



## Información de la asignatura

**Titulación:** Grado en Medicina

**Facultad:** Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

**Código:** 340402 **Nombre:** Gestión Sanitaria

**Créditos:** 3,00 **ECTS** **Curso:** 4 **Semestre:** 1

**Módulo:** Medicina Social, habilidades de la comunicación e iniciación a la investigación

**Materia:** Gestión Sanitaria **Carácter:** Obligatoria

**Rama de conocimiento:** Ciencias de la Salud

**Departamento:** Bioestadística, Epidemiología y Salud Pública

**Tipo de enseñanza:** Presencial

**Lengua/-s en las que se imparte:** Castellano

### Profesorado:

344A	<u>Joaquin Alfonso Andani Cervera</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	joaquin.andani@ucv.es
	<u>David Cuesta Peredo</u>	david.cuesta@ucv.es
344B	<u>Joaquin Alfonso Andani Cervera</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	joaquin.andani@ucv.es
	<u>David Cuesta Peredo</u>	david.cuesta@ucv.es



## Organización del módulo

### Medicina Social, habilidades de la comunicación e iniciación a la

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Habilidades de comunicación	3,00	Laboratorio de Entrevista Clínica y Habilidades de Comunicación	3,00	3/1
Medicina Social	15,00	Medicina Familiar y Comunitaria	3,00	5/2
		Medicina Legal y Toxicología	6,00	5/1
		Medicina Preventiva y Salud Pública	6,00	4/2
Iniciación a la investigación	9,00	Historia de la Ciencia Médica, Documentación y Terminología Médicas	6,00	2/1
		Laboratorio de Metodología de la Investigación	3,00	4/1
Estadística	6,00	Bioestadística	6,00	1/2
Ética y valores profesionales	12,00	Bioética y Deontología Médica	6,00	4/1
		Ciencia, Razón y Fe	6,00	2/2
Gestión Sanitaria	3,00	Gestión Sanitaria	3,00	4/1
Idioma Moderno	6,00	Inglés Médico	6,00	1/1
Ética	6,00	Ética-Moral Social	6,00	2/1
Antropología	6,00	Antropología Médica (2020)	6,00	1/1



## Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud
- R2 Conocer los fundamentos básicos del Sistema Nacional de Salud
- R3 Conocer básicamente la legislación sanitaria
- R4 Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica.
- R5 Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico.
- R6 Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional
- R7 Conocer los procesos asistenciales: gestión por procesos.
- R8 Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia.
- R9 Conocer la importancia de la motivación por la calidad
- R10 Conoce las estrategias de seguridad del paciente
- R11 Conoce los principales sistemas de información sanitaria
- R12 Conocer los principales sistemas de clasificación de pacientes.



## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

		Ponderación			
		1	2	3	4
<b>BÁSICAS</b>					
CB1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio				X
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio				X
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética				X
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado				X
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía				X
<b>GENERALES</b>					
CG1	Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo los principios éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente				X



CG2	Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional				X
CG3	Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación				X
CG4	Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura				X
CG5	Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad				X
CG20	Adquirir experiencia clínica adecuada en instituciones hospitalarias, centros de salud u otras instituciones sanitarias, bajo supervisión, así como conocimientos básicos de gestión clínica centrada en el paciente y utilización adecuada de pruebas, medicamentos y demás recursos del sistema sanitario				X
CG21	Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información		X		
CG22	Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros		X		
CG23	Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales		X		
CG24	Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales		X		
CG25	Reconocer los determinantes de salud en la población, tanto los genéticos como los dependientes del sexo y estilo de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales				X
CG26	Asumir su papel en las acciones de prevención y protección ante enfermedades, lesiones o accidentes y mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario		X		



CG27	Reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud					X
CG28	Obtener y utilizar datos epidemiológicos y valorar tendencias y riesgos para la toma de decisiones sobre salud				X	
CG29	Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud					X
CG30	Conocimientos básicos del Sistema Nacional de Salud y de legislación sanitaria					X
CG33	Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos				X	

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE15	Conocer los principios y aplicar los métodos propios de la medicina preventiva y la salud pública. Factores de riesgo y prevención de la enfermedad			X	
CE17	Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico				X
CE18	Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia. Salud y medioambiente. Seguridad alimentaria. Salud laboral				X
CE22	Conocer la historia de la salud y la enfermedad			X	
CE31	Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales			X	

TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis			X	
CT2	Capacidad de organización y planificación				X
CT3	Comunicación oral y escrita en lengua nativa		X		



