

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN MEDICINA

CURSO 2016-17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

GRADO EN MEDICINA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/guias-docentes
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/presentacion
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

GRADO EN MEDICINA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/acceso-y-admision
Información previa a la matrícula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/memorias-verifica_modifica
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/informes-de-seguimiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion </p>

Se puede comprobar a través de los enlaces y las observaciones indicadas que la información es completa, está actualizada, es de libre acceso, coincide con la memoria del título y guarda coherencia entre los diferentes apartados.



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN MEDICINA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/guias-docentes</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/guias-docentes</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/plan</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/horario</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/calendario-examenes</p>



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN MEDICINA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	https://www.ucv.es/oferta-academica/grado/grado-en-odontologia/seccion/presentacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grado/grado-en-odontologia/seccion/informacion-practicas-externas
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/adaptacion-plan-antiguo
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/normativa-ucv-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/informacion-practicas-externas



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN MEDICINA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/normativa-ucv-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/movilidad-titulacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/normativa https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/erasmus_estudios https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/erasmus_practicas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/sicue https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/mundus_estudios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/mundus_practicas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/comenius </p>
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-odontologia/seccion/memorias-verifica_modifica </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.- Organización y desarrollo.

El Título cuenta con procedimientos y mecanismos de consulta con agentes vinculados para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización, que están recogidos en el SGIC. Sin embargo, se ha podido constatar que estos procedimientos no están todavía completamente implementados en la Titulación y, aunque existen evidencias que indican la adecuada formación del alumnado, no parece que exista un procedimiento sistemático de consulta que facilite la obtención de dicha información. Por el contrario, los mecanismos de coordinación, tanto horizontal como vertical, son adecuados e incluyen una buena gestión de las prácticas clínicas y una correcta coordinación entre la Universidad y los tutores de prácticas.

El perfil de ingreso de los alumnos se ha mantenido de acuerdo con lo establecido en la memoria verificada, aunque no se ha respetado el número de alumnos de nuevo ingreso salvo en un año.

Aunque la variación es pequeña (en torno al 10% en todos los casos), el hecho de que no sea un hecho aislado hace que, año a año, se vaya produciendo un efecto acumulativo en el número de alumnos que cursan la Titulación. Aunque no parece que, al menos por el momento, esta circunstancia esté afectando al desarrollo del programa formativo, los responsables deberían valorar de forma exhaustiva las posibles consecuencias, de seguir manteniéndose la tendencia. El Grado cuenta con una prueba de acceso propia cuyas características están indicadas en la web oficial. La información disponible incluye una descripción detallada de las fases del proceso y de los criterios de selección, así como de la baremación de cada una de ellas.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

3 de febrero de 2017

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

ACCIONES PROPUESTAS:

En relación a los procedimientos de consulta con agentes vinculados al título, debemos señalar que como consecuencia de la sincera preocupación por la mejora continua y la excelencia académica se pusieron en marcha todos los mecanismos de trabajo y consulta necesarios para asegurar el adecuado despliegue del perfil de egreso en el plan de estudios.

Este trabajo se concretó en dos documentos clave de la Facultad:

- a) Informe de situación y Plan estratégico 2015-18: En el que se recoge el perfil de egreso, definido de forma ejecutiva y trasladado a los ejes estratégicos docente e investigador definidos en el Plan estratégico 2015-18, que despliegan un objetivos, metas e indicadores que permiten el seguimiento del despliegue adecuado del perfil de egreso de nuestros alumnos.
- b) Syllabus: Documento que recoge, en 735 resultados de aprendizaje, agrupados en 135 subcompetencias y 9 competencias, el despliegue en el plan de estudios del perfil de egreso previamente definido.

En la reflexión previa a la redacción de estos documentos participaron tanto agentes internos como externos, a través del trabajo de las siguientes comisiones: Comisión de Coordinación Docente, Encuentros con el decano, Comisión de Instituciones sanitarias.

Todo este trabajo asegura no sólo la definición clara y precisa del perfil de egreso, sino los medios y procedimientos para el seguimiento a través del plan estratégico de su adecuado despliegue e implementación en el plan de estudios.

Como aspecto de mejora se aumentará la frecuencia de las reuniones de la Comisión de Instituciones sanitarias que pasará reunirse trimestralmente.

RESPONSABLE:

Decano y Vicedecana.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

Criterio 2.- Información y transparencia.

También están disponibles las guías docentes actualizadas, con información detalladas sobre horarios, actividades formativas y sistemas de evaluación; aunque continúan sin incluirse las guías docentes de tres asignaturas optativas que ya habían sido requeridas en el último informe de seguimiento. La información sobre el TFG es también completa y, aparte de la correspondiente guía docente, incluye una entrada propia con información práctica de gran utilidad. El único aspecto que debe mejorarse en relación con la información pública es el listado de centros en los que se realizan las prácticas clínicas, que no recoge todos los centros que están a disposición del alumnado.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

3 de febrero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Se han tenido en cuenta las recomendaciones recibidas, esto es, se ha publicado en la página web del título las guías docentes de las tres asignaturas indicadas, así como el listado completo de todos los centros de prácticas. Se puede comprobar el cumplimiento de dichas recomendaciones accediendo a los siguientes enlaces:

-Guías docentes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/13>

-Prácticas Externas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/51>

RESPONSABLE:

Decano y Vicedecana.

Criterio 3.- Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).

El Título cuenta con un SGIC cuyo diseño ha obtenido la evaluación positiva dentro del programa AUDIT. Existen algunas dudas sobre el grado de implementación real del SGIC en el Título. Aunque debe mencionarse el esfuerzo realizado para dar respuesta a varias de las recomendaciones realizadas a lo largo del seguimiento de la Titulación, así como la progresiva mejora en la implementación de los diferentes procedimientos del SGIC que se ha llevado a cabo a lo largo de los años, existen todavía aspectos básicos a mejorar. Probablemente el punto más importante es el bajo grado de participación de profesores y alumnos en las encuestas de satisfacción, que resta validez a sus resultados. Aunque durante la visita se ha podido constatar que esta circunstancia ha sido analizada por los responsables, no existen evidencias de que se hayan puesto en marcha acciones para mejorar esta participación, y tampoco existen evidencias de que se haya realizado un análisis suficientemente detallado o, al menos, éste no ha sido incluido en el autoinforme. En el caso del PAS, el grado de participación sí es elevado, pero los datos presentados corresponden a todo el PAS de la UCV. Por último, no se realizan encuestas de satisfacción ni a empleadores ni a egresados. En este último caso, se consideran como encuestas a egresados las que se realizan a estudiantes del último curso del grado, lo que debe ser corregido.

Deben también mejorarse algunos aspectos relacionados con el funcionamiento del buzón de sugerencias y quejas. Aunque no se aportan datos ni evidencias sobre su funcionamiento, un aspecto ya indicado en el último seguimiento del Título, durante la visita se ha podido constatar que es utilizado por los estudiantes, aunque son los delegados los que depositan en el buzón las quejas, sugerencias o felicitaciones que recogen de sus compañeros. Esta forma de utilizar el buzón que, en principio, parece adecuada, no ha sido mencionada en el informe, ni existen evidencias de que su funcionamiento ha sido analizado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

3 de febrero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

En relación a la recomendación sobre aumentar la participación en las encuestas, se debe señalar que desde el Centro de Cálculo de la Universidad se ha generado una herramienta en la aplicación MI-UCV para poder contestar a las encuestas desde cualquier dispositivo móvil (smartphone, Tablet, etc.), con el desarrollo de esta aplicación se espera aumentar la participación en las encuestas.

RESPONSABLE:

Decano y Vicedecana.

Criterio 4.- Personal académico.

El porcentaje de profesores ordinarios doctores acreditados es muy bajo, ya que no alcanza el 5%, y no llegan a impartir ni el 10% de los créditos y, aunque el incremento que se ha producido en ambas variables desde la implantación del Título es muy positivo, los valores actuales son todavía insuficientes. En cualquier caso, se ha podido constatar la implicación de los responsables en incrementar el número de doctores acreditados con un objetivo del 30% del profesorado en el año 2020-21.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

