



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Medicina

Facultad: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

Código: 340402 **Nombre:** Gestión Sanitaria

Créditos: 3,00 **ECTS** **Curso:** 4 **Semestre:** 1

Módulo: Medicina Social, habilidades de la comunicación e iniciación a la investigación

Materia: Gestión Sanitaria **Carácter:** Obligatoria

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Bioestadística, Epidemiología y Salud Pública

Tipo de enseñanza: Presencial

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

344A Joaquín Andani Cervera (**Profesor responsable**)

joaquin.andani@ucv.es

David Cuesta Peredo

david.cuesta@ucv.es

344B Joaquín Andani Cervera (**Profesor responsable**)

joaquin.andani@ucv.es

David Cuesta Peredo

david.cuesta@ucv.es



Organización del módulo

Medicina Social, habilidades de la comunicación e iniciación a la

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Habilidades de comunicación	3,00	Laboratorio de Entrevista Clínica y Habilidades de Comunicación	3,00	3/1
Medicina Social	15,00	Medicina Familiar y Comunitaria	3,00	5/2
		Medicina Legal y Toxicología	6,00	5/1
		Medicina Preventiva y Salud Pública	6,00	4/2
Iniciación a la investigación	9,00	Historia de la Ciencia Médica, Documentación y Terminología Médicas	6,00	2/1
		Laboratorio de Metodología de la Investigación	3,00	4/1
Estadística	6,00	Bioestadística	6,00	1/2
Ética y valores profesionales	12,00	Bioética y Deontología Médica	6,00	4/1
		Ciencia, Razón y Fe	6,00	2/2
Gestión Sanitaria	3,00	Gestión Sanitaria	3,00	4/1
Idioma Moderno	6,00	Inglés Médico	6,00	1/1
Ética	6,00	Ética-Moral Social	6,00	2/1
Antropología	6,00	Antropología Médica	6,00	1/1



Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud
- R2 Conocer los fundamentos básicos del Sistema Nacional de Salud
- R3 Conocer básicamente la legislación sanitaria
- R4 Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica.
- R5 Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico.
- R6 Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional
- R7 Conocer los procesos asistenciales: gestión por procesos.
- R8 Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia.
- R9 Conocer la importancia de la motivación por la calidad
- R10 Conoce las estrategias de seguridad del paciente
- R11 Conoce los principales sistemas de información sanitaria
- R12 Conocer los principales sistemas de clasificación de pacientes.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS

Ponderación

1 2 3 4

CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

X

CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

X

CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

X

CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

X

CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

X

GENERALES

Ponderación

1 2 3 4

CG1 Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo los principios éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente

X



Curso 2025/2026
340402 - Gestión Sanitaria

na sanitario			
otener y sintetizar información pertinente que aquejan al enfermo y comprender el ción	X		
s y otros registros médicos de forma	X		
ectivo y claro, tanto de forma oral como los familiares, los medios de esionales	X		
unicación interpersonal que capacite ía y empatía a los pacientes, a los unicación y otros profesionales	X		
ntes de salud en la población, tanto los ndientes del sexo y estilo de vida, s, sociales, económicos, psicológicos y			X
ciones de prevención y protección ante accidentes y mantenimiento y promoción ndividual como comunitario	X		



CG27	Reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud				X
CG28	Obtener y utilizar datos epidemiológicos y valorar tendencias y riesgos para la toma de decisiones sobre salud		X		
CG29	Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud				X
CG30	Conocimientos básicos del Sistema Nacional de Salud y de legislación sanitaria				X
CG33	Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos		X		

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE15	Conocer los principios y aplicar los métodos propios de la medicina preventiva y la salud pública. Factores de riesgo y prevención de la enfermedad			X	
CE17	Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico				X
CE18	Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia. Salud y medioambiente. Seguridad alimentaria. Salud laboral				X
CE22	Conocer la historia de la salud y la enfermedad			X	
CE31	Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales			X	

TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis			X	
CT2	Capacidad de organización y planificación				X
CT3	Comunicación oral y escrita en lengua nativa		X		



CT5	Conocimientos de informática	X		
CT6	Capacidad de gestión de la información		X	
CT7	Resolución de problemas		X	
CT9	Trabajo en equipo			X
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales			X
CT13	Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad		X	
CT14	Razonamiento crítico			X
CT15	Compromiso ético			X
CT16	Aprendizaje autónomo		X	
CT17	Adaptación a nuevas situaciones		X	
CT22	Motivación por la calidad			X
CT23	Sensibilidad por temas medioambientales y sociosanitarios		X	
CT27	Capacidad de expresar los propios sentimientos	X		
CT28	Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad			X
CT30	Compromiso social		X	
CT31	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales			X
CT33	Saber obtener información relevante de las entrevistas personales	X		



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	25,00%	Preguntas abiertas
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	70,00%	Pruebas tipo test
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	5,00%	Participación en clase

Observaciones

REQUISITOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

Para superar la asignatura el alumno deberá cumplir los siguientes dos requisitos mínimos:

El alumno deberá obtener una puntuación mínima del 50% en el conjunto del examen de preguntas abiertas y pruebas tipo test.

El alumno deberá obtener una puntuación mínima del 50% en el conjunto de los instrumentos de evaluación.

Se puede privar del derecho a examinarse a aquellos alumnos que no lleguen al porcentaje de asistencia del 80%.

CRITERIOS DE CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR?

Las matrículas de honor podrán ser concedidas a los mejores alumnos, que deberán haber obtenido una nota mínima de 9.

Si las circunstancias lo requieren, podrá establecerse una prueba especial para determinar aquellos alumnos merecedores de la matrícula de honor, habida cuenta de la limitación del 5% de los alumnos matriculados.

En segunda y posteriores convocatorias solamente podrán otorgarse la matrículas de honor que pudieran restar tras la primera convocatoria.



CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

De conformidad con la **normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente** en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.

De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.

Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- | | |
|-----|--|
| M1 | Clase Magistral |
| M2 | Resolución problemas y casos prácticos |
| M4 | Exposición de contenidos por el profesor |
| M5 | Explicación de conocimientos y capacidades |
| M8 | Actividades de grupo supervisadas por el profesor |
| M9 | Construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad de alumno |
| M11 | Atención personalizada del profesor |
| M14 | Actividad on line en plataforma e-learning |
| M15 | Estudio personal |



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase teórica M1, M2, M4, M5	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	21,00	0,84
Seminario y Prácticas en Grupo M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	5,30	0,21
Prácticas de grupo reducido M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	2,30	0,09
Tutorías M11	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	0,60	0,02
Evaluación M2, M9	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	0,80	0,03
TOTAL		30,00	1,20

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
No presenciales M9, M15	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	45,00	1,80
TOTAL		45,00	1,80



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido

Contenidos

SISTEMAS DE SALUD

Sistema de salud, Sistema sanitario y Política de Salud
Financiación y provisión de sistemas sanitarios
Historia de los sistemas sanitarios
Características de los sistemas de salud y los sistemas sanitarios
Sistemas sanitarios europeos
Determinantes de la salud
Organizaciones sanitarias internacionales
Determinantes de la salud en la población
Características de los sistemas de salud a nivel internacional

SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Evolución de la asistencia sanitaria desde un sistema de seguridad social a un sistema nacional de salud
Sistema Nacional de Salud Español
El Sistema Nacional de Salud en cifras



LEGISLACION SANITARIA

Constitución Española
Ley de medidas especiales en Salud Pública
Ley General de Sanidad
Código Penal
Ley de autonomía del paciente
Ley de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud
Ley de ordenación de las profesiones sanitarias
Ley de investigación biomédica
Real Decreto de especialidades médicas
Ley de Salud Pública
Ley de Salud de la Comunidad Valenciana
Real Decreto de regulación de ensayos clínicos
Protocolo de aseguramiento y protección del derecho a la intimidad del paciente
Ley de protección de datos

ELEMENTOS ESENCIALES DE LA PROFESIÓN MÉDICA

Principios éticos de la profesión médica
Fundamentos y responsabilidades legales en el ejercicio de la profesión médica
Ejercicio profesional centrado en el paciente
Secreto profesional y confidencialidad
Implicación ética de la salud en un contexto mundial en transformación
Autonomía del paciente
Consentimiento informado

PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA

Planificación sanitaria: proceso y niveles
Planificación estratégica: misión, visión, valores, análisis de la situación, definición de la estrategia y seguimiento de la estrategia
Plan de salud de la Comunidad Valenciana

GESTIÓN CLÍNICA

Gestión hospitalaria
Gestión clínica
Sistema de información e indicadores para la gestión clínica
Gestión clínica: áreas clínicas y acuerdos de gestión
Gestión clínica: sistema de incentivación retributiva
Sistema de carrera profesional sanitaria



PROCESOS ASISTENCIALES

Variabilidad en la práctica clínica
Algoritmos clínicos
Protocolos clínicos
Guías de práctica clínica
Vías clínicas
Procesos asistenciales integrados

ECONOMÍA DE LA ACTUACIÓN MÉDICA

La dimensión económica en el sector sanitario
Alternativas a la hospitalización convencional
Análisis económico coste efectividad
Análisis económico coste utilidad
Análisis económico coste beneficio
Análisis económico de minimización de costes
Clasificación de los costes sanitarios
Modalidad de pago sanitarias
Utilización adecuada de pruebas, medicamentos y recursos del sistema sanitario

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Calidad asistencial
Sistemas de acreditación sanitaria y otros procesos relacionados
Joint Commisión on accreditation of healthcare organization (JCAHO)
Certificación ISO
Modelo Europeo de Excelencia EFQM
Metodología LEAN

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Seguridad clínica del paciente
Las personas y el sistema como determinantes de la seguridad del paciente
Estrategias internacionales y nacionales para la seguridad del paciente
Sistema de notificación y registro de incidentes
Epidemiología de eventos adversos
Gestión de riesgos sanitarios



SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIOS

Sistemas de información sanitarios
Indicadores sanitarios de estructura, actividad y resultado
Conjunto mínimo básico de datos
Clasificación internacional de enfermedades

SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN DE PACIENTES

Sistemas de clasificación de pacientes
Sistema de clasificación GRD
Case-mix



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
SISTEMAS DE SALUD	1,00	2,00
SISTEMA NACIONAL DE SALUD	1,50	3,00
LEGISLACION SANITARIA	2,00	4,00
ELEMENTOS ESENCIALES DE LA PROFESIÓN MÉDICA	1,00	2,00
PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA	1,50	3,00
GESTIÓN CLÍNICA	1,00	2,00
PROCESOS ASISTENCIALES	1,00	2,00
ECONOMÍA DE LA ACTUACIÓN MÉDICA	1,00	2,00
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	1,00	2,00
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1,50	3,00
SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIOS	1,50	3,00
SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN DE PACIENTES	1,00	2,00



Referencias

- Temes JL, Mengíbar M. Gestión hospitalaria. 5ª edición. Madrid: Mc Graw Hill; 2011. Disponible en Biblioteca de la Facultad.*
- Villalobos J. Gestión sanitaria para profesionales de la salud. Madrid: Mc Graw Hill; 2011. Disponible en Biblioteca de la Facultad.*
- Biel Fortuns i Organs. La gestión de la excelencia en los entornos sanitarios. Madrid: Pfizer; 2009. Disponible en: https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/Gestion_excelencia_centros_sanitarios.pdf*
- Ruiz L. Claves para la gestión clínica. Madrid: Mc Graw Hill; 2004. Disponible en: https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/claves_para_la_gestion_clinica.pdf*
- Peiró S, Del Llano J, Quecedo L, Villar N, Raigada F, Ruiz J. Diccionario de Gestión sanitaria para médicos. Los 100 términos más utilizados. Madrid: Fundación Abbott; 2009. Disponible en: <http://www.fundacionabbott.es/documentos/publicaciones/gestionsanitariamedicos.pdf>*
- Rubio Cebrián, Santiago; Repullo Labrador, José Ramón; Rubio González, Beltrán. Diccionario de gestión y administración sanitaria. Madrid: Instituto de Salud Carlos III - Escuela Nacional de Sanidad, 2018*
- Aranaz, JM. La gestión sanitaria orientada hacia la calidad y seguridad de los pacientes. Fundación Mapfre; 2019. 41-48*



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

☒ Microsoft Teams

☐ Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

☒ Microsoft Teams

☐ Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: