

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
1 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha, 28/03/2018) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, 28/03/2018) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-online/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Juan Sapena Bolufer.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	PDI	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica	Coordinadora de calidad
D. Luis Estivalis Torrent	PDI	PDI	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz Garcia	PDI	PDI	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaría	Representante PAS
Dña. Inmaculada Miñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
2 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-online/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título.
Resultado: después de haber realizado las acciones del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa de participación por lo que se proroga el plan
2. Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido la participación de los tutores de prácticas. Se continuará con las acciones de este plan.
3. Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido la participación de los tutores de prácticas. Se continuará con las acciones de este plan.
4. Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad.
Resultado: después de haber realizado las acciones del plan de mejora no se ha conseguido incrementar considerablemente las tasas de matriculación. Se continuará con las acciones de este plan.
5. Incrementar el currículum investigador del personal académico.
Resultado: realizadas las acciones propuestas se ha incrementado el número de artículos publicados, tesis defendidas y ponencias presentadas en congresos. Se organizó el XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad por lo que se ha mejorado el currículum investigador.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
3 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-online/seccion/indicadores>

Indicador	resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	obtenido	68,57%	76,58%	75,06%	78,77%	69,95%
Tasa de éxito	esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	obtenido	81,78%	89,47%	88,92%	93,99%	92,38%
Tasa de abandono	esperado	≤ 25%	≤ 25%	≤ 25%	≤ 25%	≤ 25%
	obtenido	31,03%	24,00%	16,00%	15,79%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	obtenido	-	93,57%	82,23%	93,02%	94,67%
Tasa de graduación	esperado	-	-	-	-	-
	obtenido	28,26%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	obtenido	81,67%	60,00%	60,00%	43,33%	20,00%
Tasa de matriculación	esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	obtenido	43,33%	47,50%	47,50%	33,33%	3,33%
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	obtenido	53,85%	51,72%	69,23%	73,08%	61,29%
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	obtenido	65,38%	58,62%	61,54%	65,38%	60,00%

Otros

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 0%	≥ 0%	≥ 0%	≥ 0%
	obtenido	4	5	6	8
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	-	-	-	32,26%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
	4 de 11	CURSO 2016/2017

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%
	Resultado obtenido	57,81%	58,67%	72,86%	68,91%	65,22%

Docencia

Enlace a la web de Docencia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (67,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Profesores que aparecen en POD en la titulación en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-online/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 2015-16
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	83,33%	92,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	83,00%

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título son adecuados, destacando los buenos resultados de las tasas eficiencia y éxito de los egresados, la de la tasa de abandono se consideran normal ya que se trata de un título que se imparte en la modalidad a distancia.

Las tasas de matriculación y de oferta/demanda siguen siendo bajas, pero tal como se ha concluido en la introducción, se prorrogan las acciones del plan de mejoras del curso 2015-16 destinadas a incrementarlas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
5 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios, los tres profesores evaluados han obtenido notable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, el último informe disponible corresponde a los egresados durante el curso 2015-16, una población total de 18 egresados y, los resultados obtenidos son satisfactorios, ya que el 92% considera que el título ofrece más oportunidades laborales y para el 83% de ellos el empleo actual tiene mucha o bastante relación con la titulación.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,67	4,35	4,80	4,71
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) Puntuación máxima 6 puntos	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,90	4,93	4,45	4,96	4,98
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación						
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	-	≥ 2,5	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	2,70	3,75	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
	6 de 11	CURSO 2016/2017

Plan de Acción Tutorial (*)

Encuesta de satisfacción con el PAT		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	3,18	3,40	3,00	-	-

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	-	≥ 2,8	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,50	3,67	3,00	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	7,73	3,31	3,06	3,49	3,94

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	7,24	3,13	3,14	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	-	≥ 2,8	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,10	3,5	3,09	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	-	≥ 2,8	-	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,67	-	3,17	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
7 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,75	4,86	4,57	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 3	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,25	-	4,17	-	-

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	64,29%	46,17%	48,95%	41,17%	38,64%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	60,00%	22,72%	0	-
Encuesta general estudiantes (*)	-	55,55%	12,90%		-
Encuesta egresados	-	40,00%	54,54%	20,00%	-
Encuesta PDI	-	96,55%	53,85%	30,77%	12,90%
Encuesta PAS	-	58,33%	68,44%		
Encuesta alumnos de prácticas	-	80,00%	20,00%	43,33%	-
Encuesta tutores de prácticas	-	60,00%	-	53,84%	-
Encuesta alumnos enviados	-	43,75%	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	-

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
8 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

- Satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados que se han obtenido se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observa, sin embargo, que como las tasas de participación en las encuestas son muy bajas se deben mantener las acciones planteadas en el plan de mejoras del curso anterior para obtener resultados representativos.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
9 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
10 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

5. Plan de Mejoras

Nº de mejora:	01-1617
Titulaciones	
Grado en Gestión Económico-Financiera	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
11 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	02-1617
Titulaciones	
Grado en Gestión Económico-Financiera	
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	