



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Medicina

Facultad: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

Código: 340205 **Nombre:** Laboratorio de Entrevista Clínica y Habilidades de Comunicación

Créditos: 3,00 **ECTS** **Curso:** 3 **Semestre:** 1

Módulo: Medicina Social, habilidades de la comunicación e iniciación a la investigación

Materia: Habilidades de comunicación **Carácter:** Obligatoria

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Bioestadística, Epidemiología y Salud Pública

Tipo de enseñanza: Presencial

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

343A German Arsenio Cerda Olmedo (**Profesor responsable**) german.cerda@ucv.es

343B German Arsenio Cerda Olmedo (**Profesor responsable**) german.cerda@ucv.es



Organización del módulo

Medicina Social, habilidades de la comunicación e iniciación a la

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Habilidades de comunicación	3,00	Laboratorio de Entrevista Clínica y Habilidades de Comunicación	3,00	3/1
Medicina Social	15,00	Medicina Familiar y Comunitaria	3,00	5/2
		Medicina Legal y Toxicología	6,00	5/1
		Medicina Preventiva y Salud Pública	6,00	4/2
Iniciación a la investigación	9,00	Historia de la Ciencia Médica, Documentación y Terminología Médicas	6,00	2/1
		Laboratorio de Metodología de la Investigación	3,00	4/1
Estadística	6,00	Bioestadística	6,00	1/2
Ética y valores profesionales	12,00	Bioética y Deontología Médica	6,00	4/1
		Ciencia, Razón y Fe	6,00	2/2
Gestión Sanitaria	3,00	Gestión Sanitaria	3,00	4/1
Idioma Moderno	6,00	Inglés Médico	6,00	1/1
Ética	6,00	Ética-Moral Social	6,00	2/1
Antropología	6,00	Antropología Médica	6,00	1/1



Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Interpretar adecuadamente tanto el componente verbal como no verbal de un mensaje.
- R2 Identificar el modelo de atención que precisa el paciente
- R3 Sistematizar las diferentes fases de una entrevista clínica
- R4 Conocer las implicaciones éticas derivadas de la entrevista clínica.
- R5 Ser capaz de desenvolverse ante situaciones difíciles
- R6 Saber presentarse correctamente
- R7 Mantener el contacto visual adecuadamente
- R8 Crear un ambiente adecuado en la entrevista
- R9 Permitir la expresión del paciente
- R10 Saber utilizar técnicas para vaciar la información
- R11 Saber ser empático
- R12 Saber ser asertivo
- R13 Saber explorar las resistencias
- R14 Saber desarrollar la fase de negociación
- R15 Saber motivar



- R16 Explorar la comprensión del paciente
- R17 Establecer red de seguridad
- R18 Saber despedirse correctamente



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio				X
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio				X
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética				X
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado				X
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía				X

GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CG1	Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo los principios éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente				X



CG2	Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional				X
CG3	Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación				X
CG4	Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura				X
CG5	Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad		X		
CG6	Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo				X
CG8	Reconocer las bases de la conducta humana normal y sus alteraciones				X
CG11	Comprender y reconocer los efectos del crecimiento, el desarrollo y el envejecimiento sobre el individuo y su entorno social		X		
CG13	Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante				X
CG20	Adquirir experiencia clínica adecuada en instituciones hospitalarias, centros de salud u otras instituciones sanitarias, bajo supervisión, así como conocimientos básicos de gestión clínica centrada en el paciente y utilización adecuada de pruebas, medicamentos y demás recursos del sistema sanitario		X		
CG21	Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información				X
CG22	Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros				X
CG23	Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales				X
CG24	Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales				X



CG27 Reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud

X

ESPECÍFICAS

Ponderación

1 2 3 4

CE14 Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura

X

CE30 Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias

X

CE31 Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales

X

CE32 Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales

X

TRANSVERSALES

Ponderación

1 2 3 4

CT3 Comunicación oral y escrita en lengua nativa

X

CT6 Capacidad de gestión de la información

X

CT7 Resolución de problemas

X

CT12 Habilidades en las relaciones interpersonales

X

CT13 Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad

X

CT15 Compromiso ético

X

CT16 Aprendizaje autónomo

X

CT17 Adaptación a nuevas situaciones

X

CT23 Sensibilidad por temas medioambientales y sociosanitarios

X



CT27	Capacidad de expresar los propios sentimientos				X
CT28	Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad				X
CT30	Compromiso social		X		
CT31	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales				X
CT33	Saber obtener información relevante de las entrevistas personales				X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4	65,00%	Pruebas tipo test
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	10,00%	Prácticas
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	5,00%	Participación en clase
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	20,00%	Simulaciones, ECOE

Observaciones

Requisitos mínimos:

Para superar la asignatura el alumno deberá cumplir los siguientes requisitos mínimos:

1. Examen teórico tipo test: Imprescindible para la evaluación conjunta, obtener una nota equivalente a 5
2. La parte práctica: Imprescindible para la evaluación conjunta, obtener una nota equivalente a 5

Criterio de concesión de matrícula de honor:

Las matrículas de honor podrán ser concedidas a los mejores alumnos, que deberán haber obtenido una nota mínima de 9.

Si las circunstancias lo requieren, podrá establecerse una prueba especial para determinar aquellos alumnos merecedores de la matrícula de honor, habida cuenta de la limitación del 5% de los alumnos matriculados.

En segunda y posteriores convocatorias solamente podrán otorgarse la matriculas de honor que pudieran restar tras la primera convocatoria.



CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

De conformidad con la **normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente** en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.

De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.

Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Clase Magistral
- M2 Resolución problemas y casos prácticos
- M4 Exposición de contenidos por el profesor
- M5 Explicación de conocimientos y capacidades
- M6 Prácticas de Laboratorio
- M9 Construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad de alumno
- M11 Atención personalizada del profesor
- M12 Pruebas para conocer el grado de adquisición de conocimientos y habilidades / destrezas
- M14 Actividad on line en plataforma e-learning



M15	Estudio personal
M20	Role-playing
M21	Supervisión de elaboración de historias clínicas

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase teórica M1, M4, M5, M9	R1, R2, R3, R4	21,00	0,84
Seminario y Prácticas en Grupo M2, M9, M11, M12, M20	R3, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	5,30	0,21
Prácticas de grupo reducido M2, M11, M20	R1, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	2,30	0,09
Tutorías M2, M11	R4	0,60	0,02
Evaluación M12, M21	R1, R2, R3, R4, R10, R13, R14, R15, R17, R18	0,80	0,03
TOTAL		30,00	1,20

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
No presenciales M9, M14, M15	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	45,00	1,80
TOTAL		45,00	1,80



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE I: MARCO GENERAL DE LA COMUNICACIÓN	<p>1.1 Teoría general Participantes en el proceso. Análisis del mensaje. Las diferentes formas de comunicación. La entrevista como acto social, de comunicación y técnico.</p> <p>1.2 El lenguaje verbal. Las comunicaciones fáticas y entrópicas.</p> <p>1.3 El lenguaje no verbal: paraverbal y corporal.</p> <p>1.4 Las expectativas del paciente, la agenda oculta. Sus pistas.</p> <p>1.4 Formas de diagnosticar. Del ojo clínico a la entrevista estructurada.</p> <p>1.5 Modelos de abordar la relación médico paciente: sacerdotal, paternalista y cooperativo.</p> <p>1.6 Habilidades a desarrollar por un buen comunicador.</p> <p>1.7 Modificadores de la comunicación normal:</p> <ul style="list-style-type: none">·expectativas del paciente no centradas·cualidad, calidad, cantidad y calidez del mensaje·interferencias de la comunicación: estereotipias e interferencia cognitiva, social y emocional



BLOQUE II: ENTREVISTA CLÍNICA

- 2.1 La entrevista clínica y sus diferencias con la historia clínica.
- 2.2 Tipos de entrevista. Clasificación.
- 2.3 Modelos de entrevista según el escalón terapéutico: primaria, especializada, urgencias
- 2.4 Análisis del modelo de especializada.
- 2.5 Análisis del modelo de primaria
- 2.6 Análisis del modelo de urgencias
- 2.7 estructura general de la entrevista clínica.
 - parte social: presentación.
 - parte comunicativa. Fase narrativa. Acompañamiento a la siguiente fase.
 - parte técnica: fase exploratoria y resolutive
 - parte comunicativa. Comprensión del mensaje.
 - parte social 2: despedida

BLOQUE III: ENTREVISTAS ESPECIALES

- 3.1 La entrevista motivacional.
- 3.2 La entrevista difícil:
 - médicos difíciles.
 - Pacientes difíciles: psiquiátrico, simulador, rentista, agresivo, hiperdemandador.
 - Situaciones difíciles:
 - Urgencia,
 - malas noticias,
 - problemas de comunicación físicos/sensoriales idioma y/o cultura

BLOQUE IV: ETICA DE LA COMUNICACIÓN. PROBLEMAS Y REQUISITOS LEGALES

- 4.1 Principios de ética aplicables a la comunicación.
- 4.2 Situaciones comunes que entran en conflicto con los principios éticos.
- 4.3 Resolución de conflictos en la consulta.
- 4.4 Marco normativo de la obtención y resguardo de la información clínica

BLOQUE V: ROLE PLAYING

- Realización y análisis entrevistas clínicas en diferentes situaciones simuladas.



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE I: MARCO GENERAL DE LA COMUNICACIÓN	4,00	8,00
BLOQUE II: ENTREVISTA CLÍNICA	2,00	4,00
BLOQUE III: ENTREVISTAS ESPECIALES	2,00	4,00
BLOQUE IV: ETICA DE LA COMUNICACIÓN. PROBLEMAS Y REQUISITOS LEGALES	1,00	2,00
BLOQUE V: ROLE PLAYING	6,00	12,00



Referencias

Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas. Borrel F. SEMFYC ediciones. Barcelona 2006.

Manual de entrevista clínica. Borrel F. Harcourt Brace de España. Madrid 1998.

Cómo dar malas noticias en medicina. Gómez Sancho M. Arán Ediciones. Madrid 1998

Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Acinas MP. Editorial Formación Alcalá Jaén 2004.

Teoría de la comunicación humana. Ellis R y McClintock A. Ediciones Paidós Comunicación Ibérica. Barcelona 1993.

LA IMPORTANCIA DE SABER COMUNICAR. G. Cerdá Olmedo, Curso on line laboratorios Pzifer/Upjhon 2021

HABILIDADES CRUCIALES DE COMUNICACIÓN PARA EL DÍA A DÍA: 5 LIBROS EN 1. EL ARTE DE HABLAR EN PÚBLICO, CÓMO INICIAR CONVERSACIONES

Editorial:

COMMUNICATION EXCELLENCE

ISBN:

9781647800833

Fecha de lanzamiento:

19/04/2020



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: