

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27/01/ 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=116&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en fecha 13/03/2012 Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.
- Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad
- Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=141&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27/01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (Cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos 1, 2, 4 y 5 cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	1
		Resultado obtenido	85,32	90,90	92,21 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	91,97 %	94,99 %	95,81 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	
		Resultado obtenido	9,07%	9,78%		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	135,00 %	118,67 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	102,70 %	93,33 %	101,48 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 100	≥ 150	
		Resultado obtenido	-	160	170	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 100	-	
		Resultado obtenido	-	212	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	8,32	8,78	8,75	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 45,45 %	≥ 46,59 %	
		Resultado obtenido	45,45 %	46,59 %	48,45 %	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 17%	≥ 18%	
		Resultado obtenido	16,36 %	18,21 %	32,05 %	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	60%	62%	63,35 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	41,58 %	76%	48,37 %	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	9	9,25	9,60	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	71,59 %	18,27 %	21,57 %	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8		
	Resultado obtenido	-	8,83	9,5		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	3,70%	4%	2,13%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	11,11 %	8%	34,04 %	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≤ 70%	≤ 70%	≤ 70%	
		Resultado obtenido	81,48 %	78%	48,94 %	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%	
		Resultado obtenido	3,70%	10%	14,90 %	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado obtenido	5883	11029	14601	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	3829	7130	9742	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27/01/ 2014

3.1. Análisis de resultados

Junto con la Orientación profesional que se realiza desde el servicio general de la UCV, la Facultad amplía la Orientación Profesional a través de los **Espacios Interdisciplinares**, los cuales aportan al alumnado una visión más amplia de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. En este curso se han desarrollado 35 actividades entre, conferencias, seminarios y talleres, para los que se ha contado con ponentes profesionales de la propia Universidad, así como profesionales de fuera de la Universidad, todos profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo. Los espacios se someten a procesos de evaluación para reflejar el índice de satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos, a través de una encuesta de satisfacción que se distribuye entre los alumnos asistentes a los espacios y a través de las mismas también se recogen sugerencias para la mejora continua de los Espacios, a tener en cuenta en la preparación de las siguientes ediciones.

Los resultados de los índices de satisfacción del alumnado de 1º con el **Plan de Acción tutorial** son superiores al valor esperado y similares a los del curso anterior, por lo consideramos muy positiva la labor que desde la Universidad realiza el Plan de Acción Tutorial, en su labor para facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad y los índices de satisfacción de los alumnos de la titulación que con este servicio mantienen.

Los resultados referentes a la participación del alumnado en los Talleres de Orientación profesional, en el curso 11-12, fueron facilitados por el servicio diferenciados por titulaciones, pero en el curso 12-13 dichos datos han sido facilitados de manera global, referidos a la Sede donde tienen lugar, por lo que no es posible diferenciar al alumnado que pertenece al Grado en Maestro de Educación Primaria, sino que aportamos la cifra total de alumnos de la Facultad que participaron en los mismos.

Los resultados del programa **Docentia**, de la convocatoria 11-12 muestran un aumento en el número de profesores evaluados excelentes con los que cuenta el Grado en Maestro de Educación Primaria, también cabe destacar que el número de profesores evaluados con Notable sigue estando en torno al **78%**, superando los valores esperados.

Se muestran los resultados provisionales de la Convocatoria DOCENTIA-UCV 2012-13, no se pueden presentar los resultados definitivos, por no disponer de ellos puesto que éstos deben ser revisados, comunicados a los evaluados y resolver las posibles reclamaciones que puedan presentarse por parte de los evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte la Comisión de Evaluación.

Respecto a la **Tasa de Oferta y demanda**, definida como la relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª y 2ª opción, en el título de Grado en Maestro de Educación Primaria en la UCV "San Vicente Mártir" y las plazas que la Universidad oferta en dicho título, no se ajusta exactamente a los procedimientos de la UCV, como se ha comentado en Informes anteriores, no obstante y debido a la petición de dichos datos en los Informes de Seguimiento, se aportan como novedad de éste curso académico 12-13, los datos proporcionados por el Servicio de Nuevos Alumnos, siendo la demanda de **356** alumnos y la oferta de **240** plazas.

La tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de evaluación docente en el curso 10-11 fue del **65,09%**, en el curso 11-12 fue del **64,65%**, alcanzando en el curso 12-13 el **66,72%** con una cifra de **9742** encuestas cumplimentadas por los alumnos del Grado, de lo que se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27/01/ 2014

puede deducir que la evolución en la participación progresa adecuadamente y de manera que los resultados son muy positivos y reflejan el esfuerzo que supone la coordinación y gestión por parte del equipo decanal de la Facultad que supervisa el pase de las encuestas en colaboración con la Oficina de Calidad.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO			
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=116&q=2&f=1				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=116&q=2&a=1&f=1&intro=1					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 11/12
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5
		Resultado obtenido	-	-	8,98
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5
		Resultado obtenido			8,03

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Se presentan los primeros datos relativos a la satisfacción de los tutores de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, los resultados extraídos de las encuestas **8.03**, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, lo mismo sucede con los resultados extraídos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con respecto al proceso de prácticas, **8,98**, reflejo del trabajo que realiza la Comisión de prácticas de Magisterio que gestiona y coordina todo el proceso de prácticas externas de los alumnos del Grado en Maestro de Educación Primaria, vinculadas a la asignatura Prácticum.

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la materia del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 12-13 ha gestionado un total de **2332** plazas (465 más que en el curso 11-12) plazas para que los alumnos de Grado de Magisterio pudieran realizar sus prácticas, siendo **1365** las plazas asignadas a alumnos del Grado en **Maestro de Educación Primaria** y donde los alumnos tienen para elegir entre **295** centros con los que la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte tiene convenios.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=116&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 1%	2
		Resultado obtenido	-	-	0,78%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,1	
		Resultado obtenido	-	-	0,10	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	9	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1%	≥ 1%	
		Resultado obtenido	-	0,43%	2,87%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Los alumnos del Grado para poder participar en un programa de movilidad, deben tener un curso cerrado, de ahí que los primeros datos que se muestran de movilidad, correspondan al curso 11-12

Los alumnos del Grado en Maestro de Educación Primaria que han participado en alguno de los programas de movilidad, muestran unos índices de satisfacción altos, siendo el primer año que 9 alumnos del Grado se marchan para participar en alguno de los programas de movilidad que les ofrece la Universidad, por lo que no podemos comparar con resultados anteriores

Los datos de participación del presente curso, que desde el Servicio de Internacional nos han facilitado, respecto a los alumnos **enviados** son los siguientes:

-7 alumnos participan en el programa ERASMUS:

1 alumno	Dinamarca
4 alumnos	Irlanda
1 alumno	Reino Unido
1 alumno	República Checa

-1 alumno en el programa SICUE

-1 alumno en el programa MUNDUS (Paraguay)

Respecto a los alumnos **recibidos**, según la información facilitada por la Coordinadora de Internacional de la Facultad, los alumnos pueden matricularse en asignaturas de los Grados en Maestro de Educación Infantil, de Educación Primaria y Educación Social a su elección, por ello se presentan los datos de forma global:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

- **23** alumnos provenientes del programa ERASMUS

3 alumnos	Irlanda
5 alumnos	Portugal
1 alumno	Austria
8 alumnos	Bélgica
2 alumnos	Reino Unido
2 alumnos	República Checa
2 alumnos	Italia

- **10** alumnos participaron en la Semana COMENIUS:

6 alumnos	Bélgica
1 alumno	Dinamarca
2 alumnos	Austria
1 alumno	Holanda

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Resultado esperado	-	-	-	
	Resultado obtenido	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

El Grado en Maestro de Educación Primaria, se implantó en el curso académico 2010-11, por tanto no dispone de ninguna promoción de egresados para poder aportar resultados, la

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

primera promoción de egresados tendrá lugar en el curso académico 2013-14, por tanto hasta entonces no se dispondrá de resultados de egresados de la titulación.

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	7,02	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#qid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	7,44	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,80	8,12	7,82	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDteW1LdFE6MA#qid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 11 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27/01/ 2014

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Maestro de Educación Primaria en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Como novedad en el curso 11-12, se implantan las encuestas on-line para conocer y poder medir los índices de satisfacción del PAS y PDI, los datos facilitados en el curso 11-12 hacían referencia a los diferentes departamentos de la Universidad, no se diferenciaba al profesorado por titulaciones, como novedad de éste curso 12-13, se presentan los resultados de satisfacción de dicho grupo de interés, diferenciado por titulación, dicho esto y viendo los resultados obtenidos, en el grado de satisfacción del PDI del Grado en Maestro de Educación Primaria, se consideran positivos ya que superan el valor esperado, lo mismo ocurre en los valores obtenidos respecto al Grado de satisfacción del PAS de la Universidad. Por tanto se concluye que la satisfacción de ambos grupos de interés es positiva.

Respecto a los índices de satisfacción con la actividad docente se superan los valores esperados aunque son inferiores a los obtenidos el curso anterior 11-12.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN MAESTRO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27/01/ 2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=116&q=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días	
		Resultado obtenido	-	-	7,2	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	83,33 %	100%	100%	

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.