

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora.

La Política y Objetivos de Calidad fueron revisadas en marzo de 2012 (Acta número 11 de 5 de marzo de 2012 de la Comisión de Calidad), se modificó la Política de Calidad en consonancia a la Política General de la Universidad y se establecieron nuevos objetivos para la Facultad:

- Configurar un claustro de profesores con amplia experiencia investigadora.
- Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Estudios de la Empresa.
- Potenciar actividades formativas complementarias para los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa (jornadas, seminarios, visitas, etc...).
- Potenciar movilidad internacional de los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Grado en Gestión Económico Financiera.

En el curso 2011-12 se ha implantado el segundo curso del Grado en Gestión Económico Financiera y se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad.

Un hecho relevante en la implantación del AUDIT ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.

Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.

Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Estudios de la Empresa por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

- Estudiantes.
- PDI
- PAS
- Empresas con las que tiene convenios firmados
- Egresados de las titulaciones
- Propiedad
- Universidades colaboradoras
- Junta de Facultad
- Consejo de Gobierno

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en la titulación del Grado en Gestión Económico Financiera.

2. Comisión de Calidad del Centro.

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el curso 2011-12 los miembros de la Comisión de Calidad han sido:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer como Decano de la Facultad (Presidente).

Dra. D^a. Elena Floristán Imizcoz como Coordinadora de Calidad (Secretaria).

Dra. D^a. Ana Martínez-Vilanova como Vicedecana del Grado en ADE.

D. Luis Estivalis Torrent como Vicedecano del Grado en Multimedia

Dra. D^a. María Gil Marqués como representante del PDI.

D^a. Maite Guillot como representante del PAS.

D^a. Jara Campos como representante de los alumnos.

D^a Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad.

El 29 de marzo de 2012 el Patronato de la Universidad acordó a propuesta del Consejo de Gobierno, la reorganización de las Facultades, como consecuencia de esto el 11 de junio de 2012 (acta número 10) se modificaron los componentes de la Comisión:

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

Dr. D. Juan Sapena Bolufer como Decano (Presidente).

Dra. D^a. María Gil Marqués como Coordinadora de Calidad (Secretaria).

Dr. D. David Servera Francés como Vicedecano del Grado en ADE.

D. Luis Estivalis Torrent como Vicedecano del Grado en Multimedia y Artes Digitales.

D^a. Inmaculada Llibrer Escrig como Coordinadora del Grado en Gecofin.

Dra. D^a. Ana Martínez Vilanova como representante del PDI.

D. Miguel Luis Davis Sainz de Rozas como representante del PAS.

D^a. Jara Campos como representante de los alumnos.

D^a Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad.

La fecha de aprobación de la Comisión de Calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa fue el 1 de Octubre de 2009.

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Han pasado más de dos años desde la valoración positiva de la ANECA al programa AUDIT (marzo de 2010); todos los capítulos del Manual de Calidad y de Procedimientos han sido revisados desde entonces; este año como consecuencia de la adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se han revisado todos los capítulos del Manual de Calidad y de Procesos. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

Definición de perfiles y captación de estudiantes.

Gestión y revisión de la orientación profesional.

Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

Orientación al estudiante.

Captación y selección del PDI y PAS.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

Formación del PDI y PAS.
Gestión de los recursos materiales.

Durante este curso 2011-12 se ha revisado la Política de Calidad de la Facultad y se han definido nuevos Objetivos de Calidad.

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes.

En los procesos de movilidad se continúa con la figura del Coordinador de Internacional, que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

En el apartado 5 de esta memoria se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4. Procesos

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|---|---|
| Acta de aprobación de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad | Secretaria Facultad | Se aprueba en la Comisión de Calidad número 2 de fecha 1 de diciembre de 2009. Posteriormente se revisa y se aprueba la nueva Política y Objetivos en fecha 05-03-2012. |
| Política y Objetivos de calidad | GEDUC /Coordinadora de Calidad Web | La Política de Calidad se dispone en soporte en papel y está disponible en la web de la UCV. |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|-------|--|
| Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso 2011-12 | 100% | Se ha cumplido el objetivo establecido para el curso 2011-12. Se plantearon 4 objetivos, pero tres de ellos son para el curso 2012-13. |

Consideramos que este proceso es clave para nuestra titulación. La Comisión de Calidad de la Facultad se encarga de revisar tanto la Política de Calidad como los Objetivos. La relación de miembros de la Comisión esta descrita en el punto 2 de esta memoria.

La Política y Objetivos de Calidad fue revisada en marzo de 2012 (Acta número 11 de 5 de marzo de 2012 de la Comisión de Calidad), se modificó la Política de Calidad en consonancia a la Política General de la Universidad y se establecieron nuevos objetivos, concretamente:

- Configurar un claustro de profesores con amplia experiencia investigadora.
- Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Estudios de la Empresa.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

-Potenciar actividades formativas complementarias para los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa (jornadas, seminarios, visitas, etc...).

-Potenciar movilidad internacional de los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa.

Se establecieron para estos objetivos los correspondientes plazos y criterios de consecución.

En la Comisión de Calidad de 25 de julio (acta número 12) se realizó un seguimiento de los mismos. La Facultad ha conseguido cumplir con el objetivo de configurar un claustro de profesores con amplia experiencia investigadora, se ha conseguido superar el 60% de profesores con el título de doctor para el curso 2011-12. El resto de objetivos están en proceso durante el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES

- Compromiso de los responsables de la titulación en todas las tareas en materia de calidad, como lo demuestra la existencia de la comisión de calidad, los planes de trabajo, la elaboración y revisión de los objetivos, etc...

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|---|
| Manual de Calidad | GEDUC / Coordinadora de Calidad Web | Elaborado y aprobado el 16-11-2009 |
| Acta de nombramiento de la Comisión de Calidad | Secretaria de la Facultad | El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el acta número 1 de la Comisión de Calidad de 01-09-2009. |
| Plan de trabajo genérico | Coordinadora de Calidad | Disponible en una unidad de red compartida |
| Documento de implantación de acciones de mejora | GEDUC / Coordinadora de Calidad Web | Punto 5 de este documento PLAN DE MEJORAS 2011-2012 |
| Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa | Secretaria de la Facultad | El 30/05/2012 se aprueban la memoria modifica: informe favorable ANECA |
| Informe de Seguimiento de título | NO | Para este curso no se ha recibido el informe de seguimiento de la AVAP. |
| Sugerencias y reclamaciones | Buzón on-line | Las sugerencias y reclamaciones, se han recogido a través de la página web en el buzón On-Line |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|--|--------|---|
| Tasa de matriculados de nuevo ingreso: N° matriculados/N° de plazas ofertadas | 23,33% | Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV. Se han matriculado 14 alumnos sobre un total de 60 plazas |
| Tasa de éxito | 71,99% | |

La titulación considera este proceso como uno de los más importantes del Manual puesto que es el procedimiento que recoge todo el Sistema de Garantía de Calidad; toda la información de nuestro Sistema de Garantía de Calidad esta publicado en la web.

Los informes anuales y los planes de mejora son realizados por la Comisión de Calidad, en ellos se analizan todos los procedimientos. También se dispone de toda la información referente a los indicadores que hace referencia el Protocolo de Seguimiento de la AVAP (criterio 6):

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=30&g=2&a=1&f=1

El órgano principal sobre el que recaen las tareas de Calidad es la Comisión de Calidad de la Facultad, (ver proceso de elaboración de la política y objetivos de calidad); dentro de la Facultad existe la figura del Coordinador de Calidad, que junto con el Técnico de Calidad asignado por la Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales son los encargados de:

- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC.
- Informar al Equipo de Dirección sobre el desempeño del SGIC y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los grupos de interés en todos los niveles de la Facultad.

El Equipo Decanal de la Facultad se reúne periódicamente a través de las Juntas de Facultad, en estas reuniones acude la Coordinadora de Calidad y el Técnico de Calidad.

Existe un Plan de Trabajo en materia de Calidad en donde se establecen las tareas, responsabilidades y plazos en una unidad de red compartida con todo el Equipo Decanal, la Coordinadora de Calidad y el Técnico de Calidad.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

Las quejas, sugerencias y felicitaciones se reciben a través del buzón on-line, todas las entradas son asignadas al Decano que analiza en Junta de Facultad la sugerencia o queja, responde al usuario, y si procede, se abre la correspondiente acción correctiva o no conformidad en donde se analizan las causas de las mismas y se especifican los mecanismos para que no vuelva a suceder (en el caso de las quejas).

El resultado de la tasa de matriculación no ha sido el esperado, teniendo en cuenta que en el curso 2009-10 alcanzamos 40 matrículas; el Equipo Decanal se ha planteado para el curso 2012-13 aumentar el número de matriculados mediante la difusión al público objetivo de aquellos aspectos de nuestra titulación que nos diferencian de otras titulaciones con más años de experiencia.

PUNTOS FUERTES

- No hemos detectado ningún punto fuerte en este procedimiento.

PUNTOS DÉBILES

- Baja tasa de matriculación.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|----------------------------|-------------|
| Calendario anual de actividades de promoción | Servicio de Nuevos Alumnos | |
| PCA-28-F-01. "Relación de tutores del curso académico". | GEDUC / Servicio PAT | |
| PCA-28-F-07. "Perfil acceso grupo tutorizado". | GEDUC / Servicio PAT | |
| PCA-28-F-16. "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT". | GEDUC / Servicio PAT | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|--------------------------------|-------|-----------------------|
| Índice de Satisfacción del PAT | 3,33 | En una escala sobre 5 |

La información previa del Acceso y Matrícula, la documentación y plazos está disponible en la página web del Grado en Gestión Económica Financiera.

https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=119&g=2&a=1&f=1

Consideramos muy importante analizar el perfil del alumno que accede a nuestra titulación, si bien esto se realiza a posteriori a través de una encuesta una vez el alumno se ha matriculado. Los resultados de esta encuesta demuestran que el alumno que accede a nuestra titulación previamente ha intentado cursar sus estudios en otra titulación (60% de los alumnos de nuevo acceso) por lo que se debe realizar un esfuerzo importante por atraer alumnos a nuestra titulación. Las actividades de captación de alumnos están centralizadas en el Servicio de Nuevos Alumnos.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un servicio general en la Universidad que se encarga de las tareas de promoción y captación de estudiantes para nuestra titulación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|------------------------------|-------------|
| PCA-06-F-01. "Atención individual". | Servicio de Bolsa de Trabajo | |
| PCA-06-F-03. "Asistentes Talleres". | Servicio de Bolsa de Trabajo | |
| PCA-06-F-04. "Encuesta Taller Preparación de entrevistas de trabajo". | Servicio de Bolsa de Trabajo | |
| PCA-06-F-05. "Encuesta Taller Elaboración del CV y carta de presentación". | Servicio de Bolsa de Trabajo | |
| PCA-06-F-06. "Encuesta Taller Salidas Profesionales". | Servicio de Bolsa de Trabajo | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|--|--|---|
| Nº de actividades realizadas por el servicio de Bolsa de Trabajo referente a la orientación profesional para toda la UCV | 26 Taller 1 25 Taller 2 7 Taller 3 TOTAL 58 | 58 talleres de Bolsa de Trabajo UCV |
| Índice de satisfacción de los usuarios con el servicio de Bolsa de Trabajo | 4,66 4,82 4,67 | Taller 1: Elaboración del CV y carta de presentación Taller 2: Preparación de Entrevista de Trabajo Taller 3: Conoce tus salidas profesionales |

La gestión y revisión de la orientación profesional se realiza a nivel de la Universidad a través del Servicio de Bolsa de Trabajo, este servicio en nuestra sede ha realizado dos talleres de "Elaboración del CV y carta de presentación" y dos talleres de "Preparación de Entrevista de Trabajo".

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

La titulación considera muy importante la actividades de orientación profesional, estas actividades dentro de la titulación se van a realizar a través de las prácticas que se implantarán en cuarto curso; toda la información de las prácticas esta disponible en la página web de la titulación.

A lo largo del curso la Facultad realiza numerosas actividades (visitas, jornadas, conferencias, etc...), muchas de ellas relacionas con la orientación profesional de los alumnos, como por ejemplo, una jornada realizada por el Colegio de Economistas. Hay un objetivo de calidad para el curso 2012-13 que consiste en realizar más de 10 actividades para los alumnos durante el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES

- Realizar un gran número de actividades de orientación profesional propias de nuestra titulación para nuestros alumnos.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|---|-------------|
| Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología | Página web Guías Docentes | |
| Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes | Página web | |
| Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas | Guías Docentes | |
| Normativa Prácticas Académicas Externas UCV. | Vicerrectorado de Ordenación Académica Página web | |
| PCA-07-F-01. "Documento acreditativo alumno en prácticas". | Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo | |
| PCA-07-F-02. "Documento acreditativo alumno en entidad". | Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo | |
| PCA-07-F-03. "Informe prácticas académicas externas. Tutor entidad colaboradora". | Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo | |
| PCA-07-F-04. "Memoria final alumno prácticas académicas externas". | Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

| | | |
|--|--|--|
| PCA-07-F-05. "Solicitud de prácticas". | Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo | |
|--|--|--|

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|--|----------------------------|---|
| Tasa de estudiantes que aprueban las prácticas integradas en el Plan de Estudios | -- | Estamos en el segundo año de implantación del título. Las prácticas se realizan en cuarto curso |
| Índice de satisfacción con las prácticas | -- | Estamos en el segundo año de implantación del título. Las prácticas se realizan en cuarto curso |
| Nº de convenio firmados para realizar prácticas | 78 convenios 130 plazas | Datos de toda la Facultad |

Las Prácticas del Grado en Gecofin son una parte muy importante del Plan de Estudios, se realizan en el cuarto curso del Grado. Disponemos de la figura del Coordinador de Prácticas que organiza y planifica toda la gestión de las prácticas dentro de nuestra titulación, toda la información de las prácticas del Grado está disponible en la web:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=119&g=2&a=1&f=1&intro=1

Además, para coordinar todos los procesos a nivel de la Universidad contamos con el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo:

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

Valoramos de forma muy positiva el número de convenios disponibles en la actualidad.

PUNTOS FUERTES

- Amplia oferta de prácticas, se dispone de un gran número de convenios y plazas para realizar prácticas.
- Amplia experiencia en la gestión de las prácticas en nuestra Facultad.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|--|--|
| Documento de sugerencia, queja o alegación | Secretaría Facultad Buzón | Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad (INSTANCIA), y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones. |
| P-08-F-01 "Informe de No Conformidad, Acción Correctiva y Preventiva". Aplicación informática. | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Informe de análisis de las causas | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | Se recoge en el Informe de No Conformidad P-08-F-01. |
| Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | Se recoge en el Informe de No Conformidad P-08-F-01. |
| Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|-------|---------------------------------------|
| Porcentaje de quejas solucionadas Facultad | -- | No se han recibido quejas |
| Tiempo medio gestión de las quejas/sugerencias Facultad | -- | No se han recibido quejas/sugerencias |

La Universidad Católica de Valencia dispone de una herramienta on-line para que cualquier usuario pueda realizar una queja, sugerencias y felicitaciones, a esta herramienta se puede acceder como usuario externo en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

También se puede acceder desde la intranet de cada usuario.

La herramienta on-line del buzón nos permite mejorar la resolución de cualquier queja o sugerencias, además de no acumular papel innecesario; las quejas, sugerencias y felicitaciones se reciben a través del buzón on-line, todas las entradas son asignadas al Decano que analiza junto con el Equipo Decanal la sugerencia o queja, responde al usuario, y si procede, se abre la correspondiente acción correctiva o no conformidad en donde se analizan las causas de las mismas y se especifican los mecanismos para que no vuelva a suceder (en el caso de las quejas).

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una herramienta on-line de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones que agiliza los procesos de resolución de las mismas.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---|--|
| Guía para los coordinadores Internacionales | Oficina de Relaciones Internacionales | |
| Convenios de movilidad (Modelos de acuerdo bilateral ERASMUS, SICUE, MUNDUS) | Oficina de Relaciones Internacionales | Disponible en la web de la titulación. |
| Normativa de los programas de movilidad | Oficina de Relaciones Internacionales | Disponible en la web de la titulación. |
| PCA-12-F-02. "Listado de estudiantes de intercambio con destino". | GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales | |
| PCA-12-F-16 "Encuesta final de estudiante" | GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|--|-------|---|
| Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad | --% | Estamos en el segundo año de implantación del Grado y ningún alumno ha participado en programas de movilidad. |
| Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados | 0,20 | La oferta de plazas para la Facultad es de 104 y el número de matriculados en la Facultad es de 503. |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

Los procesos de movilidad en el Grado en Gecofin son especialmente importantes durante el proceso de formación de nuestros alumnos. Toda la información de los procesos de movilidad está disponible en la web de la titulación, se puede comprobar en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=119&g=2&m=1&f=1

La Oficina de Relaciones Internacionales es la encargada de gestionar todo el proceso junto con la Coordinadora de Internacional de nuestra Facultad, en la web de la Oficina de Relaciones Internacionales se dispone de toda la información de los programas y coordinadores:

https://www.ucv.es/internacional_0.asp

En el curso 2011-12 no ha participado ningún alumno, estamos en el segundo año de implantación del Grado, la movilidad de los estudiantes comienza en el tercer curso.

PUNTOS FUERTES

- Amplia experiencia de la Facultad en programas de movilidad.
- Disponer de una persona (Coordinadora de Internacional) con amplia experiencia y que ofrece una excelente coordinación de la Facultad con las Universidades destino.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---|--|
| Guía para los coordinadores Internacionales | Oficina de Relaciones Internacionales | |
| Convenios de movilidad (Modelos de acuerdo bilateral ERASMUS, SICUE, MUNDUS) | Oficina de Relaciones Internacionales | Disponible en la web de la titulación. |
| Normativa de los programas de movilidad | Oficina de Relaciones Internacionales | Disponible en la web de la titulación. |
| PCA-12-F-08. "SM IN Año académico/Fecha de Revisión". | GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales | |
| PCA-12-F-13 "Encuesta de opinión del programa de movilidad" | | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|-------|---|
| Nº de estudiantes no propios que han participado en algún programa de movilidad | -- | La titulación no ha recibido ningún alumno. |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

| | | |
|---|----|---|
| Índice de satisfacción del alumno no propio | -- | La titulación no ha recibido ningún alumno. |
|---|----|---|

Los procesos de movilidad en el Grado en Gecofin son especialmente importantes durante el proceso de formación de nuestros alumnos. Toda la información de los procesos de movilidad está disponible en la web de la titulación, se puede comprobar en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=119&g=2&m=1&f=1

La Oficina de Relaciones Internacionales es la encargada de gestionar todo el proceso junto con la Coordinadora de Internacional de nuestra Facultad, en la web de la Oficina de Relaciones Internacionales se dispone de toda la información de los programas y coordinadores:

https://www.ucv.es/internacional_0.asp

En el curso 2011-12 no ha participado ningún alumno, estamos en el segundo año de implantación del Grado, la movilidad de los estudiantes comienza en el tercer curso.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una persona de la Facultad, Coordinadora de Internacional, que informa y asesora a los alumnos recibidos y permite una mejor adaptación del alumno recibido a nuestra Facultad.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|---------------------------------|-------------|
| PCA-08-F-01 "Registro de intervenciones grupales". | GEDUC / Servicio de Orientación | |
| PCA-08-F-02 "Hoja de asistencia al taller". | GEDUC / Servicio de Orientación | |
| PCA-08-F-03 "Certificado de asistencia". | GEDUC / Servicio de Orientación | |
| PCA-08-F-07 "Registro alumnos por sedes". | GEDUC / Servicio de Orientación | |
| PCA-28-F-01. "Relación de tutores del curso académico". | GEDUC / Servicio PAT | |
| PCA-28-F-07. "Perfil acceso grupo tutorizado". | GEDUC / Servicio PAT | |
| PCA-28-F-16. "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT". | GEDUC / Servicio PAT | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|-------|------------------------|
| Nº de alumnos atendidos en Atención Grupal por el Servicio | 28 | Datos de la titulación |
| Nº de alumnos atendidos de forma individual por el Servicio | 14 | Datos de la titulación |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

Los procesos de orientación académica, profesional y personal al estudiante son esenciales para nuestra titulación. Las actividades de orientación se realizan a través del Servicio de Orientación y a través de los tutores de primero (Programa de Acción Tutorial). Hay una persona del Servicio de Orientación encargada de realizar las tareas, (atención grupal y atención individual), que además trabaja en coordinación con los tutores de primero en todo el proceso de orientación al estudiante.

Las actividades que realiza el Servicio de Orientación son de atención grupal (talleres y minitalleres) y de atención individualizada; estas actividades se difunden en las Jornadas de acogida en la Semana Cero y en intervenciones de aula, en donde se presenta el Servicio de Orientación en todos los cursos y se presentan los talleres cada semestre en todos los cursos.

El resultado de los datos de participación del servicio de orientación en nuestra titulación es satisfactorio, el estudiante del Grado en GECOFIN dispone de acceso fácil, rápido y eficaz a asistencia de carácter individual y en grupo, destinada a proveerle de herramientas de estudio y apoyo psicológico.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una persona en nuestra sede a tiempo completo, en horario de mañana y tarde, dedicada a realizar las tareas de orientación profesional, y siempre accesible para atender a cualquier alumno de nuestra titulación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|-------------------------------------|-------------|
| P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto". | GEDUC / Servicio de Personal y RRHH | |
| P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo". | GEDUC / Servicio de Personal y RRHH | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|----------------------------|--------|-------------|
| Tasa PDI Doctor | 62,50% | |
| Tasa PDI Doctor Acreditado | 18,75% | |
| Tasa PDI a tiempo completo | 87,50% | |

La captación y selección del PDI es esencial para nuestra Grado. El Decano ante la necesidad de cubrir una vacante primero selecciona entre los doctores de la Facultad o de la Universidad, en caso de no adaptarse al perfil, el Decano propone al Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua, previa entrevista con el candidato, al profesor externo idóneo para cubrirla.

El PAS no está asignado a las titulaciones, la captación y selección del PAS que trabaja en la sede se realiza a través de los responsables de los servicios.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

El perfil del PDI del Grado en Gecofin es el de un profesor con el título de doctor y a tiempo completo, la tasa de PDI con dedicación a tiempo completo es del 87,50% y la de PDI Doctor es de un 62,50%. Estas dos tasas son especialmente satisfactorias, esto demuestra la configuración de un claustro que dispone del adecuado perfil docente estable e investigador.

PUNTOS FUERTES

- Altas tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo.
- Claustro de profesores con amplia experiencia docente.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---|-------------|
| Documentación gestión de pase de encuestas | Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Resultados de encuestas | Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Documentación gestión de DOCENTIA-UCV | Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV | Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Plan de Formación Anual | Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|--|--------|-------------------------|
| Porcentaje de profesores evaluados desfavorable | 0 | Datos del curso 2010-11 |
| Porcentaje de profesores evaluados satisfactorio | 75,00% | Datos del curso 2010-11 |
| Porcentaje de profesores evaluados notable | 25,00% | Datos del curso 2010-11 |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

| | | |
|--|---|-------------------------|
| Porcentaje de profesores evaluados excelente | 0 | Datos del curso 2010-11 |
|--|---|-------------------------|

Los procesos de evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del PDI se realizan a través del programa DOCENTIA. En la página web de la Universidad, en el apartado "Calidad" – "Profesores" – "Docentia-UCV", se dispone de toda la información referente a este programa: modelo de evaluación, informe de evaluación, guía de preguntas y respuestas, convocatorias, informes de implantación e informes de resultados; todo esto se puede comprobar en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

En la convocatoria 2011-12 el programa sigue en fase experimental.

Los datos disponibles del 2010-11 son en términos generales muy positivos, el 75,00% de los profesores evaluados ha obtenido una calificación notable, y el 25,00% ha obtenido una calificación satisfactoria.

Valoramos positivamente la implantación del programa Docentia, es una herramienta más completa que las encuestas de evaluación tradicionales y que recoge muchos más aspectos que las encuestas de evaluación.

No podemos valorar ni analizar la evaluación, promoción y reconocimiento del PAS, esta pendiente de implantarse el proceso de evaluar la satisfacción del PAS.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un programa de evaluación de la docencia.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|-------------|
| P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto". | GEDUC / Servicio de Personal y RRHH | |
| P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo". | GEDUC / Servicio de Personal y RRHH | |
| Plan de Formación Anual | Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua | |
| PCA-16-F-04 " Cuestionario de satisfacción del servicio" | GEDUC / Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|--------|--|
| Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación | 76,32% | El dato obtenido es sobre el total de la Universidad. |
| Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación | 18,27% | El dato obtenido es sobre el total de la Universidad. |
| Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida | 3,70 | Dato sobre el total de la Universidad en una escala sobre 4. |
| Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida | 3,53 | Dato sobre el total de la Universidad en una escala sobre 4. |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

Los procesos de formación del PDI y del PAS son muy necesarios para garantizar la calidad de nuestra titulación. El proceso de formación del PDI comienza con la elaboración de una propuesta base de formación por parte del Servicio de Formación Educa-Acción de la Universidad en base a las propuestas de mejoras realizadas al Plan Anterior, la propuesta base es remitida al Decano de la Facultad para que aporte las necesidades detectadas en la titulación. El programa DOCENTIA contribuye también a la identificación de necesidades formativas.

El Plan de Formación Anual, cursos activos, cursos propuestos, y en general toda la información del Servicio se puede obtener en el enlace a la web de Educa-Acción:

<http://formacioncontinua.ucv.es/educa-accion/>

No se disponen de datos por titulación, los resultados e indicadores de este proceso se obtienen de forma general para toda la Universidad; teniendo en cuenta esta circunstancia consideramos que el dato de participación del PDI en actividades de formación es muy bueno, ha pasado del 51,03% para el curso 2010-11 a 76,32% para el curso 2011-12; además la satisfacción del PDI con los cursos también ha aumentado del 3,6 al 3,7 (en una escala sobre 4).

PUNTOS FUERTES

- Alta tasa de participación del PDI en actividades de formación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--------------------------------|-------------|
| PCA-03-F-01 "Solicitud de compra" | GEDUC / Servicio de Biblioteca | |
| PCA-03-F-10 "Solicitud de suscripciones" | GEDUC / Servicio de Biblioteca | |
| PCA-03-F03 "Ficha de préstamo de portátiles" | GEDUC / Servicio de Biblioteca | |
| P-05-F05 "Pedido artículos de papel" | GEDUC / Servicio de Compras | |
| PCA-09-F-04 "Solicitud a patrimonio" | GEDUC / Servicio de Patrimonio | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|---|---|
| Nº de fondos bibliográficos UCV | 78650 fondos bibliográficos 220 publicaciones periódicas | |
| Nº de ordenadores facultad / nº de alumnos titulación | 2,29 | 60 fijos de libre acceso 48 portátiles (préstamo) 47 alumnos matriculados |

La gestión de los recursos materiales está centralizada en varios servicios generales. Consideramos necesario planificar adecuadamente la gestión de los recursos que va a necesitar la titulación.

En lo referente a material de papelería (folios, bolígrafos, archivadores, etc...), el Decano envía anualmente al Servicio de Compras las necesidades del curso siguiente, con independencia de esta previsión el Decano a lo largo del curso pueden comunicar nuevas necesidades de compra.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

La petición de fondos bibliográficos y suscripción a revistas, la puede realizar cualquier PDI/PAS de la Facultad, si bien se requiere la aprobación del Decano para que la petición se haga efectiva. El Servicio de Biblioteca también se encarga de gestionar los préstamos a los alumnos de los ordenadores portátiles.

La gestión de las infraestructuras y del patrimonio de la sede depende del Servicio de Patrimonio y del Servicio de Mantenimiento; las solicitudes de nuevos equipos o infraestructuras se tienen que realizar a través del formato PCA-09-F-04 "Solicitud a patrimonio".

Los recursos disponibles en nuestra titulación son adecuados.

PUNTOS FUERTES

- Procesos centralizados en diversos servicios que gestionan los recursos y las solicitudes de forma eficiente.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|--|-------------|
| P-06-F-01. "Seguimiento de indicadores" | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| PCA-01-F-01. "Tabla resumen de encuestas" | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Manual del SGIC | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |
| Memoria anual del SGC del título | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales | |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|--------|---|
| Tasa de éxito | 71,99% | |
| Tasa de rendimiento | 57,92% | |
| Tasa de abandono | - | Estamos en el segundo año de implantación y no podemos calcular esta tasa |
| Tasa de eficiencia de los graduados | - | Estamos en el segundo año de implantación y no podemos calcular esta tasa |
| Tasa de graduación | - | Estamos en el segundo año de implantación y no podemos calcular esta tasa |
| Tasa de relación entre la oferta y la demanda | - | No se puede obtener el dato |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

| | | |
|---|--------|---|
| Tasa de matriculación | 23,33% | |
| Tasa de PDI con el título de doctor | 62,50% | |
| Tasa de PDI a tiempo completo | 87,50% | |
| Tasa de PDI doctor acreditado | 18,75% | |
| Índice satisfacción con la actividad docente | 4,76 | Promedio encuesta de satisfacción de los alumnos. |
| Índice de satisfacción con las prácticas | - | Todavía no se han implantado las prácticas. |
| Índice de satisfacción de los profesores | - | No se han podido obtener datos por titulación. |
| Índice de satisfacción del PAS | 7,44 | Promedio encuesta de satisfacción sobre 10 |
| Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) | - | La titulación está en el segundo año de implantación, y todavía no hay egresados. |

El análisis de resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés es fundamental en nuestra titulación y se realiza tanto en las Juntas de Facultad como en las Comisiones de Calidad

En referencia a los indicadores de seguimiento de la AVAP, tenemos los siguientes resultados:

-Tasa de rendimiento del título: para este curso, 2011-12, el resultado ha sido del 57,92%, consideramos que el resultado de esta tasa no es satisfactorio, se debe reflexionar sobre el resultado de esta tasa y analizar las causas de la misma.

-Tasa de abandono del título: debido al sistema de cálculo de la tasa no se puede obtener hasta el curso 2012-13.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

-Tasa de eficiencia de los graduados: estamos en el segundo año de implantación y todavía no hay egresados.

-Tasa de graduación: estamos en el segundo año de implantación y todavía no hay egresados.

-Tasa de relación entre la oferta y la demanda: no podemos obtener el resultado de esta tasa puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real.

