

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ODONTOLOGÍA

CURSOS 2013-14

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=48&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=48&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=48&g=2&f=1
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=48&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.p df https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=48&g=2&a=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=48&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=48&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=48&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=48&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=48&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=48&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=48&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=48&g=2&f=1&cat=es

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=48&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=48&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=48&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=48&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=48&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los dos departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=48&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=48&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=48&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=48&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=48&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=9&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=4&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=8&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=48&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Las recomendaciones de la evaluación del informe de seguimiento de la AVAP de fecha 28 de junio de 2013 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 2013-14.	-	-	-	-	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 6 de noviembre de 2014, Acta nº 16) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 6 de noviembre de 2014, Acta nº 16) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

La Política de Calidad de la Facultad de Medicina y Odontología ha sido revisada por la Comisión de Calidad el 7 de mayo de 2014. Tras la revisión se ha concretado la Política de Calidad en cinco aspectos:

- Formar profesionales en el área de la salud con alto nivel científico, tecnológico, ético y humanista y con proyección hacia la comunidad nacional e internacional.
- Integrar la propia personalidad, potenciando la autoestima y reconocerse como seres abiertos a la trascendencia.
- Fomentar acciones que potencien las relaciones internacionales de la Facultad y favorezcan la movilidad del profesorado y el alumnado.
- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75 %	≥ 75 %	≥ 75 %	
		Resultado obtenido	100,00	85,71	87,50	

1.1. Análisis de resultados

Se han alcanzado un 87,50% de los objetivos de calidad para el curso 2013-14; esto es, siete de los ocho objetivos planteados; en resumen los objetivos para el curso 2013-14 han sido:

- Mejorar el índice de satisfacción del tutor de prácticas (PAAP) del Grado en Medicina.
- Mejorar las valoraciones de las encuestas de satisfacción de las prácticas de los alumnos y de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.
- Mejorar la valoración de los egresados del Grado en Odontología.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Bioética.
- Garantizar mecanismos de coordinación entre los tutores de Fin de Máster y los alumnos en el Máster Universitario en Bioética.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Gestión Sanitaria.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Endodoncia y Odontología Restauradora.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

Se ha hecho un seguimiento de los mismos a lo largo del curso a través de la plantilla "P-02-F02"; para el único objetivo no alcanzado se va a abrir un aspecto de mejora que quedará reflejado en el Plan de Mejoras 2013-14.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 47 de fecha 7/09/2009 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	84,51	81,43	85,65	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	88,80	84,80	89,63	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	5,97	6,25	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	98,04	96,67	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 100%	≥ 100%	
		Resultado obtenido	-	331,67	158,33	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	110,00	103,33	108,33	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&q=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	-	4,65	
		% participación	-	-	33,85 %	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥ 30	≥ 30	≥ 30	
		Resultado obtenido	32	52	42	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

Facultad	curso 13-14				
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,38	3,50	3,20	
		% participación	-	-	68,33 %	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50 %	≥ 50 %	≥ 50 %	
		Resultado obtenido	53,23	56,45	50,00	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10 %	≥ 10 %	≥ 10 %	
		Resultado obtenido	8,06	11,29	20,00	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	≥ 20 %	
		Resultado obtenido	22,58	27,42	23,33	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	≥ 20 %	
		Resultado obtenido	76,32	40,00	45,00	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,7	3,87	3,53	
		% participación	-	-	28,00 %	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	≥ 20 %	
		Resultado obtenido	42,41	21,57	22,50	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,53	3,8	3,60	
		% participación	-	-	93,00 %	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: https://www.ucv.es/documentos/calidad/INFORME_IMPLANTACION_DOCENTIA-UCV_2011-12.pdf

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	0,00	0,00	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	
		Resultado obtenido	27,27	16,66	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	72,73	83,33	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 0%	≥ 0%	
		Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	4,75	4,71	4,76	
		% participación	-	-	33,85 %	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	≥ 40	≥ 40	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	56,70	50,84	33,85	

3.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14 los resultados de las principales tasas del título siguen siendo muy positivos, es destacable que se siga manteniendo el buen resultado de la tasa de matriculación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

La asistencia a los talleres que ofrece el Servicio de Orientación ha sido satisfactoria; el índice de satisfacción con el Programa de Acción Tutorial también ha obtenido un resultado por encima del valor esperado.

En cuanto a las tasas de PDI Doctor, Doctor Acreditado y a Tiempo Completo, los resultados para el curso 2013-14 se han estabilizado en torno a unos los valores promedios de los últimos cursos.

También los datos de formación del PDI / PAS en el curso 2013-14 han superado los resultados esperados, y por tanto, son positivos.

Por último, comentar que los resultados de participación alcanzados en las encuestas de evaluación de la actividad docente han sufrido un retroceso como consecuencia del cambio producido en el sistema de pases de encuestas, en el curso 2013-14 se ha pasado a un sistema de pase de encuestas on-line, y esto ha supuesto que los alumnos rellenen menos encuestas y por tanto disminuya la participación, desde la Facultad se ha insistido y se va a continuar insistiendo a los alumnos en la importancia de participar en las encuestas como mecanismo para recoger información sobre la docencia, si bien, y dado que las encuestas son voluntarias va ser difícil aumentar sensiblemente la participación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos		PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS							
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp							
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=48&q=2&a=1&f=1&intro=1							
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf							
Proceso Facultad		Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Gestión y revisión de las practicass externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 2,8		
		Resultado obtenido	7,95	6,25	3,02		
		% participación	-	-	21,66 %		
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 2,8		
		Resultado obtenido	-	5	2,90		
		% participación	-	-	70,00 %		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo) Cursos 2011-12 y 2012-13

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo) Curso 2013-14

4.1. Análisis de resultados

Los resultados de satisfacción de los alumnos y tutores con la gestión de las prácticas del Grado en Odontología ha mejorado sus resultados con respecto al curso 2012-13.

Los resultados alcanzados se consideran satisfactorios, y se ha situado por encima de sus valores esperados, no obstante el dato de participación en la encuesta de prácticas del alumno no ha sido elevado y por tanto se va a insistir en aumentar la participación en esta encuesta durante el curso 2014-15.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥0,5%	≥1%	≥1%	
		Resultado obtenido	0,74%	1,67%	3,94	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	≥ 5 %	≥ 5%	≥ 5%	
		Resultado obtenido	5,51	7,66	10,84	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	4	4,25	
		% participación	-	-	50,00 %	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥0,5%	≥1%	≥1%	
		Resultado obtenido	0,74%	2,67%	3,94	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	5	-	3,67	
		% participación	-	-	37,50 %	

* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Se mantiene la tendencia positiva tanto en la participación de alumnos enviados como recibidos, además se ha hecho un importante esfuerzo por aumentar la ratio oferta de plazas y alumnos matriculados. Los programas de movilidad de nuestra titulación se gestionan a nivel de la Universidad a través de la Oficina de Relaciones Internacionales y a nivel de Facultad con el Coordinador de Internacional. Además estos buenos resultados de participación vienen acompañados de unos muy buenos resultados de satisfacción tanto de los alumnos enviados como de los recibidos, por lo que se espera mantener en los próximos cursos estos buenos niveles de participación y de satisfacción.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	3,28	2,86	3,09
		% participación	-	-	46,80 %

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Porcentaje de titulados trabajando	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

6.1. Análisis de resultados

La satisfacción de los egresados ha obtenido un resultado satisfactorio en el curso 2013-14, el resultado ha vuelto a aumentar situándose en un valor que se considera muy positivo, además el resultado de participación en la encuesta también ha sido muy positivo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD		PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
Formatos		PCA-01-F-01				
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO						
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0						
Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Odontología en el Anexo 6 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 2,8	
		Resultado obtenido	-	6,97	2,99	
		% participación	-	-	25,00 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo) Curso 2012-13

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo) Curso 2013-14

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS						
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0						
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	N° Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 2,8	
		Resultado obtenido	-	6,96	3,13	
		% participación	-	-	58,00 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo) Curso 2012-13

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo) Curso 2013-14

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE						
Encuesta de Evaluación de la actividad docente						
Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	N° Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	4,75	4,71	4,76	
		% participación	-	-	33,85 %	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación						
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873						
Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Odontología en el Anexo 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	-	2	
		% participación	-	-	8,33%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado de Odontología en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFgcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado de Odontología en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado de Odontología en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado de Odontología en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado de Odontología en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado de Odontología en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

La satisfacción de los principales grupos de interés que intervienen en el título directamente, PDI, alumnos y PAS, se obtiene a través de una encuesta que se remite a dichos grupos; los resultados obtenidos en el curso 2013-14 han sido satisfactorios, y no se ha obtenido en ninguna caso valoraciones negativas; en todos caso hay que seguir insistiendo en alcanzar una participación adecuada en algunas encuestas como por ejemplo la encuesta general del estudiante.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7	
		Resultado obtenido	5,67	2,93	2,62	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	

8.1. Análisis de resultados

La gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se realiza para toda la Facultad, por tanto el análisis realizado hace referencia a la Facultad en su conjunto.

Durante el primer semestre del curso 2013-14 se han recibido 24 comunicaciones al buzón, con la siguiente distribución:

- 7 sugerencias.
- 0 quejas.
- 3 felicitaciones
- 14 no procede

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet, y todas han sido respondidas.

En el segundo semestre se han recibido 13 comunicaciones, como el primer semestre todas han sido internas, y la distribución de las mismas ha sido la siguiente:

- 3 sugerencias.
- 0 quejas.
- 8 felicitaciones
- 2 no procede

El tiempo de respuesta promedio de las comunicaciones al buzón ha sido de 2,62 días, esto es, inferior a los resultados obtenidos en los cursos 2011-12 y 2012-13.

ANEXO 1

Planificación y seguimiento objetivos de calidad



OBJETIVO:	Orientar profesionalmente a los alumnos del último curso de los Grados en Odontología, Fisioterapia y Podología en la Facultad de Medicina.				
Nº: 01/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Implantar al menos una actividad de orientación profesional para los Grados de Odontología, Podología y Fisioterapia para los alumnos del último curso. En el curso 2010-11 no se ha realizado ninguna actividad.	Diseñar los foros de orientación profesional	Vicedecanos	Modelo foros de orientación	Noviembre 2011	SI
	Aprobar el diseño de los foros	Comisión de Calidad	Acta de aprobación	Febrero 2012	SI
	Publicitar e informar a los alumnos de los foros de orientación	Vicedecanos	Carteles, correos electrónicos, etc..	Mayo 2012	SI
	Implantar los foros de orientación	Vicedecanos y profesores	Aulas, profesores	Junio 2012	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 27/02/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Noviembre 2011	Los Vicedecanos de cada grado implicado presentan el diseño de los foros de orientación. Para el Grado en Odontología se realizará en colaboración con el Servicio de Bolsa de Trabajo.		CUMPLIDO
Febrero 2012	Se aprueba en la Comisión de Calidad el diseño de los foros de orientación. Se ha adelantado la realización del foro específico de orientación para Odontología al 27 de febrero, se ha comunicado a los alumnos del Grado en Odontología la fecha de realización de las jornadas específicas en colaboración con el Servicio de Bolsa de Trabajo.		CUMPLIDO
Mayo 2012	La comunicación a los alumnos del Grado en Odontología se ha realizado en las aulas en las semanas previas a la realización de las jornadas, además el servicio de Bolsa de Trabajo también ha realizado la difusión de sus actividades mediante carteles informativos.		CUMPLIDO
Junio 2012	En el Grado en Odontología, desde el Servicio de Bolsa de Trabajo y en colaboración con algunos profesores de la titulación se han desarrollado jornadas específicas de orientación para los alumnos de los últimos cursos del Grado en febrero. En Marzo de 2012 se modificó la		Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE MEDICINA

estructura de las Facultades de la UCV, los Grado en Podología y Fisioterapia pasaron a depender de otra Facultad.

Fisioterapia.



OBJETIVO:	Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Medicina y Odontología.				
Nº: 2/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Ofertar tres nuevos másteres para el curso 2013-14. En el curso 2011-12 se ofertan los siguientes másteres en la Facultad: -Máster Universitario en Bioética. -Máster Universitario en Gestión Sanitaria. -Máster Universitario en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos. -Máster Universitario en Cuidados Paliativos.	Elaborar un listado de propuestas de postgrados por los Directores de Departamento	Directores de Departamento	Listado propuesta postgrados	Marzo 2012	SI
	Aprobación en Junta de Facultad de los postgrados a ofertar	Junta de Facultad	Acta aprobación Junta de Facultad	Mayo 2012	SI
	Elaborar memoria verifica postgrados a ofertar	Responsables de Máster	Documento memoria	Junio 2012	SI
	Revisión Oficina de Verificación UCV	Oficina de Verificación	Tiempo revisión memoria	Julio2012	SI
	Envío a la ANECA los postgrados	Decano	Herramienta informática ANECA	Julio 2012	SI



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE MEDICINA

	Aprobación postgrados ANECA	ANECA	Informe favorable	Septiembre 2012	SI
--	--------------------------------	-------	----------------------	--------------------	----

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 27/02/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Marzo 2012	No se han implantado totalmente los departamentos, por lo que los Directores de Departamento no han preparado ningún listado de posibles másteres a ofertar en el curso 2012-13.	La Junta de Facultad ha preparado un listado con cuatro postgrados a ofertar para el curso 2013-14: 1-Máster Universitario en Estética Dental, 2-Máster en Odontopediatría, 3-Máster en Medicina y Cirugía Bucal e Implantología. 4-Máster en Ortodoncia Integral.	CUMPLIDO
Mayo 2012	La aprobación de los másteres se ha realizado en la última Junta de Facultad del mes de abril. La Junta de Facultad reunida en fecha 23 de abril de 2012 aprueba los nuevos postgrados a ofertar en el curso 2012-13.		CUMPLIDO
Junio 2012	Los responsables de cada máster han preparado las respectivas memorias de cada postgrado.		CUMPLIDO
Julio 2012	Se ha remitido a la Oficina de Verificación las memorias		CUMPLIDO



	de los postgrados para su revisión y envío a la ANECA.		
Septiembre 2012	Se van a ofertar para el curso 2012-13 los cuatro másteres. Se esta pendiente de obtener el informe favorable de la ANECA para el Máster Universitario en Estética Dental.		CUMPLIDO
Noviembre 2012	Con fecha 23 de noviembre de 2012 se ha recibido el informe favorable de ANECA del Máster Universitario en Estética Dental.		CUMPLIDO
Enero 2013	Se ha publicado en la página web la oferta de títulos para el curso 2013-14: https://www.ucv.es/postgrados/salud		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Motivar e incentivar la formación práctica de los alumnos a través de la participación del alumno en las prácticas extracurriculares en el Grado en Medicina.				
Nº: 03/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Alcanzar una tasa de participación mayor o igual del 90,00% para los alumnos del Grado en Medicina en las prácticas extracurriculares para el curso 2012-13. La tasa de participación para el curso 2010-11 fue del 88,56%.	Reuniones de la Vicedecana con el Coordinador de Prácticas para mejorar la gestión de las prácticas e incentivar la participación	Vicedecana y Coordinador de Prácticas	Actas de las reuniones	Septiembre 2012	SI
	Difundir entre los profesores la importancia de especificar en las guías docentes la evaluación de la asistencia a las prácticas voluntarias	Coordinador de Prácticas y profesores	Correos electrónicos y actas reuniones	Septiembre 2012	SI
	Publicar los centros de prácticas en donde el alumno puede realizar prácticas voluntarias en el primer cuatrimestre	Coordinador de Prácticas	Software de prácticas página web, correos, carteles informativos, correos electrónicos	Octubre 2012	SI



	Revisión tasa de participación prácticas voluntarias primer cuatrimestre	Coordinador de Prácticas	Dato participación primer cuatrimestre	Marzo 2013	SI
	Publicar los centros de prácticas en donde el alumno puede realizar prácticas voluntarias en el segundo cuatrimestre	Coordinador de Prácticas	Página web, carteles informativos, correos electrónicos	Marzo 2013	SI
	Revisión tasa de participación prácticas voluntarias segundo cuatrimestre y total anual	Coordinador de Prácticas	Dato participación segundo cuatrimestre y dato participación anual	Junio 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 27/02/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2012	Se ha creado una Comisión de Prácticas para el desarrollo y puesta de las prácticas tanto curriculares como extracurriculares. Se ha ampliado la información pública de las Prácticas en la página web y se ha modificado y adaptado la normativa propia de prácticas, todo ello realizado desde la Comisión de Prácticas. En el último claustro de la Facultad se debatió sobre la importancia de especificar en las guías los instrumentos de evaluación, esto ha quedado reflejado en las nuevas guías docentes para el curso 2012-13 en donde se pondera para la nota final la asistencia y participación a las prácticas no curriculares.		CUMPLIDO
Octubre 2012	El Equipo Decanal (Decano, Vicedecana y Secretaria) ha comunicado a todos los alumnos, clase por clase, durante las jornadas de acogida la importancia de acudir a las prácticas; informando de los centros en donde se pueden realizar. Se ha ampliado la información pública		CUMPLIDO



	de la web, en el apartado prácticas, incluyendo los centros en donde los alumnos pueden realizar prácticas. Los alumnos, a través de su intranet disponen del calendario de prácticas así como los centros en donde realizar las prácticas.		
Marzo 2013	La tasa de participación del primer cuatrimestre se ha calculado a través del programa de prácticas, mediante el cociente entre el número de plazas en las que se han matriculado los alumnos y el número de plazas asignadas, teniendo en cuenta que se asignan las plazas a los alumnos que acuden a las prácticas extracurriculares, según este cálculo el porcentaje de participación ha sido del 99,11% para el primer cuatrimestre.		CUMPLIDO
Marzo 2013	Toda la información de prácticas está disponible en la intranet de cada alumnos: calendario, centros, etc...		CUMPLIDO
Junio 2013	La tasa de participación del segundo cuatrimestre se ha calculado a través del programa de prácticas, mediante el cociente entre el número de plazas en las que se han matriculado los alumnos y el número de plazas asignadas, teniendo en cuenta que se asignan las plazas a los alumnos que acuden a las prácticas extracurriculares, según este cálculo el porcentaje de participación ha sido del 96,49% para el segundo cuatrimestre. Se ha cumplido el objetivo al alcanzar un promedio para los dos cuatrimestres de un 97,46% de participación.		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Agilizar la resolución de quejas y sugerencias de la Facultad de Medicina presentadas en el buzón on-line.				
Nº: 04/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Establecer un plazo máximo de 7 días naturales para atender cualquier queja o sugerencia recibida a través del buzón on-line a partir del segundo trimestre del curso 2011-12 y durante el resto de trimestres del curso 2011-12. El plazo medio del primer trimestre del curso 2011-12 fue de 10 días.	Revisión semanal por parte del técnico de calidad del buzón.	Técnico de Calidad	Herramienta buzón on-line	Febrero 2012 (2º trimestre)	SI
	Aviso al Decano en caso de que este pendiente de resolución alguna queja o sugerencia	Técnico de Calidad	Correo electrónico o teléfono	Febrero 2012 (2º trimestre)	SI
	Resolución por parte del Decano de la queja o sugerencia	Decano	Herramienta buzón on-line	Febrero 2012 (2º trimestre)	SI
	Revisión semanal por parte del técnico de calidad del buzón.	Técnico de Calidad	Herramienta buzón on-line	Mayo 2012 (3er trimestre)	SI
	Aviso al Decano en caso de que este pendiente de resolución alguna queja o sugerencia	Técnico de Calidad	Correo electrónico o teléfono	Mayo 2012 (3er trimestre)	SI
	Resolución por parte del Decano de la queja o sugerencia	Decano	Herramienta buzón on-line	Mayo 2012 (3er trimestre)	SI
	Revisión semanal por parte				



	del técnico de calidad del buzón.	Técnico de Calidad	Herramienta buzón on-line	Julio 2012 (4º trimestre)	SI
	Aviso al Decano en caso de que este pendiente de resolución alguna queja o sugerencia	Técnico de Calidad	Correo electrónico o teléfono	Julio 2012 (4º trimestre)	SI
	Resolución por parte del Decano de la queja o sugerencia	Decano	Herramienta buzón on-line	Julio 2012 (4º trimestre)	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 27/02/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Febrero 2012	Periódicamente y al menos una vez a la semana, el Técnico de Calidad revisa el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones; en caso de detectar una comunicación al buzón que no ha sido respondida al usuario avisa por correo electrónico o por teléfono a la Coordinadora de Calidad o al Decano para que alguno de los dos responda al usuario. El plazo medio de resolución de las quejas y sugerencias recibidas en el buzón on-line del segundo trimestre fue de 1,15 días naturales. Se ha reducido el plazo medio de 10 días naturales en el primer trimestre del curso 2010-11 a 1,15 días en el segundo trimestre.		CUMPLIDO
Mayo 2012	El plazo medio de resolución de las quejas y sugerencias recibidas en el buzón on-line del tercer trimestre fue de 0 días naturales. Todas las entradas en el buzón se contestaron el mismo día de recepción.		CUMPLIDO
Julio 2012	El plazo medio del segundo, tercer y cuarto trimestre se ha situado en 4,5 días. Por tanto se ha alcanzado el objetivo de reducir el plazo de 7 días naturales. Con objeto de conocer y evaluar las entradas al buzón la Coordinadora de Calidad va a realiza junto con el Técnico de Calidad para el curso 2012-13 un informe semestral del buzón para conocer los tipos de comunicaciones, usuarios, tiempo medio en contestar, etc...		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Reducir la tasa de profesores por créditos en el Grado en Medicina.				
Nº: 05/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Disminuir el número de profesores por asignatura para el curso 2012-13 y conseguir una mejor planificación y puesta en marcha de los contenidos de las asignaturas. Durante el curso 2011-12 el número de profesores por asignatura era de 1,92 profesores por asignatura. (57 asignaturas y 110 profesores).	Realizar reuniones del Equipo Decanal para confeccionar el claustro de profesores del curso 2012-13	Decano, Vicedecana y Secretaria	Reuniones diarias y/o sema del Equipo Decanal	Diciembre 2012	SI
	Confeccionar el listado definitivo de profesores del Grado incluidos los de 6º curso de 2012-13	Decano	Listado definitivo	Febrero 2013	SI
	Calcular tasa número de profesores por asignatura	Coordinador de Calidad	Calculo tasa asignaturas / profesores	Marzo 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 01/10/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2012	Se han realizado reuniones del Equipo Decanal (Decano, Vicedecano y Secretaria), con el objetivo de configurar el claustro de profesores del Grado y reducir a un profesor las asignaturas de 6 créditos.		CUMPLIDO
Febrero 2013	Se ha elaborado el listado definitivo de los profesores del curso 2012-13 con todas las asignaturas incluidas las del segundo semestre y se ha enviado a Vicerrectorado de Ordenación Académica.		CUMPLIDO
Marzo 2013	La tasa de profesores por asignatura para el curso 2012-13 se ha reducido a 1,82. Durante el curso 2012-13 hay 67 asignaturas y 122 profesores.		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Aumentar el número de doctores acreditados en el Grado en Medicina.				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Aumentar un 50% el número de doctores acreditados en el Grado en Medicina para el curso 2012-13. Durante el curso 2011-12 el número de doctores acreditados era de 10 profesores.	Informar al claustro de profesores y fomentar la importancia de acreditarse y los medios.	Junta de Facultad	Actas reuniones	Junio 2012	SI
	Comunicar los plazos para la acreditación a los profesores	Equipo Decanal	Correo electrónico, reuniones	Septiembre 2012	NO
	Valoración intermedia: revisión doctores acreditados	Coordinadora de calidad	Listado	Marzo 2013	SI
	Listado definitivo doctores acreditados	Coordinadora de Calidad	Listado	Junio 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 01/10/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Junio 2012	En el claustro de la Facultad de fecha 25 de mayo de 2012 se incluyó un punto del orden del día en donde se explicaba la importancia de acreditarse, los plazos y los medios para conseguirlo.		CUMPLIDO
Septiembre 2012	La ANECA no establece plazos de acreditación y por tanto el periodo está siempre abierto. No se han comunicado los plazos de acreditación de la AVAP porque no estaba abierto el plazo.	Se comunicarán los plazos de acreditación una vez se publiquen en la AVAP	CUMPLIDO
Marzo 2013	Se ha comunicado por correo electrónico el plazo de acreditación por la AVAP: Se ha revisado el listado de profesores doctores y actualizado el listado indicando los nuevos profesores acreditados. Se han acreditado 4 profesores más con respecto al curso 2011-12.		CUMPLIDO
Junio 2013	El número definitivo de doctores acreditados al finalizar el curso 2012-13 es de 17, se ha superado el objetivo de aumentar en más de 5 profesores el número de doctores acreditados del claustro.		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Mejorar la comunicación entre el Equipo Decanal y los alumnos.				
Nº: 07/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Establecer nuevos mecanismos de comunicación entre el Equipo Decanal y los delegados de los alumnos para el curso 2012-13.	Establecer una agenda y un calendario de reuniones.	Comisión Permanente	Calendario de reuniones	Septiembre 2012	SI
	Comunicar a los alumnos el calendario de reuniones	Comisión Permanente	Correos electrónicos	Octubre 2012	SI
	Convocar a los alumnos para cada reunión	Comisión Permanente	Convocatorias, correos electrónicos	Marzo 2013	SI
	Valoración final: número de reuniones entre el Equipo Decanal y los alumnos.	Equipo Decanal/alumnos	Actas reuniones	Junio 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 01/10/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2012	El Decano aprueba e informa de los nuevos mecanismos de comunicación con los alumnos que se van a poner en marcha este curso: -Juntas de Facultad a las que asistirán los alumnos. -Comisiones permanentes. Se ha creado un calendario de reuniones y se ha comunicado a los delegados de los alumnos a través del correo electrónico.		CUMPLIDO
Octubre 2012	Se ha comunicado a los delegados de cada curso el calendario de reuniones.		CUMPLIDO
Marzo 2013	El Decano Adjunto de Odontología y la Vicedecana de Medicina han remitido las correspondientes convocatorias a los alumnos a través del correo electrónico, levantándose acta de cada reunión.		CUMPLIDO
Junio 2013	Se han realizado 10 reuniones con los diferentes delegados de titulación tanto del Grado en Medicina como del Grado en Odontología de cada curso entre el 29 de octubre de 2012 y el 6 de mayo de 2013.		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Potenciar la actividad docente práctica del Grado en Medicina a través de las simulaciones y ECOES.				
Nº: 08/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Aumentar el número de simulaciones y ECOES para el curso 2012-13. Durante el curso 2011-12 sólo se ha realizado una ECOE.	Constituir un grupo de trabajo encargado de organizar y potenciar las simulaciones y ECOES	Junta de Facultad	Acta de constitución del grupo de trabajo	Septiembre 2012	SI
	Establecer un calendario de ECOES	Grupo de trabajo	Calendario	Octubre 2012	SI
	1ª Y 2ª ECOE	Grupo de trabajo	Examen ECOES	Marzo 2013	SI
	Adquisición de material de la Unidad de Simulación	Grupo de trabajo	Material de simulación	Marzo 2013	SI
	Puesta en marcha Unidad de Simulación	Grupo de trabajo	Sala de simulación, convenio con centro hospitalario	Abril 2013	NO
	3ª Y 4ª ECOE	Grupo de trabajo	Examen ECOES	Junio 2013	SI



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE MEDICINA Y
ODONTOLOGÍA

	Resultados ECOES y Unidad de Simulación	Grupo de trabajo y Equipo Decanal	Informe final resultados ECOES y Unidad de Simulación	Julio 2013	SI
--	--	--------------------------------------	--	------------	----

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 01/10/2012



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2012	La Comisión de ECOES del Grado en Medicina se constituyó el 9 de enero de 2012 (Acta número 70 de la Junta de Facultad). Posteriormente en el acta número 16 de la Comisión Permanente en fecha 3 de septiembre de 2012 se aprobó la creación de la Comisión de Prácticas donde se integran las ECOES con el nombramiento de un Coordinador de ECOES y un Coordinador de Simulación.		CUMPLIDO
Octubre 2012	Se ha establecido un calendario con 4 ECOES, dos para los meses de febrero-marzo de febrero de 2013 y dos más para los meses de mayo-junio de 2013.		CUMPLIDO
Febrero 2013	Se ha realizado la primera ECOE de las Clínicas Practicas del 1cuatrimestre con los alumnos del 6ª curso de Medicina en el Hospital de la Ribera. En base a esta primera ECOE del curso 2012-13 se han observado unos aspectos de mejora que se tendrán en cuenta para la siguiente ECOE programada para el mes de julio, quedando así recogido en el acta de la comisión de fecha 12 de febrero de 2013.		CUMPLIDO



Marzo 2013	Se ha adquirido el material de simulación para los estudiantes. Se dispone del archivo excel con el inventario.		CUMPLIDO
Abril 2013	No se ha puesto en marcha en abril. Está prevista la puesta en marcha y el uso de las instalaciones a partir de mayo.	Está prevista la puesta en marcha y el uso de las instalaciones a partir de mayo.	CUMPLIDO en Mayo. Se ha puesto en marcha la unidad de simulación en el Centro de Rehabilitación de Levante.
Junio 2013	El 22 de junio se ha realizado la 3ª y 4ª ECOE en el hospital del Alzira.		CUMPLIDO
Julio 2013	El Dr. Manual Tejeda ha realiza el informe final-memoria de las ECOES, indicando aspectos de mejora que se tendrán en cuenta para el curso siguiente.		CUMPLIDO



OBJETIVO:	Potenciar la movilidad internacional de los alumnos de la Facultad de Medicina y Odontología en los Grados de Medicina y Odontología.				
Nº: 09/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Alcanzar un porcentaje de participación mayor o igual al 1% de los alumnos enviados sobre el total de alumnos matriculados en los Grados de Medicina y Odontología para el curso 2012-13. En el curso 2011-12 el porcentaje de alumnos enviado sobre el total de matriculados en los Grados de Medicina y Odontología fue del 0,4%.	Realizar jornadas de información	Coordinador de Internacional	Reuniones informativas en las aulas, correos electrónicos	Septiembre de 2012	SI
	Difusión publicitaria de los programas de internacional	Oficina de Relaciones Internacionales	Folletos, carteles, página web, correos	Octubre 2012	SI
	Valoración intermedia	Coordinadores de Internacional de los Grados	Datos de alumnos inscritos	Febrero 2013	SI
	Valoración final del objetivo: % de participación de los alumnos enviados sobre el total de matriculados	Coordinadores de Internacional	Datos de alumnos participantes	Junio 2013	NO



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE MEDICINA Y
ODONTOLOGÍA

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 01/10/2012

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2012	Los coordinadores de internacional han organizado presentaciones en las aulas de los programas de movilidad con la participación del Vicerrector de Internacional de la Universidad así como de antiguos alumnos participantes en los programas de movilidad en cursos anteriores. Estas actuaciones han tenido por objeto aumentar la participación de los alumnos de nuestros Grados en los programas de movilidad puesto que el plazo de inscripción para participar en los programas finaliza en febrero de 2013. Los coordinadores de internacional de la Facultad ha realizado dos comunicaciones a través del correo electrónico a todos los alumnos de la Facultad informando sobre los programas de movilidad.		CUMPLIDO
Octubre 2012	Además de las presentaciones de los programas en las aulas se ha ampliado la información de las titulaciones en la página web aportando una información más específica, así como los datos de		



	contacto de los responsables de cada grado: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=34&g=2&m=9&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&g=2&m=9&f=1 También se han realizado carteles informativos que se han publicado en los tabloneros de anuncios de la Facultad.		CUMPLIDO
Febrero 2013	El número de alumnos inscritos para participar en los programas de movilidad por cada titulación es el siguiente (algunos ya han empezado su estancia y otros comienzan en el segundo cuatrimestre): -4 alumnos enviados en el Grado en Odontología y 6 alumnos en el Grado en Medicina para el curso 2012-13. Con respecto al curso 2011-12 se ha aumentado de 2 alumnos en Odontología a 4 alumnos, y de 1 alumno en Medicina en 2011-12 a 6 alumnos en el curso 2012-13. El número de matriculados en el curso 2011-12 era de 750 en los dos Grados y el número de matriculados en el curso 2012-13 es de 943; en principio, si no se produce ningún baja de los alumnos participantes en los programas de movilidad todo parece indicar que se va a conseguir el objetivo: el porcentaje de alumnos participantes es 1,06% sobre el total de matriculados.		CUMPLIDO
Junio 2013	Finalmente no se ha alcanzado el objetivo, el número de alumnos participantes en el Grado en Medicina ha sido de 1 alumno y en Odontología de 5 alumnos, en el Grado en Medicina inicialmente y tras las actividades informativas realizadas en la Facultad se inscribieron 6 alumnos y finalmente sólo ha participado 1 alumno, esto ha hecho que el resultado alcanzado sea de 0,63%, se ha		NO CUMPLIDO



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE MEDICINA Y
ODONTOLOGÍA

mejorado con respecto al curso anterior pero no se ha alcanzado el objetivo final de superar el 1% de participación.

ANEXO 2

Acta Comisión de Calidad

Asistentes

Prof. Dr. Germán Cerdá
Olmedo (Decano Facultad
Medicina)

Prof. Dra. Marta Camps Raga
(Vicedecana Odontología)

Prof. Dr. D. Manuel Monterde
Hernández (Vicedecano
adjunto Odontología) excusa
su asistencia

Prof. D^a Miryam García
Escudero (Vicedecana
Fisioterapia)

Prof. D. Javier Torralba
Estellés (Vicedecano
Podología).

Prof. Dr. Ignacio Gómez
Pérez (Vicedecano
Medicina)

Prof. Dra. Ruth Usó
Talamantes (Próxima
Vicedecana adjunta de
Medicina)

Prof. Dr. Luis G. Gómez-C.
López (Secretario Facultad
Medicina)

ACTA N° 47

En Valencia, siendo las nueve horas del día siete de septiembre del año dos mil nueve, se reúnen los Miembros de la Comisión Decanal de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, en la sede de esta Facultad, todos convocados en forma reglamentaria y con la asistencia reseñada al margen, se procedió a celebrar Junta General de la Facultad de Medicina, para deliberar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1. Lectura y aprobación acta anterior**
- 2. Seguimiento de acuerdos**
- 3. Informe de los vicedecanos**
- 4. Acuerdos de la Junta de Gobierno**
- 5. Informe del Decano**
- 6. Actividades de la Facultad para Comunicar**
- 7. Clínica Universitaria**
- 8. Ruegos y preguntas.**

-
- 1. Lectura y aprobación acta anterior**

Se dio por conforme.

- 2. Seguimiento de acuerdos**

El Secretario comenta que habló con la Directora de la Clínica y le comentó que el color de los pijamas que iban a utilizar los profesionales en la clínica estaban ya prefijados y estaban conformes D. Juan Morote, D. David Prada y D. Pablo Pérez. Así mismo le indicó que los alumnos que vayan a prácticas irán de color blanco pero con el anagrama de la Universidad. El Decano comentó que buscó la alternativa de que sea la tarjeta de identificación del alumno, la que cambien de color.

Se vio unas normas para que el alumnado compre los uniformes sanitarios, encontrándola conforme, a lo que la Vicedecana de Fisioterapia indicó la conveniencia de adoptar unas normas de comportamiento de los alumnos en las practicas externas y que incluya la prohibición de “pircing” o de “rastas”, a lo que todos estuvieron de acuerdo.

Se aprobó la composición de la Comisión de Calidad del Centro, y los nombramientos correspondientes que se reseñan:

- Decano de la Facultad (Presidente de la Comisión), Dr. D. Germán Cerdá Olmedo
- Coordinador de Calidad- Secretario de la Facultad (Secretario de la Comisión), Dr. D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero López
- Vicedecano de cada Grado de la Facultad: Medicina Dr Ignacio Gómez, Odontología Dra. Dña. Marta Camps, Podología D. Javier Torralba, Fisioterapia Dña. Miryam Escudero
- Técnico de la Oficina de Calidad, Dña Raquel Morcillo
- Prof: D. Jesús Ángel Prieto
- PAS: Administrativa D^a Amparo Soriano
- Estudiante: El Delegado de alumnos de la Facultad.

Así mismo y en aplicación del procedimiento de definición de perfiles y captación de estudiantes del manual de procedimientos de Calidad, se presenta y aprueba el Plan de Promoción y Orientación de los estudios del Centro, propuesto desde la oficina de calidad y quedando anexo a esta acta.

Se comentó la posibilidad de incluir en la Plataforma de la Universidad, que solo tuviesen acceso los profesores de la Facultad de Medicina, donde se colocase un área de profesores donde se les pueda colgar información específica para ellos y que solo puedan bajar información y no modificar nada. Todo lo que haya que colgar se centralice en el Secretario de la Facultad y que sea solo el, quien suba los documentos.

3. Informe de los vicedecanos

Vicedecano de Podología: Comenta que todas las Memorias de las 4 Titulaciones las grabará en un CD, además de pasárselas al Secretario para que las cuelgue en el disco “Peter”.

Se comentó que se podía hacer igual con las Guías Docentes, estando todos de acuerdo.

Por último comentó que estaba contento ya que habían habido el momento, ya 20 alumnos nuevos matriculados más los 6 alumnos del curso pasado.

Vicedecana de Odontología: Propone de tutor a Manuel Monterde y comenta una problemática con 4 alumnos de Anatomía.

Vicedecano de Medicina: Indica que hubo un problema en el examen de inmunología de septiembre y en el que el profesor no asistió al examen. Se solucionó hablando con el delegado y convocándoles otro día que no les interfiriese con los demás exámenes.

ANEXO 3

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012

1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2011-12

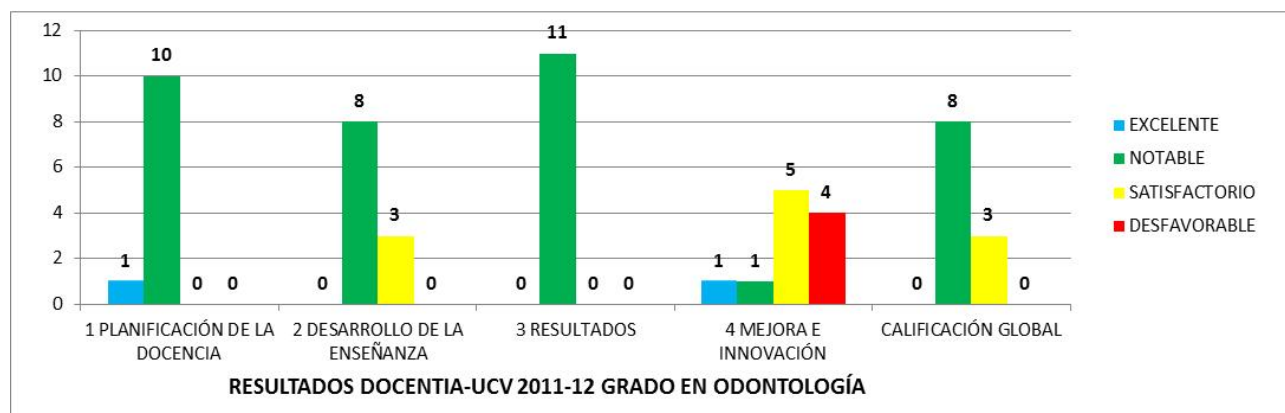
Cursos implantados de la titulación (curso 2011-12)	5
Profesores con apellidos entre M-Z en la titulación	34
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2011-12 en la titulación	11(32.4%)

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2011-12*

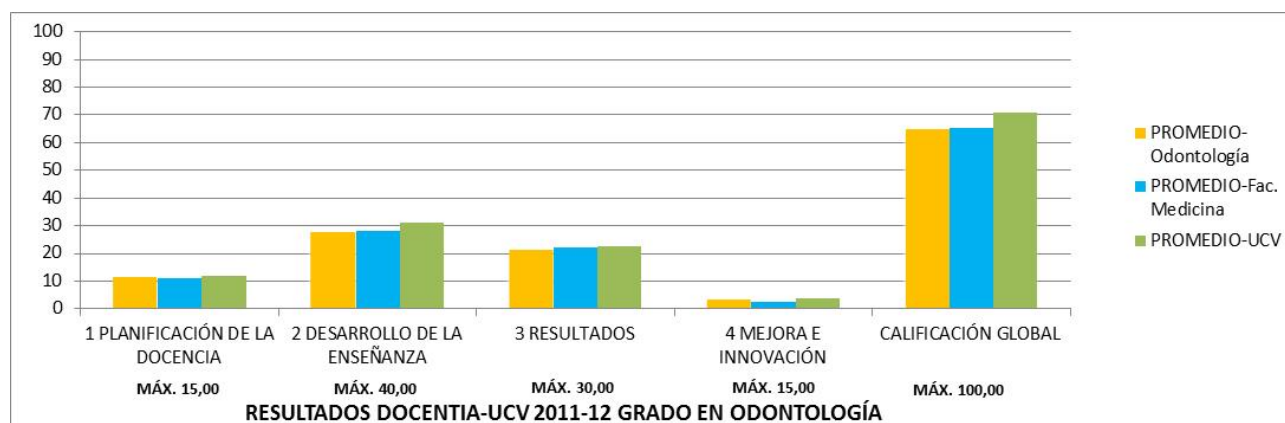
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2011-12

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (9,09%)	10 (90,91%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	8 (72,73%)	3 (27,27%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	11 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (9,09%)	1 (9,09%)	5 (45,45%)	4 (36,36%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	8 (72,73%)	3 (27,27%)	0 (0,00%)

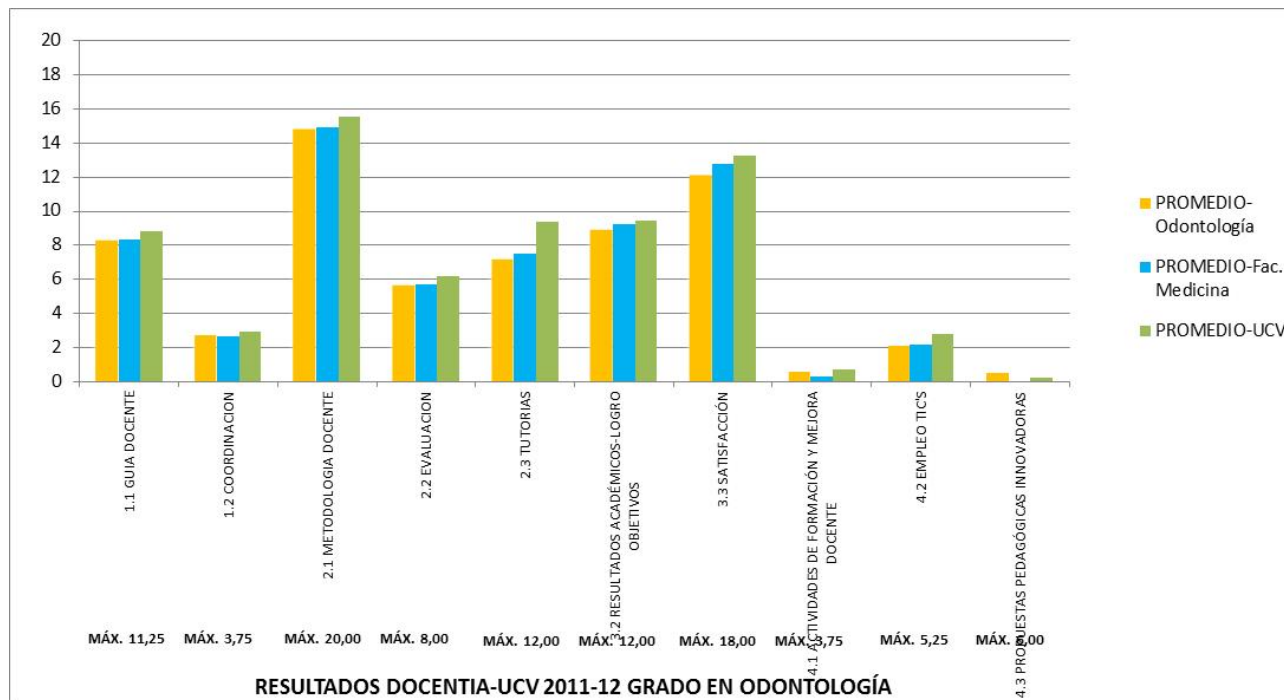


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES





2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



ANEXO 6

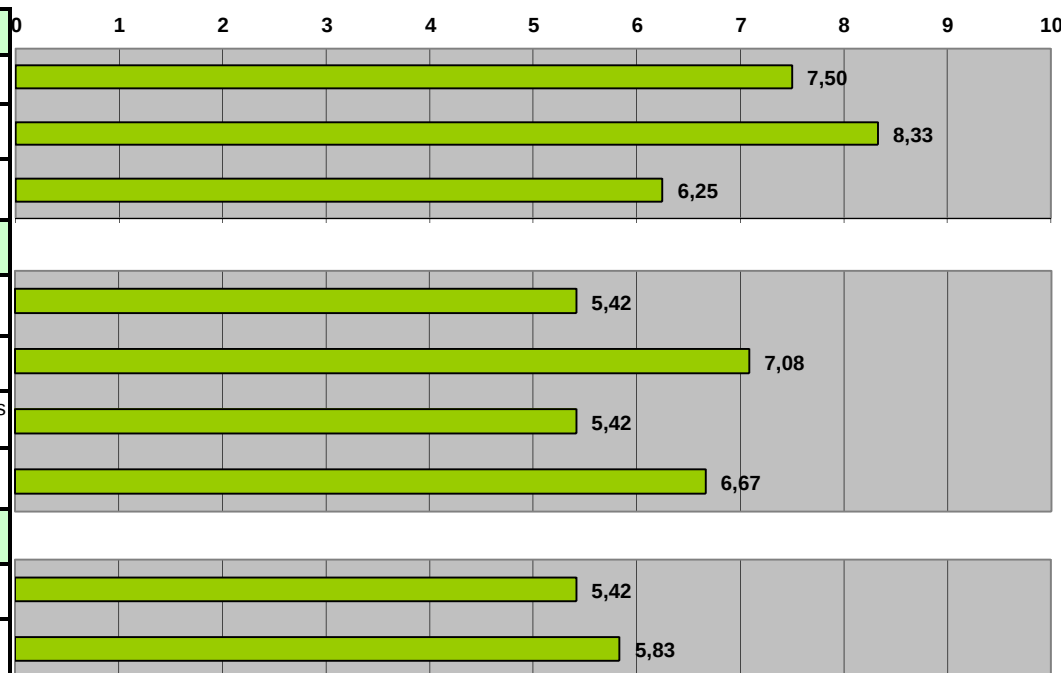
Informe de Satisfacción del PDI

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013

GRADO EN ODONTOLOGÍA

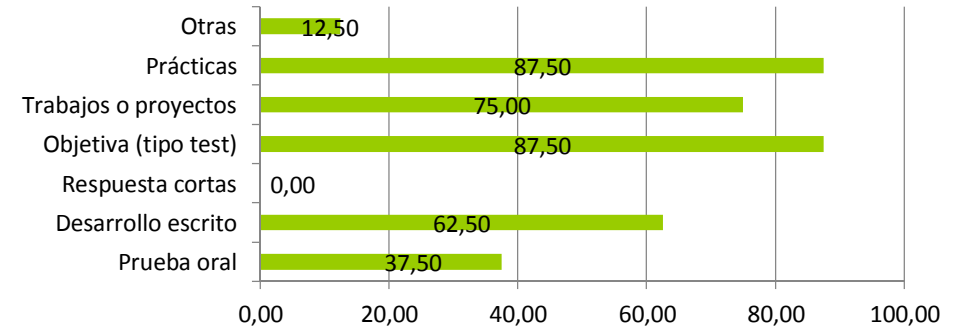
PROGRAMA FORMATIVO
1. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
2. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
3. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA
4. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
5. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
6. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
7. La secuenciación de las materias en ambos cuatrimestres es adecuada para el estudiante.
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
8. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
9. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
10. La metodología docente que más utilizo en el desarrollo de la enseñanza es:

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

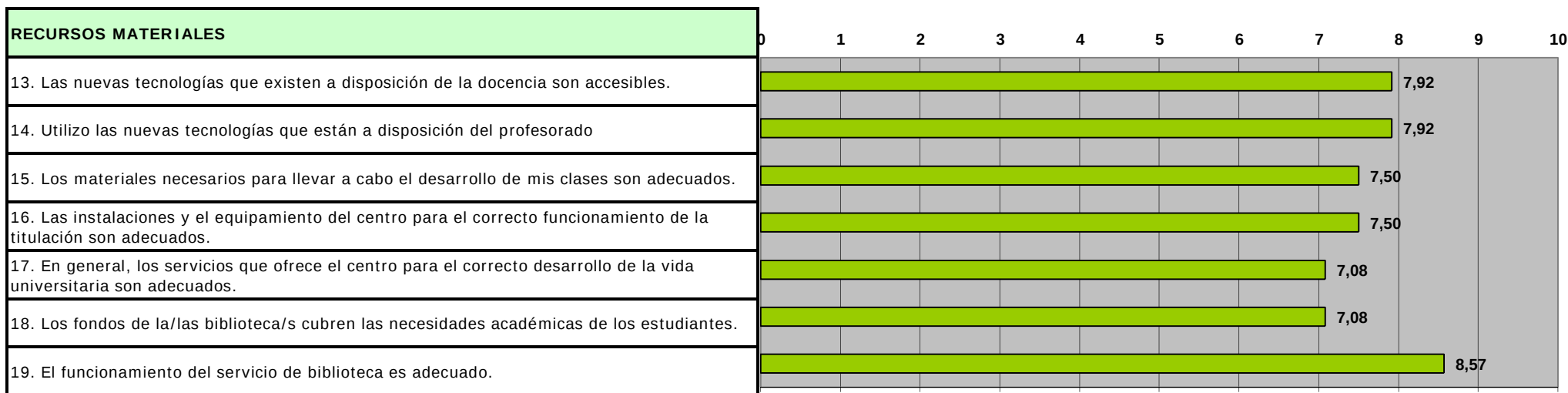


Valores expresados en %

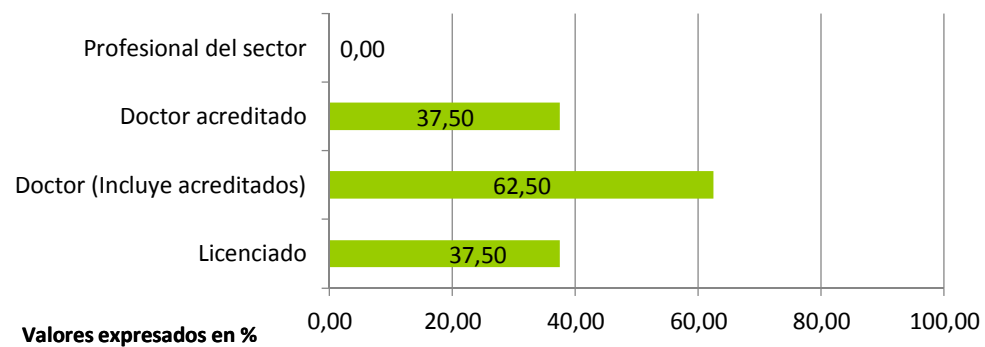
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



Valores expresados en %



CATEGORÍA DOCENTE

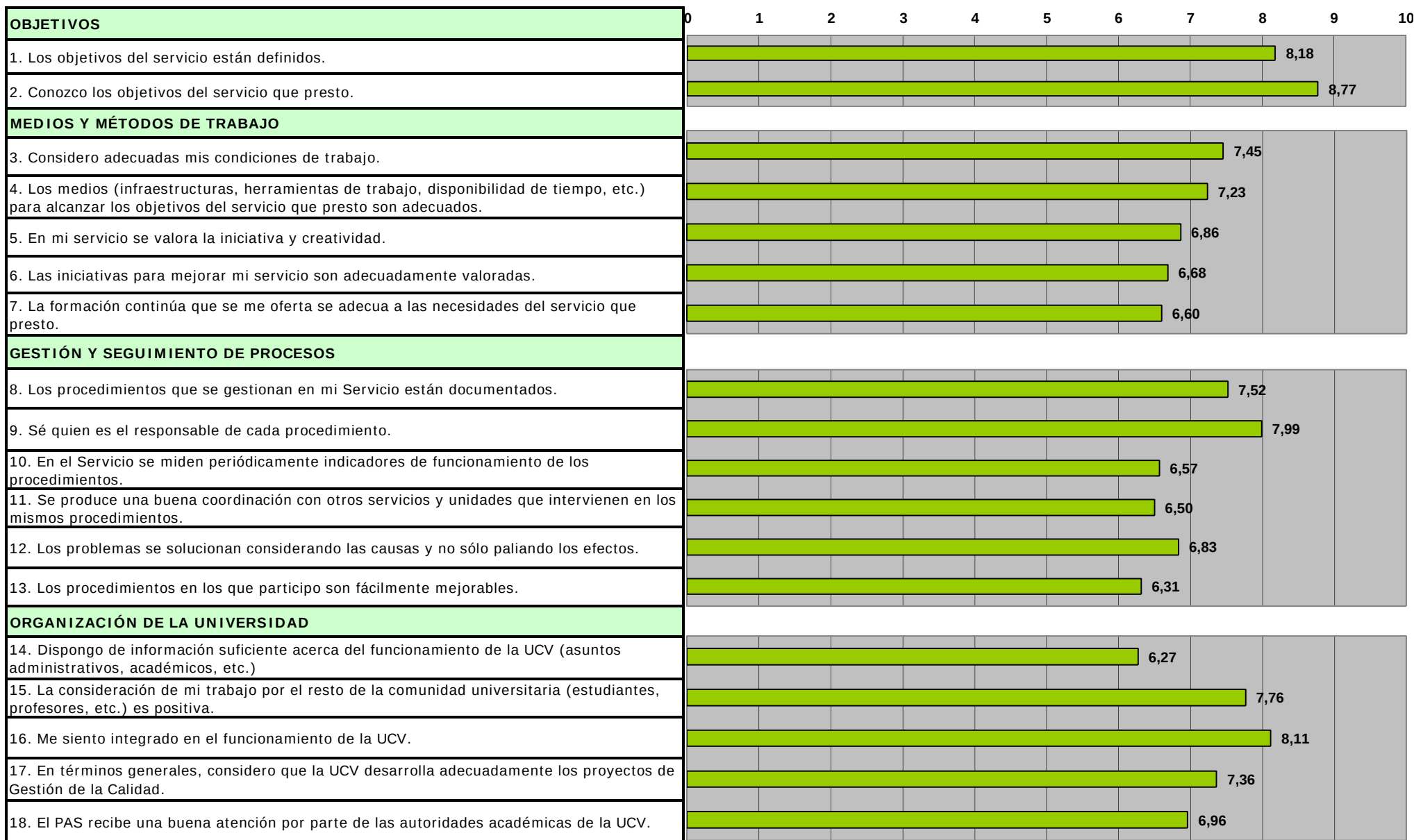


ANEXO 7

Informe de Satisfacción del PAS

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



ANEXO 8

Encuesta formato papel



marca así

así no marques

SEXO DEL/DE LA ALUMNO/A Mujer ☐ Hombre..... ☐	CONVOCATORIA 1ª ☐ 2ª ☐ 3ª ☐ Más..... ☐	ASISTENCIA A CLASE DEL/DE LA ALUMNO/A -40% ☐ +40% ☐	CÓDIGO DEL/DE LA PROFESOR/A Millares Centenas Decenas Unidades <table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr><td colspan="10"> </td></tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr><td colspan="10"> </td></tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr><td colspan="10"> </td></tr> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación.
Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla **NC (No contesta)**

1. La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.).	1	2	3	4	5	6	NO
2. Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.							

[illegible]

22. Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.	1	2	3	4	5	6	NO
23. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.							
24. Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.							
25. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.							
26. Globalmente estoy satisfecho/a con el/la profesor/a de esta asignatura.							

ANEXO 9

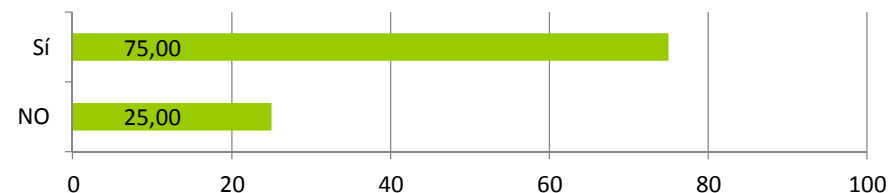
Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013

Grado en Odontología

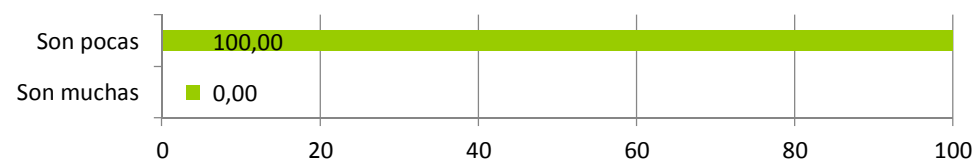
PRÁCTICAS REALIZADAS

El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado.



Valores expresados en %

En caso negativo:



Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

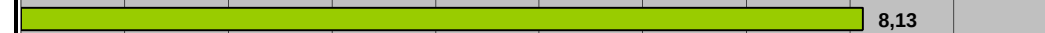
Se ha cumplido el programa establecido al inicio de las prácticas.



La organización de las prácticas ha sido adecuada.



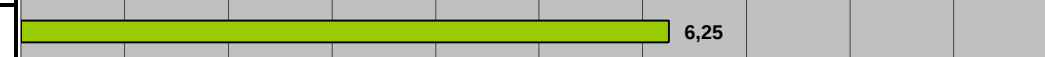
Las prácticas tienen relación con los conocimientos adquiridos en la carrera.



Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.

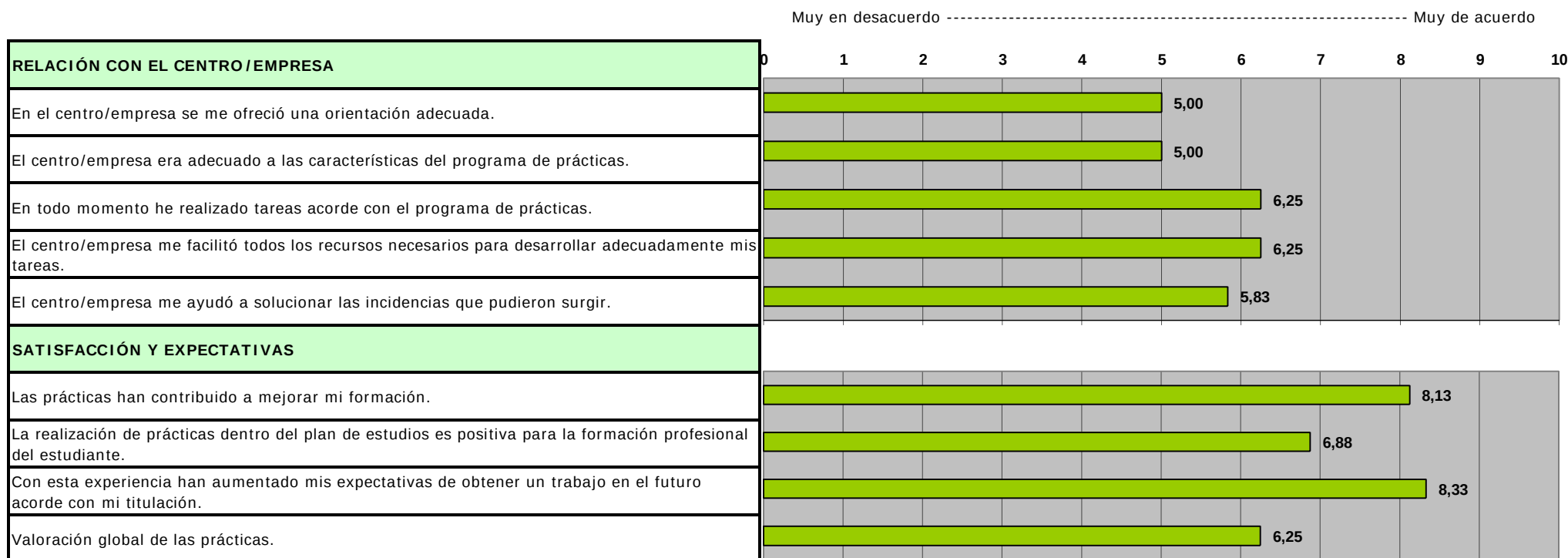


La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.



Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas.





Observaciones de interés:

Nº de encuestas:

4

ANEXO 10

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013

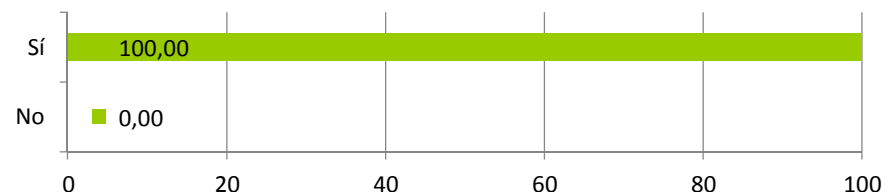
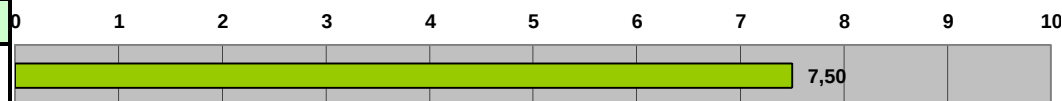
Grado en Odontología

PRÁCTICAS REALIZADAS

El programa de prácticas de la titulación es adecuado

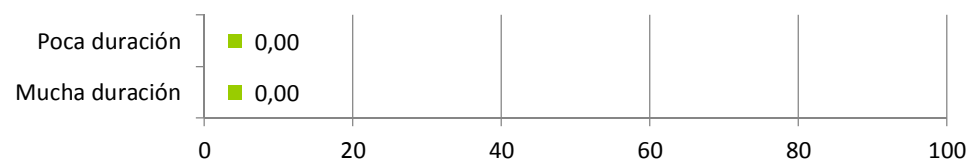
La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Valores expresados en %

En caso negativo:



Valores expresados en %

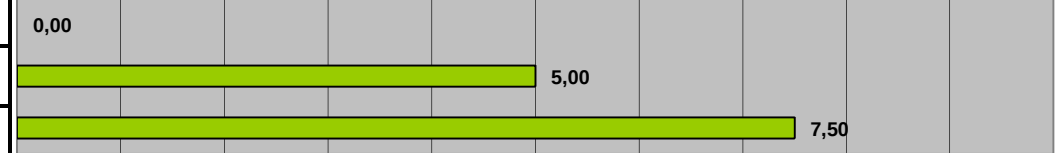
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.

La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.

La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



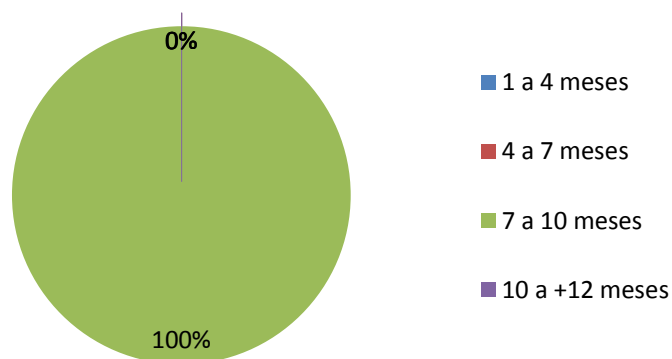
ANEXO 11

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados

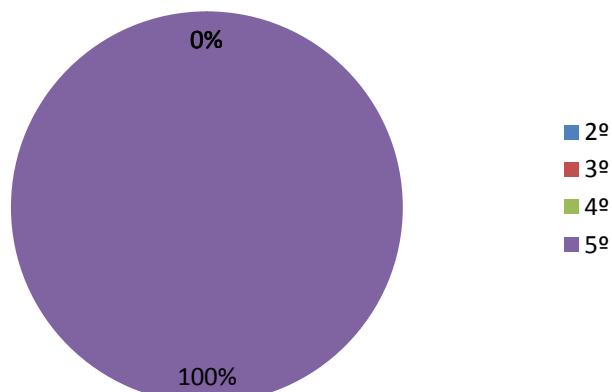
* ODONTOLOGÍA

2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACION

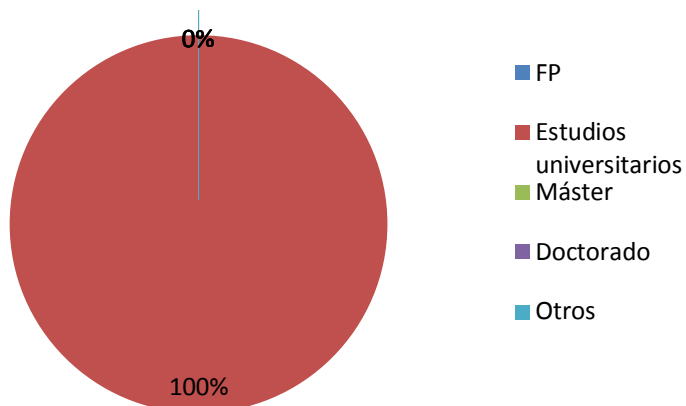
2.1 Duración del periodo de estudios:



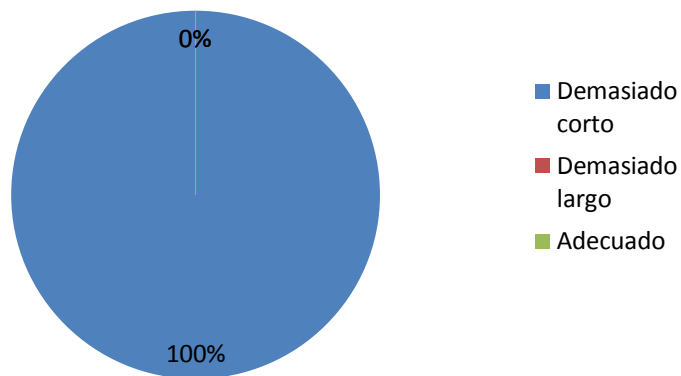
2.2.1 Año de estudios durante el intercambio:



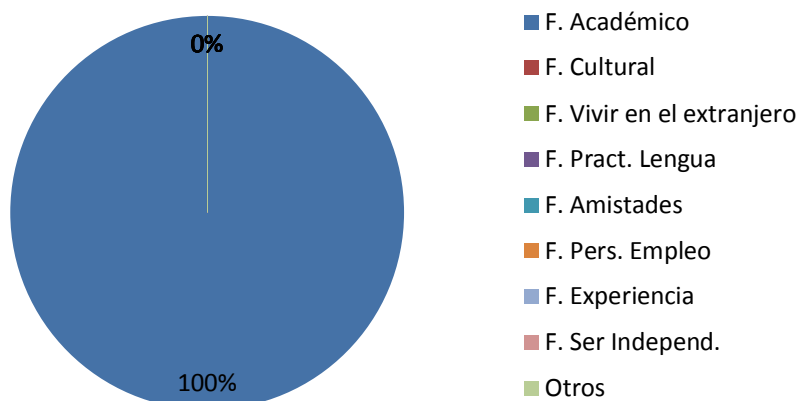
2.2.2 Nivel de estudios durante el periodo de intercambio:



2.3 Considero que el periodo de estudios en el país de destino ha sido:

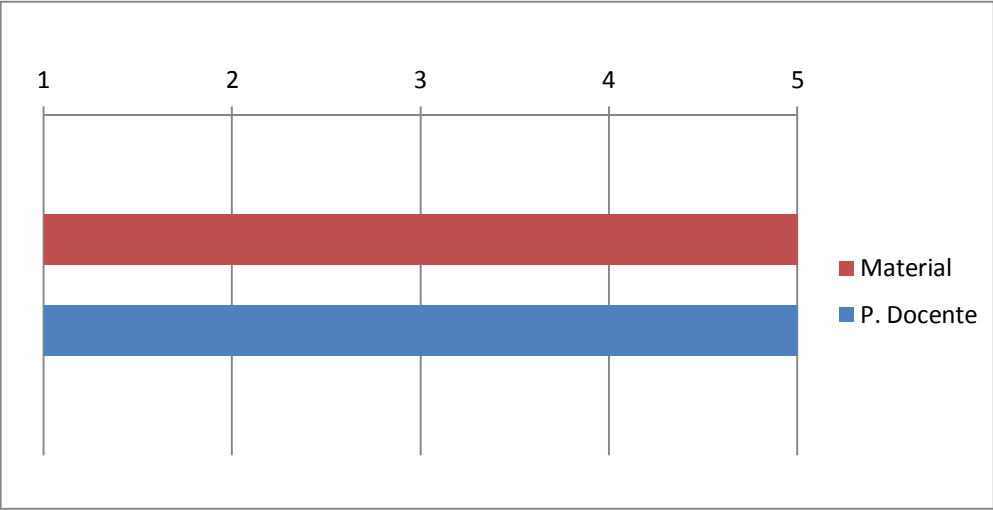


2.4 Factores que le motivaron para ir al país de destino:



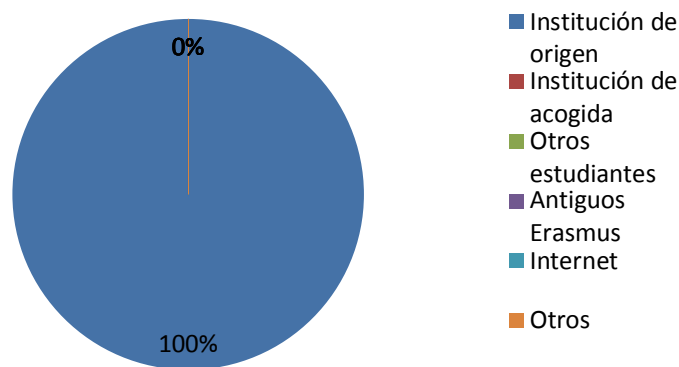
3. CALIDAD ACADÉMICA

- 3.1 ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la institución de acogida?
- 3.2 ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la institución c

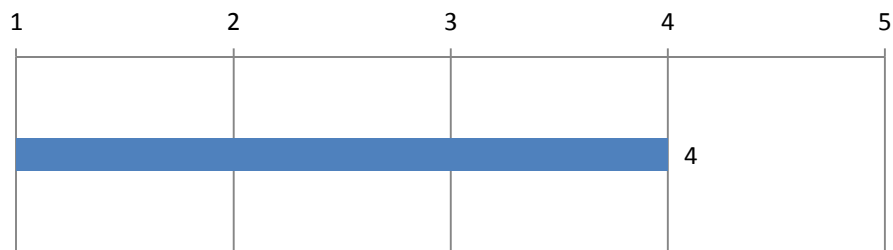


4. INFORMACIÓN Y APOYO

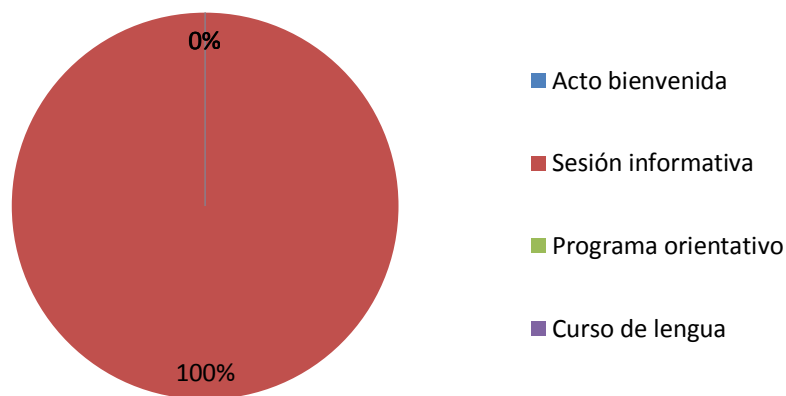
4.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la institución de acogida?



Utilidad de esta información:

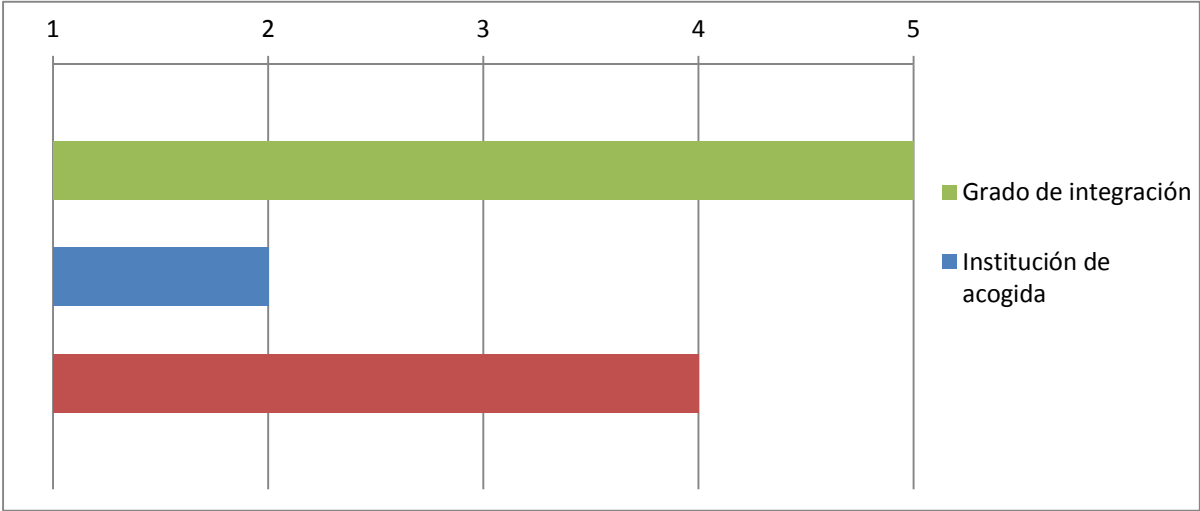


4.2 A su llegada a la institución de acogida, se le ofreció:

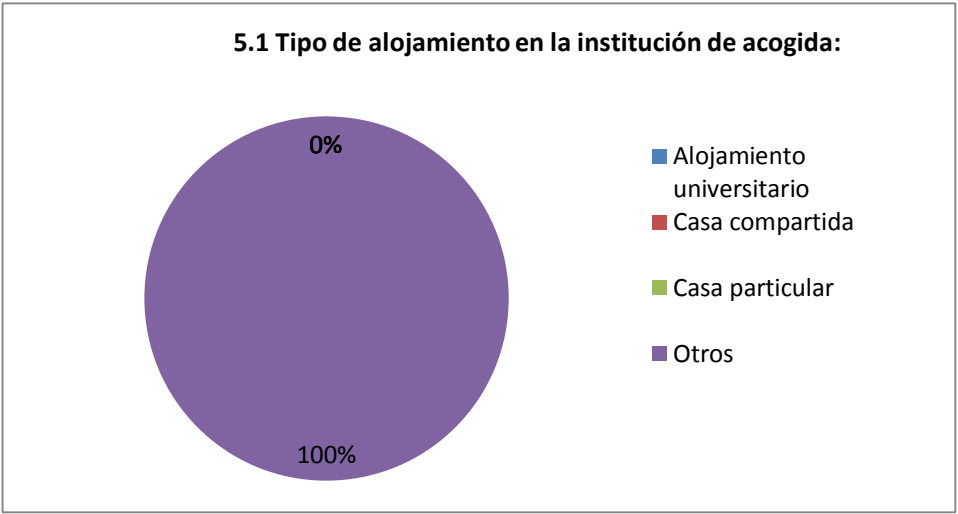


4.4 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de acogida, antes de y durante el pe

4.5 ¿Cómo considera su grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida?



5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS



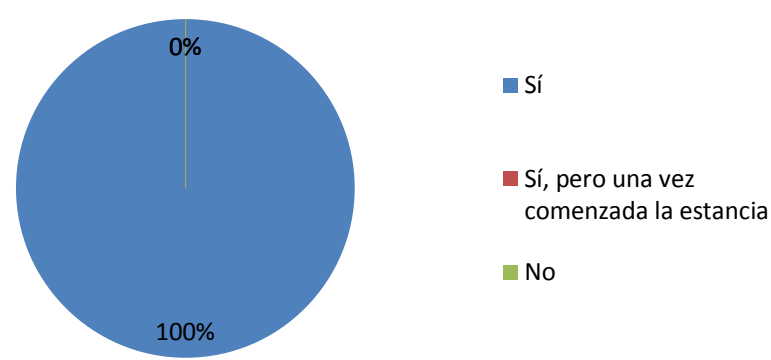
5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio

5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida

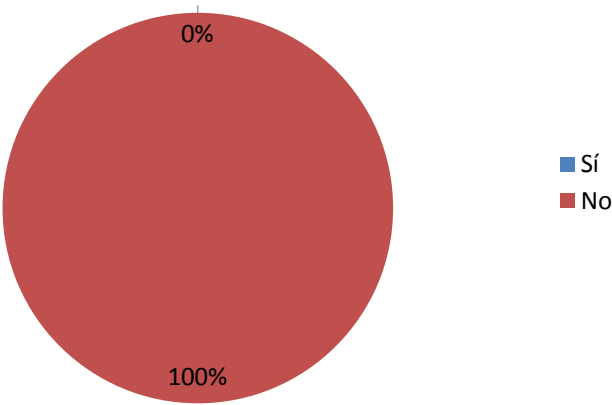


6. RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

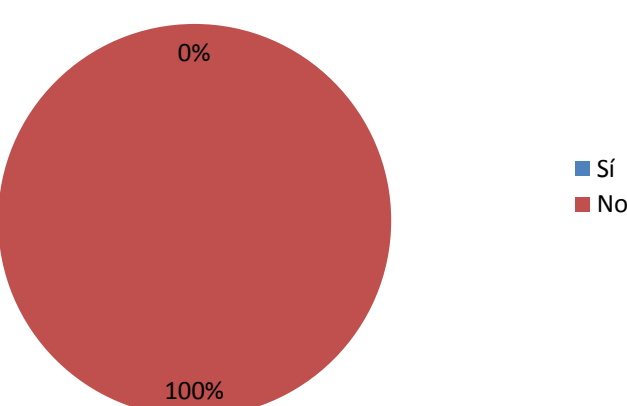
6.1 ¿Se le proporcionó el Acuerdo de Estudios antes del comienzo de su periodo de estudios en el país de destino?



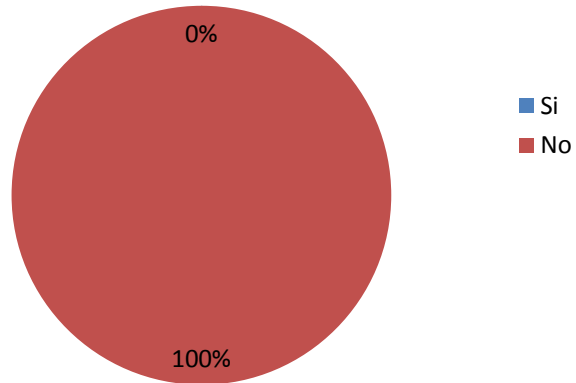
6.2 ¿Hizo algún examen?



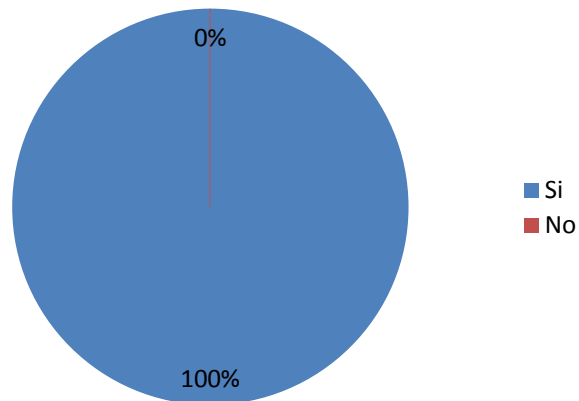
6.3 ¿Se utilizó el sistema ECTS?



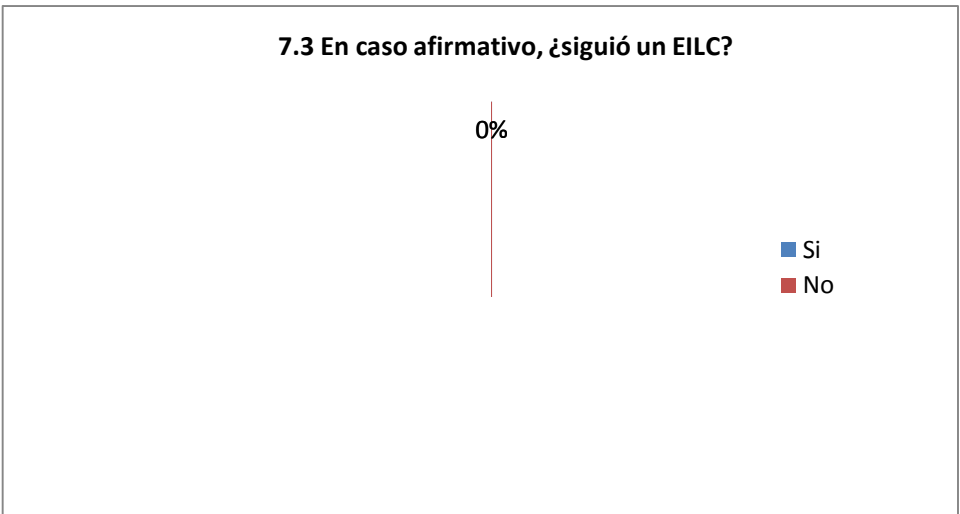
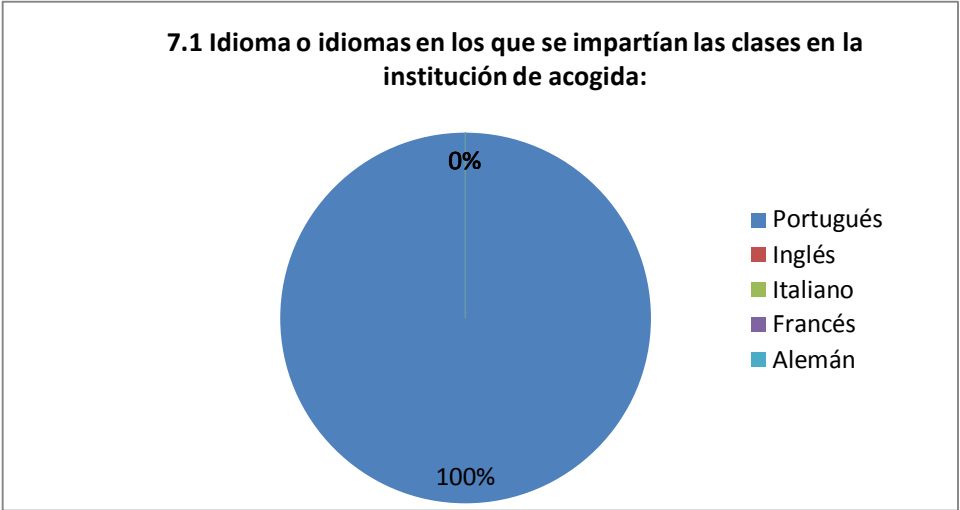
6.4 ¿Obtuvo reconocimiento académico de su periodo de estudios en el país de destino?



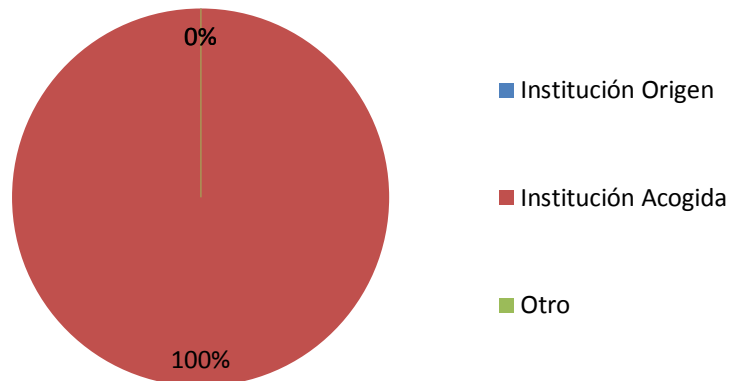
6.5 ¿Obtuvo créditos por completar cursos de idiomas?



7. PREPARACIÓN LINGÜÍSTICA

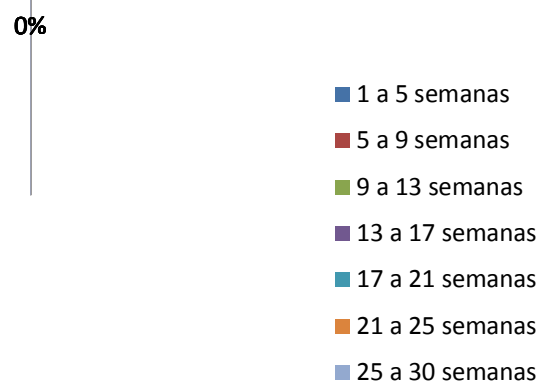


7.4 ¿Quién era el responsable del/de los curso(s)?

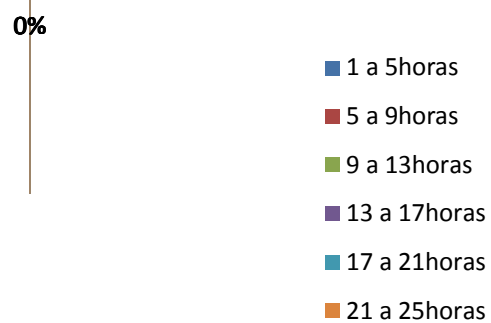


7.5 Duración de la preparación lingüística:

7.5.1 Número total de semanas:



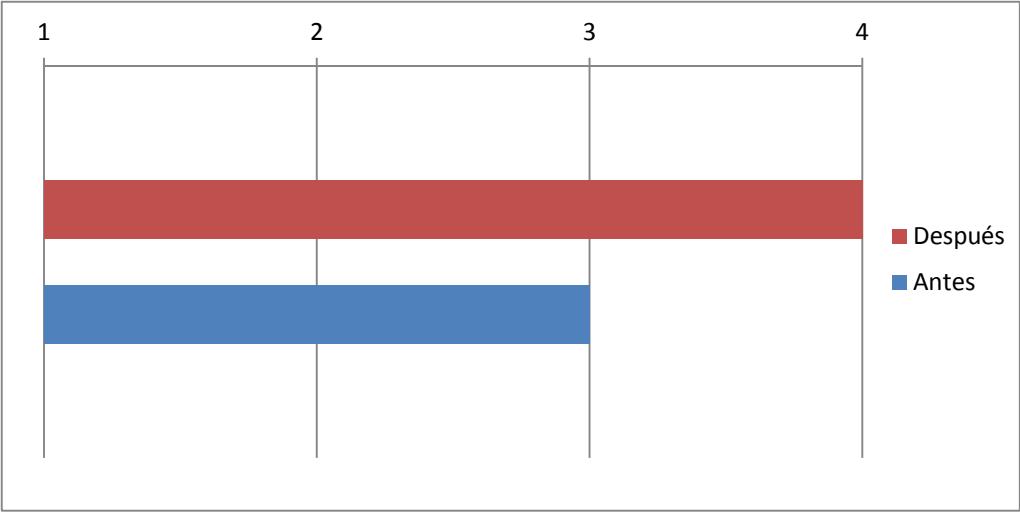
7.5.2 Horas por semana:



7.6 ¿Cómo calificaría su dominio del idioma del país de destino?

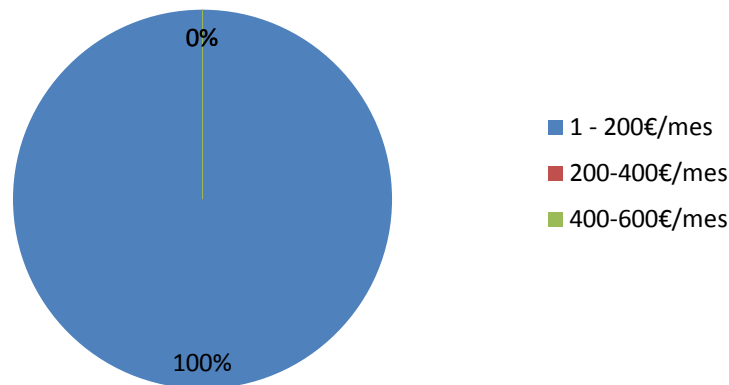
7.6.1 Antes del período de estudios Erasmus

7.6.2 Después del período de estudios Erasmus



8. GASTOS

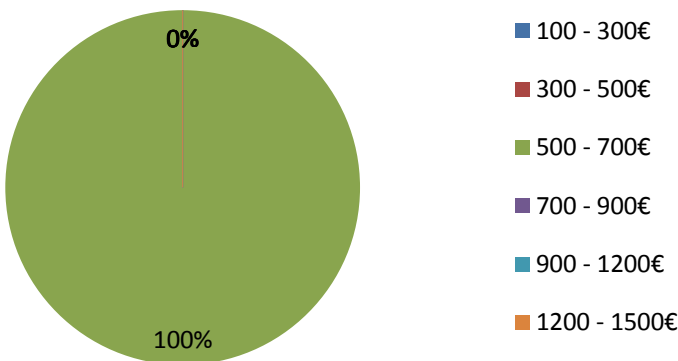
8.1 ¿A cuánto ascendió su beca Erasmus por mes?



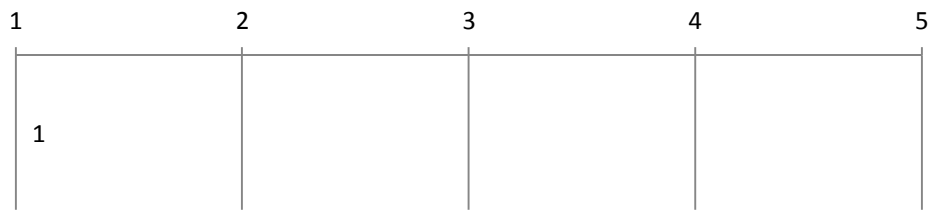
8.2 ¿Cuándo recibió su beca Erasmus (en cuántos pagos)?



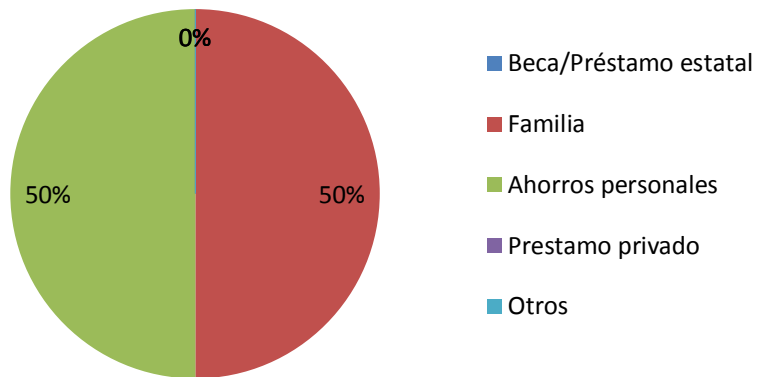
8.3 Importe medio por mes de los gastos en los que incurrió durante el periodo de estudios:



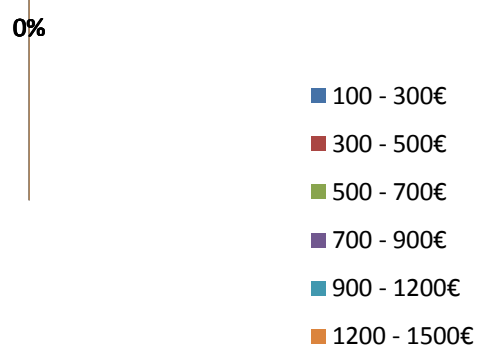
8.4 ¿En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus?



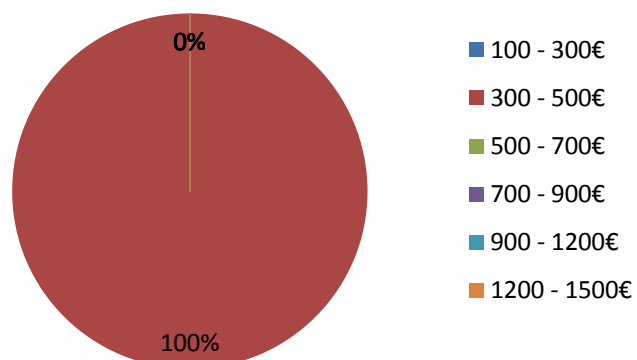
8.5 ¿Tuvo otras fuentes de financiación?



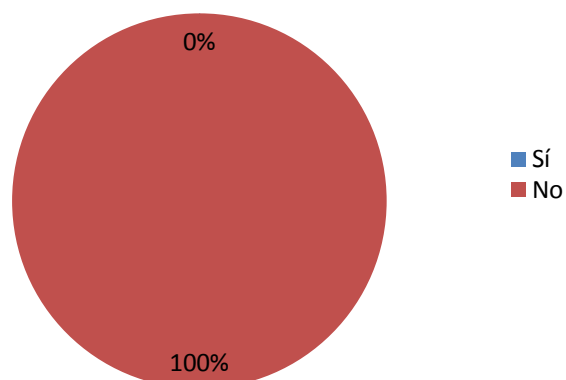
8.5.1 Cuantía por mes financiada:



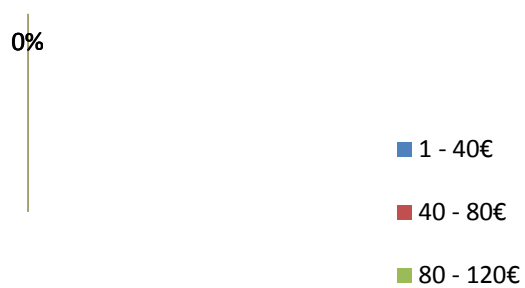
8.6 ¿Cuánto más gastó en el país de destino, comparado con lo que gasta normalmente en su país?



8.7.1 ¿Tuvo que pagar algún tipo de tasas en la institución de acogida?

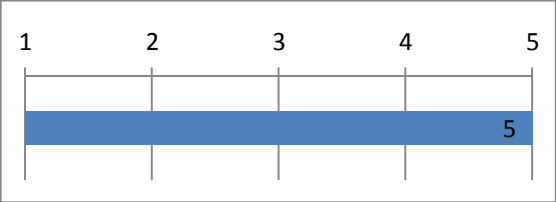


8.7.2 Cuantía abonada:



9. EXPERIENCIA PERSONAL - EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS

9.1 Valoración del aporte académico de su estancia:



9.2 Valoración del resultado personal de su estancia:

Capacidad decisoria

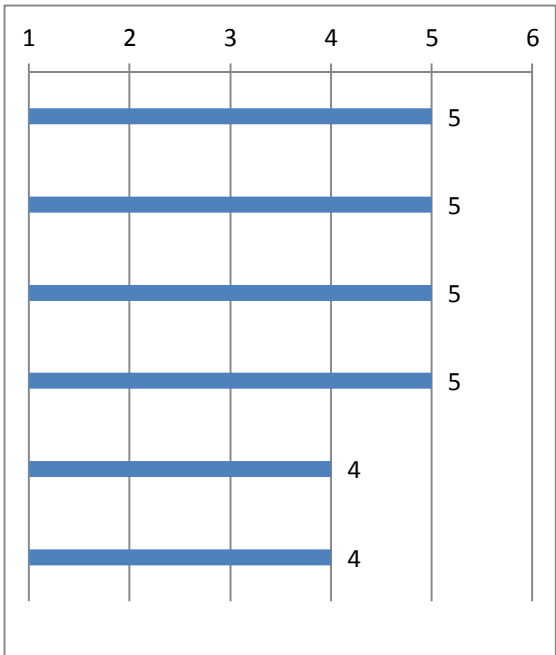
Competencias interculturales

Dominio lingüístico

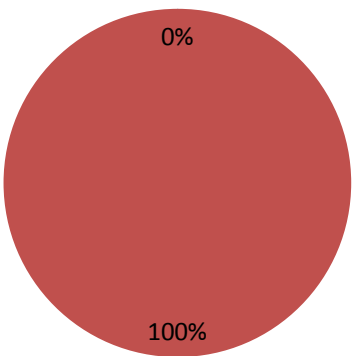
Autoconfianza

Independencia

Autoconciencia/Madurez

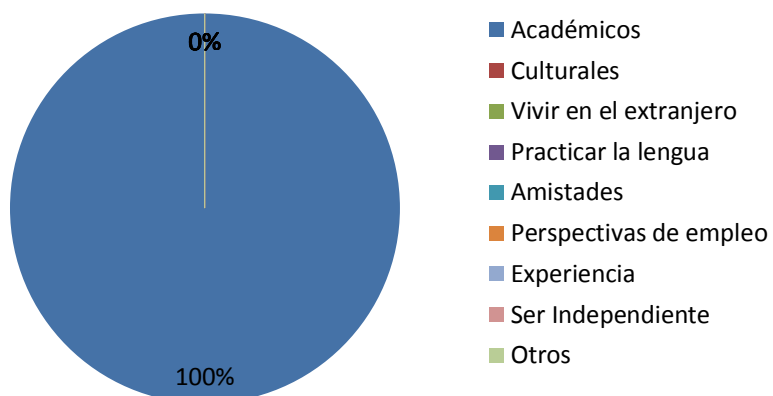


9.3 ¿Tuvo problemas graves durante su estancia como alumno Erasmus?

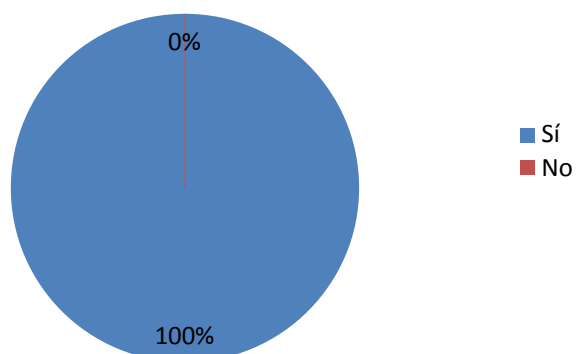


■ Sí
■ No

9.4 ¿Qué aspectos de su estancia le parecieron más positivos?

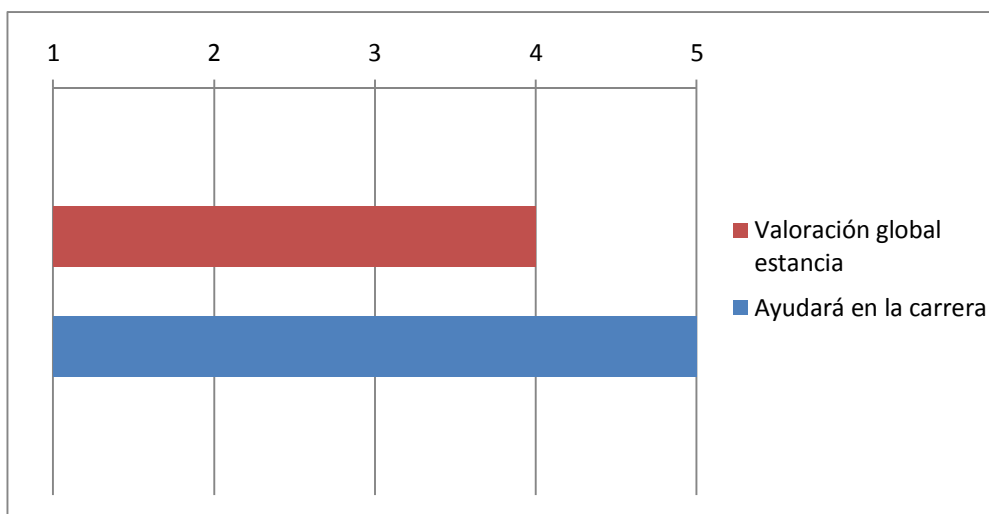


9.5 ¿Está más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalice sus estudios, como consecuencia de su experiencia como estudiante Erasmus?



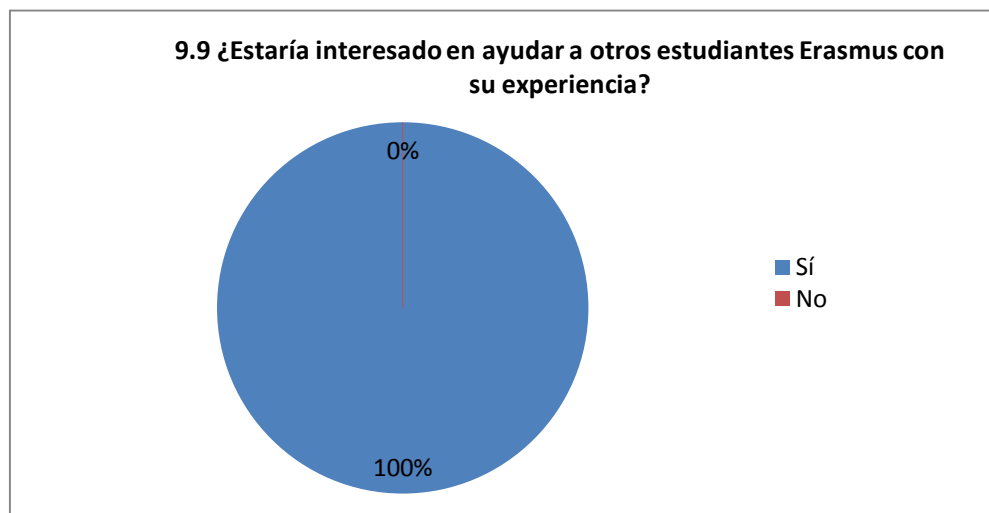
9.6 ¿Cree que su estancia como estudiante Erasmus le ayudará en su carrera?

9.7 Evaluación global de su estancia Erasmus:



9.8. Recomendaciones a otros estudiantes:

A nivel académico y personal lo recomiendo.



10. Observaciones:

Pienso que en la ciudad de destino se debería de reconocer a un alumno como tutor para que integre en su to

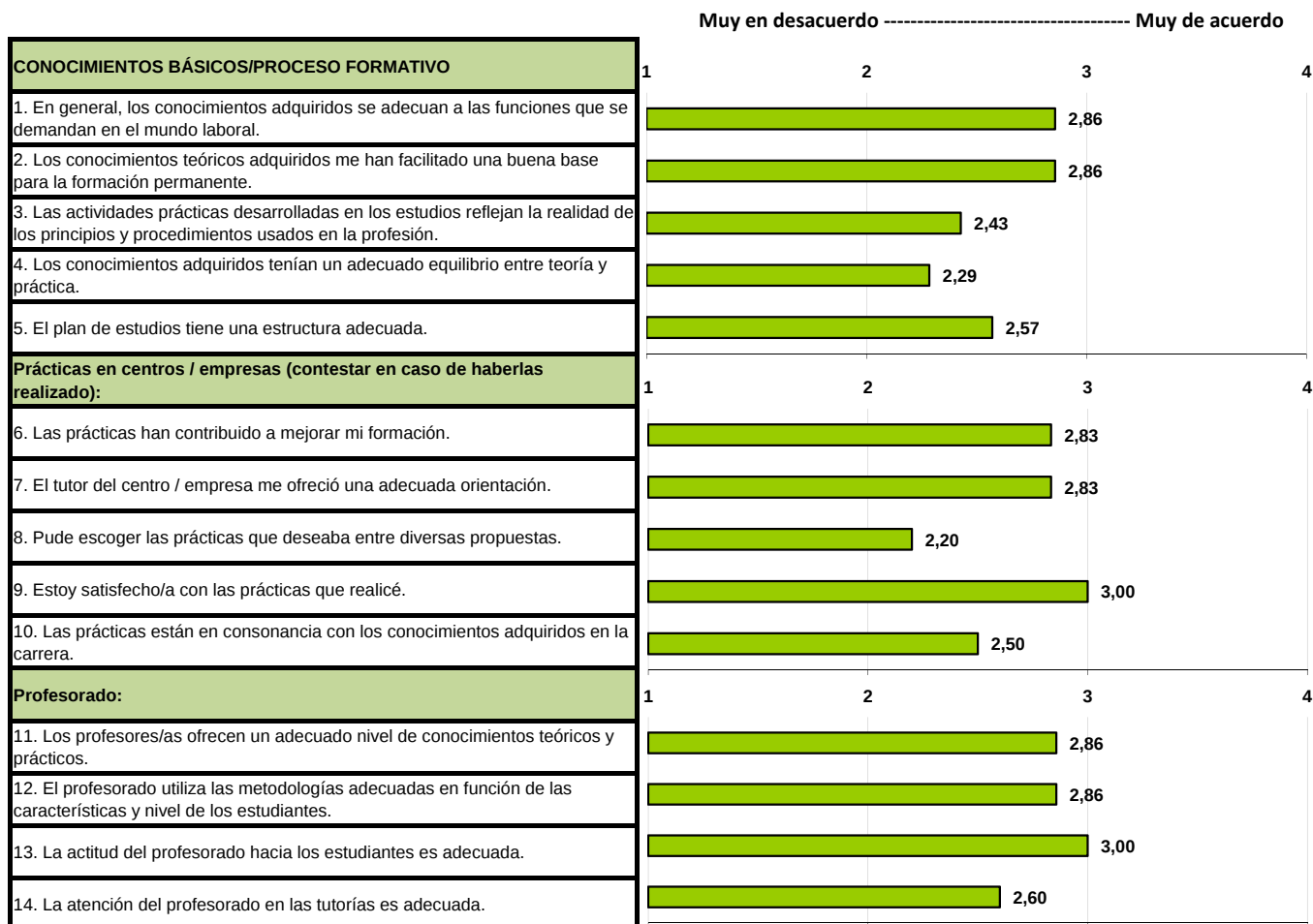
ANEXO 13

Informe de Satisfacción Egresados

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

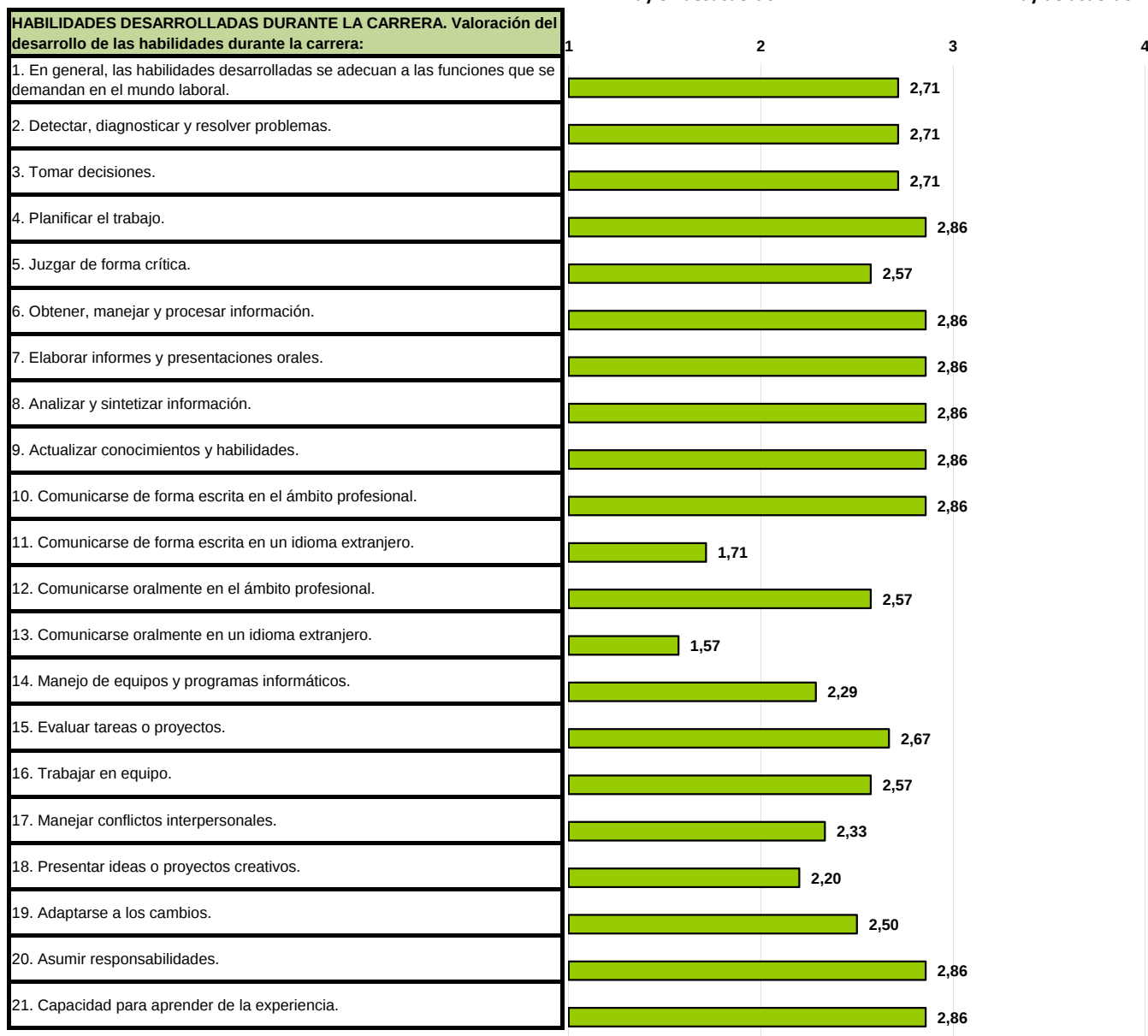
2012-2013

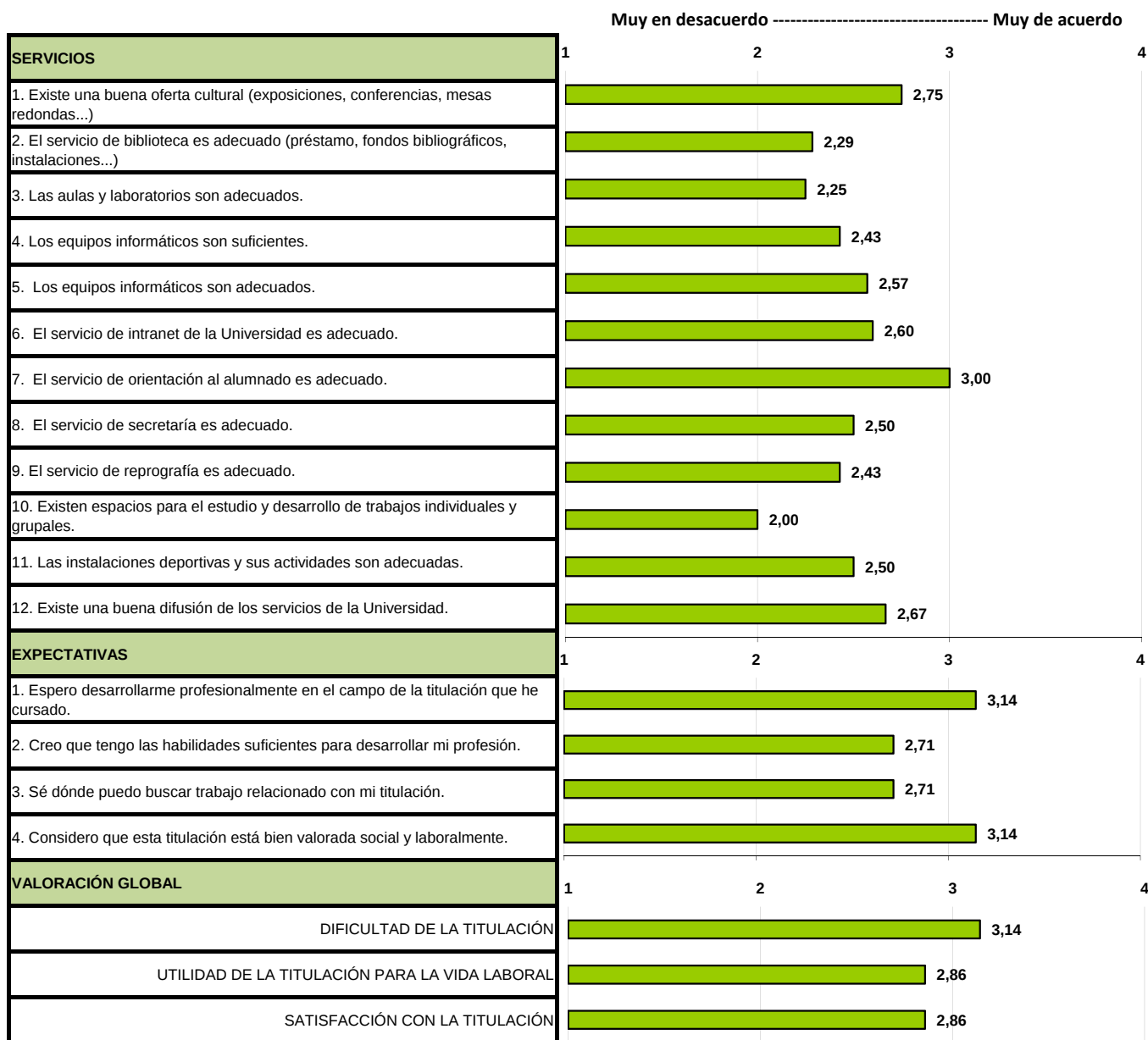
ENCUESTA A EGRESADOS DEL GRADO EN ODONTOLOGÍA



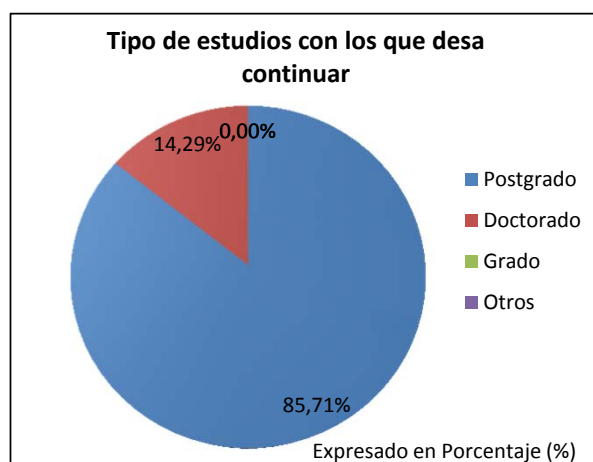
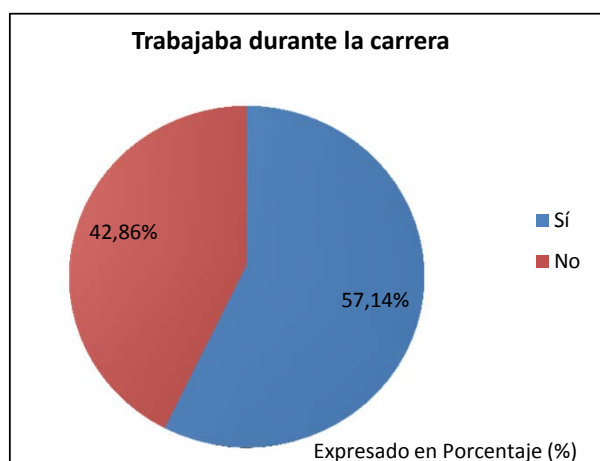
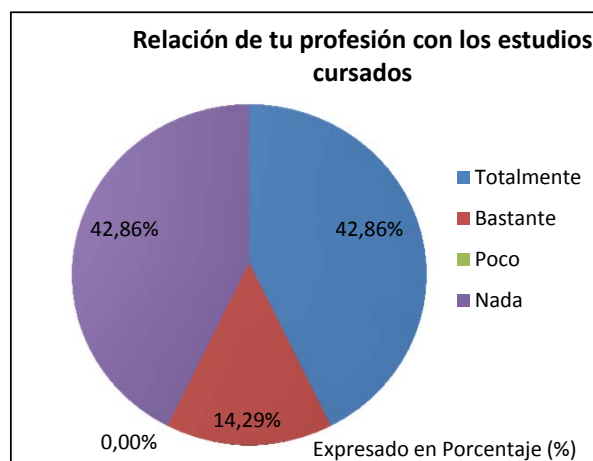
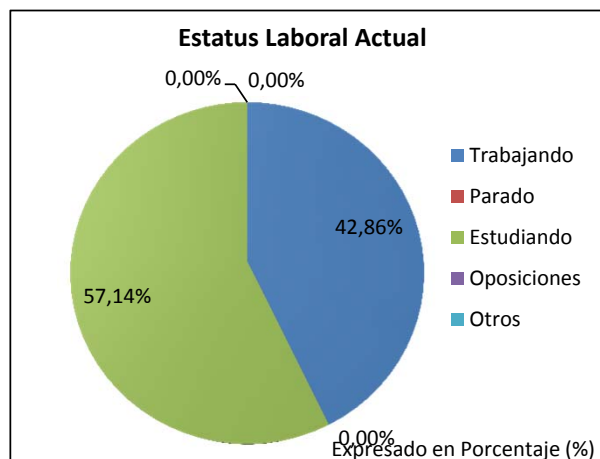
Número de encuestas: 7

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



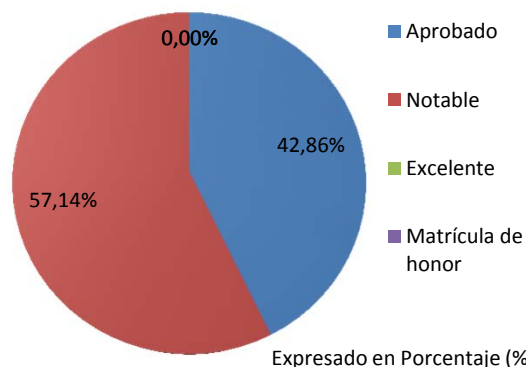


IDENTIFICACIÓN

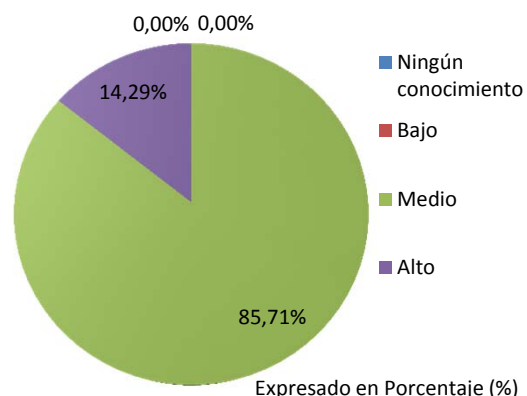


IDENTIFICACIÓN

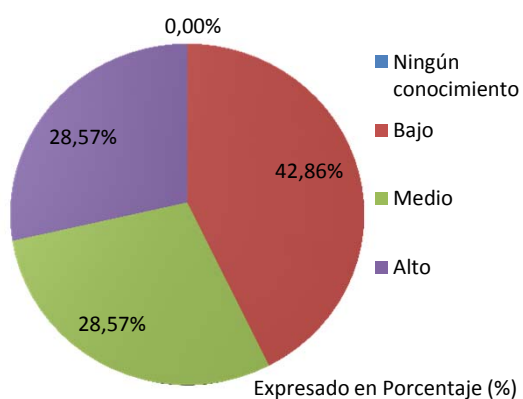
Calificación media de la Carrera



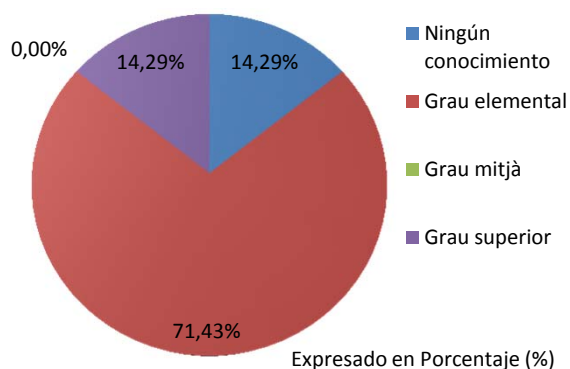
Conocimientos de Informática



Conocimientos de Inglés



Conocimientos de Valenciano



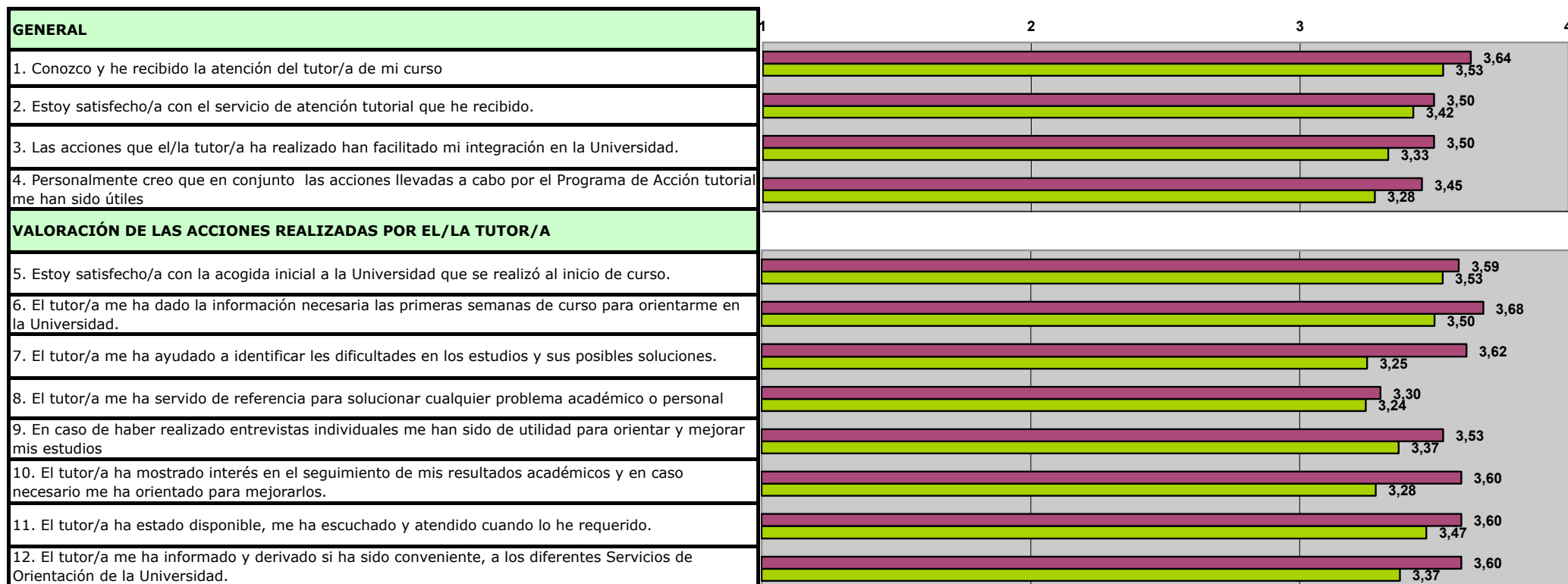
Observaciones:

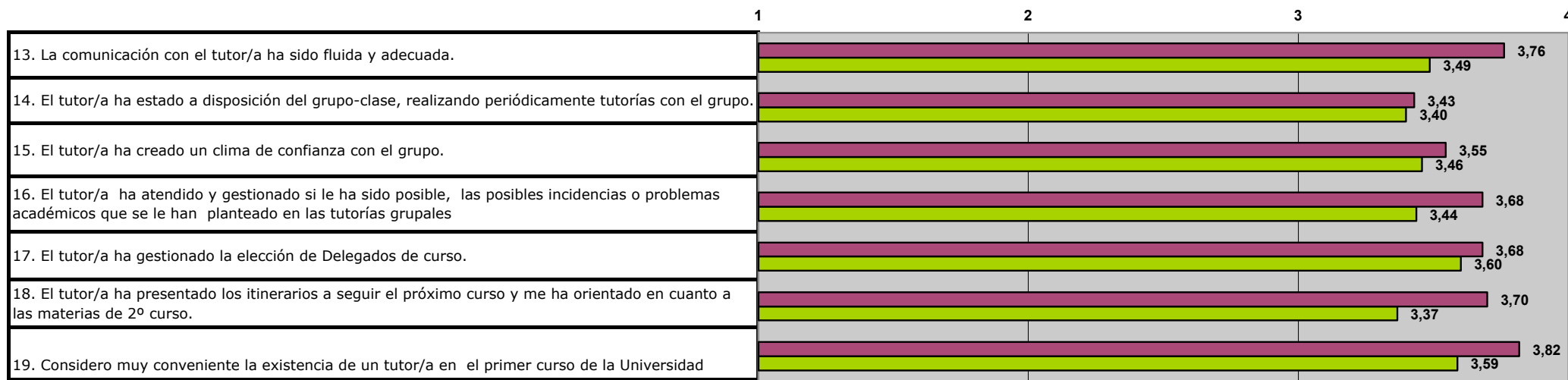
ANEXO 14

Informe de Satisfacción del PAT

JESÚS ÁNGEL PRIETO
1º ODONTOLOGÍA
SAN CARLOS

 TUTOR/A  UNIVERSIDAD





20. Propuestas y sugerencias:

ANEXO 15

Tutorial funcionamiento del buzón

ANEXO 2

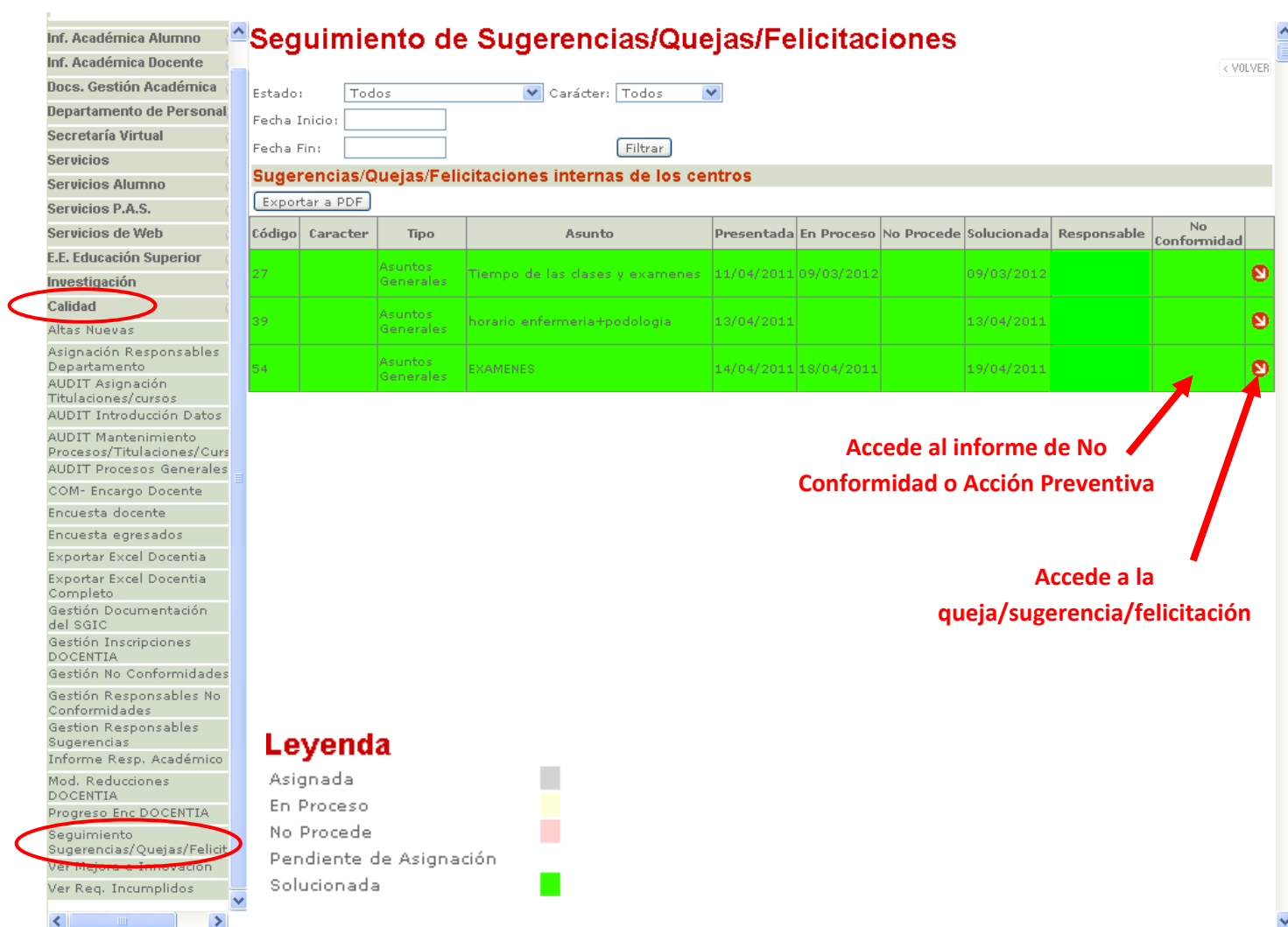
TUTORIAL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería/podología	13/04/2011			13/04/2011		
54	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Legenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva* (NC/AP) se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)

☐ -> Necesita Solución

☐ -> Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción
incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera
textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del
problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al
problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha
solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☒ No

☐ Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- ☐ No
☒ Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del
responsable del
Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar
Responsable de la acción: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: **Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.**

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- ☐ Si
☒ No

Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:
Cerrado por: -- Sin asignar

Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (La sugerencia no es viable)

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad

☐ -> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2.1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☒ Si

☐ No ← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.

Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios ▼

Servicios: ▼

Carácter: Felicitación ▼

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable: ▼ Validar

Acciones: ☒ -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Medicina y Odontología.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013/2014.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010 / 2011

ACCIÓN DE MEJORA
No realizar actuaciones de orientación profesional propia.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia. En el Grado en Odontología desde el Servicio de Orientación y en colaboración con algunos profesores de la titulación se han desarrollado jornadas específicas para los alumnos de los últimos cursos del Grado.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Necesidad de mayor implicación docente y con la actividad universitaria de los PAAP.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
El PAAP de la Facultad se ha implicado más en la actividad docente, muchos de ellos han sido incorporados a las ECOES.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web.
ESTADO

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

Finalizada
RESULTADO
Se han realizado varias reuniones entre el Coordinador de Internacional, los Vicedecanos y el Técnico de Calidad y se ha elaborado una guía de funcionamiento propia para la Facultad, también se ha ampliado la información pública en el apartado movilidad de las titulaciones de la Facultad.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en el grado.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han implantado varias encuestas durante el curso 2011-12: -Encuesta egresados. -Encuesta PDI. -Encuesta PAS.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Bajo número de Doctores Acreditados.
ESTADO
En proceso.
RESULTADO
La acción de mejora finaliza en julio de 2014, no obstante ya se ha aumentado considerablemente el porcentaje de Doctores Acreditados en la Facultad. En el Grado en Medicina se ha pasado de un 4,65 en el curso 2011-12 a un 13,86 al finalizar el curso 2012-13; y en el Grado en Odontología se ha pasado de un 1,72 en el curso 2010-11 a un 11,29% al final del curso 2012-13.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Escasa disponibilidad horaria del PDI para los cursos presenciales.
ESTADO
En proceso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

RESULTADO

Se ha potenciado desde el e Decanato la participación del PDI en los cursos de formación, como lo demuestra que se hayan inscrito 26 profesores al Programa Sapiens (semipresencial).

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Escasa especialización del servicio de compras en el ámbito de la odontología.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Se ha mejorado la planificación en los pedidos de compras aumentando el número de pedidos durante el año.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

No existe una página web propia de la Facultad de Medicina.

ESTADO

En proceso.

RESULTADO

Se está pendiente de elaborar la estructura de la web.

OBSERVACIONES

CURSO 2011-12

ACCIÓN DE MEJORA

No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en la Facultad.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Durante el curso 2012-13 se han puesto en marcha todas las encuestas de los colectivos implicados en la Facultad que estaban pendientes:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

- Encuestas para los alumnos de prácticas y para los tutores de prácticas.
- Encuestas para los alumnos enviados y recibidos.
- Encuesta para el PDI de la titulación.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Escasa movilidad de los estudiantes de la Facultad.

ESTADO

En proceso.

RESULTADO

Durante el curso 2012-13 se ha aumentado el número de participantes, se ha pasado de tres alumnos enviados a seis.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Información pública en la web muy estandarizada e institucional.

ESTADO

En proceso.

RESULTADO

A finales del curso 2012-13 se han puesto en marcha algunos blogs de la Facultad.

OBSERVACIONES

<http://blogs.ucv.es/medicina/>

CURSO 2012-13

ACCIÓN DE MEJORA

Mejorar el índice de satisfacción del tutor de prácticas (PAAP) del Grado en Medicina para el curso 2013-14.

ESTADO

Finalizada

RESULTADO

Se ha alcanzado el objetivo, el índice de satisfacción del tutor de prácticas (PAAP) del Grado en Medicina ha alcanzado un 2,87 sobre 4 (se ha modificado la escala de la encuesta), esto es, un 7,18 sobre 10.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar las valoraciones de las encuestas de satisfacción de las prácticas de los alumnos y de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.
ESTADO
Finalizada
RESULTADO
Se ha alcanzado el objetivo planteado, el índice de satisfacción del alumno con las prácticas ha obtenido un resultado de 3,02 sobre 4 (se ha modificado la escala de las encuestas), esto equivale a un 7,55 sobre 10. Y en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas se ha obtenido un resultado de 2,90 sobre 4 (también se ha modificado la escala) que equivale a un 7,25 sobre 10.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la valoración de los egresados del Grado en Odontología. El índice de satisfacción de los egresados del Grado en Odontología ha obtenido un resultado inferior al esperado.
ESTADO
Finalizada
RESULTADO
Se ha alcanzado el objetivo, el índice de satisfacción de los egresados del Grado en Odontología del curso 2013-14 ha sido de 3,09 sobre 4, superando el valor esperado.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Bioética para el curso 2013-14.
ESTADO
Finalizada
RESULTADO
Se ha alcanzado el objetivo, el porcentaje de participación de los alumnos del Máster en Bioética del curso 2013-14 ha sido de un 29,10%, superior al objetivo planteado.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Gestión Sanitaria para el curso 2013-14.
ESTADO
Finalizada
RESULTADO
Se ha alcanzado el objetivo planteado, el porcentaje de participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente ha sido de 42,35%, superándose el valor esperado.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos para el curso 2013-14.
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se ha superado el porcentaje esperado, el resultado obtenido ha sido de 15,59%.
OBSERVACIONES
Para el curso 2014-15 se va a plantear a través de un objetivo una nueva metodología para el pase de encuestas que garantice una participación superior al 30%.

ACCIÓN DE MEJORA
Obtener resultados de la evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Endodoncia y Odontología Restauradora.
ESTADO
Finalizada
RESULTADO
No se ha superado el porcentaje esperado, el resultado obtenido ha sido de 15,59%.
OBSERVACIONES
Se ha alcanzado el objetivo planteado, el porcentaje de participación en las encuestas ha sido excelente obteniéndose un resultado del 73,33%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Obtener la reacreditación de las titulaciones de la Facultad que se presentan en la convocatoria de noviembre de 2014, M.U. en Bioética y M.U. en Gestión Sanitaria.	
Tareas a desarrollar	
-Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de las páginas web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.	
Responsable de la Tarea	
Directores de Máster	
Temporalización	
Septiembre 2014 - Junio 2015	
Recursos necesarios	
Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc.... Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo. Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...	
Indicador asociado	
Informe favorable renovación de la acreditación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.	
Resultados esperados	
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación de las titulaciones que se presentan en la convocatoria.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Utilizar el sistema CAD-CAM en la clínica práctica de los alumnos del M.U. en Estética Dental	
Tareas a desarrollar	
-Revisar el funcionamiento de todo el material necesario: cámara, ordenador, etc... -Solicitar la puesta en marcha de la unidad al técnico. -Implantación del sistema CAD-CAM con los alumnos del máster en la edición del curso 2014-15.	
Responsable de la Tarea	
Director de Máster	
Temporalización	
Septiembre 2014 - Junio 2015	
Recursos necesarios	
Recursos materiales: cámara para tomar impresiones digitales 3D, ordenador, unidad de tallado. Recursos humanos: profesores y técnico. Recursos informáticos: software	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción de los alumnos egresados con la titulación. Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas. Porcentaje de titulados trabajando.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejora la formación práctica del alumno y de diseño 3D.	
Resultados esperados	
Mejorar la formación del alumno y la empleabilidad del máster.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA : 06/11/2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incorporar microscopios quirúrgicos en las clínicas de la universidad para el M.U. en Endodoncia y Odontología Restauradora.	
Tareas a desarrollar	
-Solicitar varios presupuestos del material necesario. -Seleccionar los presupuestos más acordes a las necesidades de la titulación. -Enviar a gerencia la solicitud. -Aprobada la solicitud realizar el pedido del material. -Incorporar los microscopios quirúrgicos a las clínicas de la Universidad.	
Responsable de la Tarea	
Director de Máster	
Temporalización	
Septiembre 2014 - Junio 2015	
Recursos necesarios	
Recursos materiales: microscopios quirúrgicos Recursos humanos: profesores.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción de los alumnos egresados con la titulación. Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas. Porcentaje de titulados trabajando.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejora en las posibilidades terapéuticas del alumno.	
Resultados esperados	
Mejorar la formación práctica del alumno y la empleabilidad del máster.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE INDICADORES	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

INFORME INDICADORES GRADO EN ODONTOLOGÍA

INDICADOR	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	82.57%	85.05%	84.51%	81.43%	85,65%
TASA DE ABANDONO	7.64%	2.99%	5.97%	6.25%	-
TAS DE EFICIENCIA	-	-	-	98.04%	96.67
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-	-	331.67%	158.33%
TASA DE MATRICULACIÓN	105.00%	110.00%	110.00%	103.33%	108.33
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	58.00%	58.62%	53.23%	56.45%	50.00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	22.73%	22.41%	22.58%	27.42%	23.33%

VALORACIONES:

NOTA: Se han actualizado los valores de las tasas de rendimiento y abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).

Los valores de los cursos 2010-11, 2011-12 y 2012-13 se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

• TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudio. En el curso 2013-14 ha alcanzado su mejor resultado; la tendencia que se observa es que se va situando en torno al 85%, resultado que desde la titulación se considera satisfactorio.

Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

• TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. La tasa de abandono para la cohorte de entrada 2012-13 ha aumentado ligeramente con respecto al curso 2011-12, no obstante, el resultado sigue siendo satisfactorio y

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE INDICADORES	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

se encuentra dentro de los valores que la titulación considera normales. El valor alcanzado de esta tasas en el curso 2012-13 coincide exactamente con la estimación realizada en la memoria del Grado (6,25%)

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. Los resultados de las dos promociones que se indican son muy satisfactorios, ya que los resultados están muy cercanos al 100%.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

La tasa de graduación mide la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos totales del título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título; para el cálculo de la tasa se aplica la metodología de cálculo del SIIU tal y como se explica en el documento Catálogo Oficial de Indicadores Universitarios y por ello aunque ya ha habido alumnos egresados no es posible obtener su resultado ya que estos accedieron a la titulación con créditos reconocidos que superan el mínimo establecido en el catálogo para incluirlos dentro de la población óptima.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas realmente ofertadas. En este sentido el resultado obtenido ha sido muy satisfactorio, ya que siempre la demanda ha superado ampliamente el número de plazas ofertadas y por tanto el resultado de esta tasa, desde que se calcula, siempre ha obtenido un resultado superior al 100%.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

La tasa de matriculación sigue alcanzando unos resultados satisfactorios, se han cubierto el total de plazas ofertadas durante los cinco cursos analizados; el ligero exceso de matriculados es debido en previsión de las

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE INDICADORES	GRADO EN ODONTOLOGÍA
	CURSO 2013-14	

bajas que habitualmente se producen a lo largo del curso. Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La tasa de PDI Doctor se mantiene en valores entre el 50% y el 60% durante los cinco cursos analizados, y nunca ha obtenido un resultado inferior al 50%. Se considera que el resultado es satisfactorio para el modelo docente que se oferta en el que es muy necesario para nuestros egresados un alto contenido de prácticas que se realiza a través de profesionales en activo que en la mayoría de los casos no dispone del título de Doctor.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Al igual que la tasa de PDI Doctor, la tasa PDI a tiempo completo durante los cinco cursos analizados ha oscilado entre el 20% y el 30%. En el mismo sentido que con la tasa de PDI Doctor se considera satisfactorio ya que se necesita un porcentaje elevado de profesionales en activo que no están vinculados a tiempo completo en la titulación.