

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
1 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## 1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Maestro en Educación Infantil, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 6 de julio de 2009, se implantó en el curso 2010-2011. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 50 alumnos matriculados sobre un total de 320 (web) plazas ofertadas. No obstante, de este número de plazas ofertadas en la web hay que considerar que para la titulación del Grado de ME Infantil se ofertan 70 plazas, sobre las que se calcularán las tasas de oferta y demanda.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

[http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/memorias-verifica\\_modifica](http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/memorias-verifica_modifica)

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del grado (<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
2 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecana Dña. M<sup>a</sup> Paz Marín García.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/documentacion-sgic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 2 acciones de mejora para el Grado en Maestro en Educación Infantil:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: Respecto al curso anterior la participación del alumnado se ha mejorado, pero hay que seguir en esta línea para conseguir aumentar la participación. Respecto a la participación del profesorado, no se ha alcanzado el objetivo propuesto.

2-Generar más medidas para obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación.

Resultado: No se ha conseguido el objetivo propuesto, por tanto hay que incidir en esta línea para incentivar y aumentar la participación de los egresados

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	93,16%	94,37%	94,77%	94,29%	92,03%	90,46%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	95,49%	96,92%	97,05%	97,76%	96,16%	94,96%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%
	Resultado obtenido	8,70%	6,58%	3,80%	13,75%	3,95%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	-	-	97,85%	90,17%	94,03%	94,85%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 74,7%	≥ 74,7%	-	-	-	-
	Resultado obtenido	77,43%	85,06%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	172,81%	103,13%	84,44%	86,67%	82,50%	137,14%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	93,25%	73,13%	79,38%	64,38%	78,75%	71,43%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40,84%	≥ 44,58%	≥ 44,58%	≥ 46,02%	≥ 46,02%	≥ 46,02%
	Resultado obtenido	42,17%	44,58%	46,02%	61,00%	61,84%	62,03%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	50,42%	62,65%	61,93%	63,50%	67,78%	60,76%

\*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

## Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Maestro en Educación Infantil se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
5 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 426 plazas para que los alumnos de Grado en Maestro en Educación Infantil pudieran realizar sus prácticas en los 557 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 426 tutores de centro (externos) y 115 supervisores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV).

## Otros

### Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	43,07%	64,88%	56,10%	82,80%	70,78%	81,65%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	-	383
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	-	129
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥12%	≥20%	≥30%	≥30%	≥30%	≥30%
	Resultado obtenido	12,23%	24,32%	32,10%	32,10%	32,98%	32,65
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	-	84

## Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	13,40%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*		
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa	Resultado esperado	≥ 2%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Indicador	Resultado	16-17
de movilidad	Resultado obtenido	4,64%
Nº convenios firmados con otras universidades		194
Nº PDI que ha participado en un programa de movilidad		23

\*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

## Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Maestro en Educación Infantil, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	8 (17,0%)	36 (76,6%)	3 (6,4%)	0 (0%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	8 (17,0%)	36 (76,6%)	3 (6,4%)	0 (0%)
<b>3 RESULTADOS</b>	4 (8,5%)	37 (78,7%)	6 (12,8%)	0 (0%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	7 (14,9%)	19 (40,4%)	8 (17%)	13 (27,7%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>14 (29,8%)</b>	<b>26 (55,3%)</b>	<b>7 (14,9%)</b>	<b>0 (0%)</b>

## Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	83%	89%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca,	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
7 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

bastante o mucha)	Resultado obtenido	60%	73%
-------------------	-----------------------	-----	-----

### Análisis y comentarios

Respecto a los indicadores del AVAP, observamos que los resultados obtenidos son acordes con los resultados esperados. Destacan especialmente los siguientes ítems: el de tasa de oferta y demanda con un 137% respecto al 82,50% del año anterior, quizá se deba a la mejora de la situación económica así como a la perspectiva de la convocatoria de oposiciones.

En cuanto a la tasa matriculación se observa un ligero descenso respecto al año anterior. Respecto a la tasa de PDI a tiempo completo se aprecia también un descenso que coincide con movilidad de profesional del profesorado. En ambos casos se realizará un seguimiento especial el curso 2017-18 para ver si se trata de un hecho concreto o de una tendencia que debe corregirse.

Respecto a la formación del PDI PAS destaca un incremento de 70,78% al 81,65% en la participación del PDI en actividades de formación.

En cuanto los egresados que han mejorado su situación laboral y a la relación de su empleo con la titulación cursada se aprecia una tendencia al alza.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Educación Infantil y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-maestro-de-educacion-infantil/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

#### Estudiantes\*

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,93	8,00	7,73	7,46
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,15	7,92	8	8,07	7,85	7,58
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		-	-	-	7,38	4,77

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
8 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (\*) Sólo grados alumnos de tercero.

### Plan de Acción Tutorial#

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,33	8,88	8,30	6,98	8,44	4,92

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-	-	-

### PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,60	6,53	8,23	8,48	8,6
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35	10

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado	-	9	9,53	-	9,58	8,87

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
9 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

	obtenido						
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	8,41	8,40	-	8,30	7,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### Movilidad\*

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	9	9,88	9,14	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8	10	8,34	-	7,5*

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

\*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas).

### Porcentajes de Participación

Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de actividad docente	69,58%	71,80%	55,50%	41,87%	34,19%	44,21%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	66,93%	66,35%	55,56%	85,7%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
10 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	7,54%	2,33%
Encuesta egresados	-	-	0,96%	-	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	1,12%	4,22%	23,03%	1,89%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	-	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	8,18%	-	8,80%	15,96%
Encuesta tutores prácticas	-	-	1,35%	-	16,31%	16,67%
Encuesta alumnos enviados	-	-	90,32	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	12,5	39,01%	-	37,85% *

\*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

### Análisis y comentarios

Con respecto al índice de satisfacción general del estudiante hay un descenso de casi 3 puntos en comparación con el año anterior. Asimismo, se aprecia un descenso con el índice de satisfacción del Plan de Acción Tutorial. En cuanto a la formación recibida por el PAS también se ve un descenso de la satisfacción con la formación recibida. También hay un sutil descenso en cuanto a la satisfacción del estudiante de prácticas así como del tutor. En todos estos casos, el curso siguiente se hará un especial seguimiento para determinar si se trata de hechos esporádicos o si son situaciones que deben corregirse.

Por otra parte, hay un incremento tanto del índice de satisfacción del profesorado así como con la formación recibida.

Los indicadores de los porcentajes de participación son en casi todos los casos significativamente más elevados que el año anterior.

La encuesta PDI de la titulación y encuesta PAS indican unos porcentajes más bajos que el año anterior.

### 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de	Resultado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

quejas/sugerencias atendidas.	esperado						
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas de egresados de la titulación

**Tareas a desarrollar**

Incrementar participación en la encuesta de egresados, a través de la comunicación por correo electrónico, a través de los delegados y subdelegados.

**Responsable de la Tarea**

Vicedecano de la titulación

**Temporalización**

Segundo cuatrimestre (mayo-julio 2018).

**Recursos necesarios**

Aula y ordenadores o móviles.

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación

Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)

**Responsable seguimiento**

Vicedecano de la titulación y Coordinador de Calidad

**Beneficios esperados**

Conocer la satisfacción del egresado con la titulación cursada

**Resultados esperados**

Incremento en la participación en las encuestas de egresados