INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSOS 2015/2016 Y 2016/2017

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.



CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| Aspectos a evaluar | Enlace |
|---|---|
| Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/descripcion |
| Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/competencias |
| Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada) | primaria/seccion/presentacion |
| Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/presentacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/itinerarios-formativos menciones |
| Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos |
| Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/acceso-y-admision |
| Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/informacion-previa |



CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| Aspectos a evaluar | Enlace |
|--|---|
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/documentacion-y-plazos |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| La publicación de la memoria del título verificada y sus | primaria/seccion/memorias-verifica modifica |
| correspondientes actualizaciones informadas favorablemente | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/informes-de-verificacion |
| La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/informes-de-seguimiento |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/indicadores |
| Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes | |
| colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- primaria/seccion/estudios-de-insercion-laboral |



CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| Aspectos a evaluar | Enlace |
|--|---|
| Las guías docentes del título deben estar disponibles para los | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| estudiantes previamente a la matriculación para todas las | primaria/seccion/plan |
| asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| Grado o Máster. | primaria/seccion/guias-docentes |
| Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere | primaria/seccion/plan |
| la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos. | primaria/seccion/guias-docentes |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del | |
| plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del | primaria/seccion/horario |
| despliegue del plan de estudios. | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | <u>primaria/seccion/calendario-examenes</u> |
| Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar | Al inicio y final de curso se realizan reuniones con todo el Claustro de profesores |
| coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de | de la Titulación. Además, también existen reuniones de Decanato, Juntas de |
| competencias por parte de los estudiantes | facultad y Comisiones Permanentes de Educación a lo largo del curso |
| bernipetential per parte de les estadiantes | académico, donde se abordan todas las problemáticas en torno a todas las |
| | titulaciones de la Facultad. |
| | En la actualidad no existe una equiparación de las categorías docentes del |
| Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas | · |
| señalando la categoría docente | profesorado de las Universidades Públicas. En todo caso, en los enlaces |
| | siguientes se puede verificar las categorías del profesorado de la titulación: |



CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| Aspectos a evaluar | Enlace |
|--|--|
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/por-asignatura |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/por-nombre-de-profesor |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta | nrimaria/seccion/calendario-de-implantacion-v-extincion |
| en marcha de los cursos de adaptación | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/adaptacion-plan-antiguo |
| Ci al plan de estudios la segula incluir información de los | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las | primaria/seccion/informacion-practicas-externas |
| prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores,) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| election de tutores,) | primaria/seccion/normativa-ucv-practicas-externas |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de | prinaria/seccion/informacion trabajo mai |
| máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| presentation y detends del trabajo, tipo de trabajo, | primaria/seccion/normativa-ucv-trabajo-final |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por | primaria/seccion/movilidad-titulacion |
| títulos, centros, programas de intercambio,) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | <u>primaria/seccion/normativa</u> |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/erasmus estudios |



CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| Aspectos a evaluar | Enlace |
|--|---|
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/erasmus practicas |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/sicue |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/mundus estudios |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/mundus practicas |
| | El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a |
| | través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su |
| Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de | asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada |
| verificación con respectos a la obtención de las competencias del | estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las |
| · | competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados |
| título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el | de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible |
| progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes) | públicamente en cada guía docente: |
| | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion- |
| | primaria/seccion/guias-docentes |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.- Organización y desarrollo

Sobre la organización y desarrollo, la actualización del Grado es significativa y se ajusta a la memoria de verificación. Como un aspecto a mejorar podrían incluir contenidos de resolución de conflictos y de cómo tratar a las familias, salud y educación emocional según lo comentado en las entrevistas.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Inmediatas: Introducir los contenidos de resolución de conflictos y de cómo tratar a las familias, salud y educación emocional en el temario de la asignatura de Diseño y Evaluación de Planes que se oferta en el vigente plan de estudios. En esta asignatura existe un tema dedicado al Plan de Acción Tutorial

A medio plazo: Estudiar la posibilidad de solicitar una modificación de la Memoria verifica del Título para añadir una nueva asignatura al plan de estudios.

RESPONSABLE: Vicedecano de Primaria y Directora de Departamento de Educación

FECHAS DE APLICACIÓN: Enero-Febrero de 2018

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/guias-docentes



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 2.- Información y transparencia

La web de la titulación cuenta con la información actualizada. Sin embargo, pese a estar disponible la información y normativa de la universidad relativa al TFG, no se ha cumplido la recomendación del último informe de exponer claramente en la web todo lo relativo a la asignación del Director del TFG y de la elección del tema.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Elaborar un procedimiento de actuación válido para alumnos y profesores. Este procedimiento estará visible en la web. Se han introducido sesiones de formación para la elaboración del TFG en el mes de septiembre. En este momento se explicará personalmente estas pautas de actuación.

RESPONSABLE: Coordinadores de Magisterio

FECHAS DE APLICACIÓN: Marzo de 2018

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/informacion-trabajo-final

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/guias-docentes



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)

Se han establecido sistemas de calidad para el Grado, aunque faltan más informes al respecto. Existen reuniones de coordinación para poder proponer actualización de materiales, metodología, encuesta a diferentes agentes implicados, etc..., pero hay que sistematizar toda esa información.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

- 1. Se ha establecido una reunión semanal de todos los coordinadores y vicedecanos de Magisterio (Infantil y Primaria) que facilite la coordinación y la toma de decisiones. Se levanta acta de ello
- 2. Se ha nombrado a los secretarios de departamento como los responsables de aglutinar y asegurar que se levanta acta de todas las decisiones de asignaturas, materias, secciones departamentales y del propio departamento.

RESPONSABLE:

- 1. Vicedecana de Educación Infantil respecto a las actas de Magisterio
- 2. Secretarios de departamento

FECHAS DE APLICACIÓN: Desde septiembre de 2017

ENLACE WEB:-



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 4.-Personal académico

Sería conveniente tener más profesores acreditados y doctores, aunque se aprecia que se está haciendo un esfuerzo en esta línea. Los profesores están muy motivados.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

El número de doctores ha aumentado de manera muy significativa en los últimos cursos. Además, al profesorado que está realizando la tesis doctoral se le ha transmitido la urgencia de acabar este proceso de finalización del doctorado.

Respeto a los doctores acreditados, se animará desde los departamentos a presentarse a los procesos del AVAP. Se han facilitado las fechas de presentación y las convocatorias de evaluación de las agencias autorizadas. Los porcentajes han mejorado tanto el curso pasado como el actual. Han evolucionado de la siguiente manera:

| Curso | Doctores | Acreditados | Con Sexenio |
|-------|-------------------------|-------------|-------------|
| 16/17 | 109 de 158 (68,98 %) | 35 | 16 |
| 17/18 | 114 de 151 (75,50 %) | 36 | 19 |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

RESPONSABLE: Vicerrectorado de investigación y la OTRI (sexenios) en cuanto las convocatorias y el asesoramiento. Las directoras de departamento para animar a iniciar este proceso de acreditación.

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 2017-2018

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/indicadores

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 5.-Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

En cuanto al TFG, se necesitaría más formación, ya que no son del todo rigurosos y por ejemplo el tema de las normas APA no lo cuidan en exceso.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Curso de formación para los directores de TFG (requerido para el puesto)

Formación para los alumnos sobre la elaboración de trabajos final de grado a principio de curso

RESPONSABLE:

Coordinador de Primaria



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

Equipo de profesores formadores para los alumnos. Se retribuye con creditaje en ECTS

FECHAS DE APLICACIÓN: Septiembre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 6.- Resultados de aprendizaje

En relación con los sistemas de evaluación, es necesario incrementar las exigencias para superar las materias.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Concienciar a los profesores sobre esta situación. Reforzar a los profesores, especialmente de primero, respecto a las exigencias del Grado.

RESPONSABLE: Vicedecano de Primaria

FECHAS DE APLICACIÓN: En las sesiones de Evaluación de las asignaturas del 2º cuatrimestre del curso 17/18 y 16/17 y del primero del curso 18/19 y 17/18 (31 de enero a 6 de febrero).



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 7.-Indicadores de satisfacción y rendimiento

Tendría que haber una asignatura concreta de investigación, trabajo con familias y resolución de conflictos.

La tasa de matrícula tiene una tendencia descendente que requiere análisis por parte de la universidad.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 7 de julio de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Coincidiendo con el criterio 1 se han propuesto las siguientes acciones:

Inmediatas: Introducir los contenidos de resolución de conflictos y de cómo tratar a las familias, salud y educación emocional en el temario de la asignatura de Diseño y Evaluación de Planes que se oferta en el vigente plan de estudios. En esta asignatura existe un tema dedicado al Plan de Acción Tutorial

<u>A medio plazo</u>: Estudiar la posibilidad de solicitar una modificación de la Memoria verifica del Título para añadir una nueva asignatura al plan de estudios.

Respecto a la tasa de matriculación indicar que las cifras correspondientes a los cursos 17/18 son satisfactorias y superiores a las del curso anterior.

Creación de un equipo de profesores-expertos para revisar el perfil del profesor egresado.

Creación de círculos de profesores



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

RESPONSABLE:

Vicedecano de Titulación y Directores de departamento

Equipo de revisión del perfil del alumnado egresado y Comisión de Seguimiento del Título

FECHAS DE APLICACIÓN:

Inmediatas: diciembre de 2017

A medio plazo: enero-junio de 2018

ENLACE WEB:-



CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

- •INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-2016
- PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2015-2016
- •INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017
- PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017



CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

1 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09-01-16) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-16) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/41

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|---------------------------------|---|--|--|--|--|
| FECHA DE APROBACIÓN: | | 30/09/2014 | | | | | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN | | | | |
| Dr. D. Gabriel Martínez Rico | PDI | Decano | Presidente | | | | |
| Dra. Dña. María Catret Mascarell | PDI | Decana adjunta de Magisterio | Vicepresidenta | | | | |
| Dra. Dña. Mª Dolores Grau Sevilla | PDI | Decana adjunta de Psicología | Vicepresidenta | | | | |
| Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret | PDI | Secretaria Facultad | Coordinadora de Calidad | | | | |
| Dr. D. Vicente Gomar Escrivà | PDI | Vicedecano | Representante del Grado EI | | | | |
| Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño | PDI | Vicedecano | Representante del Grado EP | | | | |
| Dra. Dña. Joana Calero Plaza | PDI | Vicedecana | Representante del Grado ES | | | | |
| Dr. D. Roberto Sanz Ponce | PDI | Vicedecano | Representante del Grado PE | | | | |
| Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Psicología | | | | |
| Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Terapia Ocupacional | | | | |
| Dr. D. José Francisco Cervera Mérida | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Logopedia | | | | |
| Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez | PDI | Vicedecana | Representante del Postgrado | | | | |
| Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz | PDI | Coordinadora | Coordinadora de RICOST | | | | |
| Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano | PDI | Vicedecana | Representante del PDI | | | | |
| Dña. Sara Capuz Lladró | PAS | Responsable Servicio | Representante del PAS | | | | |
| D. Jordi Pomar Beneyto | Alumno | Delegado | Representante de los alumnos | | | | |
| Dña. Rocío Pérez Tornero | PAS | Técnico de la OCVA | Representante de la OCVA | | | | |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

2 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/41

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/41

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/40



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

3 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

| Indicador | Resultado | 10-11 | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|-----------------------|--------------------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| Tasa de rendimiento | Resultado esperado | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% |
| rasa de rendimiento | Resultado obtenido | 85,32% | 90,90 | 92,21% | 92,00% | 91,52% | 88,64% |
| Tasa de éxito | Resultado esperado | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% |
| rasa de exito | Resultado obtenido | 91,97% | 94,99% | 95,81% | 96,34% | 96,46% | 96,05% |
| Tasa de abandono | Resultado esperado | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% |
| rasa de aballuollo | Resultado obtenido | 8,90% | 9,78% | 11,68% | 8,81% | 8,28% | - |
| Tasa de eficiencia de | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 75% | ≥ 85% | ≥ 85% |
| los graduados | Resultado obtenido | - | - | - | 97,85% | 86,50% | 94,87% |
| Tasa de graduación | Resultado esperado | ≥ 74,7% | ≥ 74,7% | - | - | | |
| rasa de graduación | Resultado obtenido | 72,74% | 71,55% | - | - | | |
| Tasa de oferta / | Resultado esperado | - | ≥ 90% | ≥ 90% | ≥ 80% | ≥ 90% | ≥ 90% |
| demanda | Resultado obtenido | - | 135,00% | 118,67% | 84,67% | 110,00% | 89,67% |
| Tasa de | Resultado esperado | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% |
| matriculación | Resultado obtenido | 102,77% | 93,33% | 101,48% | 86,33% | 73,00% | 63,33% |
| Tasa de PDI Doctor | Resultado esperado | ≥ 40,84% | ≥ 45,45% | ≥ 46,59% | ≥ 46,59% | ≥ 48,21% | ≥ 48,21% |
| | Resultado obtenido | 45,45% | 46,59% | 48,45% | 48,21% | 63,00% | 66,23% |
| Tasa de PDI a tiempo | Resultado esperado | ≥ 40% | ≥ 50% | ≥ 50% | ≥ 50% | ≥ 50% | ≥ 50% |
| completo | Resultado obtenido | 60,00% | 62% | 63,35% | 65,48% | 64,00% | 70,20% |

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Maestro en Educación Primaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacionprimaria/seccion/51

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

 $\frac{\text{http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/41}{}$

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

4 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

gestionado un total de **1172** plazas para que los alumnos de Grado en Maestro en Educación Primaria pudieran realizar sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de **1481** tutores de centro y 206 supervisores de la UCV.

OtrosFormación del PDI /PAS

| Indicador | Resultado | 10-11 | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|--|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación | Resultado esperado | ≥ 20% | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% |
| | Resultado obtenido | 18,87% | 45,67% | 63,98% | 55,41% | 78,21% | 80,80% |
| Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación | Resultado esperado | ≥ 40% | 76% | 48,37% | 66,36% | ≥ 50% | ≥ 50% |
| | Resultado obtenido | 71,59% | 18,27% | 21,57% | 22,50% | 59,88% | - |
| Tasa PDI Doctor Acreditado | Resultado esperado | ≥ 12% | ≥ 17% | ≥ 18% | ≥ 18% | ≥ 30% | ≥ 30% |
| | Resultado obtenido | 16,36% | 18,21% | 32,05% | 29,63% | 30,61% | 30,61% |



5 de 11

INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

Docentia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docentia-UCV (https://www.ucv.es/calidad-4-0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

| CALIFICACIÓN | EXCELENTE | NOTABLE | SUFICIENTE | DESFAVORABLE | |
|--------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------|--|
| 1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 8 (13,33%) | 50 (83,33%) | 2 (3,33%) | 0 (0,00%) | |
| 2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | 5 (8,33%) | 53 (88,33%) 2 (3,33%) | | 0 (0,00%) | |
| 3 RESULTADOS | 3 (5,00%) | 47 (78,33%) | 10 (16,67%) | 0 (0,00%) | |
| 4 MEJORA E INNOVACIÓN | 8 (13,33%) | 31 (51,67%) | 8 (13,33%) | 13 (21,67%) | |
| CALIFICACIÓN GLOBAL | 10 (16,67%) | 42 (70,00%) | 7 (11,67%) | 1 (1,67%) | |

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encontrarán disponibles en la web, a través del siguiente enlace: http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/60

| | Resultado | Egresados 13-14 | Egresados 14-15 | Egresados 15-16 |
|---|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral | Resultado esperado | ≥65% | ≥65% | - |
| | Resultado obtenido | 92% | 84% | - |
| Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha) | Resultado esperado | ≥60% | ≥60% | - |
| | Resultado obtenido | 70% | 55% | - |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

6 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

Análisis y comentarios

La evolución de los resultados obtenidos en las Tasas de rendimiento, éxito, abandono, eficiencia y graduación se consideran satisfactorios alcanzando valores similares a los de cursos anteriores, la evolución histórica de los resultados denota que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria.

Respecto a la formación, el porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación es elevado y se ha ido incrementando con los años tal y como muestran los valores reflejados en la tabla correspondiente. Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educa-acción que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado.

Respecto a la formación, el porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación es elevado y se ha ido incrementando con los años tal y como muestran los valores reflejados en la tabla correspondiente. Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educa-acción que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado.