Otro aspecto importante a tener en cuenta en relación con el profesorado es que el número de PDI a tiempo completo que se ha mantenido por debajo del 20% desde la implantación del Grado, con una tasa del 16.9% en el último curso, por debajo, en cualquier caso, del valor verificado. Este aspecto, sin duda importante, había sido puesto ya de manifiesto a lo largo del seguimiento de la Titulación, sin que las medidas adoptadas lo hayan corregido. Debe tenerse en cuenta que, como se indicó anteriormente, aunque el modelo propuesto en el que se potencia la presencia de profesores con un elevado grado de especialización justifica que pueda existir un número importante de PDI a tiempo parcial, esto no excluye la necesidad de contar con un mayor número de profesores con dedicación a tiempo completo a la Titulación. Un bajo número de profesores a tiempo completo puede dificultar la implicación del profesorado en actividades de investigación e innovación, lo que, a su vez repercutiría desfavorablemente en el Título.

En cualquier caso, debe destacarse el importante esfuerzo realizado desde la implantación del Grado a la hora de facilitar la realización, por parte del profesorado, de tareas de investigación, para lo cual se ha fomentado la creación de grupos de investigación competitivos y se ha puesto en marcha un plan propio de apoyo a la investigación.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

3 de febrero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Se han tenido en cuenta las recomendaciones recibidas, y se han puesto en marcha medidas para aumentar el número de profesores ordinarios doctores acreditado, en este sentido se ha designado una persona de la Facultad (personal de administración y servicios) que presta servicios de apoyo y asesoramiento administrativo a los diferentes profesores de grado que quieran solicitar su acreditación a las agencias de calidad ANECA y AVAP.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

RESPONSABLE:

Decano y Vicedecana

Criterio 5.- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios.

En cuanto a la oferta de movilidad, parece adecuada en lo que se refiere a destinos internacionales, tanto en número de universidades como de plazas ofertadas, destacando el importante número de convenios existentes con universidades iberoamericanas. Por el contrario, la oferta de movilidad es claramente insuficiente dentro del programa SICUE, ya que tan solo se ofertan dos universidades. De forma general, y exceptuando la movilidad nacional, la evolución experimentada en relación con la movilidad de estudiantes a lo largo de los años es positiva.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

3 de febrero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Se han llevado a cabo las acciones necesarias para potenciar y ampliar el número de convenios y plazas de movilidad en universidades españolas para los estudiantes del Grado en Medicina, en este sentido a la finalización del curso 2016-17 está previsto firmar dos convenios más con Universidades españolas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

a través del programa SICUE, en concreto con la Universidad CEU San Pablo de Madrid (1 plaza), y con la Universidad de Oviedo (2 plazas para un curso completo y 2 para medio curso).

También se está trabajando en convenios con universidades extranjeras en países como EEUU, China, Colombia y Chile.

RESPONSABLE:

Decano y Vicedecana

Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje.

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas cumplen con lo establecido en la memoria verificada y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos. Tanto los sistemas de evaluación de la adquisición de las competencias como las metodología de enseñanza-aprendizaje utilizadas están correctamente especificados en las guías docentes de las asignaturas y cumplen con lo establecido en la Memoria Verificada. Esto incluye una detallada descripción de relación de resultados de aprendizaje de cada asignatura con las diferentes actividades formativas realizadas y de los resultados de aprendizaje evaluados con cada uno de los sistemas de evaluación utilizados. En este sentido, se valora también de forma positiva la inclusión de la ECOE como herramienta básica de evaluación de las materias prácticas.

Por el contrario, debe mejorarse la implementación de los procedimientos diseñados para recabar la opinión de los agentes implicados en el Título sobre la adecuación de las actividades formativas. En el momento actual, la información obtenida es insuficiente, tanto por el bajo número de respuestas en los colectivos a los que se realizan consultas, como por la falta de consultas específicas para conocer la opinión de egresados e empleadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

3 de febrero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha tenido en cuenta la recomendación, y para el curso 2016-17 se va a incorporar a representantes de los alumnos y del personal de administración y servicios en la Comisión de Instituciones Sanitarias para recabar la opinión sobre la adecuada adquisición de competencias de todos los agentes implicados en el título. En las reuniones de la Comisión de Instituciones Sanitarias se va a incorporar como representante de los alumnos al Delegado de la Facultad, y como PAS a la Coordinadora de Prácticas del Grado.

