

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ODONTOLOGIA**

## **CURSO 2010/11**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS

### **CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Odontología, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Odontología a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=48&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=48&g=2&f=1)

### **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Odontología, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Odontología a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=48&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=48&g=2&f=1)



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

### INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

FACULTAD DE MEDICINA  
GRADO EN ODONTOLOGÍA

PCA-25-F01 Ed-00

CURSO 2010-2011

FECHA: 23/12/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Desde el último informe de seguimiento definitivo de la AVAP con fecha 23 de noviembre de 2011 no ha habido ninguna actualización ni modificación del plan de estudios.	-	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F02 Ed-00	CURSO 2010-2011	FECHA: 23/12/2011

### INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACION EXTERNA

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO. Se deben detallar los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como detallar la categoría del profesorado que imparte la asignatura. Así mismo es necesario incluir las guías docentes de todas las asignaturas de la titulación.</p>	<b>AVAP SEGUIMIENTO DEFINITIVO</b>	11/11/2011	<p>Se aprueba en la Junta de Facultad con fecha 28 de noviembre ampliar la información sobre el desarrollo y funcionamiento del título incluyendo en la web los horarios de las asignaturas, la categoría del profesorado y todas las guías docentes.</p>	<p>Junta de Facultad (Acta número 69 de 28 de noviembre 2011)</p>	Curso 2011/12	ÓPTIMA	<p style="text-align: center;"> <a href="#">ENLACE 1</a>  <a href="#">ENLACE 2</a>  <a href="#">ENLACE 3</a> </p>
<p>No se describe adecuadamente cómo se desarrollan las prácticas externas (papel de los tutores académico y externo, funciones, plazos, tareas, etc...) y las empresas e instituciones donde los alumnos pueden realizarlas.</p>					<p>Se aprueba en la Junta de Facultad con fecha 28 de noviembre ampliar la información sobre las prácticas externas del título. Se ha aprobado una normativa de prácticas para toda la UCV a la que se puede acceder desde la información pública del Grado.</p>	<p>Junta de Facultad (Acta número 69 de 28 de noviembre 2011)</p>	Curso 2011/12



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS  
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE MEDICINA  
GRADO EN ODONTOLOGÍA

PCA-25-F02 Ed-00

CURSO 2010-2011

FECHA: 23/12/2011

<p>No se describe adecuadamente cómo se desarrolla el Trabajo Final de Máster (criterios de presentación de la memoria, asesoramiento de los tutores, criterios de evaluación, etc...)</p>			<p>Se ha ampliado la información del Trabajo Fin de Grado y se aprobó en Consejo de Gobierno el 13 de mayo de 2011 la normativa del Trabajo Fin de Grado para toda la UCV en donde se desarrolla los criterios de presentación, el asesoramiento de los tutores, etc...</p>	<p>Junta de Facultad (Acta número 69 de 28 de noviembre 2011) y Consejo de Gobierno</p>	<p>13/05/2011</p>	<p>ÓPTIMA</p>	<p><a href="#">ENLACE 6</a> <a href="#">ENLACE 7</a></p>
<p>CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES. El resultado de la tasa PDI Doctor se considera SUFICIENTE PERO MEJORABLE según las siguientes observaciones: Debería continuarse con los esfuerzos realizados –véase última versión de la Memoria de verificación- para aumentar el valor de esta tasa. Es recomendable realizar un seguimiento especial de esta tasa en los próximos cursos</p>	<p><b>AVAP SEGUIMIENTO DEFINITIVO</b></p>	<p>11/11/2011</p>	<p>La tasa ha aumentado con respecto al curso anterior y se va acercando a las estimaciones de la Memoria verifica. Se está haciendo un esfuerzo desde la Facultad de Medicina por aumentar esta tasa. Actualmente muchos profesores de la titulación están en proceso de obtener el título de Doctor por lo que esperamos que esta aumente en los próximos cursos.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p><a href="#">ENLACE 8</a></p>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS  
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE MEDICINA  
GRADO EN ODONTOLOGÍA

PCA-25-F02 Ed-00

CURSO 2010-2011

FECHA: 23/12/2011

<p>CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES. El resultado de la tasa PDI a tiempo completo se considera SUFICIENTE PERO MEJORABLE, según las siguientes observaciones. Habría que seguir con el esfuerzo iniciado para constituir una plantilla con un porcentaje más elevado de PDI a tiempo completo. Es recomendable realizar un seguimiento especial de esta tasa en los próximos cursos.</p>	<p><b>AVAP SEGUIMIENTO DEFINITIVO</b></p>	<p>11/11/2011</p>	<p>La tasa PDI a tiempo completo también ha aumentado y se van acercando a las estimaciones de la Memoria Verifica, si bien es difícil encontrar profesionales dentro de las Ciencias de la Salud con dedicación exclusiva a la docencia. El Equipo Decanal considera que muy importante configurar un claustro docente con profesional en activo por lo que es difícil aumentar el número de PDI a tiempo completo.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p><a href="#">ENLACE 9</a></p>
--	---	-------------------	--	----------	----------	----------	---------------------------------



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2010-11</b></p>	<p><b>FECHA: 24/10/2011</b></p>

## 1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Medicina se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora. Con esta intención se ha diseñado el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad para dar a conocer a todos los colectivos implicados en la Institución, el Mapa de Procesos y su desarrollo, a partir de los siguientes criterios:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades; reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
- Desarrollar los mecanismos y actuaciones en el ámbito de la Investigación Científica que nos asegure al final la Excelencia y el reconocimiento en la comunidad científica.

Consciente el equipo de Gobierno de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir de esta necesidad, se está impulsando la Implantación de un **Sistema de Gestión de Calidad** que permita:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los Colectivos Implicados, como son: alumnos, tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general, y;
- Mejorar la formación académica de nuestros alumnos.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Grado en Odontología.

## 2. Comisión de Calidad del Centro.

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Esta Comisión estará formada por las siguientes personas.

- Decano de la Facultad (Presidente de la Comisión), Dr. D. Germán Cerdá Olmedo
- Coordinador de Calidad- Secretario de la Facultad (Secretario de la Comisión), Dr. D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero López
- Vicedecano de cada Grado de la Facultad:
  - Medicina: Dr. D. Ignacio Gómez.
  - Odontología: Dra. Dña. Marta Camps.
  - Podología: D. Javier Torralba.
  - Fisioterapia: Dña. Miryam García Escudero
- Técnico de la Oficina de Calidad: D. Pablo Navarro Aguirre
- Prof.: D. Jesús Ángel Prieto
- PAS: Administrativa D<sup>a</sup> Amparo Soriano

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

- Estudiante: El Delegado de alumnos de la Facultad.

La fecha de aprobación de la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina fue el 7 de Septiembre de 2009 (Acta nº 47).

La Comisión de Calidad regula sus funciones sobre la base del Reglamento Interno de la Comisión General de Calidad de la UCV.

### **3. Situación de la implementación del SGIC.**

En marzo de 2010 obtuvimos la valoración positiva de la ANECA al programa AUDIT, esto significa que la valoración global del diseño del SGIC es positiva.

Es el tercer año de implantación del Sistema de Garantía de Calidad. La Comisión de Calidad se ha reunido semestralmente tal y como se indica en el Manual y durante el curso 2010-2011 se han revisado 2 procedimientos del Manual de Procesos y 1 capítulo del Manual de Calidad, concretamente se ha revisado el Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad, el Proceso de Garantía de Calidad de los programas formativos y el Capítulo 2 del Manual de Calidad Presentación del Centro.

Para dinamizar y mejorar el sistema de Calidad de la Facultad de Medicina se decidió en junio de 2011 contratar a un técnico de calidad a jornada completa.

En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

-Estamos en el tercer año de implantación del Sistema de Garantía de Calidad, por lo que se continúa desarrollando y adecuando los procesos; durante este tercer año se ha iniciado un proceso de revisión y adecuación de todos los procedimientos del Manual de Calidad a las particularidades del Grado en Odontología.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2010-11</b></p>	<p><b>FECHA: 24/10/2011</b></p>

-Se continúa en la fase de elaboración de una tabla control de asignatura estándar para el Grado en Odontología; si bien cada profesor tiene su propio sistema para evaluar el grado de competencias adquirido por el alumno.

-En los servicios generales de la Universidad como Nuevos Alumnos y Bolsa de Trabajo Profesional se observa la necesidad de desarrollar acciones más personalizadas al perfil del futuro estudiante del Grado en Odontología.

-En relación a las prácticas a lo largo de este año vamos a implantar la evaluación de la satisfacción del tutor de prácticas (PAAP). De este modo, se va completando la aplicación informática que gestiona la asignación, evaluación de competencias adquiridas, y seguimiento de las prácticas ya implantada.

-A mediados del curso 2010-2011 se implantó un buzón on-line de sugerencias, quejas y felicitaciones, buzón que ha facilitado la gestión y resolución ágil de las mismas.

-En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, se ha observado un incremento notable del número de alumnos que desean participar en los programas, esto ha generado una serie de necesidades, para lo cual se ha creado la figura del Coordinador de Internacional. A través de esta figura se va a intentar mejorar la coordinación entre la Facultad de Medicina y la Oficina de Relaciones Internacionales.

-En cuanto al proceso de selección y captación del PDI, el objetivo principal es alcanzar la tasa PDI Doctor y la tasa PDI a tiempo completo. Alcanzar las estimaciones de esta última tasa es más complejo debido a la dificultad de encontrar profesionales capacitados con dedicación plena dentro de las Ciencias de la Salud. Sobre todo, cuando se considera importante, para el modelo docente desarrollado, el que los profesores mantengan su actividad asistencial junto a la docente.

-El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, sólo se han podido recoger datos de participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2010-11</b></p>	<p><b>FECHA: 24/10/2011</b></p>

-En cuanto al Proceso de Formación del PDI la principal dificultad es la disponibilidad horaria del mismo, es por ello que se tiene intención de potenciar la formación on-line.

-En cuanto al resultado de las tasas de rendimiento y éxito consideramos que las variaciones de las mismas de un año para otro son normales, puesto que los valores en torno a los que se sitúan son altos.

Para todas estas cuestiones se han definido acciones de mejora que permitan solucionar el problema y evitar la repetición del mismo en el futuro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

## 4. Procesos.

### 4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	Se recoge en el <u>Acta 48</u> de la Junta de Facultad 05/10/2009
Enmiendas y sugerencias	NO	No se han realizado enmiendas y sugerencias
Acta de aprobación	SI	Se aprueba en la Junta de Facultad <u>Acta 49</u> de 2-11-2009. En dicha Acta se recoge el documento <u>ANEXO 4.1</u> con la Política y Objetivos de Calidad del Centro
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	Se dispone en soporte en papel y está disponible en la web de la UCV

Se adjunta como Anexo 1 la Política de Calidad aprobada por la Junta de Facultad el 2 de noviembre de 2009.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES														
Manual de Calidad	SI	Publicado en la página web <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=34&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=34&amp;q=2&amp;f=1</a>	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV														
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el <u>Acta nº 47</u> de la Junta de Facultad de 07-09-2009.	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	NO PROCEDE	No hay datos recogidos de demanda ni de listas de espera, siendo la matriculación por orden de inscripción.														
Plan de trabajo genérico	SI	En el <u>Acta nº 4</u> de la Comisión de Calidad se refleja el plan de trabajo genérico en materia de Calidad.	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios de la Facultad de Medicina y desglosado por grados.	66	<table border="1" data-bbox="1496 783 1780 1046"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1496 783 1780 829">Odontología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1496 829 1641 869">Selectividad</td> <td data-bbox="1641 829 1780 869">55</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1496 869 1641 909">Mayores 25</td> <td data-bbox="1641 869 1780 909">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1496 909 1641 965">Ciclo formativo</td> <td data-bbox="1641 909 1780 965">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1496 965 1641 1005">Título Univ.</td> <td data-bbox="1641 965 1780 1005">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1496 1005 1641 1046">Otros</td> <td data-bbox="1641 1005 1780 1046">0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1496 1046 1780 1086" style="text-align: center;">66</td> </tr> </tbody> </table>	Odontología		Selectividad	55	Mayores 25	1	Ciclo formativo	7	Título Univ.	3	Otros	0	66	
Odontología																			
Selectividad	55																		
Mayores 25	1																		
Ciclo formativo	7																		
Título Univ.	3																		
Otros	0																		
66																			
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Punto 5 de este documento PLAN DE MEJORAS 2010-2011	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	110%	Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV <b>ODONTOLOGIA</b> El exceso de matriculados se debe a que se estima que a lo largo del curso académico se producen bajas.														



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 24/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	No se ha revisado la oferta formativa para el Grado en Odontología.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NO PROCEDE	No existe una nota de acceso.
Informe de Seguimiento de título	SI	<u>Informe Curso 2010-11</u> Informe seguimiento AVAP: <u>Odontología</u>	Tasa de éxito	90,21%	Ha aumentado del 87,23 al 90,21%.
Tabla de control de asignatura	NO	El control de la adquisición de las competencias y habilidades se realiza a través de la valoración del propio profesor en los métodos de evaluación recogidos en las guías docentes, y la adquisición de los resultados prácticos de aprendizaje mediante la evaluación pormenorizada de los mismos en las prácticas voluntarias y externas, a través del software diseñado al efecto. Se está pendiente de integrar toda esta información en un <u>modelo de Tabla Control</u> estándar.	Tasa de rendimiento	84,91%	Ha aumentado del 81,40 al 84,91%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Sugerencias y reclamaciones	SI	Las sugerencias y reclamaciones a los aspectos formativos, se han recogido a través : - Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad <b>ODONTOLOGIA</b> - Instancias recogidas en el <u>Registro de la Facultad de Medicina</u> - A través de la página web en el buzón On-Line	Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO PROCEDE	Estamos en el cuarto curso de la titulación y todavía no hay egresados.
Reuniones de Transversalidad	NO	No se realizan reuniones de transversalidad en el Grado en Odontología.	Nº de quejas, sugerencias y felicitaciones	4 quejas 4 sugerencias 1 felicitaciones	Recogidas en el buzón on-line para toda la Facultad
			Nº Total Reuniones Transversalidad por curso académico	NO PROCEDE	No se realizan reuniones de transversalidad en el Grado en Odontología.

Se adjunta como Anexo 2 el extracto del Acta de aprobación de la Comisión de Calidad.  
 Se adjunta como Anexo 3 el Acta de Aprobación del Plan de Trabajo en materia de calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES														
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	<u>Cronograma</u> acciones archivado como evidencia Servicio de Nuevos Alumnos	Número de acciones programadas	301	301 acciones presenciales programadas: charlas, cursillos, ferias, etc...para toda la UCV.														
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	<u>Acta en el Servicio de Nuevos alumnos</u>	Número de acciones efectuadas	4000	<table border="1" data-bbox="1514 799 2029 1291"> <thead> <tr> <th data-bbox="1514 799 1933 863">ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS</th> <th data-bbox="1933 799 2029 863">NÚMERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1514 863 1933 895">Charlas de orientación</td> <td data-bbox="1933 863 2029 895" style="text-align: center;">43</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1514 895 1933 927">Cursillos de orientación</td> <td data-bbox="1933 895 2029 927" style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1514 927 1933 959">Ferias</td> <td data-bbox="1933 927 2029 959" style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1514 959 1933 991">Otras ferias</td> <td data-bbox="1933 959 2029 991" style="text-align: center;">17</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1514 991 1933 1054">Talleres / Visitas de centros a la UCV</td> <td data-bbox="1933 991 2029 1054" style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1514 1054 1933 1110">Visitas a orientadores de colegios e IES</td> <td data-bbox="1933 1054 2029 1110" style="text-align: center;">209</td> </tr> </tbody> </table> <p>400 Acciones a potenciales clientes mediante Mailing a Centros Docente fuera de la provincia de Valencia. 4000 Acciones individuales en atención/información de nuevos alumnos</p>	ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS	NÚMERO	Charlas de orientación	43	Cursillos de orientación	16	Ferias	7	Otras ferias	17	Talleres / Visitas de centros a la UCV	9	Visitas a orientadores de colegios e IES	209
ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS	NÚMERO																		
Charlas de orientación	43																		
Cursillos de orientación	16																		
Ferias	7																		
Otras ferias	17																		
Talleres / Visitas de centros a la UCV	9																		
Visitas a orientadores de colegios e IES	209																		



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	El perfil de ingreso está publicado en la web en la Memoria Verifica de los 4 grados. A final de curso también se obtiene un perfil de ingreso a posteriori a través del informe del PAT pero no se hace público.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Reflejados en la <u>Memoria 2010-2011</u>
Informe del perfil de acceso	SI	Se obtiene un perfil de ingreso a posteriori a través del informe de los tutores de primero.
Ficha perfil de acceso a la UCV	SI	Es una ficha que hacen los tutores de primero una vez están dentro de la UCV los estudiantes.
Informe del PAT	SI	<u>Informe del PAT.</u>
FOLLETO TITULACION	SI	<u>ODONTOLOGÍA</u>

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100% Actividad es presencial es	Por la organización del servicio de Nuevos Alumnos, el número de actividades realizadas coincide con el número de acciones propuestas
Índice satisfacción con la acción tutorial	3,90	En una escala sobre 5

Se adjunta como Anexo 4 el Informe de las actuaciones de promoción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento ( <i>y acta de aprobación</i> ) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	Orientación laboral en la Bolsa de Trabajo de la UCV: <u>Bolsa de Trabajo UCV</u> <u>Memoria Bolsa de Trabajo UCV</u>	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	Bolsa UCV 585	De los 211 alumnos atendidos por el Servicio sólo 1 pertenecía a la Facultad de Medicina, concretamente al Grado en Odontología. 211 personas atendidas de manera individual 193 personas taller 1 181 personas taller 2 <u>Memoria Bolsa de Trabajo 2010-2011</u>
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas... <u>Folleto Bolsa de Trabajo</u>	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	1	1 alumno de Odontología asesorado individualmente por el servicio.
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	<u>Plan Estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV</u>	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional de la UCV	4,85	La satisfacción de los usuarios con el servicio es de 4,85 sobre 5. <u>Satisfacción Bolsa de Trabajo 2010-2011</u>
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	Documentación en el Servicio de Bolsa de Trabajo	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	34	Bolsa de Trabajo UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	<u>Informe satisfacción Bolsa de Trabajo</u>	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	100%	La Bolsa de Trabajo de la UCV ha realizado el 100% de las actividades propuestas-
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	Estamos en el cuarto curso de la titulación y todavía no hay egresados	Nivel de satisfacción de los empleadores	NO PROCEDE	Estamos en el cuarto curso de la titulación y todavía no hay egresados.
			Tiempo medio en encontrar el 1er empleo	NO PROCEDE	Estamos en el cuarto curso de la titulación y todavía no hay egresados.

Se adjunta como Anexo 5 el Plan Estratégico de la Bolsa de Trabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
<p>Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología.</p>	<p>SI</p>	<p>Toda la información sobre las prácticas se encuentra disponible en la página web, en la <u>normativa de prácticas</u> y en las correspondientes guías docentes: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=34&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=34&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a></p> <p>En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009 se aprueban los objetivos de las prácticas externas, así como de las prácticas voluntarias complementarias, y recogidos en el Anexo I, de dicha acta.</p>	<p>Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas sobre el total de estudiantes que han realizado las prácticas</p>	<p>--</p>	<p>En Odontología no se ha realizado prácticas externas; las prácticas externas comienzan en el curso 2011-2012</p>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 24/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	SI	<p><u>El proceso de asignación a los centros se recoge en la Normativa General de prácticas</u></p> <p>La aplicación informática de prácticas, asigna automáticamente la plaza en función de la nota media del expediente académico hasta ese momento, ponderando con los créditos superados en función de los créditos que debería tener aprobados el alumno en momento del curso en que se encuentre</p> <p>[Nota media expediente x Créditos superados] / Créditos totales que debería haber superado para el curso en que se encuentre</p>	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas extracurriculares, referido al conjunto que podría realizarlas ( <i>si hay optativas</i> )	52,83%	Valorado a través de la asistencia a las prácticas extracurriculares.
Documento que recoja las incidencias	SI	Se recogen mediante comunicación verbal o por correo electrónico al Coordinador de Prácticas, o mediante <u>Instancia general</u> presentada en la Facultad de Medicina o a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	Marco 27 Específicos 14	Para toda la Facultad. Los <u>Convenios MARCO de la Universidad</u> , así como los <u>Convenios específicos</u> se encuentran recogidos en la Secretaria de la Facultad.
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	SI	<u>Modelo solicitud</u>	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	2 agradecimientos 44 correos electrónicos informativos 7 quejas	Para toda la Facultad. Se resolvieron directamente a través del Coordinador de Prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	27 <u>Convenios MARCO de la Universidad</u>	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	--	Se va a implantar durante este curso.
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	14 convenios específicos	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	--	Se va a implantar durante este curso
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	La metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas externas se recogen en las correspondientes <u>Guías Docentes</u> .	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	--	Las prácticas se realizan en las clínicas de la Universidad.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	SI	Se analizan y revisan las prácticas mediante reuniones del Coordinador de Prácticas con los profesores de las asignaturas y los profesores asociados asistenciales de prácticas (PAAP) y se levanta acta de las reuniones. También en los claustros de PAAP (2 anuales) con vicedecanos, coordinador de prácticas y decano. Se levantan las correspondientes actas.	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	--	Las prácticas se realizan en las clínicas de la Universidad.
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	SI	Disponemos de 5 modelos de encuestas de prácticas.	Índice medio de satisfacción de los alumnos con la elección de la plazas de prácticas	--	Las prácticas se realizan en las clínicas de la Universidad.
Informe	NO	En Odontología no se ha realizado prácticas externas; las prácticas externas comienzan en el curso 2011-2012	Número de alumnos internos (prácticas extracurriculares)	20	Aprobada la <u>Normativa del Alumno Interno</u> en Junta de Facultad el 8 de marzo de 2010.
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	SI	Página WEB.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. A través de las web <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>	Número de quejas recibidas	4	Recogidas en el buzón on-line para toda la Facultad.
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Medicina ( <u>INSTANCIA</u> ), y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones.	Número de sugerencias recibidas	4	Recogidas en el buzón on-line para toda la Facultad
Informe de análisis de las causas	SI	Las sugerencias, incidencias y reclamaciones, se han recogido a través : - Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad  - Registro de las instancias remitidas por escrito: " <u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u> " -Registro buzón on-line.  En el documento <u>registro de las reclamaciones, sugerencias e incidencias</u> se analizan las causas de las mismas.	Número de felicitaciones recibidas	1	Recogidas en el buzón on-line para toda la Facultad



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Sí	Se realiza por parte de la Junta de Facultad un Informe de cada una de las sugerencias, incidencias y reclamaciones, quedando reflejado en las Actas de las Juntas de Facultad.	Porcentaje de quejas resueltas	100%	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Evaluación a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se pueden ver las acciones desarrolladas. <u>Documento curso 2010- 2011</u>	Porcentaje de sugerencias implantadas	25%	
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones.	SI	El registro se hace a través de la "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias" y en la plataforma on-line del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte  <u>PLAN ESTRATEGICO</u>  Página web: <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>	Número de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad, especificando destino.	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras universidades.
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El <u>ACTA</u> de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte  Página web: <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) También está disponible en la página web: <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>ACUERDOS MUNDUS</u>  <u>ACUERDOS ERASMUS</u>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) Página web: <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	NO PROCEDE	No hay alumnos enviados en 2010-2011
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Está especificado en el <u>documento informativo</u> y en la <u>normativa</u> de la Oficina de Relaciones Internacionales	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	NO PROCEDE	No hay alumnos enviados en 2010-2011.
Convenio firmado por ambas partes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>Acuerdos ERASMUS</u> <u>Acuerdos MUNDUS</u>	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	NO PROCEDE	No hay alumnos enviados en 2010-2011.
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Página web: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Las encuestas se encuentran disponibles en la Oficina de Relaciones Internacionales: <u><a href="#">Encuesta ERASMUS teoría</a></u> <u><a href="#">Encuesta ERASMUS práctica</a></u> <u><a href="#">Encuesta SICUES</a></u> <u><a href="#">Encuesta MUNDUS</a></u>			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

Se adjunta como Anexo 6 el Plan Estratégico de Relaciones Internacionales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	En la Oficina de Relaciones Internacionales  <u>ACUERDOS MUNDUS</u>  <u>ACUERDOS ERASMUS</u>	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No hay alumnos recibidos en el Grado en Odontología en 2010-2011.
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la web: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	No hay alumnos recibidos en el Grado en Odontología en 2010-2011.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 24/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las incidencias	SI	<u>Modelo instancia</u> en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la página web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>ACUERDOS MUNDUS</u>  <u>ACUERDOS ERASMUS</u>
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	--	No hay alumnos recibidos en el Grado en Odontología en 2010-2011
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Pendiente de elaborarse la encuesta de los alumnos recibidos.	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	--	No hay alumnos recibidos en el Grado en Odontología en 2010-2011
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.9 Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Nº de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía Universitaria online: <a href="https://www.ucv.es/">https://www.ucv.es/</a></li> <li>- Trípticos ofertas talleres.</li> </ul>			
Informe del PAT	SI	El PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE se realiza a través del Programa de acción tutorial de la UCV (PAT) que emite un informe anual			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una <u>Ficha Perfil de selección</u>	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	96,15%	TEORÍA 103,57% PRÁCTICA 77,27% TOTAL 96,15%
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Personal El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el <u>Organigrama de contratación</u> , definido desde el servicio de personal	Ratio Alumnos / PDI: Nº de alumnos/ PDI	3.65	1 PROFESOR DE TEORÍA CADA 3,65 ALUMNOS
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área. <u>Modelo Informe Semanal</u>	Ratio Alumno/PAAP: Nº alumnos/PAAP	12,47	1 PROFESOR DE PRÁCTICA CADA 12,47 ALUMNOS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PAS/Alumno: N° de PAS / n° alumnos matriculados (Datos UCV)	247 /10330	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV y el número total de alumnos.
			Ratio Doctores/PDI: n° doctores / total PDI	58,62%	Datos recogidos del Centro de Cálculo
			Ratio doctores acreditados /PDI: N° doctores acreditados / total PDI	1,72%	Datos recogidos del Centro de Cálculo
			Tasa PDI a tiempo completo : PDI a tiempo completo / total PDI	22,41%	Datos recogidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponible en Intranet</li> <li>- Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado</li> </ul>	Nº de encuestas realizadas a estudiantes	1236	Incluidas Docentia y no Docentia
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	8	Fac. de Medicina: 8
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados</li> </ul>	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	Para toda la UCV.
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV"</li> </ul>	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados</li> </ul>
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados</li> </ul>	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados</li> </ul>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Autoinformes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario)	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	- Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	- Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	- Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	4,79	- Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV)	-	
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	66,59%	Incluidas Docentia y no Docentia
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

En el siguiente enlace están disponibles los informes de implantación y de resultados del Programa DOCENTIA:

[https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base desde los Servicios de Formación y se envía por e-mail a los Decanos y responsables de Servicios.	Nº de acciones formativas PDI.	19	19 acciones formativas para el PDI Para el total de la UCV
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueban en Consejo de Gobierno.	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Se han realizado 28 acciones formativas.
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN. Mails enviados a <a href="mailto:profesores@ucv.es">profesores@ucv.es</a> presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail a través de Mavi Gimeno.	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03% Total UCV	49,83% alumnos matriculados PDI Educa-Acción 41,58% alumnos certificados PDI Educa-Acción. 51,03% alumnos PDI Servicio de Formación y Prevención
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Se recogen en la <u>Memoria Anual del Servicio</u> .	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	3.60/4 90%	El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida es 3,6 sobre 4.
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Son el paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por Miguel Ángel sin propuestas de mejora.	Porcentaje de PAS que participan en actividades de formación.	71,59%	71,59% alumnos PAS Servicio de Formación y Prevención

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.	SI	El grado de satisfacción del PAS con la formación recibida según el cuestionario de satisfacción es muy elevado.
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	SI	Tras no recibir propuestas de mejora a la Propuesta Base se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011.	Personal académico enviado a otra universidad y porcentaje	3,08% Facultad de Medicina 3,95% total UCV	Reflejado en el <u>INFORME DE MOVILIDAD</u> El porcentaje sobre el total de la UCV es del 3,95
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal. Desde Educa-Acción se tiene intención de realizar para cursos posteriores la evaluación y propuestas de mejora durante los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	SI	Se aprobó el 15 de julio de 2010 en el acta nº 160 la <u>"Propuesta base de formación del PDI"</u> .			

Se adjunta como Anexo 9 el Informe valorativo de la formación del PDI/PAS del curso 2010-11

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	<u>Ficha de solicitud</u>	Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	1,17	212 ALUMNOS y 180 PUESTOS
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	Documento facilitado por el departamento de Compras y Patrimonio <u>Modelo</u>	Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	--	No hay laboratorios para el Grado en Odontología.
Ficha de análisis de resultados	SI	Servicio de Patrimonio y Compras	Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,077	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 puesto cada 12,8 alumnos
			Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 ordenador cada 7 alumnos
			Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,65 fondos por cada alumno	Número de fondos bibliográficos 79.078 Alumnos UCV 10.330

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI	Publicado en la web: <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=34&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=34&amp;q=2&amp;f=1</a>
Informe de análisis de los resultados	SI	En la Memoria de la implementación del SGIC se analizan los indicadores y tasas de los correspondientes grados.
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	Memoria de la implementación del SGIC

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de rendimiento del título	84,91%	Ha aumentado del 81,40 al 84,91%
Tasa de abandono del título	NO PROCEDE	PROMOCIÓN 09-10 ODONTOLOGÍA: 5,06% (datos adelantados pendientes de confirmar)
Tasa de eficiencia de los graduados del título	NO PROCEDE	Estamos en el cuarto curso y todavía no hay egresados.
Tasa de graduación del título	NO PROCEDE	Estamos en el cuarto curso y todavía no hay egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje	SI	El mecanismo de evaluación del trabajo de fin de grado servirá para valorar si el alumno está capacitado para desarrollar los conocimientos necesarios que le permitan comprender, interpretar, analizar y explicar un trabajo científico, (lo que corresponda a cada grado) en algún ámbito profesional y/o de investigación, valiéndose de las competencias, las destrezas y las habilidades necesarias. El estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe profesional y su exposición en público. Por ello, el trabajo fin de grado incluirá la evaluación de las competencias del grado por parte del Tribunal.
			Tasa de éxito	90,21%	Ha aumentado del 87,23 al 90,21%.
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO PROCEDE	Estamos en el cuarto curso y todavía no hay egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	4,79	Valorado a través del ítem 25 y 26 de las encuestas que se pasan a los alumnos en una escala sobre 6.
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa (PAAP)	--	No se ha implantado esta evaluación
			Índice medio de satisfacción del alumno con el PAAP de prácticas en la empresa	--	No se ha implantado esta evaluación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

#### 4.15 Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico: decidir qué información publicar, a quién y cómo.	SI	No se realizan reuniones, ni se recogen actas. La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y del teléfono; finalmente las propuestas son aprobadas en Rectorado	Nº de quejas y reclamaciones	1 queja	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones.
Canales utilizados para la difusión de la información pública.	SI	Página web Folletos Cuñas de radio Prensa escrita Agenda UCV	Nº de sugerencias y felicitaciones	12 sugerencias	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

## **VALORACION GLOBAL DE LOS PROCESOS**

*Consideramos muy positivo el que se continúe observando una fuerte demanda y que se cubran el 100% de las plazas. Los resultados de las tasas de éxito y de rendimiento son positivos, el hecho de que existan variaciones del 5% respecto al año pasado es normal teniendo en cuenta que los valores de las mismas son elevados.*