La Universidad Católica de Valencia, cuenta con un Observatorio de Empleo, el cual realiza estudios en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años. La primera promoción de egresados de la titulación corresponde a los egresados del curso 13/14 y en el momento de la redacción del presente Informe se dispone de los resultados la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2013-14 y 2014-15, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Dichos informes se encuentran disponibles en el siguiente enlace de la titulación:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/60

Por último destacar que tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el **70,00%** de nuestros profesores obtienen una calificación global de **notable**, el 16,67% obtienen una calificación excelente.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

7 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Grado en Maestro en Educación Primaria**:

Evaluación de la Actividad Docente:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/58

Encuestas de Satisfacción:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/59

Estudiantes

| Encuesta de evaluación de la actividad docente | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|---|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) | Resultado esperado | + | - | - | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 7,87 | 7,90 | 7,72 |
| Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | 7,80 | 8,12 | 7,82 | 7,93 | 7,97 | 7,87 |
| Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*) | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
| Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23) | Resultado esperado | - | - | - | - | - | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | - | 7,85 |

^(*) Sólo grados alumnos de tercero.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

8 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

Plan de Acción Tutorial (*)

| Encuesta de satisfacción con el PAT | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|---|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) | Resultado esperado | ≥7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥7 | ≥7 |
| | Resultado obtenido | 8,32 | 8,78 | 8,75 | 8,48 | 8,52 | 7,80 |

(*) Sólo grados

Egresados

| Encuesta de satisfacción egresados | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|--|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29) | Resultado esperado | - | - | - | ≥7 | ≥7 | ≥7 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 10 | - | - |

PDI

| Encuesta de satisfacción del PDI | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|--|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) | Resultado esperado | - | - | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | + | 7,02 | 6,58 | 7,90 | 7,95 |
| Satisfacción del PDI con la formación recibida | Resultado esperado | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 |
| | Resultado obtenido | 9 | 9,25 | 9,60 | 8,83 | 9,20 | 9,35 |

PAS

| Encuesta de satisfacción del PAS | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|---|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) | Resultado esperado | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 |
| | Resultado obtenido | - | 7,44 | 6,96 | 7,83 | 7,85 | 7,83 |
| Satisfacción del PAS con la formación recibida | Resultado esperado | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 |
| | Resultado obtenido | - | 8,83 | 9,5 | 9 | 9,33 | 9,05 |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

9 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

Prácticas

| Encuestas de satisfacción prácticas | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|---|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18) | Resultado esperado | ≥7,5 | ≥7,5 | ≥ 7,5 | ≥7,5 | ≥7,5 | ≥7,5 |
| | Resultado obtenido | - | - | 8,98 | 9,48 | - | 9,33 |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15) | Resultado esperado | ≥7,5 | ≥7,5 | ≥ 7,5 | ≥7,5 | ≥7,5 | ≥7,5 |
| | Resultado obtenido | - | - | 8,03 | 8,85 | 9,18 | 8,33 |

Movilidad

| Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|--|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.) | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - | 9 | 9,6 | 9,14 | - |
| Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1) | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥7 | ≥7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - | 8 | - | 8,34 | - |

Porcentajes de Participación

| Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 65,09% | 64,65% | 66,72% | 51,17% | 34,15% | 28,83% |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial | - | - | - | 52,51% | 37,78% | 32,63% |
| Encuesta general estudiantes | - | - | - | - | - | 4,00% |
| Encuesta egresados | - | - | - | 0,78% | - | - |
| Encuesta PDI de la titulación | - | - | - | 1,79% | 6,25% | 34,67% |
| Encuesta PDI con la formación recibida | - | - | 93,04% | 28% | 18,58% | 3,87% |
| Encuesta PAS con la formación recibida | - | - | 18,95% | 93% | 33,00% | - |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

10 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

| Encuesta PAS | - | - | 63,72% | 58,33% | 62,33% | 54,09% |
|----------------------------|---|---|--------|--------|--------|--------|
| Encuesta alumnos prácticas | - | - | - | 5,12% | - | 8,36% |
| Encuesta tutores prácticas | + | - | - | 0,90% | 4,41% | 23,78% |
| Encuesta alumnos enviados | + | - | - | 90,32% | 81,82% | - |
| Encuesta alumnos recibidos | - | - | - | - | 39,01% | - |

Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados obtenidos en los Informes de Satisfacción de los estudiantes, se observa que la satisfacción de los mismos con la actividad docente, continúa entorno a los valores de cursos anteriores, superando los resultados esperados.

El Plan de acción tutorial se lleva a cabo en la UCV con los alumnos de primero para favorecer su incorporación al mundo universitario. Comienza con unas jornadas de acogida que se llevan a cabo antes de iniciar las clases en septiembre y se realiza un seguimiento muy estrecho por parte del tutor durante todo su primer año. Está muy bien valorado por los alumnos, tal y como muestran los resultados en todos los cursos de implantación del Grado. En los cursos posteriores, el seguimiento del alumno pasa a ser responsabilidad del vicedecano de la titulación en colaboración con el departamento de orientación para el seguimiento individual de alumnos que lo requieren y otro tipo de acciones dirigidos al conjunto de alumnos.

El índice de satisfacción del PAS se ha visto incrementado con los años y de manera muy especial con la formación recibida que como se ha señalado antes gracias al programa de educa-acción tienen una amplia oferta de formación presencial y online.

Respecto a los porcentajes de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés, se confirma la necesidad de seguir efectuando acciones de mejora para incrementar la participación, tal y como se viene llevando a cabo desde el curso pasado, fruto de dichas acciones de mejora, se ha conseguido conocer el grado de satisfacción de la encuesta general de estudiantes y se ha incrementado la participación de los grupos de interés que intervienen en el proceso de prácticas externas, alcanzando una participación del 24% en el caso de los



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

11 de 11 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 27 / 10 / 2016

tutores de prácticas, no obstante todavía sigue pendiente conocer el grado de satisfacción de los egresados de la titulación.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| | Resultado | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 |
|---|-----------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | - | - | ≤ 10 días | ≤ 10 días | ≤ 10 días | ≤ 10 días |
| | Resultado obtenido | - | - | 3,86 | 1,74 | 4,40 | 6,50 |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

1 de 4 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 1

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.

Tareas a desarrollar

Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso, para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas. Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.

Responsable de la Tarea

Equipo decanal y Directores de Másteres

Temporalización

Noviembre 2016 - Julio 2017

Recursos necesarios

Recursos humanos: reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores y Delegados de las titulaciones.

Recursos informáticos: aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line

Indicador asociado

Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad

Resultados esperados

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

2 de 4 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 2

Acción de Mejora

Creación de la Comisión de Prácticas de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional

Tareas a desarrollar

Desarrollar un modelo de referencia en la gestión de las prácticas del área de la Salud. Incorporar a una persona responsable de las prácticas que lleve a cabo la coordinación y seguimiento de las gestiones del proceso.

Responsable de la Tarea

Decana, Vicedecanos de las titulaciones y Responsable de prácticas

Temporalización

Septiembre 2016 - Julio 2017

Recursos necesarios

Recursos humanos: Coordinadora de prácticas, reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres.

Recursos informáticos: correos electrónicos, enlace encuestas on-line.

Indicador asociado

Ítem 5 de la encuestas de satisfacción con las prácticas externas Ítem 18 de la encuesta de satisfacción con las prácticas externas

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Incrementar la satisfacción de los alumnos con las prácticas

Resultados esperados

Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

3 de 4 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 3

Acción de Mejora

Conseguir resultados de satisfacción del PAT en la titulación de Grado en Pedagogía

Tareas a desarrollar

Incorporar a una persona responsable de las tareas del Plan de Acción Tutorial y de la participación del alumnado en la cumplimentación de dichas encuestas.

Responsable de la Tarea

Vicedecano de la titulación y Responsable del Plan de Acción Tutorial

Temporalización

Septiembre 2016 - Julio 2017

Recursos necesarios

Recursos humanos: Coordinadora del PAT, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.

Recursos informáticos: correos electrónicos, enlace encuestas on-line.

Indicador asociado

Ítem 2 de la encuestas de satisfacción con el PAT

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos de primero con la titulación

Resultados esperados

Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PAT



FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

4 de 4 CURSO 2015 / 2016 FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 4

Acción de Mejora

Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en la titulación de Grado en Maestro de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Pedagogía y Terapia Ocupacional.

Tareas a desarrollar

Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados

Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas.

Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.

Responsable de la Tarea

Vicedecano de la titulación

Temporalización

Septiembre 2016 - Julio 2017

Recursos necesarios

Recursos humanos: Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.

Recursos informáticos: correos electrónicos, enlace encuestas on-line.

Indicador asociado

Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con la titulación

Resultados esperados

Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

1 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 /12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado; en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic

El Grado en Maestro en Educación Primaria, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 6 de julio de 2009, se implantó en el curso 2010-2011. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 187 alumnos matriculados sobre un total de 150 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacionprimaria/seccion/memorias-verifica modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- <u>Planificación</u>: Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
- Actualización de la información de la página web del grado (https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/descripcion) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
 - <u>Impartición de la titulación</u>: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
 - Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
 - Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

2 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano D. Juan Antonio Giménez Beut.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN **FECHA DE APROBACIÓN:** 13/10/2016 **CATEGORÍA CARGO COMISIÓN NOMBRE TIPO** Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales Presidenta PDI Decana Decana adjunta de Dra. Dña. Ma José Beneyto Arrojo PDI Vicepresidenta Psicología Secretaria Magisterio y Dra. Dña. Lucía Alonso Larza PDI Coordinadora de Calidad Ciencias de la Educación Coordinadora de Calidad Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner PDI Secretaria de Psicología Dra. Dña. Mª Paz Marín García Vicedecana PDT Representante del Grado EI Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut PDI Vicedecano Representante del Grado EP Dr. D. Luis Díe Olmos PDI Vicedecano Representante del Grado ES Dr. D. Javier Chust Torrent PDI Vicedecano Representante del Grado PE Representante del Grado en Dra. Dña. Mª Sandra Pérez Rodríguez Vicedecana PDI Psicología Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Representante del Grado en PDI Vicedecana Barberá Terapia Ocupacional Representante del Grado en Dr. D. José Francisco Cervera Mérida PDI Vicedecano Logopedia Representante del Postgrado Dr. D. Juan Gomis Coloma Coordinador PDI Magisterio y Ciencias de la Educación Representante del Postgrado Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo PDI Coordinadora Psicología Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz PDI Coordinadora Coordinadora de RICOST PDI Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero Coordinadora prácticas Representante del PDI PDI Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut Vicedecano Representante del PDI Dña. Sara Capuz Lladró PAS Responsable Servicio Representante del PAS Dña. Laura Sanchiz Sarrión Secretaria Decanato de PAS Representante del PAS Psicología Representante de los alumnos Dña. Karen López Barcía Alumna Delegada Magisterio y Ciencias de la Educación Dña. Lucía López Monfort Representante de los alumnos Delegada Alumna Psicología Técnico de Calidad Dña. Ma del Rocío Pérez Tornero PAS Representante de la OCA



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

3 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sqic

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 2 acciones de mejora para el Grado en Maestro en Educación Primaria:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: Respecto al curso anterior la participación del alumnado ha mejorado, pero es necesario continuar trabajando en esta línea para conseguir aumentar la participación. Respecto a la participación del profesorado, no se ha conseguido alcanzar el objetivo propuesto motivo por el cual se plantea como acción de mejora el recordatorio de la participación en las mismas mediante envío de e-mails al profesorado y recordatorio en las reuniones de cara a poder obtener una participación significativa que pueda evidenciar el grado de satisfacción de dicho grupo de interés.

2-Generar más medidas para obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación.

Resultado: No se ha conseguido el objetivo propuesto, por tanto se considera necesario plantear como acción de mejora la remisión por e-mail de las instrucciones y enlaces para hay que incidir en esta línea para incentivar y aumentar la participación de los egresados.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

4 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 /12 / 2017

2. Resultados e indicadores Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

 $\frac{https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/indicadores}$

| Indicador | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|-----------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Tasa de | Resultado esperado | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% |
| rendimiento | Resultado obtenido | 90,90% | 92,21% | 92,00% | 91,52% | 88,64% | 87,44% |
| Tasa de éxito | Resultado esperado | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% | ≥ 75% |
| rasa de exito | Resultado obtenido | 94,99% | 95,81% | 96,34% | 94,46% | 96,05% | 94,79% |
| Too do abandono | Resultado esperado | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% | ≤ 7,5% |
| Tasa de abandono | Resultado obtenido | 9,78% | 11,68% | 8,81% | 8,28% | 9,71%* | - |
| Tasa de eficiencia | Resultado esperado | - | - | ≥ 75% | ≥ 85% | ≥ 85% | ≥ 85% |
| de los graduados | Resultado obtenido | - | - | 97,85% | 86,50% | 94,87% | 94,62% |
| Resultado esperado | | ≥ 74,7% | ≥ 74,7% | - | - | - | - |
| Tasa de graduación | Resultado obtenido | 71,55% | 77,25% | - | - | - | - |
| Tasa de oferta / | Resultado esperado | ≥ 90% | ≥ 90% | ≥ 80% | ≥ 90% | ≥ 90% | ≥ 90% |
| demanda | Resultado obtenido | 135,00% | 118,67% | 84,67% | 110,00% | 89,67% | 106,5 % |
| Tasa de | Resultado esperado | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% | ≥ 70% |
| matriculación | Resultado obtenido | 93,33% | 101,48% | 86,33% | 73,00% | 63,33% | 75,33% |
| Taga da DDI Dagtar | Resultado esperado | ≥ 45,45% | ≥ 46,59% | ≥ 46,59% | ≥ 48,21% | ≥ 48,21% | ≥ 48,21% |
| Tasa de PDI Doctor | Resultado obtenido | 46,59% | 48,45% | 48,21% | 63,00% | 66,23% | 68,98% |
| Tasa de PDI a | Resultado esperado | ≥50% | ≥50% | ≥50% | ≥50% | ≥50% | ≥50% |
| tiempo completo | Resultado obtenido | 62% | 63,35% | 65,48% | 64,00% | 70,20% | 65,19% |

^{*}Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

5 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 /12 / 2017

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Maestro en Educación Primaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/informacion-practicas-externas

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/documentacion-sgic

El departamento de prácticas de la Facultad se encarga de coordinar las prácticas de todos los grados de la misma.

Tiene como tareas principales la formación de Prácticum, la gestión de los centros educativos y su vinculación con la universidad, el acompañamiento de los alumnos y la coordinación de los profesores.

Este curso se han gestionado un total de 628 alumnos de prácticas de Grado en Maestro en Educación Primaria 457 centros educativos.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Otros Formación del PDI /PAS

| Indicador | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|---|---|--------|----------|----------|--------|--------|--------|
| Porcentaje participación del PDI en actividades de | Resultado esperado | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% | ≥ 40% |
| formación | Resultado obtenido | 45,67% | 63,98% | 55,41% | 78,21% | 80,80% | 74,59% |
| Nº actividades formativas r PDI | Nº actividades formativas realizadas por PDI | | - | - | - | - | 402 |
| No profesores que ha partic | ipado | - | - | - | - | - | 135 |
| Porcentaje de participación del PAS | Resultado esperado | ≥ 76% | ≥ 48,37% | ≥ 66,36% | ≥ 50% | ≥ 50% | ≥ 50% |
| en actividades de formación | Resultado obtenido | 18,27% | 21,57% | 22,50% | 59,88% | - | 22,41% |
| Tasa PDI Doctor | Resultado esperado | ≥17% | ≥18% | ≥18% | ≥30% | ≥30% | ≥30% |
| Acreditado | Resultado obtenido | 18,21% | 32,05% | 29,63% | 30,61% | 30,61% | 32,11% |
| Nº profesores vinculados a investigación | grupos de | - | - | - | - | - | 67 |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

6 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

Movilidad

| Indicador | Resultado | 16-17 | | | | | |
|---|--------------------|--------|--|--|--|--|--|
| Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de | Resultado esperado | ≥ 2% | | | | | |
| movilidad | Resultado obtenido | 11,86% | | | | | |
| Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados* | | | | | | | |
| Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa | Resultado esperado | ≥ 2% | | | | | |
| de movilidad | Resultado obtenido | 7,73% | | | | | |
| Nº convenios firmados con otras universidades | | 194 | | | | | |
| Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad | | 23 | | | | | |

^{*}Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

Docentia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Maestro en Educación Primaria, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ºconvocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

| 6ª CONVOCATORIA | | | | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| CALIFICACIÓN | EXCELENTE | NOTABLE | SUFICIENTE | DESFAVORABLE |
| 1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 9 (18,37%) | 38 (77,55%) | 2 (4,08%) | 0 (0,00%) |
| 2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | 9 (18,37%) | 38 (77,55%) | 2 (4,08%) | 0 (0,00%) |
| 3 RESULTADOS | 5 (10,20%) | 38 (77,55%) | 6 (12,24%) | 0 (0,00%) |
| 4 MEJORA E INNOVACIÓN | 8 (16,33%) | 22 (42,90%) | 6 (12,24%) | 13 (26,53%) |
| CALIFICACIÓN GLOBAL | 15 (30,61%) | 29 (59,18%) | 5 (10,20%) | 0 (0%) |



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

7 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/estudios-de-insercion-laboral

| | Resultado | Egresados 13-14 | Egresados 14-15 |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Porcentaje de egresados que ha | Resultado esperado | ≥ 65% | ≥ 65% |
| mejorado su situación laboral | Resultado obtenido | 92% | 84% |
| Relación alta entre el actual | Resultado esperado | ≥ 60% | ≥ 60% |
| empleo y la titulación cursada | Resultado obtenido | 70% | 55% |

Análisis y comentarios

Todos los apartados de la primera tabla son positivos, sobre todo el de la relación oferta/demanda.

