

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
1 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y quedan recogidos en este documento (aprobado el 12/02/2021, Acta nº 05) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21/04/2021, Acta nº 07) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2009

Año de implantación: Curso académico 2009-10

Año/s de renovación de la acreditación: 2017

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 85 plazas

Idioma/s de impartición: Castellano/ inglés

Centro al que pertenece: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

El grado en Odontología, tras recibir el informe favorable por ANECA el 18 de febrero de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (21 de marzo de 2017):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Dr. D. Antonio Pallarés Sabater, Decano adjunto del Grado en Odontología.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
2 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD			
FECHA DE APROBACIÓN: 19-05-2020			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Carlos Barrios Pitarque	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Aránzazu Juan Blanco	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Marta Botella Navas	PDI	Secretaria Académica Adjunta Enfermería	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Elena Castellano Rioja	PDI	Decana Adjunta	Representante de la titulación del Grado en Enfermería
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto	Representante de la titulación del Grado en Odontología
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Medicina
Dr. D. Julio José Herrero Pons	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Nutrición Humana y Dietética
D. Francisco Pablo Vera Ivars	PAS	Coordinador de títulos	Representante de las titulaciones del Grado en Fisioterapia y Grado en Podología
Dr. D. Germán Cerdá Olmedo	PDI	Responsable de Postgrado	Representante de Postgrado
Dra. Dña. M ^a Fernanda Garzón Farinos	PDI	Responsable de Postgrado Enfermería	Representante de Postgrado
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante del PDI
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dña. Clara Sancho Hinarejos	Estudiante	Delegado Facultad	Representante de los Alumnos
Dra. Dña. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad, así como de todos los procedimientos asociados al nuevo modelo AUDIT.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
3 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se plantearon cinco acciones de mejora para el Grado en Odontología:

1. *Cumplir con el procedimiento de respuesta de quejas, sugerencias y felicitaciones.* El protocolo de respuesta a las quejas, sugerencias y felicitaciones se ha cumplido durante el curso académico 2019-20. El 100% de las quejas recibidas se han contestado en tiempo y forma.
2. *Mejorar el resultado de PDI doctor y PDI a tiempo completo* El porcentaje de PDI doctor ha mejorado con respecto al curso 2018-19, llegando al 50% del total. Siendo considerado este hecho un gran logro teniendo en cuenta que hubo que incrementar el número de total de profesorado con la implementación de 4º curso de Dentistry, lo que habría reducido el porcentaje doctor de forma brusca si no se hubiesen incrementado los requisitos de contratación de nuevo PDI. En cuanto al porcentaje de profesores a tiempo completo se ha mantenido estable y se considera adecuado teniendo en cuenta la naturaleza clínica propia del Grado en Odontología.
3. *Mejorar el perfil innovador del profesorado.* En cuanto a esta acción se ha evidenciado que existe más bien una falta de oficialización por las vías estipuladas de la UCV de estos métodos por parte del profesorado, más que de ausencia de los mismos. Las Jornadas de Cirugía Bucal y Patología y Jornadas de Terapéutica Dental, son ejemplos de innovación docente que pretenden iniciar al alumnado en el mundo de los congresos científicos. También se han implantado otras técnicas de innovación para implicar a los estudiantes como la publicación de un caso mensual en la asignatura de “Integral del adulto. Practicum” en la que se motiva a los alumnos a resolver desde el diagnóstico al tratamiento un caso concreto. Por ello, desde Vicedecanato de Odontología, se va a informar de manera concreta a los profesores del Grado de los pasos a seguir para formar parte de estos métodos de innovación docente de forma oficial.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
4 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

4. *Mejorar el resultado de la tasa de rendimiento de las asignaturas que presentan un valor inferior al 70%.* En el curso 2018-19 las asignaturas que presentaban los valores de rendimiento inferiores eran Microbiología con un 56,25% y Anatomía patológica con un 59,68%. Estas dos asignaturas han visto mejorado su rendimiento en el curso 2019-20 llegando a valores de 79,63 y 96,30%, respectivamente. Por ello, la acción de mejora se considera alcanzada.

5. *Incentivar/favorecer la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.* Dicha acción de mejora no se ha alcanzado, los porcentajes de participación de todos los grupos de interés ha disminuido, excepto la participación de los profesores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
5 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha / s	Acta / s (Códigos)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta Plenaria de Facultad)	19/05/2020	Acta nº02
	22/05/2020	Acta Nº 001
Última revisión (Comisión de Calidad y Junta Plenaria de Facultad)	19/05/2020	Acta nº02
	22/05/2020	Acta Nº 001

Redefinición de la política (si procede)

No procede

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-20

Tal y como ya se ha comentado, durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad para el Aseguramiento Interno de Calidad con la unificación, en una, de las antiguas facultades de Enfermería, Medicina y Odontología y Fisioterapia y Podología. Con la constitución de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, y tras la alineación de los diferentes planes estratégicos, se incorporaron al mismo tanto la política de calidad como los objetivos estratégicos unificados, dejándose para el primer trimestre del curso académico 2020-21, la formulación de los objetivos de calidad propiamente dichos según el procedimiento asociado PSAIC-01 y el formulario PSAIC01-F-01 preparado al efecto. Así las cosas, los objetivos planteados para el Grado en el curso académico 2019-20 se ajustan a los estratégicos originales de la Facultad de Medicina y Odontología y a los unificados posteriormente con la aprobación y creación de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y cuyo alcance tiene sentido en el título. A saber:

O1. Acceso al Plan de Formación Anual de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud del profesorado de nueva incorporación, con especial relevancia en la participación en el título de Experto en Iniciación a la Docencia Universitaria. Alineado con el objetivo estratégico OE7. Realizar acogida y formación del nuevo profesorado de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
6 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

O2. Reajuste de POD por especialización del profesorado ya contratado e incorporación de PDI Doctor en el itinerario en inglés con estas mismas pautas. Alineado con el objetivo estratégico OE8. Adecuar el POD del profesorado a su perfil profesional.

O3. Continuar con la tendencia al alza en el número de estancias OUT de estudiantes. Alineado con el objetivo estratégico OE17. Incrementar la movilidad de los estudiantes, PDI y PAS.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
7 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Obtenido	3,22 (1-4) (28,92%)	3,23 (1-4) (32,65%)	3,41 (1-4) (29,13%)	
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Obtenido	4,54 (1-6) (9,90%)	4,77 (1-6) (10,74%)	4,77 (1-6) (14,34%)	
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Obtenido	2,80 (1-4) (23,44%)	2,75 (1-4) (7,02%)	2,86 (1-4) (18,92%)	
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Obtenido	3,67 (1-4) (50,0%)	4,00 (1-4) (64,29%)	-	
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Obtenido	3,75 (1-4) (50,0%)	3,86 (1-4) (64,29%)	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
8 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
	Obtenido	87,55%	85,62%	91,30%	
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 98%	≥ 98%	≥ 98%	
	Obtenido	87,77%	91,67%	83,24%	
Tasa de abandono (Curso 15-16 ⁽¹⁾ ; 16-17 ⁽²⁾ , 17-18 ⁽³⁾)	Esperado (memoria Verifica)	≤ 6,25%	≤ 6,25%	≤ 6,25%	
	Obtenido	⁽¹⁾ 10,29%	⁽²⁾ 9,90%	⁽³⁾ 13,73%	
Tasa de graduación (Cohorte de entrada 2012-13 ⁽³⁾ ; 2013-14 ⁽⁴⁾ ; 2014-15 ⁽⁵⁾)	Esperado (memoria Verifica)	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	
	Obtenido	⁽³⁾ 79,31%	⁽⁴⁾ 68,25%	⁽⁵⁾ 70,18%	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios del Grado en Odontología se ha implantado de acuerdo con la memoria vigente del título. Los contenidos de las asignaturas, así como las metodologías y actividades formativas desarrolladas y resultados del aprendizaje alcanzados son acordes a la memoria y se relacionan directamente con las competencias que deben lograr los alumnos al finalizar el Grado en Odontología.

Durante el análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado del Grado, se ha podido observar que los profesores están muy satisfechos con la coordinación del grado e incluso se observa un ligero ascenso año tras año, con un resultado final en el curso 2019-20 de 3,41 sobre 4.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
9 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Los alumnos del Grado también muestran un elevado grado de satisfacción en relación con la coordinación docente del título, siendo la puntuación media de 4,77 sobre 6.

Este punto es de vital importancia en el curso analizado debido a la aparición de la situación de pandemia ocasionada por el Covid. A mediados de marzo se decidió, siguiendo las directrices marcadas, suprimir de forma brusca la presencialidad de la docencia, tanto teórica como práctica. Este cambio obligó a adoptar de forma repentina una serie de medidas para las cuales ni profesores ni alumnos parecían preparados. Por ello se realizaron numerosos cursos de formación para profesores en un intento de adaptar su docencia a la modalidad online y numerosas reuniones vía *Teams* con los alumnos, así como con sus principales representantes, tratando de facilitar la continuidad del Grado. El elevado grado de satisfacción de los profesores y de los alumnos demuestra que todas las medidas adoptadas fueron valoradas positivamente, sobrellevando las dificultades que la situación ocasionó.

A continuación, se indica el seguimiento realizado por la coordinación docente:

Fecha	Concepto	Modalidad	Destinado a	Observaciones
12/03/2020	Suspensión docencia presencial	Correo UCV	TODOS	Información de Rectorado sobre la suspensión de las clases presenciales
13/03/2020	Suspensión docencia presencial	Correo UCV	TODOS	Recordatorio al alumnado y profesorado sobre la modalidad online a partir del 23 de marzo.
16/03/2020	Indicaciones modalidad online	Correo UCV	PROFESORADO	Indicaciones y herramientas para la modalidad online
20/03/2020	Indicaciones modalidad online	Correo UCV	ESTUDIANTES	Indicaciones y herramientas para la modalidad online
20/03/2020	Indicaciones modalidad online	Correo UCV	PROFESORADO	Recordatorio con las indicaciones y herramientas para la modalidad online
24/03/2020	Seguimiento adaptación modalidad online	Correo UCV	DELEGADOS	Seguimiento de la adaptación y posibles incidencias de las diferentes asignaturas con los delegados de cada curso/grupo.
26/03/2020	Indicaciones modalidad online	Correo UCV	PROFESORADO	Información sobre nuevas herramientas para modalidad online
30/03/2020	Seguimiento adaptación modalidad online	Correo UCV	DELEGADOS	Seguimiento de la adaptación y posibles incidencias de las diferentes asignaturas con los delegados de aquellos grupos que estaban pendientes de respuesta
01/04/2020	Seguimiento adaptación modalidad online	Teams/ Correo UCV	Delegado 1º (español)	Seguimiento de la adaptación y posibles incidencias de las diferentes asignaturas con los delegados de aquellos grupos que estaban pendientes de respuesta
01/04/2020	Seguimiento adaptación modalidad online	Teams/Correo UCV	Delegado 3º (español)	Seguimiento de la adaptación y posibles incidencias de las diferentes asignaturas con los delegados de aquellos grupos que estaban pendientes de respuesta

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
10 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

01/04/2020	Seguimiento adaptación modalidad online	Teams/ Correo UCV	Delegado 4º (inglés)	Seguimiento de la adaptación y posibles incidencias de las diferentes asignaturas con los delegados de aquellos grupos que estaban pendientes de respuesta
01/04/2020	Situación de las prácticas	Correo UCV	PROFESORADO	Seguimiento sobre la situación de las prácticas de cada materia, forma de recuperación y adaptación
08/04/2020	Adaptación sistemas de evaluación	Correo UCV	PROFESORADO	Indicaciones para la adaptación de los sistemas de evaluación en las guías docentes de cada asignatura hasta el 21 de abril
09/04/2020	Adaptación sistemas de evaluación	Correo UCV	PROFESORADO	Confección de las adendas a las guías docentes de cada asignatura
13/04/2020	Adaptación sistemas de evaluación	Correo UCV	PROFESORADO	Recordatorio sobre la confección de las adendas a las guías docentes de cada asignatura
20/04/2020	Adaptación sistemas de evaluación	Correo UCV	WEB/CAMPUS VIRTUAL	Publicación en web y campus virtual de las adendas a las guías docentes de cada asignatura
23/04/2020	Seguimiento sistemas de evaluación	Correo UCV	DELEGADOS	Seguimiento con los delegados sobre la publicación de modificaciones en los sistemas de evaluación de cada asignatura por parte del profesorado
30/04/2020	Seguimiento sistemas de evaluación	Correo UCV	PROFESORADO	Recordatorio sobre las directrices a seguir en la realización de exámenes online
04/05/2020	Seguimiento sistemas de evaluación	Correo UCV	PROFESORADO	Indicaciones con las diferentes herramientas para la realización de exámenes online.
11/05/2020	Seguimiento sistemas de evaluación	Correo UCV	PROFESORADO	Informar sobre necesidades especiales para la realización de exámenes online (empleo de cuestionario al profesorado)
11/05/2020	Directrices exámenes online	Correo UCV	PROFESORADO	Unificación de criterios por parte del profesorado de Odontología (modalidad, tiempo, tipo...)
18/05/2020	Directrices exámenes online	Teams	Delegados 2º (inglés)	Información sobre las directrices a seguir en los exámenes por parte del profesorado a los estudiantes
18/05/2020	Directrices exámenes online	Teams	Delegados 3º (español)	Información sobre las directrices a seguir en los exámenes por parte del profesorado a los estudiantes
18/05/2020	Directrices exámenes online	Teams	Delegados 1º (español)	Información sobre las directrices a seguir en los exámenes por parte del profesorado a los estudiantes
18/05/2020	Directrices exámenes online	Teams	Delegados 4º (español)	Información sobre las directrices a seguir en los exámenes por parte del profesorado a los estudiantes
18/05/2020	Directrices exámenes online	Teams	Delegados 4º (inglés)	Información sobre las directrices a seguir en los exámenes por parte del profesorado a los estudiantes
18/05/2020	Directrices exámenes online	Teams	Delegados 1º (español)	Información sobre las directrices a seguir en los exámenes por parte del profesorado a los estudiantes
23/05/2020	Información	Correo UCV	TODOS	Información sobre charlas específicas de Odontología y COVID-19.
01/06/2020	Exámenes	Teams/ Correo UCV	TODOS	Periodo de exámenes. Resolución de casos concretos e incidencias.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
11 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

La tasa de rendimiento académico también muestra una tendencia al alza en los últimos años, llegando al 91,30% en el curso 2019-20, superando con gran diferencia la tasa del 80% establecida en la memoria Verifica de la titulación. Sin embargo, debe tenerse en cuenta únicamente la tendencia mostrada en los cursos anteriores, ya que la del curso 2019-20 debería ser analizada con cautela. Esto es debido a que la modalidad de los exámenes fue por vez primera exclusivamente online, sesgando la representatividad de los resultados obtenidos, no pudiendo establecer una tendencia clara.

Debilidades detectadas:

Con el estudio de los datos obtenidos, se detecta una tasa de abandono superior a la establecida por la memoria verificada de la titulación. Esta elevada tasa hace referencia principalmente a aquellos alumnos que solicitan el traslado de nuestra universidad a otra, mayoritariamente a una universidad pública. Este flujo de alumnos es algo con lo que cualquier universidad privada debe contar y, por ello, se solicitará una modificación en la memoria verificada de esta tasa estableciendo un porcentaje más acorde con los datos reales que se han podido corroborar con el paso de los años (el porcentaje establecido para su modificación es del 15%).

Se detecta una tasa de graduación inferior a la establecida por la memoria verificada de la titulación. En este punto cabe destacar que dentro del grupo del alumnado del Grado habría dos grandes grupos: un gran porcentaje de alumnos jóvenes que cursaron sus estudios de bachillerato y a continuación iniciaron sus estudios universitarios y, un segundo grupo, también numeroso, de alumnos que habiendo finalizado un ciclo de formación profesional (auxiliar de clínica, higienistas o protésico dental) decidieron continuar sus estudios en el ámbito universitario. Este segundo grupo destaca por combinar sus estudios universitarios con el desempeño de su trabajo, dificultando la obtención de todos los créditos asignados a cada uno de los cursos académicos, no sólo reduciendo la tasa de graduación sino también alargando a más de 6 años los necesarios para la obtención del título.

En relación con grado de satisfacción de los alumnos egresados con la coordinación docente indicar que esta mejoró en el curso 2019-20, pero aun se considera que se encuentra por debajo del valor esperado (obteniendo 2,86 cuando se espera un valor igual o superior a 3 sobre 4). La necesidad de continuar con la formación práctica de los alumnos a distancia, en ocasiones les generó una sobrecarga de trabajo online, además de provocar cambios en la gestión del curso y de las actividades formativas de las asignaturas, pero que surgieron como respuesta a la situación a la que se vio forzado el Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
12 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Acciones de mejora:

Con el incremento del alumnado durante el curso académico 2020-21 (implantación del quinto curso de Dentistry), se reforzarán / incorporarán mecanismos auxiliares en la coordinación horizontal del título. Para ello se determina la creación de dos nuevos coordinadores de título, uno concretamente para el grado impartido en español y otro para el título impartido en inglés. Con estas dos figuras, que se reunirán trimestralmente junto con el equipo decanal del grado, se busca una forma rápida de evaluar los problemas que puedan ir surgiendo (tanto dentro del profesorado como en el alumnado), así como darles una solución eficiente de la forma más inmediata posible.

