

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con aquél se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/41>

El Grado en Nutrición Humana y Dietética, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 12 de diciembre de 2013, se implantó en el curso 2015-16 (primer curso); en el curso 2016-17 se ha implantado el segundo curso de la titulación y se ha contado con un total de 22 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 40 plazas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Coordinadora del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/9>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Medicina y Odontología. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Ángela Moreno Gálvez.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dra. Dña. Ángela Moreno Gálvez	PDI	Coordinadora Grado en Nutrición y Dietética	Representante Grado en Nutrición y Dietética
D. Amparo Saus Carreres	PAS	Secretaria de la Facultad	Representante de los Postgrados / Coordinadora de Calidad
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. Davinia Pérez Sánchez	PAS	Coordinación de Prácticas	Representante PAS
D. Javier LLuna Peralta	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 <p data-bbox="331 125 464 203">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="568 143 1026 170"><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p data-bbox="1163 132 1433 183">GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</p>
<p data-bbox="691 226 903 253">CURSO 2016/ 2017</p>		<p data-bbox="1182 226 1414 253">FECHA: 31/10/ 2017</p>

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

### Mejoras alcanzadas

Durante el curso 2016-17 se han llevado a cabo las acciones de mejora indicadas en el Plan de Mejoras de la Facultad del curso 2015-16, esto es:

-Reducir la tasa de abandono: la tasa de abandono definitiva del curso 2015-16 fue del 36,84%, tras las acciones desarrolladas en el Plan de Mejoras la tasa de abandono provisional de la cohorte de entrada 2016-17 se ha situado en un 27,27%, es decir, se ha reducido en torno a un 10%, y por tanto, se ha cumplido el objetivo.

-Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción: durante el curso 2016-17 se ha llevado a cabo las siguientes acciones para mejorar la participación en las encuestas:

Fecha Actuación

Noviembre 2017: Correo a los alumnos para indicarles que cumplimenten las encuestas

Noviembre 2017: Indicación en clase a los alumnos para que cumplimenten las encuestas

Mayo 2017: Indicación en clase a los alumnos para que cumplimenten las encuestas

Junio 2017: Correo a los profesores para indicarles que cumplimenten las encuestas

Como consecuencia de ello se ha mejorado los resultados de participación en las encuestas propias del grado tal y como puede comprobarse en la siguiente tabla:

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31/10/ 2017

	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>
Encuesta de evaluación de la actividad docente	30,19%	51,81%
Encuesta PDI	-	31,58%

-Aumentar las tasas de rendimiento y éxito del Grado en Nutrición y Dietética.

Se han llevado a cabo las acciones indicadas en el plan de mejoras para aumentar las tasas de rendimiento y éxito, como consecuencia de ello la tasa de rendimiento ha pasado del 48,80% al 78,55%, y la tasa de éxito del 64,29% al 88,33% en el curso 2016-17.

-Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Nutrición y Dietética.

Al igual que en el caso anterior, las tareas desarrolladas en el plan de mejoras se han llevado a cabo, y como consecuencias de ello se puede observar una evolución muy positiva del número de alumnos matriculados de nuevo ingreso:

	CURSO 2015-16	CURSO 2016-17	CURSO 2017-18
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	19	22	31

## **2. Resultados e indicadores**

### **Indicadores AVAP**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31/10/ 2017

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/40>

<b>Indicador</b>		<b>15-16</b>	<b>16-17</b>
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	48,80%	78,55%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%
	Resultado obtenido	36,84%	27,27%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 60%
	Resultado obtenido	62,50%	62,50%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 50%
	Resultado obtenido	47,50%	55,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	100%	72,22%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	88,82%	70,32%

### Otros indicadores académicos:

<b>Indicador</b>		<b>15-16</b>	<b>16-17</b>
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	64,29%	88,33%
Tasa de PDI doctor acreditado	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	30,00%	33,33%

### Movilidad:

<b>Indicador</b>		<b>15-16</b>	<b>16-17</b>
Porcentaje de alumnos enviados	Resultado esperado	-	-
	Resultado obtenido	-	-

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
		CURSO 2016/ 2017

Número de alumnos recibidos	Resultado esperado	-	-
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de cobertura plazas ofertadas	Resultado esperado	-	-
	Resultado obtenido	-	-
Porcentaje de PDI enviado a otra Universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	-	-
	Resultado obtenido	-	-

### Formación PDI / PAS:

Indicador		15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	52,38%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 10%
	Resultado obtenido	42,98%	14,70%

### Inserción laboral

Como se ha indicado anteriormente la titulación se ha implantado en el curso 2015-16, por lo que no se dispone de alumnos egresados y por tanto resultados sobre la inserción laboral de la titulación.

### Análisis y comentarios

Los resultados alcanzados durante este segundo año de implantación del grado siguen siendo satisfactorios y cumplen con las expectativas iniciales.

Las tasas de rendimiento y éxito en el curso 2016-17 han mejorado sensiblemente como consecuencia de las acciones de mejora desarrolladas, y ya se sitúan en resultados adecuados.

Las tasas de eficiencia de los graduados y de graduación, evidentemente por su propia definición, no se pueden obtener hasta la finalización de la implantación de los cuatro cursos del grado.

La tasa de abandono, en el curso 2015-16 alcanzó un resultado que desde la titulación se consideró excesivo, por lo que también se abrió un aspecto de mejora que ha supuesto que la tasa provisional del curso 2016-17 se reduzca un 10%; si bien desde la titulación se continuará trabajando en reducir dicha tasa hasta el valor indicado en la memoria (10%).

Los resultados de las tasas de matriculación y de oferta y demanda también han mejorado con respecto al curso 2015-16, y se espera que sigan aumentado a medida que se implanta la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

En cuanto a las tasas de PDI Doctor y a tiempo completo; en el curso 2015-16 al estar implementado solo el primer curso de la titulación, las asignaturas activas eran de carácter básico, por lo que la docencia se cubrió íntegramente con profesorado de la UCV que ya tenía experiencia en la impartición de dichas asignaturas en la casa. Al llevar un tiempo como profesores en la UCV, las tasas de doctores, doctores acreditados y profesores con dedicación plena resultaron ser elevadas.

En el curso 2016-17 se han activado asignaturas más específicas de Nutrición que han requerido la contratación de profesorado especializado. Se trata de profesores recientemente incorporados a la UCV, por lo que en algunos casos están en proceso de finalizar su doctorado, o de solicitar su acreditación los que ya son doctores. Por otra parte, al no estar el grado totalmente implantado, aún no han podido asumir docencia para obtener una dedicación a tiempo completo. Esta situación transitoria ha hecho disminuir momentáneamente los valores de los indicadores.

La previsión es que a medida que se vaya implementando el grado los profesores finalicen su doctorado, obtengan acreditaciones y algunos de ellos se incorporen con dedicación plena, de manera que cuando esté el grado totalmente implantado los indicadores serán los previstos. La acción de mejora es la atención al plan de carrera de los profesores de nueva contratación con la finalidad de cumplir dicho objetivo.

Por último, en cuanto a los resultados de movilidad y formación, se debe señalar que todavía no ha habido participación de los alumnos en programas de movilidad, si bien desde la titulación se ha empezado a trabajar en fomentar la movilidad de los estudiantes y ya se dispone de varios convenios que suponen un total de 13 plazas. Y en cuanto a la formación, el resultado que se ofrece hace referencia exclusivamente a la participación del profesorado en los cursos que ofrece el centro de formación de la Universidad. También hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Educación, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

### 3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

#### Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Nutrición y Dietética:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	2 (100,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/seccion/59>



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	5,44	4,59
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	5,51	4,89
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	NO PROCEDE	NO PROCEDE

## Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,00

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	NO PROCEDE	NO PROCEDE

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,86

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,13	3,06

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	NO PROCEDE	NO PROCEDE

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

## Porcentajes de Participación

	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	30,19%	51,81%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	90,90%
Encuesta general estudiantes	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta egresados	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta PDI	-	31,58%
Encuesta PAS	54,09%	21,92%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
CURSO 2016/2017		FECHA: 31/10/2017

Encuesta alumnos prácticas	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta tutores prácticas	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta alumnos enviados	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta alumnos recibidos	NO PROCEDE	NO PROCEDE

### **Análisis y comentarios**

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 2 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. El resultado obtenido por ambos profesores se considera adecuado.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,89 en una escala sobre 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La encuesta se realiza en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir altos índices de participación.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

En relación a la encuesta de evaluación de la actividad docente hemos detectado que el ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" ha obtenido una valoración que desde la titulación se considera mejorable, ocurre lo mismo en la encuesta de satisfacción del PDI, en donde el ítem 5 "Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación", ha obtenido una valoración de 2,86 sobre 4; es por ello que se va a abrir un aspecto de mejora con la intención de aumentar los resultados de los dos ítems.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

Hay que señalar que no se dispone de resultados en muchos aspectos debido a que todavía no se han implantado dichos procesos, no obstante, se dispone de los mecanismos para analizar la satisfacción:

**PDI:** la encuesta se remite por correo electrónico a todos los profesores que imparten docencia en el título, en general los resultados han sido satisfactorios; si bien, como se ha indicado anteriormente se va a abrir un aspecto de mejora relacionado con la coordinación docente, y otro en relación al ítem 12 “Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación”, ya que como puede observarse el resultado también ha sido inferior al esperado por los responsables de la titulación.

**Egresados:** La encuesta está dirigida a los estudiantes que serán recientes egresados del título que están cursando y que recoge información sobre aspectos globales y generales del título que acaban de cursar. El índice de satisfacción se obtiene a través del ítem 28 de la encuesta “Satisfacción con la titulación”. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

**Prácticas Externas:** Para analizar la satisfacción del alumno con las prácticas y del tutor de prácticas asignado a cada alumno se realizará una encuesta online que se envía a través de un enlace por correo electrónico. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2017-18.

Las encuestas que sirven para recabar la opinión de los principales grupos de interés de la titulación son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación, esperamos que a través de la acción de mejora planteada aumente la participación en los próximos cursos.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	12	8,33
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	100,00%

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</p>
<p>CURSO 2016/2017</p>		<p>FECHA: 31/10/2017</p>

Durante el curso 2016-17 se recibieron tres felicitaciones a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/10/ 2017

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la coordinación académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar reuniones de profesores específicas para el Grado con el objetivo de mejorar la coordinación y preparar la implantación del cuarto curso.</li> <li>-Desarrollar plenamente los mecanismos de coordinación docente establecidos en la memoria verifica.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana del Grado
<b>Temporalización</b>
Diciembre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
-Reuniones de profesorado.
<b>Indicador asociado</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ítem 2 de la encuesta de evaluación de la actividad docente.</li> <li>-Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del profesorado.</li> </ul>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la coordinación académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</p>
<p>CURSO 2016/ 2017</p>		<p>FECHA: 31/10/ 2017</p>

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar los fondos bibliográficos para el Grado en Nutrición Humana y Dietética
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunicar a los profesores del Grado el procedimiento para solicitar fondos bibliográficos.</li> <li>-Remitir a los mismos las fichas de solicitud.</li> <li>-Comunicar a los profesores que pueden solicitar en cualquier momento fondos bibliográficos del Grado.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana del Grado
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de profesorado.</li> <li>-Ficha de solicitud de compra de libros.</li> <li>-Fondos bibliográficos.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Incrementar el número de fondos bibliográficos para el Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA</p>
<p>CURSO 2016/ 2017</p>		<p>FECHA: 31/10/ 2017</p>

<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Aumentar la participación de los alumnos en actividades de desarrollo personal y acción social.</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contactar con el Servicio de Voluntariado de la Universidad para que realice sesiones informativas a los alumnos.</li> <li>-Potenciar la firma de convenios con organizaciones no gubernamentales para fomentar proyectos de colaboración con alumnos del grado.</li> <li>-Desarrollar el plan de pastoral de la Facultad.</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Vicedecana del Grado</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Noviembre 2017 – Junio 2018</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de profesorado.</li> <li>-Convenios de colaboración.</li> </ul>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Número de alumnos que han participado en las actividades desarrolladas, y número de actividades realizadas durante el curso.</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Coordinador de Calidad</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Aumentar la participación de los alumnos en actividades de desarrollo personal y acción social.</p>