

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Cristina de la Presentación Blasco.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se han seguido implantando todas las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el Grado, tal y como se ha indicado en los planes de mejora, esto es, encuesta general de satisfacción, encuesta de satisfacción de egresados, etc... si bien los porcentajes de participación no son muy elevados al menos se ha implantado todos los procesos para la recogida de datos y análisis de los colectivos implicados. También se han seguido desarrollando las acciones encaminadas a implicar, y por tanto, mejorar la satisfacción, de los tutores de prácticas (PAAP).

Durante el curso 2014-15 el Equipo Decanal ha elaborado un Plan Estratégico que abarca el período 2015-2018, y que despliega 5 grandes ejes estratégicos, 23 líneas estratégicas, 37 objetivos estratégicos, 155 actividades estratégicas y 137 metas, y que está disponible para todos los colectivos implicados en el mismo.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=34&g=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	87,18	90,13	88,28	91,96	93,17
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	92,05	92,78	90,65	93,98	94,71
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	2,29	6,67	7,25	4,58	5,30
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	94,28
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%
	Resultado obtenido	- 912,50	1064,16	910,83	1250,00	833,00
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	97,50	108,33	106,67	109,17	110,00
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	76,74	81,82	82,11	82,11	76,06%
Tasa de PDI a tiempo	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

completo	Resultado obtenido	16,28	18,18	19,51	20,33	16,90%
----------	--------------------	-------	-------	-------	-------	--------

Docencia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grao en Medicina:

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	11 (84,62%)	1 (7,69%)	1 (7,69%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	10 (76,92%)	3 (23,08%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	1 (7,69%)	10 (76,92%)	2 (15,38%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (7,69%)	5 (38,46%)	2 (15,38%)	5 (38,46%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (15,38%)	7 (53,85%)	3 (23,08%)	1 (7,69%)

Inserción laboral

El primer informe de inserción laboral de la titulación corresponde a los egresados del curso 2012-13, y está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=34&q=2&f=1&cat=eil

		Egresados 12-13
Porcentaje de egresados que están trabajando	Resultado esperado	≥ 90%
	Resultado obtenido	92,00%
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio	Resultado esperado	≥ 90%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado obtenido	100,00%
---	--------------------	---------

Análisis y comentarios

La evaluación de los indicadores de calidad del título desde que se inició el Grado es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados nos demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma adecuada, destacando el buen resultado de las tasas de matriculación y oferta y demanda desde el inicio del mismo pese a la situación económica.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados de la última convocatoria han sido satisfactorios, alcanzando dos resultados excelentes.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de la primera promoción de alumnos egresados son excelentes, el 92% está actualmente trabajando y el 100% considera que la formación recibida capacita adecuadamente para el ejercicio profesional.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=34&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=34&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,69	4,70
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,47	4,78	4,71	4,72
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)						
	Resultado	-	-	-	≥ 3	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			GRADO EN MEDICINA		
	CURSO 2014/ 2015			FECHA: 21 / 10/ 2015		

Índice de satisfacción general del estudiante	esperado					
	Resultado obtenido	-	-	-	3,30	3,36

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,36	3,54	3,59	3,42

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	3,95	3,84	3,55

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	2,84	3,09	2,99

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	2,78	3,13	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,22	3,36	3,17	3,58
	Resultado	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,5	≥ 2,8

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

Índice de satisfacción del tutor de prácticas	esperado					
	Resultado obtenido	-	2,71	2,87	2,71	2,97

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	5	-	5	4,57
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	5	-	4,33	4,17

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	46,83%	52,82%	35,48%	19,52%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	65,00%	46,66%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	8,33%	9,16%
Encuesta egresados	-	-	-	51,66%	13,75%
Encuesta PDI	-	-	-	31,66%	13,38%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	50,00%	54,16%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	36,25%	65,33%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	37,50%	81,82%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	30,00%	39,01%
----------------------------	---	---	---	--------	--------

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) y que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada", y la satisfacción con la actividad docente se mide a través del ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura", los resultados obtenidos son satisfactorios; en cuanto a la encuesta de satisfacción general, el ítem 23 que mide la satisfacción general del alumno con la titulación ha alcanzado valores muy positivos, situándose por encima de 3,30 en una escala sobre 4; no obstante, analizando con detalle la encuesta hemos detectado que los alumnos han valorado el ítem 18 "Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)" con un 1,82 en una escala sobre 4, por lo que consideramos que es necesario abrir un aspecto de mejora para aumentar la valoración de este ítem para el curso 2015-16. Los resultados de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial se consideran positivos y se espera mantener el nivel de satisfacción de los alumnos en los próximos cursos.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28, en este sentido el resultado de las tres promociones en las que hemos tenido alumnos egresados es muy positivo, ya que siempre ha sido superior a 3,5 en una escala sobre 4; no obstante y derivado del análisis de los ítems de la encuesta hemos detectado que la valoración que han hecho los alumnos egresados del ítem 19 "Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)" ha obtenido una valoración de 1,64 sobre 4, por lo que, al igual que en el caso anterior se espera aumentar este resultado con el aspecto de mejora que se va a abrir. También hemos detectado que se ha valorado el ítem 25 "La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil" con un 2 sobre 4, resultado que consideramos que también puede aumentar y por tanto se va a abrir un aspecto de mejora.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver los ítems en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece es a nivel global de la Universidad. De la encuesta de satisfacción del profesorado se ha detectado una valoración inferior a la media de la encuesta en el ítem "16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil" en concreto de 2,47 en una escala sobre 4, es por ello que se va a incluir al PDI en el desarrollo del aspecto de mejora abierto para los alumnos referente a este tema.

En cuanto a las Prácticas Externas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10/ 2015

prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; los resultados para los alumnos siguen siendo muy positivos, y para los PAAP los resultados de satisfacción también son adecuados. No obstante, y aunque no hay ningún ítem sobre el que abrir un aspecto de mejora se van a introducir nuevas mejoras en la gestión de las practicas, principalmente en una aplicación informática (APP) y un sistema en la prioridad para la asignación de las prácticas a los alumnos.

Los resultados que se ofrecen sobra la movilidad de los estudiantes recibidos y enviados en cuanto a los índices de satisfacción son a nivel agregado de la Universidad, en este sentido los resultados son muy positivos, no obstante la titulación está trabajando en aumentar el número de alumnos tanto enviados como recibidos.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	5,67	2,93	2,62	1,76
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 90%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	100,00	100,00

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2014-15 se han recibido 6 sugerencias, dos de las cuales no procedían, dos han sido solucionadas y las otras dos están en proceso.

En cuanto a quejas, también se han recibido 6, en este caso se ha solucionado 1, otra no procedía, y 4 están en proceso.

Por último, es destacable que se han recibido 59 felicitaciones, felicitaciones que hacen referencia al profesorado, a la gestión de las prácticas, a la calidad docente, etc...

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet, y todas han sido respondidas.

El tiempo de respuesta promedio de las comunicaciones al buzón ha sido de 1,76 días, resultado que se considera muy satisfactorio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10/ 2015

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Medicina
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer una sala permanente de estudio -Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes.
Responsable de la Tarea
-Decano y Coordinador de Calidad
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
-Aula permanente
Indicador asociado
<p>Ítem 18 de la encuesta de satisfacción general Ítem 19 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en lo referente a la organización de los espacios de trabajo,
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta general y de la encuesta de egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015

Acción de Mejora

Realizar una mayor difusión entre los alumnos y el PDI del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)

Tareas a desarrollar

- Publicar las encuestas de satisfacción y los resúmenes de las encuestas de evaluación de la actividad docente en la página web
- Sesiones informativas con los delegados de la titulación para explicarle el funcionamiento del SGIC.
- Colgar en la plataforma de UCV de la titulación los documentos del SGIC para que tengan acceso todos los profesores

Responsable de la Tarea

Coordinador de Calidad

Temporalización

Octubre 2015-Junio 2016

Recursos necesarios

- Publicación de encuestas
- Reuniones

Indicador asociado

ítem 25 de la encuesta de egresados
ítem 16 de la encuesta de satisfacción del PDI

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Difundir y comunicar los resultados del Sistema de Garantía Interno de Calidad especialmente a los alumnos y al PDI.

Resultados esperados

Mejorar los índices de satisfacción de las encuestas de egresados y del PDI