*En el proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes, consideramos que es positivo que exista un departamento de Nuevos Alumnos que se encarga de la captación de estudiantes y un plan de acción tutorial para los alumnos de primer curso. El número de acciones realizadas en este proceso tienen una gran difusión en la sociedad como lo demuestra el hecho de que se cubren el 100% de las plazas ofertadas.*

*En el proceso de orientación profesional, es positivo que exista un servicio general de la UCV, Bolsa de Trabajo, que se encarga de realizar talleres y entrevistas relacionadas con la orientación profesional, además este servicio ha aumentado sus actividades y el número de usuarios asesorados.*

*En cuanto a las prácticas externas, consideramos importante que exista la figura del Coordinador de Prácticas. En el Grado en Odontología todavía no se han cursado las Prácticas Externas, pero sí se realizan prácticas extracurriculares, bien a través de la parte práctica de cada asignatura que se desarrollan en el Hospital o bien a través de la figura del Alumno Interno, que permite al alumno una profundización en la especialidad médica de su elección. Es importante para la mejora del proceso las reuniones de calidad del coordinador de prácticas, los profesores de teoría y los profesores asociados asistenciales de prácticas, al final de los periodos de prácticas, con el objetivo de la revisión y mejora anual de las mismas.*

*Se ha creado una herramienta on-line para la recogida y registro de quejas, sugerencias y felicitaciones, esto nos va a permitir resolver las incidencias con mayor agilidad.*

*En los procesos de movilidad, valoramos de forma positiva que el proceso esté centralizado en la Oficina de Relaciones Internacionales, este servicio se encarga de organizar y planificar el programa, si bien este año se ha creado la figura del Coordinador de Internacional, que es una persona de la propia Facultad de Medicina y que se encarga de buscar acuerdos y convenios con otras Facultades, de*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

*seleccionar a los alumnos participantes en el programa, de las convalidaciones y de asignar las facultades de destino a los alumnos. Consideramos que el número de convenios con otras Universidades es suficiente para el Grado en Odontología.*

*En el proceso de orientación al estudiante; valoramos de forma muy positiva este servicio, es un servicio general de la UCV que ofrece atención grupal e individual, su presencia en nuestra facultad y las acciones realizadas son adecuadas para los alumnos.*

*En cuanto al proceso de captación y selección del PDI/PAS, es un proceso mixto, dependiente de la valoración conjunta del Decanato y del Servicio de Personal. Consideramos que el porcentaje de incorporación del personal académico necesario es correcto, está muy próximo al 100% cuando aún queda por implantarse un curso. La tasa PDI doctor apenas han aumentado, pero se van aproximando a la tasa que se indicó en la Memoria quedando por implantarse 1 curso. La tasa PDI a tiempo completo también ha aumentado y se va acercando a la estimación de la Memoria Verifica; si bien es difícil encontrar profesionales dentro de las Ciencias de la Salud con dedicación exclusiva a la docencia. Las ratios PAS / alumnos y PDI/ alumnos se mantienen en los mismos niveles que en el curso anterior.*

*Con respecto al proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS, nos parece muy positivo que se esté implantando el PROGRAMA DOCENTIA, puesto que es un sistema de evaluación de la actividad docente más amplio y que recoge más aspectos que el sistema anterior basado única y exclusivamente en las encuestas a los alumnos, no obstante no podemos realizar una valoración del proceso puesto que está en fase experimental.*

*En cuanto al Servicio de Formación nos parece muy positivo que este servicio recoja las sugerencias de la facultad respecto a los cursos de formación.*

*En el proceso de gestión de los recursos materiales, servicio centralizado en los Servicios de Compras, Patrimonio, Mantenimiento y Biblioteca de la UCV, consideramos muy positivo que se haya mejorado las ratios nº ordenadores/nº alumnos y número de puestos de estudio / número de alumnos. Se observa poca especialización del servicio de compras en lo referente a las prácticas en las Clínicas de la Universidad.*

*Valoramos positivamente que exista un departamento (Centro de Cálculo) que se encarga de la obtención de los indicadores lo cual garantiza la homogeneidad en la obtención de datos; no obstante muchos de ellos no los podemos obtener hasta que estén implantados*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA:</b> 24/10/2011

*todos los cursos. Consideramos que las tasas de rendimiento y de éxito se sitúan en valores normales propios de una Universidad Privada.*

*Por último, en cuanto a la información pública nos parece importante que se utilicen diversos canales de comunicación para la difusión de las acciones de la Facultad, pero consideramos que es necesario disponer de una página web propia para la Facultad de Medicina.*

### **PUNTOS FUERTES**

- Incorporación de un técnico de calidad para reforzar la implantación del SGIC en la Facultad.*
- Existencia del Plan de Acción Tutorial, que orienta y da apoyo a los estudiantes de primer curso a través del tutor.*
- Alta tasa de matriculados.*
- Amplia difusión de las acciones realizadas en la captación de nuevos alumnos y gran difusión en la sociedad de la oferta formativa con charlas de orientación profesional en colegios, visitas a ferias, etc...qué se realizan a través del servicio de nuevos alumnos.*
- Creación de una herramienta on-line para la gestión de las quejas, felicitaciones y sugerencias.*
- Buena estructura del servicio de orientación para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado personalizada en cada sede.*
- Elevado número de actividades formativas realizadas por el servicio de formación con altos índices participación y satisfacción por parte del PDI.*
- Compromiso del Equipo Decanal en la adecuación de las plantillas de profesorado con una alta motivación de los profesores no doctores para su doctorado, habiendo iniciado el programa de doctorado en numerosos casos.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 24/10/2011</b>

- Alta tasa de satisfacción de los alumnos con la titulación.
- Incremento de los ratios nº de ordenadores alumnos y nº de puestos de estudio.
- Utilización de diversos canales de comunicación para la información pública.

### **PUNTOS DÉBILES**

- No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en el grado.
- Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web.
- Bajo número de Doctores Acreditados.
- Escasa disponibilidad horaria del PDI para los cursos presenciales.
- Escasa especialización del servicio de compras en el ámbito de la odontología.
- No existe una página web propia para la Facultad con información detallada de las actividades propias del Grado.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 24/10/2011

PLAN DE MEJORAS FACULTAD DE MEDICINA MANUAL DEL SGIC 2010-2011

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
No realizar actuaciones de orientación profesional propia para los Grados en Podología y Fisioterapia.	Planificar los foros de orientación profesional para los último cursos fijando las fechas de los mismos en un calendario	Desarrollo de los foros de orientación profesional	Vicedecanos de Podología y Fisioterapia	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos	Foros realizado, nº de alumnos asistentes	Decano	Mejorar la inserción laboral y orientar profesionalmente a los alumnos de los últimos cursos	Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia. En el Grado de Odontología desde el Servicio de Orientación y en colaboración con algunos profesores de la titulación se han desarrollado jornadas específicas para los alumnos de los últimos cursos del Grado..
Necesidad de mayor implicación docente y con la actividad universitaria de los PAAP	Aumentar la implicación de los PAAP en la actividad universitaria.	Evaluar la satisfacción de los PAAP. Invitar a los PAAP a los claustros de profesores.	Decano, Vicedecanos y Coordinador de prácticas	Septiembre 2011 Julio 2013	Informáticos y Humanos	Encuestas a los PAAP. Satisfacción de los PAAP. Nº de sugerencias de los PAAP	Coordinador de Calidad.	Mejora del proceso de prácticas	En el último claustro de la Facultad se ha insistido en la necesidad de realizar la guía docente para el curso 2012-13 junto con el PAAP; se van a realizar claustros



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

									específicos para PAAP, y se les ofrecen 25 plazas gratis para el título de Experto Universitario en Organización y Gestión de la Docencia en Instituciones y Servicios Sanitarios; se van a incorporar los PAAP a las ECOES, todo ello con el objetivo de implicar más a los PAAP en la actividad docente.
Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web.	Ampliar la información de los procesos y adecuar el proceso de movilidad a la Facultad de Medicina	Elaborar una guía interna referente a los programas de movilidad	Técnico de Calidad, Coordinador de Internacional y Vicedecanos	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos	Guía para el desarrollo de los programas de movilidad	Coordinador de internacional	Mejorar la información al alumnado, clarificar el desarrollo del proceso y aumentar el número de alumnos enviados	Se han realizado varias reuniones entre el Coordinador de Internacional, los Vicedecanos y el Técnico de Calidad y se ha elaborado una guía de funcionamiento propia para la Facultad que se va a distribuir entre los alumnos de la Facultad.
No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en el	Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos	Elaborar el modelo de encuesta para los egresados, para los PAAP y para los alumnos recibidos.	Coordinador de Calidad, Oficina de Calidad y Oficina de Relaciones Internacionales	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos, materiales e informáticos	Nº de encuestas realizadas. Informe de satisfacción.	Coordinador de Calidad.	Mejora de la información disponible para la toma de decisiones con respecto a los	Se han implantado varias encuestas durante este curso:



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 24/10/2011

grado.	implicados en la Facultad.	Pasar las encuestas, procesar los datos y elaborar los informes correspondientes.						Grados, las prácticas, los PAAP y los programas de movilidad.	-Encuesta egresados. -Encuesta PDI. -Encuesta PAS.
Bajo número de Doctores Acreditados	Aumentar el número de doctores acreditados	Difundir entre los doctores los procedimientos de AVAP e incentivar el proceso de acreditación.	Decano y Vicedecanos de cada titulación	Septiembre 2011 Julio 2014	Humanos	Número de doctores acreditados. Tasa PDI doctores acreditados	Decano y Vicedecanos.	Mejora de la calidad docente	Durante el último claustro se incluyó un punto del orden del día referente a los procedimientos de acreditación tanto de la ANECA como de la AVAP; se insistió en la importancia de obtener la acreditación y los plazos de las mismas. Se va a establecer como objetivo de calidad para los próximos cursos alcanzar una determinada tasa de doctores acreditados por curso.
Escasa disponibilidad horaria del PDI para los cursos presenciales	Ofrecer nuevos sistemas de formación al PDI	Aumentar los cursos virtuales a través de la plataforma de teleformación de la UCV.	Coordinador de Calidad y Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua	Septiembre 2011 Julio 2014	Humanos, informáticos y materiales	Nuevos sistemas de formación. Nº de cursos ofrecidos en la plataforma de formación Incremento del número de PDI matriculados en los cursos on-line	Coordinador de calidad	Incrementar la formación en conocimientos y habilidades de los PDI	Se ha potenciado desde el e Decanato la participación del PDI en los cursos de formación, como lo demuestra que se hayan inscrito 26 profesores al Programa



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 24/10/2011**

									Sapiens (semipresencial)
Escasa especialización del servicio de compras en el ámbito de la odontología	Mejora en la comunicación entre la Facultad y el Departamento de Compras y de Patrimonio	Reuniones de la vicedecana con el Departamento.	Vicedecana de Odontología	Septiembre 2011 Julio 2013	Humanos	Evaluación de la docencia práctica de las diferentes asignaturas por parte de los alumnos	Vicedecana de Odontología	Mejora de la gestión en la adquisición de material para el Grado en Odontología.	Se ha mejorado la planificación en los pedidos de compras aumentando el número de pedidos durante el año.
No existe una página web propia de la Facultad de Medicina	Crear una página web propia de la Facultad de Medicina dentro de la web de la UCV	Abrir un espacio dentro de la web de la UCV para la Facultad de Medicina y diseñar la página web.	Decanos y Vicedecanos	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos e informáticos	Página web propia de la Facultad	Decano y Vicedecanos	Mejorar la información pública de la Facultad.	Se está pendiente de elaborar la estructura de la web. La Dra. Isabel Muñoz se ofrece para gestionar y coordinar el desarrollo de la página web.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE MEDICINA  GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F05 Ed-00	CURSO 2010-11	FECHA: 23/12/2011

### INFORME INDICADORES GRADO EN ODONTOLOGÍA

INDICADOR	09-10	10-11
TASA DE RENDIMIENTO	81.40%	84.91%
TASA DE ABANDONO	7.64%	-
TAS DE EFICIENCIA	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-
TASA DE MATRICULACIÓN	105.00%	110.00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	58.00%	58.62%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	20.00%	22.41%

#### OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento hace referencia al nº de créditos aprobados en relación al nº total de créditos matriculados. Durante el curso 2009-10 la tasa alcanza un valor de 81,4% durante este curso ha alcanzado el valor de 84,91%. Con estos resultados podemos observar que el nivel de créditos aprobados es creciente, lo que refleja que la metodología de grado supone mayor implicación en el proceso de aprendizaje y un mejor rendimiento por parte del alumnado al nivel exigido por la Facultad. Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

La tasa de abandono para la promoción del 2009-10 ha sido del 7,64%, consideramos que el dato está dentro de valores normales a pesar de situarse por encima de la estimación de la memoria (2,05%), teniendo en cuenta la situación económica actual.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

No podemos calcular la tasa porque todavía no hay egresados en nuestra titulación.

- TASA DE GRADUACIÓN:

No podemos calcular la tasa porque todavía no hay egresados en nuestra titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE MEDICINA  GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F05 Ed-00	CURSO 2010-11	FECHA: 23/12/2011

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

No podemos obtener el resultado de esta tasa puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, en nuestro caso el alumno realiza la reserva de plaza y en el momento que se completa el número de plazas ofertadas se cierra la reserva por lo que no podemos obtener una demanda real de la titulación.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se ha situado en un 58,62%, apenas ha aumentado con respecto al curso anterior, esta tasa esta lejos del valor estimado en la memoria, no obstante consideramos que el resultado es adecuado y que en los próximos cursos irá aumentando porque hay muchos profesores de la titulación en proceso de obtener el título de Doctor.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En cuanto a la tasa de PDI a tiempo completo también ha aumentado con respecto al curso anterior, es un resultado aceptable si bien es difícil encontrar profesionales dentro de las Ciencias de la Salud con dedicación exclusiva a la docencia. Debemos realizar un especial seguimiento a esta tasa en los dos próximo cursos para ver si realmente se acerca a los valores de la memoria.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

La tasa de matriculación se ha situado en un 110,00%, el resultado es satisfactorio y el exceso de matriculados es debido en previsión de las bajas que habitualmente se producen a lo largo del curso. Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F06 Ed-00	CURSO 2010-2011	FECHA: 23/12/2011

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>La información del Grado en Odontología está publicada y disponible en la página Web de la Universidad, ha sido revisada, y se actualiza periódicamente.</p> <p>Con el acceso a las direcciones web reseñadas, el alumno accede a la página web de la UCV, a través de esta y de un modo fácil, puede obtener información de todos los Grados disponible en la UCV y esta sede, así como si lo desea acceder de inmediato a la página del Grado en Odontología.</p> <p>Se ha actualizado la información teniendo en cuenta las recomendaciones de los informes de la AVAP, se ha ampliado la información pública de las Prácticas Externas y del Trabajo Fin de Grado con el desarrollo una normativa propia de la UCV a la que se puede acceder desde la información del Grado, además de actualizar la información de cada apartado. Se ha ampliado la información de cada titulación con especial atención a los horarios en donde se ha incluido una pestaña con los horarios de las aulas para cada grupo y también se ha ampliado la información referente al profesorado incluyendo la categoría profesional del mismo. Por último, se han incluido los informes de seguimiento de la AVAP.</p> <p>En dicha página el alumno obtiene, mediante un sistema de menús desplegables, los Datos de la Titulación y una Presentación General del Grado y sus salidas profesionales, así como una información completa y actualizada de: Competencias, Calendario de Implantación y Extinción de la Titulación, Plan de Estudios, Guías Docentes, Horarios, Profesorado, Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado, información normativa y administrativa de acceso y matrícula, Programas de Movilidad, Sistema de Garantía de la Calidad, o incluso Memorias de Verificación y Modificación.</p> <p>Con la información suministrada, cualquier futuro estudiante puede conocer los aspectos del aprendizaje de Odontología en esta Facultad, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.</p>

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Desde el último informe de seguimiento definitivo de la AVAP con fecha 23 de noviembre de 2011 no ha habido ninguna actualización ni modificación del plan de estudios.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F06 Ed-00	CURSO 2010-2011	FECHA: 23/12/2011

#### **CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Las recomendaciones que hemos recibido son del informe de seguimiento de la AVAP definitivo en aquellos criterios que se consideraban suficientes pero mejorables; recomendaciones que consideramos positivas, en base a este informe la Junta de Facultad adoptó las medidas necesarias, por una parte con la ampliación de la información pública incluyendo los horarios, las aulas, la categoría del profesorado, ampliando la información de las prácticas y del Trabajo Fin de Grado, etc... y por otra parte ampliando la información de los resultados de las tasas PDI Doctor y PDI a tiempo completo en el informe de recomendaciones.</p> <p>Desde el último informe de seguimiento de la AVAP no se han realizado modificaciones en la titulación, y por tanto, no se ha recibido ninguna recomendación para ser atendida y aplicada.</p>

#### **CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Medicina se ha podido hacer un seguimiento de la implantación de nuestro Grado.</p> <p>Llevamos dos cursos de implantación del sistema y a medida que van pasando los meses vamos realizando los ajustes necesarios a través de las correspondientes comisiones de calidad y las revisiones de los procedimientos.</p> <p>Actualmente estamos en proceso de revisión de la Política y Objetivos de la Calidad y en proceso de revisión de todos los indicadores para adecuarlos a las particularidades del Grado. El Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos, los informes y plan de mejora anuales son accesibles a través de los enlaces correspondientes de la web de la titulación.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN ODONTOLOGÍA</p>
<p>PCA-25-F06 Ed-00</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 23/12/2011</p>

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Los indicadores obtenidos, y que se publican en la página web de la UCV son coherentes con lo previsto en la Memoria de Verificación de la titulación.</p> <p>En general se han mantenido en valores similares a los del curso pasado; consideramos que los valores de las tasa de rendimiento, la tasa de matriculación y la tasa de abandono son excelentes, esperamos que se mantengan en estos niveles en los próximos cursos.</p> <p>Donde debemos realizar un especial seguimiento es en las tasas PDI doctor y PDI a tiempo completo; para estos dos casos vamos a tomar las medidas oportunas para aumentar su resultado y que se vayan aproximando a la previsión de la memoria, esperamos para los dos próximos cursos un cambio sustancial en el resultado de estas dos tasas.</p> <p>La tasa de eficiencia de los graduados y la tasa de graduación no se pueden calcular puesto que aún no tenemos titulados.</p>

**ANEXO 1**

**POLITICA DE CALIDAD APROBADA EN JUNTA DE FACULTAD EL 2 DE  
NOVIEMBRE DE 2009**



## POLÍTICA DE CALIDAD

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina es consciente de la importancia de la calidad por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Este decanato dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas, razonables, de todos sus clientes y usuarios, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo, promoviendo el desarrollo de nuestros alumnos en todas sus dimensiones, favoreciendo un futuro más profesional y más humanizado en el sector sanitario.

Por ello, el Equipo Decanal de la Facultad de Medicina establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica
- Integrar la propia personalidad, potenciando la autoestima y reconocerse como seres abiertos a la trascendencia.

La Facultad de Medicina considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Conseguir la plena satisfacción de las familias y alumnos a los que presta su servicio por medio del estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua.



- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable a todas las actividades del Centro que se relacionan con las actividades incluidas en la educación universitaria de grados y postgrados.
- Conseguir la máxima motivación de todos los profesores del Centro para trabajar con calidad en todas sus actividades docentes.

Para alcanzar estos objetivos, es política del Decanato de la Facultad de Medicina, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones del Decanato.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad del trabajo a los requisitos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Asegurar que el personal esté totalmente familiarizado con los Objetivos y la Política del Centro a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles.

Así, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, los objetivos específicos en la formación de grado y postgrado de la Facultad de Medicina, buscan conseguir para nuestros egresados:

1. Adquirir un **conocimiento adecuado de las ciencias** en las que se funda la praxis profesional, así como una buena comprensión de los fundamentos de las ciencias de la salud, los métodos científicos, la evaluación de los hechos científicamente probados y el análisis de datos.
2. Incorporar un **conocimiento integral** de las personas sanas y enfermas, así como de las relaciones entre el estado de salud del hombre y su entorno físico y social.
3. Adquirir una **experiencia clínica adecuada** en las diferentes áreas de actuación sanitaria.
4. Adquirir habilidad para **indicar y realizar actividades dirigidas a la prevención, promoción, mantenimiento y recuperación de la salud**, a través de:
  - a. **Promoción de la Salud** en todos los entornos sociales
  - b. **Prevención de las enfermedades**, considerando el entorno social en el que se originan.
  - c. **Conocimientos específicos** para el tratamiento y rehabilitación de los pacientes.
5. Reconocer los elementos esenciales de la praxis sanitaria, incluyendo los **principios éticos, las responsabilidades legales y la repercusión económica** en sus actuaciones.



6. Comprender el **comportamiento interactivo de la persona** en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.
7. **Comprender sin prejuicios a las personas**, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
8. Estar capacitado para **comunicarse de modo efectivo y claro**, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
9. Haber adquirido formación **ética de compromiso solidario** con todas las personas. Conocer el código ético y deontológico profesional español, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
10. Conocer los principios de **financiación sanitaria y sociosanitaria** y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
11. **Trabajar con el equipo de profesionales** como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.
12. Aprender los **hábitos y la metodología de la investigación** que le permita desarrollar proyectos propios de investigación. Realizar los tratamientos basándose en la atención integral de salud, que supone la cooperación multiprofesional, la integración de los procesos y la continuidad asistencial.
13. Conocer las estrategias para adoptar medidas de confortabilidad y atención de síntomas, dirigidas al paciente y familia, en la aplicación de **tratamientos paliativos** que contribuyan a aliviar la situación de enfermos avanzados y terminales.
14. Que los estudiantes hayan demostrado una comprensión sistemática de un campo de estudio y el dominio de las **habilidades y métodos de investigación** relacionados con dicho campo.
15. Que los estudiantes hayan demostrado la capacidad de concebir, diseñar, poner en práctica y adoptar un **proceso sustancial de investigación con seriedad académica**.
16. Que los estudiantes hayan realizado una contribución a través de una **investigación original** que amplíe las fronteras del conocimiento desarrollando un corpus sustancial, del que parte merezca la publicación referenciada a nivel nacional o internacional.



17. Que los estudiantes sean capaces de realizar un **análisis crítico, evaluación y síntesis** de ideas nuevas y complejas.
18. Que los estudiantes **sepan comunicarse** con sus colegas, con la comunidad académica en su conjunto y con la sociedad en general acerca de sus áreas de conocimiento.
19. Que se les suponga capaces de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el **avance tecnológico, social o cultural** dentro de una sociedad basada en el conocimiento.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

Como responsable del Centro, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad.

Fecha y firma: 02/11/09

El Decano de la Facultad de Medicina

Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir  
FACULTAD DE MEDICINA  
DECANO

**ANEXO 2**

**EXTRACTO ACTA DE APROBACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA  
FACULTAD**

Asistentes

Prof. Dr. Germán Cerdá  
Olmedo (Decano Facultad  
Medicina)

Prof. Dra. Marta Camps Raga  
(Vicedecana Odontología)

Prof. Dr. D. Manuel Monterde  
Hernández (Vicedecano  
adjunto Odontología) excusa  
su asistencia

Prof. D<sup>a</sup> Miryam García  
Escudero (Vicedecana  
Fisioterapia)

Prof. D. Javier Torralba  
Estellés (Vicedecano  
Podología).

Prof. Dr. Ignacio Gómez  
Pérez (Vicedecano  
Medicina)

Prof. Dra. Ruth Usó  
Talamantes (Próxima  
Vicedecana adjunta de  
Medicina)

Prof. Dr. Luis G. Gómez-C.  
López (Secretario Facultad  
Medicina)

**ACTA N° 47**

En Valencia, siendo las nueve horas del día siete de septiembre del año dos mil nueve, se reúnen los Miembros de la Comisión Decanal de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, en la sede de esta Facultad, todos convocados en forma reglamentaria y con la asistencia reseñada al margen, se procedió a celebrar Junta General de la Facultad de Medicina, para deliberar el siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

1. **Lectura y aprobación acta anterior**
2. **Seguimiento de acuerdos**
3. **Informe de los vicedecanos**
4. **Acuerdos de la Junta de Gobierno**
5. **Informe del Decano**
6. **Actividades de la Facultad para Comunicar**
7. **Clínica Universitaria**
8. **Ruegos y preguntas.**

- 
1. **Lectura y aprobación acta anterior**

Se dio por conforme.

2. **Seguimiento de acuerdos**

El Secretario comenta que habló con la Directora de la Clínica y le comentó que el color de los pijamas que iban a utilizar los profesionales en la clínica estaban ya prefijados y estaban conformes D. Juan Morote, D. David Prada y D. Pablo Pérez. Así mismo le indicó que los alumnos que vayan a prácticas irán de color blanco pero con el anagrama de la Universidad. El Decano comentó que buscó la alternativa de que sea la tarjeta de identificación del alumno, la que cambien de color.

Se vio unas normas para que el alumnado compre los uniformes sanitarios, encontrándola conforme, a lo que la Vicedecana de Fisioterapia indicó la conveniencia de adoptar unas normas de comportamiento de los alumnos en las practicas externas y que incluya la prohibición de “pircing” o de “rastas”, a lo que todos estuvieron de acuerdo.

Se aprobó la composición de la Comisión de Calidad del Centro, y los nombramientos correspondientes que se reseñan:

- Decano de la Facultad (Presidente de la Comisión), Dr. D. Germán Cerdá Olmedo
- Coordinador de Calidad- Secretario de la Facultad (Secretario de la Comisión), Dr. D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero López
- Vicedecano de cada Grado de la Facultad: Medicina Dr Ignacio Gómez, Odontología Dra. Dña. Marta Camps, Podología D. Javier Torralba, Fisioterapia Dña. Miryam Escudero
- Técnico de la Oficina de Calidad, Dña Raquel Morcillo
- Prof: D. Jesús Ángel Prieto
- PAS: Administrativa D<sup>a</sup> Amparo Soriano
- Estudiante: El Delegado de alumnos de la Facultad.

Así mismo y en aplicación del procedimiento de definición de perfiles y captación de estudiantes del manual de procedimientos de Calidad, se presenta y aprueba el Plan de Promoción y Orientación de los estudios del Centro, propuesto desde la oficina de calidad y quedando anexo a esta acta.

Se comentó la posibilidad de incluir en la Plataforma de la Universidad, que solo tuviesen acceso los profesores de la Facultad de Medicina, donde se colocase un área de profesores donde se les pueda colgar información específica para ellos y que solo puedan bajar información y no modificar nada. Todo lo que haya que colgar se centralice en el Secretario de la Facultad y que sea solo el, quien suba los documentos.

### **3. Informe de los vicedecanos**

Vicedecano de Podología: Comenta que todas las Memorias de las 4 Titulaciones las grabará en un CD, además de pasárselas al Secretario para que las cuelgue en el disco "Peter".

Se comentó que se podía hacer igual con las Guías Docentes, estando todos de acuerdo.

Por último comentó que estaba contento ya que habían habido en el momento, ya 20 alumnos nuevos matriculados más los 6 alumnos del curso pasado.

Vicedecana de Odontología: Propone de tutor a Manuel Monterde y comenta una problemática con 4 alumnos de Anatomía.

Vicedecano de Medicina: Indica que hubo un problema en el examen de inmunología de septiembre y en el que el profesor no asistió al examen. Se solucionó hablando con el delegado y convocándoles otro día que no les interfiriese con los demás exámenes.

## **ANEXO 3**

### **ACTA DE APROBACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO EN MATERIA DE CALIDAD**



## Facultad de Medicina

### ACTA N° 4

El 20 de septiembre de 2010, a las nueve y media horas, se reúne en la Sede de la Universidad, sita en la Calle Quevedo, nº 2, de Valencia la Junta de la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir” con la asistencia de los siguientes miembros:

D. Germán Cerdá Olmedo	Decano de la Facultad
D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero	Coordinador de Calidad de la Facultad
D <sup>a</sup> Marta Camps Raga	Vicedecana de cada Grado de la Facultad
D. Javier Torralba	Vicedecano de cada Grado de la Facultad
D <sup>a</sup> . María García Escudero	Vicedecana de cada Grado de la Facultad
D. José Ignacio Pérez Gómez	Vicedecano de cada Grado de la Facultad
D <sup>a</sup> Raquel Morcillo	Técnico de la Oficina de Calidad
D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	Representante del profesorado
D. Joan Lerma	Representante de los estudiantes
D <sup>a</sup> . María Amparo Soriano Llorens	Representante PAS

#### **Orden del Día:**

- 1.-Presentación del plan de trabajo en materia de calidad de la Facultad de Medicina
- 2.-Ruegos y preguntas.



## Facultad de Medicina

1.-Presentación del plan de trabajo en materia de calidad de la Facultad de Medicina

El Coordinador de Calidad de la Facultad de Medicina, D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero López expone el cronograma del Plan de Trabajo en materia de calidad:

-Elaboración de la Memoria de Implementación del Sistema Interno de Garantía de la Calidad 2010-2011 y Plan de Mejoras. Septiembre-Octubre 2010.

-Revisión de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Medicina. Septiembre-Octubre 2010.

-Publicación por parte del profesorado de las Guías Docentes de cada asignatura en la intranet de la Universidad. Octubre 2010.

-Revisión, modificación e implantación de los diferentes Procesos del Sistema Interno de Garantía de la Calidad. Septiembre 2010-Junio 2011.

-Incorporación del Programa Docencia para la Evaluación del Profesorado. Septiembre 2010-Junio 2011.

-Reuniones de la Comisión de Calidad semestrales.

2. Ruegos y preguntas.

No hubieron ruegos y preguntas.

Y sin más asuntos que tratar se levanta la sesión.

V.B.

Firmado

Coordinador de Calidad del Centro

Secretaria Junta Comisión de Calidad

## **ANEXO 4**

### **INFORME DE LAS ACTUACIONES DE PROMOCIÓN**



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y  
ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO

2010/2011

## RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO CURSO 10-11

1. Actuaciones realizadas del plan promocional de los estudios de la UCV
2. Valoración de las actuaciones y mejoras propuestas

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Fecha: 04/10/2011	Fecha: 04/10/2011	Fecha: 04/10/2011



## 1. Actuaciones realizadas del plan promocional de los estudios de la UCV

### 1.1. Charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes

Los centros en los que hemos realizados charlas durante este curso han sido:

Colegio Escolapias (86 alumnos, 2º bachiller)  
Colegio Sagrado Corazón de Mislata (55 alumnos, 2º de bachiller)  
Colegio El Helios (40 alumnos, 2º de bachiller)  
Colegio Santa Ana (60 alumnos, 2º de bachiller)  
Colegio Ntra. Sra. Del Socorro de Benetusser (90 alumnos, 2º de bachiller)  
Colegio La Purísima Alzira (55 alumnos, 2º bachiller)  
Colegio El Prat Liria (40 alumnos, 2º bachiller)  
Colegio Guadalaviar (60 alumnas, 2º bachiller)  
Colegio El Plantío (28 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Teresianas (180 alumnos 1º y 2º de bachiller)  
Colegio Más Camarena (28 alumnos 1º y 2º de bachiller)  
Colegio Escolapios Gandia (50 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Escuelas Pías Gandia (57 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio El Claret (54 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Escolapios Micer Mascó (114 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Escolapios Carniceros (52 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Domus (43 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio María Inmaculada Carcaixent (50 alumnos 2º bachiller)  
Colegio San Bartolomé (54 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Iale (30 alumnos 1º y 2º de bachiller)  
Colegio El Pilar (100 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Agustinos (100 alumnos de 2º de bachiller)  
Colegio Salesianos Avda. Plata (140 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio El Prat Liria (30 alumnos de 2º de bachiller)  
Colegio Loreto (90 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Ausias Marcha Internacional (50 alumnos 1º y 2º de bachiller)  
Colegio Brithis School Valencia (15 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Brithis Sachool Alzira (12 alumnos 2º de bachiller y padres)  
Colegio Salesianos Alicante (50 alumnos 2º de bachiller)  
Colegio Liceo Francés (70 alumnos 1º y 2º de bachiller)  
IES Eduardo Primo Marqués Carlet (60 alumnos de 1º y 2º bachiller)  
IES Consuelo Aranda Alberic (60 alumnos 1º y 2º bachiller)  
IES La Senia Paiporta (56 alumnos 2º de bachiller)  
IES Patacona Alboraiá (35 alumnos 2º de bachiller)  
IES Alameda Utiel (65 alumnos de 1º y 2º bachiller)  
IES Guadasuar (25 alumnos 2º de bachiller)  
IES Guillem Alcalá Pobla Farnals (25 alumnos 2º bachiller)  
IES Nº1 Requena (60 alumnos 2º bachiller)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2010/2011</p>
--	---	------------------

IES Sivera Font ( 30 alumnos 2º bachiller)

IES nº 2 Ribarroja (25 alumnos 2º bachiller)

IES Marjana Chiva (20 alumnos 2º bachiller)

IES Francesc Gil Canals ( 70 alumnos 2º bachiller)

Nº DE CHARLAS DE ORIENTACIÓN	Nº DE ASISTENTES
43	2414

### **1.2. Cursos de Orientación.**

Charlas en la que ha participado la UCV:

Terapia Ocupacional ( 10 alumnos)

Logopedia (28 alumnos)

Ciencias de la Actividad Física y Deporte (60 alumnos)

Ciencias del Mar (100 alumnos)

Biotecnología (275 alumnos)

ADE (400 alumnos)

Derecho (300 alumnos)

Magisterio (400 alumnos)

Antropología (35 alumnos)

Podología (4 alumnos)

Fisioterapia (150 alumnos)

Psicología (250 alumnos)

Enfermería (400 alumnos)

Odontología (250 alumnos)

Medicina (400 alumnos)

E. Social (85 alumnos)

Filosofía (50 alumnos)

Con la asistencia de un total de cerca de 3.317 alumnos de bachiller mayoritariamente. Cada uno de los alumnos se llevó un folleto de las titulaciones de la UCV.

El último día a la Jornada de Padres acudieron 120 padres.

Nº DE CURSILLOS DE ORIENTACIÓN	Nº DE ASISTENTES
16	3453

Posteriormente y una vez filtrados los datos, la organización de los Cursos facilita a las Universidades participantes una base de datos con las direcciones de los alumnos que han asistido a cada charla y han dejado sus datos.

Desde el Servicio de Nuevos Alumnos de la UCV y en aquellas titulaciones de menos demanda, se realizó un envío en el mes de mayo con un folleto de la titulación de la UCV por la que mostraron interés, el precio y la forma de inscripción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2010/2011</p>
--	---	------------------

TITULACIÓN	Nº ENVÍOS
MAGISTERIO	185
LOGOPEDIA	20
FILOSOFÍA	7
ED. SOCIAL	42
CC DEL MAR/BIOTECNOLOGÍA	121
ADE	146
DERECHO	114
PODOLOGÍA	4
PSICOLOGÍA	105
ANTROPOLOGÍA	15
TERAPIA OCUPACIONAL	12

### **1.3. Encuentro de Orientadores.**

Este curso no se realizó esta acción. Todas las Universidades realizan un encuentro similar y los orientadores de los centros tanto públicos como privados acuden al encuentro de orientadores del las 2 Universidades públicas (Universidad de Valencia y Universidad Politécnica) y de las privadas van alternando. Por ello se plantea la opción de hacerlo cada 2 o 3 años.

### **1.4. Ferias Universitarias.**

Finalmente este año no se celebró la Feria Formaemple@, celebrada tradicionalmente en el recinto de la Feria de Muestras, de asistencia masiva y con la colaboración de la Generalitat Valenciana.

### **Ferias Círculo de Formación**

#### **ZARAGOZA**

#### **Centros asistentes a UNITOUR Zaragoza:**

Santa Ana  
Juan de Lanuza  
Sansueña  
Medina Albaida  
Juan de Lanuza  
Conde Aragón  
El Pilar Maristas

Monte Aragón  
Antonio Machado  
Jesús María Salvador  
San Agustín  
Sagrado Corazón  
Ramón y Cajal  
Sagrado Corazón de Jesús



**Nº de alumnos asistentes a Unitour Zaragoza:**

579 alumnos acompañados por los orientadores y Jefes de Estudios de Bachiller o padres

**VALENCIA**

**Centros asistentes a UNITOUR Valencia:**

Ntra. Sra. Del Monte Sión

Más Camarena

Pureza de María

Sto. Tomás de Villanueva

Adventista de Sagunto School of Valencia

Nra. Sra. del Socorro

Gudalaviar

IES Orriols

Cumbres

IES Ramon Llul

Teresianas

Cambridge House

El Prat

Ausias March Internacional

San Antonio de Padua

Iritis School Villa Real

Francisco López Latorre

American School Of Valencia

Asunción de Ntra. Sra de Ribarroja

Brithis School Alzira

Helios

LA Devesa

Riu Turia

Esclavas

IES Veles i Vents

Gran Asociación

Escolapias

IES Fuente de San Luís

**Nº de alumnos asistentes a UNITOUR Valencia:**

948 alumnos de bachiller.

**ALICANTE**

**Centros asistentes a UNITOUR Alicante:**

Costa Blanca Internacional

Calasancio

Purísima de Torre Vieja

IES Doctor Balmis

San Alberto Magno

Carmelitas Elxe

Brithis School of Alicante

Salesianos

Lope de Vega

**Nº de alumnos asistentes a UNITOUR Alicante:**

487 alumnos de bachiller.



## MURCIA

### Centros asistentes a UNITOUR Murcia:

San Buenaventura	Liceo Francés
Antonio Nebrija	Ceu San Pablo
Virgen del Pasico	Jesús María
Maristas Murcia	Nuestra Sra. de los Ángeles

### Nº de alumnos asistentes a UNITOUR Murcia:

350 alumnos de 2º de bachiller acompañados por los Orientadores del Centro, Jefes de Estudios o padres.

## LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

### Centros asistentes a UNITOUR Gran Canaria:

Canterbury school	Santa Catalina
Santa Isabel de Hungría	IES Amurga
Colegio Alemán	IES Arguinelin
José Frugoni Pérez	IES Bañaderos
Oakley College	IES La vega de San José
Guaydil	IES Lila
El Pilar	IES Lomo Apolinario
Primero de Mayo	IES Politécnico Las Palmas
Garoe	IES Tafira
Santa Teresa de Jesús	IES Tomás Morales
Colegio Hispano Inglés	IES Vega de San Mateo
Santa Lucia	Santa Teresa de Jesús
Colegio American School of Las Palmas	Garoe
Colegio Heidelberg	Primero de Mayo
Guaydil	El Pilar
Colegio Alma's	Oakley College
Brithis School	José Frugoni Pérez
Arenas Atlántico	Colegio Alemán
Colegio Arenas del Sur	Santa Isabel de Hungría
Salesianos Sagrado Corazón de Jesús	

### Nº de alumnos asistentes a UNITOUR Gran Canaria:

978 alumnos de 1º y 2º de bachiller.



## TENERIFE

### Centros asistentes a UNITOUR Tenerife:

Pureza de María de los Realejos	IES Viera y Clavijo
Alemán Tenerife	IES Cabrera Pinto
Hispano Inglés	IES Padre Anchieta
Casa Azul	IES San Andrés
Costa Adeje	IES Cándido Marante Expósito (La Palma)
Luther King Sur	IES José M <sup>a</sup> Pérez Pulido (La Palma)
Nuryana	IES Eusebio Barreto Lorenzo (La Palma)
Brithis School of Tenerife	
La Salle Sna Ildefonso	
Dominicas	
Escuelas Pias	

### Nº de alumnos asistentes a UNITOUR Tenerife:

936 alumnos de 1º y 2º de bachiller.

## PALMA DE MALLORCA

### Centros asistentes a UNITOUR Palma de Mallorca:

Beato Ramón LLul	IES Guillem Sagra
Santa María	IES Josep M <sup>a</sup> Llompart
La Salle de Palma de Mallorca	Santa Mónica
Belber Internacional School	Virgen del Carmen
San Cayetano	Ntra. Sra. Monte Sión
Luis Vives	Madre Alberta
Queens College	Madina MallurKa
Liceo Francés	Son Veri Nou
IES Alcudia	

### Nº de alumnos asistentes a UNITOUR Palma de Mallorca:

747 alumnos acompañados de Jefes de Estudio y orientadores del centro o de los padres.

FERIA	Nº ASISTENTES	Nº COLEGIOS
UNITOUR ZARAGOZA	579	14
UNITOUR VALENCIA	948	28
UNITOUR ALICANTE	360	9
UNITOUR MURCIA	320	8
UNITOUR GRAN CANARIA	978	39
UNITOUR TENERIFE	936	18
UNITOUR PALMA DE MALLORCA	747	17

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2010/2011</p>
--	---	------------------

### **Ferias Locales:**

Se ha acudido a 2 tipos de ferias locales:

- Ferias organizadas por los Ayuntamientos con asistencia de visitas concertadas con los centros públicos y privadas de la propia población y las de los alrededores.
- Ferias organizadas por la empresa TOT ANIMACIO en las que únicamente se realiza una exposición de folletos de la oferta universitaria con visitas de los alumnos de los centros de la población donde se realiza y de poblaciones cercanas de la misma comarca.

Ferias Ayuntamientos: Gandía y Xátiva

Ferias TOT Animació: Cullera, Masamagrell, Paiporta, Tavernes, Alginet, Bétera, Alcasser, Sagunto, Alzira, Liria, Alberique, Benifaio, Puzol, Pobla Vallbona

### ***1.5. Mailing Orientadores de centros fuera de la Provincia de Valencia..***

En aquellas zonas de interés para la UCV en las que no hemos estado presentes a través de ferias, o que habiendo estado no hemos llegado a todos los centros, hemos realizado un envío personalizado a todos los orientadores de centros docentes con bachiller de un pen drive con la información de la Universidad, folletos de las titulaciones y una carta adjunta con el fin de que puedan presentar a sus alumnos la UCV como una alternativa más.

Las poblaciones de fuera de la Provincia de Valencia en las que hemos realizado algún tipo de actividad han sido: Alicante, Murcia, Zaragoza, Gran Canarias y Tenerife y Palma de Mallorca.

Por otro lado las poblaciones en las que no hemos realizado ningún tipo de actividad pero que, por interés geográfico, hemos mandado información a los orientadores de los centros con bachiller han sido: Teruel, Albacete y Cuenca.

Nº DE ENVÍOS-MAILING
400 aproximadamente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2010/2011</p>
--	---	------------------

### **1.6. Actividades y Talleres dirigidos a los alumnos de bachillerato.**

Se han realizado los siguientes talleres que han contado con la asistencia de **8** centros:

- Rama de Ciencias: Taller sobre “Un día en un laboratorio de Investigación Marina” y “Un día en el Mar”.
- Rama de Ciencias de la Salud: Visita al piso adaptado de la UCV.
- Rama de Ciencias Sociales: Taller sobre Economía y Marketing.
- Rama de Humanidades: Taller/charla de aula sobre “La formación de la propia identidad: tribus urbanas” y “La transición: la movida como respuesta a 40 años de dictadura”.

TALLER	CENTRO ASISTENTE	Nº ALUMNOS
Laboratorio Invest. Marina	Colegio San Juan Bosco	15
Laboratorio Invest. Marina	Colegio Iale	20
Visita Piso Adaptado	Colegio EPLA	32
Visita Piso Adaptado	Colegio Escolapios	35
Un día en el Mar	Colegio teresianas	85
Taller Marketing	Colegio Iale	20
Taller Marketing	IES Ausias March Gandía	35
Exposición Museo Etnología	IES Ausias March Gandía	35
Visita Clínicas UCV	Colegio Escolapios	35

### **1.7. Otras acciones.**

Además la UCV realiza otras acciones que nos permiten acercar la información a jóvenes, futuros universitarios, a través de canales de información diferentes.

La UCV utiliza canales de información ya establecidos por instituciones públicas, ayuntamientos de las diferentes poblaciones, etc...

#### **7.1.7. Envío Centros de Información Juvenil del IVAJ:**

Envío de una carpeta con Pen Drive y Folletos a los 111 Centros de Información Juvenil de la Provincia de Valencia. Se envían folletos sobre las titulaciones que ofrece la UCV donde podrán encontrar información sobre los planes de estudios, el perfil formativo, las salidas profesionales y los requisitos de acceso, etc..

También encontrarán la dirección de los puntos de Atención a Nuevos Alumnos de la UCV a los que podrán acudir para recibir una mayor información y la web de Nuevos Alumnos.



### **1.8. Visitas Orientadores y envíos centros Provincia de Valencia:**

Se visitó 300 centros, donde de forma personalizada se entregó a los orientadores toda la información sobre la UCV, titulaciones, precios, forma de inscripción.... y se les presentó las distintas charlas y talleres que desde la Universidad se ofrecen.

Aprovechando estas visitas se ha confeccionado una Base de datos actualizada con teléfonos, correos electrónicos y en el caso de los IES orientadores definitivos y “provisionales”.

Únicamente se dejó de visitar 6 IES por indicación del orientador del centro, el IES de Ademúz por contar únicamente con 10 alumnos y el de Cheste por tener sólo Ciclos formativos relacionados con el deporte.

Respecto a los colegios concertados y privados no se visitaron 10 por solicitud del orientador que nos pidió que le mandásemos la información.

<b>IES CON CICLOS FORMATIVOS</b>	<b>IES SÓLO BACHILLER</b>
IES ABASTOS	IES ALBAL
IES ARABISTA RIBERA	IES SUCRO
IES AUSIAS MARCH	IES PATACONA
IES AUSIAS MARCH	IES CARLES SALVADOR
IES BENIMÀMET	IES 25 DE ABRIL
IES BENLLIURE	HORT DE FELIU ALGINET
IES BERENGUER DALMAU	IES ALMUSSAFES
IES CAMP DE MORVERDRE	IES LUIS SUÑER SANCHIS
IES CONSELLERIA, 31	IES FERNANDO III (AYORA)
IES CONSUELO ARANDA	IES JOAN FUSTER
IES DE ONTINYENT	IES DE BENAGUACIL
IES DISTRITO MARÍTIMO	IES ENRIC SOLER I GODES
IES DR. FAUSTÍ BARBERÁ	IES LA VALL DE SEGO
IES EDUARDO PRIMO MARQUÉS	IES BOCAIRENT
IES EL CABANYAL	IES VICENTE ANDRES ESTELLES
IES EL GRAO	IES SIVERA FONT
IES ENRIC VALOR	IES CARCER
IES FRANCESC GIL	IES RICARDO MARÍN
IES FUENTE DE SAN LUIS	IES GONZALO ANAYA
IES GABRIEL CISCAR	IES BLASCO IBAÑEZ
IES HENRI MATISSE (PATERNA)	IES MARIA MOLINER
IES JAUME I EL JUST	IES EDUARDO MERELLO
IES JAUME II EL JUST	IES EL PUIG
IES JOAN FUSTER	IES Nº 40
IES JORDI SANT JORDI	IES DE ENGUERA
IES JOSE SEGRELLES	IES MARIA ENRIQUEZ
IES JUAN DE GARAY	IES GUADASSUAR

IES LA COSTERA	IES ELS EVOLS
IES LA ELIANA	IES POBLA FARNALS
IES LA MARXADELLA	IES CAMP DE TURIA
IES LA SENIA	IES MALILLA
IES LA VALLDIGNA	IES Nº 3 AUSIAS MARCH
IES LAURONA	IES MASSANASSA
IES LES ALFABEGUES	IES LA GARRIGOSA
IES LES FOIES	IES FP PLA DEL QUINT
IES LLOPIS MARÍN (CULLERA)	IES MUSIC MARTÍN I SOLER
IES LLUÍS SIMARRO LACABRA	IES LA MORERIA
IES LUIS AMIGO (EPLA)	IES ALCALANS (MONTSERRAT)
IES MARJANA (CHIVA)	IES DE MOIXENT
IES MASAMAGRELL	IES NAVARRÉS
IES MESTRE RAMOS ESTEVE	IES GREGORIO MAYANS I CISCAR
IES MIGUEL BALLESTEROS VIANA	IES LA OLLERIA
IES MOLÍ DEL SOL (MISLATA)	IES POU CLAR (ONTINYENT)
IES Nº 1 REQUENA	IES NUMERO 2 PAIORTA
IES Nº 1 UTIEL	IES ENRIC VALOR PICANYA
IES PERE BOIL (MANISES)	IES POBLA LLARGA PERE D'ESPLUGUES
IES PICASSENT L'OM	IES RIU TURIA
IES POBLA DE VALLBONA	IES FAITANAR
IES PUZOL	IES QUART DE POBLET
IES RAMÓN MUNTANER (CHIRIVELLA)	IES Nº 2 DE RIBARROJA
IES RASCANYA	IES RIBARROJA DEL TURIA
IES RODRIGO BOTET (MANISES)	IES SAN ANTONIO DE BENAGÉBER
IES SALVADOR GADEA	IES CLOT DEL MORO
IES SAN VICENTE FERRER	IES SEDAVI
IES SERPIS	IES TIRANT LO BLANCH
IES SERRA PERENXISA	IES Nº 4
IES TAVERNES BLANQUES	IES TURIS
IES TIERNO GALVÁN	IES LUIS VIVES
IES TIRANT LO BLANCH	IES SAN VICENTE FERRER
IES VELES E VENTS	IES EL CLOT
IES MISERICORDI Nº 27	IES ISABEL DE VILLENA
IES JORGE JUAN (SÓLO CICLOS)	IES MISERICORDI Nº 27
IES BENICALAP	IES MISERICORDIA Nº 26
IES SANCHIS GUARNER	IES CAMPANAR
IES PESSET ALEIXANDRE	IES CID CAMPEADOR
	IES ORRIOLS
	IES JOSE BALLESTER GOZALBO
	IES FRANSESC FERRER I GUARDIA
	IES RAMON LLULL
	IES SOROLLA
	IES MARTI SOROLLA II
	IES EL RAVATXOL
	IES VILAMARXANT
	IES VALL DE LA SAFOR



IES VICENTE GANDIA  
IES LA SERRANIA  
IES JOSE DE RIBERA  
IES MONTDUVER  
IES BARRIO DEL CARMEN  
IES LA POBLA DEL DUC  
IES MANUEL SANCHIS GUARNER  
IES ALMUSSAFES  
IES JOSE MARIA PARRA  
IES CLARA CAMPOAMOR

<b>CENTROS CONERTADOS</b>	<b>COLEGIOS PRIVADOS</b>
ESCUELAS PIAS	EL PRAT
DOMINICOS	HELIOS
LORETO	IALE
MARISTAS	ENTRENARANJOS
AGUSTINOS	LA DEVESA
INMACULADO CORAZON DE MARIA	CAXTON COLLEGE
JESUS Y MARIA	ALFINACH
SAN PEDRO PASCUAL	LOS NARANJOS
ESCOLAPIAS	LICEO FRANCES
SAN JUAN BOSCO	GENCANA
EL PILAR	MAS CAMARENA
ESCLAVAS	
PIO XII	
ESCOLAPIOS	
PUREZA DE MARIA	
SAN JUAN BOSCO.SALESIANOS	
PUREZA DE MARIA	
LA PURISIMA FRANCISCANAS	
NUESTRA SRA. DE FATIMA	
MARIA AUXILIADORA.SALESIANAS	
GUADALAVIAR	
SANTA ANA	
SAN ROQUE	
LA SANTISIMA TRINIDAD	
JUAN XXIII	
DOMUS	
SAN BARTOLOME	



SAGRADO CORAZON GODELLA	
SAN JAIME APOSTOL	
ASUNCION DE NESTRA. SRA.	
LA ENCARNACIÓN	
ALFINACH	
SANTA MARIA DEL PUIG	
LA PURISIMA	
ESCUELAS PIAS GANDIA	
ESCOLAPIAS GANDIA	
MARIA INMACULADA	
CLARET	
LA CONCEPCION	
PUREZA DE MARIA	
NSTRA. SRA. MONTE SION	
LA PURISIMA	
MADRE SACRAMENTO	
TERESIANAS	
SAGRADO CORAZON DE MISLATA	
MADRE JOSEFA CAMPOS	
EL ARMELAR	
LA SALLE	
NUESTRA. SRA. DEL SOCORRO	
ASUNCION DE NTRA. SRA. PIO XII	
SAGRADA FAMILIA	
EPLA	
GRAN ASOCIACIÓN	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2010/2011</p>
--	---	------------------

### RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS CURSO 09-10

TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDAD PROPUESTA	CANTIDAD REALIZADA	OTRAS OBSERVACIONES
Charlas de orientación		43	2414 asistentes
Cursillos de orientación		16	3416 asistentes
Ferias*		7	4868 asistentes
Otras ferias		17	
Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia		400	
Talleres / Visitas de centros a la UCV		9	9 centros asistentes
Visitas a orientadores de colegios e IES		209	
Atención/información nuevos alumnos		4000**	

\* Al no realizarse Formaemple@ el nº de asistentes se reduce considerablemente  
\*\*sólo información grados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2009/2010</p>
--	---	------------------

## 2. Valoración de las actuaciones y mejoras propuestas

TIPO DE ACTUACIÓN	VALORACIÓN	MEJORAS PROPUESTAS
Charlas de orientación	Ir al mayor nº posible de centros. Acción de coste bajo y resultado inmediato. Planteamiento como una colaboración y no únicamente como un intento de venta de la UCV.	Esta acción se hace cada año más complicada ya que encontrar un tema de interés general para los alumnos que “guste” al centro es complicado. <b>Seguiremos con la misma charla impartida durante el curso anterior ya que ha tenido una buena aceptación por parte de los centros.</b>
Cursillos de orientación	Es una acción positiva a la que acuden muchos estudiantes por ser una acción realizada conjuntamente por todas las universidades públicas y privadas de Valencia.	Es importante <b>tener un buen folleto genérico</b> con titulaciones, precios, etc... para entregar a los alumnos ya que no se pueden entregar folletos de cada una de las titulaciones.
Encuentro orientadores	Aunque la acción es bien aceptada por los Orientadores por estar planteada no únicamente como una charla informativa sobre la UCV sino con ponencias sobre temas de interés para ellos.	La planteamos para el curso que viene, después de 2 años sin hacerla. Es muy importante <b>buscar una buena fecha, un buen tema para la charla y comunicarlo lo antes posible.</b>
Ferias	Las ferias son un buen medio para la difusión masiva de la imagen de la UCV entre nuestro P.O y para ampliar contactos con colegios y otros centros de interés.	Es importante <b>poder dar una buena información a los alumnos</b> con la oferta del curso. Para el próximo curso nos planteamos <b>“anunciar” con anterioridad nuestra presencia en la feria a los centros.</b>

 <p data-bbox="660 204 806 300">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="833 231 1453 252">PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p data-bbox="1550 231 1659 252">2009/2010</p>
--	--	--

<p>Otras ferias</p>	<p>Otras ferias de poblaciones relevantes como Alzira, Xátiva, Gandía... o de importancia para la UCV. Tanto con stand o únicamente con material gráfico. Son de bajo coste y según los orientadores de referencia para los estudiantes de la zona.</p>	<p>Tener el material de las titulaciones, oferta y precios actualizados para las mismas. <b>En la medida de lo posible anunciar nuestra presencia a los centros de la población donde vamos a estar y las fechas.</b></p>
<p>Envío Información a Centros Docentes</p>	<p>Este envío se hace a los centros de las Comunidades Autónomas a las que hemos asistido a Ferias y no han venido y a los de las Comunidades Autónomas que lindan geográficamente con nuestra Comunidad y de las que tenemos alumnos todos los años.</p>	<p><b>Como mejora para el curso que viene nos planteamos realizar los envíos inmediatamente después de cada Feria y para los Centros de las Comunidades colindantes en el mes de enero.</b></p>
<p>Visitas de centros a la UCV</p>	<p>Esta acción es otra forma de llegar a los alumnos de los centros en los que no "podemos" entrar. Ofrecemos la visita como una colaboración a través de talleres o charlas de interés para los alumnos.</p>	<p><b>Ampliar y mejorar la oferta de los talleres</b> e intentar adecuarlos al máximo a los intereses de los alumnos y de los Jefes de Estudios. <b>Buscar colaboración por parte de las diferentes facultades.</b></p>
<p>Visitas a orientadores de colegios e IES</p>	<p>Las visitas deben servir no sólo para dar la información académica de la UCV sino para crear una relación con los orientadores que te permita mantener un contacto a lo largo del curso, y que te tengan presente a la hora de orientar.</p>	<p>Para este curso nos plantemos <b>fidelizar a los orientadores de los IES e incidir en los colegios privados</b>, así como continuar nuestra relación con los concertados. <b>Además visitaremos los centros concertados-privados de la ciudad de Palma de Mallorca</b> aprovechando la feria que se realiza todos los años en esta ciudad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</p>	<p>2009/2010</p>
--	---	------------------

<p>Atención/información nuevos alumnos</p>	<p>Tanto la atención como la información ofrecida por este departamento ha mejorado mucho respecto al año pasado.</p>	<p>Es necesaria que Nuevos Alumnos tenga una información amplia y actualizada. <b>Es imprescindible solucionar el tema del tfno. 902.</b> Sigue sin ser atendido adecuadamente, la comunicación con este servicio no es siempre fácil. La gente se queja constantemente de la imposibilidad de contactar con al Universidad.</p>
--	---	--

## **ANEXO 5**

### **PLAN ESTRATÉGICO DE LA BOLSA DE TRABAJO**

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fomentar la empleabilidad de los alumnos y egresados de la UCV

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Orientar y asesorar en el proceso de inserción laboral.

ACCIONES	RESPONSABLES	FIN	IND. LOGRO
1.1. Divulgar los servicios ofrecidos.	Bolsa de Trabajo	X	Nº de participaciones en mesas redondas, jornadas, congresos...
1.2. Informar sobre las salidas profesionales específicas.	Bolsa de Trabajo	X	Nº de intervenciones en aula e individuales.
1.3. Asesorar para la especialización formativa.	Bolsa de Trabajo	X	Nº de intervenciones en aula e individuales.
1.4. Orientar en el autoempleo y la creación de un negocio propio.	Bolsa de Trabajo CREA (Isabel Mañez)	X	Nº de intervenciones en aula e individuales realizadas en colaboración.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Proporcionar formación para la empleabilidad.

ACCIONES	RESPONSABLES	FIN	IND. LOGRO
2.1. Formar en habilidades necesarias para la búsqueda activa de empleo.	Bolsa de Trabajo	X	Nº de talleres impartidos e intervenciones individuales.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Ofrecer intermediación laboral entre empresas, alumnos y titulados.

ACCIONES	RESPONSABLES	FIN	IND. LOGRO
3.1. Gestionar las ofertas	Bolsa de	Abierto	Nº ofertas gestionadas

<b>recibidas</b>	<b>Trabajo</b>		<b>Nº candidatos</b>
<b>3.2. Dinamizar el servicio</b>	<b>Bolsa de Trabajo</b>	<b>Abierto</b>	<b>Nº nuevas empresas Nº egresados inscritos</b>

### OBJETIVO ESPECÍFICO 4

Mejora continua del servicio

<b>ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FIN</b>	<b>IND. LOGRO</b>
<b>4.1. Establecer mecanismos de medida de la satisfacción del usuario.</b>	<b>Bolsa de Trabajo. Oficina de Calidad</b>	<b>X</b>	<b>Encuestas sobre la formación recibida</b>
<b>4.2. Seguimiento de servicio</b>	<b>Bolsa de trabajo Oficina de Calidad</b>	<b>Anual</b>	<b>Informe de satisfacción del usuario</b>

## **ANEXO 6**

### **PLAN ESTRATÉGICO RELACIONES INTERNACIONALES**



## PLAN ESTRATÉGICO RELACIONES INTERNACIONALES 2008-2012

**Misión:** La misión fundamental de la Universidad es la constante búsqueda de la verdad mediante la investigación, la conservación y la comunicación del saber para el bien de la sociedad. La Universidad Católica “se consagra a la investigación, a la enseñanza y a la formación de los estudiantes, libremente reunidos con sus maestros animados todos por el mismo amor del saber”<sup>1</sup>. La Universidad Católica, *en cuanto Universidad*, “es una comunidad académica, que, de modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales.”<sup>2</sup>

La Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir” (UCV, en adelante) a través del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales (VRI, en adelante) coopera al desarrollo de dicha misión de manera participada, mediante el desarrollo de competencias personales y profesionales de los alumnos, profesores y personal de administración y servicios a través de la experiencia internacional, en otras Universidades o Instituciones de Educación Superior tanto nacionales como internacionales. Dicha experiencia internacional se consigue tanto a través de programas de movilidad académica con finalidades de estudio, como con programas de movilidad con finalidades profesionales, mediante el desarrollo de períodos de prácticas.

**Visión:** Plan Estratégico de Relaciones Internacionales 2008-2012

**Objetivos:** mejorar la eficacia de las acciones internacionales y lograr una mayor internacionalización estratégica de la Universidad.

---

<sup>1</sup> Cf. Carta del Papa Alejandro IV a la Universidad de París, 14-IV-1255, Introducción: *Bullarium Diplomatum...*, t. III, Torino 1858, p. 602.

<sup>2</sup> Cf. *Carta Magna de las Universidades Europeas*, Bolonia, Italia, 18-IX-1988, «Principios fundamentales».

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### 1. MEJORAR LA EFICACIA DE LA ACCIONES INTERNACIONALES

- 1.1. **Objetivo específico:** mejorar la coordinación entre los principales actores de las relaciones internacionales.
- 1.2. **Objetivo específico:** mejorar la calidad de las acciones internacionales mediante mecanismos de control, evaluación y mejora.

### 2. INTERNACIONALIZACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIVERSIDAD

- 2.1. **Objetivo específico:** internacionalización de los estudios
- 2.2. **Objetivo específico:** potenciar la movilidad internacional de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios.
- 2.3. **Objetivo específico:** impulsar la participación en la cooperación internacional, a través de la oficina de acción social.

## 1. MEJORAR LA EFICACIA DE LA ACCIONES INTERNACIONALES

1.1. Mejorar la coordinación entre los principales actores de las relaciones internacionales.

ACCIONES	RESPONSABLES	PRIORIDAD	FIN	IND. LOGRO
1.1.1. Descripción de puestos de trabajo y organigrama de los responsables de Relaciones Internacionales en cada Facultad y Titulación.	VRI, ORI, Decanos	1	Sep 2008	Aprobación Consejo de Gobierno
1.1.2. Diseño de un manual de procesos de aplicación a todos los ámbitos que desarrollan actividades internacionales	VRI, ORI, Calidad	1	Sep 2008	Manual de procesos
1.1.3. Desarrollar un presupuesto de las Relaciones Internacionales por partidas asociadas a actividades y unidades de gestión específica.	VOA, Gerencia VRI,	1	Sep 2008	Control presupuestario
1.1.4. Diseñar e implantar un sistema de información de las diferentes actuaciones y programas internacionales.	VRI, SIO, ORI	2	Dic 2008	Aplicación informática
1.1.5. Desarrollo de un marco normativo relativo a la enseñanza de asignaturas en inglés	VOA, Decanos. VRI,	2	Dic 2008	Reglamento asignaturas en inglés

1.2. Mejorar la calidad de las acciones internacionales mediante mecanismos de control, evaluación y mejora.

ACCIONES	RESPONSABLES	PRIORIDAD	FIN	IND. LOGRO
1.2.1. Establecer mecanismos de medida de la satisfacción del usuario	Calidad, ORI	1	Sep 2008	Encuestas
1.2.2. Análisis económico de las Relaciones Internacionales	Gerencia, VRI	1	Sep 2008	Informe Económico
1.2.3. Creación de una comisión de seguimiento del Plan Estratégico del VRI.	VRI,	1	Sep 2008	Comisión
1.2.4. Procedimiento para la revisión y actualización de los convenios	ORI	2	Marzo 2009	Lista actualizada
1.2.5. Estudio del nivel de actividad desarrollada por las Facultades y Centros	VRI, Calidad, Decanos.	2	Marzo 2009	Resultados del estudio

## 2. INTERNACIONALIZACIÓN ESTRATÉGICA DE LA UNIVERSIDAD

### 2.1. Internacionalización de los estudios

ACCIONES	RESPONSABLES	PRIORIDAD	FIN	IND. LOGRO
2.1.1. Incrementar la oferta de asignaturas en inglés en grado y postgrado, para alumnos propios e internacionales.	VOA, VRI, Decanos,	1	Abierto	Nº Asignaturas y Nº Alumnos
2.1.2. Promover acuerdos de programas de grado y postgrado conjuntos o dobles titulaciones con Universidades de prestigio	VOA, VRI, VDI, Decanos	1	Abierto	Nº Programas
2.1.3. Elaboración del plan de promoción internacional de la Universidad	VRI, Comunicación	1	Sep 2008	Plan de promoción
2.1.4. Potenciar la impartición de módulos o asignaturas por profesores visitantes o colaboradores internacionales.	VOA, Decanos.	2	Abierto	Nº Profesores visitantes.
2.1.5. Plan para potenciar la formación en inglés	Idiomas, VOA.	2	Abierto	Nivel de inglés mínimo UCV.

### 2.2. Potenciar la movilidad de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios.

ACCIONES	RESPONSABLES	PRIORIDAD	FIN	IND. LOGRO
2.2.1. Plan de promoción de la movilidad (acciones de difusión, motivación, reconocimiento de méritos, asignación presupuestaria)	VOA, VRI, ORI, Decanos	1	Marzo 2009	Plan de promoción
2.2.2. Potenciar la formación del PDI en el dominio de idiomas y programas internacionales	Idiomas, VRI, Decanos	2	Abierto	Nº Cursos y participantes.

### 2.3. Impulsar la participación en la cooperación internacional, a través de la oficina de acción social

ACCIONES	RESPONSABLES	PRIORIDAD	FIN	IND. LOGRO
2.3.1. Creación de un Plan de Cooperación Internacional	VE, VRI, Oficina de Acción Social	1	Sep 2008	Plan de Cooperación Internacional
2.3.2. Afianzar estructura capaz de sostener acciones internacionales en el campo de la cooperación al desarrollo	VE, VRI, Oficina de Acción Social	1	Marzo 2009	Organigrama
2.3.3. Promover acciones de sensibilización de la comunidad universitaria en temas de cooperación internacional al desarrollo	VE, VRI, Oficina de Acción Social	2	Abierto	Nº Acciones realizadas

## **ANEXO 7**

### **INFORME VALORATIVO DE LA FORMACIÓN DEL PDI/PAS 2010-11**

# **INFORME VALORATIVO DE FORMACIÓN PDI y PAS 2010/2011**

**Presentado por:**

Servicio de Formación y Prevención

Centro de Formación Continua Educa-Acción

## ÍNDICE

	<b>PAG</b>
Introducción	<b>3</b>
a) Nº Acciones formativas PDI	<b>4</b>
b) Nº Acciones formativas PAS	<b>5</b>
c) Porcentaje de profesores que participan en actividades de Formación	<b>6</b>
d) Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida	<b>7</b>
e) Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	<b>11</b>
f) Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	<b>11</b>
g) Porcentaje el PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	<b>12</b>
Anexos:	
Anexo I – Listado relación título y código de acciones formativas para PDI	<b>13</b>
Anexo II - Listado de acciones formativas para PAS y PDI del Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales	<b>14</b>
Anexo III – Modelo cuestionario de satisfacción	<b>15</b>
Anexo IV – Modelo Encuesta alumnos IDU	<b>16</b>

## INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de proporcionar la información relativa a los resultados de las acciones formativas llevadas a cabo desde la Universidad para el personal de la misma, el Centro de Formación Continua Educa-Acción junto con el Servicio de Formación y Prevención de la UCV, elaboran el informe que a continuación se presenta.

El contenido expuesto responde a los indicadores que se solicitan en el programa de calidad seguido por esta Universidad.

***El Punto 6. Seguimiento y medición del Proceso de Formación PDI y PAS, versión 1.0, Código: FORPDIPAS01, dice lo siguiente:***

*El Plan de Formación del PDI / PAS incluye mecanismos de medición de la satisfacción con la formación recibida e indicadores sobre el grado de ejecución del mismo.*

*Anualmente se solicita al PDI/PAS, un informe valorativo del grado en el que el Plan de Formación ha cubierto las necesidades formativas detectadas inicialmente. Estos informes, conjuntamente con los datos e indicadores, son la base del informe anual que elabora el **Vicerrector de Profesorado y Formación Permanente** y en el que se incluyen las propuestas de mejora para el nuevo Plan.*

*Indicadores:*

- a) Nº de acciones formativas PDI.*
- b) Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)*
- c) Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.*
- d) Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.*
- e) Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación.*
- f) Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.*
- g) Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.*

## a) Nº de acciones formativas PDI

Durante el periodo 2010/2011 desde Educa-Acción se han programado 29 acciones formativas para PDI llevándose a cabo un total de 19 cursos.

*\*En Anexo I se muestra el título de la acción formativa junto al código que figura en las tablas.*

PDI				
	ACCIONES PROGRAMAS		ACCIONES REALIZADAS	
	Código Acción	Número Acciones	Código Acción	Número Acciones
Septiembre	AP309	1	AP309	1
Octubre	AP310, AP312	2	AP310, AP312	2
Noviembre	AP313, AP314, AP707, AP706, AP709, AP602, AP119	7	AP313, AP707, AP119	3
Diciembre		0		0
Enero	AP128, AP106, AP122	3	AP128, AP106, AP122	3
Febrero	AP315, AP316, AP703A, AP703B, AP223	5	AP315, AP703A, AP703B	3
Marzo	BP602, AP708, BP706	3		0
Abril		0		0
Mayo	AP701, AP119G1, AP119G2, AP229G3	4	AP701, AP119G1, AP119G2, AP229G3	4
Junio	AP702, AP704, AP705	3	AP702, AP704	2
Julio	BP709	1	BP709	1
<b>TOTALES</b>		<b>29</b>		<b>19</b>

*Las acciones AP119 G1, AP119 G2 y AP119 G3 pertenecen al Título propio de Iniciación a la Docencia Universitaria, pero están considerados cursos independientes ya que se gestionaron de este modo.*

## b) N<sup>o</sup> de acciones formativas PAS

El número de acciones formativas planificadas desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales ha sido de veintinueve acciones. Además de estas indicadas durante el curso se ha realizado una más *“La negociación en las compras y relaciones con los proveedores”* solicitada por un trabajador y gestionada a través de la Fundación Tripartita.

La relación de acciones se presentó conjuntamente con la Propuesta de Formación de la Universidad pasada a Junta de Gobierno por el Servicio de la Universidad Educa-Acción, y no tenían una programación mensual, sino que estaban abiertas durante todo el curso con posibilidades de matriculación por parte de los trabajadores de forma libre.

No obstante y para seguir el esquema presentado, se aportan resultados sobre las acciones realizadas y controladas por el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales.

*\*En Anexo II se muestra el Listado de acciones formativas para PAS y PDI del Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales.*

ACCIONES PROGRAMAS Y REALIZADAS		
	Código Acción	Número Acciones
Septiembre		
Octubre	72, 73, 82, 83	4
Noviembre	74	1
Diciembre	75, 84, 85, 86	4
Enero	97-1	
Febrero	95, 98	2
Marzo		
Abril	99	1
Mayo	103, 104	2
Junio	105, 115	2
Julio	113, 114, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124	9
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>

### c) Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación

A continuación se expone el número de los alumnos matriculados y certificados por meses de realización de los cursos llevados a cabo por Educa-Acción para PDI de la UCV.

En la segunda tabla se indica el porcentaje de PDI formado tomando como referencia el total del personal docente investigador de la Universidad (582).

PROFESORES MATRICULADOS Y CERTIFICADOS												
	Sept	Oct	Nov	Dic	Enero	Feb	Marz	Abril	May	Jun	Jul	TOTAL
<b>Nº Acciones</b>	1	2	3	0	3	3	0	0	4	2	1	<b>19</b>
<b>Total alum matriculados</b>	25	35	61	-	40	41	-	-	39	39	10	<b>290</b>
<b>Total alum certificados</b>	22	25	50	-	34	33	-	-	37	33	8	<b>242</b>

PORCENTAJE PROFESORES MATRICULADOS Y CERTIFICADOS												
	Sept	Oct	Nov	Di	Ener	Feb	Mar	Abri	May	Jun	Jul	TOTAL
<b>Nº Acciones</b>	1	2	3	0	3	3	0	0	4	2	1	<b>19</b>
<b>Total alum matriculados</b>	4,30	6,01	10,48	-	6,87	6,87	-	-	6,70	6,70	1,72	<b>49,83</b>
<b>Total alum certificados</b>	3,78	4,30	8,59	-	5,84	5,67	-	-	6,36	5,67	1,37	<b>41,58</b>

El 49,83% de los profesores se han matriculado en la formación ofertada para PDI desde Educa-Acción, siendo un 41,58% del total del PDI los que han finalizado la formación.

## d) Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida

El grado de satisfacción de los alumnos por la formación recibida se recoge con una encuesta (*modelo en Anexo III*) cumplimentada por cada alumno en la última sesión presencial del curso. Para valorar el curso, los ítems del cuestionario se dividen en los siguientes bloques:

1. Organización del curso
2. Contenidos y metodología
3. Duración y horario
4. Formadores y Tutores
5. Medios didácticos
6. Instalaciones y medios técnicos
7. Formación en modalidad de distancia, teleformación o mixta
8. Mecanismos para la evaluación del aprendizaje
9. Valoración general del curso
10. Grado de satisfacción general con el curso
11. Sugerencias y observaciones

Se ha utilizado una escala de puntuación del 1 al 4, siendo el cuatro la puntuación máxima.

En la formación realizada para PDI de la UCV a continuación se indica la media por bloque de contenido. También se incluyen los resultados obtenidos en el análisis de esta encuesta realizada en los cursos G1, G2 y G3 correspondientes a la parte práctica del Título Propio Iniciación a la Docencia Universitaria.

### MEDIA DE LOS CURSOS

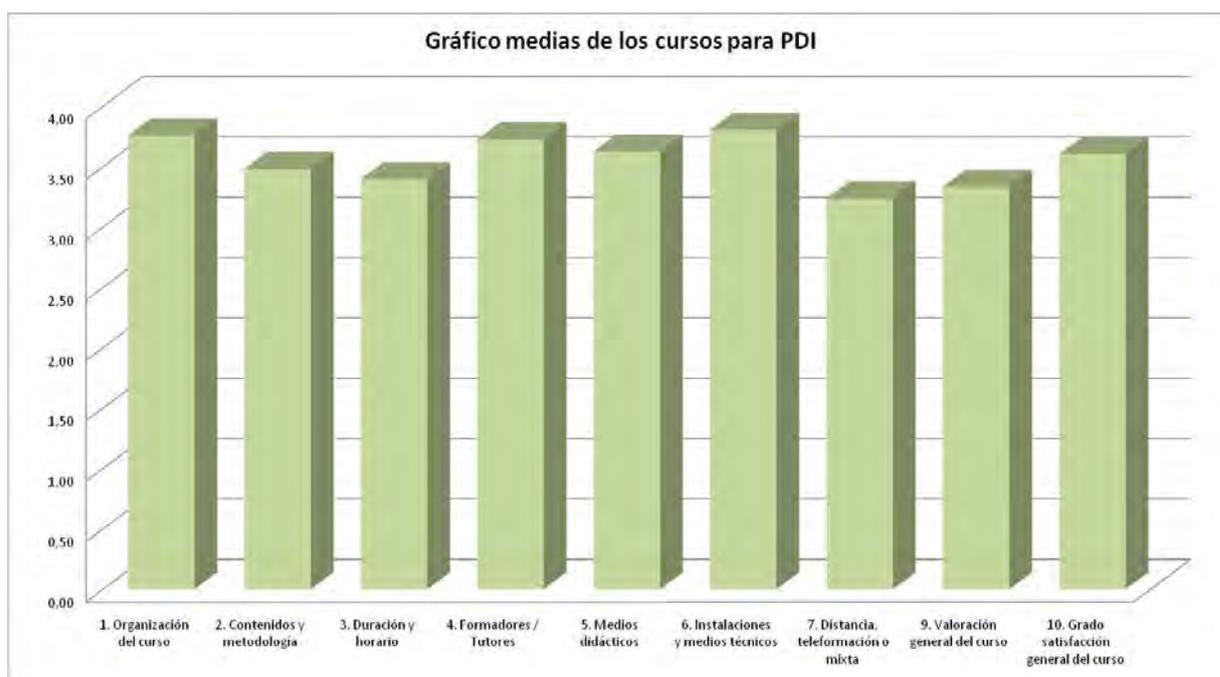
Organización del curso	3,76
Contenidos y metodología	3,48
Duración y horario	3,40
Formadores / Tutores	3,73
Medios didácticos	3,62
Instalaciones y medios técnicos	3,80
Modalidad a distancia, teleformación o mixta	3,59
Valoración general del curso	3,33
Grado de satisfacción general con el curso	3,60

En relación al bloque 8 “Mecanismos para la evaluación del aprendizaje” el 66,57% de los alumnos encuestados opina que en el curso se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que les permiten conocer el nivel de aprendizaje alcanzado. Y el 87,31% de los alumnos que han contestado indican que el curso les permite obtener una acreditación que reconoce su cualificación.

En la tabla se muestra las medias por bloque de cada curso realizado:

CURSOS REALIZADOS	1. Organización del curso	2. Contenidos y metodología	3. Duración y horario	4. Formadores / Tutores	5. Medios didácticos	6. Instalaciones y medios técnicos	7. Distancia, teleformación o mixta	9. Valoración general del curso	10. Grado satisfacción general del curso
AP309 Nuevas Tecnologías aplicadas al aula 1ºed.	3,78	3,59	3,18	3,90	3,83	3,63	3,51	3,10	3,67
AP310 Nuevas Tecnologías aplicadas al aula 2ºed.	3,81	3,42	3,31	3,75	3,72	3,78	3,55	3,22	3,63
AP312 Nuevas Tecnologías aplicadas al aula 3ºed.	4,00	3,88	3,69	3,88	3,88	3,94	4,00	3,65	3,88
AP313 Nuevas Tecnologías aplicadas al aula 4ºed.	3,77	3,68	3,46	3,95	3,79	3,61	3,69	3,54	3,62
AP707 Fuentes de información en CCSS	3,75	4,00	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
AP128 Cómo utilizar ABP	3,65	3,08	2,96	3,42	3,42	3,69	3,40	2,72	3,15
AP315 Plataformas de Teleformación (VLC)	3,60	3,50	3,13	3,63	3,07	3,73		3,20	3,47
AP703A Cómo redactar artículos científicos Hum/Ed	3,25	2,94	3,06	3,25	3,06	3,50	3,19	3,15	3,25
AP703B Cómo redactar artículos científicos CCSS/CCEE	3,67	3,17	3,33	3,42	3,58	3,75	3,42	3,23	3,50
AP122 Sistemas de evaluación de aprendizajes en educación superior	3,50	2,50	3,00	3,17	2,33	4,00		2,53	2,67
AP119 G1 Metodologías para la iniciación a la docencia universitaria	3,73	3,50	3,36	3,83	3,55	3,91	3,83	3,16	3,70
AP119 G2 Metodologías para la iniciación a la docencia universitaria	3,86	3,43	3,71	3,86	3,64	3,57	3,50	3,42	3,86
AP119 G3 Metodologías para la iniciación a la docencia universitaria	3,88	3,58	3,50	3,77	3,64	3,77	3,40	3,72	3,67
AP106 Metodologías activas en el entorno universitario	4,00	3,75	3,45	3,94	3,95	4,00	3,89	3,74	3,89
AP701 Estadística básica orientada a la investigación educativa	3,50	3,00	3,50	3,33	3,83	4,00		2,93	3,00
AP702 Estadística básica con SPSS al servicio de la investigación	3,96	3,77	3,62	3,96	3,96	4,00	3,86	3,58	3,92
AP704 Diseño y evaluación de proyectos de investigación competitivos en el ámbito de la educación	4,00	4,00	3,72	4,00	4,00	3,83	4,00	3,69	4,00
BP709 Fuentes de la información en ciencias de la salud	3,94	3,88	3,38	4,00	4,00	3,75	3,75	3,38	4,00

\*Los módulos que no tienen puntuación se debe a que los alumnos no valoraron ese aspecto ya que dicha modalidad no se utilizó en el curso.



Al finalizar el Título Propio Iniciación de la Docencia Universitaria se realizó una encuesta adaptada al mismo para conocer la adecuación de fechas, contenidos, formadores y actividades con la finalidad de incluir mejoras en próximas ediciones. Los resultados fueron los siguientes:

		Porcentaje SI	Porcentaje NO	Porcentaje Sin contestar
Módulo Institucional	Fechas	78	16	6
	Contenidos	88	3	9
	Formadores	88	0	13
	Actividades realizadas	66	9	25
Fundamentos cristianos de la intervención educativa en la Universidad	Fechas	72	16	13
	Contenidos	84	0	16
	Formador	84	0	16
	Actividades realizadas	59	9	31
Metodologías activas en el entorno universitario	Fechas	91	6	3
	Contenidos	97	3	0
	Formadores	97	3	0
	Actividades realizadas	81	13	6
Las TIC. Recursos informáticos para la docencia	Fechas	94	6	0
	Contenidos	78	22	0
	Formador	75	25	0
	Actividades realizadas	66	34	0
Principios básicos y consecuencias para la docencia del proceso de Bolonia	Fechas	94	0	6
	Contenidos	91	3	6
	Formador	94	0	6
	Actividades realizadas	78	6	16
Planificación en función de competencias. Elaboración de guías docentes	Fechas	97	0	3
	Contenidos	94	3	3
	Formadores	97	0	3
	Actividades realizadas	81	9	9
Ser tutor en la UCV	Fechas	94	0	6
	Contenidos	91	0	9
	Formadores	94	0	6
	Actividades realizadas	66	6	28
Trabajo práctico. Grabaciones self y evaluación por equipos con asesores <b>G1</b>	Fechas	92	8	0
	Contenidos	92	8	0
	Formador	92	8	0
	Actividades realizadas	83	17	0

		Porcentaje SI	Porcentaje NO	Porcentaje sin contestar
Trabajo práctico. Grabaciones self y evaluación por equipos con asesores <b>G2</b>	Fechas	100	0	0
	Contenidos	100	0	0
	Formador	100	0	0
	Actividades realizadas	86	0	14
Trabajo práctico. Grabaciones self y evaluación por equipos con asesores <b>G3</b>	Fechas	92	0	8
	Contenidos	92	0	8
	Formador	92	0	8
	Actividades realizadas	85	0	15

\* Modelo de encuesta en Anexo IV

## e) Porcentaje PAS que participa en actividades de formación

En la formación llevada a cabo desde el Servicio de Formación y Prevención de la UCV, los alumnos matriculados corresponden tanto a PAS como a PDI, por ese motivo se exponen a continuación las tablas con dicha separación.

La primera tabla muestra el resumen de los alumnos matriculados en los cursos agrupados por meses.

La segunda el porcentaje de los mismos teniendo en cuenta el total del personal de la UCV, perteneciente a PAS o PDI.

ALUMNOS MATRICULADOS												
	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTALES
<b>PDI</b>		110	41	76	27	39	-	3	3	15	79	393
<b>PAS</b>		77	40	53	19	7	-	7	7	9	66	285
<b>TOTALES</b>		187	81	129	46	46	-	10	10	24	145	678

PORCENTAJES ALUMNOS MATRICULADOS												
	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTALES
<b>PDI</b>	0,00	18,90	7,04	13,06	4,64	6,87	0,00	0,52	0,00	0,00	0,00	<b>51,03</b>
<b>PAS</b>	0,00	28,41	15,13	19,56	4,06	2,58	0,00	1,48	0,37	0,00	0,00	<b>71,59</b>
<b>CONJUNTO</b>	0,00	21,92	9,61	15,12	4,45	5,51	0,00	0,82	0,12	0,00	0,00	<b>57,56</b>

Con estos datos vemos que desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales se ha proporcionado formación al 51,03 del PDI y al 71,59% del PAS, siendo el porcentaje del conjunto de trabajadores de la Universidad del 57,56 %.

## f) Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida

Una vez finalizada la formación destinada a PAS, los alumnos cumplieron un cuestionario de satisfacción (*Modelo Anexo III*). El grado de satisfacción expresado por ellos es muy elevado teniendo en cuenta que son las primeras acciones formativas que se llevan a cabo directamente para este colectivo de la Universidad.

### **g) Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.**

Los datos proporcionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Convergencia Europea sobre la Movilidad Docente 2010/11 hacen referencia a la movilidad para impartir docencia y recibir formación en Universidades socias en países Europeos y de América Latina, principalmente.

El total es de 23 profesores, de los cuales 15 corresponden a Universidades Europeas dentro del marco del programa ERASMUS, y 8 a América Latina, dentro del marco del programa MUNDUS.

A continuación se muestra una tabla indicando el número de profesores por facultad de la UCV que han participado en estos programas:

<b>Facultad UCV</b>	<b>Nº Profesores</b>
<b>Escuela de Enfermería</b>	1
<b>Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte</b>	14
<b>Facultad de Ciencias sociales y jurídicas</b>	1
<b>Facultad de Estudios de la empresa</b>	1
<b>Facultad de Medicina</b>	5
<b>Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud</b>	1

**ANEXO I**

**Listado relación título y código de acciones formativas para PDI**

<b>CURSOS DE FORMACIÓN PARA PDI REALIZADOS</b>		
<b>Cod.</b>	<b>H</b>	<b>Título curso</b>
AP106	30	Metodologías activas en el entorno universitario
AP119	120	Título Propio. Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU)
AP119G1	12	Metodologías para la iniciación a la docencia universitaria
AP119G2	12	Metodologías para la iniciación a la docencia universitaria
AP119G3	12	Metodologías para la iniciación a la docencia universitaria
AP122	15	Sistemas de evaluación de aprendizajes en la educación superior
AP128	15	Cómo utilizar ABP para adaptar mi asignatura al EEES
AP309	15	Nuevas tecnologías aplicadas al aula
AP310	15	Nuevas tecnologías aplicadas al aula
AP312	15	Nuevas tecnologías aplicadas al aula
AP313	15	Nuevas tecnologías aplicadas al aula
AP315	8	La Plataforma de la UCV
AP701	30	Estadística básica orientada a la investigación educativa
AP702	30	Estadística básica con SPSS al servicio de la investigación
AP703A	15	Cómo redactar y publicar artículos científicos: Especialidad Humanidades y Educación
AP703B	15	Cómo redactar y publicar artículos científicos: Especialidad en Ciencias Sociales y Ciencias Experimentales
AP704	15	Diseño y evaluación de proyectos de investigación competitivos en el ámbito de la educación
AP707	15	Fuentes de la Información en ciencias sociales
BP709	15	Fuentes de la información en ciencias de la salud

**ANEXO II**

**Listado de acciones formativas para PAS y PDI del Servicio de Formación y  
Prevención de Riesgos Laborales**

DENOMINACION DE LAS ACCIONES FORMATIVAS	PAS	PDI
ACTUALIZACION METODOLOGIA DOCENTE EN ENFERMERIA	1	20
INGLÉS - INICIAL NIVEL 1 -	4	5
INGLÉS - INICIAL NIVEL 2 -	2	6
INGLÉS - INTERMEDIO -	7	8
INGLÉS PARA LOS VIAJES	4	3
INTENSIVO DE CONVERSACIÓN EN INGLÉS	11	27
INTENSIVO DE CONVERSACIÓN EN INGLÉS (IV)	6	19
Introducción a los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001: 2008 (Ed.1)	6	3
Introducción a los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001: 2008 (Ed.2)	4	4
La negociación en las compras y relaciones con los proveedores	1	
Prevención de Riesgos Laborales en Oficinas y Despachos	94	151
Primeros Auxilios (nivel básico)	104	144
Rec.Cardiopulmonar Básico + DESA	26	3
Rec.Cardiopulmonar Básico + DESA (RENOVACIÓN)	7	
Seguridad y Salud en el Puesto de Trabajo	8	
<b>Total general</b>	<b>285</b>	<b>393</b>

### ANEXO III – Modelo Cuestionario Satisfacción

<b>B. Valoración de las acciones formativas</b>				
Valore los siguientes aspectos del curso utilizando una escala de puntuación del 1 al 4 (1 puntuación más baja y 4 puntuación más alta). Marque con una X la puntuación correspondiente				
<b>1. Organización del curso</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.1 El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas/horarios, entrega material)				
1.2 El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso				
<b>2. Contenidos y metodología</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
2.1 Los contenidos del curso se han ajustado a mis necesidades formativas				
2.2 Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica				
<b>3. Duración y horario</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
3.1 La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo				
3.2 El horario ha favorecido la asistencia al curso				
<b>4. Formadores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4.1 La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje				
4.2 Conocen los temas tratados en profundidad				
<b>4. Tutores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4.1 La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje				
4.2 Conocen los temas tratados en profundidad				
<b>5. Medios didácticos (guías, manuales, fichas...)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
5.1 La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados				
5.2 Los medios didácticos están actualizados				
<b>6. Instalaciones y medios técnicos (pizarra, pantalla, proyector, TV, vídeo, ordenador, programas, máquinas, herramientas...)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
6.1 EL aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso				
6.2 Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarras...)				
<b>7. Sólo cuando el curso se ha realizado en la modalidad a distancia, teleformación o mixta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
7.1 Las guías tutoriales y los materiales didácticos han permitido realizar fácilmente el curso (impresos, aplicaciones telemáticas)				
7.2 Se ha contado con medios de apoyo suficientes (tutorías individualizadas, correo y listas de distribución, teleconferencia, biblioteca virtual, buscadores...)				
<b>8. Mecanismos para la evaluación del aprendizaje</b>				
8.1 Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que me permiten conocer el nivel de aprendizaje alcanzado	SI		NO	
8.2 El curso me permite obtener una acreditación donde se reconoce mi cualificación	SI		NO	
<b>9. Valoración general del curso</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
9.1 Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo				
9.2 Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo				
9.3 Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella				
9.4 He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional				
9.5 Ha favorecido mi desarrollo personal				
<b>10. Grado de satisfacción general con el curso</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>11. Si desea realizar cualquier sugerencia u observación, por favor, utilice el espacio reservado a continuación</b>				

**ANEXO IV – Modelo Encuesta Alumnos IDU**

MÓDULO	FORMADORES
Módulo Institucional	Sr. Dr. D. José Alfredo Peris Cancio Sr. Dr. D. Juan Morote Sarrión Sr. Dr. D. Francisco Javier Lara García Sr. Dr. D. José Miguel Hernández Sr. Dr. D. Ginés Marco Sra. Dra. D <sup>a</sup> . Yolanda Ruiz Ordóñez

1. FECHAS: Sábado 27 de noviembre 2010. ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. CONTENIDOS: ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar)  
\_\_\_\_\_
3. FORMADORES: ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. ACTIVIDADES REALIZADAS (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).

MÓDULO	FORMADOR
Fundamentos cristianos de la intervención educativa en la Universidad	Sr. Dr. D. José Ignacio Prats

1. **FECHAS: Sábado 11 de diciembre 2010.** ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. **CONTENIDOS:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
3. **FORMADOR:** ¿Es adecuado?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. **ACTIVIDADES REALIZADAS** (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_

MÓDULO	FORMADORES
Metodologías activas en el entorno universitario	Sr. Dr. D. Miguel Ángel Jiménez Sra. Dra. D <sup>a</sup> . Piedad Sahuquillo Sra. Dra. D <sup>a</sup> . Genoveva Ramos

1. **FECHAS: Lunes 24, martes 25 y miércoles 26 de enero 2011.** ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. **CONTENIDOS:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
3. **FORMADORES:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. **ACTIVIDADES REALIZADAS** (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_

MÓDULO	FORMADORA
Las TIC. Recursos informáticos para la docencia.	Sra. Dra. D <sup>a</sup> . Rocío Fernández

1. **FECHAS:** Jueves, 27 de enero y viernes, 4 de febrero 2011. ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. **CONTENIDOS:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
3. **FORMADORA:** ¿Es adecuada?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. **ACTIVIDADES REALIZADAS** (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_

MÓDULO	FORMADOR
Principios básicos y consecuencias para la docencia del proceso de Bolonia	Sr. Dr. D. Joan M <sup>a</sup> Senent

1. **FECHAS:** Lunes, 31 de enero 2011. ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. **CONTENIDOS:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
3. **FORMADOR:** ¿Es adecuado?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. **ACTIVIDADES REALIZADAS** (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_

MÓDULO	FORMADORES
Planificación en función de competencias. Elaboración de guías docentes	Sr. Dr. D. Joan M <sup>a</sup> Senent Sr. Dr. D. Gabriel Martínez

1. **FECHAS: Martes 1 y miércoles 2 de febrero 2011.** ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. **CONTENIDOS:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
3. **FORMADORES:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. **ACTIVIDADES REALIZADAS** (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_

MÓDULO	FORMADORES
Ser tutor en la UCV	Sra. Dra. D <sup>a</sup> . Yolanda Ruiz; Sr. D. Javier Chust

1. **FECHAS: Jueves, 3 de febrero 2011.** ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
2. **CONTENIDOS:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
3. **FORMADORES:** ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_
4. **ACTIVIDADES REALIZADAS** (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).  
\_\_\_\_\_

MÓDULO	FORMADORES
Trabajo práctico. Grabaciones <u>self</u> y evaluación por equipos con asesores	
GRUPO 1	Sr. Dr. D. Miguel Ángel Jiménez
GRUPO 2	Sra. Dra. D <sup>a</sup> Genoveva Ramos
GRUPO 3	Sra. Dra. D <sup>a</sup> Piedad <u>Sahuquillo</u>

Indicar Grupo de Trabajo al que pertenece:  G1  G2  G3

1. FECHAS:

Grupo 1: Martes, 17, 24, 31 de mayo y martes 7 de junio, de 2011. ¿Son adecuadas?  SI  NO  
(En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).

Grupo 2: Viernes, 6, 13, 20 de mayo y viernes 3 de junio de 2011. ¿Son adecuadas?  SI  NO  
(En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).

Grupo 3: Viernes, 6, 13, 20 de mayo y viernes 3 de junio de 2011. ¿Son adecuadas?  SI  NO  
(En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).

2. CONTENIDOS: ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).

3. FORMADORES: ¿Son adecuados?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).

4. ACTIVIDADES REALIZADAS (si procede): ¿Son adecuadas?  SI  NO. (En el caso que tu respuesta sea "NO", por favor, indica los motivos y realiza alguna sugerencia que nos ayude a mejorar).