

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN
FISIOTERAPIA**

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1 [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2 [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3 [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4 [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5 [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6 [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9 [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10 [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11 [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12 [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13 [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14 [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15 [Proceso de información pública.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad	Aprobación: Comisión de Calidad
Fecha: 05/12/2012	Fecha: 05/12/2012	Fecha: 05/12/2012

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Medicina se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora.

La Política y Objetivos de Calidad fueron revisadas en febrero de 2012 (Acta número 9 de 27 de febrero de 2012 de la Comisión de Calidad), se modificó la Política de Calidad en consonancia a la Política General de la Universidad y se establecieron nuevos objetivos para la Facultad:

- Orientar profesionalmente a los alumnos del último curso de los Grados impartidos en la Facultad de Medicina.
- Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Medicina.
- Motivar e incentivar la formación práctica de los alumnos a través de la participación del alumno en las prácticas voluntarias incluidas dentro del Plan de Estudios.
- Agilizar la resolución de quejas y su

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Grado en Fisioterapia.

En el curso 2011-12 se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad.

Un hecho relevante en la implantación del AUDIT ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 18001:2007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Medicina por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

- Estudiantes.
- PDI

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

- PAS
- Empresas con las que tiene convenios firmados
- Egresados de las titulaciones
- Propiedad
- Universidades colaboradoras
- Junta de Facultad
- Consejo de Gobierno

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Grado en Fisioterapia.

2. Comisión de Calidad del Centro.

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el curso 2011-12 los miembros de la Comisión de Calidad han sido:

- D. Germán Cerdá Olmedo como Decano de la Facultad
- D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero como Coordinador de Calidad de la Facultad
- D^a Marta Camps Raga como Vicedecana de cada Grado de la Facultad
- D. Javier Torralba Estellés como Vicedecano de cada Grado de la Facultad
- D^a. María García Escudero como Vicedecana de cada Grado de la Facultad
- D. José Ignacio Pérez Gómez como Vicedecano de cada Grado de la Facultad
- D. Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad
- D. Jesús Ángel Prieto Ruiz como Representante del profesorado
- D. Jaume Lerma como Representante de los estudiantes
- D^a. María Amparo Soriano Llorens como Representante PAS

En Enero de 2012 se produjeron cambios en estructura organizativa de la Facultad, de tal manera que el Coordinador de Calidad de la Facultad pasó a ser D. Jorge Barcia González.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

El 29 de marzo de 2012 el Patronato de la Universidad acordó a propuesta del Consejo de Gobierno, la reorganización de las Facultades, como consecuencia de esto el 11 de junio de 2012 (acta número 10) se modificaron los componentes de la Comisión:

D. Germán Cerdá Olmedo como Decano de la Facultad

D. Antonio Pallarés Sabater como Decano Adjunto de Odontología

Dña. Isabel Muñoz Criado como Coordinadora de Calidad de la Facultad

Dña. Cristina de la Presentación Blasco como Vicedecana de Medicina

D. Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad

D. Jesús Ángel Prieto Ruiz como Representante del profesorado

Dña. Marta Bertolín Collado como Representante de los estudiantes

Dña. María Amparo Soriano Llorens como Representante PAS

La fecha de aprobación de la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina fue el 7 de Septiembre de 2009 (Acta nº 47).

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Han pasado más de dos años desde la valoración positiva de la ANECA al programa AUDIT (marzo de 2010); todos los capítulos del Manual de Calidad y de Procedimientos han sido revisados desde entonces; este año como consecuencia de la adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se han revisado todos los capítulos del Manual de Calidad y de Procesos. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Durante este curso 2011-12 se ha revisado la Política de Calidad de la Facultad y se han definido nuevos Objetivos de Calidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes.

En los procesos de movilidad se continúa con la figura del Coordinador de Internacional, que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso. El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

En el apartado 5 de esta memoria se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4. Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Acta de aprobación de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad	Secretaria Facultad	Se aprueba en la Junta de Facultad Acta 49 de 2-11-2009. Posteriormente se revisa y se aprueba la nueva Política y Objetivos en fecha 27-02-2012.
Política y Objetivos de calidad	GEDUC /Coordinadora de Calidad Web	La Política de Calidad se dispone en soporte en papel y está disponible en la web de la UCV.

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso 2011-12	75%	Se han cumplido 3 de los 4 objetivos, estando en proceso 1 de los 4 objetivos planteados para el curso 2011-12.

El proceso de Elaboración y Revisión de la Política y Objetivos de Calidad establece la sistemática a aplicar en la elaboración y revisión de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad, tanto el procedimiento como el anexo 4.1, que recoge la última revisión de la Política de Calidad de la Facultad, se encuentra disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

La Comisión de Calidad de la Facultad es la encargada de revisar tanto la Política de Calidad como los Objetivos. La fecha de aprobación de la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina fue el 7 de Septiembre de 2009 (Acta nº 47 de la Junta de Facultad). Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el curso 2011-12 los miembros de la Comisión de Calidad han sido:

D. Germán Cerdá Olmedo como Decano de la Facultad

D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero como Coordinador de Calidad de la Facultad

D^a Marta Camps Raga como Vicedecana de cada Grado de la Facultad

D. Javier Torralba Estellés como Vicedecano de cada Grado de la Facultad

D^a. María García Escudero como Vicedecana de cada Grado de la Facultad

D. José Ignacio Pérez Gómez como Vicedecano de cada Grado de la Facultad

D. Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad

D. Jesús Ángel Prieto Ruiz como Representante del profesorado

D. Jaume Lerma como Representante de los estudiantes

D^a. María Amparo Soriano Llorens como Representante PAS

En Enero de 2012 se produjeron cambios en la Facultad, de tal manera que el Coordinador de Calidad de la Facultad pasó a ser D. Jorge Barcia González.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

El 29 de marzo de 2012 el Patronato de la Universidad acordó, a propuesta del Consejo de Gobierno, la reorganización de las Facultades, como consecuencia de esto el 11 de junio de 2012 (acta número 10) se modificaron los componentes de la Comisión:

D. Germán Cerdá Olmedo como Decano de la Facultad

D. Antonio Pallarés Sabater como Decano Adjunto de Odontología

Dña. Isabel Muñoz Criado como Coordinadora de Calidad de la Facultad

Dña. Cristina de la Presentación Blasco como Vicedecana de Medicina

D. Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad

D. Jesús Ángel Prieto Ruiz como Representante del profesorado

Dña. Marta Bertolín Collado como Representante de los estudiantes

Dña. María Amparo Soriano Llorens como Representante PAS

La Política y Objetivos de Calidad fueron revisadas en febrero de 2012 (Acta número 9 de 27 de febrero de 2012 de la Comisión de Calidad), se modificó la Política de Calidad en consonancia a la Política General de la Universidad y se establecieron nuevos objetivos, concretamente cuatro:

- Orientar profesionalmente a los alumnos del último curso de los Grados impartidos en la Facultad de Medicina.
- Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Medicina.
- Motivar e incentivar la formación práctica de los alumnos a través de la participación del alumno en las prácticas voluntarias incluidas dentro del Plan de Estudios.
- Agilizar la resolución de quejas y sugerencias de la Facultad de Medicina presentadas en el buzón on-line.

