

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 31 de enero de 2014, Acta nº 14) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 31 de enero de 2014, Acta nº 14) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=34&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

La Política de Calidad de la Facultad de Medicina y Odontología ha sido revisada por la Comisión de Calidad el 27 de febrero de 2012. Tras la revisión se ha concretado la Política de Calidad en cinco aspectos:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica
- Integrar la propia personalidad, potenciando la autoestima y reconocerse como seres abiertos a la trascendencia.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=34&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	100,00	85,71	

## 1.1. Análisis de resultados

Los objetivos de calidad para el curso 2012-13 se aprobaron en la comisión de calidad de fecha 1 de octubre de 2012, estos objetivos se plantean para toda la Facultad, por lo que algunos son específicos de titulaciones concretas y otros hacen referencia a procesos generales de la Facultad, en resumen los objetivos planteados para el curso 2012-13 han sido:

- Ampliar la oferta formativa de la Facultad.
- Motivar e incentivar la formación práctica de los alumnos.
- Reducir la tasa de profesores por créditos en el Grado en Medicina.
- Aumentar el número de Doctores Acreditados en el Grado en Medicina.
- Mejorar la comunicación entre el Equipo Decanal y los alumnos.
- Potenciar la actividad docente práctica del Grado en Medicina a través de las simulaciones y ECOES.
- Potenciar la movilidad internacional en los Grados de Medicina y Odontología.

En todas las comisiones de calidad de la Facultad se realiza un seguimiento de los mismos, y para cada objetivo se dispone de una plantilla, "P-02-F02", en donde se especifican las metas, responsables, plazos, etc....

En el curso 2011-12 se cumplieron el 100% de los objetivos propuestos, en el curso 2012-13 se han alcanzado seis de los siete objetivos planteados, esto es, un 85,71% de los mismos. El único objetivo que no se ha alcanzado ha sido "Potenciar la movilidad internacional en los Grados de Medicina y Odontología", problemas administrativos referentes al reconocimiento de créditos en la Universidad de destino de un gran número de alumnos de nuestra Facultad que, inicialmente se habían inscrito en los programas de movilidad para participar, han ocasionado que finalmente no participaran en el programa y no se alcance el resultado previsto.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 47 de fecha 7/09/2009 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
Dña. Silvia Martí Álamo	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaria	Representante PAS
Dña. Marta Bertolín Colilla	Alumna	Delegada alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	87,18	90,13	88,28	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	92,05	92,78	90,65	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	2,29	6,67	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	
		Resultado obtenido	912,50	1064,16	910,83	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	97,50	108,33	106,67	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 50	≥ 50	
		Resultado obtenido	-	76	52	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,86	3,36	3,54	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA</b> <b>PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO</b> <b>P-05: COMPRAS</b>			
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04			
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH</b> <b>PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>			
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04			
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
		Resultado obtenido	76,74	81,82	82,11
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
		Resultado obtenido	4,65	9,09	13,86
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%
		Resultado obtenido	16,28	18,18	19,51
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
		Resultado obtenido	51,03	76,32	40,00
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	3,7	3,87
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
		Resultado obtenido	71,59	42,41	21,57
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: [https://www.ucv.es/documentos/calidad/INFORME\\_IMPLANTACION\\_DOCENTIA-UCV\\_2011-12.pdf](https://www.ucv.es/documentos/calidad/INFORME_IMPLANTACION_DOCENTIA-UCV_2011-12.pdf)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%
		Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 30%	≤ 30%
		Resultado obtenido	12,50	21,43	12,50
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado obtenido	87,50	78,57	87,50

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 0%	≥ 0%
	Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	44,32	46,83	52,82	

RESULTADOS PROVISIONALES				
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)				
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)				

### 3.1. Análisis de resultados

Los resultados de las tasas de matriculación y de oferta y demanda siguen siendo muy satisfactorios, estos resultados demuestran que la percepción de nuestra titulación por los futuros alumnos es muy positiva.

La tendencia de los tres últimos cursos de la tasa de rendimiento es muy positiva, se ha estabilizado entre el 85 y 90%; la tasa de éxito se mantiene en valores cercanos al 90%, y siempre por encima de su valor esperado.

El resultado de la tasa de abandono para la promoción 2010-11 se ha reducido drásticamente con respecto al curso 2009-10, curso en el que alcanzó un porcentaje de 6,42%, no obstante la titulación siempre ha obtenido unos resultados por debajo del valor esperado.

La tasa de PDI Doctor para el curso 2012-13 ha alcanzado el 82,11%, cifra muy similar a la del curso 2011-12, se considera que el resultado es muy positivo, y va a ser difícil seguir aumentando el resultado de esta tasa. La tasa de PDI Doctor Acreditado ha seguido una tendencia muy positiva fruto del esfuerzo de la titulación por motivar al PDI Doctor para que se acredite, de hecho uno de los objetivos alcanzados en el curso 2012-13 ha sido aumentar el número de doctores acreditados de la titulación. Por último, la tasa PDI a Tiempo Completo sigue aumentado desde el curso 2009-10, si bien el aumento no es excesivamente significativo, se considera que el resultado es positivo para nuestra titulación en el que la ponderación que se le da a la necesidad de que los profesores de nuestra titulación mantengan el contacto con su actividad profesional es muy importante y necesaria, por lo que es imprescindible que un gran número de profesores de nuestra titulación compatibilice su actividad docente en la Universidad con su actividad profesional médica.

La asistencia a los talleres que ofrece el Servicio de Orientación ha sido satisfactoria; el índice de satisfacción con el Programa de Acción Tutorial también ha obtenido un resultado por encima del valor esperado.

Los resultados de la formación del PDI en el curso 2012-13 han sido satisfactorios tanto a nivel de participación como de satisfacción; el descenso en la participación del PDI se debe a que en el curso 2012-13 los resultados obtenidos se corresponden sólo con los departamento de la Facultad de Medicina y Odontología; los resultados de los cursos 2010-11 y 2011-12 se obtuvieron a nivel global de la Universidad, y en esos datos se incluían todos los departamentos transversales de la Universidad. El PAS de la Universidad no está asignado a ninguna titulación en concreto, por lo que el resultado que se ofrece es a nivel global de la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

UCV, la participación del PAS ha sido satisfactoria y el índice de satisfacción muy positivo, superando el nivel del curso 2011-12.

Los resultados de Docencia han sido satisfactorios; la tasa de participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente sigue una tendencia creciente, el resultado del curso 2012-13 ha superado el 50% situándose por encima del valor esperado.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&amp;g=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=34&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=34&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20y%20Evaluación%20de%20Prácticas%20-%20MEDICINA.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20y%20Evaluación%20de%20Prácticas%20-%20MEDICINA.pdf</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	1
		Resultado obtenido	-	-	8,06	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	6,76	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

La gestión de las prácticas en el Grado en Medicina es uno de los aspectos claves de la titulación siendo uno de los pilares fundamentales en la formación de los alumnos; durante el curso 2012-13 y coincidiendo con la implantación total de los 6 cursos del Grado se ha desplegado la totalidad de las asignaturas de Prácticas Externas, esto es: 2 asignaturas de tercero, 1 asignatura de quinto y 8 asignaturas de sexto.

Los resultados en cuanto a la satisfacción de los alumnos han sido muy positivos, con una valoración global de las prácticas de 8,06 sobre 10. Sin embargo, la valoración que han hecho los tutores de prácticas (PAAP) ha sido inferior al valor esperado, los resultados de la encuesta nos han demostrado que se debe mejorar la coordinación de los tutores de prácticas con la Universidad, así como la distribución de los alumnos en la asignación de las prácticas y la coordinación entre los profesores de teoría y práctica. La Facultad, consciente de la necesidad de gestionar eficientemente las prácticas de la titulación ha abierto un aspecto de mejora en la gestión de las prácticas para el curso 2013-14 que queda reflejado en el "Plan de Mejoras" de la Facultad con objeto de mejorar en todos estos aspectos y obtener una valoración por encima de 7 en el índice de satisfacción del tutor de prácticas para el curso 2013-14.

También los alumnos pueden realizar Prácticas Extracurriculares desde segundo curso, en la información de la web de la titulación en el apartado Prácticas Externas ([https://www.ucv.es/estudios\\_informacion.asp?t=34&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=34&g=2&a=1&f=1&intro=1)) se puede consultar la relación de asignaturas que incluyen prácticas extracurriculares o voluntarias, y los centros donde se pueden realizar las mismas.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=34&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=34&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>					
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	0,00%	0,21%	0,17%
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados a partir de tercero	Resultado esperado	-	≥ 2%	≥ 2%
		Resultado obtenido	-	4,41	6,74
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	5	-
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	1,19%	0,42%	0,34%
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	5	-

\* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

### 5.1. Análisis de resultados

La participación de nuestros alumno en programas de movilidad es baja, la experiencia de la Facultad en programas de movilidad es escasa y se está haciendo un importante esfuerzo por aumentar el número de participantes en los próximos cursos, se ha establecido como valor de referencia esperado para cada año el conseguir al menos que participen el mismo número de alumnos que en el curso anterior, de igual modo ocurre con los resultados de los alumno recibidos.

Referente al número de convenios y plazas ofertadas consideramos que el resultado es bueno, y además la tendencia es positiva. En nuestra titulación disponemos de trece plazas para tres países europeos y once para cuatro países sudamericanos.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 3
		Resultado obtenido	-	-	3,95

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

Es el primer año en el que se obtiene datos de la encuesta de egresados por lo que no podemos comparar con otros cursos académicos, consideramos que el resultado es muy satisfactorio, puesto que la valoración global que han hecho los alumnos de la primera promoción ha sido de un 3,95 sobre 4. De los resultados de la encuesta de egresados destacan aspectos muy bien valorados por los alumnos como las expectativas y el profesorado. En cuanto a datos de inserción laboral hasta el primer examen de MIR no podremos valorar los resultados.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Medicina en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	7,1	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	4,32	4,47	4,78	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado de Medicina en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado de Medicina en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado de Medicina en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado de Medicina en el Anexo 12 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUJKE6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado de Medicina en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado de Medicina en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Es el primer año que se obtiene la valoración del PDI de nuestra titulación, en general el resultado es satisfactorio y se ha situado por encima de su valor esperado.

La satisfacción del PAS se obtiene a nivel global para toda la UCV, puesto que el PAS de la UCV no está adscrito a ninguna titulación, el resultado está muy próximo a su valor esperado por lo que no se va a abrir ningún aspecto de mejora, además desde la Facultad no es posible actuar sobre un resultado general de la UCV.

Por último, en cuanto a los resultados de la encuesta de evaluación de la actividad docente se observa que la tendencia es muy positiva, el resultado de esta encuesta en el curso 2012-13 es muy satisfactorio y se ha superado a la media de la UCV (4,71).

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MEDICINA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
<b>PROCEDIMIENTO FACULTAD:</b>	GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS				
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&amp;g=2&amp;f=1</a>				
<b>HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</b>	<a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>				
<b>TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)</b>					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7
		Resultado obtenido	-	5,67	2,93
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	-	100,00	100,00

### 8.1. Análisis de resultados

La gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se realiza para toda la Facultad, por tanto el análisis realizado hace referencia a la Facultad en su conjunto.

Durante el primer semestre del curso 2012-13 se han recibido 169 comunicaciones al buzón, con la siguiente distribución:

- 32 sugerencias.
- 1 quejas.
- 2 felicitaciones
- 134 no procede

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet.

Las 134 comunicaciones en el buzón que no procedían hacían referencia a la imposición de clases en el período de exámenes, a todas ellas se ha respondido indicando que esta cuestión se aprobó en Consejo de Gobierno consensuado con los representantes de los delegados de toda la Universidad.

En el segundo semestre se han recibido 22 comunicaciones, como el primer semestre todas han sido internas, la distribución de las mismas ha sido la siguiente:

- 12 sugerencias.
- 6 quejas.
- 3 felicitaciones
- 1 no procede

Por último, es destacable la evolución positiva del tiempo de respuesta de las comunicaciones al buzón con respecto al curso anterior, estableciéndose en un promedio de 2,93 días; además todas las comunicaciones recibidas a través del buzón han sido contestadas.