CT5	Conocimientos de informática	X		
CT6	Capacidad de gestión de la información		X	
CT7	Resolución de problemas		X	
CT9	Trabajo en equipo			X
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales			X
CT13	Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad		X	
CT14	Razonamiento crítico			X
CT15	Compromiso ético			X
CT16	Aprendizaje autónomo		X	
CT17	Adaptación a nuevas situaciones		X	
CT22	Motivación por la calidad			X
CT23	Sensibilidad por temas medioambientales y sociosanitarios		X	
CT27	Capacidad de expresar los propios sentimientos	X		
CT28	Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad			X
CT30	Compromiso social		X	
CT31	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales			X
CT33	Saber obtener información relevante de las entrevistas personales	X		



## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	25,00%	Preguntas abiertas
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	70,00%	Pruebas tipo test
R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	5,00%	Participación en clase

### Observaciones

#### REQUISITOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

*Para superar la asignatura el alumno deberá cumplir los siguientes dos requisitos mínimos:*

*El alumno deberá obtener una puntuación mínima del 50% en el conjunto del examen de preguntas abiertas y pruebas tipo test.*

*El alumno deberá obtener una puntuación mínima del 50% en el conjunto de los instrumentos de evaluación.*

*Se puede privar del derecho a examinarse a aquellos alumnos que no lleguen al porcentaje de asistencia del 80%.*

#### CRITERIOS DE CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR?

*Las matrículas de honor podrán ser concedidas a los mejores alumnos, que deberán haber obtenido una nota mínima de 9.*

*Si las circunstancias lo requieren, podrá establecerse una prueba especial para determinar aquellos alumnos merecedores de la matrícula de honor, habida cuenta de la limitación del 5% de los alumnos matriculados.*

*En segunda y posteriores convocatorias solamente podrán otorgarse la matrículas de honor que pudieran restar tras la primera convocatoria.*



## CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

Según el artículo 22 de la Normativa Reguladora de la Evaluación y Calificación de las Asignaturas de la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada por el profesor responsable de la asignatura a estudiantes que hayan obtenido la calificación de "Sobresaliente". El número de menciones de "Matrícula de Honor" que se pueden otorgar no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos incluidos en la misma acta oficial, salvo que éste sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Clase Magistral
- M2 Resolución problemas y casos prácticos
- M4 Exposición de contenidos por el profesor
- M5 Explicación de conocimientos y capacidades
- M8 Actividades de grupo supervisadas por el profesor
- M9 Construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad de alumno
- M11 Atención personalizada del profesor
- M14 Actividad on line en plataforma e-learning
- M15 Estudio personal



## ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase teórica M1, M2, M4, M5	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	21,00	0,84
Seminario y Prácticas en Grupo M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	5,30	0,21
Prácticas de grupo reducido M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	2,30	0,09
Tutorías M11	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	0,60	0,02
Evaluación M2, M9	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	0,80	0,03
<b>TOTAL</b>		<b>30,00</b>	<b>1,20</b>

## ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
No presenciales M9, M15	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12	45,00	1,80
<b>TOTAL</b>		<b>45,00</b>	<b>1,80</b>



## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido

Contenidos

SISTEMAS DE SALUD

*Sistema de salud, Sistema sanitario y Política de Salud*  
*Financiación y provisión de sistemas sanitarios*  
*Historia de los sistemas sanitarios*  
*Características de los sistemas de salud y los sistemas sanitarios*  
*Sistemas sanitarios europeos*  
*Determinantes de la salud*  
*Organizaciones sanitarias internacionales*  
*Determinantes de la salud en la población*  
*Características de los sistemas de salud a nivel internacional*

SISTEMA NACIONAL DE SALUD

*Evolución de la asistencia sanitaria desde un sistema de seguridad social a un sistema nacional de salud*  
*Sistema Nacional de Salud Español*  
*El Sistema Nacional de Salud en cifras*



## LEGISLACION SANITARIA

*Constitución Española*  
*Ley de medidas especiales en Salud Pública*  
*Ley General de Sanidad*  
*Código Penal*  
*Ley de autonomía del paciente*  
*Ley de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud*  
*Ley de ordenación de las profesiones sanitarias*  
*Ley de investigación biomédica*  
*Real Decreto de especialidades médicas*  
*Ley de Salud Pública*  
*Ley de Salud de la Comunidad Valenciana*  
*Real Decreto de regulación de ensayos clínicos*  
*Protocolo de aseguramiento y protección del derecho a la intimidad del paciente*  
*Ley de protección de datos*

## ELEMENTOS ESENCIALES DE LA PROFESIÓN MÉDICA

*Principios éticos de la profesión médica*  
*Fundamentos y responsabilidades legales en el ejercicio de la profesión médica*  
*Ejercicio profesional centrado en el paciente*  
*Secreto profesional y confidencialidad*  
*Implicación ética de la salud en un contexto mundial en transformación*  
*Autonomía del paciente*  
*Consentimiento informado*

## PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA

*Planificación sanitaria: proceso y niveles*  
*Planificación estratégica: misión, visión, valores, análisis de la situación, definición de la estrategia y seguimiento de la estrategia*  
*Plan de salud de la Comunidad Valenciana*