Se establecieron para estos objetivos los correspondientes plazos y criterios de consecución.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

En la Comisión de Calidad de 11 de junio (acta número 10) y se realizó un seguimiento de los mismos. Y en la Comisión de Calidad de 1 de octubre (acta número 11) se analizó el resultado de los cuatro objetivos, además de plantear nuevos objetivos para el curso 2012-13. En relación a los objetivos del curso 2011-12 la Facultad ha conseguido cumplir con tres de los cuatro objetivos:

- Se ha llevado a cabo todos los pasos necesarios para la puesta en marcha de 4 nuevos postgrados, y se han implantado. Se esta pendiente de obtener el informe favorable de la ANECA para el Máster Universitario en Odontología Estética.
- En el Grado en Odontología, desde el Servicio de Orientación y en colaboración con algunos profesores dela titulación se han desarrollado jornadas específicas de orientación para los alumnos de los últimos cursos del Grado.
- El plazo medio de gestión de las quejas y sugerencias del segundo, tercer y cuarto trimestre se ha situado en 4,5 días. Por tanto se ha alcanzado el objetivo de reducir el plazo de 7 días naturales.

PUNTOS FUERTES

- Compromiso de los responsables de la titulación en todas las tareas en materia de calidad, como lo demuestra la existencia de la comisión de calidad, los planes de trabajo, la elaboración y revisión de los objetivos, etc...

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	GEDUC / Coordinadora de Calidad Web	Elaborado y aprobado el 18-11-2009
Acta de nombramiento de la Comisión de Calidad	Secretaria de la Facultad	El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el <u>Acta nº 47</u> de la Junta de Facultad de 07-09-2009. Se ratifica la Comisión el 15-10-2012 en Junta de Facultad según de acuerdo con el artículo 7 del Reglamento de la Junta de Facultad.
Plan de trabajo genérico	Coordinadora de Calidad	También está disponible en una unidad de red compartida
Documento de implantación de acciones de mejora	GEDUC / Coordinadora de Calidad Web	Punto 5 de este documento PLAN DE MEJORAS 2011-2012
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	--	No se ha revisado la oferta formativa de la titulación
Informe de Seguimiento de título	--	Para este curso no se ha recibido el informe de seguimiento de la AVAP.
Sugerencias y reclamaciones	Buzón on-line	Las sugerencias y reclamaciones, se han recogido a través de la página web en el buzón On-Line

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	106,67 %	Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV. Se han matriculado 64 alumnos sobre un total de 60 plazas en previsión de futuras bajas.
Tasa de éxito	86,71%	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	2,93	En una escala sobre 4

Se dispone de toda la documentación referente al Sistema de Garantía de Calidad en la página web de la titulación. En la pestaña "Sistema de Garantía de Calidad" de la web de la titulación se encuentra disponible la siguiente información:

- Reconocimiento AUDIT (valoración positiva del diseño del SGIC)
- Manual de Calidad: los 10 capítulos.
- Manual de Procedimientos: los 15 procedimientos.
- Informes anuales.
- Planes de Mejora.

Se puede comprobar en el enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

Los informes anuales y los planes de mejora son realizados por la Comisión de Calidad, en ellos se analizan todos los procedimientos y se publica en la web.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

También se dispone de toda la información referente a los indicadores que hace referencia el Protocolo de Seguimiento de la AVAP (criterio 6):

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=24&g=2&a=1&f=1

Por último, en la pestaña "Documentación EEES", se hace pública la Memoria Vigente del Grado, los Informes de Verificación y los Informes de Seguimiento.

https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=24&g=2&f=1

https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=24&g=2&f=1

https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=24&g=2&f=1

El órgano principal sobre el que recaen las tareas de Calidad es la Comisión de Calidad de la Facultad (ver proceso de elaboración de la política y objetivos de calidad); dentro de la Facultad existe la figura del Coordinador de Calidad, que junto con el Técnico de Calidad asignado por la Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales son los encargados de:

- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC.
- Informar al Equipo de Dirección sobre el desempeño del SGIC y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los grupos de interés en todos los niveles de la Facultad.

El Equipo Decanal de la Facultad se reúne periódicamente a través de la Comisiones Permanentes y las Juntas de Facultad, en estas reuniones acude la Coordinadora de Calidad y cuando lo requiere el Técnico de Calidad (si se va a tratar algún tema relacionado con la Calidad).

Existe un Plan de Trabajo en materia de Calidad en donde se establecen las tareas, responsabilidades y plazos; también existe un cronograma / plan de trabajo de la Facultad en una unidad de red compartida con todo el Equipo Decanal, la Coordinadora de Calidad y el Técnico de Calidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Se ha realizado modificaciones en la información pública de la titulación en base a los últimos informes de seguimiento de la AVAP recibidos, concretamente se ha ampliado la información en las siguientes pestañas:

- "Prácticas Externas".
- "Trabajo Fin de Grado".
- "Horarios".
- "Profesorado".
- "Calendario académico".

Las quejas, sugerencias y felicitaciones se reciben a través del buzón on-line, todas las entradas son asignadas al Decano que analiza junto con la Comisión Permanente o la Junta de Facultad la sugerencia o queja, responde al usuario, y si procede, se abre la correspondiente acción correctiva o no conformidad en donde se analizan las causas de las mismas y se especifican los mecanismos para que no vuelva a suceder (en el caso de las quejas).

PUNTOS FUERTES

- Alta tasa de matriculación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Calendario anual de actividades de promoción	Servicio de Nuevos Alumnos	
PCA-28-F-01. "Relación de tutores del curso académico".	GEDUC / Servicio PAT	
PCA-28-F-07. "Perfil acceso grupo tutorizado".	GEDUC / Servicio PAT	
PCA-28-F-16. "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT".	GEDUC / Servicio PAT	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Índice de Satisfacción del PAT	3,17	En una escala sobre 5

La información previa del Acceso y Matrícula, la Documentación y Plazos está disponible en la página web del Grado en Fisioterapia, se puede acceder desde los siguientes enlaces:

https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&g=2&a=1&f=1

https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&g=2&a=2&f=1

https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&g=2&a=3&f=1

En cuanto a la definición de perfiles, la Facultad dispone de un programa para los alumnos que acceden por primera vez a los estudios universitarios, el Plan de Acción Tutorial (PCA-28 Programa de Acción Tutorial). La labor del tutor es informar y asesorar acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. El tutor analiza el perfil del grupo asignado recogiendo la información pertinente del cuestionario sobre perfil de acceso a la Universidad del grupo tutorizado (PCA-28-F-07). Con esta información el tutor informa a los profesores del curso asignado acerca del grupo, de igual forma los profesores le

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

comunican las incidencias significativas y también la valoración sobre el grupo de cada uno de ellos. Por último, el tutor sirve de vínculo y vía de comunicación con las familias. Realiza las comunicaciones a las familias acerca la evolución académica del alumno, o en su caso, de cuestiones que afecten al incumplimiento del Reglamento interno y los Principios de convivencia de la UCV. La satisfacción con las actividades de este programa se evalúa a través de la encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT (PCA-28-F-16).

En el Grado en Fisioterapia el resultado de esta encuesta es de 3,17 sobre 5. El perfil de acceso del alumno del Grado en Fisioterapia durante el curso 2011-12 ha sido el siguiente:

- El 58% tiene una edad comprendida entre 18 y 21 años.
- El 61% accede a través de las pruebas de acceso a la Universidad, y un 23% a través de algún módulo de FP.
- El origen geográfico del alumno que accede a nuestra titulación es muy variado: un 42% proviene de Valencia Capital y de pueblos cercanos a Valencia (menos de 20km), un 39% de otras localidades de la Comunidad Valenciana, y el resto (19%) de otras localidades españolas.
- Como primera opción el 71% de los alumnos eligieron nuestra titulación.
- Por último, el 35% de los alumnos que accedieron realizan alguna actividad laboral.

En relación a las actividades de captación de estudiantes, la Universidad dispone de un Servicio general encargado de estas tareas, el Servicio de Nuevos Alumnos, las actividades desarrolladas por este servicio están definidas en el PCA-13 Promoción. Este servicio anualmente establece un calendario con las acciones de promoción a realizar.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un servicio general en la Universidad que se encarga de las tareas de promoción y captación de estudiantes para nuestra titulación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06-F-01. "Atención individual".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-03. "Asistentes Talleres".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-04. "Encuesta Taller Preparación de entrevistas de trabajo".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-05. "Encuesta Taller Elaboración del CV y carta de presentación".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-06. "Encuesta Taller Salidas Profesionales".	Servicio de Bolsa de Trabajo	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de actividades realizadas por el servicio de Bolsa de Trabajo referente a la orientación profesional para toda la UCV	26 Taller 1 25 Taller 2 7 Taller 3 TOTAL 58	58 talleres de Bolsa de Trabajo UCV
Índice de satisfacción de los usuarios con el servicio de Bolsa de Trabajo	4,66 4,82 4,67	Taller 1: Elaboración del CV y carta de presentación Taller 2: Preparación de Entrevista de Trabajo Taller 3: Conoce tus salidas profesionales

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Los procesos de gestión y revisión de la orientación profesional están centralizados en un servicio general de la Universidad, Bolsa de Trabajo, el Procedimiento PCA-06 Bolsa de Trabajo describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales de la Universidad. Este servicio realiza en cada sede diversas actividades:

-Orientación profesional individualizada: Los alumnos que requieren este servicio, solicitan cita por correo electrónico. El responsable del Servicio registra mensualmente en el formato Excel PCA-06-01 "Atención Individual", el número de alumnos atendidos por titulación y por tipo de consulta.

- Talleres de Orientación Profesional: Se planifica en el segundo semestre la realización de talleres de orientación. Los talleres tienen una capacidad de 25 alumnos y están dirigidos tanto a alumnos como a egresados. Se da difusión a los talleres a través del apartado de Avisos para el alumnado de la página Web, la página de la Bolsa de Trabajo, carteles, trípticos y envío por email. El responsable del Servicio registra en el formato Excel PCA-06-F-03 "Asistentes talleres" a los alumnos inscritos. Los asistentes a los talleres realizan una evaluación del taller, según los formatos:

- PCA-06-F-04 "Encuesta Taller Preparación de entrevistas de trabajo".
- PCA-06-F-05 "Encuesta Taller Elaboración del CV y carta de presentación".
- PCA-06-F-06 "Encuesta Taller Salidas Profesionales".

Los alumnos valoran el Servicio en las encuestas realizadas en los talleres de empleo. Se analiza tanto la asistencia como el resultado de las encuestas para conocer la percepción de los alumnos sobre la calidad del taller. Con esta información se toman decisiones de cara a la planificación de los próximos talleres.

Los resultados de los talleres a nivel de la Universidad han sido plenamente satisfactorios para el cursos 2011-12:

Taller 1: Elaboración del CV y carta de presentación:

- Utilidad 4,8
- Satisfacción: 4,66

Taller 2: Preparación de Entrevista de Trabajo

- Utilidad 4,86
- Satisfacción: 4,82

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Taller 3: Conoce tus salidas profesionales

- Utilidad: 4,58
- Satisfacción: 4,67

A nivel de la Universidad, el 49% de los asistentes a los talleres son alumnos de último curso, un 34% son alumnos de otros cursos y el resto (17%) son antiguos alumnos.

El Servicio de Bolsa de Trabajo ha gestionado 331 ofertas de empleo para toda la Universidad. Para nuestra titulación el resultado de esta gestión ha sido muy satisfactorio puesto que se han gestionado 75 ofertas de empleo.

En nuestra sede se han realizado dos talleres de "Elaboración del CV y carta de presentación" y dos talleres de "Preparación de Entrevista de Trabajo" con una asistencia de 17 alumnos.

En el Grado en Fisioterapia las actividades propias de orientación profesional se realizan a través de las Prácticas Curriculares y Extracurriculares, las primeras recogidas como asignatura dentro del Plan de Estudios y las de Extracurriculares como prácticas voluntarias del alumno. Existe un servicio general a nivel de la Universidad, PCA-07 Prácticas Externas y Observatorio de Empleo, que se encarga de coordinar y asesorar a las Facultades en materia de prácticas; y un procedimiento propio dentro del Manual de Procedimientos de la Facultad, Gestión y Revisión de las Prácticas Externas, al que se puede acceder desde el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=34&q=2&f=1

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un servicio que organiza en nuestra sede las actividades de orientación profesional.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología	Coordinador de Prácticas / Guías Docentes Prácticas Web Guías Docentes	
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	Coordinador de Prácticas Web	
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Coordinador de Calidad Guías Docentes	
Normativa Prácticas Académicas Externas UCV.	Vicerrectorado de Ordenación Académica Web	
PCA-07-F-01. "Documento acreditativo alumno en prácticas".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-02. "Documento acreditativo alumno en entidad".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-03. "Informe prácticas académicas externas. Tutor entidad colaboradora".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-04. "Memoria final alumno prácticas académicas externas".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

PCA-07-F-05. "Solicitud de prácticas".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de estudiantes que aprueban las prácticas integradas en el Plan de Estudios	100,00% 97,56%	A través de las asignaturas Estancias Clínicas I y II de cuarto curso.
Índice de satisfacción con las prácticas	8,88	Valorado a través de la encuesta de satisfacción de las prácticas en una escala sobre 10
Nº de convenio firmados para realizar prácticas	14	14 convenios y 100 plazas

La gestión de las prácticas se realiza a través de un Servicio General de la Universidad, el funcionamiento de este Servicio esta definido en el Procedimiento PCA-07 Prácticas Externas y Observatorio de Empleo, en donde se describen los procesos realizados por el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo, y a nivel de la Facultad a través del Procedimiento de Gestión de las Prácticas Externas disponible en el Manual de Procedimiento de la Facultad, se puede acceder en el siguiente enlace al procedimiento de Gestión de las Prácticas del Grado en Medicina:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

La información del Área de Prácticas y Empleo esta disponible en la web en el siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

Además, en la página web del Grado en Fisioterapia podemos encontrar toda la información referente a las Prácticas en el Grado, así como la Normativa General de Prácticas de la UCV:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

Toda esta información se actualiza al menos una vez al año y ha sido ampliada siguiendo las recomendaciones realizadas por los informes de seguimiento de la AVAP.

En relación a las Prácticas Curriculares (Prácticas Externas incluidas dentro del Plan de Estudios), se realizan a través de dos asignaturas de 20 créditos cada una, Estancias Clínicas I y II de cuarto curso, los resultados de las mismas han sido:

- Estancias Clínicas I: matriculados 38 y aprobados 38 (100,00%).
- Estancias Clínicas II: matriculados 41 y aprobados 40 (97,56%).

Consideramos que el número de convenios es suficiente, disponemos de 14 centros donde realizar prácticas y 100 plazas para los estudiantes; también valoramos de forma positiva la satisfacción de los alumnos que realizan las prácticas, hemos obtenido un resultado de 8,88 sobre 10.

PUNTOS FUERTES

- Amplia oferta de prácticas, se dispone de un gran número de convenios y plazas para realizar prácticas.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	Secretaría Facultad Buzón	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Medicina (INSTANCIA), y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones.
P-08-F-01 "Informe de No Conformidad, Acción Correctiva y Preventiva". Aplicación informática.	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Informe de análisis de las causas	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	Se recoge en el Informe de No Conformidad P-08-F-01. Se han abierto 2 Acciones Preventivas (números 84 y 143) y 6 No Conformidades (números 122, 123, 131, 135, 136 y 137) durante el curso 2011-12.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	Se recoge en el Informe de No Conformidad P-08-F-01. Se han abierto 2 Acciones Preventivas (números 84 y 143) y 6 No Conformidades (números 122, 123, 131, 135, 136 y 137) durante el curso 2011-12.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	Se ha recibido en el buzón on line durante el curso 2011-12: 15 Quejas 6 sugerencias 2 Felicitaciones 1 sin definir
--	--	---

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de quejas solucionadas Facultad	100%	El resultado esperado en el indicador es menor o igual del 75%
Tiempo medio gestión de las quejas/sugerencias Facultad	5,8 días	El resultado esperado en el indicador es menor o igual de 7 días.

La Universidad Católica de Valencia dispone de una herramienta on-line para que cualquier usuario pueda realizar una queja, sugerencias y felicitaciones, a esta herramienta se puede acceder como usuario externo en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

También se puede acceder desde la intranet de cada usuario.

A disposición de la Comunicad Universitaria existe un tutorial de funcionamiento del buzón en donde se explica con detalle el funcionamiento del mismo, este tutorial esta disponible en la base de datos GEDUC a la que se puede acceder desde la intranet.

La Facultad de Medicina dispone de un procedimiento propio en el Manual de Procedimientos sobre como se gestionan las incidencias, reclamaciones y sugerencias:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Para toda la Universidad se dispone del Procedimiento P-08 Gestión de no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas, en este procedimiento se describe el método seguido en la UCV para la gestión de las no conformidades, acciones correctivas y preventivas.

La Facultad de Medicina dispone de dos indicadores para mediar los resultados de este procedimiento:

- Porcentaje de quejas solucionadas.
- Tiempo medio en gestionar una queja o sugerencias.

En ambos casos los resultados han sido muy satisfactorios, se ha conseguido mejorar el resultado esperado para los dos indicadores.

La herramienta on-line del buzón nos ha permitido mejorar en la resolución de cualquier queja o sugerencias, además de no acumular papel innecesario; las quejas, sugerencias y felicitaciones se reciben a través del buzón on-line, todas las entradas son asignadas al Decano que analiza junto con la Comisión Permanente o la Junta de Facultad la sugerencia o queja, responde al usuario, y si procede, se abre la correspondiente acción correctiva o no conformidad en donde se analizan las causas de las mismas y se especifican los mecanismos para que no vuelva a suceder (en el caso de las quejas).

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una herramienta on-line de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones que agiliza los procesos de resolución de las mismas.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Guía para los coordinadores Internacionales	Oficina de Relaciones Internacionales	
Convenios de movilidad (Modelos de acuerdo bilateral ERASMUS, SICUE, MUNDUS)	Oficina de Relaciones Internacionales	Disponible en la web de la titulación.
Normativa de los programas de movilidad	Oficina de Relaciones Internacionales	Disponible en la web de la titulación.
PCA-12-F-02. "Listado de estudiantes de intercambio con destino".	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	
PCA-12-F-16 "Encuesta final de estudiante"	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	1,65%	4 alumnos enviados, 3 través del Programa ERASMUS FINES DE ESTUDIOS Y 1 ERASMUS PRÁCTICAS sobre un total de 242.
Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	6,61%	La oferta de plazas para el Grado en Fisioterapia es de 16. El número de matriculados es de 242.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Índice de satisfacción del alumno participante	--	No se ha podido obtener el resultado de este índice.

La gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados esta descrita en el procedimiento PCA-12 Procesos de Relaciones Internacionales, en el procedimiento se describe el funcionamiento de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) y de los Coordinadores de Internacional, y se establecen todos los formularios que intervienen en el proceso. La ORI es la responsable de gestionar y organizar el programa de movilidad en todos los aspectos relacionados con la Universidad y el Coordinador de Internacional de la Facultad de Medicina es el encargado de buscar acuerdos y convenios con otras Facultades, también se encarga de seleccionar a los alumnos participantes en el programa, asignar las universidades de destino y de el reconocimiento académico de los créditos y de las calificaciones.

En la web de la titulación se dispone de toda la información necesaria para participar en los programas de movilidad, accediendo a la pestaña "Programa de Movilidad" encontramos toda la información necesaria:

https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&g=2&m=1&f=1

El resto pestañas de movilidad hacen referencia a cada programa de movilidad, en ella se establecen las condiciones, plazos de solicitud, duración, ayudas económicas y un documento "pdf" con las universidades destino por cada programa.

También se puede acceder a toda esta información a través de la web de la Oficina de Relaciones Internacionales, accediendo a través de la pestaña "Servicios" – "Internacional":

https://www.ucv.es/internacional_0.asp

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Referente al número de convenio y plazas ofertadas consideramos que el resultado es satisfactorio, en nuestra titulación disponemos de 14 plazas para cuatro países europeos y dos para un país sudamericano; la experiencia de la Facultad en programas de movilidad es escasa y se esta haciendo un importante esfuerzo por aumentar el número de participantes en los próximos cursos.

Durante el curso 2011-12 4 alumnos han participado en algún programa de movilidad, 3 a través del Programa ERASMUS FINES DE ESTUDIOS Y uno ERASMUS PRÁCTICAS sobre un total de 242, sólo un alumno ha realizado una estancia a través del programa ERASMUS PRÁCTICAS en Alemania.

PUNTOS FUERTES

- No hemos detectado ningún punto fuerte en este procedimiento.

PUNTOS DÉBILES

- No se evalúa la satisfacción del alumno participante en los programas de movilidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Guía para los coordinadores Internacionales	Oficina de Relaciones Internacionales	
Convenios de movilidad (Modelos de acuerdo bilateral ERASMUS, SICUE, MUNDUS)	Oficina de Relaciones Internacionales	Disponible en la web de la titulación.
Normativa de los programas de movilidad	Oficina de Relaciones Internacionales	Disponible en la web de la titulación.
PCA-12-F-02. "Listado de estudiantes de intercambio con destino".	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	
PCA-12-F-16 "Encuesta final de estudiante"	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de estudiantes no propios que han participado en algún programa de movilidad	6	Cinco alumnos de Erasmus Prácticas y uno Fines Estudios
Índice de satisfacción del alumno no propio	--	No se ha podido obtener el resultado de este índice

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

La gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos esta descrita en el procedimiento PCA-12 Procesos de Relaciones Internacionales, en el procedimiento se describe el funcionamiento de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) y de los Coordinadores de Internacional, y se establecen todos los formularios que intervienen en el proceso. La ORI es la responsable de gestionar y organizar el programa de movilidad en todos los aspectos relacionados con la Universidad.

En la web de la titulación se dispone de toda la información necesaria para participar en los programas de movilidad, accediendo a la pestaña "Programa de Movilidad" encontramos toda la información necesaria:

https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&g=2&m=1&f=1

El resto pestañas de movilidad hacen referencia a cada programa de movilidad, en ella se establecen las condiciones, plazos de solicitud, duración, ayudas económicas y un documento "pdf" con las universidades destino por cada programa.

También se puede acceder a toda esta información a través de la web de la Oficina de Relaciones Internacionales, accediendo a través de la pestaña "Servicios" – "Internacional":

https://www.ucv.es/internacional_0.asp

Durante el curso 2011-12 la titulación ha recibido seis alumno: 2 alumnos de la U.Cattolica del Sacro Cuore-Roma (Italia), 1 Programa Erasmus Estudios y 1 Erasmus Prácticas. Y 4 alumnos de la U. CESPU (Portugal) a través del Programa Erasmus Prácticas. El número de convenios y plazas ofertadas es el adecuado, en nuestra titulación disponemos de 14 plazas para cuatro países europeos y dos para un país sudamericano; la experiencia de la Facultad en programas de movilidad es escasa y se esta haciendo un importante esfuerzo por aumentar el número de participantes en los próximos cursos.

PUNTOS FUERTES

- No hemos detectado ningún punto fuerte en este procedimiento.

PUNTOS DÉBILES

- No se evalúa la satisfacción del alumno participante en los programas de movilidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08-F-01 "Registro de intervenciones grupales".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-08-F-02 "Hoja de asistencia al taller".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-08-F-03 "Certificado de asistencia".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-08-F-07 "Registro alumnos por sedes".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-28-F-01. "Relación de tutores del curso académico".	GEDUC / Servicio PAT	
PCA-28-F-07. "Perfil acceso grupo tutorizado".	GEDUC / Servicio PAT	
PCA-28-F-16. "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT".	GEDUC / Servicio PAT	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de alumnos atendidos en Atención Grupal por el Servicio	48	Datos de la titulación
Nº de alumnos atendidos de forma individual por el Servicio	23	Datos de la titulación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Los procesos de orientación académica, profesional y personal al estudiante están definidos en los Procedimientos PCA-08 Servicio de Orientación y PCA-28 Programa de Acción Tutorial.

El Servicio de Orientación esta presente en todas las sedes de la Universidad para facilitar el acceso a los estudiantes, en nuestra titulación hay una persona encargada de realizar las tareas del servicio. Las actividades que realiza el Servicio de Orientación son de atención grupal (talleres y minitalleres) y de atención individualizada; estas actividades se difunden en las Jornada de acogida en la Semana Cero y en intervenciones de aula, en donde se presenta el Servicio de Orientación cada semestre en todos los cursos y se presentan los talleres cada semestre en todos los cursos.

El Programa de Acción Tutorial (PCA-28) también interviene en este proceso en coordinación con el Servicio de Orientación, los orientadores son invitados una vez al mes a las reuniones del Programa de Acción Tutorial. La labor del tutor es informar y asesorar acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. El tutor analiza el perfil del grupo asignado recogiendo la información pertinente del cuestionario sobre perfil de acceso a la Universidad del grupo tutorizado (PCA-28-F-07). Con esta información el tutor informa a los profesores del curso asignado acerca del grupo, de igual forma los profesores le comunican las incidencias significativas y también la valoración sobre el grupo de cada uno de ellos. Por último, el tutor sirve de vínculo y vía de comunicación con las familias. Realiza las comunicaciones a las familias acerca la evolución académica del alumno, o en su caso, de cuestiones que afecten al incumplimiento del Reglamento interno y los Principios de convivencia de la UCV. La satisfacción con las actividades de este programa se evalúa a través de la encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT (PCA-28-F-16).

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una persona en nuestra sede a tiempo completo, en horario de mañana y tarde, dedicada a realizar las tareas de orientación profesional, y siempre accesible para atender a cualquier alumno de nuestra titulación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	
P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa PDI Doctor	58,70%	
Tasa PDI Doctor Acreditado	10,87%	
Tasa PDI a tiempo completo	36,96%	

La captación y selección del PDI y PAS de la titulación esta descrita en el Procedimiento de Selección de RRHH y contratación del personal (PCA-3). Los decanos ante la necesidad de contratar personal lo solicitarán al Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua, presentando una ficha-perfil del candidato requerido (P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo"). De igual modo para cubrir una vacante de PDI, el Decano selecciona en primer lugar entre los doctores de la UCV sin plena dedicación, si no los hubiera, se solicitará al Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua el profesor idóneo para cubrirla utilizando la base de datos de candidatos registrados. El Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua, en base a la solicitud recibida, realizará una

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

preselección que se adapte al perfil solicitado; cita y entrevista a los candidatos propuestos, seleccionando a alguno de ellos o, en caso de no considerar idóneo a ninguno de ellos, recaba nuevos candidatos. Por último, el Vicerrectorado remite el candidato seleccionado, si lo hubiera, al Decano para su presentación y aprobación final.

El PAS no esta asignado a las titulaciones, la captación y selección del PAS que trabaja en la sede se realiza a través de los responsables de los servicios; los responsables de los servicios, ante la necesidad de contratar personal, lo solicitarán al Departamento de Personal y RR.HH., presentando una ficha-perfil del puesto de trabajo a cubrir, utilizando el formato P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto". El Departamento de Personal y RR.HH., en base a la solicitud recibida, tras valorar la necesidad efectiva de la contratación, y previo el visto bueno de gerencia, realizará una selección de 3 candidatos que se adapten al perfil solicitado. El Departamento de Personal y RR.HH. cita y entrevista a los candidatos, seleccionando a alguno de ellos o, en caso de no considerar idóneo a ninguno de ellos, se realiza una nueva selección de candidatos repitiendo el proceso hasta elegir a uno de ellos. El Responsable del Departamento de Personal y RR.HH. comunica la elección efectuada, si la hubiera, al responsable de departamento correspondiente.

En general la valoración que hacemos de las tasas es satisfactoria. El número total de profesores de la titulación es idéntico al del curso pasado, si bien, se han producido bajas e incorporaciones que nos han permitido mejorar las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, en concreto:

- Tasa PDI Doctor: para el curso 2010-11 era del 52,17% (24 doctores sobre 46), para este curso se sitúa en un 58,70% (27 doctores).
- Tasa PDI a tiempo completo: para el curso 2010-11 era del 28,26% (13 profesores a tiempo completo), para este curso alcanza el 36,96% (17 profesores a tiempo completo).

PUNTOS FUERTES

- Adecuadas tasas de PDI Doctor y a tiempo completo.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Resultados de encuestas	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Plan de Formación Anual	Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	25,00%	Datos del curso 2010-11
Porcentaje de profesores evaluados satisfactorio	50,00%	Datos del curso 2010-11
Porcentaje de profesores evaluados notable	25,00%	Datos del curso 2010-11

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Porcentaje de profesores evaluados excelente	0,00%	Datos del curso 2010-11
--	-------	-------------------------

El Procedimiento de evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del PDI y PAS esta disponible en la web de la titulación, se puede acceder desde el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1

En este procedimiento se definen los métodos para realizar el seguimiento y evaluación de la calidad del personal docente e investigador (PDI), también se definen los medios para valorar el desempeño del personal de administración y servicios (PAS).

La evaluación del PDI se realiza a través del programa DOCENTIA. En la página web de la Universidad, en el apartado "Calidad" – "Profesores" – "Docentia-UCV", se dispone de toda la información referente a este programa: modelo de evaluación, informe de evaluación, guía de preguntas y respuestas, convocatorias, informes de implantación e informes de resultados; todo esto se puede comprobar en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

En la convocatoria 2011-12 el programa sigue en fase experimental, todos requisitos para participar están explicados en el documento publicado en la web Convocatorias Docentia Curso 2011-12.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un programa de evaluación de la docencia.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	
P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	
Plan de Formación Anual	Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua	
PCA-16-F-04 " Cuestionario de satisfacción del servicio"	GEDUC / Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	76,32%	El dato obtenido es sobre el total de la Universidad.
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	18,27%	El dato obtenido es sobre el total de la Universidad.
Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida	3,70	Dato sobre el total de la Universidad en una escala sobre 4.
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida	3,53	Dato sobre el total de la Universidad en una escala sobre 4.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

El Proceso de formación del PDI y PAS está definido en los Procedimientos P-03 Selección de RRHH y Contratación de Personal y PCA-16 Educa-Acción.

El proceso de formación del PDI comienza con la elaboración de una propuesta base de formación por parte del Servicio de Formación Educa-Acción de la Universidad en base a las propuestas de mejoras realizadas al Plan Anterior. La propuesta base es remitida al Decano de la Facultad, este a su vez la difunde entre el PDI de la titulación solicitando que aporten propuestas de mejora al plan inicial. Finalmente el Decano remite las propuestas a Educa-Acción que las tendrá en cuenta para completar el plan inicial que posteriormente será remitido al Consejo de Gobierno para su aprobación.

El programa DOCENTIA contribuirá también a la identificación de necesidades formativas, de tal forma que el Servicio de Educa-Acción incorporará las necesidades detectadas al Plan de Formación Anual.

En referencia a la formación del PAS el Departamento de Personal y RR.HH., en base a la experiencia formativa obtenida de años anteriores elaborará un Plan de Formación provisional; por otro lado, los Responsables de Servicio podrán, a su vez, identificar las necesidades de formación del personal a su cargo y transmitir las, antes del 7 de junio de cada año, al Departamento de Personal y RR.HH., para su estudio e incorporación al Plan de Formación. A su vez, los trabajadores PAS de la UCV podrán transmitir al Departamento de Personal y RR.HH. las sugerencias formativas correspondientes a su puesto de trabajo, que estimen oportunas.

Con todas estas sugerencias recibidas se procederá a realizar un estudio de necesidades formativas que dará como resultado, la presentación de una propuesta de formación que se incorporará al Plan de Formación definitivo que será sometido al Consejo de Gobierno para su estudio y, en su caso, aprobación.

Así mismo, con el previo consentimiento de Gerencia, se podrán realizar puntualmente acciones formativas que no estén incluidas en el Plan de Formación, siempre que el Jefe de Departamento correspondiente o el Responsable del Departamento de Personal y RR.HH. valoren la conveniencia de las mismas.

El Plan de Formación Anual, cursos activos, cursos propuestos, y en general toda la información del Servicio se puede obtener en el enlace a la web de Educa-Acción:

<http://formacioncontinua.ucv.es/educa-accion/>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

No se disponen de datos por titulación, los resultados e indicadores de este proceso se obtienen de forma general para toda la Universidad; teniendo en cuenta esta circunstancia consideramos que el dato de participación del PDI en actividades de formación es muy bueno, ha pasado del 51,03% para el curso 2010-11 a 76,32% para el curso 2011-12; además la satisfacción del PDI con los cursos también ha aumentado del 3,6 al 3,7 (en una escala sobre 4). .

PUNTOS FUERTES

- Alta tasa de participación del PDI en actividades de formación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-03-F-01 "Solicitud de compra"	GEDUC / Servicio de Biblioteca	
PCA-03-F-10 "Solicitud de suscripciones"	GEDUC / Servicio de Biblioteca	
PCA-03-F03 "Ficha de préstamo de portátiles"	GEDUC / Servicio de Biblioteca	
P-05-F05 "Pedido artículos de papel"	GEDUC / Servicio de Compras	
PCA-09-F-04 "Solicitud a patrimonio"	GEDUC / Servicio de Patrimonio	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de fondos bibliográficos UCV	78650 fondos bibliográficos 220 publicaciones periódicas	
Nº de ordenadores facultad	24	24 fijos de libre acceso

La gestión de los recursos materiales están descrita en los Procedimientos P-04 Mantenimiento y Gestión de Infraestructuras, P-05 Compras y Evaluación de Proveedores, PCA-3 Gestión de las Bibliotecas, PCA-05 Gestión de laboratorios y PCA-09 Gestión del Patrimonio.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

En lo referente a material de papelería (folios, bolígrafos, archivadores, etc...), el Decano envía anualmente el formulario P-05-F05 "Pedido artículos de papel" al Servicio de Compras con la petición de necesidades del curso siguiente, con independencia de esta previsión el Decano a lo largo del curso pueden comunicar nuevas necesidades de compra.

La petición de fondos bibliográficos la puede realizar cualquier PDI/PAS de la Facultad a través del formulario PCA-03-F-01 "Solicitud de compra", si bien se requiere la aprobación del Decano para que la petición se haga efectiva. En el caso de suscripciones a revistas el modelo utilizado es el PCA-03-F-10 "Solicitud de suscripciones". El Servicio de Biblioteca también se encarga de gestionar los préstamos a los alumnos de los ordenadores portátiles, el prestatario rellena la ficha PCA-03-F03 "Ficha de préstamo de portátiles" en la que se compromete a respetar las normas del préstamo.

La gestión de las infraestructuras y del patrimonio de la sede depende del Servicio de Patrimonio y del Servicio de Mantenimiento; las solicitudes de nuevos equipos o infraestructuras se tienen que realizar a través del formato PCA-09-F-04 "Solicitud a patrimonio".

Los recursos disponibles son adecuados para nuestra titulación.

PUNTOS FUERTES

- Procesos centralizados en diversos servicios que gestionan los recursos y las solicitudes de forma eficiente.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-06-F-01. "Seguimiento de indicadores"	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
PCA-01-F-01. "Tabla resumen de encuestas"	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Manual del SGIC	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Memoria anual del SGC del título	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de éxito	86,71%	
Tasa de rendimiento	80,76%	
Tasa de abandono	10,94%	Promoción del curso 2009-10
Tasa de eficiencia de los graduados	109,77%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Tasa de graduación	--	Tal y como esta definida la tasa no se puede calcular hasta el próximo curso.
Tasa de relación entre la oferta y la demanda	-	No se puede obtener el dato
Tasa de matriculación	106,67%	
Tasa de PDI con el título de doctor	58,70%	
Tasa de PDI a tiempo completo	36,96%	
Tasa de PDI doctor acreditado	10,87%	
Índice satisfacción con la actividad docente	4,56	Promedio encuesta de satisfacción de los alumnos.
Índice de satisfacción con las prácticas	8,88	Valorado a través de la encuesta de satisfacción de las prácticas en una escala sobre 10
Índice de satisfacción de los profesores	--	No se han podido obtener datos por titulación.
Índice de satisfacción del PAS	7,44	Promedio encuesta de satisfacción sobre 10
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)	2,93	En una escala sobre 4

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

Los procesos de análisis de resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés se encuentran recogidos en el Procedimiento de Análisis y Medición de Resultados, al que se puede acceder en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

Este procedimiento del Manual de Calidad de la Facultad se complementa con los procedimientos P-06 Gestión de los indicadores, PCA-01 Encuestas de satisfacción y PCA-27 Elaboración de Guías Docentes y Evaluación del Aprendizaje.

En referencia a los indicadores de seguimiento de la AVAP:

-Tasa de rendimiento del título: para este curso, 2011-12, el resultado ha sido del 80,76%, valoramos de forma positiva el dato de este curso, pues se observa un aumento significativo con respecto a los valores promedios de los tres últimos cursos (70%-75%).

-Tasa de abandono del título: la tasa de abandono para la promoción del curso 2009-10 ha sido del 10,94%, consideramos que el resultado esta dentro de valores normales.

-Tasa de eficiencia de los graduados: consideramos que el resultado es satisfactorio teniendo en cuenta que es la primera promoción de egresados.

-Tasa de graduación: tal y como esta definida la tasa no se puede calcular hasta el curso 2012-13.

-Tasa de relación entre la oferta y la demanda: no podemos obtener el resultado de esta tasa puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real.

-Tasa de matriculación: se ha situado en un 106,67%, el resultado de esta tasa es muy satisfactorio, se mantiene en valores constantes durante los dos últimos cursos.

-Tasa de PDI con el título de doctor: esta tasa para el curso 2011-12 ha alcanzado el 58,70%. Para el curso 2010-11 fue del 52,17%; consideramos el resultado satisfactorio ya que se sitúa por encima de la estimación de la memoria (29,55%).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

-Tasa de PDI a tiempo completo: esta tasa se ha situado en un 36,96%. En el curso 2010-11 fue del 28,26%. Valoramos de forma positiva la tendencia creciente de la tasa.

Los resultados de la encuesta de satisfacción docente y de la encuesta de egresados son en términos generales positivos.

PUNTOS FUERTES

- Resultados satisfactorios en general, y en especial altas tasas de PDI Doctor y a tiempo completo.

PUNTOS DÉBILES

- No se evalúa la satisfacción del PDI por titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

4.15 Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Web de la titulación	Centro de Cálculo	Grado en Fisioterapia

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número de observaciones en informes de seguimiento en criterios 1 y 2 (información pública)	0	La titulación en el curso 2011-12 no ha recibido informe de seguimiento de la AVAP

El procedimiento de información pública esta definido en el Procedimiento P-09 Comunicaciones del Sistema Integrado de Gestión de la UCV y el Procedimiento de Información Pública del Manual de Procedimientos de la Facultad, al que se puede acceder desde el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

Toda la información pública del título esta disponible en la web de la titulación, es una información de fácil acceso e intuitiva que se actualiza periódicamente.

Hay siete grandes apartados que a su vez se dividen en subapartados, y un cuadro general con los datos de la titulación que siempre esta visible en cualquier menú y que informa de los datos generales de la titulación:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

- Título.
- Centro docente.
- Sedes.
- Idioma.
- Duración.
- Créditos.
- Horario.
- Plazas de nuevo ingreso.
- Tipo de enseñanza.
- Tasas académicas.

La información disponible en cada apartado es la siguiente:

- “La titulación”
 - “Presentación”
 - “Competencias”
 - “Calendarios de implantación y extinción”
 - “Adaptación plan antiguo”
- “Plan de estudios”
 - “Plan”
 - “Guías docentes”
 - “Horario”
 - “Prácticas externas”
 - “Información prácticas externas”
 - “Normativa Medicina Prácticas externas”
 - “Normativas UCV Prácticas externas”
- “Trabajo Final de Grado”
 - “Información Trabajo Final de Grado”
 - “Normativa UCV Trabajo Final de Grado”

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

-“Profesorado”

-“Por asignatura”

-“Por nombre de profesor”

-“Itinerarios formativos / Menciones”

-“Acceso y matrícula”

-“Información previa”

-“Acceso y admisión”

-“Documentación y plazos”

-“Pruebas de acceso especiales”

-“Reconocimiento y transferencia de créditos”

-“Normativa de permanencia”

-“Programa de movilidad”

-“Normativa”

-“Erasmus / Estudios”

-“Erasmus / Prácticas”

-“SICUE”

-“MUNDUS / Estudios”

-“MUNDUS / Prácticas”

-“Comenius”

-“Sistema de Garantía de Calidad”

-“Indicadores”

-“Documentación SGIC”

-“Documentación EEES”

-“Memorias VERIFICA / MODIFICA”

-“Informes de verificación”

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

-“Informes de seguimiento”

-“Calendario académico”

En la página web se proporciona la mayor información posible para la sociedad, para el alumno actual y para el futuro estudiante; con tal fin hemos ido perfeccionando y ampliando los menús desplegables de la web; este año hemos introducido varias novedades siguiendo las recomendaciones de la AVAP recibidas para otros títulos de la Universidad:

-Se ha añadido una nueva columna en la tabla de asignaturas del Plan de Estudios en la información pública que aparece en la web indicando el semestre en el que se imparte.

-Se han añadido los horarios de las asignaturas por semestres, accediendo a la web de la titulación, en el apartado “Acceso y matrícula” – “Horarios”, se puede obtener la información de los horarios de todas las asignaturas seleccionando el curso y el grupo correspondiente (se ha añadido la palabra “cursos” en el enlace “Mostrar/Ocultar Cursos-Grupos” (antes figuraba “Mostrar/Ocultar Grupos”); además los horarios se pueden consultar por semestres.

-Se ha mejorado la visibilidad del calendario académico, antes figuraba en la página principal de la web de la UCV. Con el nuevo diseño de la página web de la Universidad se puede acceder al calendario académico desde el menú “Soy alumno” en la página principal y desde dentro de la web de la titulación en el apartado “Calendario académico”.

- Se ha completado la información mostrada en el apartado “Profesorado” dentro de la web de la titulación enlazando las asignaturas con sus correspondientes guías docentes en las que figura la dirección de correo electrónico de los profesores que las imparten.

Por otra parte, los alumnos de la UCV pueden acceder en Intranet a un directorio de personal de la UCV en la que pueden consultar los siguientes datos sobre el profesorado: dirección de correo electrónico, titulaciones en las que imparte, despacho y extensión telefónica.

-Se ha ampliado la información en la presentación de las prácticas externas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

-Se ha ampliado la información del Trabajo Fin de Grado.

Con todo ello se aporta una información completa sobre el Grado en Fisioterapia. Dicha información está actualizada cubriendo las necesidades de información del futuro estudiante y de la sociedad en general. La información pública recogida en la Web, es actualizada anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información preexistente, o se considere oportuno añadir nueva información.

Con la información suministrada, cualquier futuro estudiante puede conocer los aspectos del aprendizaje de la Fisioterapia en esta Facultad, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.

PUNTOS FUERTES

- Existencia de herramienta de gestión de la información pública que permite actualizar la información en la web de manera rápida y sencilla.

PUNTOS DÉBILES

- Información pública en la web muy estandarizada e institucional.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

PLAN DE MEJORAS 2011-2012									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en la Facultad	Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad	Elaborar el modelo de encuesta para los alumnos de prácticas, para los alumnos enviados, recibidos y para el PDI de la titulación Pasar las encuestas, procesar los datos y elaborar los informes correspondientes	Coordinadora de Calidad, Coordinadora de Prácticas, Coordinador de Internacional y Oficina de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos Humanos (reuniones), Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (encuestas on-line, correos electrónicos)	Nº de encuestas realizadas. Informes de satisfacción	Coordinadora de Calidad.	Mejora de la información disponible para la toma de decisiones con respecto a los Grados y Postgrados, las prácticas y los programas de movilidad	
Escasa movilidad de los estudiantes de la Facultad	Aumentar el número de alumnos de la Facultad que participan en programas de movilidad	Realizar reuniones informativas con los alumnos. Publicitar los programas de movilidad en la Facultad	Coordinador de Internacional	Diciembre 2012 Julio 2014	Recursos humanos (reuniones) Recursos materiales (carteles) Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	Incremento del número de alumnos participantes	Coordinadora de Calidad	Complementar la formación académica del alumno mediante la participación en programas de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 05/12/2012

PLAN DE MEJORAS 2011-2012									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Información pública en la web muy estandarizada e institucional	Crear una página web propia de la Facultad de Medicina dentro de la web de la UCV	Abrir un espacio web propio (blog) para la Facultad	Coordinador de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos Humanos (reuniones), Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (espacio web)	Disponer de un espacio web propio antes de que finalice el curso	Coordinadora de Calidad	Mejorar la información pública de la Facultad	