

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ODONTOLOGIA</p>
<p>CURSO 2015/ 2016</p>		<p>FECHA:31/10/ 2016</p>

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/41>

El Grado en Odontología, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 6 de marzo de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 63 alumnos matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Vicedecana del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA:31/10/ 2016

- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Medicina y Odontología. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Antonio Pallarés Sabater.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dra. Dña. Ángela Moreno Gálvez	PDI	Coordinadora Grado en Nutrición y Dietética	Representante Grado en Nutrición y Dietética
D. Amparo Saus Carreres	PAS	Secretaria de la Facultad	Secretaria / Representante de los Postgrados / Coordinadora de Calidad
Dr. D. Julio Herrero Pons	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. Davinia Pérez Sánchez	PAS	Coordinación de Prácticas	Representante PAS
D. Enrique García	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA:31/10/ 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se han llevado a cabo las tareas indicadas en el Plan de Mejorar referidas al Grado, esto es:

-Mejorar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas en el Grado en Odontología

La puesta en marcha de las acciones indicadas en el plan de mejoras ha supuesto una mejor valoración del indicador asociado a este objetivo, y por tanto se ha cumplido con el objetivo planteado.

-Mejorar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología

También en este caso, la puesta en marcha de las acciones indicadas en el plan de mejoras ha supuesto una mejor valoración del indicador asociado a este objetivo, y por tanto se ha cumplido con el objetivo planteado.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA:31/10/ 2016

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=34&q=2&a=1&f=1

Indicador		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	84,51	81,43	85,65	85,73	84,81
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	88,80	84,80	89,63	90,59	89,85
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	5,97	6,25	3,13	12,12	11,76
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	98,04	96,67	87,82	94,10
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%
	Resultado obtenido	-	331,67	158,33	166,67	165,88
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	110,00	103,33	108,33	106,67%	109,41
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	53,23	56,45	50,00	50,00	50,72
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	22,58	27,42	23,33	24,19	26,09
Indicador		09-10	10-11			
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%			
	Resultado obtenido	64,52	62,12			

Docentia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Odontología:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA:31/10/ 2016

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (10,00%)	6 (60,00%)	3 (30,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	10 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	8 (80,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (10,00%)	4 (40,00%)	3 (30,00%)	2 (20,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	7 (70,00%)	3 (30,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Se dispone de dos informes de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2012-13 y 2013-14. Dichos informes están disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/60>

		Egresados 12-13	Egresados 13-14
Porcentaje de egresados que están trabajando	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	91,00%	91,00%
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00%	96,00%

Análisis y comentarios

La evaluación de los indicadores de calidad del título desde que se inició el Grado es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados nos demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma adecuada, destacando el buen resultado de las tasas de matriculación y oferta y demanda desde el inicio del mismo pese a la situación económica.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados de la última convocatoria se consideran adecuados.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de las dos promociones disponibles se consideran satisfactorios, ya que la tasa de egresados trabajando es muy elevada.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA:31/10/ 2016

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-		4,65	4,65	4,75
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,75	4,71	4,76	4,86	4,87
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)						
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	-	≥ 2	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	2,00	3,5	2,00

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,38	3,50	3,20	3,27	3,59

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación	Resultado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			GRADO EN ODONTOLOGIA		
	CURSO 2015/ 2016			FECHA:31/10/ 2016		

cursada	esperado					
	Resultado obtenido	3,28	2,86	3,09	3,25	3,28

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3
	Resultado obtenido	-	6,97	2,99	2,98	3,34

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	2,78	3,13	3,14	3,13

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3
	Resultado obtenido	7,95	6,25	3,02	2,71	3,44
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3
	Resultado obtenido	-	5	2,90	2,67	3,67

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	4	4,25	4,57	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	5	-	3,67	4,17	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA:31/10/ 2016

Porcentajes de Participación

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	56,70%	50,84%	33,85%	17,62%	20,34%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	68,33%	50,00%	61,66%
Encuesta general estudiantes	-	-	8,33%	6,67%	4/59
Encuesta egresados	-	-	46,80%	26,67%	18/68
Encuesta PDI	-	-	25,00%	56,45%	57,97%
Encuesta PAS	-	-	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	21,66%	23,33%	9/75
Encuesta tutores prácticas	-	-	70,00%	30,00%	6/12
Encuesta alumnos enviados	-	-	50,00%	81,82%	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	37,50%	39,01%	-

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 10 profesores del curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,87 en una escala sobre 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La encuesta se realiza en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA:31/10/ 2016

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA:31/10/ 2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.