Finalmente, se propone como acción de mejora, solicitar una modificación de la memoria vigente del título que contemple entre otros aspectos, la adaptación de los valores esperados de la tasa de eficiencia, abandono y graduación a la situación real del Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
13 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Plazas verificadas	85	85	85		
Plazas ofertadas*	85	85	85		
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	102	113	99		
Nº estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada**.	99	99	97		
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada/ Plazas ofertadas*)	116,47%	116,47%	114,12%		
Tasa de oferta y demanda	227,06%	262,35%	237,65%		
Tasa de rendimiento	87,55%	85,62%	91,30%		
Tasa de eficiencia	87,77%	91,67%	83,24%		
Tasa de abandono (Curso 15-16 ⁽¹⁾ ; 16-17 ⁽²⁾ ; 17-18 ⁽³⁾)	⁽¹⁾ 10,29%	⁽²⁾ 9,90%	⁽³⁾ 13,73%		
Tasa de graduación (Cohorte de entrada 2012-13 ⁽³⁾ ; 2013-14 ⁽⁴⁾ ; 2014-15 ⁽⁵⁾)	⁽³⁾ 79,31%	⁽⁴⁾ 68,25%	⁽⁵⁾ 70,18%		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
14 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Las plazas ofertadas en el curso académico 2019-20 coinciden con las plazas verificadas para el título (85 plazas en total). Además, la titulación ha superado las solicitudes de nuevo ingreso sobre las plazas ofertadas, lo que muestra la alta demanda que se produce. En el curso académico 2019-20 se obtuvo una tasa de matriculación del 114,12%, resultado que desde el equipo decanal se considera muy satisfactorio. Además, el valor de la tasa de Oferta y Demanda se mantiene en valores muy positivos.

En el curso 2019-20 se continuó con la aplicación del proceso de selección del nuevo alumno que se había implantado en el 2018-19, en base a unos criterios de acceso, con el objetivo de mejorar el perfil del alumno del Grado. Estos criterios de acceso y admisión son públicos y están definidos en la memoria vigente y publicados correctamente en la web de la Universidad <https://www.ucv.es/admision-y-becas/pruebas-de-admision-de-odontologia> y se resumen en los siguientes ítems:

- Nota media de bachillerato o nota PAU – 20%.
- Nota del test psicotécnico – 30%.
- Una entrevista personal - 50%.

Una vez obtenido un valor numérico en relación con las pruebas baremadas, la admisión de los estudiantes al Grado de Odontología se realiza por orden de resultados, hasta agotar las plazas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
15 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Con el proceso de admisión se ha mejorado el perfil del estudiante que ingresa al Grado. Por ejemplo, en la asignatura de Bioquímica (grupo A) se observa que en el 2018-19 (sin proceso de admisión instaurado) suspendieron en 1º convocatoria 29 de 63 estudiantes matriculados en grupo principal. No obstante, en el curso 2019-20 en la misma convocatoria e instaurado el proceso de admisión suspendieron 6 de 56 estudiantes matriculados en el grupo homólogo.

Debilidades detectadas:

La tasa de abandono es muy alta como ya se ha comentado en el punto anterior (punto 2 de este informe). A su vez, también ha quedado desarrollado en el mismo punto de este informe la tasa de graduación (inferior al valor estipulado en la memoria verificada) y la problemática asociada a ella al tratarse de una universidad privada.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Los criterios de admisión se establecieron en el curso académico 2018-19 con los alumnos de nuevo ingreso en el primer curso del grado, determinando una normativa que permitiese mejorar aún más el perfil del alumno de ingreso y, con ello, una mejora en las tasas de rendimiento y graduación del alumnado. En vistas a la experiencia de la implantación del proceso de admisión, que ha sido recibida positivamente por los alumnos de nuevo ingreso (no se ha evidenciado ninguna reducción significativa en las tasas de oferta y demanda) se está trabajando en una modificación del proceso de admisión de nuevo alumno, en un intento de objetivar aun más los resultados de la prueba, aceptando finalmente a los mejores perfiles para el Grado, que seguro revertirá positivamente en la tasa de graduación cuando las promociones que se encuentran iniciando el Grado lleguen a los últimos cursos.

Este nuevo proceso de admisión se basará en:

- Expediente académico (nota media de los cursos de bachillerato o nota media del curso de Formación Profesional del área de Salud por el que accede a la Universidad) - 30%
- Prueba psicotécnica - 35%
- Cuestionario de actitudes psicosociales - 10%
- Entrevista personal - 25%

Con ello se pretende no sólo mejorar el perfil del alumno sino, además, aportar transparencia y objetividad al proceso de selección, restando valor a la entrevista personal.

Dicha propuesta se incluirá en la solicitud de modificación de la memoria vigente del título reflejada en el punto 2 del presente informe.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
16 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios (<i>Odontología integral del adulto y Odontología integral del niño</i>)	96,67%	93,14%	100%		
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,66 (1-4) (50,0%)	3,80 (1-4) (64,29%)	-		
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,25 (1-4) (12,50%)	3,00 (1-4) (9,80%)	3,22 (1-4) (21,95%)		
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,50 (1-4) (12,50%)	3,25 (1-4) (9,80%)	3,44 (1-4) (21,95%)		
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,67 (1-4) (50,0%)	4,00 (1-4) (64,29%)	-		
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	2(Orientación profesional) 15(bolsa UCV) 35 (ofertas empleo públicas)3 (ofertas empleo privadas)1 (oferta extracurricular)	3 (Orientación profesional) Foro de Empleo	Jornada de orientación a alumnos de 5º		

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
17 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador/a, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La metodología empleada en las asignaturas que forman las prácticas externas es acorde a las actividades estipuladas en la memoria verificada. Uno de los principales logros durante el curso 2019-20 fue la inauguración de las nuevas Clínicas Universitarias, que tienen una repercusión directa en el desarrollo de las prácticas externas. La gestión de estas dentro de la misma Facultad facilita la coordinación entre los conocimientos que se desarrollan por parte de los docentes de las materias más teóricas y aquellos que son tutores de las prácticas.

Las nuevas instalaciones inauguradas en marzo de 2020 permiten incrementar el número de sillones dentales disponibles, así como las aulas de laboratorio preclínico. Además, se han incorporado nuevas tecnologías diagnósticas que han facilitado la creación de un flujo digital tan en auge en el mundo odontológico actual. Sin embargo, el curso pasado los alumnos del Grado apenas pudieron disfrutar de estas instalaciones debido a la aparición repentina de la pandemia.

Normalmente las prácticas abarcan desde septiembre hasta mayo, sin embargo, con motivo de lograr un mayor refuerzo, las prácticas externas se pueden alargar hasta finales de junio, o incluso julio y agosto. Estos últimos meses de apoyo se reservan para aquellos alumnos que han sido peor evaluados o que han tenido alguna ausencia justificada durante el curso, en un intento de reforzar aun más y garantizar el cumplimiento de las principales competencias que deben alcanzar durante el Grado. Asimismo, como garante de la formación asistencial en caso de un nuevo Estado de Alarma.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
18 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

La tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios tenía buenos porcentajes en los cursos anteriores, pero en este último curso ha ascendido hasta el 100%.

En el grado de satisfacción de los estudiantes se observa un ligero ascenso en cuanto al resultado, pero lo que resulta más positivo es el porcentaje de alumnos que han respondido frente al de otros años (un 21,95% en este último curso, frente al 9,80% del curso 2018-19).

Señalar que, debido a la situación generada por la pandemia, se tuvo que cancelar el Foro de Empleo, sustituyéndose por unas Jornadas de Orientación Profesional dirigida a alumnos de 5º curso.

Debilidades detectadas:

Durante el curso académico 2019-20 no se ha obtenido participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción con las prácticas externas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para favorecer/ incentivar la participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción y habida cuenta de que los PAAP son docentes adscritos al Grado, desde la coordinación de prácticas, y aprovechando las reuniones de coordinación se informará a los tutores de la necesidad de realizar dichas encuestas para la valoración del perfil de egreso de nuestros estudiantes, favoreciendo incluso, si fuera necesario, un tiempo durante la celebración de estas para la valoración.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
19 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de quejas recibidas	5	2	3		
Nº de sugerencias recibidas	2	2	0		
Nº de felicitaciones recibidas	1	5	0		
Nº de quejas que se considera "proceden"	5	2	1		
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	1,67		
Nº de quejas no atendidas	5	2	0		

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
20 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Puntos fuertes:

El SAIC dispone del proceso clave PI-03 “Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones” que facilita la evaluación y mejora de la atención a las sugerencias y reclamaciones. Así, las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) recibidas se canalizan a través del buzón *on-line* disponible en la *web* de la Universidad ~~(E1)~~ a través del cual se recibe la opinión de cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Durante el curso académico 2019-20 se recibieron a través del buzón *online* 3 quejas. Dos de ellas (nº: 56023 y 56019) fueron rechazadas y una aceptada (nº: 55998)

- Las rechazadas hacían referencia a una revisión de examen sobre la cual ya se había determinado una comisión de revisión del examen basada en todas las alegaciones que llegaron adecuadamente en tiempo y en forma, por tanto, ya estaba en trámite.
- La queja en relación con la “preocupación por las prácticas” (nº: 55998) hacía referencia a la situación de pandemia generada en el segundo semestre del curso 2019-20, en el cual, las prácticas pasaron de modalidad presencial a online. En la queja una madre de un alumno nos preguntaba el modo de actuación en un futuro si esta situación volvía a repetirse. Ante esto la UCV sólo pudo confirmar que dada la imprevisibilidad de la situación no se podía asegurar nada pero que, en relación con la normativa del momento, se podrían iniciar las prácticas al 75% del aforo, asegurando la presencialidad de las mismas a todos los alumnos en grupos de menor tamaño.

Además de este buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, se realizan reuniones periódicas de los representantes de los alumnos de cada curso con el equipo decanal (Encuentros con el decano), de las que se redactan actas y en la que los alumnos pueden exponer sus quejas, sugerencias y felicitaciones, así como otros asuntos de interés.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
21 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	17	1 Nacional + 18 Internacional	18 Internacionales
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	Erasmus estudios: 2	9 Internacionales	1 Nacional + 7 Internacionales
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	4,13 (1-5) (42,63%)	3,44 (1-4) (47,37%)	3,80 (1-4) (27,77%)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	5 (1-5) (50,0%)	4 (1-4) (100%)	3,50 (1-4) (100%)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

La gestión de los programas de movilidad de los estudiantes es correcta de acuerdo con las características propias del grado, número de estudiantes matriculados y competencias que deben adquirirse durante el desarrollo de los mismos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
22 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Se ha mantenido bastante estable el número de estudiantes “IN” que han participado en programas de movilidad. Además, cabe destacar la participación por vez primera de un estudiante en el plan de movilidad nacional en el curso 2019-20.

El nivel de satisfacción de los alumnos que han participado de estos programas “IN” ha mejorado con respecto al curso anterior (3,80 sobre 4), lo que manifiesta una mejoría en la atención que recibieron, incluso en la especial situación que se vivió el curso pasado con la pandemia de la Covid-19.

El número de alumnos que participaron en un programa de movilidad “OUT” se ha incrementado desde 2017 (año en el que únicamente dos alumnos participaron).

El grado de satisfacción de los estudiantes “OUT” se ha reducido en el curso 2019-20, pese a mantenerse en límites de satisfacción elevados. Esta reducción debe ser analizada en el marco de la situación vivida en el curso 2019-20, cuando estalló la situación de pandemia en marzo de 2020. Pese a las dificultades de la situación, todos los alumnos contaron con facilidades para decidir si preferían suspender el plan de movilidad o continuar con él pese a la dificultad de la situación. De hecho, únicamente dos de ellos tuvieron que interrumpir su programa de movilidad. Por ello, aunque con una reducción leve, la evaluación global debe ser establecida como positiva (con un resultado de 3,5 sobre 4 y con una participación de la totalidad de los alumnos) manifestando que los intentos de mentorización y tutorización de estos alumnos fueron recibidos de forma eficaz, pudiendo achacarse el ligero descenso a la dificultad global de la situación y la imposibilidad de desarrollar un programa de movilidad en el marco de la normalidad habitual.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
23 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

7. Orientación / tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

La Universidad Católica y, concretamente, el Grado en Odontología cuenta con un amplio programa en cuanto al servicio de orientación y mentorización:

- El Grado en Odontología cuenta con un programa de mentores para cada curso académico. Las funciones de este equipo de mentores son las de asesorar al alumnado y facilitarle la comunicación con la UCV. Los mentores del primer curso realizan una labor de mentorización más específica en la cual se realizan una serie de tutorías durante el año (un mínimo de tres y en todas aquellas situaciones que el alumno así lo requiera). El mentor se presenta a los alumnos el primer día de acogida en el Grado y les facilita el acceso a los diferentes servicios con los que cuenta la universidad, así como enseñarles de forma práctica el acceso al correo y a la aplicación principal de la universidad.
- Para todos los cursos del Grado se cuenta con un profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento profesional, personal y pedagógico a los estudiantes. Dentro de las actividades llevadas a cabo por el Servicio de Orientación destacan las atenciones individualizadas, así como la realización de diversos talleres. Concretamente, en el Grado en Odontología en el curso 2019-20 se atendieron a 37

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
24 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

alumnos y se han realizado tareas de orientación académica y personal con un total de 200 sesiones. Se han realizado también 6 talleres dentro del servicio, 3 enfocados hacia la gestión del tiempo y las técnicas de estudio y 3 talleres sobre preparación de los exámenes tipo test. <https://www.ucv.es/alumnos/orientacion/presentacion>

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
25 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1: Resultados de Profesorado del curso académico 2019-20

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	5º Curso	Nº de TFG tutorizados
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	5	1	0	1	1	1
	Nº créditos impartidos	55	12	0	3	3,33	
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	5	5	5	2	3	2
	Nº créditos impartidos	57,10	36,50	42,40	7	7,33	
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	5	13	13	10	9	11
	Nº créditos impartidos	20	42	62,03	44,80	46,02	
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	0	0	0	0	0	0
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	3	11	19	30	24	22
	Nº créditos impartidos	12,40	42,40	80,97	126,20	80,52	
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	0	0	0	0	0	0
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	0	0	0	0	0	0
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		18	30	37	43	37	36
Total de créditos impartidos		144,50	132,90	185,40	181	137,20	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
26 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Tabla 8.2: Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	5	5	7
	<i>Nº créditos impartidos</i>	55	52	73,33
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	15	16	13
	<i>Nº créditos impartidos</i>	117,76	133,98	150,33
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	23	25	33
	<i>Nº créditos impartidos</i>	161,48	178,09	214,85
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	2	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	16,33	0	0
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	40	55	53
	<i>Nº créditos impartidos</i>	240,18	323,88	342,49
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0
Total de profesorado		85	101	106
Total de créditos impartidos		590,75	687,95	781
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		43	46	53
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		334,24	364,07	438,51
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		22	21	20
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		189,09	185,98	223,66
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		50,59%	45,54%	50,00%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		56,58%	52,92%	56,15%
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		25,88%	20,79%	18,87%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		32,01%	27,03%	28,64%

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
27 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Puntos fuertes:

Los profesores que imparten docencia en el Grado en Odontología tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada. Durante el curso 2019-20 todas las ratios y porcentajes evaluados sobre los profesores doctores han mostrado un incremento respecto al curso anterior.

Uno de los logros más importantes en los últimos años es que en el curso 2019-20 se ha alcanzado la ratio de doctores para el conjunto de la enseñanza dentro del Grado (106 profesores de los cuales 53 son doctores). Además, se ha incrementado de forma notable el número de créditos impartidos por parte del profesorado doctor al comparar con los 2 cursos anteriores. Este hecho ha sido alcanzado fomentando la matriculación a la escuela de doctorado de profesores que ya se encontraban colaborando como PDI dentro del grado e incorporando profesores con un perfil más acorde a las necesidades docentes del mismo.

La recuperación de la ratio de profesores doctores durante el curso 2019-20 tiene un gran valor dentro del Grado ya que durante este curso se incorporaron al 4º curso del Grado los alumnos de *Dentistry*, generando la necesidad de incorporar profesores con una gran especialización (debido a los contenidos tan específicos de los últimos cursos del grado) así como con un nivel de inglés suficiente. A estas dos características se les sumó la posesión del título de doctor en la mayor parte de las incorporaciones, evidenciando un mayor nivel de exigencia en el perfil del profesorado.

De los profesores encargados de dirigir TFG se busca un perfil investigador y docente de alto nivel. Es por ello que, pese a que no todos los tutores son doctores, se busca que todos ellos hayan cursado un máster oficial o estén matriculados en la Escuela de Doctorado. De esta forma se asegura que además de una adecuada formación clínica en los temas de actualidad en el ámbito de la Odontología, cuente con una visión crítica de las publicaciones científicas, siendo capaz de dirigir y aconsejar a un alumno de forma correcta en el desarrollo de su TFG.

En cuanto a los profesores del Practicum con los que cuenta el Grado (Integral del adulto y del niño) se busca que sean docentes con una experiencia profesional amplia, contando muchos de ellos con certificados o másteres en varias de las especialidades de la odontología permitiendo realizar un enfoque multidisciplinar del diagnóstico y tratamiento de los pacientes que acuden a las clínicas UCV. Con ello, los alumnos aprenden la necesidad de integrar todos aquellos conceptos que han aprendido en cada una de las asignaturas cursadas con vistas a realizar un diagnóstico integral y completo de cada caso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
28 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Fomentar la incorporación a la Escuela de Doctorado de aquellos profesores que no dispongan del título de doctor. Con ello se espera no solo mantener sino superar el 50% de doctores dentro del profesorado e ir mejorando esta ratio de forma progresiva. Este hecho también facilitará, poco a poco, el establecimiento de grupos de investigación y, en consecuencia, el incremento de publicaciones científicas realizadas por los mismos. Estos resultados derivarán en la obtención de acreditaciones universitarias y sexenios por parte del profesorado que ya se encuentra dentro del PDI del grado, mejorando así la calidad del equipo docente.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
29 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	2	0	
Nº de PAS que participan en programas de movilidad internacional <i>(Dato global de la Universidad)</i>	9	8	2	
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	4,84 (1-5) <i>(Dato global Universidad)</i>	4,00 (1-5) (50,0%)	-	
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* <i>(Dato global de la Universidad)</i>	4,78 (1-5)	4,82 (1-5)	5,00 (1-5) (100%)	
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	28,23%	20,79%	27,36%	
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,55 (1-4) (28,92%)	3,23 (1-4) (32,65%)	3,57 (1-4) (29,13%)	
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	13,81%	37,47%	9,26%	
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,10 (1-4) (26,95%)	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,60%)	
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	1	1	
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	**	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

** Dato no disponible

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
30 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Tabla 9.1: Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	43	46	53	
Tasa PDI doctor	50,59%	45,54%	50,00%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	25,88%	20,79%	18,87%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	44,24%	44,71%	43,14%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	8	8	8	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	65	77	88	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

Los profesores del Grado en Odontología están implicados en actividades de investigación e innovación que repercuten en la calidad docente. Como indicadores del incremento de la calidad investigadora del PDI se observa que, pese a que el número de sexenios alcanzados permanece estable, el número de quinquenios sí que se ha elevado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
31 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Actualmente dentro de los grupos de investigación que forman parte del Grado en Odontología encontramos los siguientes:

- Grupo de investigación 1 en cirugía bucal e Implantología oral que cuenta con la Dra. María Dolores Gómez como investigadora principal.
- Grupo de investigación 2 en endodoncia y odontología restauradora y estética con el Dr. Antonio Pallares como principal investigador.
- Grupo de investigación 3 en Implantología oral avanzada con la Dra. Carolina Larrazabal como principal investigadora.
- Grupo de investigación 4 en odontopediatría y manejo de la conducta con la Dra. Lucía Miralles como principal investigadora.

Los profesores reciben formación en materia de innovación educativa, uso de TIC's y sistemas de evaluación a través de distintos programas de formación organizados por la UCV. Se puede encontrar información más detallada en los siguientes enlaces:

- https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion/idcurso/idu_u
- <https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/plan-de-formacion-anual>
- <https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion-2020-21/inscripcion-inscri-educa>

Cabe mencionar a modo de ejemplo el curso de IDU (Introducción a la Docencia Universitaria), que debe ser realizado por todos los profesores de nueva incorporación: https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion/clavetitulacion/380/clavegrupo/idu_t/clavemodulo/3232

Asimismo, existen instrumentos de consulta a las facultades y al personal de la UCV que puedan solicitar o sugerir cursos específicos: <https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/sugerir-un-nuevo-curso>

Destacar que, debido a la situación de COVID-19 que estuvo presente durante el 2º semestre del curso 2019-20, el Servicio de Educa-Acción y el SENT (Servicio de E-learning y Nuevas Tecnologías - UCV) prepararon para el profesorado diferentes herramientas del campus virtual y de la aplicación Teams® de Microsoft, así como el curso "Gestión de clases online con las herramientas UCV" y numerosos videotutoriales para el PDI, en apoyo a la docencia y evaluación online, cuyos enlaces principales figuran a continuación:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
32 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

- <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/profesorado>
- <https://www.recursosdigitalesucv.com/docencia>
- <https://www.recursosdigitalesucv.com/evaluacion-online>

Esto supuso una formación rápida y eficaz del profesorado que permitió garantizar a los alumnos del grado la continuidad de la enseñanza pese a la situación de confinamiento derivada del Estado de Alarma.

La tasa de participación del profesorado en cursos de formación ha sido de un 27,36% resultado satisfactorio que beneficia tanto al profesorado de manera directa como indirecta al alumnado con profesores de mayor cualificación. Este logro en la participación de cursos orientados principalmente a la investigación y publicación denota la motivación en el profesorado a seguir con su carrera docente e investigadora. El grado de satisfacción del profesorado con los cursos de formación es alto (3,57 sobre 4).

Todo ello repercute positivamente en la calidad docente y queda reflejado en los resultados del programa Docentia-UCV, donde se observa que los resultados obtenidos para todos los docentes que han participado en el programa han sido satisfactorios. Precisamente, este programa sirve para la detección de posibles deficiencias en la formación y/o actividad docente del profesorado y en caso necesario el mismo programa Docentia emite informes personales en los que se indican las medidas a adoptar/corregir por parte del profesor/a implicado. Estos informes pueden incluir recomendaciones como mejorar la formación o incrementar la participación en proyectos/actividades de innovación docente.

Por otro lado, el mecanismo fundamental de detección y resolución de incidencias respecto a la docencia del grado son las reuniones de la Comisión de Coordinación Docente, en las que se analizan resultados académicos e incidencias recibidas por parte de alumnos y profesores.

Debilidades detectadas:

El resultado obtenido en la Tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo no es adecuada (43,14%). Este hecho se ve justificado por el perfil de nuestros docentes, el claustro está integrado por una serie de profesores con una dedicación completa dentro de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, encargados de la docencia de las ciencias básicas y un segundo grupo de profesores, principalmente odontólogos que se encargan de las asignaturas puramente odontológicas. En este segundo grupo de PDI el grado de dedicación a la universidad es menor, ya que compaginan la docencia con la gestión y desempeño de sus

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
33 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

labores como odontólogos en diferentes clínicas, principalmente del ámbito privado, aunque en algunos casos también forman parte de la sanidad pública. En este punto, las ratios de profesores con dedicación completa no serían los adecuados. Además, cabe destacar que las necesidades de integrar un alto número de profesores odontólogos en estos cursos se incrementa con la aparición de las prácticas clínicas, ya que la ratio profesor por alumno se reduce hasta 1 profesor cada 12 alumnos lo que obliga a multiplicar los grupos de prácticas.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que Odontología se trata de una titulación que facilita al alumno para su ejercicio en la actividad profesional en el mundo de la Odontología desde la perspectiva de las diferentes especialidades. Para lograr este objetivo es necesario contar con los profesionales mejor cualificados en cada uno de sus ámbitos que, no sólo han llevado a cabo una formación específica en sus inicios, sino que se actualizan de forma constante mediante cursos, conferencias y másteres de dedicación parcial, que deben seguir compaginando con su docencia y actividad diaria. Este hecho implica dificultades graves para lograr profesionales con una excelente formación y que dediquen una labor de forma completa a la Universidad, de hecho, la mejor actualización profesional se logra en el mantenimiento de la práctica clínica, siendo, por tanto, necesario que la mayor parte del profesorado ejerza sus destrezas clínicas de forma simultánea al ejercicio de su docencia como PDI.

Si bien en el curso académico 2019-20 no se ha registrado movilidad alguna del profesorado, cabe señalar que, fuera de la oficialidad de los programas de movilidad, se han realizado estancias clínicas tanto nacionales como internacionales enfocadas a la formación específica de su especialidad odontológica, pero sin superar la semana de duración. Como ya se ha comentado anteriormente, un porcentaje elevado de profesores del claustro docente ejercen como PDI de forma simultánea al ejercicio de su profesión como odontólogos. Este hecho dificulta la realización de planes de movilidad como tal respaldados por la Universidad y de duración determinada.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para mejorar el resultado obtenido en la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo se van a adoptar las siguientes acciones de mejora:

- Reajustar la asignación docente del PDI a tiempo completo adscrito a los departamentos de carácter transversal y en lo que a asignaturas básicas se refiere. Estrategia de asignación por especialización y/o bagaje profesional como complemento necesario al docente novel.
- Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
34 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,00 (1-4) (5,88%)	3,19 (1-4) (9,20%)	2,90 (1-4) (5,88%)	
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,54 (1-4) (28,92%)	3,29 (1-4) (32,65%)	3,45 (1-4) (29,19%)	
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (26,95%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,60 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,00%)	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
35 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67(1-4) (25,63%)	3,22(1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00(1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67(1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30(1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50(1-4) (25,63%)	3,38(1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,60%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
36 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El grado de Odontología se imparte por la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud en la sede de San Carlos Borromeo. Las aulas y laboratorios utilizados en la impartición de la docencia son los descritos en la memoria de verificación del título. Tanto la capacidad de las aulas como su equipamiento son adecuados para el correcto desarrollo de la actividad docente.

Como se ha comentado en el apartado 4 del presente informe, las prácticas externas se imparten en la Clínicas Universitarias UCV. Estas se trasladaron de ubicación en el segundo semestre del curso académico 2019-20 de la Calle Guillem de Castro 46 a la Plaza Ciudad de Brujas 6. Las nuevas clínicas han supuesto una mejora en la calidad de la docencia ya que se cuenta con equipos e instalaciones que cuentan con la última tecnología.

Tanto los alumnos como los profesores están muy satisfechos con los recursos materiales puestos a disposición del título, esto se desprende de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción realizadas por ambos grupos de interés.

Todos los años, desde la Oficina de Calidad se envían encuestas a los estudiantes, profesores y personal de administración y servicios para recabar su satisfacción sobre cada uno de los servicios que ofrece la Universidad. Dichas encuestas son públicas y se puede acceder a las mismas a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/encuesta>. Tal y como muestran los resultados obtenidos y plasmados en la tabla anterior, los grupos de interés manifiestan estar satisfechos con los servicios de la Universidad.

Asimismo, cabe resaltar la labor que han realizado los servicios durante el Estado de Alarma y confinamiento que se vivió durante el segundo semestre del curso académico 2019-20:

- Servicios tales como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte o el Servicio de Orientación adaptaron de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad. Sirva de ejemplo que semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de entretenimiento y ejercicio con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Tanto el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaron atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento a través de una cita previa.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
37 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

- Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.
- El Servicio de Educa-Acción y especialmente el SENT adaptaron la herramienta Teams® en un plazo muy breve de tiempo. Además, se prepararon materiales digitales para estudiantes y profesores, se adaptó la plataforma UCV-Net y se realizaron pruebas de soporte de la plataforma para garantizar la evaluación online.

Durante el curso académico 2019-20 se ha realizado a los alumnos una encuesta COVID-19, en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud con un total de 539 encuestas respondidas. El 94% de dichas encuestas se concentran en los grados mientras que el 6% restante corresponde a postgrado.

Del Grado en Odontología se realizaron 52 encuestas, lo que representa un 10% de participación.

El número de encuestas realizadas por curso, se corresponde con un 71% de las respuestas de los alumnos de 1º, 2º y 3º, teniendo un peso menor el alumnado de los últimos cursos 4º, 5º y 6º.

Las preguntas realizadas son:

- **Medio por el que han recibido la Información (3.3 y 3.4)**, el 85% de las respuestas recibidas indican que los medios por los que ha recibido información nuestro alumnado han sido principalmente el correo electrónico, los delegados y los profesores. Si lo vemos por cursos, la distribución de estos porcentajes varía, siendo más alto en alumnos de 5º curso donde estos dos apartados representan el 96% y siendo más bajo en alumnos de 2º donde representan el 79%.
- **La información recibida ha sido la adecuada y suficiente para resolver las dudas (3.5)**, el 50% de los alumnos están bastante, satisfechos o muy satisfechos con la información recibida. Si lo analizamos por cursos, los porcentajes de satisfacción más altos los encontramos entre los alumnos de 4º con un 68% y los porcentajes más bajos los encontramos entre los alumnos de 5º y 6º con el 42% y el 43% respectivamente.
- **Está satisfecho con la información recibida (3.6)**, el 51% de los alumnos están bastante o muy satisfechos con la información recibida. Si vemos los datos por cursos,

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
38 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

el porcentaje de satisfacción más elevado lo encontramos en los alumnos de 4º con un 60% y el porcentaje más bajo se encuentra entre los alumnos de 5º con un 45%.

- **La comunicación con los docentes está siendo fluida (3.7)**, en general, el 66% de los alumnos que han respondido a la encuesta, opinan que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que el porcentaje más alto lo encontramos en alumnos de 3º con un 81% y el porcentaje más bajo en alumnos de 5º con un 35%.
- **Grado de satisfacción herramientas:**
 - o **“Plataforma UCV NET” (3.8)**, la satisfacción ha sido de 3,38/5 en grados. Si vemos dicha información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los alumnos de 4º con 3,49 y la más baja entre los alumnos de 6º con un 3,00. Por grados, nos encontramos la satisfacción más baja en el grado de Odontología en inglés con una satisfacción media de 3,00 sobre 4.
 - o **“Microsoft Teams” (3.9)**, la satisfacción ha sido de 3,66/5 en grados. Si vemos los datos por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los alumnos de 6º con un 4,00 y la satisfacción más baja entre los alumnos de 1º con un 3,31. En dicho ítem, también son los alumnos de Odontología en inglés los que presentan el grado de satisfacción más bajo (3,00 sobre 5).
 - o **“Correo electrónico” (3.10)**, la satisfacción ha sido del 3,50/5 en grados. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los alumnos de 1º con un 3,63 y la más baja entre los alumnos de 6º con un 3,14. Una vez más, son los alumnos del grado en Odontología en inglés los muestran un grado de satisfacción más bajo con respecto al resto de grados que componen la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.
- **Dispone de los medios tecnológicos y condiciones requeridas para el estudio telemático (3.11)**, en general, el 81% del alumnado dispone de todos los medios técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que los alumnos de 2º son los que tiene el porcentaje más elevado con un 91% mientras que por el lado contrario nos encontramos los alumnos de 5º con un 70%. Por otro lado, si vemos esta información por grados comprobamos que el grado de Odontología presenta el porcentaje más bajo de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
39 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

- **Consideras que el seguimiento académico de la parte teórica de las diferentes asignaturas está siendo correcto (3.12)**, el 41% del alumnado considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 30% del alumnado nos indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas. Si analizamos los datos anteriores por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los cursos de 3º con un 53% mientras que por el lado contrario los alumnos de 5º son lo que tiene el porcentaje más bajo con un 17%.
- **Valoración de las sesiones síncronas, a través de Teams o Blackboard (3.13)**, la valoración media ha sido del 3,59/4. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los alumnos de 3º con un 3,82 y la más baja entre los alumnos de 6º con un 2,86. Por grados, nos encontramos la satisfacción más baja en el grado de Odontología con un 3,41 sobre 5.
- **Valoración de las sesiones asíncronas (3.14)**, la valoración media ha sido de 3,04/5 en grados. Si vemos los datos anteriores por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los alumnos de 2º con un 3,23 y la más baja entre los alumnos de 6º con un 2,57. Los estudiantes de Odontología muestran el grado de satisfacción más bajo (2,94 sobre 5).
- **Se está llevando a cabo el seguimiento establecido de al menos una de las dos sesiones semanales de manera síncrona (3.15)**, el 53% del alumnado indica que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 21% revisar indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas. Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los cursos de 1º con un 66% y por el lado contrario los alumnos de 5º con un 13%.
- **Los docentes resuelven tus dudas o incidencias en un plazo de 24 a 48 horas (72 horas en caso de ser fin de semana) (3.16)**, el 64% del alumnado indica que los docentes están realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 21% indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas. Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los cursos de 3º con un 83% y por el lado contrario los alumnos de 5º con un 27%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
40 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Por último, las dudas, inquietudes o comentarios que han tenido los alumnos de grado de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud han sido por:

- **Exámenes:** las cuestiones más comunes han sido sobre las fechas, metodología, funcionamiento, modalidad online o presencial, cuestiones técnicas acerca de la posible falta de conectividad, etc.
- **Falta de docencia:** asignaturas sin docencia síncrona, semanas sin tener respuesta ni feedback por parte de los docentes responsables, etc.
- **Sistema de Evaluación:** criterios de evaluación, contenido a evaluar (en especial en asignaturas con alto contenido práctico o en optativas).
- **Falta de información:** respecto a las reclamaciones, sobre qué va a pasar, finalización del curso, vuelta o no a clase, etc.
- **Prácticas:** cómo se van a recuperar las prácticas, la ECOE, conocer la organización futura de las clínicas, etc.
- **Aspectos económicos:** cuestiones referentes a la reducción de las mensualidades por estar recibiendo clase online y no hacer uso de instalaciones, por falta de docencia, comentarios acerca de dificultades económicas por ERTE, relacionadas con alumnos que no son de la Comunidad y les urge conocer cómo se evaluará o cuándo serán las prácticas para poder cancelar o no el alquiler.
- **Queja:** falta de respuesta por parte de docentes, respecto a la metodología utilizada (pasar lista), falta de docencia en ciertas asignaturas, quejas de docentes concretos, etc.
- **TFG/ TFM:** fechas, si será online o presencial, si habrá defensa o no, etc.
- **Metodología docente:** adaptación del temario a la situación, rapidez en la impartición del temario, evaluación del contenido práctico de las asignaturas, que se tenga en cuenta la situación de confinamiento en el proceso de evaluación, etc.
- **Carga de trabajos:** quejas respecto al alto volumen de trabajos que se les está solicitando al alumnado.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
41 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios. Curso 2019-20

Asignatura	Total estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Anatomía General II y Anatomía Bucodental	64	82,81%	92,19%	4,69%	3,13%	95,16%	96,23%
Biología	76	73,68%	81,58%	11,84%	6,58%	87,32%	92,86%
Bioquímica	76	69,74%	69,74%	21,05%	9,21%	76,81%	77,36%
Ciencia, Razón y Fe	60	100,00%	98,33%	0,00%	1,67%	100,00%	98,33%
Embriología y Anatomía General I	74	72,97%	74,32%	18,92%	6,76%	79,71%	79,63%
Epidemiología y Estadística	69	75,36%	86,96%	8,70%	4,35%	90,91%	94,23%
Fisiología Humana y Bucodental	72	72,22%	97,22%	0,00%	2,78%	100,00%	98,08%
Habilidades de Comunicación	31	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Histología	75	76,00%	96,00%	0,00%	4,00%	100,00%	98,25%
Introducción a la Odontología	15	86,67%	80,00%	13,33%	6,67%	85,71%	76,92%
Microbiología	86	62,79%	75,58%	22,09%	2,33%	77,38%	79,63%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
42 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Anatomía General II y Anatomía Bucodental	40	100,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	95,00%
Biología	40	100,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	95,00%
Bioquímica	42	95,24%	80,95%	14,29%	4,76%	85,00%	80,00%
Ciencia, Razón y Fe	40	100,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	95,00%
Embriología y Anatomía General I	40	100,00%	95,00%	2,50%	2,50%	97,44%	95,00%
Epidemiología y Estadística	43	93,02%	90,70%	4,65%	4,65%	95,12%	95,00%
Fisiología Humana y Bucodental	40	100,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	95,00%
Habilidades de Comunicación	23	100,00%	95,65%	0,00%	4,35%	100,00%	95,65%
Histología	40	100,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	95,00%
Introducción a la Odontología	17	100,00%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	94,12%
Microbiología	49	81,63%	85,71%	10,20%	4,08%	89,36%	87,50%
Anatomía Patológica	88	61,36%	90,91%	1,14%	7,95%	98,77%	96,30%
Anestesiología	73	72,60%	75,34%	20,55%	4,11%	78,57%	71,70%
Antropología	72	77,78%	73,61%	23,61%	2,78%	75,71%	78,57%
Equipamiento, Materiales e Instrumentación Odontológica	40	85,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	100,00%
Especialidades médico-quirúrgicas	57	92,98%	96,49%	0,00%	3,51%	100,00%	100,00%
Farmacología General y Odontológica	66	77,27%	81,82%	6,06%	12,12%	93,10%	94,12%
Idioma moderno: inglés	38	86,84%	94,74%	0,00%	5,26%	100,00%	100,00%
Patología médico-quirúrgica general	56	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología	45	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Radiología Bucodental	61	91,80%	85,25%	8,20%	6,56%	91,23%	92,86%
Anatomía Patológica	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Anestesiología	29	96,55%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Antropología	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Equipamiento, Materiales e Instrumentación Odontológica	27	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Especialidades médico-quirúrgicas	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Farmacología General y Odontológica	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
43 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Idioma moderno: español	29	96,55%	96,55%	0,00%	3,45%	100,00%	100,00%
Patología médico-quirúrgica general	30	93,33%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología	26	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Radiología Bucodental	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Medicina Oral	74	83,78%	86,49%	8,11%	5,41%	91,43%	95,16%
Moral Social-Deontología	57	100,00%	98,25%	0,00%	1,75%	100,00%	98,25%
Odontología Preventiva y Comunitaria	56	92,86%	92,86%	3,57%	3,57%	96,30%	96,15%
Ortodoncia I	77	81,82%	87,01%	11,69%	1,30%	88,16%	90,48%
Patología y Terapéutica Dental I	76	80,26%	55,26%	38,16%	6,58%	59,15%	63,93%
Patología y Terapéutica Dental II	69	86,96%	94,20%	4,35%	1,45%	95,59%	96,67%
Periodoncia I	68	89,71%	98,53%	0,00%	1,47%	100,00%	100,00%
Planificación y Gestión de la clínica dental	28	96,43%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prótesis Estomatológica I	81	76,54%	74,07%	19,75%	6,17%	78,95%	77,42%
Prótesis Estomatológica II	69	88,41%	95,65%	2,90%	1,45%	97,06%	98,36%
Técnicas de imagen y fotografía dental	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Bioética y Deontología	2	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100,00%	-
Medicina Oral II- Patología sistémica con repercusión oral	1	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-	-
Medicina Oral	31	87,10%	87,10%	12,90%	0,00%	87,10%	88,89%
Moral Social-Deontología	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontología Preventiva y Comunitaria	28	96,43%	96,43%	3,57%	0,00%	96,43%	96,30%
Ortodoncia I	30	96,67%	93,33%	6,67%	0,00%	93,33%	96,55%
Patología y Terapéutica Dental I	31	87,10%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Patología y Terapéutica Dental II	31	90,32%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Periodoncia I	31	90,32%	96,77%	3,23%	0,00%	96,77%	96,43%
Planificación y Gestión de la clínica dental	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prótesis Estomatológica I	30	93,33%	93,33%	6,67%	0,00%	93,33%	92,86%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
44 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Prótesis Estomatológica II	29	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de imagen y fotografía dental	13	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Cirugía Bucal I	63	92,06%	88,89%	7,94%	3,17%	91,80%	89,66%
Odontología en Pacientes Especiales	66	89,39%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontología Estética	67	85,07%	98,51%	0,00%	1,49%	100,00%	100,00%
Odontopediatría I	55	92,73%	96,36%	1,82%	1,82%	98,15%	98,04%
Odontopediatría II	62	87,10%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Ortodoncia II	66	83,33%	81,82%	15,15%	3,03%	84,38%	90,91%
Patología de la Articulación Temporo-Mandibular y dolor Orofacial	67	89,55%	94,03%	4,48%	1,49%	95,45%	96,67%
Patología y Terapéutica Dental III	63	84,13%	93,65%	4,76%	1,59%	95,16%	96,23%
Periodoncia II	60	86,67%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prótesis Estomatológica III	72	79,17%	75,00%	12,50%	12,50%	85,71%	80,70%
Cirugía Bucal I	26	100,00%	96,15%	3,85%	0,00%	96,15%	96,15%
Odontología en Pacientes Especiales	27	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontología Estética	26	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontopediatría I	26	100,00%	80,77%	19,23%	0,00%	80,77%	80,77%
Odontopediatría II	26	100,00%	96,15%	3,85%	0,00%	96,15%	96,15%
Ortodoncia II	25	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Patología de la Articulación Temporo-Mandibular y dolor Orofacial	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Patología y Terapéutica Dental III	26	100,00%	76,92%	23,08%	0,00%	76,92%	76,92%
Periodoncia II	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prótesis Estomatológica III	27	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Cirugía Bucal II-Implantología	38	97,37%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontología Integral del Adulto	34	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontología Integral del Niño	40	82,50%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Odontología Legal y Forense	39	100,00%	89,74%	5,13%	5,13%	94,59%	89,74%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
45 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Trabajo fin de Grado	37	91,89%	97,30%	0,00%	2,70%	100,00%	100,00%
Traumatología Dental	43	93,02%	93,02%	4,65%	2,33%	95,24%	92,50%
Urgencias en Odontología	40	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Sombreado amarillo: Asignaturas grupo Ingles

Sombreado verde: Asignaturas plan antiguo

Tabla 11.2: Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	85	102	113	99	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	85	99	99	97	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	79,63%	79,31% ⁽¹⁾	68,25% ⁽²⁾	⁽³⁾ 70,18%	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	6,25%	10,29% ⁽⁴⁾	9,90% ⁽⁵⁾	13,73% ⁽⁶⁾	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición de SIU)	98%	87,77%	91,67%	83,24%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		87,55%	85,62%	91,30%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Encuesta Satisfacción estudiantes, Ítem 15)		3,33 (1-4) (5,88%)	3,13 (1-4) (9,20%)	2,40 (1-4) (5,88%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Encuesta Actividad Docente, Ítem 15 y Encuesta Satisfacción Estudiantes Ítem 14)		4,73 (1-6) (9,90%)	4,97 (1-6) (10,74%)	4,83 (1-6) (14,34%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas
		3,00 (1-4) (5,88%)	2,50 (1-4) (9,20%)	2,60 (1-4) (5,88%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (Encuesta Satisfacción Estudiantes, Promedio ítems 11-12)		3,00 (1-4) (5,88%)	3,19 (1-4) (9,20%)	2,90 (1-4) (5,88%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Encuesta Satisfacción PDI, ítem 15)		3,38 (1-4) (28,92%)	3,35 (1-4) (32,65%)	3,59 (1-4) (29,13%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título (Encuesta Satisfacción Egresados, Ítem 11)		3,47 (1-4) (23,44%)	3,33 (1-4) (7,02%)	3,43 (1-4) (18,92%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título (Encuesta Satisfacción Tutor Prácticas, Ítem 6)		3,83 (1-4) (50,0%)	3,89 (1-4) (64,29%)	-	
Tasa de matriculación		116,47%	116,47%	114,12%	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/indicadores
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso		227,06%	262,35%	237,65%	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

⁽¹⁾ Cohorte de entrada 2012-13; ⁽²⁾ Cohorte de entrada 2013-14; ⁽³⁾ Cohorte de entrada 2014-15; ⁽⁴⁾ Cohorte de entrada 2015-16; ⁽⁵⁾ Cohorte de entrada 2016-17; ⁽⁶⁾ Cohorte de entrada 2017-18

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
46 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación empleados en cada una de las asignaturas están descritos en las guías docentes de las asignaturas y son adecuados para la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de competencias.

Las competencias del Grado en Odontología se encuentran descritas en la memoria verificada y, con el objetivo de que el docente pueda evaluar adecuadamente la adquisición de estas se han establecido los resultados de aprendizaje que se describen en la memoria y que están publicados en las guías docentes de cada una de las asignaturas, publicadas en la web. Así en cada una de las guías están asociadas una serie de resultados de aprendizaje y su vinculación a competencias concretas que se deben desarrollar. La consecución de los resultados descritos en cada asignatura indica al docente si el alumno está adquiriendo las competencias en el grado previsto para cada materia.

La valoración cuantitativa del grado de consecución de los resultados de aprendizaje por parte de cada alumno se lleva a cabo mediante un sistema de evaluación, que también se describe en la guía docente.

Es destacable, por ejemplo, los resultados del ítem 9 “Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a son coherentes con las características de la asignatura”, ítem 10 “ El proceso de corrección y revisión de trabajos y actividades es objetivo y transparente” y ítem 11 “ El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/módulo”, de la encuesta de evaluación de la actividad docente, que han obtenido unos resultados de 4.88, 4.83 y 4.81 respectivamente en una escala sobre 6 para el curso académico 2019-20.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
47 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Ante la situación vivida en el segundo semestre del curso académico 2019-20 a causa de la pandemia COVID-19, las asignaturas teóricas se siguieron impartiendo de manera online y fueron evaluadas a través del campus virtual UCVnet. En el caso de las prácticas para los alumnos que no pudieron finalizarlas antes del estado de alarma, se emplearon distintas estrategias de adecuación docente que fueron descritas en las adendas a las guías docentes.

La obtención del título del Grado en Odontología garantiza que se han adquirido los resultados de aprendizaje definidos en la memoria verifica, que se adecuan al nivel exigido por el MECES. El progreso académico de los estudiantes y el grado de adecuación del nivel de exigencia para la adquisición de las competencias del título garantizan su reconocimiento y comparación internacional. Sirve, asimismo, para facilitar la movilidad en el Espacio Europeo de Educación Superior y el mercado laboral internacional.

El grado planifica una progresión del estudiante y está diseñado para ir avanzando en el desarrollo de una determinada forma de interpretar, razonar y actuar ante unos tipos de retos profesionales definidos. Se escalonan actividades en las que el estudiante se va apropiando progresivamente de las tareas y objetivos de las asignaturas y va siendo cada vez más autónomo en los criterios de actuación y autoevaluación.

Analizados los grados de satisfacción de los diferentes grupos de interés respecto al título, se evidencia que tanto profesores como egresados manifiestan una opinión favorable, si bien, los estudiantes refieren un valor inferior al esperado. Habida cuenta de que la tasa de participación no es representativa (5,88%), no se van a establecer acciones de mejora al efecto, si bien se hará un seguimiento de este grado de satisfacción en cursos académicos posteriores.

Respecto al grado de satisfacción con el profesorado, señalar el valor obtenido en la encuesta de actividad docente de todos los alumnos del grado, con un 4,83/6, valor más que adecuado.

Del estudio del informe de inserción laboral de los egresados en el curso académico 2017-18, destacar que el 92% de dicha cohorte se encuentra actualmente trabajando. En cuanto a la satisfacción con la formación recibida se refiere, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional, estando el 90% de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
48 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Debilidades detectadas:

La baja participación en las encuestas de satisfacción es una gran debilidad que impide la correcta evaluación de los indicadores de satisfacción.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con el propósito de aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés se implantarán las siguientes acciones de mejora:

- Se destinarán franjas horarias para la contestación de las encuestas coincidiendo con la docencia presencial
- Se incidirá en las reuniones con delegados en la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción.
- En caso de obtener una tasa de participación inferior al 30%, se realizará un *focus group* con el grupo de interés afectado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
49 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La página web del Grado se encuentra actualizada, es accesible e intuitiva. Todos los accesos directos se encuentran operativos y los *curriculums vitae* de la totalidad de los profesores son accesibles y actuales.

El acceso a la memoria de verificación, así como a todos los informes de seguimiento y acreditación son de fácil manejo y están actualizados evidenciando la transparencia en la gestión burocrática del título. El alumno de nuevo ingreso puede encontrar de forma sencilla información relativa al proceso de admisión y del plan de formación en el cual se organiza el Grado, las asignaturas que deben cursarse en cada curso académico y sus correspondientes guías docentes.

Cabe destacar que con la aparición de la pandemia Covid-19 se detallaron de forma pública una serie de modificaciones o adendas a la guía docente como consecuencia de su adaptación a la nueva situación de docencia sin presencialidad. Esto permitió que los alumnos pudiesen conocer en todo momento cómo iban a cambiar los sistemas de evaluación, así como las metodologías aplicadas a cada uno de los bloques de contenido establecidos.

Debilidades detectadas:

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
50 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Como acción de mejora a adoptar en el curso académico 2020-21, el grado en Medicina se va adherir al proyecto de Guías Docentes online impulsado por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
51 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

01-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
- Refuerzo/Incorporación de mecanismos auxiliares en la coordinación horizontal del título mediante la creación de dos nuevos coordinadores, uno para el grado impartido en español y otro para el impartido en inglés.
Responsable de la Tarea
Vicedecana de Odontología
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Grado de satisfacción del estudiante con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Resolución pronta y eficaz de los problemas asociados a la coordinación docente durante el desarrollo del título con una visión vertical 1º-5º.
Resultados esperados
Obtención de al menos un 3 sobre 4 en la valoración de la satisfacción del egresado con el título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
52 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Solicitar una modificación de la memoria vigente del Máster
Tareas a desarrollar
- Modificación del proceso de admisión al Grado - Cambio en la distribución en las actividades formativas (teóricas, prácticas y seminarios) y del sistema de evaluación de las mismas (porcentajes asignados a cada parte en la evaluación final) - Modificación de los sistemas de evaluación tipo test a valorar por cada profesor entre 4 o 5 opciones como respuesta - Cambio en la tasa de abandono, de eficiencia y graduación de la titulación establecida en la memoria para ajuste a la realidad del devenir del título
Responsable de la Tarea
Vicedecana de Odontología; Equipo Decanal
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
No proceden
Indicador asociado
Nº de alumnos de nuevo ingreso Tasas de eficiencia, graduación y abandono
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Alcanzar los valores estimados en todos y cada uno de los parámetros de calidad del título asociados a las asignaturas que componen el plan de estudios
Resultados esperados
Tasas de eficiencia, graduación y abandono acordes con la memoria verificada del título. Tasas de rendimiento y éxito superiores a los cursos académicos previos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
53 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

03-19/20
Acción de Mejora
Favorecer/ incentivar la participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
- Informar a los tutores durante las reuniones de coordinación de prácticas externas, de la necesidad de realizar las encuestas para la valoración del perfil de egreso de nuestros estudiantes - Favorecer, si fuera necesario, un tiempo durante la celebración de estas para la valoración
Responsable de la Tarea
Coordinador de prácticas externas
Temporalización
Curso 2020-21
Recursos necesarios
No aplica
Indicador asociado
Tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los tutores externos
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Análisis fiable de las repuestas a los ítems al que el grupo de interés responde
Resultados esperados
Al menos un 30% en la tasa de participación de los tutores externos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
54 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

04-19/20
Acción de Mejora
Incrementar el valor de la tasa de PDI Doctor.
Tareas a desarrollar
- Fomentar la incorporación a la Escuela de Doctorado de aquellos profesores que no dispongan del título de doctor. Aval en la dirección y seguimiento previo a la defensa de tesis doctorales.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato de Odontología, Direcciones de Departamento
Temporalización
Cursos 2020-21, 2021-22, 2022-23
Recursos necesarios
Económicos, Humanos
Indicador asociado
Nº de nuevos doctores adscritos como PDI al Grado
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Superar el 50% de doctores dentro del profesorado e ir mejorando esta ratio de forma progresiva. Facilitar con ello el establecimiento de grupos de investigación y, en consecuencia, el incremento de publicaciones científicas realizadas por los mismos. Así como la obtención de acreditaciones universitarias y sexenios por parte del profesorado
Resultados esperados
Aumento progresivo de la ratio de PDI Doctor (partiendo del valor previsto en la legislación vigente del 50%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
55 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

05-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el resultado obtenido de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Tareas a desarrollar
- Reajustar la asignación docente del PDI a tiempo completo adscrito a los departamentos de carácter transversal y en lo que a asignaturas básicas se refiere. Estrategia de asignación por especialización y/o bagaje profesional como complemento necesario al docente novel. - Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato de Odontología, Direcciones de Departamento
Temporalización
Cursos 2020-21, 2021-22, 2022-23
Recursos necesarios
Económicos, Humanos
Indicador asociado
Tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Resultados esperados
Incrementar un 5% anualmente la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
56 de 56	CURSO 2019-20	FECHA: 10/02/2021

06-19/20
Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés
Tareas a desarrollar
- Se destinarán franjas horarias para la contestación de las encuestas coincidiendo con la docencia presencial - Se incidirá en las reuniones con delegados en la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. - En caso de obtener una tasa de participación inferior al 30%, se realizará un <i>focus group</i> con el grupo de interés afectado.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato de Odontología
Temporalización
Cursos 2020-21
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
% de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados de participación en las encuestas de satisfacción
Resultados esperados
Alcanzar un 40% de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.