En cuanto a la formación del PDI, cabe destacar que ha aumentado el nº de profesores acreditados hasta el 39,4%.

Y respecto a la movilidad, todos los apartados siguen una progresión positiva.

Aún no se dispone de suficientes datos de empleabilidad laboral, aspecto en el que siempre ha destacado la Facultad.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Maestro en Educación Primaria y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

-Encuestas de Satisfacción: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-en-educacion-primaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

8 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

Estudiantes#

| Encuesta de evaluación de la actividad docente | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) | Resultado esperado | - | - | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - | 7,87 | 7,90 | 7,72 | 7,52 |
| Índice de satisfacción con la | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| actividad docente (ítem 19) | Resultado obtenido | 8,12 | 7,82 | 7,93 | 7,97 | 7,87 | 7,52 |
| Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*) | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
| Índice de satisfacción general del | Resultado esperado | - | - | - | - | ≥ 7 | ≥ 7 |
| estudiante (ítem 12) | Resultado obtenido | | - | - | - | 7,85 | 7,5 |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

Plan de Acción Tutorial#

| Encuesta de satisfacción con el PAT | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | 8,78 | 8,75 | 8,48 | 8,52 | 7,80 | 5,4 |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados#

| Encuesta de satisfacción egresados | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|---|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15) | Resultado esperado | - | - | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - | 10 | - | - | 6,67 |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

$PDI^{\#}$

| Encuesta de satisfacción del PDI | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción | Resultado esperado | - | ≥ 7 | ≥7 | ≥7 | ≥7 | ≥7 |
| del profesorado (promedio todos los ítems) | Resultado obtenido | - | 7,02 | 6,58 | 7,90 | 7,95 | 8,57 |
| Satisfacción del PDI | Resultado esperado | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 |
| con la formación recibida (ítem 14) | Resultado obtenido | 9,25 | 9,60 | 8,83 | 9,20 | 9,35 | 8,47 |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

9 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04/12/2017

PAS#

| Encuesta de satisfacción del PAS | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|----------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción del | Resultado esperado | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 | ≥ 6 |
| PAS (promedio todos los ítems) | Resultado obtenido | 7,44 | 6,96 | 7,83 | 7,85 | 7,83 | 6,9 |
| Satisfacción del PAS con la | Resultado esperado | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 | ≥ 8 |
| formación recibida (ítem 7) | Resultado obtenido | 8,83 | 9,5 | 9 | 9,33 | 9,05 | 6,8 |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas#

| Encuestas de satisfacción prácticas | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|---|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12) | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 |
| | Resultado obtenido | - | 8,98 | 9,48 | - | 9,33 | 9,03 |
| <i>t</i> | Resultado esperado | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 | ≥ 7,5 |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11) | Resultado obtenido | - | 8,03 | 8,85 | 9,18 | 8,33 | 8 |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad#

| Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.) | Resultado obtenido | - | 9 | 9,6 | 9,14 | - | - |
| Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1) | Resultado esperado | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 | ≥ 7 |
| | Resultado obtenido | - | 8 | - | 8,34 | - | 7,5* |

^{*}Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.
*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas).



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

10 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

Porcentajes de Participación

| Indicador | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 64,65% | 66,72% | 51,17% | 34,15% | 28,83% | 44,48% |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial | - | - | 52,51% | 37,78% | 32,63% | 40,7% |
| Encuesta general estudiantes | - | - | - | - | 4,00% | 3,43% |
| Encuesta egresados | - | - | 0,78% | - | - | 1,71% |
| Encuesta PDI de la titulación | - | - | 1,79% | 6,25% | 34,67% | 7,18% |
| Encuesta PDI con la formación recibida | - | 93,04% | 28% | 18,58% | 3,87% | 26,64% |
| Encuesta PAS con la formación recibida | - | 18,95% | 93% | 33,00% | - | - |
| Encuesta PAS | - | 63,72% | 58,33% | 62,33% | 54,09% | 22% |
| Encuesta alumnos prácticas | - | - | 5,12% | - | 8,36% | 15,03% |
| Encuesta tutores prácticas | - | - | 0,90% | 4,41% | 23,78% | 17% |
| Encuesta alumnos enviados | - | - | 90,32 | 81,82% | - | - |
| Encuesta alumnos recibidos | - | - | - | 39,01% | - | 37,85%* |

^{*}En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

Análisis y comentarios

En cuanto al número de encuestas de satisfacción decir que es bajo, pero supera los mínimos propuestos. Uno de los menores se refiere a los tutores de prácticas y de profesores. Para el curso siguiente se plantea incrementar las medidas para mejorar este resultado.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

11 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| | Resultado | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|---|-----------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | - | ≤ 10 días |
| | Resultado obtenido | - | 3,86 | 1,74 | 4,40 | 6,50 | 11,87 |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

12 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para la participación en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.

Tareas a desarrollar

Reserva de aulas, Organizar un horario para la cumplimentación de las encuestas.

Publicar horarios disponibles

Enviar correos recordatorios al PDI y al PAS

Responsable de la Tarea

Vicedecano y coordinadores de la titulación

Temporalización

Diciembre 2017 y Mayo 2018

Recursos necesarios

Reuniones para la organización del horario y envío de e-mails recordatorios

Indicador asociado

Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)

Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)

Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)

Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)

Responsable seguimiento

Vicedecano de titulación y Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en el título

Resultados esperados

Incrementar un 10 % la cumplimentación de las encuestas de satisfacción del título



GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

13 de 13 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04 / 12 / 2017

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para dar a conocer los programas de movilidad en otras universidades con los que cuentan los alumnos de la titulación.

Tareas a desarrollar

Organizar visitas a las aulas para la difusión en las mismas

Responsable de la Tarea

Coordinador de internacional

Temporalización

Diciembre 17 y Mayo 18

Recursos necesarios

E-mails y visitas a las aulas

Indicador asociado

Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)

Responsable seguimiento

Vicedecano de titulación y Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Incremento del número de alumnos que participan en programas de movilidad

Resultados esperados

Incrementar un 10 % la movilidad del alumnado de la titulación



PLAN DE MEJORAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

1 de 3 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04/12 / 2017

Nº de mejora: 1

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.

Tareas a desarrollar

Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.

Recordatorios en la plataforma (UCV-net).

Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.

Responsable de la Tarea

Equipo decanal y Directores de Másteres

Temporalización

Noviembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.

Recursos informáticos: aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).

Indicador asociado

Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad

Resultados esperados

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.



PLAN DE MEJORAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

2 de 3 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04/12 / 2017

Nº de mejora: 2

Acción de Mejora

Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía

Tareas a desarrollar

Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.

Responsable de la Tarea

Decana y Vicedecano de las titulaciones

Temporalización

Septiembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.

Recursos informáticos: correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.

Indicador asociado

Tasa de Matriculación

Tasa de Oferta y Demanda

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV

Resultados esperados

Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación



PLAN DE MEJORAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

3 de 3 CURSO 2016 / 2017 FECHA: 04/12 / 2017

Nº de mejora: 3

Acción de Mejora

Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.

Tareas a desarrollar

Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados

Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas.

Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.

Responsable de la Tarea

Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados

Temporalización

Septiembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.

Recursos informáticos: correos electrónicos, enlace encuestas on-line.

Indicador asociado

Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado

Resultados esperados

Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados



CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

INFORME INDICADORES GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| INDICADOR | CURSO 12-13 | CURSO 13-14 | CURSO 14-15 | CURSO 15-16 | CURSO 16-17 |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| TASA DE RENDIMIENTO | 92,21% | 92% | 91,52% | 88,64% | 87,44% |
| TASA DE ABANDONO | 11,68% | 8,81% | 8,28% | 9,71%* | - |
| TAS DE EFICIENCIA | - | 97,85% | 86,50% | 94,87% | 94,62% |
| TASA DE GRADUACIÓN | 77,25% | - | - | - | - |
| TASA DE OFERTA-DEMANDA | 118,67% | 84,67% | 110% | 89,67% | 106,5% |
| TASA DE MATRICULACIÓN | 101,48% | 86,33% | 73% | 63,33% | 75,33% |
| TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR | 48,45% | 48,21% | 63% | 66,23% | 68,98% |
| TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO | 63,35% | 65,48% | 64% | 70,20% | 65,19% |

VALORACIONES:

• TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 16-17, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 87,44% es un valor positivo a pesar del descenso con respecto al curso anterior, que atiende a lo analizado el curso 15-16, el descenso con respecto al curso anterior se refiere a situaciones de carácter personal de algunos alumnos que no pudieron finalizar el máster.

No podemos realizar la comparación con los valores estimados de referencia ya que esta tasa no fue solicitada en la memoria de Verificación.

• TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los datos de abandono correspondientes a las cohortes 12/13, 13/14 y 14/15 conocidos los resultados de matriculación, la Tasa de abandono disminuye positivamente en ambos cursos alcanzando su valor mínimo en el curso 14/15 con un valor de 8,28%, resultado de las distintas opciones que desde la universidad se ofertan para evitar el abandono de los alumnos por motivos económicos derivados de la situación socio-económica, principal causa detectada en cursos anteriores. Se aportan de manera provisional, las cifras correspondientes a dicha tasa en el curso 16/17, pendiente de ser confirmados con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.



CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

• TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron matricularse los estudiantes y el total de créditos en los que efectivamente se matricularon los estudiantes graduados de una cohorte de graduación. En el curso 14/15 disminuyen con respecto a los valores obtenidos el pasado curso 13/14, será necesario conocer los futuros valores de esta tasa en los próximos cursos para determinar si es una anomalía puntual o una tendencia a corregir.

• TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual, sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título, con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

El Grado en Maestro en Educación Primaria comenzó el curso 10-11, se presentan los resultados de dicha tasa correspondientes a la cohortes de entrada del curso 12/13 alcanzando cifras superiores a las obtenidas en los cursos 10/11 y 11/12, siendo los resultados obtenidos superiores a los previstos en la Memoria Verifica de la titulación (74,7%)

• TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV "San Vicente Mártir".

Esta tasa se calcula sumando tres variables: los alumnos que han reservado plaza y no cursan la titulación, los alumnos que se matriculan pero no comienzan la titulación y los alumnos matriculados. El número de plazas verificadas por la ANECA es superior al número de plazas ofertadas.

Así pues, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los cursos implantados son satisfactorios puesto que la totalidad de los alumnos que desean cursar la titulación de Maestro en Educación Primaria en la Universidad, pueden acceder a ella.

• TASA DE MATRICULACIÓN:

El valor obtenido en la Tasa de Matriculación del curso 16-17, es del 75,33%. Viendo los resultados obtenidos de la Tasa podemos afirmar que la previsión que efectuamos para el citado curso ha sido la adecuada incrementando el valor de dicha tasa con respecto a los resultados obtenidos en el curso anteriora pesar de la diferencia con respecto al curso anterior, lo cual es debido principalmente a la situación económica actual así como la oferta de esta titulación en la Comunidad Valenciana que es muy elevada.



CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CURSO 2016-2017

• TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa en el curso 2016/17, alcanza valores entorno al 70%, resultados muy satisfactorios y que responden a lo indicado en anteriores informes en los que se indicaba que muchos de los profesores de la titulación se encontraban ultimando su tesis doctoral.

• TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, se mantienen valores próximos a los de cursos anteriores, por lo que se consideran los valores alcanzados satisfactorios permitiendo a la Titulación disponer de una plantilla estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado.