65	8,33
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4

Plan de Acción Tutorial (*)

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

(*) Sólo grados

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	No procede, por no haber egresados	No procede, por no haber egresados	No procede, por no haber egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
7 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,5	9	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	9,14
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	8,34

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
8 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	55,94%	44,94%	35,11%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	-	-
Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	1,85%
Encuesta egresados	-	-	-	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	-	-
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	-	-
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	-	-
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%

Análisis y comentarios

El Grado en Pedagogía se implantó en el curso 12/13 por tanto no existe hasta la fecha ninguna promoción de egresados de la titulación, será en el curso 15/16 cuando se podrán disponer de datos de egresados correspondientes a la titulación.

No se han obtenido resultados de la satisfacción con respecto a la asignatura Practicum I en Pedagogía durante el curso 13-14, primer curso en el que los alumnos realizan prácticas, puesto que dicho Practicum fue convalidado.

En el curso 14/15 tampoco se han obtenido resultados de satisfacción respecto al proceso de prácticas (ni de tutores ni de alumnos) motivo por el cual continúa siendo necesario la implantación de acciones de mejora para incrementar la participación en las encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
9 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.