

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=117&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 22-03-2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Establecer una política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en las titulaciones dependientes de esta Facultad. No sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.

- Favorecer el avance del conocimiento de la salud, de la educación y de lo social, buscando aumentar la productividad científica en dicho ámbito.

- Dirigir la gestión integral de la Facultad hacia los objetivos de docencia e investigación y orientarla a la mejora continua de todos los procesos.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=117&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (Cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
	Resultado obtenido	-	-	100%		

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se planteó 4 objetivos:

1. Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos.
2. Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad.
3. Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad.
4. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, por parte del Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido analizados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso, los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 25-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15-10-2013. Como resultado de dichas reuniones se observa que se han alcanzado los objetivos **1** y **4** los cuales finalizaban su seguimiento al término del curso, se han cumplido satisfactoriamente al 100%. También se hace un seguimiento de los objetivos **2** y **3** que se fijaron en el curso 12/13 pero cuyos resultados no podrán obtenerse hasta los cursos 13-14 y 14-15 tal y como se estableció en sus fechas de seguimiento.

2. Responsables del SGIC

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	83,90 %	79,13 %	82,12 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	90,87 %	87,79 %	83,52 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	30%	8%		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

	Tasa de graduación	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	1
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	130%	100%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 72,50 %	≥ 96,67 %	
		Resultado obtenido	72,50 %	96,67 %	56,67 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 80	
		Resultado obtenido	-	-	97	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado			≥ 80	
		Resultado obtenido			97	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 2	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	3,45	3,02	3,67	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 42%	
		Resultado obtenido	66,67 %	41,66 %	50%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	-	10%	50%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	
		Resultado obtenido	41,47 %	75%	67,86 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	-	76%	-	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	3,7	3,83	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	-	21,57 %	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,8	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	0 % ≤ x ≤ 10 %	0 % ≤ x ≤ 10 %	0 % ≤ x ≤ 10 %	
		Resultado obtenido	-	0%	0%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	-	0%	0%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 70 %	
		Resultado obtenido	100%	80%	100%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≤ 10 %	≤ 10 %	≤ 10 %	
		Resultado obtenido	0%	10%	0%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
	CURSO 2012/2013	FECHA: 27/01/2014

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado obtenido	282	440	615	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	186	284	468	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Los resultados de los índices de satisfacción del alumnado de 1º con el Plan de Acción tutorial superan los de cursos anteriores, por lo consideramos muy positiva la labor que desde la Universidad realiza el Plan de Acción Tutorial, en su labor para facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad y los índices de satisfacción de los alumnos de la titulación que con este servicio mantienen.

Respecto a las Tasas obtenidas en el curso 12-13, los datos obtenidos respecto a las Tasas de PDI Doctor, Acreditado y a tiempo completo muestran una evolución acorde a los valores indicados en la Memoria Verifica a la finalización de la implantación del Grado, habiendo conseguido los resultados respecto al PDI a tiempo completo.

Respecto a la **Tasa de Oferta y demanda**, definida como la relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª y 2ª opción, en el título de Grado en Logopedia en la UCV "San Vicente Mártir" y las plazas que la Universidad oferta en dicho título, no se ajusta exactamente a los procedimientos de la UCV, como se ha comentado en Informes anteriores, no obstante y debido a la petición de dichos datos en los Informes de Seguimiento, se aportan como novedad de éste curso académico 12-13, los datos proporcionados por el Servicio de Nuevos Alumnos, siendo la demanda de **30** alumnos y la oferta de **30** plazas.

Tras el segundo año de la fase experimental del Programa DOCENTIA, los resultados obtenidos en la convocatoria 11-12 del mismo aumentan el porcentaje de profesorado con calificación excelente y disminuye el de profesorado con la calificación de notable.

Se muestran los resultados provisionales de la Convocatoria DOCENTIA-UCV 2012-13, no se pueden presentar los resultados definitivos, por no disponer de ellos puesto que éstos deben ser revisados, comunicados a los evaluados y resolver las posibles reclamaciones que puedan presentarse por parte de los evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte la Comisión de Evaluación.

La tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de evaluación docente en el curso 10-11 fue del **65,96%**, en el curso 11-12 fue del **64,55%**, alcanzando en el curso 12-13 el **76,10%**, con una cifra de 468 encuestas cumplimentadas por los alumnos del Grado, de lo que se puede deducir que la evolución en la participación por parte del alumnado, progresa adecuadamente y que los resultados son muy positivos y son reflejo del esfuerzo que supone la coordinación y gestión por parte del equipo decanal de la Facultad que supervisa el pase de las encuestas en colaboración con la Oficina de Calidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

Los resultados de la Tasa de matriculación son inferiores a lo esperado a pesar de los esfuerzos realizados durante este curso en las campañas de difusión. Nuestra interpretación lo atribuye a las condiciones socioeconómicas y a la escasa empleabilidad de la profesión.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=117&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=117&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	3
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	7,5	

* Escala de 1 a 10 curso (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

No se pueden aportar los índices de satisfacción con las prácticas, puesto que no disponen de resultados ya que no ha habido participación por parte del alumnado en la cumplimentación de las mismas, a pesar de que desde la Facultad se remitió al alumnado los enlaces a la encuesta on-line.

En el curso 12-13 se han matriculado 22 alumnos en el Prácticum I de los cuales han aprobado 19.

El Prácticum I ha consistido en la estancia en la Clínica Universitaria de la UCV, en la que han podido observar y participar directamente en las sesiones de evaluación e intervención logopédica que se llevan a cabo en la clínica.

A lo largo del curso se han realizado tres seminarios, el 17 de diciembre de 2012, el 25 de marzo y el 13 de mayo de 2013, para comentar los casos clínicos, solucionar dudas y orientar sobre la elaboración de la memoria final de prácticas.

Los alumnos han realizado la exposición de los casos y de los resultados observados, presentándolos por escrito en sus memorias de prácticas.

Éste curso 12-13 como novedad se pone en marcha la recogida de los índices de satisfacción de los tutores que acogen a los alumnos en los centros durante su proceso de prácticas, también muestra la buena satisfacción de los profesionales con el proceso de prácticas llevado a cabo por la Facultad. No se han obtenido resultados de los índices de satisfacción del alumnado con las prácticas, ya que no ha habido participación del alumnado en la cumplimentación de las mismas, por ello para el curso próximo se plantea un seguimiento a la participación de las mismas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=117&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%	
		Resultado obtenido	-	-	0%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2 %	
		Resultado obtenido	-	-	0	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

No ha habido participación del alumnado en ninguno de los programas de movilidad que oferta la titulación.

Ello se debe fundamentalmente a dos factores:

- Los alumnos que estudian una doble titulación al participar en un programa de movilidad sólo pueden acabar sus estudios en una de las dos, lo cual la hace poco atractiva.
- La carrera de Logopedia en la mayor parte de sus salidas profesionales, implica el dominio de la lengua a nivel nativo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Resultado esperado	-	-	-	
	Resultado obtenido	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

En el Grado en Logopedia la primera promoción de egresados tendrá lugar en el curso 13-14, por lo que hasta dicho curso no se podrán presentar resultados de los índices de satisfacción con la titulación cursada.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Logopedia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	7,71	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	7,44	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	4,80	5,08	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Logopedia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Logopedia en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Logopedia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Logopedia en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUE6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Logopedia en el Anexo 13 (cuando proceda)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014
PCA-25-F-09 ED.01		

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Logopedia en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Los resultados del Índice de satisfacción con la actividad docente del curso 12-13 son superiores a los del curso anterior, siendo los valores del curso 11-12 (8) y los del presente curso 8,47 lo cual manifiesta que los alumnos del Grado en Logopedia valoran muy positivamente la actividad docente del PDI de la titulación.

Como novedad en el curso 11-12, se implantaron las encuestas on-line de PAS y PDI, para medir la satisfacción de ambos grupos de interés, siendo en este curso 12-13 donde se presentan los primeros resultados de satisfacción del PDI ya que en el pasado curso no se obtuvieron dichos datos diferenciados por titulación, sino por departamentos, Resaltar que en ambos casos los resultados obtenidos son superiores a los valores esperados.

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

WEB: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=117&g=2&f=1

HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	-	3,86	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicidades con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos se atienden con agilidad (3,86 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.