RESPONSABLE:

Decano y Vicedecana

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN MEDICINA</p>
<p>CURSO 2016/ 2017</p>		<p>FECHA: 31 /10 /2017</p>

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que aquel no cumpla con el valor mínimo esperado se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/41>

El Grado en Medicina, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 6 de marzo de 2009, se implantó en el curso 2009-10.

En el curso 2016-17 se realizó el proceso de reacreditación del título, y el 24 de marzo de 2017 se recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/61>).

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 133 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 120 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Vicedecana del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Medicina y Odontología. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Cristina de la Presentación Blasco.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dra. Dña. Ángela Moreno Gálvez	PDI	Coordinadora Grado en Nutrición y Dietética	Representante Grado en Nutrición y Dietética
D. Amparo Saus Carreres	PAS	Secretaria de la Facultad	Secretaria / Representante de los Postgrados / Coordinadora de Calidad
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante PDI
	PAS	Coordinación de	Representante PAS

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

Dña. Davinia Pérez Sánchez		Prácticas	
D. Javier LLuna Peralta	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Los objetivos o áreas de mejora planteadas para el curso 2016-17 se centraron en los dos siguientes aspectos:

- Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Medicina
- Realizar una mayor difusión entre los alumnos y el PDI del Grado en Medicina del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).

Y para medir el resultado de los objetivos se han tomado varios indicadores de las encuestas de satisfacción como referente.

En relación al primer aspecto la valoración que han hecho los alumnos sobre el ítem 18 de la encuesta general del curso 2015-16 es más baja que en el curso 2014-15. No obstante se han llevado a cabo las acciones indicadas en el plan de mejoras, esto es:

- Se ha establecido una sala permanente de estudio situada en el entresuelo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

-Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes.

En relación al segundo aspecto de mejora, realizar una mayor difusión entre los alumnos y el PDI del Grado en Medicina del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), aquí sí que se han mejorado en los dos indicadores asociados; ha mejorado de 2,47 a 3,31 el ítem 6 de la encuesta de satisfacción del PDI "La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil" y ha mejorado de 2,00 a 2,26 el ítem 26 de la encuesta de satisfacción de egresados " La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil". Por tanto, sí que se ha alcanzado el objetivo.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/40>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 85%
	Resultado obtenido	88,28	91,96	93,17	92,58	93,74
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	7,25	4,58	5,30	7,19	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	94,28	95,34	93,45
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%
	Resultado obtenido	910,83	1250,00	833,00	796,67	1153,33
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	106,67	109,17	110,00	107,50	110,83
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	82,11	82,11	76,06	74,82	82,40
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 20%
	Resultado obtenido	19,51	20,33	16,90%	18,71	21,60
Indicador		09-10	10-11			
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 70%			
	Resultado obtenido	80,00%	95,73%			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

Otros indicadores académicos:

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de Éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	90,65	93,98	94,71	94,84	95,48
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 15%
	Resultado obtenido	13,86	16,83	10,20	16,35	21,98

Movilidad:

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de alumnos enviados	Resultado esperado	-	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%	≥ 2%
	Resultado obtenido	0,17	1,87	-	1,77	3,70
Número de alumnos recibidos	Resultado esperado	-	≥ 5	≥ 10	≥ 10	≥ 15
	Resultado obtenido	-	9	13	14	25
Tasa de cobertura plazas ofertadas	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 25%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	41,66%

Formación PDI / PAS:

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	21,14%	36,59%	23,24%	35,97%	26,40%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 10%
	Resultado obtenido	21,57	22,50	59,88	42,98	14,70

Inserción laboral

Se dispone de tres informes de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15. Dichos informes están disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 12-13	Egresados 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que están trabajando	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	92,00%	85,00%	93,00%
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00%	100,00%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31 /10 /2017

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17. Tras el informe favorable de renovación de la acreditación se han ajustado los resultados esperados de algunos indicadores, en concreto:

Tasa de rendimiento: se ha aumentado del 80,00% al 85,00%.
 Tasa de abandono: se ha mantenido en el 10%
 Tasa de eficiencia de los graduados: se ha mantenido en el 90%
 Tasa de oferta / demanda: se ha mantenido en el 100%
 Tasa de matriculación: se ha mantenido en el 90%
 Tasa de PDI Doctor: se ha mantenido en el 70%
 Tasa de PDI a tiempo completo: se ha aumentado del 15% al 20%
 Tasa de graduación: se ha aumentado del 40% al 70%.

Siguiendo las recomendaciones del informe Reacredita se ha realizado un importante esfuerzo por mejorar el resultado de la tasa de PDI a tiempo completo, se puede observar un incremento de 3 puntos con respecto al curso 2015-16.

En cuanto al resto de indicadores, se considera que los resultados son muy satisfactorios, destacando el importante aumento en los resultados de movilidad. Se ha incorporado un nuevo indicador: la tasa de cobertura de plazas ofertadas, que indica el total de plazas de movilidad que los alumnos utilizan sobre el total de plazas ofertadas (convenios).

Por último, los resultados de formación del PDI / PAS, hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Educación, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31 /10 /2017

3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

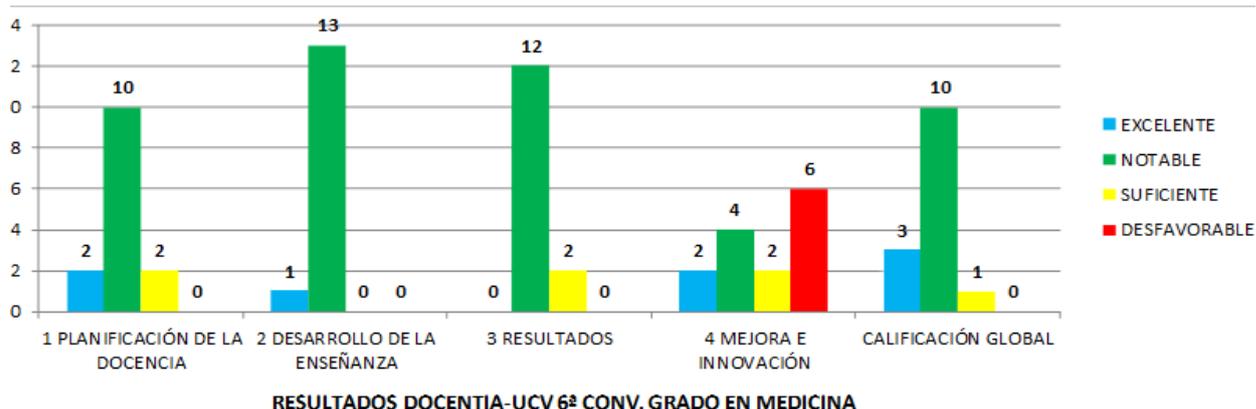
Docencia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

A continuación se ofrecen los resultados de la sexta convocatoria de DOCENTIA-UCV del PDI del Grado en Medicina:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (14,29%)	10 (71,43%)	2 (14,29%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (7,14%)	13 (92,86%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	12 (85,71%)	2 (14,29%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (14,29%)	4 (28,57%)	2 (14,29%)	6 (42,86%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	3 (21,43%)	10 (71,43%)	1 (7,14%)	0 (0,00%)



Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-medicina/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,69	4,70	4,84	4,85
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,78	4,71	4,72	4,88	4,82
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)						
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,30	3,36	2,89	3,26

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,54	3,59	3,42	3,05	3,13

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,95	3,84	3,55	3,32	3,38

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			GRADO EN MEDICINA		
	CURSO 2016/ 2017			FECHA: 31 /10 /2017		

	esperado					
	Resultado obtenido	2,84	3,09	2,99	3,45	3,86

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	2,78	3,13	3,14	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,36	3,17	3,58	3,25	2,44
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,5	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	2,87	2,71	2,97	3,67	2,91

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	5	4,57	-	
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	4,33	4,17	-	

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	52,82%	35,48%	19,52%	20,28%	15,98%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	65,00%	46,66%	51,16%	72,09%
Encuesta general estudiantes	-	8,33%	9,16%	3,22%	25,55%
Encuesta egresados	-	51,66%	13,75%	9,92%	18,33%
Encuesta PDI	-	31,66%	13,38%	39,28%	4,96%
Encuesta PAS	-	58,33%	68,44%	54,09%	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	-	50,00%	54,16%	16,34%	33,33%
Encuesta tutores prácticas	-	36,25%	65,33%	12,71%	50,87%
Encuesta alumnos enviados	-	37,50%	81,82%	-	
Encuesta alumnos recibidos	-	30,00%	39,01%	-	

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 14 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,85 en una escala sobre 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La encuesta se realiza en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31 /10 /2017

DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes.

En general, los índices de satisfacción de los diferentes colectivos han sido adecuados, si bien, en la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas se han detectado dos ítems con valoraciones bajas:

-Ítem 3. "La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.).", que ha obtenido una valoración de 1,93 en una escala sobre 4.

-Ítem 5. "He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.", que ha obtenido una valoración de 1,51 en una escala sobre 4.

Para ello, desde la Coordinación de Prácticas del Grado se va a abrir un aspecto de mejora cuyas tareas se detallan en el punto 5 de este documento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 /2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	2,93	2,62	1,76	6,13	5,30
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 90%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	100,00%	100,00%

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc... Durante el curso 2016-17 se han recibido 90 comunicaciones al buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, con el siguiente desglose:

- 38 felicitaciones
- 31 quejas
- 21 sugerencias

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet, y todas han sido respondidas.

El tiempo de respuesta promedio de las comunicaciones al buzón ha sido de 5,30 días, resultado inferior al del curso anterior y que sigue por debajo el valor mínimo establecido.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31 /10 /2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas del grado en medicina
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Crear una oficina de prácticas propia para el grado en medicina -Incorporación de dos personas a la oficina de prácticas. -Firmar convenios de colaboración con organismos extranjeros -Elaboración de títulos propios para las prácticas extracurriculares -Crear una aplicación APP "UCV Evalúa" para que los alumnos puedan evaluar las prácticas, -Analizar los resultados semestrales de las prácticas.
Responsable de la Tarea
-Oficina de Prácticas
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Convenios -Aplicación APP UCV Evalúa
Indicador asociado
Ítems 3 y 5 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Resultados esperados
Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas del grado en medicina.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31 /10 /2017

Acción de Mejora
<p>Mejorar los mecanismos de coordinación tanto vertical como horizontal de los grados entre los profesores, así como la información relevante que debe recibir cualquier profesor de grado.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Crear una plataforma común de acceso para todo el claustro de cada grado. -Crear una plataforma común de acceso para cada departamento del grado. -Publicar en cada plataforma información general y específica del grado para que cualquier profesor tenga acceso a la misma. -Publicar los acuerdos aprobados por la comisión permanente de la Facultad, así como los acuerdos aprobados en la comisión de calidad.
Responsable de la Tarea
<p>-Decano Adjunto, Vicedecana y Coordinadora</p>
Temporalización
<p>-Noviembre 2017 – Marzo 2018</p>
Recursos necesarios
<p>-Plataforma UCV-net</p>
Indicador asociado
<p>Ítem 2 Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente: "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada"</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinadora de Calidad</p>
Resultados esperados
<p>Mejorar la gestión, organización y coordinación de los grados impartidos en la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas del grado en medicina
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Crear una oficina de prácticas propia para el grado en medicina -Incorporación de dos personas a la oficina de prácticas. -Firmar convenios de colaboración con organismos extranjeros -Elaboración de títulos propios para las prácticas extracurriculares -Crear una aplicación APP "UCV Evalúa" para que los alumnos puedan evaluar las prácticas, -Analizar los resultados semestrales de las prácticas.
Responsable de la Tarea
-Oficina de Prácticas
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Convenios -Aplicación APP UCV Evalúa
Indicador asociado
Ítems 3 y 5 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Resultados esperados
Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas del grado en medicina.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar los mecanismos de coordinación tanto vertical como horizontal de los grados entre los profesores, así como la información relevante que debe recibir cualquier profesor de grado.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Crear una plataforma común de acceso para todo el claustro de cada grado. -Crear una plataforma común de acceso para cada departamento del grado. -Publicar en cada plataforma información general y específica del grado para que cualquier profesor tenga acceso a la misma. -Publicar los acuerdos aprobados por la comisión permanente de la Facultad, así como los acuerdos aprobados en la comisión de calidad.
Responsable de la Tarea
-Decano Adjunto, Vicedecana y Coordinadora
Temporalización
-Noviembre 2017 – Marzo 2018
Recursos necesarios
-Plataforma UCV-net
Indicador asociado
Ítem 2 Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente: "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada"
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Resultados esperados
Mejorar la gestión, organización y coordinación de los grados impartidos en la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar el perfil de acceso de los alumnos al Grado en Odontología incorporando pruebas de acceso.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar el protocolo sobre las pruebas de acceso. -Aprobación del mismo en el Consejo de Gobierno. -Preparar la memoria modifica. -Enviar la documentación a la OCVA. -Incorporar las recomendaciones de la OCVA. -Enviar la memoria a la ANECA.
Responsable de la Tarea
-Decano Adjunto y Coordinadora del Grado
Temporalización
Octubre 2017 – Junio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Memoria modifica -Reuniones de trabajo
Indicador asociado
Informe favorable de ANECA
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Resultados esperados
Incluir pruebas de acceso en el título adecuando el perfil del alumno que accede al mismo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la coordinación académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Realizar reuniones de profesores específicas para el Grado con el objetivo de mejorar la coordinación y preparar la implantación del cuarto curso. -Desarrollar plenamente los mecanismos de coordinación docente establecidos en la memoria verifica.
Responsable de la Tarea
Vicedecana del Grado
Temporalización
Diciembre 2017 – Junio 2018
Recursos necesarios
-Reuniones de profesorado.
Indicador asociado
<ul style="list-style-type: none"> -Ítem 2 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. -Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mejorar la coordinación académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Aumentar los fondos bibliográficos para el Grado en Nutrición Humana y Dietética
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Comunicar a los profesores del Grado el procedimiento para solicitar fondos bibliográficos. -Remitir a los mismos las fichas de solicitud. -Comunicar a los profesores que pueden solicitar en cualquier momento fondos bibliográficos del Grado.
Responsable de la Tarea
Vicedecana del Grado
Temporalización
Septiembre 2017 – Junio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de profesorado. -Ficha de solicitud de compra de libros. -Fondos bibliográficos.
Indicador asociado
-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Incrementar el número de fondos bibliográficos para el Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los alumnos en actividades de desarrollo personal y acción social.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Contactar con el Servicio de Voluntariado de la Universidad para que realice sesiones informativas a los alumnos. -Potenciar la firma de convenios con organizaciones no gubernamentales para fomentar proyectos de colaboración con alumnos del grado. -Desarrollar el plan de pastoral de la Facultad.
Responsable de la Tarea
Vicedecana del Grado
Temporalización
Noviembre 2017 – Junio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de profesorado. -Convenios de colaboración.
Indicador asociado
Número de alumnos que han participado en las actividades desarrolladas, y número de actividades realizadas durante el curso.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Aumentar la participación de los alumnos en actividades de desarrollo personal y acción social.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Implantar de manera satisfactoria la modalidad a distancia desarrollando y aprovechando las actividades formativas que ofrece la plataforma UCV-net para los alumnos de la modalidad a distancia.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Incluir en la plataforma cada 15 días una revista con las últimas noticias en materia de Bioética que los alumnos pueden descargarse. -Potenciar la participación de los alumnos en la plataforma a través de la creación de foros. -Incorporar al master a las redes sociales más habituales: Facebook, Twitter, Instagram, incluyendo en estas redes noticias y contenidos de actualidad. -Elaborar e incorporar en la plataforma videos de 3 minutos realizados por cada profesor sobre temas de actualidad relacionados con las asignaturas.
Responsable de la Tarea
-Director del Máster
Temporalización
-Octubre 2017 – Junio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Plataforma UCV-net. -Redes sociales.
Indicador asociado
Ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente “El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación”
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Implantar de manera satisfactoria la modalidad a distancia del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Incorporar nuevo material, software e instrumental quirúrgico y protésico en el M.U. en Cirugía e Implantología Oral
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Solicitud y compra de instrumental específico para la cirugía guiada. -Solicitud y compra de material bibliográfico de apoyo para las técnicas específicas que se trabajan en el máster disponible para todos los alumnos matriculados. -Actualizar el software del escáner intra-oral.
Responsable de la Tarea
-Directoras del Máster
Temporalización
Octubre 2017-Mayo 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Instrumental específico. -Material bibliográfico. -Software específico.
Indicador asociado
-Índice de satisfacción con la titulación cursada.
Responsable seguimiento
-Coordinadora de calidad
Resultados esperados
-Mejorar la formación de los alumnos y la satisfacción general con la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Seguimiento y tutorización personal de los alumnos del M.U. en Cirugía e Implantología Oral.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Asignación de un profesor por alumno realizando una tutorización individual de los pacientes y/o casos clínicos que lleva el alumno. -Recogida de todo el soporte fotográfico del estudio del tratamiento de los pacientes, codificándolo, y poniéndolo a disposición de todos los alumnos a través de una plataforma on-line.
Responsable de la Tarea
-Directoras del Máster.
Temporalización
Octubre 2017-Mayo 2019.
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de profesores-alumnos. -Soportes fotográficos. -Unidades de red compartidas.
Indicador asociado
- Índice de satisfacción con la titulación cursada.
Responsable seguimiento
-Coordinadora de Calidad.
Resultados esperados
-Mejorar el seguimiento y tutorización de los trabajos, prácticas y casos clínicos de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN MEDICINA
CURSO 2016-17		

INFORME INDICADORES GRADO EN MEDICINA

INDICADOR	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
TASA DE RENDIMIENTO	83.76%	87.18%	90.13%	88.28%	91.96%	93.17%	92.58%	93.74%
TASA DE ABANDONO	6.42%	2.29%	6.67%	7.25%	4.58%	5.30%	7.19%	-
TAS DE EFICIENCIA	--	--	--	--	--	94.28%	95.34%	93.45%
TASA DE GRADUACIÓN	80.00%	95.73%	--	--	--	--	--	--
TASA DE OFERTA- DEMANDA	1.497.50 %	912.50 %	1064.16 %	910.83 %	1250.00 %	833.00%	796.67 %	1153.33 %
TASA DE MATRICULACIÓN	108.75%	97.50%	108.33%	106.67%	109.17%	110.00%	107.50 %	110.83 %
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	75.00%	76.74%	81.82%	82.11%	82.11%	76.06%	74.82%	82.40%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	16.07%	16.28%	18.18%	19.51%	20.33%	16.90%	18.71%	21.60%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las asignaturas as en las que se matriculan, ya que mide la relación entre los créditos superados y los créditos matriculados; cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios. El valora de la tasa alcanzado durante los últimos cuatro cursos, en torno al 93%, se considera satisfactorio.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. El valor alcanzado para la cohorte de entrada 2015-16 se considera satisfactorio, pese al ligero ascenso con respecto al curso anterior.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

La tasa de eficiencia mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de esa cohorte de graduación; para el cálculo de la tasa se aplica la metodología de cálculo del SIU tal y como se explica en el documento Catálogo Oficial de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2016-17	

Indicadores Universitarios. El resultado alcanzado para los tres cursos disponibles se considera satisfactorio, y se sitúa por encima de la estimación realizada en la memoria verifica (85,00%).

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

La tasa de graduación mide la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos totales del título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título; para el cálculo de la misma se sigue la metodología del SIIU. Los dos resultados disponibles se consideran satisfactorios ya que se sitúan por encima de la estimación realizada en la memoria verifica (80%).

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

El resultado de la tasa de oferta y demanda sigue siendo excelente. El dato que se ofrece como tasa de oferta y demanda se corresponde con el número de solicitudes de alumnos que se inscriben en el formulario disponible en la pruebas de acceso en la página web (preinscritos) dividido por el número de plazas ofertadas (120).

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

La tasa de matriculación también sigue alcanzando unos resultados excelentes, la elevada tasa de oferta y demanda garantiza que se cubran todas las plazas.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor, cuando este dato se aproxime más al 100 % significa que imparten docencia un mayor número de doctores. En el curso 2016-17 el resultado ha vuelto a situarse por encima del 80%, resultado que se considera muy satisfactorio.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuando este dato se aproxime más al 100 % de la dedicación se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que un mayor número de profesores a tiempo completo. En el curso 2016-17 se ha tenido en cuenta la recomendación recibida en el informe Reacredita y el indicador se ha situado en un 21,60%, casi tres puntos porcentuales más que en el curso 2015-16.