

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
1 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado; en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Maestro en Educación Primaria, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 6 de julio de 2009, se implantó en el curso 2010-2011. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 187 alumnos matriculados sobre un total de 150 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
2 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano D. Juan Antonio Giménez Beut.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladro	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
3 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 2 acciones de mejora para el Grado en Maestro en Educación Primaria:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: Respecto al curso anterior la participación del alumnado ha mejorado, pero es necesario continuar trabajando en esta línea para conseguir aumentar la participación. Respecto a la participación del profesorado, no se ha conseguido alcanzar el objetivo propuesto motivo por el cual se plantea como acción de mejora el recordatorio de la participación en las mismas mediante envío de e-mails al profesorado y recordatorio en las reuniones de cara a poder obtener una participación significativa que pueda evidenciar el grado de satisfacción de dicho grupo de interés.

2-Generar más medidas para obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación.

Resultado: No se ha conseguido el objetivo propuesto, por tanto se considera necesario plantear como acción de mejora la remisión por e-mail de las instrucciones y enlaces para hay que incidir en esta línea para incentivar y aumentar la participación de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
4 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	90,90%	92,21%	92,00%	91,52%	88,64%	87,44%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	94,99%	95,81%	96,34%	94,46%	96,05%	94,79%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%
	Resultado obtenido	9,78%	11,68%	8,81%	8,28%	9,71%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	-	-	97,85%	86,50%	94,87%	94,62%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 74,7%	≥ 74,7%	-	-	-	-
	Resultado obtenido	71,55%	77,25%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	135,00%	118,67%	84,67%	110,00%	89,67%	106,5 %
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	93,33%	101,48%	86,33%	73,00%	63,33%	75,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 45,45%	≥ 46,59%	≥ 46,59%	≥ 48,21%	≥ 48,21%	≥ 48,21%
	Resultado obtenido	46,59%	48,45%	48,21%	63,00%	66,23%	68,98%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	62%	63,35%	65,48%	64,00%	70,20%	65,19%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
5 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Maestro en Educación Primaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic>

El departamento de prácticas de la Facultad se encarga de coordinar las prácticas de todos los grados de la misma.

Tiene como tareas principales la formación de Prácticum, la gestión de los centros educativos y su vinculación con la universidad, el acompañamiento de los alumnos y la coordinación de los profesores.

Este curso se han gestionado un total de 628 alumnos de prácticas de Grado en Maestro en Educación Primaria 457 centros educativos.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	45,67%	63,98%	55,41%	78,21%	80,80%	74,59%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	-	402
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	-	135
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 76%	≥ 48,37%	≥ 66,36%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 17%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	18,21%	32,05%	29,63%	30,61%	30,61%	32,11%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	-	67

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
6 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 /12 / 2017

Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	11,86%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*	-	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	7,73%
Nº convenios firmados con otras universidades	194	
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad	23	

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Maestro en Educación Primaria, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	9 (18,37%)	38 (77,55%)	2 (4,08%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	9 (18,37%)	38 (77,55%)	2 (4,08%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	5 (10,20%)	38 (77,55%)	6 (12,24%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	8 (16,33%)	22 (42,90%)	6 (12,24%)	13 (26,53%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	15 (30,61%)	29 (59,18%)	5 (10,20%)	0 (0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
7 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	92%	84%
Relación alta entre el actual empleo y la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	70%	55%

Análisis y comentarios

Todos los apartados de la primera tabla son positivos, sobre todo el de la relación oferta/demanda.

En cuanto a la formación del PDI, cabe destacar que ha aumentado el nº de profesores acreditados hasta el 39,4%.

Y respecto a la movilidad, todos los apartados siguen una progresión positiva.

Aún no se dispone de suficientes datos de empleabilidad laboral, aspecto en el que siempre ha destacado la Facultad.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Maestro en Educación Primaria y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
8 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,87	7,90	7,72	7,52
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,12	7,82	7,93	7,97	7,87	7,52
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	7,85	7,5

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

Plan de Acción Tutorial[#]

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,78	8,75	8,48	8,52	7,80	5,4

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados[#]

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-	-	6,67

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PDI[#]

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,02	6,58	7,90	7,95	8,57
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35	8,47

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
9 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	8,98	9,48	-	9,33	9,03
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	8,03	8,85	9,18	8,33	8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad#

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	9	9,6	9,14	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8	-	8,34	-	7,5*

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
10 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Porcentajes de Participación

Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	64,65%	66,72%	51,17%	34,15%	28,83%	44,48%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	52,51%	37,78%	32,63%	40,7%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	4,00%	3,43%
Encuesta egresados	-	-	0,78%	-	-	1,71%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	1,79%	6,25%	34,67%	7,18%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	-	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	5,12%	-	8,36%	15,03%
Encuesta tutores prácticas	-	-	0,90%	4,41%	23,78%	17%
Encuesta alumnos enviados	-	-	90,32	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	39,01%	-	37,85%*

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

Análisis y comentarios

En cuanto al número de encuestas de satisfacción decir que es bajo, pero supera los mínimos propuestos. Uno de los menores se refiere a los tutores de prácticas y de profesores. Para el curso siguiente se plantea incrementar las medidas para mejorar este resultado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
11 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
12 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incrementar las acciones para la participación en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.
Tareas a desarrollar
Reserva de aulas, Organizar un horario para la cumplimentación de las encuestas. Publicar horarios disponibles Enviar correos recordatorios al PDI y al PAS
Responsable de la Tarea
Vicedecano y coordinadores de la titulación
Temporalización
Diciembre 2017 y Mayo 2018
Recursos necesarios
Reuniones para la organización del horario y envío de e-mails recordatorios
Indicador asociado
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12) Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15) Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)
Responsable seguimiento
Vicedecano de titulación y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en el título
Resultados esperados
Incrementar un 10 % la cumplimentación de las encuestas de satisfacción del título

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para dar a conocer los programas de movilidad en otras universidades con los que cuentan los alumnos de la titulación.

Tareas a desarrollar

Organizar visitas a las aulas para la difusión en las mismas

Responsable de la Tarea

Coordinador de internacional

Temporalización

Diciembre 17 y Mayo 18

Recursos necesarios

E-mails y visitas a las aulas

Indicador asociado

Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)

Responsable seguimiento

Vicedecano de titulación y Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Incremento del número de alumnos que participan en programas de movilidad

Resultados esperados

Incrementar un 10 % la movilidad del alumnado de la titulación