## GESTIÓN CLÍNICA

*Gestión hospitalaria*  
*Gestión clínica*  
*Sistema de información e indicadores para la gestión clínica*  
*Gestión clínica: áreas clínicas y acuerdos de gestión*  
*Gestión clínica: sistema de incentivación retributiva*  
*Sistema de carrera profesional sanitaria*



## PROCESOS ASISTENCIALES

*Variabilidad en la práctica clínica*  
*Algoritmos clínicos*  
*Protocolos clínicos*  
*Guías de práctica clínica*  
*Vías clínicas*  
*Procesos asistenciales integrados*

## ECONOMÍA DE LA ACTUACIÓN MÉDICA

*La dimensión económica en el sector sanitario*  
*Alternativas a la hospitalización convencional*  
*Análisis económico coste efectividad*  
*Análisis económico coste utilidad*  
*Análisis económico coste beneficio*  
*Análisis económico de minimización de costes*  
*Clasificación de los coste sanitarios*  
*Modalidad de pago sanitarias*  
*Utilización adecuada de pruebas, medicamentos y recursos del sistema sanitario*

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

*Calidad asistencial*  
*Sistemas de acreditación sanitaria y otros procesos relacionados*  
*Joint Commisión on accreditation of healthcare organization (JCAHO)*  
*Certificación ISO*  
*Modelo Europeo de Excelencia EFQM*  
*Metodología LEAN*

## SEGURIDAD DEL PACIENTE

*Seguridad clínica del paciente*  
*Las personas y el sistema como determinantes de a seguridad del paciente*  
*Estrategias internacionales y nacionales para la seguridad del paciente*  
*Sistema de notificación y registro de incidentes*  
*Epidemiología de eventos adversos*  
*Gestión de riesgos sanitarios*



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIOS

*Sistemas de información sanitarios*  
*Indicadores sanitarios de estructura, actividad y resultado*  
*Conjunto mínimo básico de datos*  
*Clasificación internacional de enfermedades*

## SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN DE PACIENTES

*Sistemas de clasificación de pacientes*  
*Sistema de clasificación GRD*  
*Case-mix*



## Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
SISTEMAS DE SALUD	1,00	2,00
SISTEMA NACIONAL DE SALUD	1,50	3,00
LEGISLACION SANITARIA	2,00	4,00
ELEMENTOS ESENCIALES DE LA PROFESIÓN MÉDICA	1,00	2,00
PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA	1,50	3,00
GESTIÓN CLÍNICA	1,00	2,00
PROCESOS ASISTENCIALES	1,00	2,00
ECONOMÍA DE LA ACTUACIÓN MÉDICA	1,00	2,00
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	1,00	2,00
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1,50	3,00
SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIOS	1,50	3,00
SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN DE PACIENTES	1,00	2,00



## Referencias

- Temes JL, Mengíbar M. Gestión hospitalaria. 5ª edición. Madrid: Mc Graw Hill; 2011. Disponible en Biblioteca de la Facultad.*
- Villalobos J. Gestión sanitaria para profesionales de la salud. Madrid: Mc Graw Hill; 2011. Disponible en Biblioteca de la Facultad.*
- Biel Fortuns i Organs. La gestión de la excelencia en los entornos sanitarios. Madrid: Pfizer; 2009. Disponible en: [https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/Gestion\\_excelencia\\_centros\\_sanitarios.pdf](https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/Gestion_excelencia_centros_sanitarios.pdf)*
- Ruiz L. Claves para la gestión clínica. Madrid: Mc Graw Hill; 2004. Disponible en: [https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/claves\\_para\\_la\\_gestion\\_clinica.pdf](https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/claves_para_la_gestion_clinica.pdf)*
- Peiró S, Del Llano J, Quecedo L, Villar N, Raigada F, Ruiz J. Diccionario de Gestión sanitaria para médicos. Los 100 términos más utilizados. Madrid: Fundación Abbott; 2009. Disponible en: <http://www.fundacionabbott.es/documentos/publicaciones/gestionsantariamedicos.pdf>*
- Rubio Cebrián, Santiago; Repullo Labrador, José Ramón; Rubio González, Beltrán. Diccionario de gestión y administración sanitaria. Madrid: Instituto de Salud Carlos III - Escuela Nacional de Sanidad, 2018*
- Aranaz, JM. La gestión sanitaria orientada hacia la calidad y seguridad de los pacientes. Fundación Mapfre; 2019. 41-48*



## Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

**Situación 1: Docencia sin limitación de aforo** (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

**Situación 2: Docencia con limitación de aforo** (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

### 1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



## **Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.**

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

### **1. Actividades formativas de trabajo presencial:**

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



## 2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

### MODALIDAD PRESENCIAL

#### En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

#### Observaciones al sistema de evaluación: