

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FISIOTERAPIA

CURSO 2012/13

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Fisioterapia, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Fisioterapia a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Fisioterapia, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Fisioterapia a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-01 Ed-00	CURSO 2012-13	FECHA: 27/01/2014

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Desde el último informe de seguimiento definitivo de la AVAP con fecha 28 de Junio de 2013, no ha habido ninguna actualización ni modificación del plan de estudios.	No procede	No procede	No procede	No procede	Informes de Verificación

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-02 Ed-00	CURSO 2012-13	FECHA: 27/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante. El apartado sobre las salidas profesionales debería mejorarse.	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2013.	28/06/2013	Se ha incluido un texto explicativo referente a la prestación que los Fisioterapeutas realizan, y un apartado sobre la normativa de la profesión regulada	Vicedecana del Grado	Curso 2013-14	óptima	Presentación del Grado en Fisioterapia
Criterio 2.- Organización y funcionamiento del título. Las guías docentes no incluyen la descripción de los contenidos prácticos a realizar: cuántas y cuáles son las prácticas de laboratorio, título de los seminarios, etc.	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2013.	28/06/2013	Actualmente estamos incluyendo en todas las guías docentes de los 4 cursos del grado la recomendación que se hizo sobre los contenidos prácticos	Vicedecana del Grado	Se incorporará la información durante dos cursos finalizando para septiembre 2014	óptima	Guías docentes
Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación. Se recomienda incluir indicadores de nivel de satisfacción de PDI y PAS con el título. Sobre la inserción laboral, hay actuaciones de orientación pero no aparecen datos de inserción del primer año de egresados (2011-2012).	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2013.	28/06/2013	Se incluyen indicadores de nivel de satisfacción de PDI y PAS con el título, en el apartado 7 <i>Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título</i> , del <i>Informe de Implantación del SGIC 2012-13</i> .	Oficina de Calidad	Curso 2013-14	Adecuada	Informe de Implantación del SGIC 2012-13

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-02 Ed-00	CURSO 2012-13	FECHA: 27/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Criterio 6.- Análisis de los principales resultados del título según los indicadores. Tasa de relación entre la oferta y la demanda. Se debe de calcular la tasa de oferta y demanda según el protocolo de seguimiento. Este es un indicador que entendemos útil para la gestión del título.	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2013.	28/06/2013	Se hacen públicos los valores de la Tasa de Oferta / Demanda referentes a los cursos 2011-12 y 2012-13	Oficina de Calidad	Curso 2013-14	Adecuada	Indicadores de Seguimiento
Criterio 6.- Análisis de los principales resultados del título según los indicadores. Tasa de PDI a tiempo completo. La tasa está mejorando aunque la propia institución reconoce que es baja y se recomienda mantener esta evolución.	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2013.	28/06/2013	La Facultad continúa con la evolución al alza de la Tasa de PDI a tiempo completo, y así puede comprobarse en el <i>Informe de Implantación del SGIC 2012-13</i> .	Junta de Facultad	Curso 2013-14	Óptimo	Informe de Implantación del SGIC 2012-13 Indicadores de Seguimiento

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 27/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 27/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano J. Ignacio Gómez Pérez en fecha 02 de Mayo de 2013. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias de la Salud.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	75,00%	-	

1.1. Análisis de resultados

El Consell de la Generalitat Valenciana autorizó, mediante el [Decreto 118/2013](#) de 6 de septiembre, la creación de la Facultad de Fisioterapia y Podología de la Universidad Católica de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

Valencia "San Vicente Mártir", así como la reorganización de otras siete Facultades y la impartición de las enseñanzas de Grado que estaban incorporadas en estos centros.

De esta forma, el Consell oficializó los acuerdos de Patronato de la UCV del 27 de septiembre, informados favorablemente por el Consejo de Gobierno de la misma de fechas 23 de febrero de 2012 (acta nº 201) y 3 de septiembre de 2012 (acta nº 216).

En este Decreto se modificaron las denominaciones de 7 de las actuales 10 Facultades con las que cuenta la Universidad Católica de Valencia, ya que la Facultad de Enfermería y la Facultad de Derecho Canónico ya habían sido aprobadas en años anteriores.

Por este motivo, durante el curso académico 2012-13, se ha estado trabajando fundamentalmente en la organización interna de la Facultad de Fisioterapia y Podología. Dentro de este trabajo organizativo, se ha incluido el diseño de los Objetivos de Calidad de la Facultad, que se desarrollaran durante el curso 2013-14.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ignacio Gómez Pérez	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Podología
Francisco Javier Torralba Estellés	PDI	Director del Departamento de Podología	Responsable del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión
Raúl Gallego Estévez	PDI		Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva
Jorge Alarcón Jiménez	PDI	Director del Departamento de Fisioterapia	Representantes del PDI
Agustín Llopis Orts		Alumno	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS		Representante del PAS
			Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	74,22%	80,76%	86,89%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	84,53%	86,71%	91,37%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 15%	≤ 15%	
		Resultado obtenido	10,17%	14,52%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	
		Resultado obtenido	96,10%	91,10%	80,30%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	-	206,67 %	258,33 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	98,00%	106,67 %	101,67 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 24	≥ 24	
		Resultado obtenido	-	61	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	7	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 2,50	
		Resultado obtenido	3,93	3,17	3,31	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	52,17%	58,70%	61,76%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 3%	≥ 3%	≥ 3%	
		Resultado obtenido	1,72%	10,81%	42,86%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	28,26%	36,96%	47,06%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	51,03%	76,32%	94,12%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,6	3,7	3,7	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,53	3,8	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	-	
		Resultado obtenido	25,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≥ 80%	≤ 40%	-	
		Resultado obtenido	50,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	≥ 40%	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

	evaluados notable	Resultado obtenido	25,00%	100,00 %	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 5%	-	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	45,47%	49,17%	57,11%	

RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento y Tasa de éxito

Los valores obtenidos en la *Tasa de Rendimiento* y *Tasa de Éxito* están en línea con la tendencia ascendente de los cursos anteriores.

Tasa de abandono

El valor del *Resultado obtenido* se ha mantenido por debajo del *Resultado esperado* por tercera cohorte de entrada consecutiva, lo cual se interpreta como una estabilización en el abandono del Grado.

Tasa de eficiencia de los graduados

El valor de la Tasa referente a la cohorte de graduación 2012-13 es inferior al de las anteriores cohortes. Habrá que esperar a conocer los valores de las siguientes cohortes, para determinar si en una tendencia general en el Grado, o es simplemente un valor puntual.

Tasa de graduación

El primer valor obtenido de *Tasa de graduación*, para la cohorte 2008-09, se ha situado en un 19,2%, debido a que se aceptó un mayor número de alumnos matriculados. Se presumía que habría un elevado índice de traslados de expedientes a otras titulaciones de la Facultad de Medicina que estaban en proceso de verificación; como consecuencia de esta situación no podemos comparar el resultado de esta tasa con la estimación de la memoria.

Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Fisioterapia, existen 2,6 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

Tasa de matriculación

Por tercer curso consecutivo el *Resultado obtenido* se sitúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad para esta tasa. Se entiende así que el Grado en Fisioterapia sigue siendo de interés para los estudiantes y anima a continuar trabajando tal y como hasta ahora.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

Orientación del estudiante.

El Servicio no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Fisioterapia asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Fisioterapia.

Orientación profesional del estudiante.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Fisioterapia asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Fisioterapia.

Índice de Satisfacción del PAT

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*. Por tercer curso consecutivo, la satisfacción del alumnado con las actividades de tutorización llevadas a cabo en el Grado, superan el *Resultado esperado* de la Facultad, esta vez en un 37,92%.

Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo

Se valora muy positivamente que las Tasas de *PDI Doctor*, *PDI Doctor Acreditado* y *PDI a Tiempo completo* continúan con la tendencia al alza que se iniciara en cursos anteriores. Se destaca que para cursos anteriores al 2012-13, se ha estado calculando la *Tasa de Doctores Acreditados* referenciándola al total de profesores, en el presente curso 2012-13 se ha pasado a calcularla respecto del total de doctores que han impartido docencia en la titulación.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

Se valora muy positivamente que la mayoría del PDI de la Facultad haya participado en acciones de formación.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI está por encima del Resultado Esperado, se valora muy positivamente.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Fisioterapia.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Fisioterapia.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Han aumentado considerablemente los valores de los indicadores asociados a DOCENTIA, en el curso 11-12 el 100% del profesorado obtiene *notable* como calificación, frente al 25% que lo obtenida en el curso 10-11. Además los porcentajes de profesorado con calificaciones *desfavorable* y *suficiente* en el curso 10-11, se han convertido en calificación *notable* en el curso 11-12.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

El 57,11% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor adecuado, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2010-11	2551	1160	45,47%
2011-12	2046	1006	49,17%
2012-13	2490	1422	57,11%

A la vista de la estos datos, se concluye que el interés de los alumnos por participar en la mejora del Grado, ha ido aumentando desde el curso 2010-11.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las practicass externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 6,00	≥ 6,00	
		Resultado obtenido	-	8,80	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	10	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con las prácticas.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción de los estudiantes con las Prácticas Externas. No se puede realizar una valoración.

Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Cabe indicar que solamente 1 tutor de prácticas rellenó la encuesta de satisfacción, con lo cual este resultado no se consideran representativo de la satisfacción de los tutores de prácticas del Grado en Fisioterapia, no obstante, se valora positivamente la alta satisfacción que el tutor de prácticas ha expresado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%	
		Resultado obtenido	-	-	2,24%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,02	
		Resultado obtenido	-	-	0,07	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,94	
		Resultado obtenido	-	-	4,25	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 1,00%	
		Resultado obtenido	-	-	1,45%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,94	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* del indicador *Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad* se encuentra un 12,00% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad. Se valora positivamente.

Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

El *Resultado obtenido* del indicador *Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados* se encuentra por encima del *Resultado esperado* para el Grado en Fisioterapia. Se valora positivamente.

Índice de satisfacción de alumnos participantes.

La satisfacción del alumnado participante en programas de movilidad se encuentra un 7,50% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad. Se valora positivamente.

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* del indicador *Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad* se encuentra un 45,00% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad. Se valora positivamente.

Índice de satisfacción del alumno recibido.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción del alumnado recibido. No se puede realizar una valoración.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	-	2,90	3,20

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

El *Resultado obtenido* se encuentra un 6,67% por encima del *Resultado esperado* por parte de la Facultad, lo cual indica que los egresados están satisfechos de haber cursado sus estudios en nuestra Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD		PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
Formatos		PCA-01-F-01				
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO						
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0						
Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Fisioterapia en el Anexo 6 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6,50	
		Resultado obtenido	-	-	7,01	
* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)						
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS						
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0						
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	
* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)						
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE						
Encuesta de Evaluación de la actividad docente						
Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,78	4,56	4,61	
* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)						
Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)						
Enlace encuesta estudiante https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0						
Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 9 (cuando proceda)						
Enlace encuesta Tutor externo de prácticas https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDteW1LdFE6MA#gid=0						
Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 10 (cuando proceda)						
Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)						
Enlace estudiantes enviados: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656						
Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 11 (cuando proceda)						
Enlace estudiantes recibidos: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863						
Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Fisioterapia en el Anexo 12 (cuando proceda)						
Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)						
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0						
Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 13 (cuando proceda)						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Fisioterapia en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*, lo cual es valorado positivamente.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Fisioterapia.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

El *Resultado obtenido* se sitúa un 2,44% por encima del *Resultado esperado*, lo cual cumple con las expectativas de Calidad fijadas para el Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 27/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	-	11	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

8.1. Análisis de resultados

Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.

Durante el curso académico 12-13 se han presentado 3 quejas por parte de los alumnos del Grado en Fisioterapia. De estas 3 quejas, solamente 1 queja fue contestada en tiempo superior al *Resultado esperado*, dando como consecuencia que el valor del *Tiempo medio de atención* se situara por encima del *Resultado esperado*. Por esta razón, al tratarse de una situación puntual, no se considera que la gestión de quejas/sugerencias esté sufriendo un retroceso.

Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.

El *Resultado obtenido* se sitúa un 33,33% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad, además de indicar que todas las quejas/sugerencias formuladas en el curso 12-13 fueron atendidas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 27/01/2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no se imparten por la Facultad de Medicina. Desde el curso académico 2012-13, ambos Grados son impartidos por la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Las acciones de mejora reflejadas en el presente informe, hacen referencia a aquellas formuladas en su momento para los Grados en Fisioterapia y Podología, omitiendo así las que hacen referencia al Grado en Medicina y al Grado en Odontología, los cuales continúan siendo impartidos por la Facultad de Medicina.

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Planificar los foros de orientación profesional para los últimos cursos fijando las fechas de los mismos en un calendario.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
No se han podido planificar los foros de orientación profesional.
OBSERVACIONES
Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la implicación de los PAAP en la actividad universitaria.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han desarrollado encuestas para conocer la satisfacción del Profesor Asociado Asistencial de Prácticas (PAAP). Se tienen en cuenta los informes del PAAP (referentes a la asistencia, evaluación de competencias e informes del alumno) en la evaluación de las Prácticas Externas.
OBSERVACIONES
Los cambios institucionales realizados en la Facultad han suprimido la figura del PAAP en

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 27/01/2014

el Grado en Podología.

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información de los procesos y adecuar el proceso de movilidad a la Facultad de Medicina.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad de cada Grado en la web: Grado en Fisioterapia: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&q=2&m=9&f=1 Grado en Podología: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=47&q=2&m=9&f=1
OBSERVACIONES
El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se implantaron varias encuestas durante el curso 2011-12: -Encuesta egresados. -Encuesta PDI. -Encuesta PAS.
OBSERVACIONES
El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

ACCIÓN DE MEJORA				
Aumentar el número de doctores acreditados.				
ESTADO				
Finalizada.				
RESULTADO				
Se ha conseguido aumentar el porcentaje de doctores acreditados que imparten clase en los Grados en Fisioterapia y en Podología:				
		Curso académico		
		2010-11	2011-12	2012-13
Tasa PDI doctor acreditado	Fisioterapia	1,72%	10,81%	42,86%
	Podología	2.38%	5.26%	29.06%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 27/01/2014

OBSERVACIONES

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA

Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Se han puesto marcha todas las encuestas indicadas:

- Encuestas para los alumnos de prácticas.
- Encuestas para los alumnos enviados y recibidos.
- Encuesta para el PDI de la titulación.

OBSERVACIONES

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA: 27/01/2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes propios del Grado en Podología.	
Tareas a desarrollar	
Definir el Objetivo de Calidad 02/13	
Responsable de la Tarea	
Coordinador Internacional (CIT)	
Temporalización	
Curso 2013-14.	
Recursos necesarios	
Correo electrónico, teléfono, carteles informativos, actividades informativas.	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Aumentar la movilidad de los estudiantes del Grado en Podología.	
Resultados esperados	
Elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado.	

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-05 Ed-00	CURSO 2012-13	FECHA: 27/01/2014

INFORME INDICADORES GRADO EN FISIOTERAPIA

INDICADOR	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13
TASA DE RENDIMIENTO	72,0%	65,5%	74,2%	80,8%	86,9%
TASA DE ABANDONO	71,9%	10,9%	10,2%	14,5%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-	96,1%	91,1%	80,3%
TASA DE GRADUACIÓN	19,2%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-	-	206,67%	258,33%
TASA DE MATRICULACIÓN	456,67%	110,00%	98,00%	106,67%	101,67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	56,76%	45,95%	52,17%	58,70%	61,76%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	24,32%	29,73%	28,26%	36,96%	47,06%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Después de cinco cursos de implantación del título, se observa que el valor de la tasa continua siendo superior al 70%, excepto en el caso puntual en el curso 09-10. La conclusión que se obtiene es que el alumnado se muestra capaz de superar las materias en las que se matriculan en cada curso.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

NOTA: Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).

El valor de la Tasa parece haberse estabilizado en torno al 12% durante tres cursos académicos consecutivos. Se considera que estos valores están dentro de la normalidad, ya que, la situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad, está obligando a los alumnos a abandonar el Grado para reducir gastos.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Los valores obtenidos de la Tasa de Eficiencia de los Graduados se valoran positivamente por su proximidad al 100%, y por encontrarse por encima del valor estipulado en la actual memoria de verificación. De este modo se puede aceptar que el plan de estudios, no obliga a los estudiantes a matricularse de un número de créditos muy superior a los que se requieren teóricamente para obtener el título.

El valor de la Tasa referente a la cohorte de graduación 2012-13 es inferior al de las anteriores cohortes. Habrá que esperar a conocer los valores de las siguientes cohortes, para determinar si en una tendencia general en el Grado, o es simplemente un valor puntual.

- TASA DE GRADUACIÓN:**

La tasa de graduación hace referencia a la relación entre estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-05 Ed-00	CURSO 2012-13	FECHA: 27/01/2014

Para la cohorte 2008-09 se ha situado en un 19,2%, debido a que se aceptó un mayor número de alumnos matriculados, ya que se presumía que habría un elevado índice de traslados de expedientes a otras titulaciones de la Facultad de Medicina que estaban en proceso de verificación; como consecuencia de esta situación no podemos comparar el resultado de esta tasa con la estimación de la memoria.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por los altos valores de la Tasa durante dos cursos académicos consecutivos, que el Grado en Fisioterapia es de interés para la sociedad. Se observa además que los valores por encima del 100% de la Tasa de Oferta-Demanda, se corresponden con los valores por encima del 100% en la Tasa de Matriculación.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El valor de la Tasa a lo largo de los cinco cursos ha sido muy satisfactorio, los estudios del Grado en Fisioterapia continúan interesando a los estudiantes, y se prevé que será así en los próximos cursos. Se continúa con las acciones de promoción del Grado, ya que se muestran efectivas a la vista de los valores de la Tasa.

Señalar que solamente en el curso 2010-11 el valor de la Tasa estuvo por debajo del 100%, y que a la vista de los valores de cursos posteriores, se puede considerar un hecho puntual.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

El resultado de la tasa PDI doctor continua en aumento y se prevé que continúe en ascenso en los próximos cursos, ya que uno de los requisitos del nuevo profesorado contratado, es que posea la titulación de Doctor. Al mismo tiempo, la mayoría del profesorado proveniente de la diplomatura, y que ya están dando clase en el Grado, está en vía de doctorado.

Señalar además que el valor actual de la tasa resulta satisfactorio ya que se sitúa por encima de la estimación de la memoria (29,55%).

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Se valora de forma positiva la tendencia creciente de la tasa. Se destaca que la progresión del valor de la tasa ha ido aumentando desde el curso 2008-09, con un pequeño descenso en el curso 2010-11 que no es significativo. Se prevé que continuará aumentando ya que, desde el Equipo Decanal se está realizando un importante esfuerzo por incorporar PDI a tiempo completo.

INFORME GLOBAL

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-06 Ed-00	CURSO 2012-2013	FECHA: 27/01/2014

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
La estructura de la página web del Grado en Fisioterapia ha ido añadiendo información desde el último Seguimiento realizado. Actualmente se detallan los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como la categoría del profesorado que imparte la asignatura. También se incluye la información por semestres de asignaturas en la tabla informativa del Plan de Estudios; aparece el curso académico donde se identifica el comienzo del curso, cuando termina, y las festividades generales o específicas y las pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria; Se ha completado la información del apartado Plan de estudios/Profesorado enlazando las guías docentes con el email de los profesores que las imparten. También se ha incluido el perfil de ingreso, un apartado en el que se hace pública la autorización de Conselleria (DOCV) para impartir el título, y otro apartado donde se informa de la movilidad que ofrece la titulación al alumnado.

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
Desde el último informe de seguimiento definitivo de la AVAP con fecha 28 de Junio de 2013, no ha habido ninguna actualización ni modificación del plan de estudios.

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
Se ha incluido un texto explicativo referente a la prestación que los Fisioterapeutas realizan, y un apartado sobre la normativa de la profesión regulada. Actualmente estamos incluyendo en todas las guías docentes de los 4 cursos del grado la recomendación que se hizo sobre los contenidos prácticos. Se hacen públicos los valores de la Tasa de Oferta / Demanda referentes a los cursos 2011-12 y 2012-13.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-06 Ed-00	CURSO 2012-2013	FECHA: 27/01/2014

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
El Consell de la Generalitat Valenciana autorizó, mediante el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, la creación de la Facultad de Fisioterapia y Podología de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, así como la reorganización de otras siete Facultades y la impartición de las enseñanzas de Grado que estaban incorporadas en estos centros. De esta forma, el Consell oficializó los acuerdos de Patronato de la UCV del 27 de septiembre, informados favorablemente por el Consejo de Gobierno de la misma de fechas 23 de febrero de 2012 (acta nº 201) y 3 de septiembre de 2012 (acta nº 216). En este Decreto se modificaron las denominaciones de 7 de las actuales 10 Facultades con las que cuenta la Universidad Católica de Valencia, ya que la Facultad de Enfermería y la Facultad de Derecho Canónico ya habían sido aprobadas en años anteriores. Por este motivo, durante el curso académico 2012-13, se ha estado trabajando fundamentalmente en la organización interna de la Facultad de Fisioterapia y Podología. Dentro de este trabajo organizativo, se ha incluido el diseño del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) y los Objetivos de Calidad de la Facultad, que se desarrollaran durante el curso 2013-14.

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
Después de cinco años de implantación de la titulación, se consideran muy positivamente la evolución y el valor actual de los Indicadores. La TASA DE ABANDONO se ha mantenido prácticamente constante. Las TASAS DE EFICIENCIA son muy próximas al 100%. La TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR ha ido aumentando desde el curso 2009-10 y se prevé que continúe haciéndolo. La TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO continúa aumentando.



**ANEXOS AL
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FISIOTERAPIA**

CURSO 2012/13

**ANEXO CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía
Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).**

ANEXO 1

Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad.



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 01/13 REV: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO Disminuir las tasas de abandono de los Grados.	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Ficha de Abandono	Mayo 2013	Sí
	Implantar la ficha de abandono en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la ficha.	Coordinador de Calidad / Decanato	Modelo Ficha de Abandono definitivo		Sí
	Recoger los resultados de las Fichas de Abandono.	Coordinador de Calidad	Fichas cumplimentadas	Junio 2013	Sí
	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado.	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	Sí
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14.	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo 2013	Fisioterapia	Se ha elaborado la encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> y se hizo llegar a Secretaría el 30/05/13.		
	Podología			
Junio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de julio.	Probablemente los alumnos no han rellenado ninguna encuesta, porque la firma de actas no es hasta julio, y aquellos que deseen abandonar lo harán en ese mes.
	Podología			
Julio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de septiembre.	Según se ha informado desde Secretaría, los alumnos que han pasado por secretaría para solicitar <i>TRASLADO DE EXPEDIENTE</i> , o no han cumplimentado la encuesta o se la han llevado pero no la han devuelto cumplimentada.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	Desde Secretaría General no se han recibido encuestas respondidas por el alumnado, lo cual imposibilita un análisis de las causas de abandono.	Se enviará la encuesta en formato digital al mail del alumno que abandona, rogándole que la cumplimente, para obtener así información sobre el abandono del curso 2013-14.	Se tendrá en cuenta el análisis cuantitativo del abandono, que se realizará en el PCA-25-F-05 Informe de Indicadores, referente al Seguimiento del Grado por AVAP.
	Podología			
Septiembre 2014				
Septiembre 2015				



OBJETIVO:	Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología				
Nº: 02/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado, sobre el total de alumnos matriculados en la Facultad para el curso 2014-15.	Elaborar una guía de funcionamiento del programa	Coordinador/a de internacional del Grado	Guía programa internacional FFP	Junio 2013	No
	Publicitar programas movilidad	Coordinador/a de internacional del Grado	Carteles informativos	Septiembre 2013	Sí
	Difusión de los programas por las aulas	Coordinador/a de internacional del Grado	Actividades informativas de la Coordinadora en las aulas	Noviembre 2013	Si
	Comprobar el número de alumnos enviados en el primer semestre	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos enviados	Octubre 2014	
	Alumnos enviados en el curso	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos totales	Marzo 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Junio 2013	Fisioterapia	No se ha podido elaborar la Guía.	Reunión con la Coordinadora de internacional (19/06/13) para definir los puntos que contendrá la guía.	Se considera que no procede abrir una no conformidad, ya que la elaboración de la guía durante el mes de julio, no afectará al resultado de las siguientes metas.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	El 17/09/2013 se informó a los alumnos de primero sobre internacional.	Continuar informando al resto de alumnos de los siguientes cursos	
	Podología			
Noviembre 2013	Fisioterapia	La Coordinadora ha informado al alumnado de 2º y 3º sobre los programas de movilidad.	Analizar en la Memoria de Implementación del SGIC 2013-14, el número de peticiones de alumnos que han respondido a esta acción de difusión de los programas por las aulas	
	Podología			
Octubre 2014				
Marzo 2015				

ANEXO 2

Acta de aprobación de la composición de
la Comisión de Calidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
	CURSO 2012-2013	FECHA: 02/05/2013

La Comisión de Calidad quedó constituida, en primera convocatoria a las 10:30, en el día 02/05/2013.

Relación de asistentes: Ignacio Gómez Pérez, Rafael Lorente Gual, Miryam García Escudero, Alicia Gavillero Martín, Jorge Alarcón Jiménez, Enric Carrascosa Saragossà.

1. CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA.

Con motivo de la creación de la Facultad de Fisioterapia y Podología, y por el interés en desarrollar el Sistema de Garantía Interno de Calidad, se crea la Comisión de Calidad de la Facultad, compuesta por los siguientes miembros:

- Presidente: Ignacio Gómez Pérez.
- Coordinador de Calidad: Rafael Lorente Gual.
- Vicedecana del Grado en Fisioterapia: Miryam García Escudero.
- Vicedecana del Podología: Alicia Gavillero Martín.
- Responsable del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión: Francisco Javier Torralba Estellés.
- Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva: Raúl Gallego Estévez.
- Representantes del PDI: Jorge Alarcón Jiménez.
- Representante del PAS: Enric Carrascosa Saragossà.
- Representante de los estudiantes: Agustín Llopis Orts.
- Representante de la Oficina de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

Se aprueba, por tanto, la Comisión de Calidad de la Facultad.

2. APROBACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.

Se aprueba la propuesta de Manual de Calidad y Manual de Procedimientos para la Facultad, basada en la adaptación del SGIC de la Facultad de Medicina al nuevo escenario de trabajo de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD		FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
	CURSO 2012-2013		FECHA: 02/05/2013

3. APROBACIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD.

Se definen y se aprueban los siguientes objetivos de calidad de la Facultad:

1. 01/13 – rev: 00 - Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados.
2. 02/12 – rev: 00 - Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología.

Sus criterios de consecución, plazos, metas, responsables, medios, plazos previstos y fechas de seguimiento, se encuentran definidas en el documento P-02-F-02.

EL DECANO

EL COORDINADOR DE CALIDAD

Ignacio Gómez Pérez

Rafael Lorente Gual

ANEXO 3

Informe de Resultados de DOCENTIA del
curso 2011/2012

1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2011-12

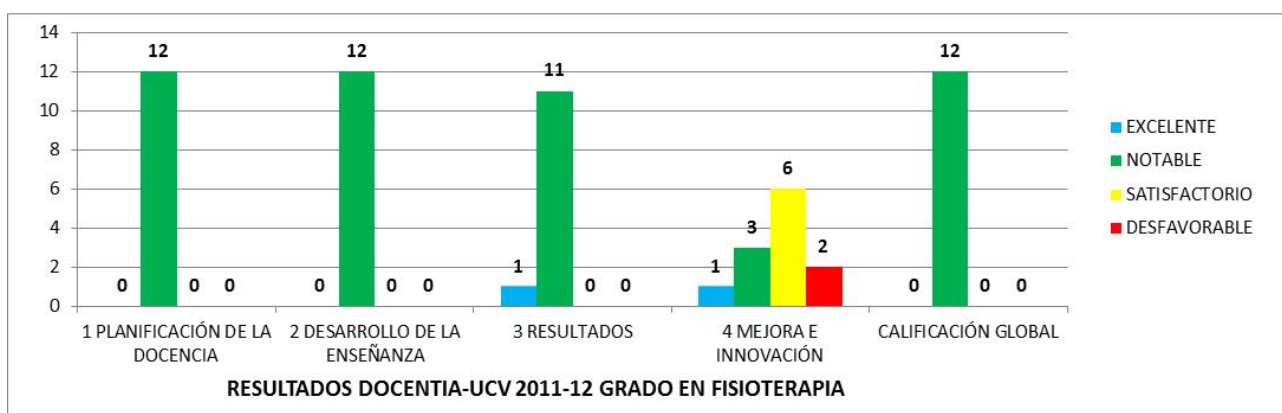
Cursos implantados de la titulación (curso 2011-12)	4
Profesores con apellidos entre M-Z en la titulación	20
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2011-12 en la titulación	12(60.0%)

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2011-12*

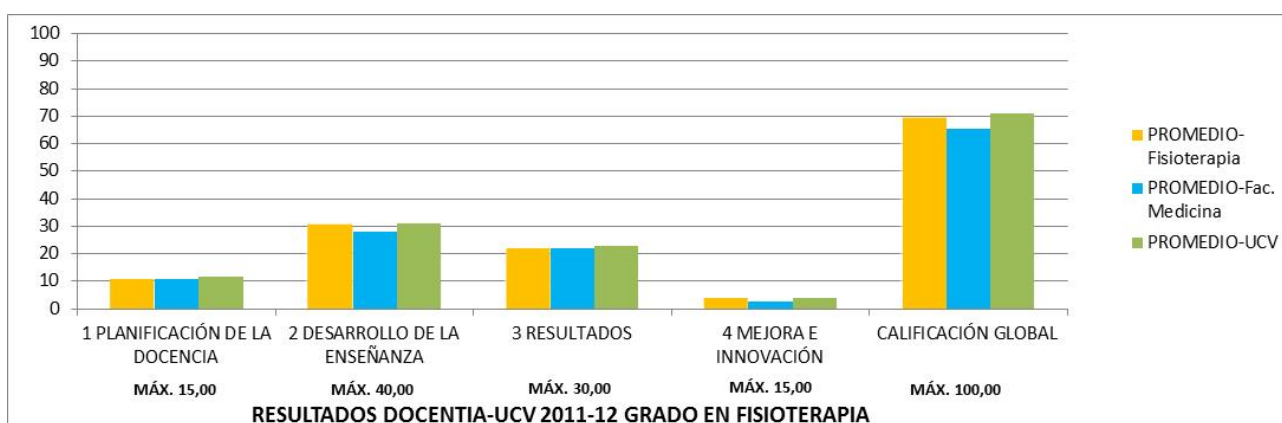
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2011-12

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	12 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	12 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (8,33%)	11 (91,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (8,33%)	3 (25,00%)	6 (50,00%)	2 (16,67%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	12 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

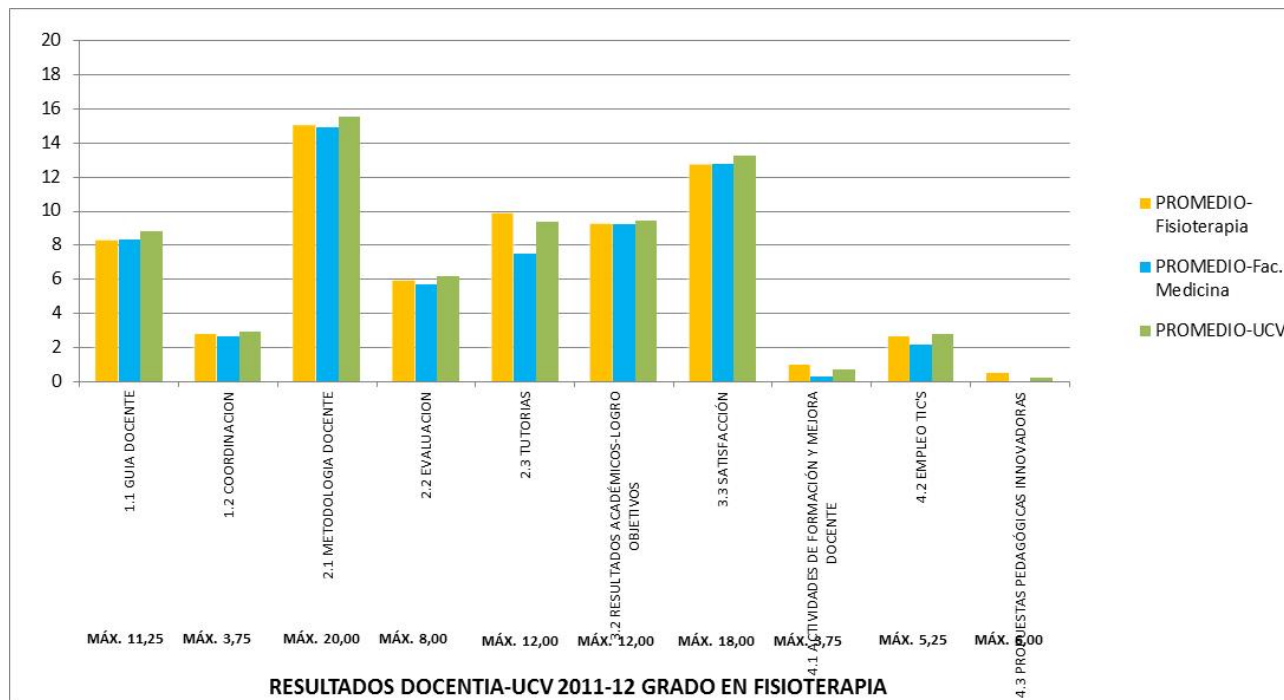


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES





2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



ANEXO 5

Anexo 5. Informe de Resultados de
DOCENTIA del curso 2012/2013

RESULTADOS PROVISIONALES DOCENTIA-UCV 2012-13

NOTA: Los siguientes resultados son provisionales, a falta de que las puntuaciones sean verificadas y las calificaciones sean confirmadas por la Comisión de Evaluación.

TOTAL UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	31	98	5	1
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	40	89	5	1
3 RESULTADOS	22	105	6	2
4 MEJORA E INNOVACIÓN	8	47	39	41
CALIFICACIÓN GLOBAL	14	74	0	2

FISIOTERAPIA

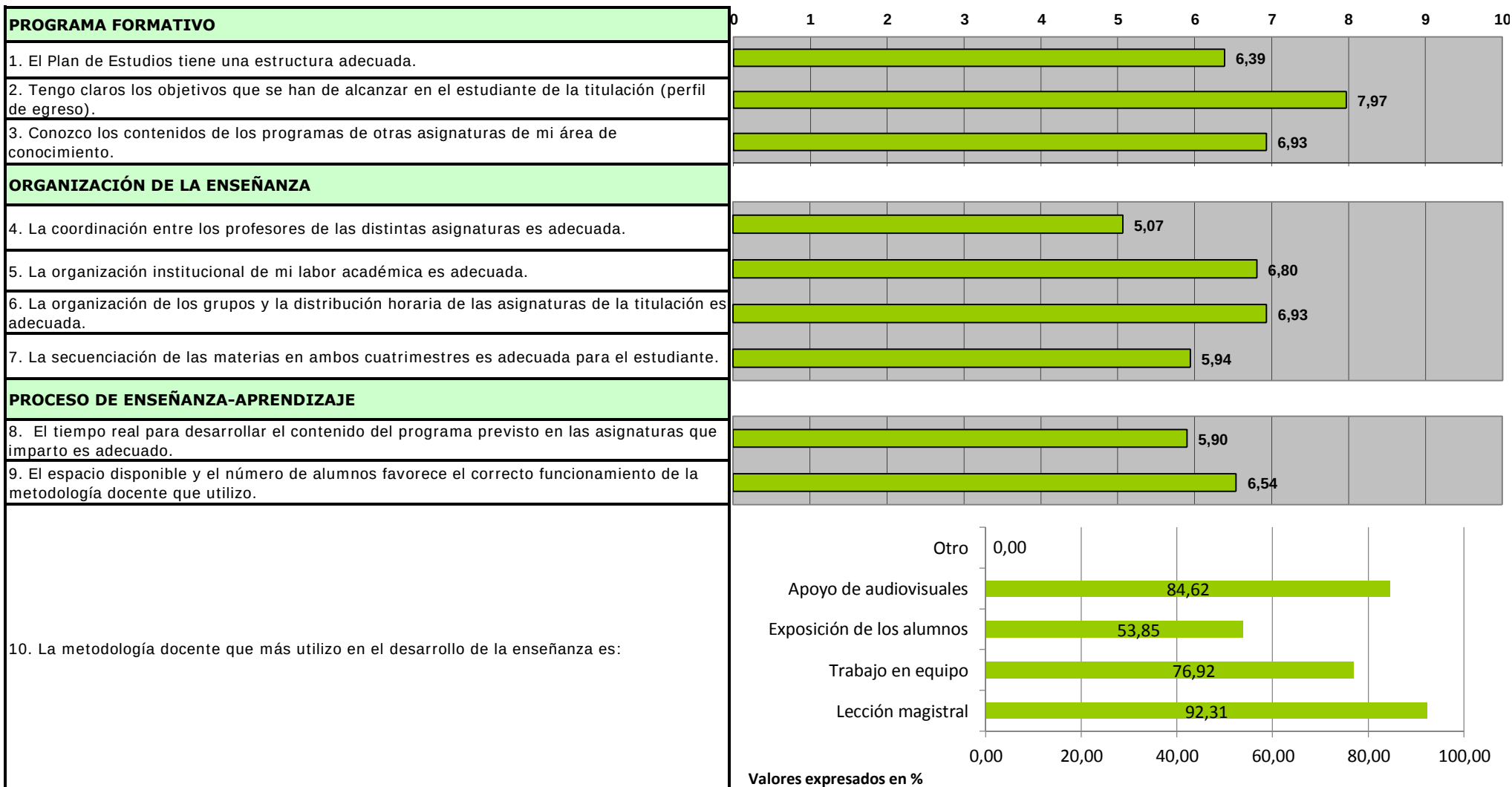
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0	5	0	0
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0	5	0	0
3 RESULTADOS	0	5	0	0
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0	1	2	2
CALIFICACIÓN GLOBAL	0	5	0	0

ANEXO 6

Informe de Satisfacción del PDI

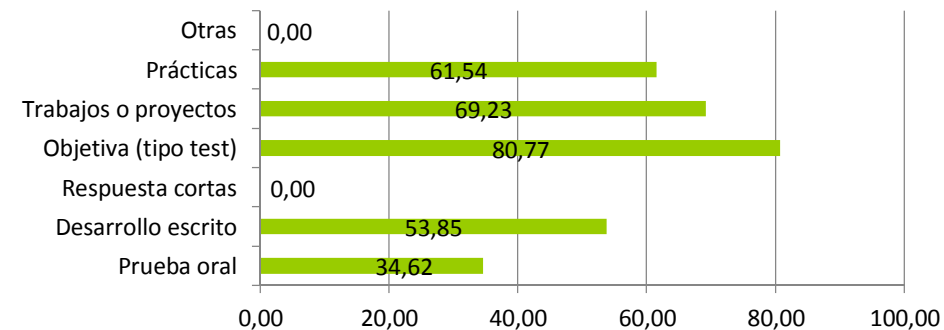
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013

GRADO EN FISIOTERAPIA



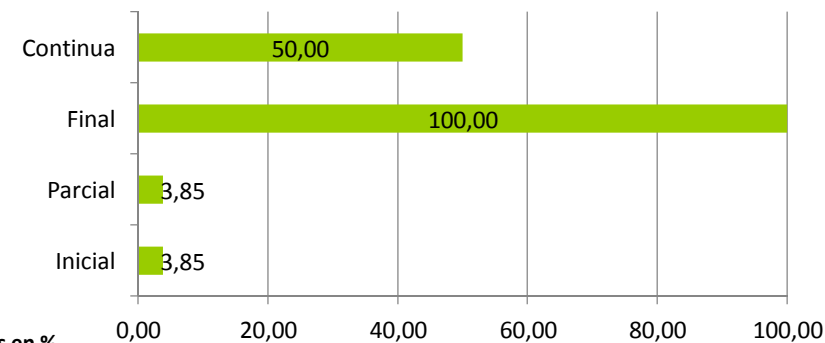
EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

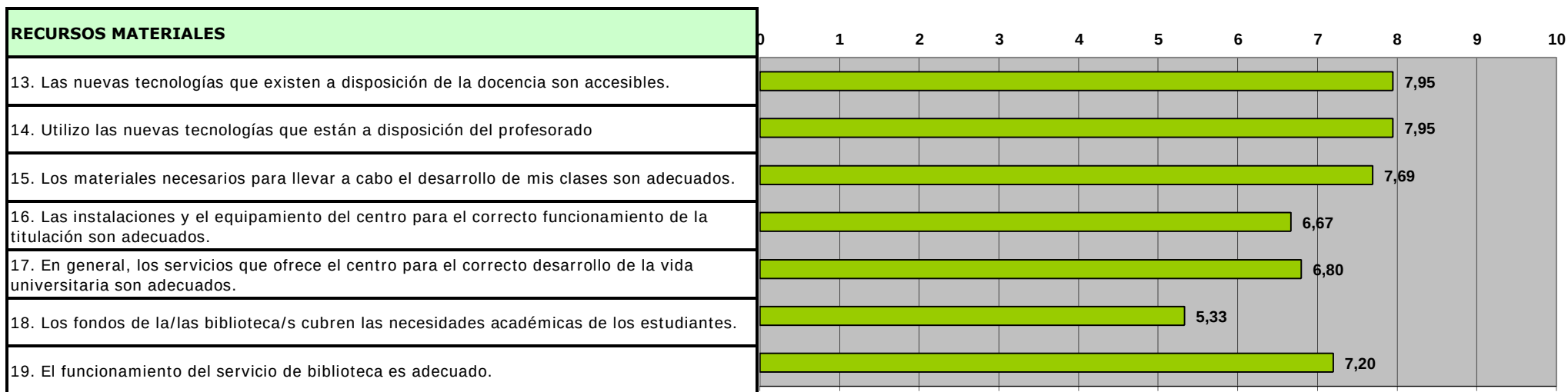


Valores expresados en %

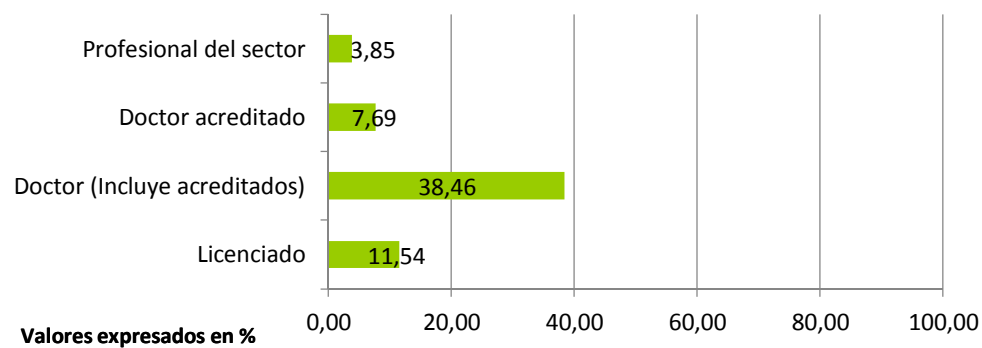
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



Valores expresados en %



CATEGORÍA DOCENTE



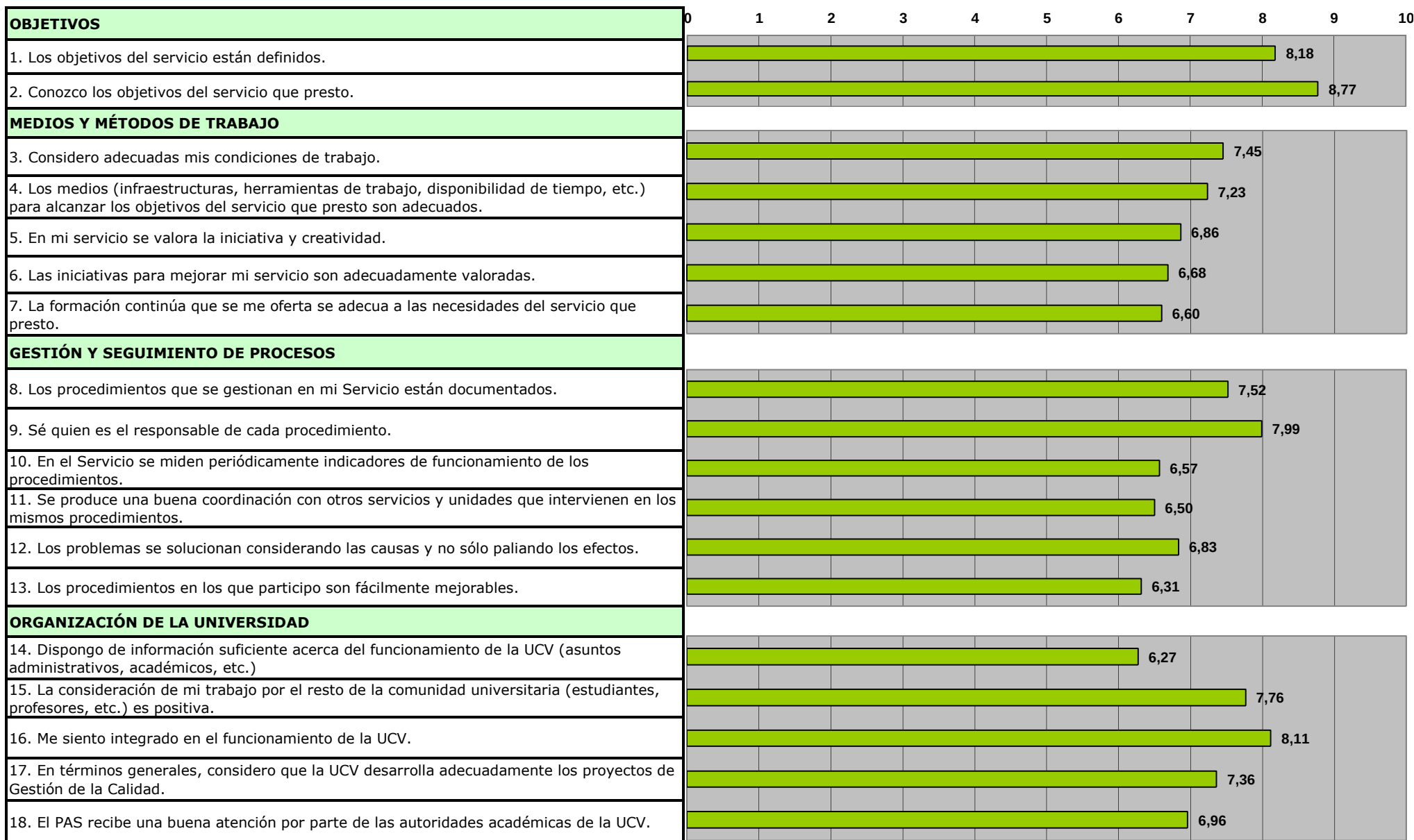
Observaciones de interés:

ANEXO 7

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 195

ANEXO 8

Encuesta de Evaluación de la actividad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE



así no marques



Esta encuesta tiene como objetivo evaluar la actividad docente en la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Os pedimos vuestra colaboración contestando con objetividad a las preguntas formuladas. Muchas gracias.

SEXO DEL/DE LA
ALUMNO/A

Mujer ☐

Hombre... ☐

CONVOCATORIA

1ª ☐

2ª ☐

3ª ☐

Más..... ☐

ASISTENCIA A CLASE
DEL/DE LA ALUMNO/A

-40% ☐

+40% ☐

Millares

Centenas

Decenas

Unidades

CÓDIGO DEL/DE LA PROFESOR/A

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación.
Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla NC (No contesta)

1 Totalmente en desacuerdo	2 Muy en desacuerdo	3 En desacuerdo	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo	6 Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

- La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.). ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.). ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.). ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los/as alumnos/as (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.). ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- El proceso de corrección y revisión y la publicidad de los trabajos y actividades evaluados es objetivo y transparente. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

RESULTADOS

- Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ NC
- He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Globalmente estoy satisfecho/a con el/la profesor/a de esta asignatura. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

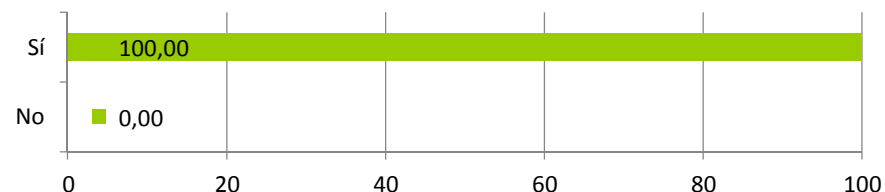
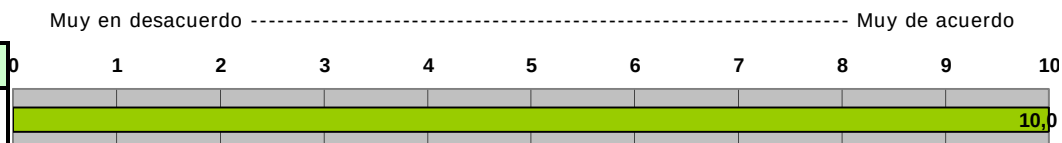
ANEXO 10

Informe de Satisfacción del Tutor de Prácticas Externas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013

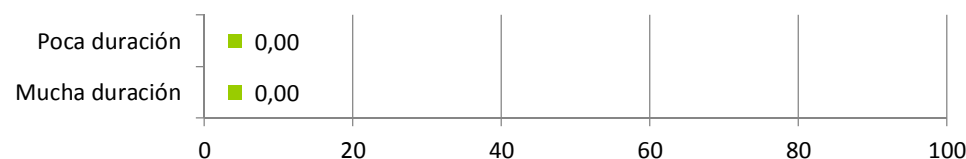
Grado en Fisioterapia

PRÁCTICAS REALIZADAS
El programa de prácticas de la titulación es adecuado
La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.

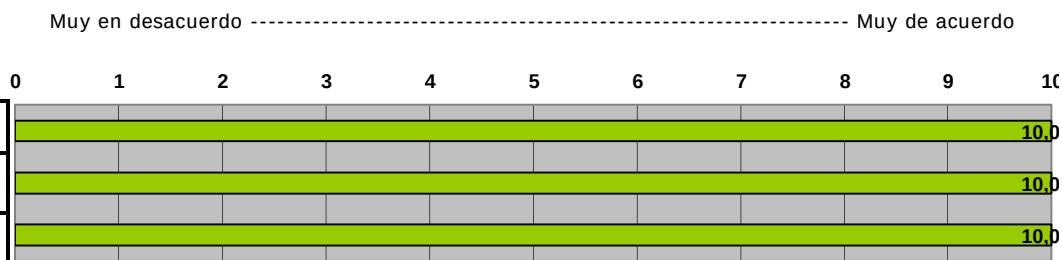


Valores expresados en %

En caso negativo:



Valores expresados en %



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas:

1

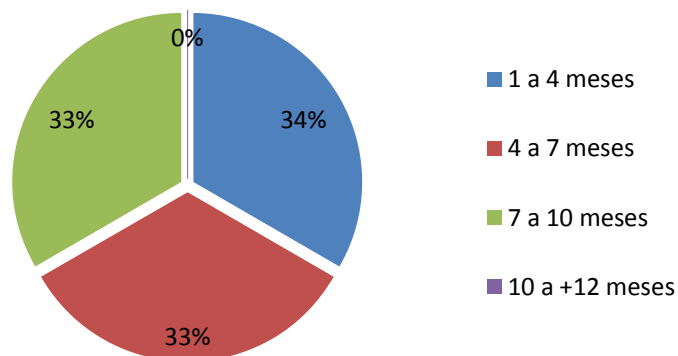
ANEXO 11

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados

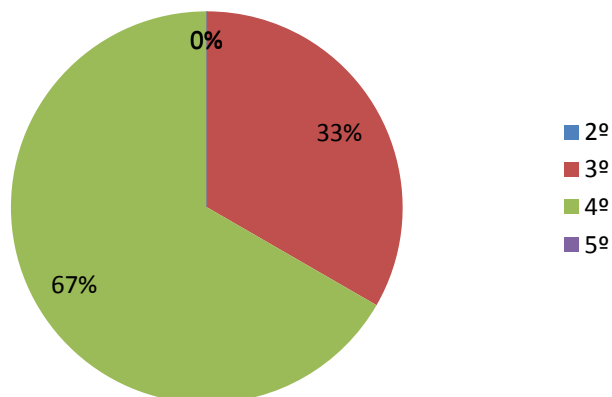
* FISIOTERAPIA

2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACION

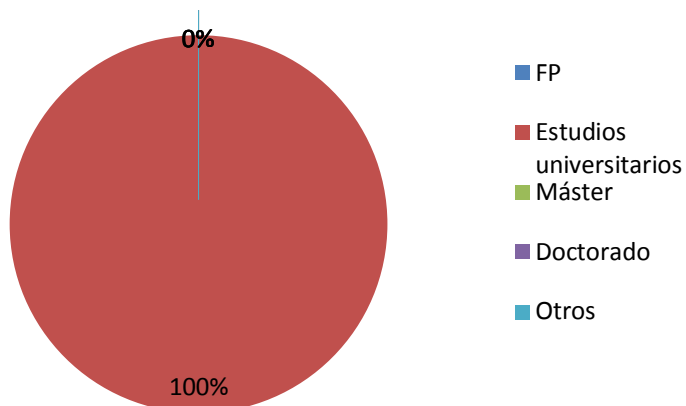
2.1 Duración del periodo de estudios:



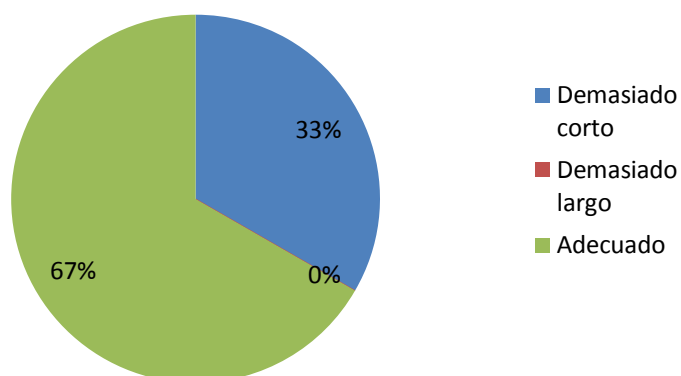
2.2.1 Año de estudios durante el intercambio:



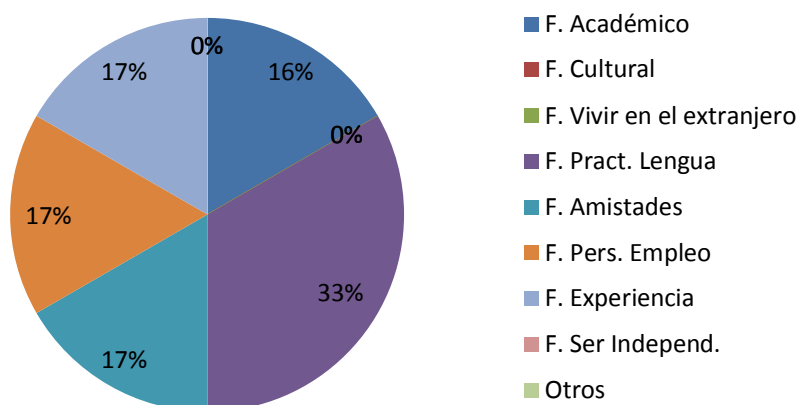
2.2.2 Nivel de estudios durante el periodo de intercambio:



2.3 Considero que el periodo de estudios en el país de destino ha sido:

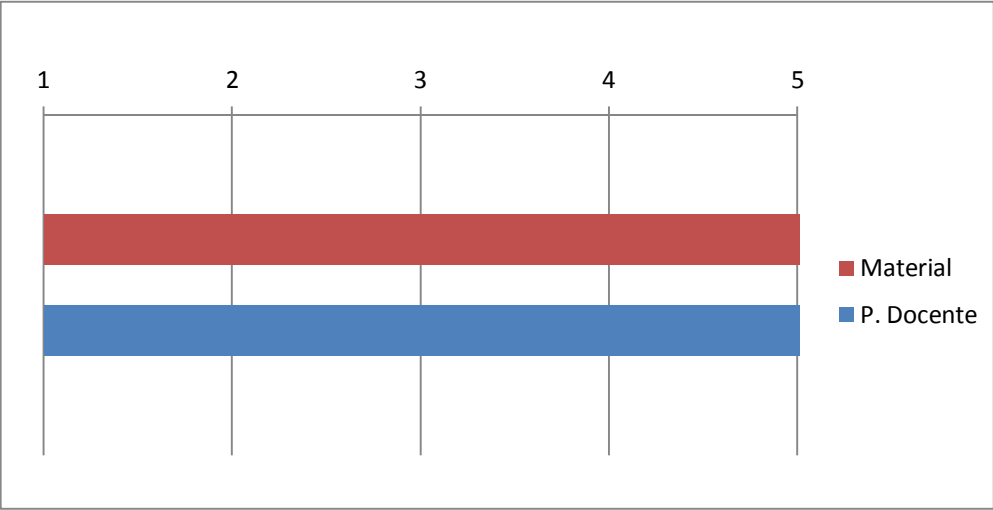


2.4 Factores que le motivaron para ir al país de destino:



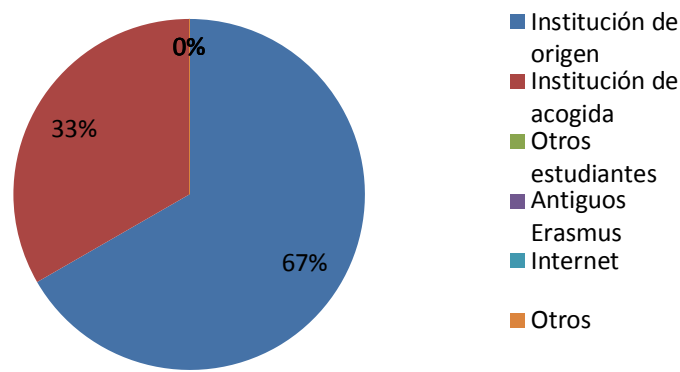
3. CALIDAD ACADÉMICA

- 3.1 ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la institución de acogida?
- 3.2 ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la institución c

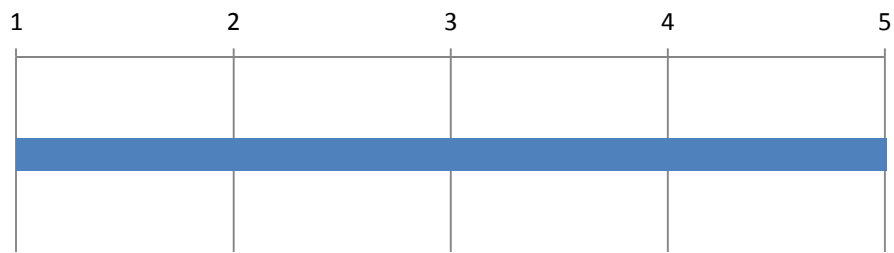


4. INFORMACIÓN Y APOYO

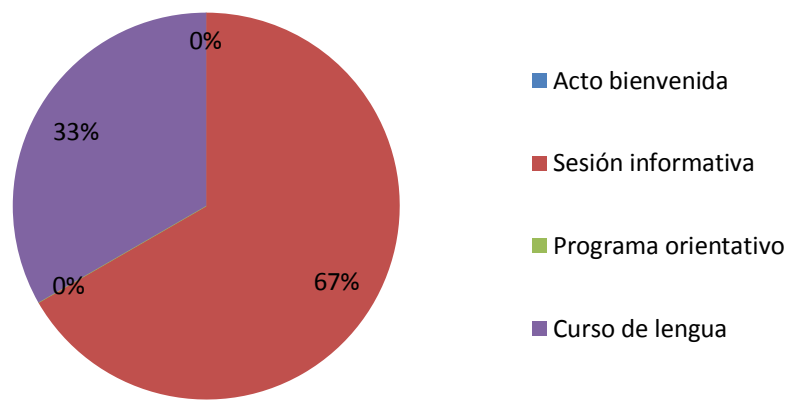
4.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la institución de acogida?



Utilidad de esta información:

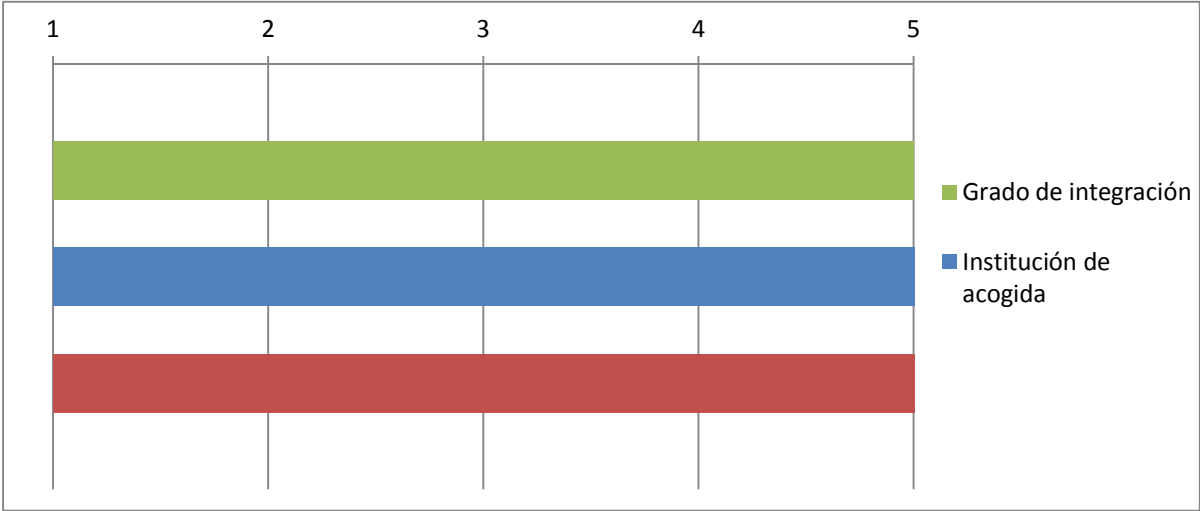


4.2 A su llegada a la institución de acogida, se le ofreció:

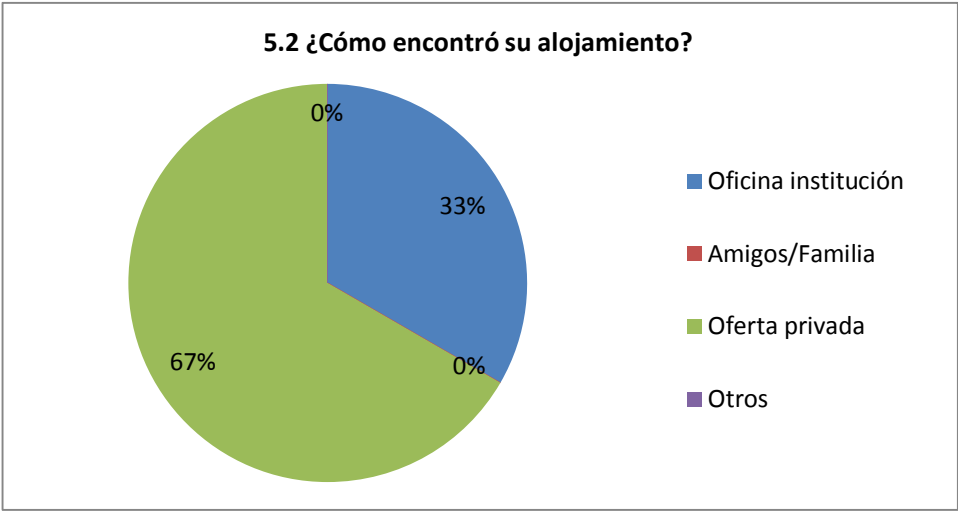
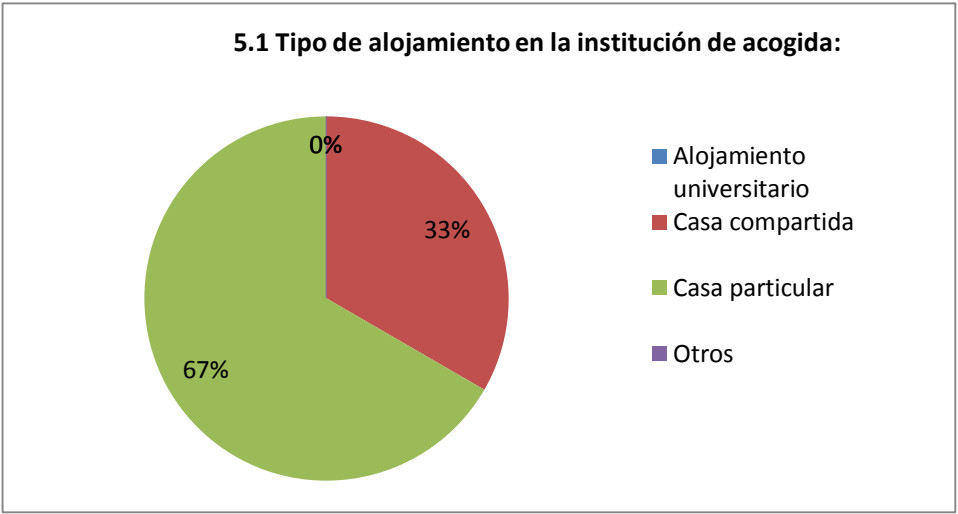


4.4 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de acogida, antes de y durante el pe

4.5 ¿Cómo considera su grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida?

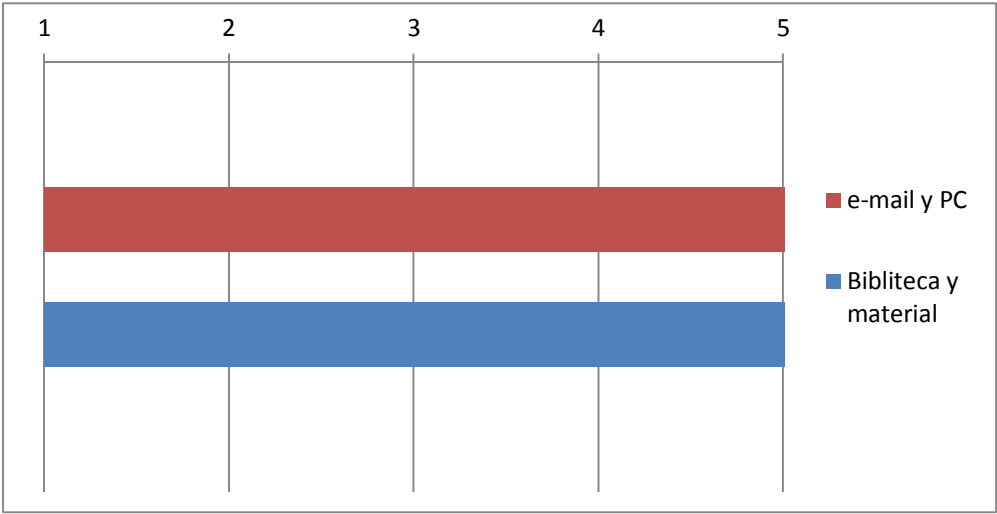


5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS



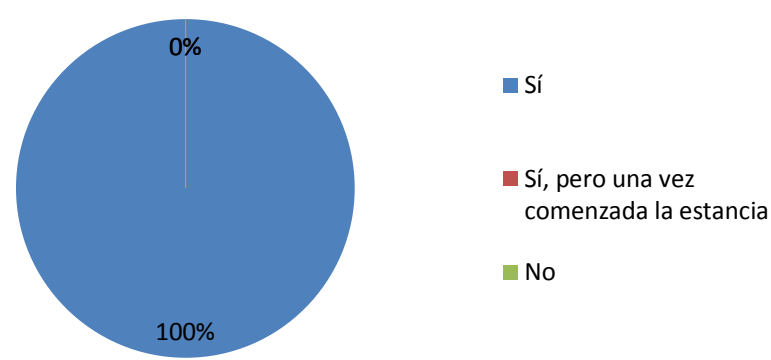
5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio

5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida

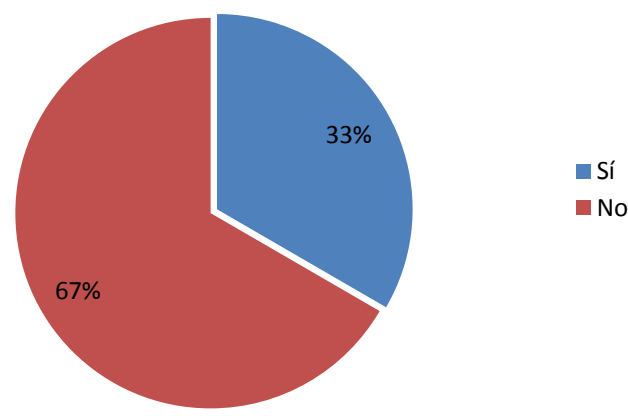


6. RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

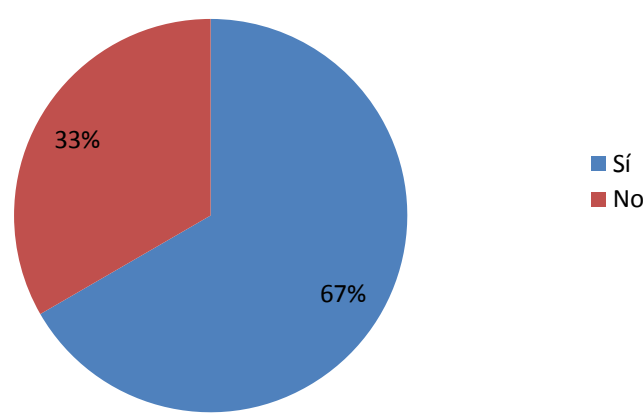
6.1 ¿Se le proporcionó el Acuerdo de Estudios antes del comienzo de su periodo de estudios en el país de destino?



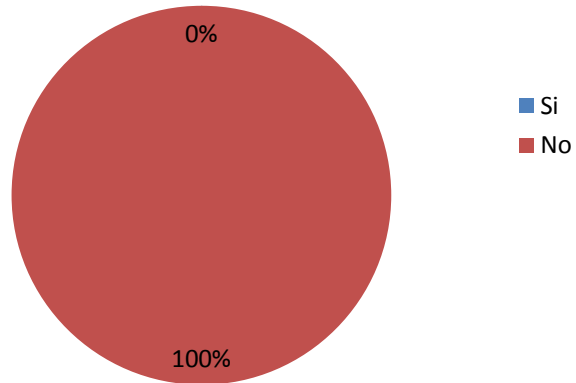
6.2 ¿Hizo algún examen?



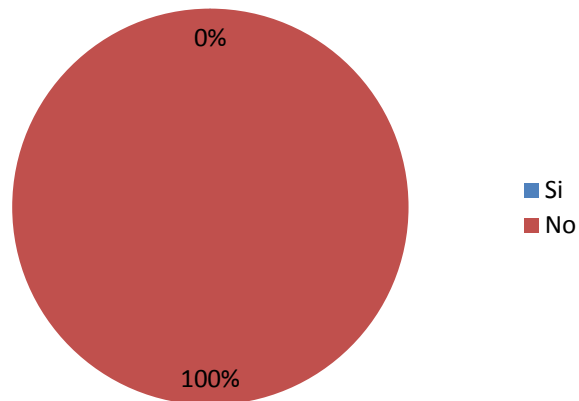
6.3 ¿Se utilizó el sistema ECTS?



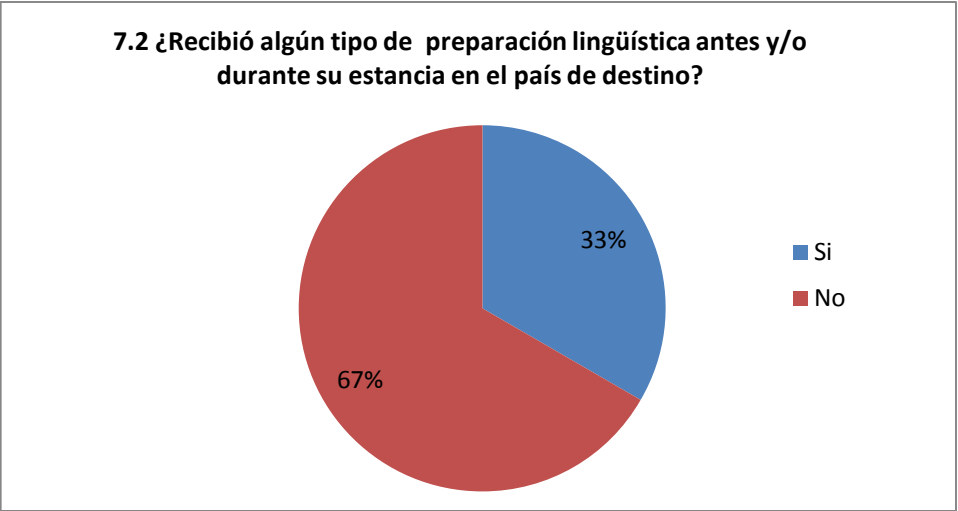
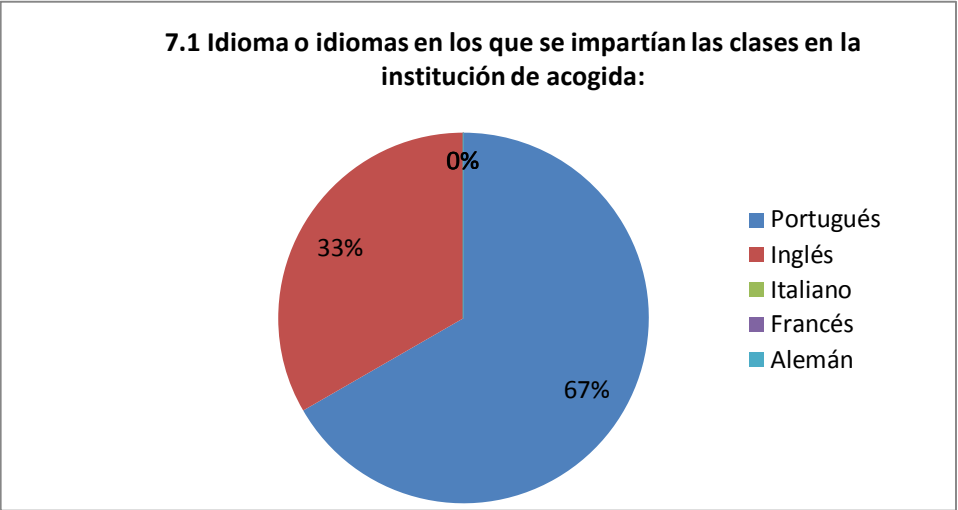
6.4 ¿Obtuvo reconocimiento académico de su periodo de estudios en el país de destino?



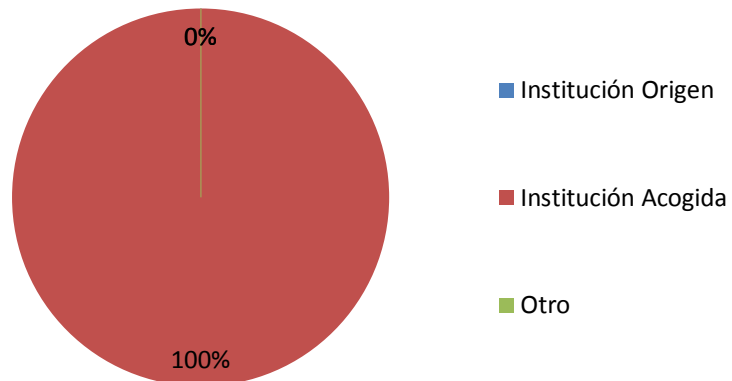
6.5 ¿Obtuvo créditos por completar cursos de idiomas?



7. PREPARACIÓN LINGÜÍSTICA

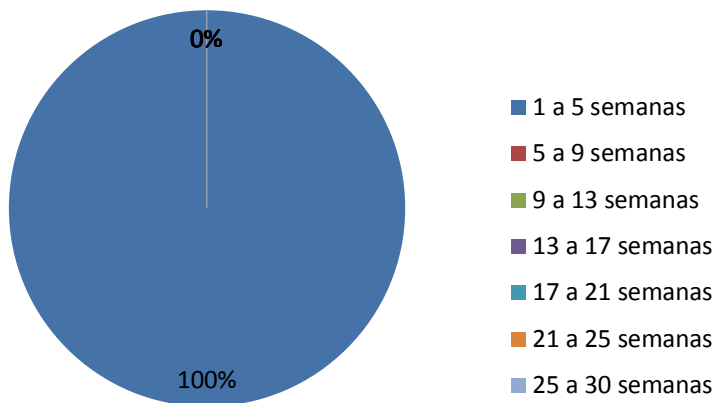


7.4 ¿Quién era el responsable del/de los curso(s)?

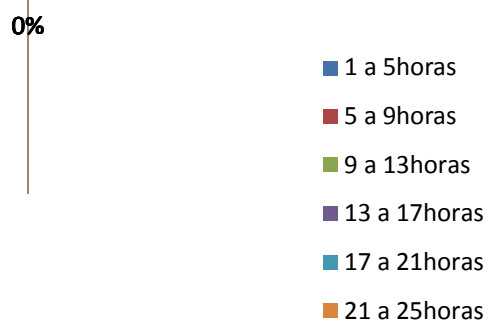


7.5 Duración de la preparación lingüística:

7.5.1 Número total de semanas:



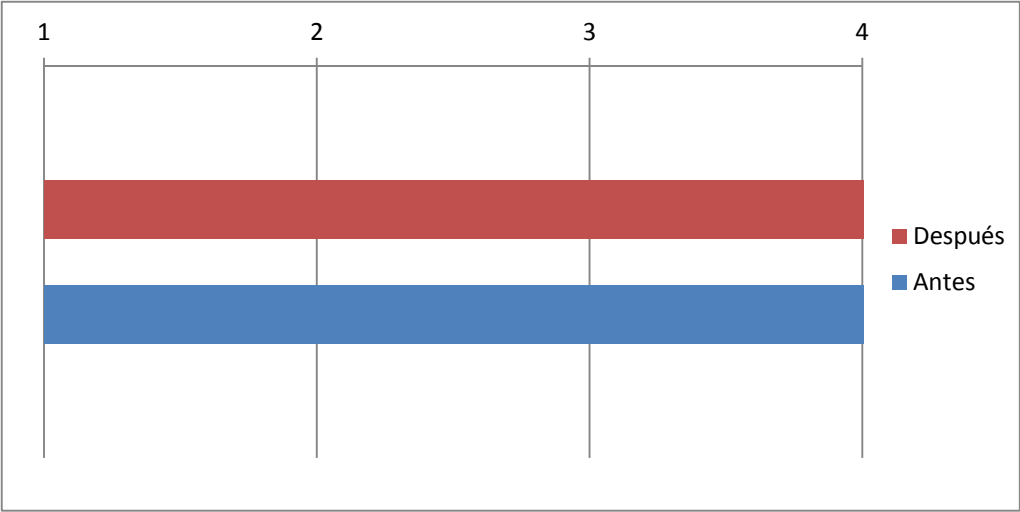
7.5.2 Horas por semana:



7.6 ¿Cómo calificaría su dominio del idioma del país de destino?

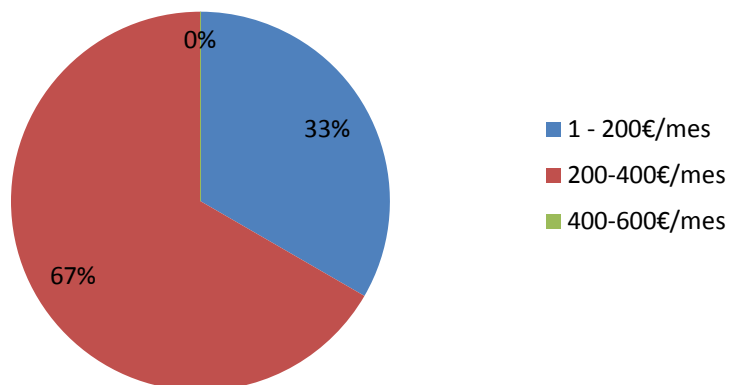
7.6.1 Antes del período de estudios Erasmus

7.6.2 Después del período de estudios Erasmus

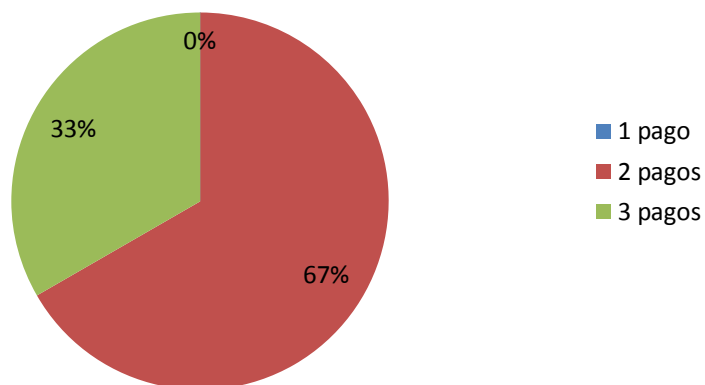


8. GASTOS

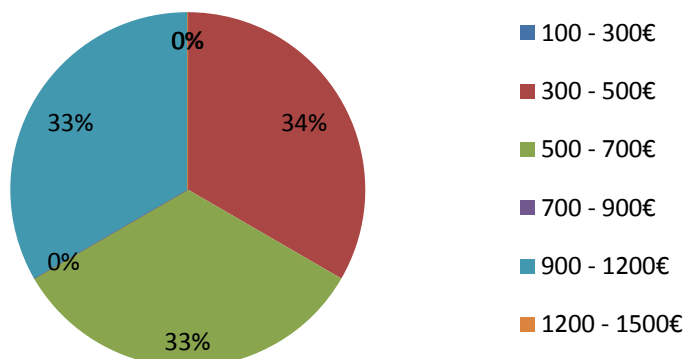
8.1 ¿A cuánto ascendió su beca Erasmus por mes?



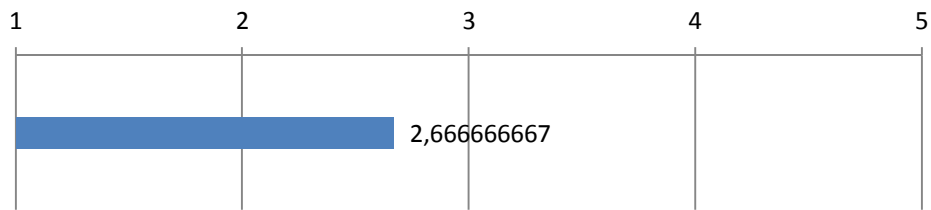
8.2 ¿Cuándo recibió su beca Erasmus (en cuántos pagos)?



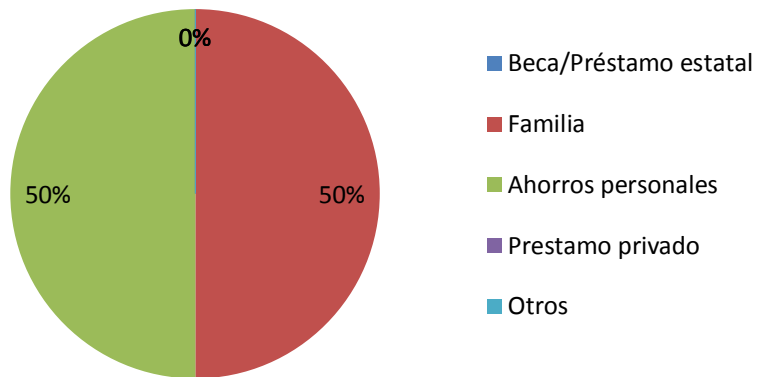
8.3 Importe medio por mes de los gastos en los que incurrió durante el periodo de estudios:



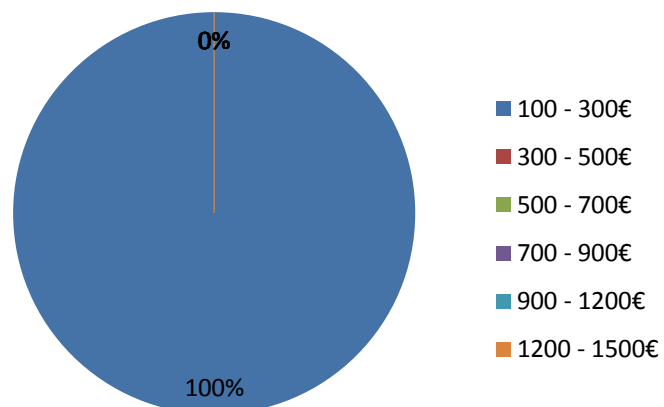
8.4 ¿En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus?



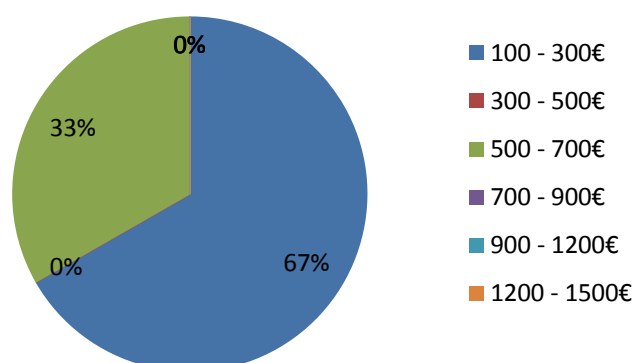
8.5 ¿Tuvo otras fuentes de financiación?



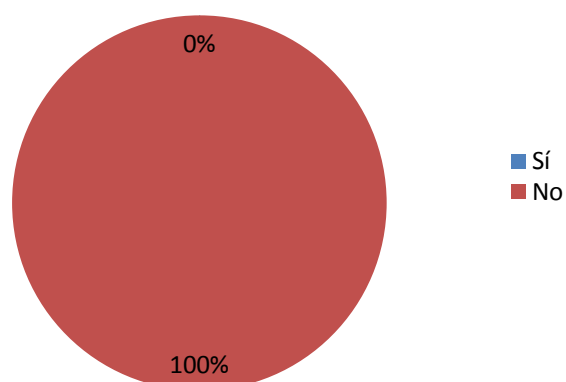
8.5.1 Cuantía por mes financiada:



8.6 ¿Cuánto más gastó en el país de destino, comparado con lo que gasta normalmente en su país?



8.7.1 ¿Tuvo que pagar algún tipo de tasas en la institución de acogida?

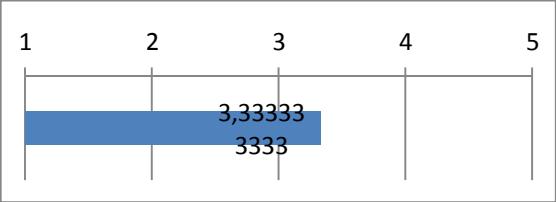


8.7.2 Cuantía abonada:



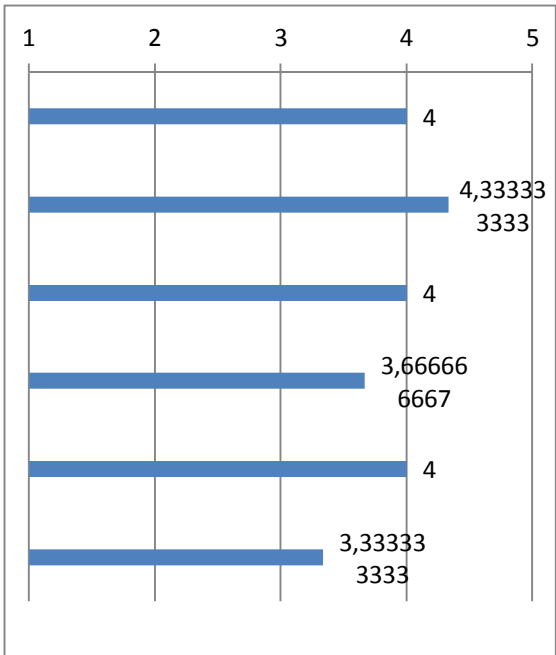
9. EXPERIENCIA PERSONAL - EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS

9.1 Valoración del aporte académico de su estancia:



9.2 Valoración del resultado personal de su estancia:

Capacidad decisoria



Competencias interculturales

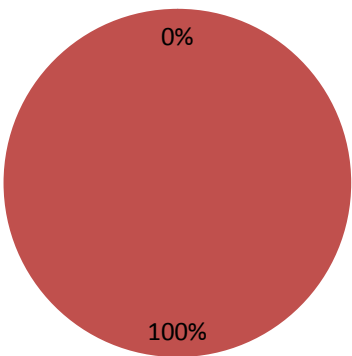
Dominio lingüístico

Autoconfianza

Independencia

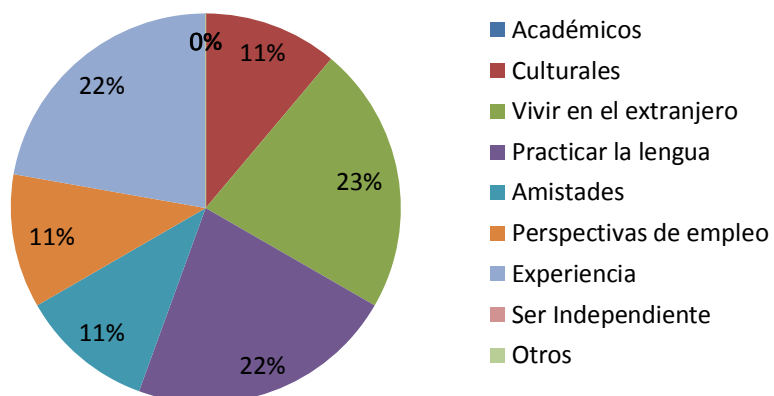
Autoconciencia/Madurez

9.3 ¿Tuvo problemas graves durante su estancia como alumno Erasmus?

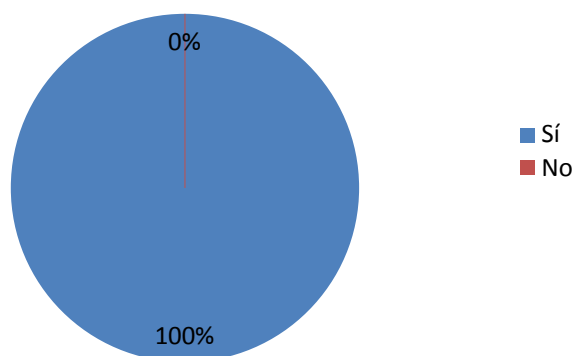


■ Sí
■ No

9.4 ¿Qué aspectos de su estancia le parecieron más positivos?

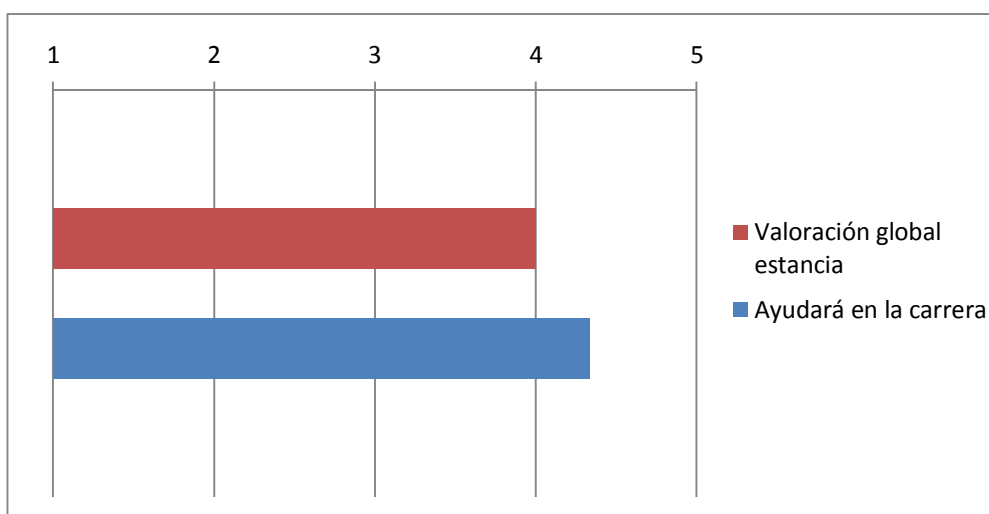


9.5 ¿Está más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalice sus estudios, como consecuencia de su experiencia como estudiante Erasmus?



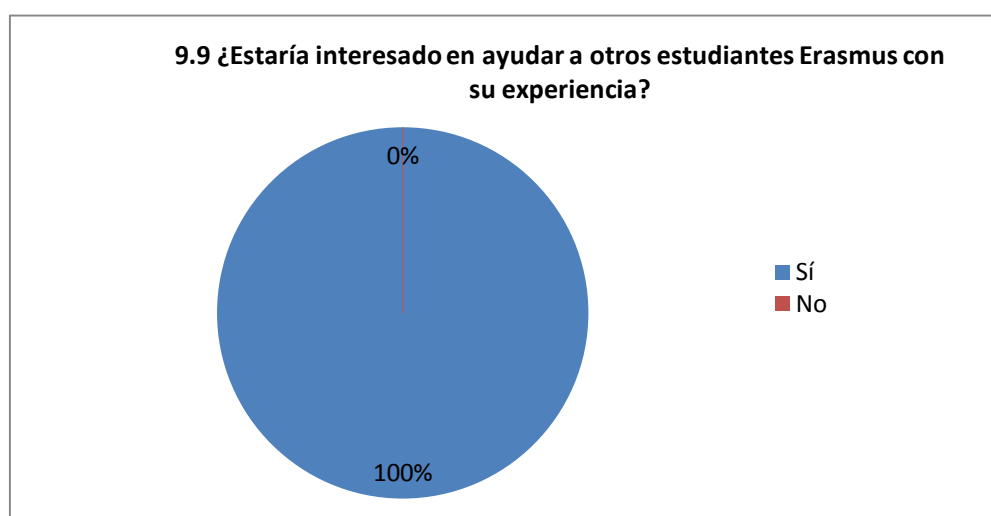
9.6 ¿Cree que su estancia como estudiante Erasmus le ayudará en su carrera?

9.7 Evaluación global de su estancia Erasmus:



9.8. Recomendaciones a otros estudiantes:

Intentar tener más relación con la gente de la institución de acogida para practicar más el idioma.



10. Observaciones:

Hacer un marco europeo de titulaciones y asignaturas para que sea más común a todos los países miembros.
Mejor organización de la vivienda para reducir los gastos mensuales

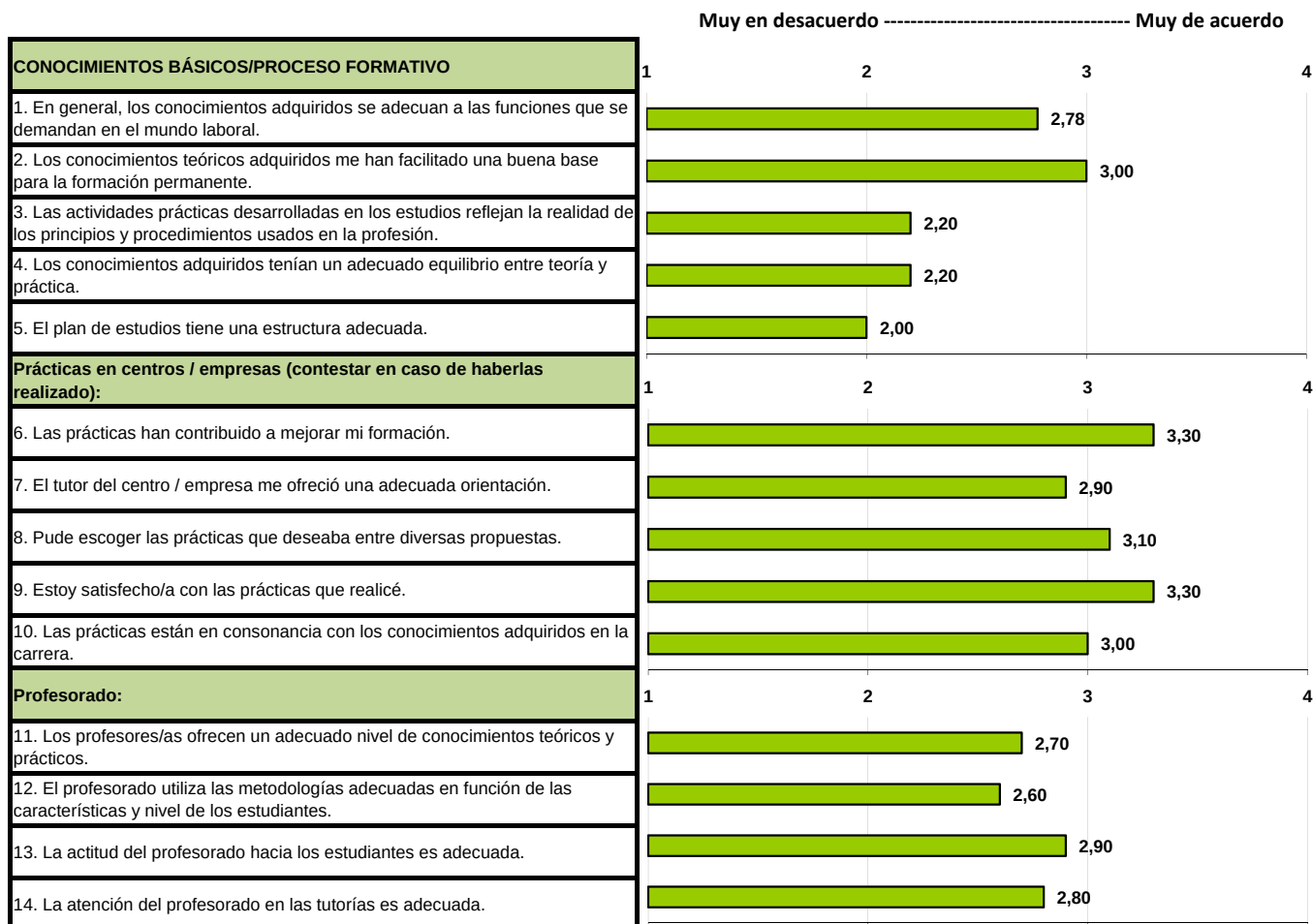
ANEXO 13

Informe de Satisfacción Egresados

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

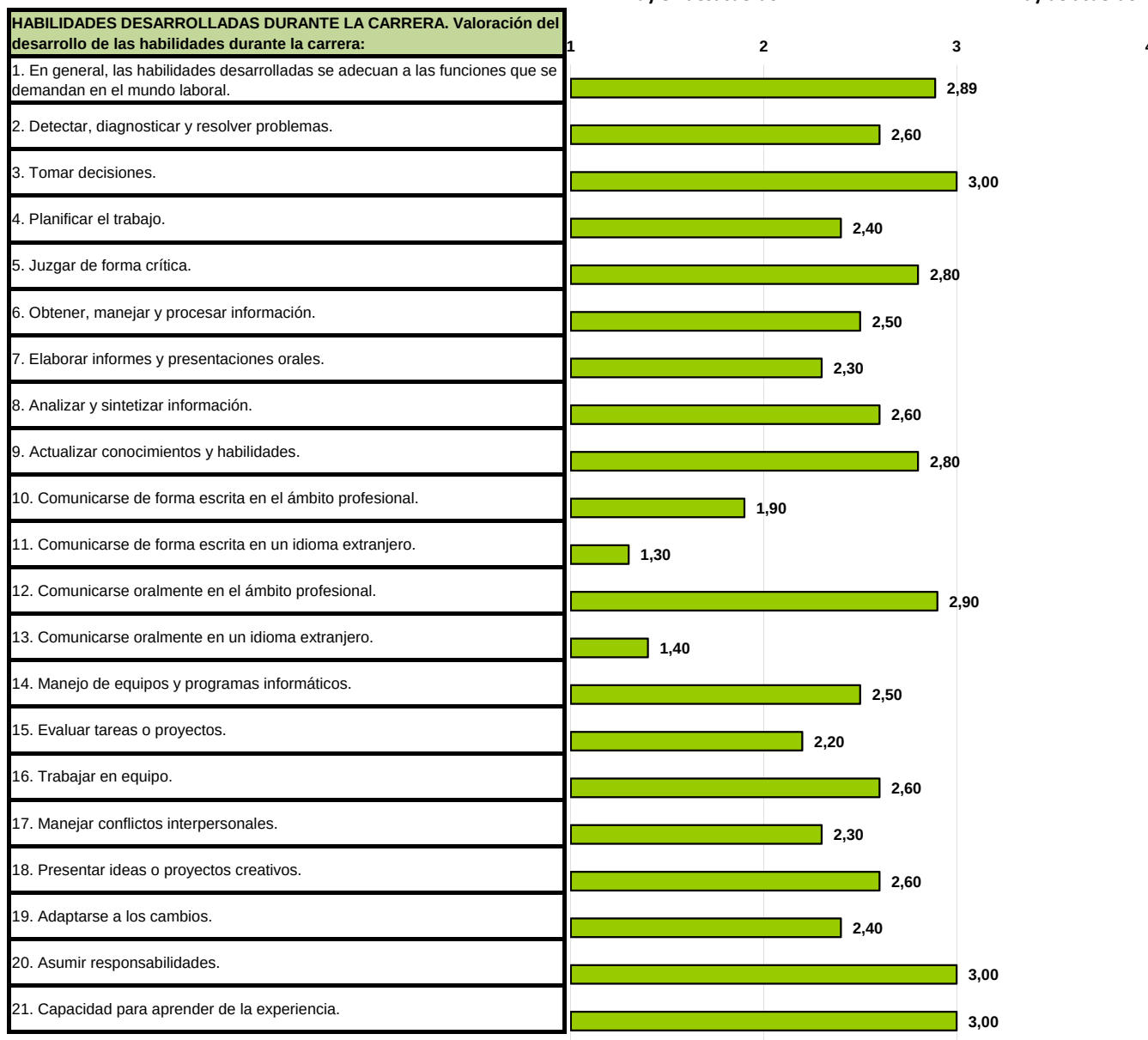
2012-2013

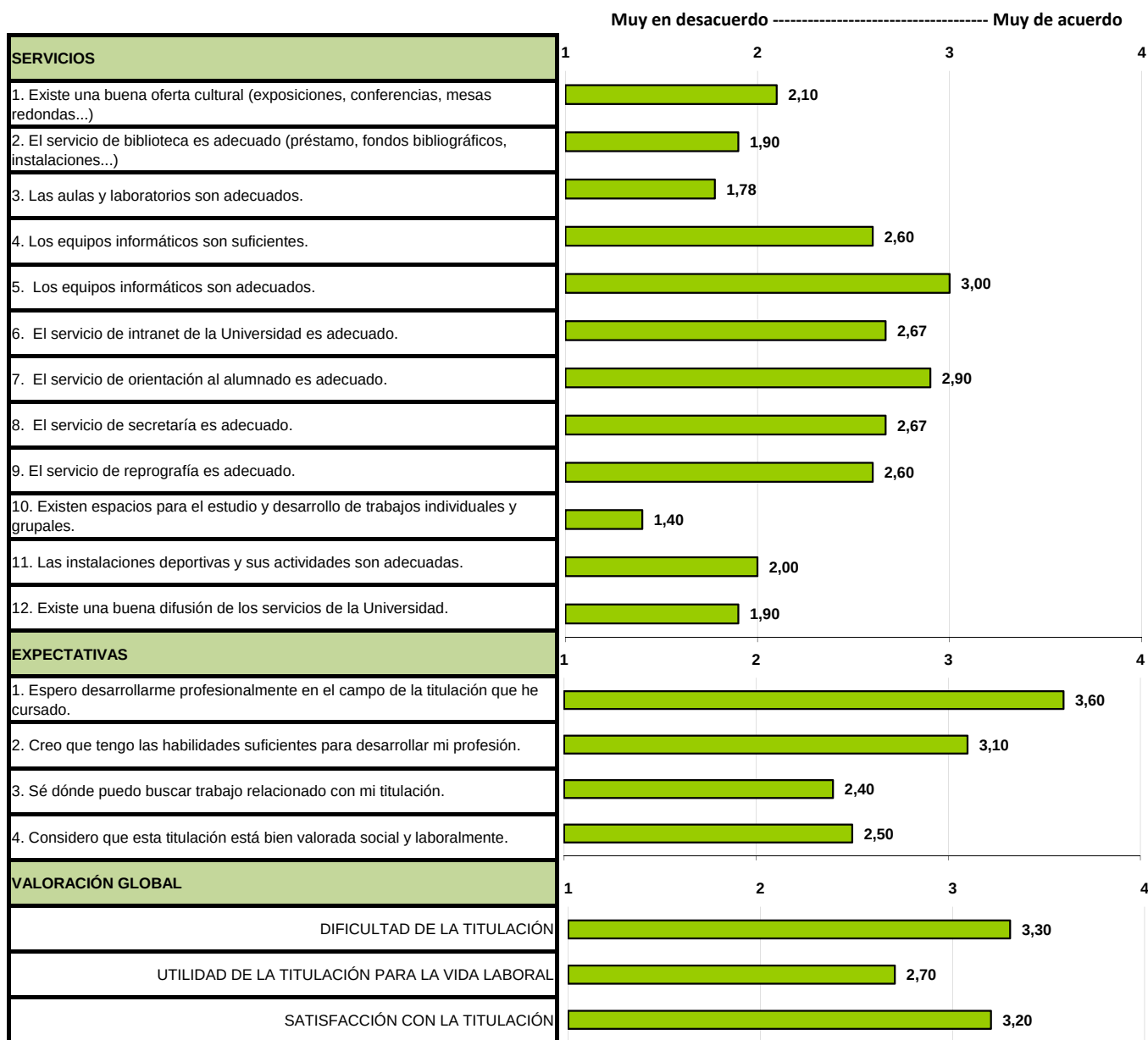
ENCUESTA A EGRESADOS DEL GRADO EN FISIOTERAPIA



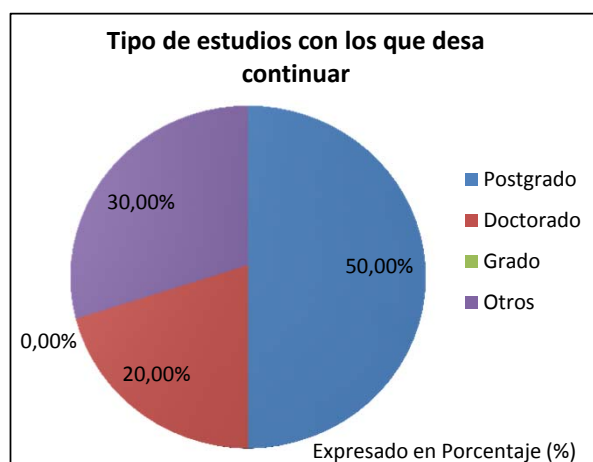
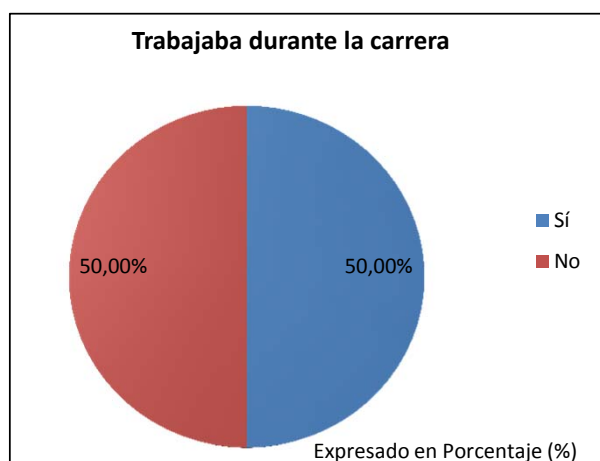
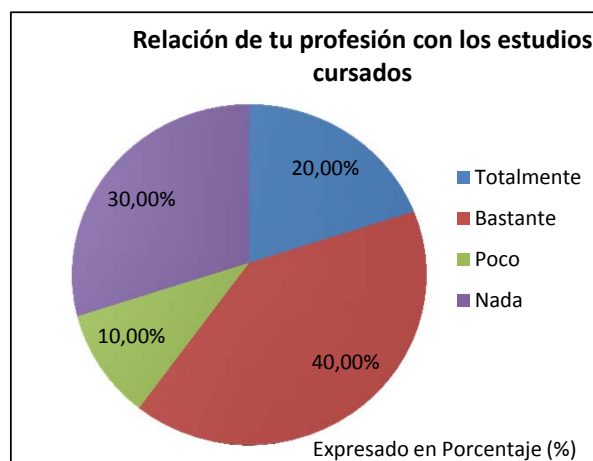
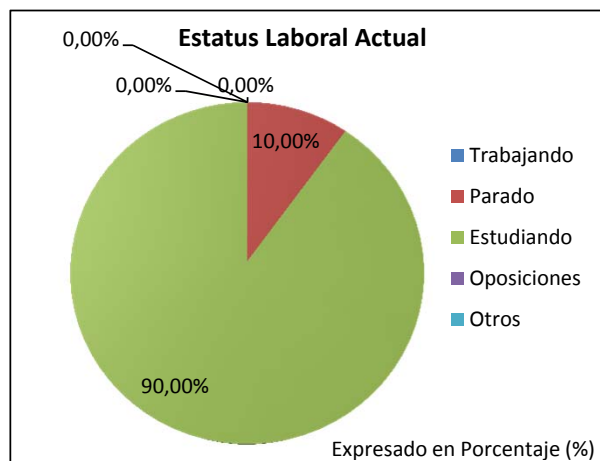
Número de encuestas: 10

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



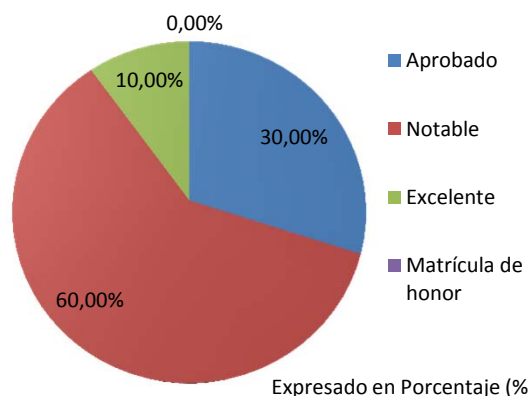


IDENTIFICACIÓN

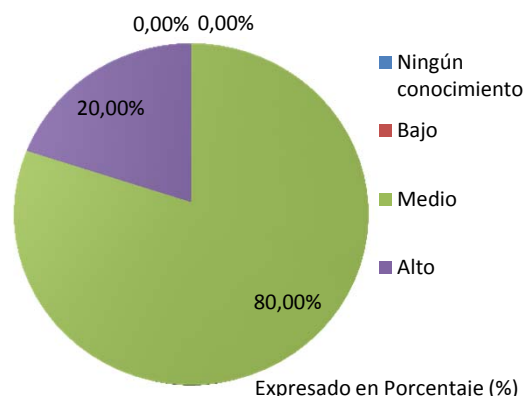


IDENTIFICACIÓN

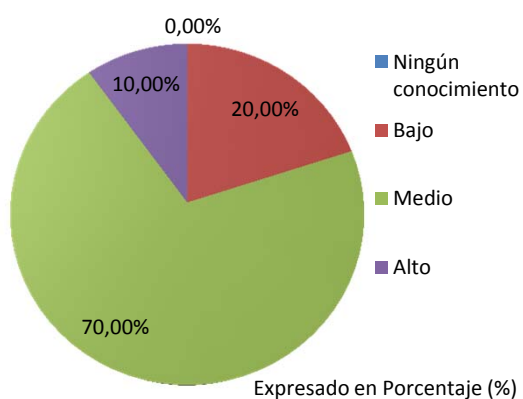
Calificación media de la Carrera



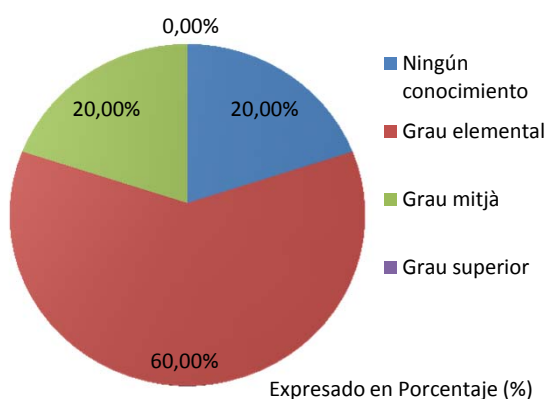
Conocimientos de Informática



Conocimientos de Inglés



Conocimientos de Valenciano



Observaciones:



Oficina de Calidad

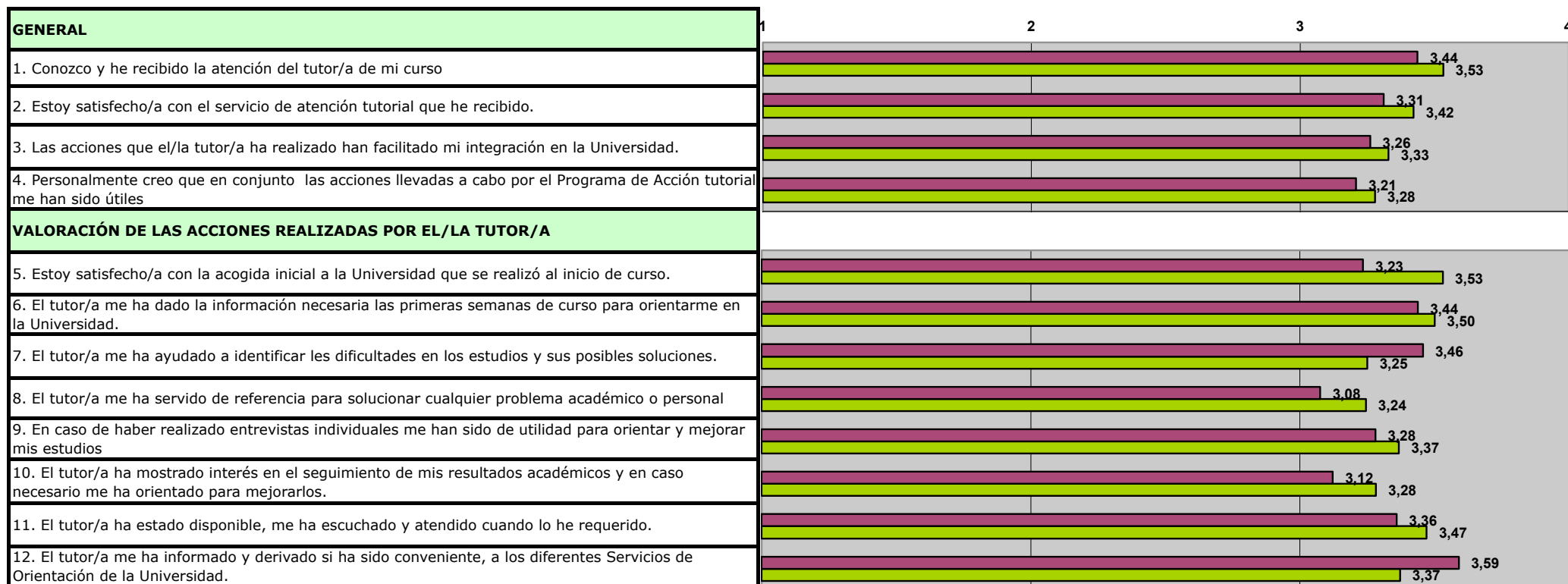
Guillem de Castro, 94. 46003 Valencia. Tel. 96 363 74 12 ext. 21070

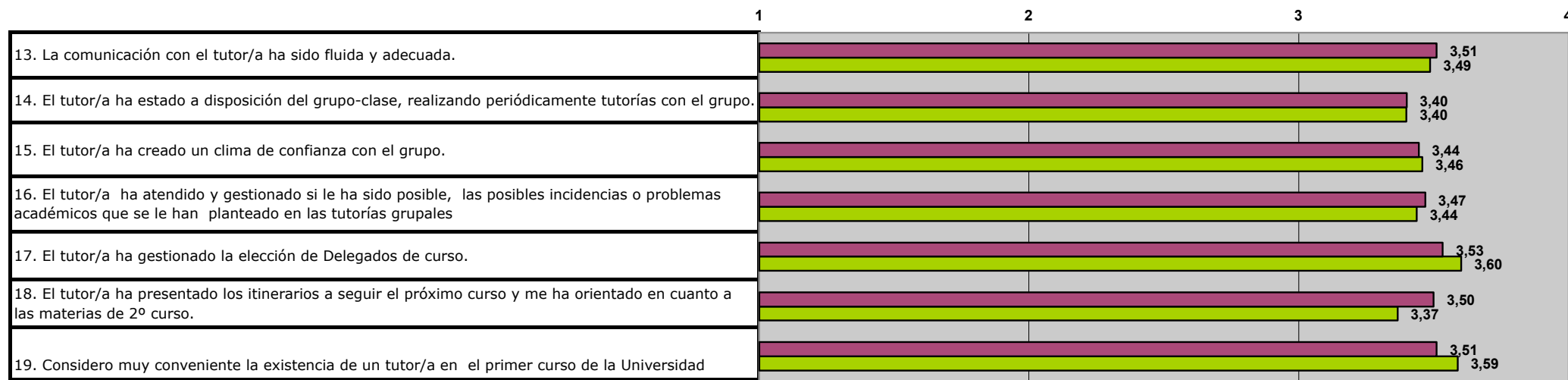
ANEXO 14

Informe de Satisfacción del PAT

1º FISIOTERAPIA MARQUÉS DE CAMPO

 TUTOR/A  UNIVERSIDAD





20. Propuestas y sugerencias:

ANEXO 15

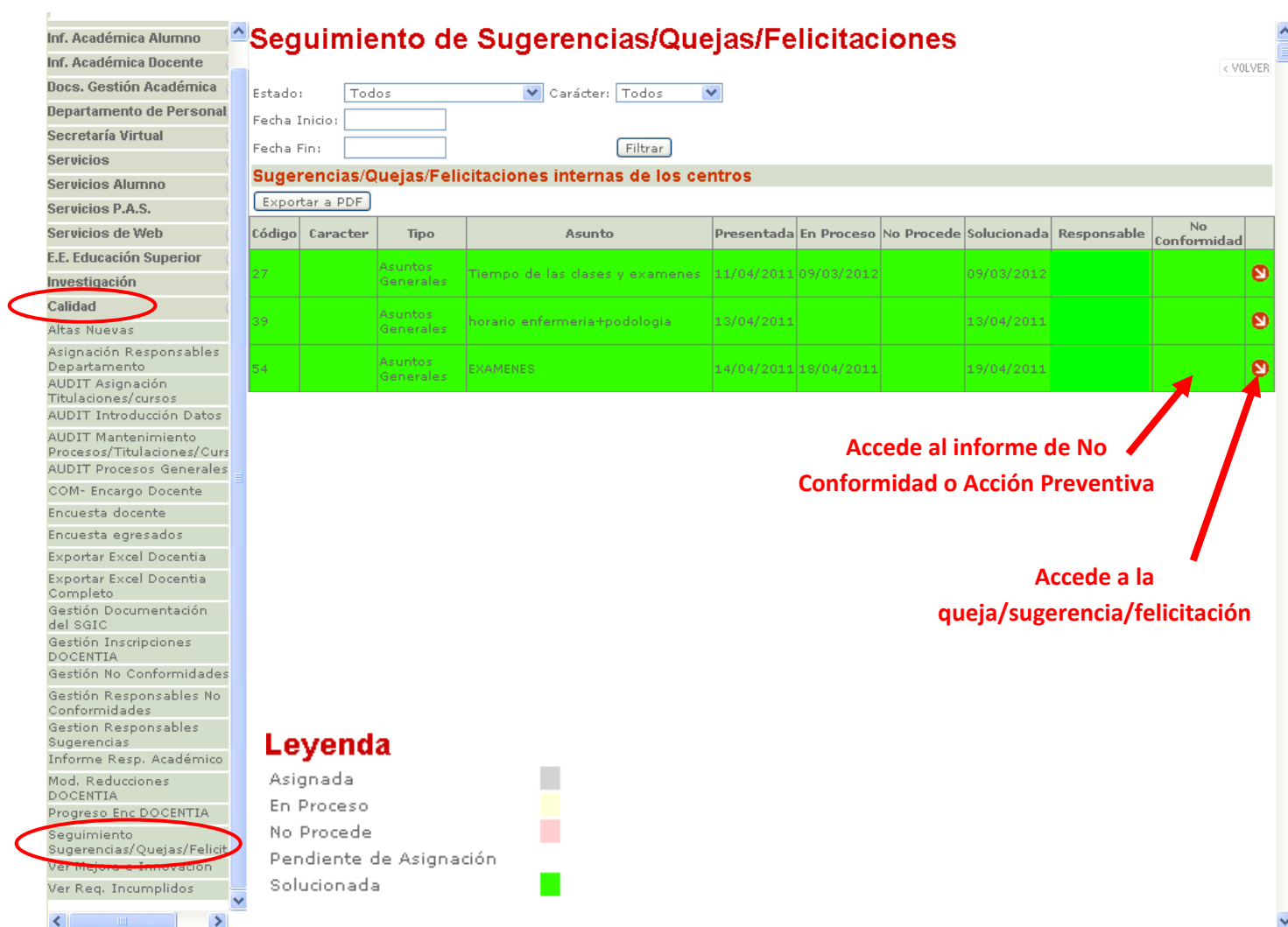
Tutorial Funcionamiento del Buzón

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería+pedología	13/04/2011			13/04/2011		
54	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Legenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada



En Proceso



No Procede



Pendiente de Asignación

Solucionada



- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva* (NC/AP) se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)

☐ -> Necesita Solución

☐ -> Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción
incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha
solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☒ No

☐ Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- ☐ No
- ☒ Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del
responsable del
Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: **Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.**

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- ☐ Sí
- ☒ No

Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (La sugerencia no es viable)

☐ -> Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva

☐ -> Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad

☐ -> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2.1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☒ Si

☐ No ← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar ← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.

Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios ▼

Servicios: ▼

Carácter: Felicitación ▼

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable: ▼ Validar

Acciones: ☒ -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.