

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 31 de enero de 2014, Acta nº 14) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 31 de enero de 2014, Acta nº 14) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

La Política de Calidad de la Facultad de Medicina y Odontología ha sido revisada por la Comisión de Calidad el 27 de febrero de 2012. Tras la revisión se ha concretado la Política de Calidad en cinco aspectos:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica
- Integrar la propia personalidad, potenciando la autoestima y reconocerse como seres abiertos a la trascendencia.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.

Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	-	100,00	85,71

1.1. Análisis de resultados

Los objetivos de calidad para el curso 2012-13 se aprobaron en la comisión de calidad de fecha 1 de octubre de 2012, estos objetivos se plantean para toda la Facultad, por lo que algunos son específicos de titulaciones concretas y otros hacen referencia a procesos generales de la Facultad, en resumen los objetivos planteados para el curso 2012-13 han sido:

- Ampliar la oferta formativa de la Facultad.
- Motivar e incentivar la formación práctica de los alumnos.
- Reducir la tasa de profesores por créditos en el Grado en Medicina.
- Aumentar el número de Doctores Acreditados en el Grado en Medicina.
- Mejorar la comunicación entre el Equipo Decanal y los alumnos.
- Potenciar la actividad docente práctica del Grado en Medicina a través de las simulaciones y ECOES.
- Potenciar la movilidad internacional en los Grados de Medicina y Odontología.

En todas las comisiones de calidad de la Facultad se realiza un seguimiento de los mismos, y para cada objetivo se dispone de una plantilla, "P-02-F02", en donde se especifican las metas, responsable, plazos, etc....

En el curso 2011-12 se cumplieron el 100% de los objetivos propuestos, en el curso 2012-13 se han alcanzado seis de los siete objetivos planteados, esto es, un 85,71% de los mismos. El único objetivo que no se ha alcanzado ha sido "Potenciar la movilidad internacional en los Grados de Medicina y Odontología", problemas administrativos referentes al reconocimiento de créditos en la Universidad de destino de un gran número de alumnos de nuestra Facultad que, inicialmente se habían inscrito en los programas de movilidad para participar, han ocasionado que finalmente no participaran en el programa y no se alcance el resultado previsto.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 47 de fecha 7/09/2009 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
Dña. Silvia Martí Álamo	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
Dña. Marta Bertolín Colilla	Alumna	Delegada alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	85,05	84,51	81,43	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	88,78	88,80	84,80	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	2,99	5,97	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 100%	
		Resultado obtenido	-	-	331,67	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	110,00	110,00	103,33	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 30	≥ 30	
		Resultado obtenido	-	32	52	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,90	3,38	3,50	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	58,62	53,23	56,45	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	1,72	8,06	11,29	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	22,41	22,58	27,42	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	51,03	76,32	40,00	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,7	3,87	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	71,59	42,41	21,57	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,53	3,8	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB	https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp
-----	---

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: https://www.ucv.es/documentos/calidad/INFORME_IMPLANTACION_DOCENTIA-UCV_2011-12.pdf

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 30%	≤ 30%	
		Resultado obtenido	33,33	27,27	16,66	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	33,33	72,73	83,33	
	Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	≥ 0%	≥ 0%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

	evaluados excelente	Resultado obtenido	33,33	0,00	0,00	
--	---------------------	--------------------	-------	------	------	--

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 40	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	63,74	56,70	50,84	

R RESULTADOS PROVISIONALES Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013					
---	--	--	--	--	--

3.1. Análisis de resultados

Los resultados de las tasas de rendimiento, éxito, abandono, eficiencia de los graduados y graduación han sido satisfactorios y se sitúan por encima de sus valores esperados. También es destacable el resultado de la tasa de matriculación, que se mantiene en valores muy positivos durante los tres últimos cursos. Se ofrece por primera vez el resultado de la tasa de oferta y demanda, resultado que se ha calculado incluyendo como demanda el sumatorio de las reservas no confirmadas, las matriculas, las bajas, la lista de espera y las solicitudes no reservadas, y como oferta el número de plazas ofertadas; el resultado obtenido es plenamente satisfactorio.

La asistencia a los talleres de orientación que ofrece el Servicio de Orientación en nuestra sede sigue siendo satisfactoria. También los resultados del Programa de Acción Tutorial son positivos y la tendencia de los tres últimos cursos es satisfactoria.

En cuanto a las tasas referentes al profesorado, la proporción de PDI Doctor se mantiene estable y por encima de los valores esperados, y donde se observa una tendencia positiva es tanto en el PDI Doctor Acreditado como en el PDI a Tiempo Completo, ambas tasas por encima también de sus valores esperados.

Los resultados de la formación del PDI en el curso 2012-13 han sido satisfactorios tanto a nivel de participación como de satisfacción; el descenso en la participación del PDI se debe a que en el curso 2012-13 los resultados obtenidos se corresponden sólo con los departamento de la Facultad de Medicina y Odontología; los resultados de los cursos 2010-11 y 2011-12 se obtuvieron a nivel global de la Universidad, y en esos datos se incluían todos los departamentos transversales de la Universidad. El PAS de la Universidad no está asignado a ninguna titulación en concreto, por lo que el resultado que se ofrece es a nivel global de la UCV, la participación del PAS ha sido satisfactoria y el índice de satisfacción muy positivo, superando el nivel del curso 2011-12.

La tasa de participación de los alumnos en las encuestas de evaluación del profesorado ha sido satisfactoria, se ha alcanzado una tasa del 50,84%, resultado superior al valor mínimo esperado del 40%. Los resultados de Docencia siguen siendo satisfactorios.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=48&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	2
		Resultado obtenido	-	7,95	6,25	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	2
		Resultado obtenido	-	-	5	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

La valoración global de las prácticas de los alumnos ha sido inferior al resultado esperado e inferior al resultado del curso 2011-12, concretamente se ha obtenido un resultado de 6,25 sobre 10, las peores valoraciones en la encuesta de satisfacción han sido los ítems “la organización de las prácticas ha sido adecuada”, “el centro/empresa me ofreció una orientación adecuada” y “el centro / empresa es adecuado al programa de prácticas” que han obtenido una valoración de 5 sobre 10, también se ha obtenido una valoración baja en el ítem “pude escoger las prácticas entre diversas propuestas”, en este sentido, a los alumnos del Grado se les comunica desde el inicio del primer curso que las Prácticas Externas se realizan en las Clínicas Universitarias. También, el resultado de la encuesta de satisfacción del tutor de Prácticas ha sido inferior al esperado; para corregir estos dos resultados , se va a abrir un aspecto de mejora en relación con la organización de las prácticas del Grado y se espera que el resultado de las encuestas de satisfacción de los alumnos y tutores mejore en la evaluación del curso 2013-14.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN “MOVILIDAD TITULACIÓN”: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=48&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥0,5%	≥1%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,74%	1,67%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 5%	≥ 5%	
		Resultado obtenido	-	5,51	7,66	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	4	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥0,5%	≥1%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,74%	2,67%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	5	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Los programas de movilidad de nuestra titulación se gestionan a nivel de la Universidad a través de la Oficina de Relaciones Internacionales y a nivel de Facultad con el Coordinador de Internacional. El ratio oferta de plazas / número de matriculados nos permite conocer el porcentaje de alumnos que podrían participar en un programa de movilidad, en nuestra titulación el resultado obtenido es satisfactorio. Los resultados en cuanto a número de alumnos enviados y recibidos son muy positivos y van en aumento, también destaca el buen resultado del índice de satisfacción del alumno enviado; la experiencia de la Facultad es escasa y se está haciendo un importante esfuerzo por aumentar el número de participantes en los próximos cursos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	3
		Resultado obtenido	3,28	2,86	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

La satisfacción de los egresados ha obtenido un resultado inferior al del curso 2011-12 e inferior al esperado; analizando los ítems de la encuesta se observa que las peores valoraciones son las siguientes: “pude escoger las prácticas entre diversas propuestas”, “comunicarse de forma escrita en un idioma extranjero” y “comunicarse oralmente en un idioma extranjero”; para corregir estas valoraciones se va a abrir un aspecto de mejora, en el caso de las prácticas, tal y como se ha indicado en el punto 4, a los estudiantes se les comunica desde el primer curso que las prácticas se realizan en las Clínicas Universitarias, y para corregir las valoraciones referentes al idioma extranjero la titulación va a presentar una memoria modifica a lo largo del curso 2013-14 a la ANECA en donde se introduzca la posibilidad de cursar asignaturas en inglés, todo ello queda detallado en el Plan de Mejoras.

En cuanto a datos de inserción laboral, desde la propia titulación se realiza un seguimiento de los alumnos que han finalizado sus estudios de Grado, en este sentido podemos ofrecer los siguientes datos referentes a los dos últimos cursos:

Promoción	Nº Alumnos	Trabajo	Máster	Trabajo y Máster	Inactivos
11-12	32	8	10	6	8
12-13	28	11	9	6	2

Se considera que los resultados obtenidos de nuestros egresados en cuanto a su situación actual son satisfactorios dada la situación económica actual.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Odontología en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	6,97	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	4,79	4,75	4,71	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado de Odontología en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado de Odontología en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado de Odontología en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado de Odontología en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUE6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado de Odontología en el Anexo 13 (cuando proceda)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado de Odontología en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

La satisfacción del PDI ha obtenido un resultado que prácticamente coincide con el valor esperado, por tanto, no se va a abrir ningún aspecto de mejoras, además es el primer año que se implanta esta evaluación y no se dispone de un histórico de referencia. La evaluación del PAS ha obtenido casi el mismo resultado, y tampoco se va a abrir ningún aspecto de mejora, en este caso, la evaluación es global para toda la UCV puesto que el PAS no está adscrito a ninguna titulación en concreto.

Por último, la evaluación de la actividad docente ha obtenido un resultado positivo, esta evaluación se mantiene en valores muy similares durante los tres últimos cursos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 31/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=48&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	5,67	2,93	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	100,00	100,00	

8.1. Análisis de resultados

La gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se realiza para toda la Facultad, por tanto el análisis realizado hace referencia a la Facultad en su conjunto.

Durante el primer semestre del curso 2012-13 se han recibido 169 comunicaciones al buzón, con la siguiente distribución:

- 32 sugerencias.
- 1 quejas.
- 2 felicitaciones
- 134 no procede

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet.

Las 134 comunicaciones en el buzón que no procedían hacían referencia a la imposición de clases en el período de exámenes, a todas ellas se ha respondido indicando que esta cuestión se aprobó en Consejo de Gobierno consensuado con los representantes de los delegados de toda la Universidad.

En el segundo semestre se han recibido 22 comunicaciones, como el primer semestre todas han sido internas, la distribución de las mismas ha sido la siguiente:

- 12 sugerencias.
- 6 quejas.
- 3 felicitaciones
- 1 no procede

Por último, es destacable la evolución positiva del tiempo de respuesta de las comunicaciones al buzón con respecto al curso anterior, estableciéndose en un promedio de 2,93 días; además todas las comunicaciones recibidas a través del buzón han sido contestadas.