

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Antonio Pallarés Sabater.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se han desarrollado las tareas indicadas en el plan de mejoras del curso 2013-14, en este sentido se sigue trabajando en la dotación a las clínicas de la Universidad de las últimas tecnologías en el ámbito de la Odontología tanto para el Grado como para los másteres universitarios relacionados con la Odontología.

Durante el curso 2014-15 el Equipo Decanal ha elaborado un Plan Estratégico que abarca el período 2015-2018, y que despliega 5 grandes ejes estratégicos, 23 líneas estratégicas, 37 objetivos estratégicos, 155 actividades estratégicas y 137 metas, y que está disponible para todos los colectivos implicados en el mismo.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=34&g=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	85,05	84,51	81,43	85,65	85,73
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	90,21	88,80	84,80	89,63	90,59
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	2,99	5,97	6,25	3,13	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	98,04	96,67	87,82
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%
	Resultado obtenido	-	-	331,67	158,33	166,67
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	110,00	110,00	103,33	108,33	106,67%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	58,62	53,23	56,45	50,00	50,00
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	22,41	22,58	27,42	23,33	24,19

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Docentia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	4 (66,67%)	1 (16,67%)	1 (16,67%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	4 (66,67%)	1 (16,67%)	1 (16,67%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	5 (83,33%)	0 (00,00%)	1 (16,67%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (16,67%)	0 (00,00%)	2 (33,33%)	3 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (16,67%)	3 (50,00%)	1 (16,67%)	1 (16,67%)

Inserción laboral

El primer informe de inserción laboral de la titulación corresponde a los egresados del curso 2012-13, y está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=48&g=2&f=1&cat=eil

		Egresados 12-13
Porcentaje de egresados que están trabajando	Resultado esperado	≥ 90%
	Resultado obtenido	91,00%
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Análisis y comentarios

La evaluación de los indicadores de calidad del título desde que se inició el Grado es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados nos demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma adecuada, destacando el buen resultado de las tasas de matriculación y oferta y demanda desde el inicio del mismo pese a la situación económica.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados de la última convocatoria han sido satisfactorios, alcanzando dos resultados excelentes.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de la primera promoción de alumnos egresados son excelentes, el 91% está actualmente trabajando y el 100% considera que la formación recibida capacita adecuadamente para el ejercicio profesional.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=48&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=48&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-		4,65	4,65
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,75	4,71	4,76	4,86
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)						
Índice de satisfacción general del	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

estudiante	Resultado obtenido	-	-	-	2	3,5
------------	-----------------------	---	---	---	---	-----

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,38	3,50	3,20	3,27

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,28	2,86	3,09	3,25

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	$\geq 2,8$	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido	-	-	6,97	2,99	2,98

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	≥ 7	$\geq 2,8$	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido	-	-	6,96	3,13	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado		≥ 7	≥ 7	$\geq 2,8$	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido		7,95	6,25	3,02	2,71
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado		≥ 7	≥ 7	$\geq 2,8$	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido		-	5	2,90	2,67

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado		≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido		-	4	4,25	4,57
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado		≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido		5	-	3,67	4,17

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	56,70%	50,84%	33,85%	17,62%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	68,33%	50,00%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	8,33%	6,67%
Encuesta egresados	-	-	-	46,80%	26,67%
Encuesta PDI	-	-	-	25,00%	56,45%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	21,66%	23,33%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	70,00%	30,00%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	50,00%	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	37,50%	39,01%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) y que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada", y la satisfacción con la actividad docente se mide a través del ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura", los resultados obtenidos son satisfactorios; en cuanto a la encuesta de satisfacción general, el ítem 23 que mide la satisfacción general del alumno con la titulación ha alcanzado valores muy positivos situándose en 3,50 para el curso 2014-15, dato muy superior al del curso anterior.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28, en este sentido el resultado de las cuatro promociones en las que hemos tenido alumnos egresados es muy positivo, observándose una tendencia positiva desde el curso 2012-13.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver los ítems en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece es a nivel global de la Universidad. En ambos casos los resultados son satisfactorios.

En cuanto a las Prácticas Externas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas. Analizando los resultados de los ítems de las dos encuestas hemos detectado áreas de mejora que se van a incorporar al plan de mejoras, en este sentido, se va a actuar sobre el ítem 7 de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, "7. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.", que ha obtenido una valoración de 2 sobre 4; y el ítem 5 de la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas, 5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada, que ha obtenido una valoración también de 2 en una escala sobre 4.ç

Los resultados que se ofrecen sobre la movilidad de los estudiantes recibidos y enviados en cuanto a los índices de satisfacción son a nivel agregado de la Universidad, en este sentido los resultados son muy positivos, no obstante la titulación está trabajando en aumentar el número de alumnos tanto enviados como recibidos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas en el Grado en Odontología.
Tareas a desarrollar
-Aumentar el número de plazas disponibles en las prácticas de la policlínica incorporando nuevos puestos (sillones). -Se va a favorecer el aumento de pacientes con la firma de convenios con fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro.
Responsable de la Tarea
-Decano Adjunto y Coordinador de Calidad
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
-Puestos policlínica -Convenios
Indicador asociado
Ítem 7 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas "Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas."
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en las prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Resultados esperados

Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta de satisfacción con las prácticas.

Acción de Mejora

Mejorar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.

Tareas a desarrollar

- Realizar al menos dos claustros de profesores específicos para los tutores de prácticas a los que son convocados.
- Incorporar a los tutores de prácticas a la plataforma UCV.net del Grado en Odontología, donde se comparte información académica y administrativa del grado.

Responsable de la Tarea

-Decano Adjunto y Coordinador de Calidad

Temporalización

Octubre 2015 – Mayo 2016

Recursos necesarios

- Claustros
- Plataforma UCV

Indicador asociado

Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del tutor con las prácticas "La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada".

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la satisfacción de los tutores con las prácticas.

Resultados esperados

Aumentar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas de la encuesta de satisfacción.