



**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA

**Versión 1.0**

**CURSO 2011-12**

**FECHA: 20/12/2012**

**PLAN DE MEJORAS 2011-2012**

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Bajo número de matriculados en el Grado en Gestión Económico Financiera, en Economía y en el Master Universitario en Innovación Empresarial	Aumentar el número de matriculados en el Grado en Gestión Económico Financiera, en Economía y en el Master Universitario en Innovación Empresarial	Realizar actuaciones propias de captación de estudiantes para las titulaciones implicadas desde la Facultad	Junta de Facultad	Diciembre 2012 Julio 2014	Recursos humano (reuniones, actividades divulgativas de la oferta académica) Recursos informáticos (correos electrónicos informativos)	Incremento del número de matriculados en las titulaciones indicadas	Coordinadora de Calidad	Aumentar el número de matriculados en las titulaciones indicadas.	El número de matriculados en el curso 2012-13 ha aumentado en el Grado en Economía y en el Grado en Gecofin. En cuanto al Máster debido a la reestructuración de los postgrados de la Facultad no se ha ofertado en el curso 2012-13.
No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en la Facultad	Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.	Elaborar el modelo de encuesta para los alumnos de prácticas, para los alumnos enviados, recibidos, para el PDI de la titulación y para los egresados. Pasar las encuestas, procesar los datos y elaborar los informes	Coordinador de Calidad, Coordinadora de Prácticas, Coordinadora de Internacional y Oficina de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos Humanos (reuniones), Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (encuestas on-line, correos electrónicos)	Nº de encuestas realizadas. Informes de satisfacción.	Coordinadora de Calidad.	Mejora de la información disponible para la toma de decisiones con respecto a los Grados y Postgrados, las prácticas y los programas de movilidad.	Se han implantado un número importante de encuestas: -Encuesta al alumno de prácticas (on-line) -Encuesta al tutor de prácticas (on-



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

**Versión 1.0**

**CURSO 2011-12**

**FECHA: 20/12/2012**

		correspondientes.							line) -Encuesta alumno enviado (papel) -Encuesta alumno recibido (papel) -Encuesta satisfacción PDI (on-line)
Información pública en la web muy estandarizada e institucional	Crear una página web propia de la Facultad de Estudios de la Empresa dentro de la web de la UCV	Abrir un espacio web propio (blog) d para la Facultad	Coordinador de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos Humanos (reuniones), Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (espacio web)	Disponer de un espacio web propio antes de que finalice el curso	Coordinadora de Calidad	Mejorar la información pública de la Facultad.	La creación del blog de la Facultad sigue en proceso.
Bajas tasas de PDI a tiempo completo y Doctor Acreditado en el M.U. en Innovación Empresarial	Aumentar el número de Doctores y de Doctores Acreditados del M. U. en Innovación Empresarial	Configurar un claustro de profesores en el máster con mayor presencia de Doctores y Doctores Acreditados	Junta de Facultad	Diciembre 2012 Julio 2014	Recursos humanos (PDI Doctor y PDI Doctor Acreditado, reuniones de la Junta) Recursos económicos	Configurar un claustro docente investigador para el Máster en Innovación Empresarial	Coordinadora de Calidad	Incremento de las tasas de PDI Doctor y Doctor Acreditado	Como se ha indicado anteriormente debido a la reestructuración de los postgrados de la Facultad el Máster no se ha ofertado en el curso 2012-13.