-Tasa de matriculación: la tasa de matriculación se ha situado en un 23,33%. El resultado de esta tasa no ha sido el esperado, teniendo en cuenta que en el curso 2009-10 alcanzamos 40 alumnos matriculados; se ha planteado para el curso 2012-13 aumentar el número de matriculados mediante la difusión al público objetivo de aquellos aspectos de nuestra titulación que nos diferencian de otras titulaciones con más años de experiencia.

-Tasa de PDI con el título de doctor: esta tasa para el curso 2011-12 ha alcanzado el 62,50, ha aumentado del curso desde el 44,44% del curso pasado, la tendencia de la misma es creciente y consideramos el resultado satisfactorio.

-Tasa de PDI a tiempo completo: para este curso se ha situado en un 87,50%, también sigue una evolución creciente, si bien consideramos que el resultado de este curso es plenamente satisfactorio y difícilmente podremos aumentar el resultado de la misma para los próximos cursos.

La encuesta de satisfacción de los estudiantes se ha situado en un 4,76 sobre 6, prácticamente en la media de la Universidad, nos parece un buen resultado teniendo en cuenta que aún no hemos implantado todos los cursos.

La encuesta de satisfacción del PAS es a nivel de toda la Universidad consideramos que el resultado es positivo.

PUNTOS FUERTES

- Resultados satisfactorios en general, y en especial altas tasas de PDI Doctor y a tiempo completo.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

PUNTOS DÉBILES

- No se evalúa la satisfacción del PDI por titulación.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

4.15 Proceso de información pública.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|----------------------|-------------------|---|
| Web de la titulación | Centro de Cálculo | Grado en Gestión Económico Financiera |

| INDICADOR | VALOR | COMENTARIOS |
|---|-------|--|
| Número de observaciones en informes de seguimiento en criterios 1 y 2 (información pública) | 0 | La titulación en el curso 2011-12 no ha recibido informe de seguimiento de la AVAP |

Consideramos esencial disponer de una información pública de fácil acceso e intuitiva y que se actualiza periódicamente.

Toda la información pública del Grado está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=119&g=2&a=1&f=1&intro=1

Se proporciona la mayor información posible para la sociedad, para el alumno actual y para el futuro estudiante; con tal fin hemos ido perfeccionando y ampliando los menús desplegables de la web; este año hemos introducido varias novedades siguiendo las recomendaciones de la AVAP recibidas para otros títulos de la Universidad:

-Se ha añadido una nueva columna en la tabla de asignaturas del Plan de Estudios en la información pública que aparece en la web indicando el semestre en el que se imparte.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

-Se han añadido los horarios de las asignaturas por semestres, accediendo a la web de la titulación, en el apartado "Acceso y matrícula" – "Horarios", se puede obtener la información de los horarios de todas las asignaturas seleccionando el curso y el grupo correspondiente (se ha añadido la palabra "cursos" en el enlace "Mostrar/Ocultar Cursos-Grupos" (antes figuraba "Mostrar/Ocultar Grupos"); además los horarios se pueden consultar por semestres.

-Se ha mejorado la visibilidad del calendario académico, antes figuraba en la página principal de la web de la UCV. Con el nuevo diseño de la página web de la Universidad se puede acceder al calendario académico desde el menú "Soy alumno" en la página principal y desde dentro de la web de la titulación en el apartado "Calendario académico".

- Se ha completado la información mostrada en el apartado "Profesorado" dentro de la web de la titulación enlazando las asignaturas con sus correspondientes guías docentes en las que figura la dirección de correo electrónico de los profesores que las imparten.

Por otra parte, los alumnos de la UCV pueden acceder en Intranet a un directorio de personal de la UCV en la que pueden consultar los siguientes datos sobre el profesorado: dirección de correo electrónico, titulaciones en las que imparte, despacho y extensión telefónica.

-Se ha ampliado la información en la presentación de las prácticas externas.

-Se ha ampliado la información del Trabajo Fin de Grado.

Con todo ello se aporta una información completa sobre el Grado en Gestión Económico Financiera. Dicha información está actualizada cubriendo las necesidades de información del futuro estudiante y de la sociedad en general, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA |
| Versión 1.0 | CURSO 2011-12 | FECHA: 20/12/2012 |

PUNTOS FUERTES

- Existencia de herramienta de gestión de la información pública que permite actualizar la información en la web de manera rápida y sencilla.

PUNTOS DÉBILES

- Información pública en la web muy estandarizada e institucional.