

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FISIOTERAPIA**

**CURSO 2013/14**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 1 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 2 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>   <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a>   <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a> </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 1 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=24&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=24&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: <a href="https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf">https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf</a>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Forma en la que se realiza la extinción del plan	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 2 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05 11.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05 11.pdf</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=24&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b>  <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 1 de 1	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

<b>DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:</b>	No se incluyen recomendaciones
<b>TIPO DE INFORME:</b>	Evaluación sobre la propuesta de Modificación de Plan de Estudios.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	30/07/2014
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	-
<b>RESPONSABLE:</b>	-
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	-
<b>ENLACE WEB:</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p align="center">FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p> <p align="center">GRADO EN FISIOTERAPIA</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p align="center">CURSO 2013/2014</p>	<p align="center">FECHA: 31/03/2015</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/03/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/03/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano José Miguel Hernández Andreu en fecha 28 de Mayo de 2014. Tras la revisión se decidió continuar con las directrices generales que había definido en su momento el anterior Decano J. Ignacio Gómez Pérez.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
		Resultado obtenido	75,00%	-	95,00 %

### 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso 2013-2014 se ha continuado con la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la Universidad; así como del diseño, implantación y certificación del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, es satisfactorio al cumplir con el *Resultado esperado*. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Director del Departamento de Podología	Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos
Raúl Gallego Estévez	PDI	PDI	Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva
Jorge Alarcón Jiménez	PDI	Director del Departamento de Fisioterapia	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	PDI	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
	PDI	PDI	Representantes del PDI
Agustín Llopis Orts	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes
Marta García Vicente	PAS	PAS	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015
PCA-25-F-09 ED.02		

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	80,76%	86,89%	85,39%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	86,71%	91,37%	90,19%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		Resultado obtenido	14,52%	12,50%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	
		Resultado obtenido	91,10%	86,52%	89,72%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	206,67%	258,33%	248,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	106,67%	101,67%	101,67%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,00	
		Resultado obtenido	-	-	4,34	
		% participación	-	-	4,81%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥ 24	≥ 24	≥ 24	
		Resultado obtenido	61	19	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7	-	106	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL**

<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 2,50	≥ 2,50	
		Resultado obtenido	3,17	3,31	3,26	
		% participación	-	-	59,02%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA  
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO  
P-05: COMPRAS**

<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	01
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH  
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		Resultado obtenido	58,70%	61,76%	65,71%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 3,00%	≥ 3,00%	≥ 3,00%	
		Resultado obtenido	10,81%	42,86%	21,74%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	36,96%	47,06%	45,71%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	76,32%	94,12%	51,43%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3,0	≥ 3,0	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	3,7	3,7	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,0	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	3,53	3,8	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.**

**PROCESO: DOCENTIA**

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013  
 WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 40,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	40,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	100,00%	60,00%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%		
	Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-		

#### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,0	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,56	4,61	4,65	
		% participación	49,17%	57,11%	35,78%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	≥ 40,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	49,17%	57,11%	35,78%	

### 3.1. Análisis de resultados

#### Análisis y medición de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Todos los indicadores de rendimiento del título cumplen con el *Resultado Esperado* señalado.

#### Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

#### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Se observa que en el curso 2013-14, los alumnos han intensificado su participación en los talleres del Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo).

#### Definición de perfiles y captación de estudiantes

El *Resultado obtenido* cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

#### Capacitación y selección del PDI y PAS

La Tasa PDI Doctor y la Tasa PDI a tiempo completo se mantienen prácticamente constantes. La Tasa PDI Doctor Acreditado ha disminuido por la incorporación de nuevo PDI doctor a la plantilla de profesorado.

#### Formación del PDI y PAS.

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación. Sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. El *Resultado Obtenido* se ajusta al criterio definido como *Resultado Esperado*.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

Los *Resultados* obtenidos son globalmente satisfactorios, puesto que el único que no cumple con el Resultado esperado es el Porcentaje de profesores evaluados excelente.

#### Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así el que *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado 2013-14*.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN FISIOTERAPIA</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.02</p>	<p>CURSO 2013/ 2014</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

Nº RESPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

En el curso 2013-14, se ha ajustado el *Resultado esperado*, al valor establecido, como número mínimo de contestaciones a las encuestas, que se necesita para considerarlas como representativas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS							
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>							
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>							
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>							
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14		
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	≥ 6,00	≥ 6,00	≥ 2,67		
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	8,80	-	3,53		
		% participación	-	-	15,97%		
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 3,00		
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	10	3,36		
		% participación	-	-	35,48%		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

Los Índices de satisfacción 2013-14 del presente apartado, han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los Índices de satisfacción tanto de los alumnos en prácticas como de los tutores de prácticas, se encuentran por encima de los Resultados esperados. La valoración es positiva tanto en conjunto como individualmente.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>			
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 2,00%	≥ 2,00%
		Resultado obtenido	-	2,24%	2,13%
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 0,02	≥ 0,02
		Resultado obtenido	-	0,07	0,15
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 6.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,94	≥ 3,94
		Resultado obtenido	-	4,25	4,50
% participación		-	-	50,00%	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1,00%	≥ 1,00%
		Resultado obtenido	-	1,45%	9,94%
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,94	≥ 3,94
		Resultado obtenido	-	-	4,75
		% participación	-	-	23,53%

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

En los procesos de movilidad, valoramos de forma positiva que el proceso esté centralizado en la Oficina de Relaciones Internacionales.

Durante el curso 2013-14 se realizó una importante labor de difusión de los programas de movilidad, y se definió el Objetivo de Calidad 02/13 *Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología.*

Los resultados en cuanto a número de alumnos enviados y recibidos son muy positivos y van en aumento en la movilidad de estudiantes recibidos.

El Índice de satisfacción de alumnos propios participantes en programas de movilidad, se ha calculado a partir de la media ponderada de los índices de satisfacción de los alumnos que han participado en movilidad OUT tanto por Estudios como por Prácticas:

	Satisfacción (de 1 a 5)	Número de encuestas	Índice de satisfacción de alumnos participantes
OUT Prácticas	4,00	1	4,50
OUT Estudios	4,67	3	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015
PCA-25-F-09 ED.02		

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	2,90	3,20	2,75
		% participación	-	-	8,51%
					<b>02</b>

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

### 6.1. Análisis de resultados

Sólo el 8,51% de los egresados ha respondido la Encuesta de Satisfacción, por ello no se puede hacer una valoración. Se abre un Aspecto de mejora para fomentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Fisioterapia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,50	≥ 2,83	
		Resultado obtenido	-	7,01	2,97	
		% participación	-	76,47%	31,43%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,0	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,56	4,61	4,65	
		% participación	49,17%	57,11%	35,78%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Fisioterapia en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,65	<b>03</b>
		Resultado obtenido	-	-	2,25	
		% participación	-	-	1,11%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)**

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Fisioterapia en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### **Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Fisioterapia en el Anexo 14 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

### Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Por segundo año consecutivo que se realiza esta medición, el *Resultado obtenido* cumple con la pauta definida como *Resultado esperado*.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así el que *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado 2013-14*.

#### Índice de satisfacción general del estudiante

La Encuesta de Satisfacción General, la cual realizan los estudiantes en el tercer curso del Grado, trata de conocer la opinión de los alumnos acerca del Título que están cursando. Se ha presentado por primera vez a los alumnos en el curso 2013-14. Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los alumnos en la Encuesta de Satisfacción General.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7
		Resultado obtenido	-	11	1
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

### 8.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 13-14 se ha presentado 1 sugerencia por parte de los alumnos del Grado en Fisioterapia.

El *Resultado obtenido* es acorde al *Resultado esperado* ( $\leq 7$ ) ya que se gestionó en un solo día.

## Anexo 1.

### PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD.



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 01/13 REV: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO</b>  Disminuir las tasas de abandono de los Grados.	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Ficha de Abandono	Mayo 2013	Sí
	Implantar la ficha de abandono en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la ficha.	Coordinador de Calidad / Decanato	Modelo Ficha de Abandono definitivo		
	Recoger los resultados de las Fichas de Abandono.	Coordinador de Calidad	Fichas cumplimentadas	Junio 2013	Sí
	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado.	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	Sí
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14.	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad  
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo 2013	Fisioterapia	Se ha elaborado la encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> y se hizo llegar a Secretaría el 30/05/13.		
	Podología			
Junio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de julio.	Probablemente los alumnos no han rellenado ninguna encuesta, porque la firma de actas no es hasta julio, y aquellos que deseen abandonar lo harán en ese mes.
	Podología			
Julio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de septiembre.	Según se ha informado desde Secretaría, los alumnos que han pasado por secretaría para solicitar <i>TRASLADO DE EXPEDIENTE</i> , o no han cumplimentado la encuesta o se la han llevado pero no la han devuelto cumplimentada.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	Desde Secretaría General no se han recibido encuestas respondidas por el alumnado, lo cual imposibilita un análisis de las causas de abandono.	Se enviará la encuesta en formato digital al mail del alumno que abandona, rogándole que la cumplimente, para obtener así información sobre el abandono del curso 2013-14.	Se tendrá en cuenta el análisis cuantitativo del abandono, que se realizará en el PCA-25-F-05 Informe de Indicadores, referente al Seguimiento del Grado por AVAP.
	Podología			
Septiembre 2014	Fisioterapia	Se ha reducido la tasa de abandono de un 14,52% a un 12,50%.	Revisar el método de cálculo de la Tasa de Abandono del Grado en Podología.	
	Podología	La tasa de abandono ha aumentado		
Septiembre 2015				



<b>OBJETIVO:</b>	Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología				
<b>Nº:</b> 02/13 <b>REV.:</b> 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Eleva el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado, sobre el total de alumnos matriculados en la Facultad para el curso 2014-15.	Elaborar una guía de funcionamiento del programa	Coordinador/a de internacional del Grado	Guía programa internacional FFP	Junio 2013	No
	Publicitar programas movilidad	Coordinador/a de internacional del Grado	Carteles informativos	Septiembre 2013	Sí
	Difusión de los programas por las aulas	Coordinador/a de internacional del Grado	Actividades informativas de la Coordinadora en las aulas	Noviembre 2013	Sí
	Comprobar el número de alumnos enviados en el primer semestre	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos enviados	Octubre 2014	Sí
	Alumnos enviados en el curso	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos totales	Marzo 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad  
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento		Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Junio 2013	Fisioterapia	No se ha podido elaborar la Guía.	Reunión con la Coordinadora de internacional (19/06/13) para definir los puntos que contendrá la guía.	Se considera que no procede abrir una no conformidad, ya que la elaboración de la guía durante el mes de julio, no afectará al resultado de las siguientes metas.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	El 17/09/2013 se informó a los alumnos de primero sobre internacional.	Continuar informando al resto de alumnos de los siguientes cursos	
	Podología			
Noviembre 2013	Fisioterapia	La Coordinadora ha informado al alumnado de 2º y 3º sobre los programas de movilidad.	Analizar en la Memoria de Implementación del SGIC 2013-14, el número de peticiones de alumnos que han respondido a esta acción de difusión de los programas por las aulas	
	Podología			
Octubre 2014	Fisioterapia	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha mantenido por encima del 2%.		Se considera que el 02/13 se cumplido según los estándares de calidad reflejados en los indicadores.
	Podología	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha registrado en un 1%, según el criterio de calidad de la Facultad.		
Marzo 2015				

Anexo 2.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD.

**José Miguel Hernández Andreu**

DECANO FACULTAD

**Rafael Lorente Gual**

SECRETARIO EN FUNCIONES

**Miryam García Escudero**

VICEDECANA FISIOTERAPIA

**Alicia Gavillero Martín**

VICEDECANA PODOLOGÍA

**Raúl Gallego Estévez**

DIRECTOR DPTO. PODOLOGÍA

**Enric Carrascosa Saragossa**

TÉCNICO DE CALIDAD

En la sede La Inmaculada de la U.C.V., siendo las 14:00 h. del miércoles 28 de Mayo de 2014, se reúnen los miembros de Comisión de Calidad la Facultad de Fisioterapia y Podología relacionados al margen.

### **1. Modificación de la composición de la Comisión de Calidad.**

Con motivo de la incorporación, en calidad de Decano de la Facultad, de D. José Miguel Hernández Andreu a la Facultad de Fisioterapia y Podología, se modifica la composición de la Comisión de Calidad, quedando de la siguiente manera:

- Decano de la Facultad: José Miguel Hernández Andreu.
- Coordinador de Calidad: Rafael Lorente Gual.
- Vicedecana de Fisioterapia: Miryam García Escudero
- Vicedecana de Podología: Alicia Gavillero Martín
- Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión: Javier Ferrer Torregrosa.
- Representante del Máster Universitario en Podología Deportiva: Raúl Gallego Estévez.
- Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto: Jorge Alarcón Jiménez.
- Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural: Carlos Villarón Casales.
- Representante del PDI: Carlos Villarón Casales.
- Representante del PAS: Marta García Vicente.
- Representante de los estudiantes: Agustín Llopis Orts.
- Técnico de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

### **2. Aprobación de la edición 0 del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología.**

Con motivo de la presentación a ANECA del diseño del SGIC de la Facultad, para obtener su aprobación, se aprueba la edición 00 del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Dicho SGIC es el resultado de la adaptación del SGIC de la Facultad de Medicina al escenario de trabajo de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

### **3. Revisión del objetivo 01/13 del AUDIT relativo a la Titulación de Fisioterapia.**

A partir de la No Conformidad nº 56/2014, abierta durante la AUDITORÍA INTERNA 2014, se procede a aprobar la versión 01 del Objetivo 01/13 *Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados*, incluyendo la cuantificación de dicho objetivo relativo a la Titulación de Fisioterapia.

#### **4. Análisis de las tasas según se indica en 3.5. Criterios respecto de las tasas del PCA-27 ELABORACIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Ed-03.**

Se proceden a aprobar el análisis realizado por el Coordinador de Calidad y el Técnico de Calidad de Facultad, respecto a los resultados enviados por la Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención. A saber:

##### FISIOTERAPIA

1- Asignaturas de primero: Falta de control de conocimientos previos relacionados con las ciencias (bachilleratos de letras) por parte de los alumnos.

##### PODOLOGÍA

1- Asignaturas de primero: Falta de control de conocimientos previos relacionados con las ciencias (bachilleratos de letras) por parte de los alumnos. Ya se ha articulado un protocolo de seguimiento de los alumnos de segundas matrículas.

2- Bioestadística ha aumentado su rendimiento respecto a cursos anteriores.

3- Las asignaturas de 2º y 3º responden a las más duras de cada curso.

4- Quiropodología I: han aumentado su rendimiento respecto de cursos anteriores

5-Farmacología: los alumnos continúan sin tener los conocimientos básicos en ciencias

---

Y sin más asuntos se concluye la reunión siendo las 14:30 h. del día de la fecha.

**P.D.- La presente acta se remite por e-mail personalizado a cada uno de los asistentes a la reunión, significándoles que en caso de discrepancia con alguno de sus puntos envíen un e-mail con su propuesta de modificación utilizando la herramienta "responder a todos". En caso de transcurrir 15 días desde la fecha del envío sin recibir ninguna observación, se considerará aprobada el acta por unanimidad, con el fin de que sea operativa y puedan ejecutarse todas las decisiones tomadas.**

SECRETARIO DE LA FACULTAD

Vº Bº EL DECANO

Rafael Lorente Gual

José Miguel Hernández Andreu

## Anexo 3.

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013.



## 1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2012-13

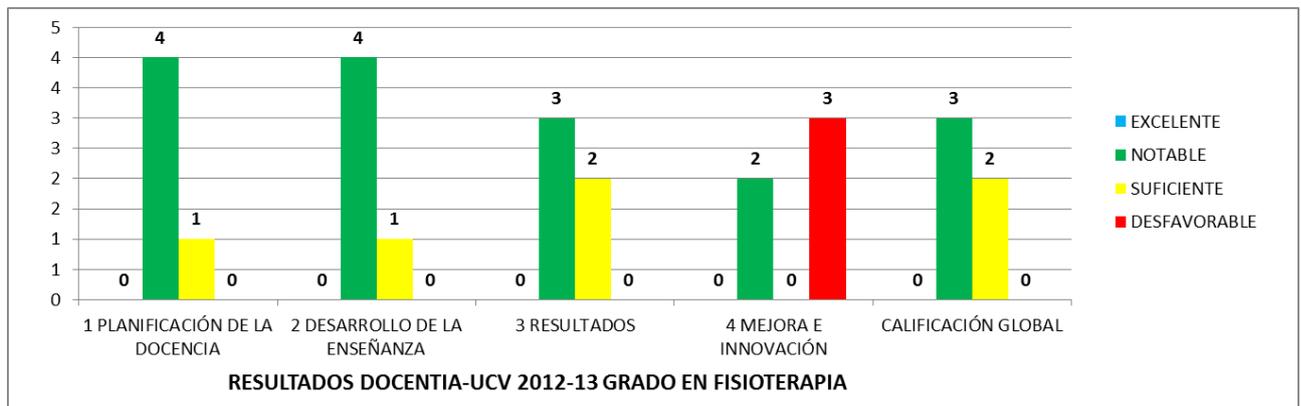
Cursos implantados de la titulación (curso 2012-13)	5
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2012-13 en la titulación	5

## 2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2012-13\*

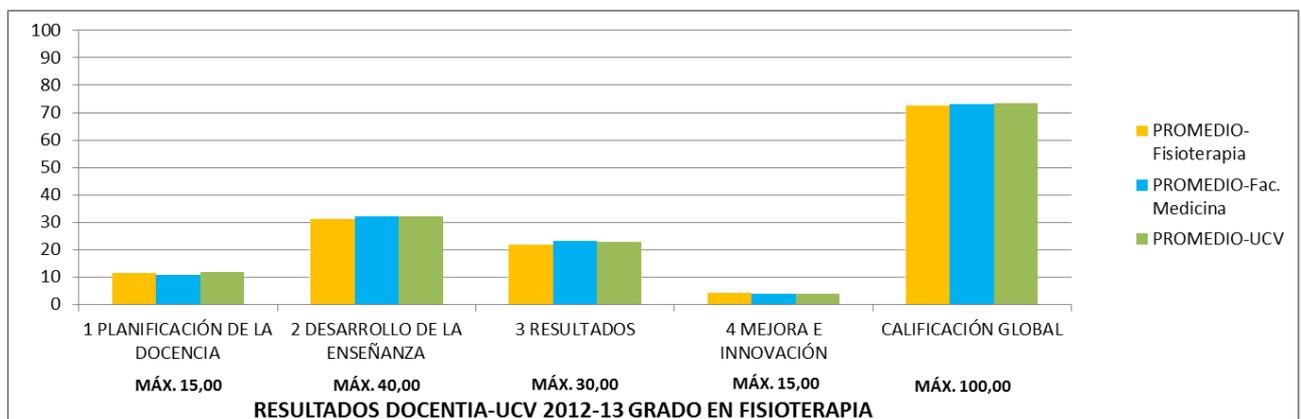
\* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2012-13

### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	4 (80,00%)	1 (20,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	4 (80,00%)	1 (20,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (60,00%)	2 (40,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (40,00%)	0 (0,00%)	3 (60,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>3 (60,00%)</b>	<b>2 (40,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

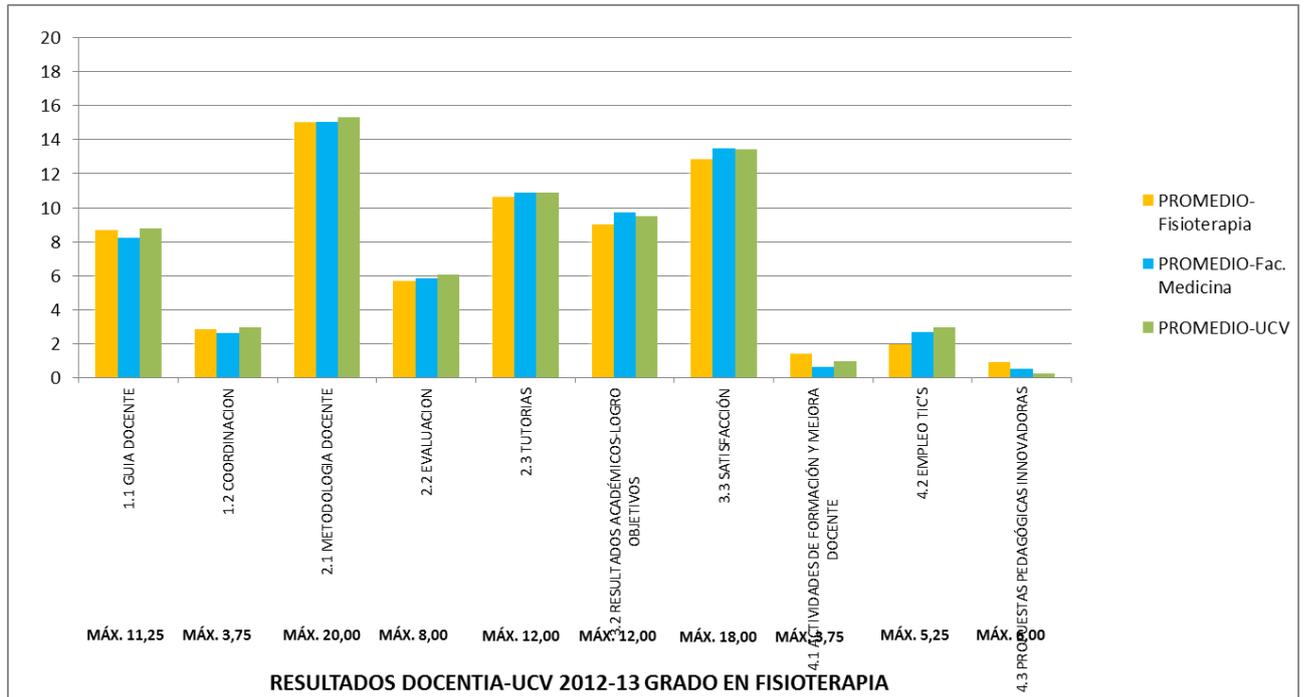


### 2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



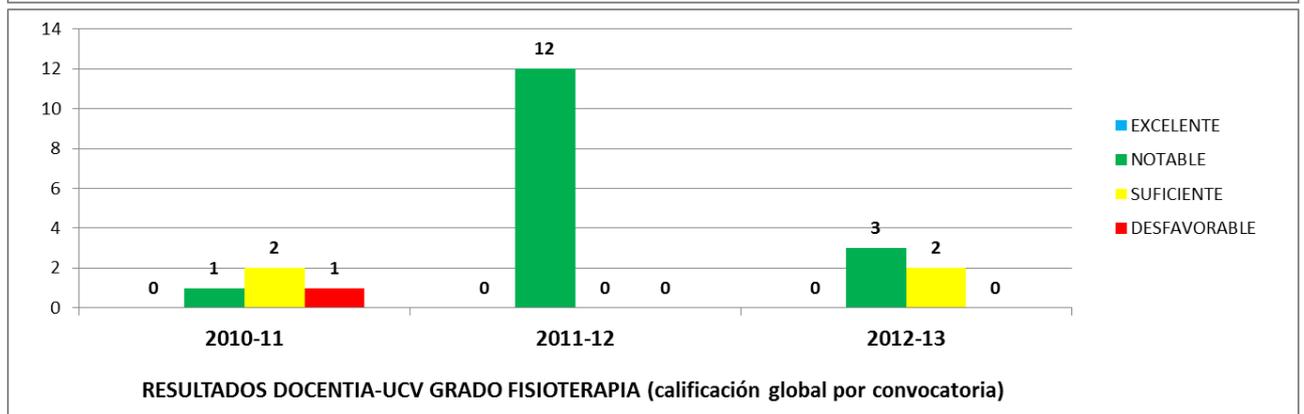
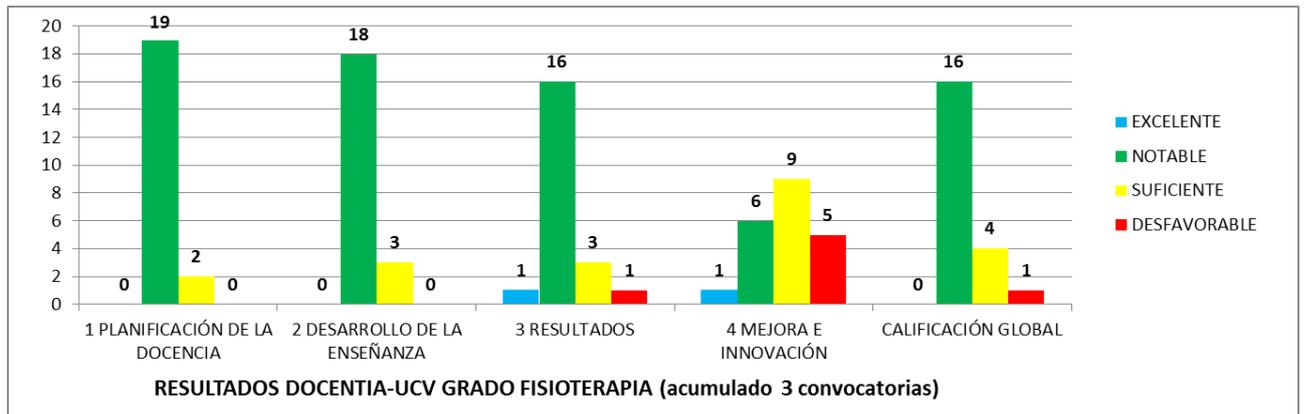


### 2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



### 2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2010-11, 2011-12 y 2012-13) y los de la calificación global de cada una de ellas:



## Anexo 6.

### Informe de Satisfacción del PDI.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES

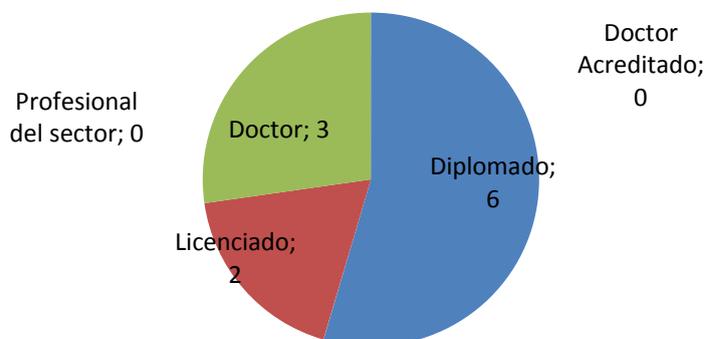
2013-2014

Grado en Fisioterapia

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: 11

Categoría



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

	2	3	4	N
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>				
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.		2,73		11
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.		2,91		11
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).		3,18		11
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.		3,27		11
<b>ORGANIZACIÓN</b>				
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.		2,70		10
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.		3,09		11
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.		2,80		10
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.		2,70		10
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>				
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.		2,64		11
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.		3,00		11
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>				
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.		3,27		11
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado: (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula, etc.)		3,45		11
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.		3,09		11
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.		2,91		11
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.		2,73		11
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.		3,00		9
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.		3,36		11
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.		2,73		11
<b>RESULTADOS</b>				
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.		2,82		11

## Anexo 7.

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad).

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.			3,39		207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.			3,59		208
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo			3,23		209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.			3,18		209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.			2,96		201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.			3,01		197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.			3,03		200
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.			3,19		199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.			3,32		209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.			2,93		177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.			2,82		193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.			2,97		196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.			3,00		192
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.			3,23		191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			2,86		165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.			3,02		155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.			3,22		181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.			3,28		207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.			3,21		181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.			3,06		196

## Anexo 8.

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online.



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Fisioterapia**  
Facultad: **46061834**  
Facultad de Fisioterapia y Podología

**Planificación de la docencia**

- 1 La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

**Desarrollo de la enseñanza**

- 3 El profesor es puntual en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los alumnos (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones
- 8 La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 9 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa.
- 10 La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura
- 11 Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.
- 12 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura.
- 13 El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.)
- 14 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portfolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 15 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 16 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 17 El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 18 Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada.
- 19 El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.
- 20 Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.
- 21 El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**Resultados**

- 22 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 23 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.
- 24 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 25 Recomendarías este profesor a otros estudiantes.
- 26 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

		Medias (n)			
		Titulo	Universidad		
		4.32	477	4.60	25.357
		4.34	396	4.64	23.385
		4.57	537	4.96	27.064
		4.24	532	4.65	26.821
		4.44	534	4.75	27.018
		4.51	532	4.75	26.645
		4.32	530	4.60	26.902
		4.19	456	4.59	24.964
		4.43	456	4.70	24.746
		4.28	452	4.64	24.397
		4.14	517	4.62	26.661
		4.45	424	4.71	24.040
		4.39	412	4.71	23.206
		4.16	487	4.61	25.908
		4.36	381	4.67	22.512
		4.34	475	4.61	25.624
		4.45	283	4.85	17.625
		4.40	297	4.81	18.453
		4.36	279	4.75	16.824
		4.43	272	4.79	17.588
		4.60	457	4.84	24.209
		4.41	492	4.71	26.054
		4.32	500	4.67	26.126
		4.10	510	4.52	26.375
		4.48	521	4.72	26.639
		4.52	517	4.76	26.749



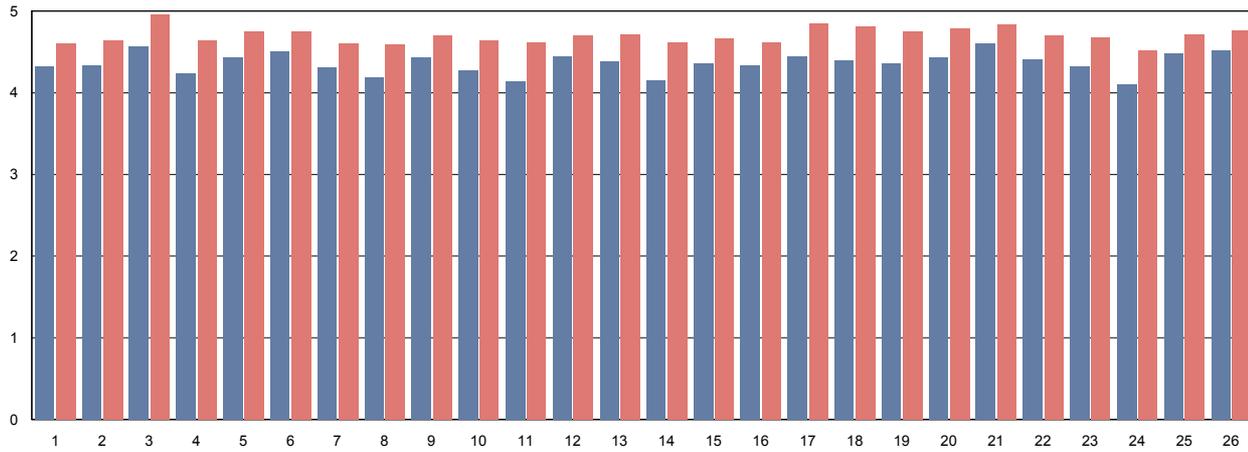
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Fisioterapia**

Facultad: **46061834**

Facultad de Fisioterapia y Podología

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Fisioterapia**

Facultad: **46061834**

Facultad de Fisioterapia y Podología

**Planificación de la docencia**

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

**Desarrollo de la enseñanza**

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**Resultados**

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

		Medias (n)	
		Titulo	Universidad
1	217	4.73	14.094
2	230	4.56	14.382
3	247	4.79	14.882
4	250	4.71	14.887
5	249	4.93	14.893
6	249	4.90	14.861
7	223	4.81	14.035
8	226	4.81	13.961
9	213	4.74	13.947
10	217	4.81	13.576
11	227	4.64	14.632
12	204	4.75	13.082
13	232	4.60	14.441
14	179	4.99	9.978
15	227	4.96	14.136
16	221	4.78	14.533
17	234	4.71	14.558
18	247	4.42	14.757
19	248	4.80	14.879



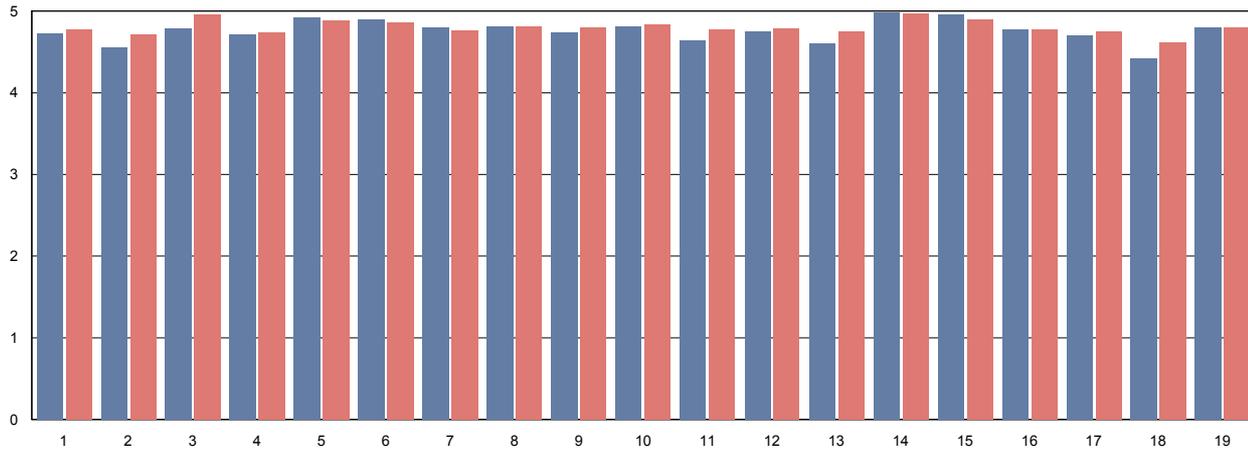
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Fisioterapia**

Facultad: **46061834**

Facultad de Fisioterapia y Podología

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



## Anexo 9.

Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

### 2013-2014

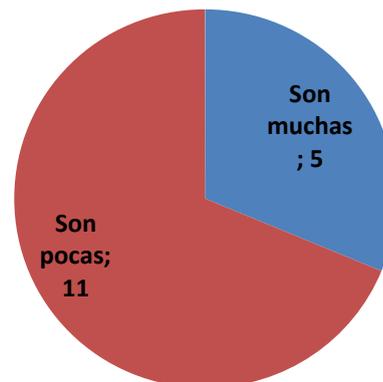
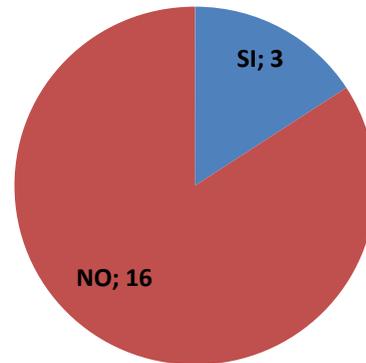
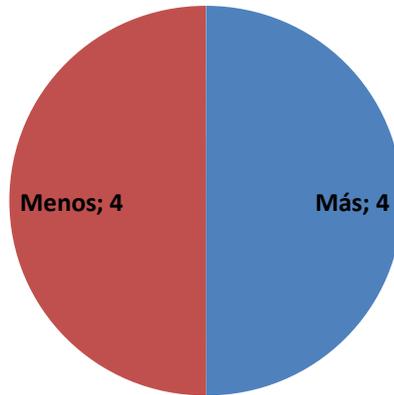
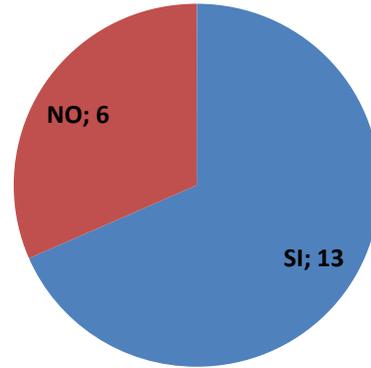
### Grado en Fisioterapia

Periodo de encuesta: enero-junio 2014

Número de encuestas: 19

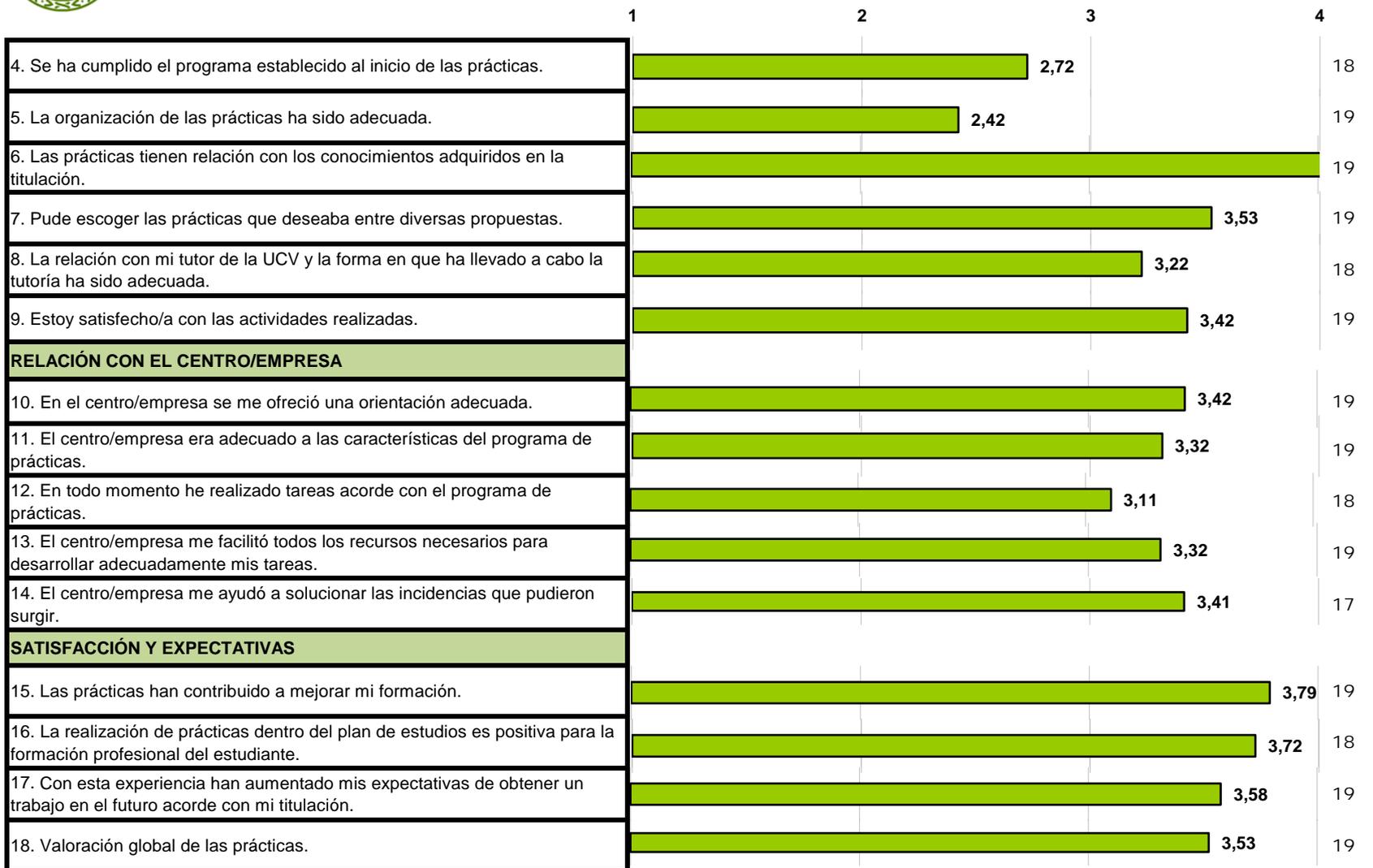
PRÁCTICAS REALIZADAS	1	2	3	4	N
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.	1				17
2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio:					
En caso de No:					
3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las practicas es ajustado.					
En caso de No:					

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo





Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo **N**



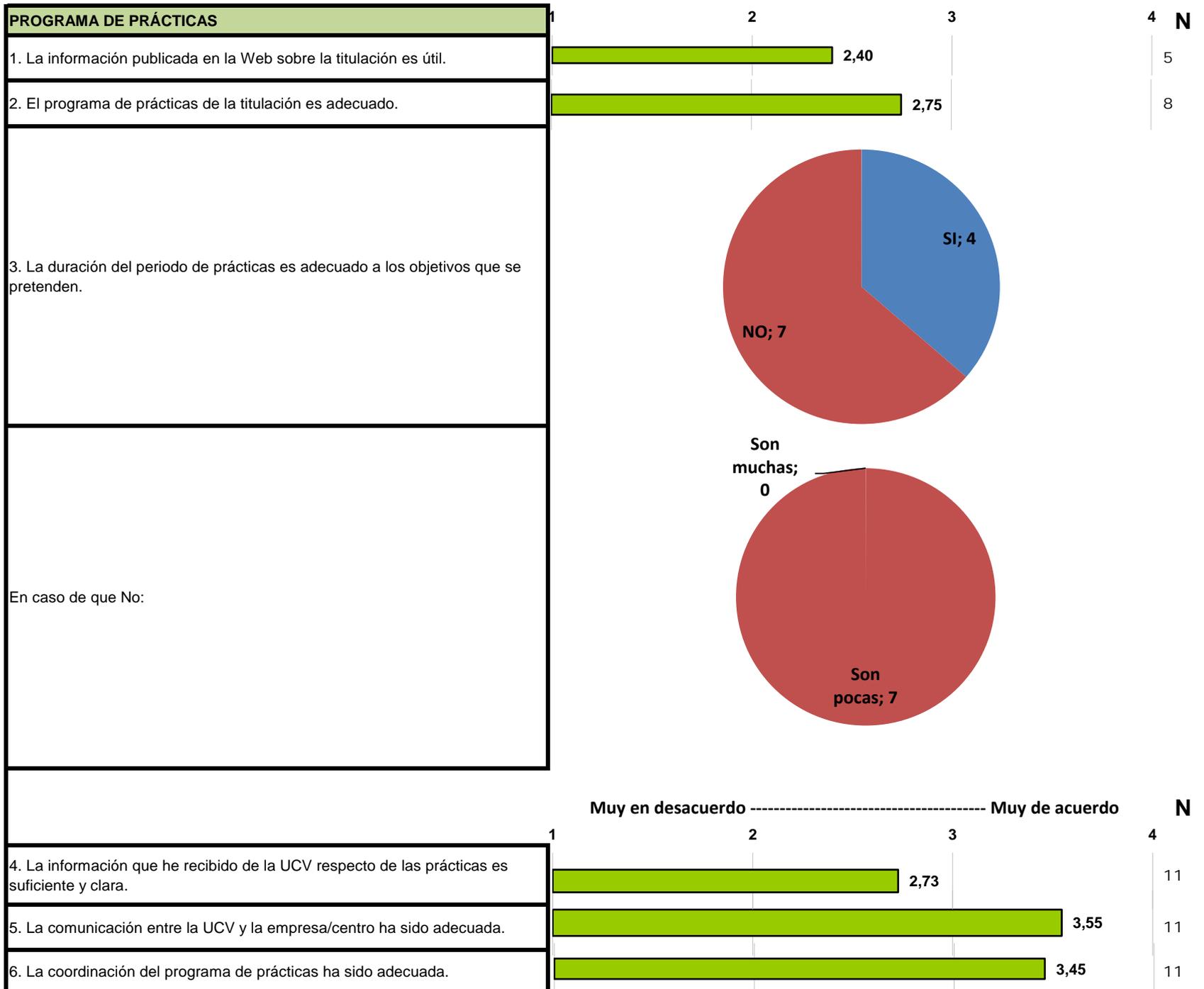
## Anexo 10.

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A TUTORES EXTERNOS DE PRÁCTICAS**  
**2013-2014**  
**Grado en Fisioterapia**

Periodo de encuesta: enero-junio 2014

Número de encuestas: **11**



ESTUDIANTES EN PRACTICAS	1	2	3	4
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.			2,91	11
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.			3,27	11
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):				
Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.			3,20	10
Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.			2,91	11
Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.			3,00	11
Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.			2,82	11
Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.			3,11	9
Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).			2,91	11
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>				
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.			2,73	11
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.			3,27	11
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas			3,50	10
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.			3,64	11
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas			3,45	11
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.			3,36	11

## Anexo 11.

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES ERASMUS OUT

### 2013-2014

### Grado en Fisioterapia

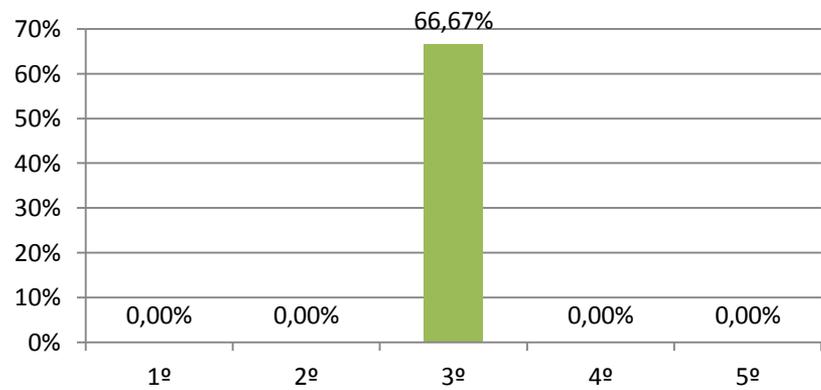
Periodo de encuesta: diciembre 2013 - julio 2014

Número de encuestas: 3

NOTA: Sólo se presentan los datos de los ítems relacionados con la satisfacción del estudiante.

#### 2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN

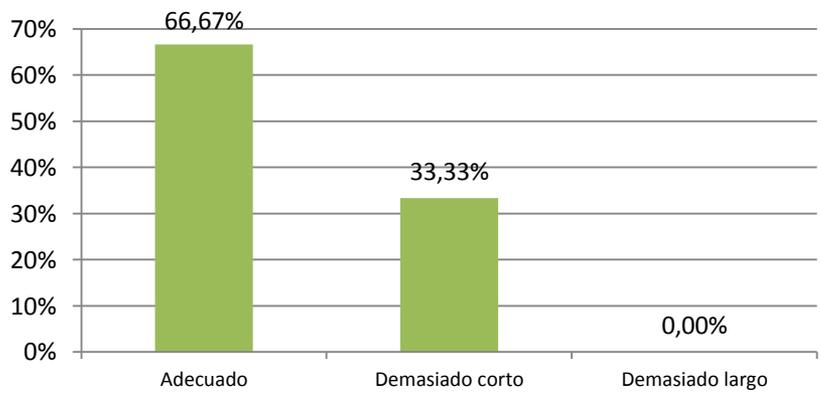
2.2 ¿En qué año y/o nivel de tus estudios te encontrabas durante tu período Erasmus?



N

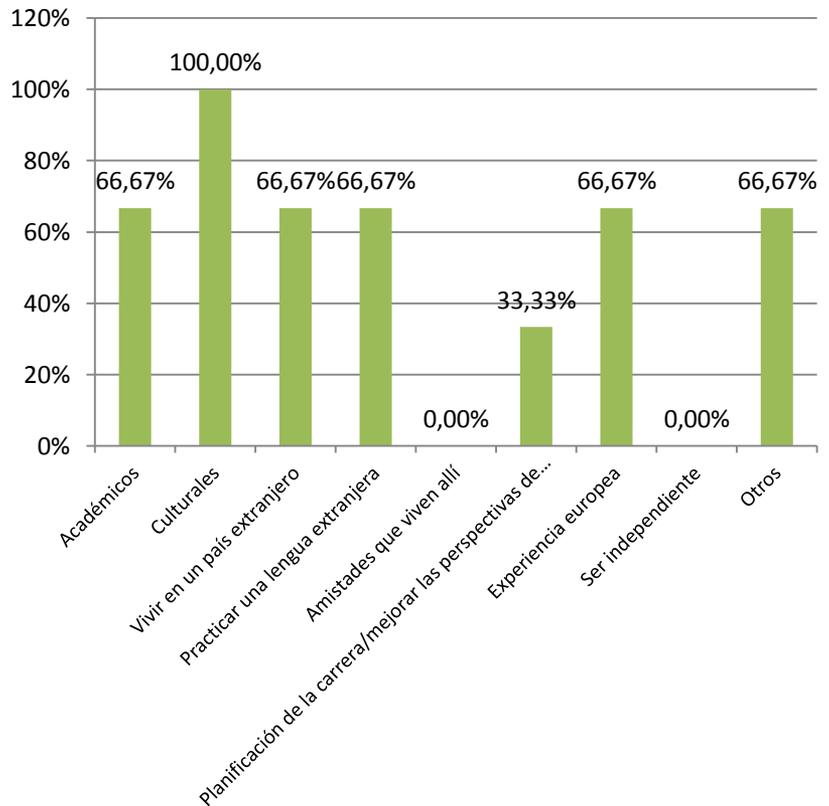
3

2.3 Consideras que el período de estudios en el país de destino (España) ha sido:



3

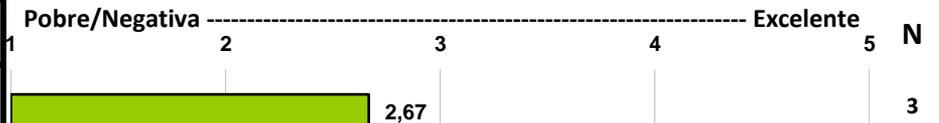
2.4 ¿Cuáles fueron los factores que te motivaron para ir al país de destino (España)?  
(ítem de respuesta múltiple)



3

### 3. CALIDAD ACADÉMICA

3.1 ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la UCV?

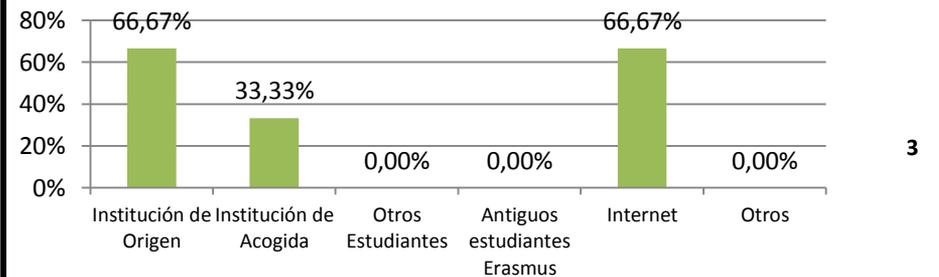


3.2. ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la UCV?

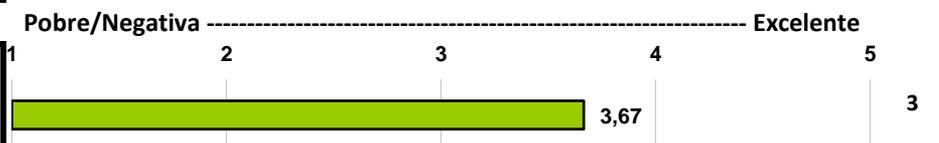


### 4. INFORMACIÓN Y APOYO

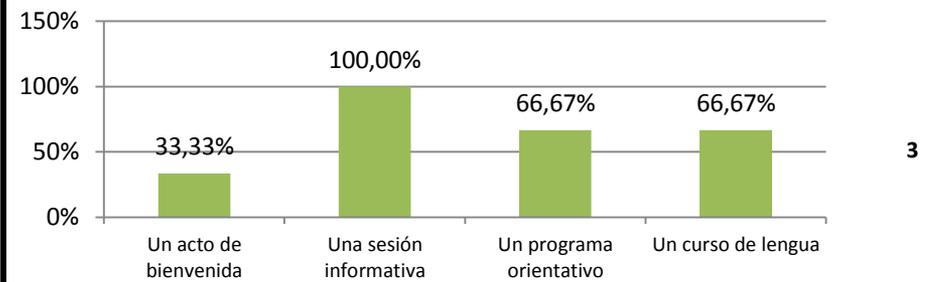
4.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la UCV? A través de:  
(ítem de respuesta múltiple)



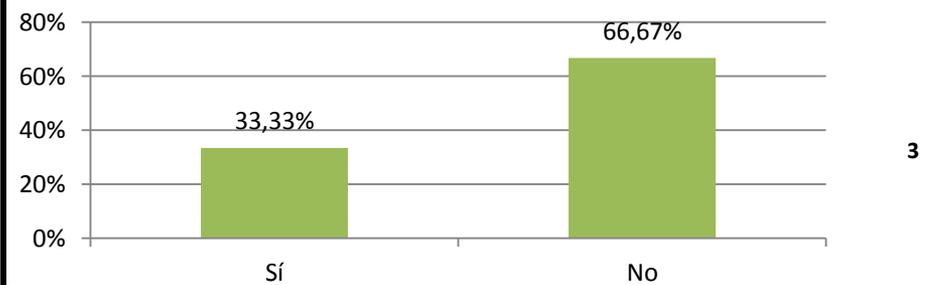
Utilidad de esta información



4.2 A tu llegada a la UCV, se te ofreció:  
(ítem de respuesta múltiple)



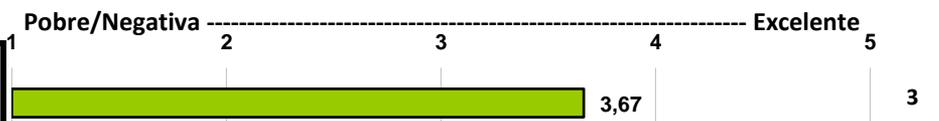
4.3 Durante tu estancia en la UCV, ¿se organizaron otros actos especiales para los estudiantes Erasmus?



4.4 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de la UCV, antes de y durante el periodo de estudios?

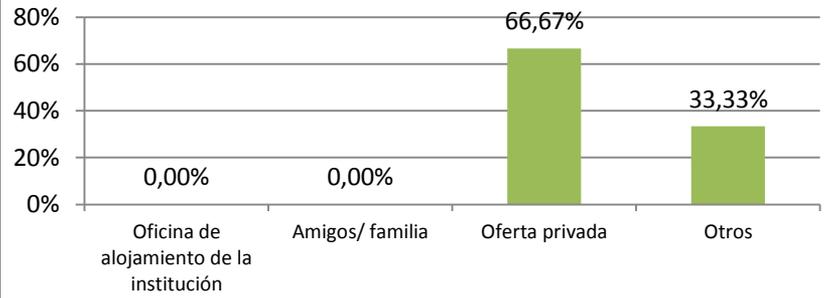


4.5 ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la UCV?



**5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURA**

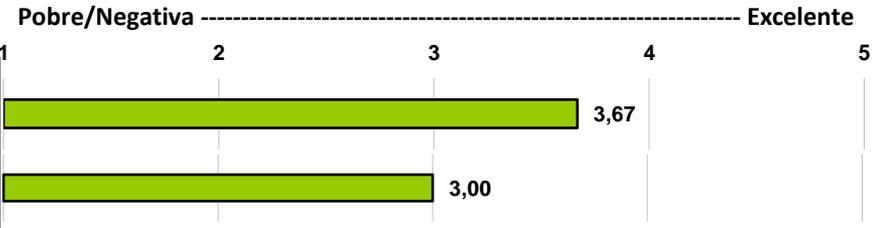
5.2 ¿Cómo encontraste el alojamiento?



3

5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio

5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida

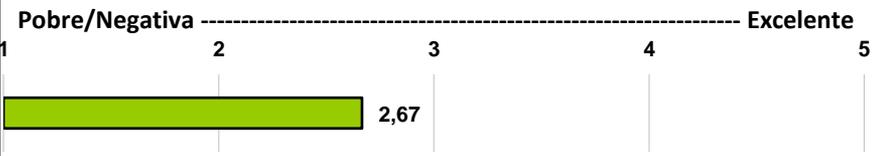


3

3

**6. EXPERIENCIA PERSONAL – EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS**

6.1 Valoración del aporte académico de tu estancia



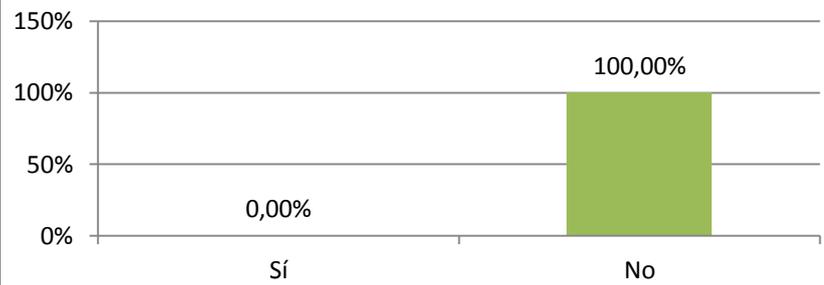
3

6.2 Valoración del resultado personal de tu estancia



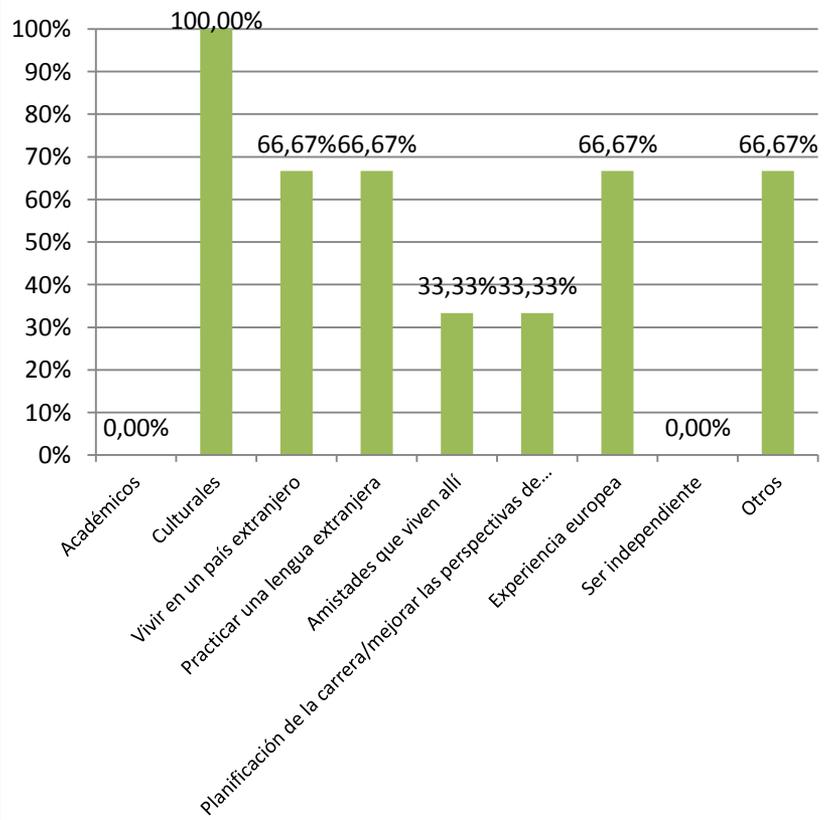
3

6.3 ¿Tuvo problemas graves durante tu estancia como alumno Erasmus?



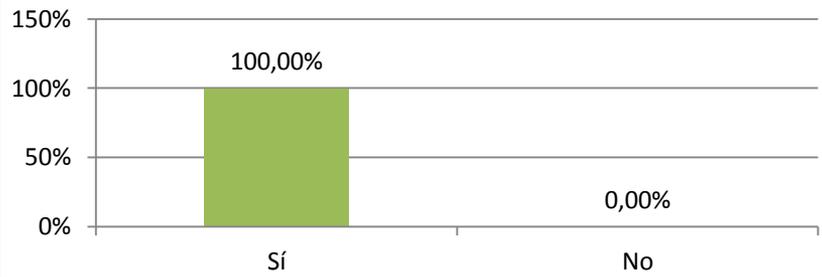
3

6.4 ¿Qué aspectos de tu estancia te parecieron más positivos? (ítem de respuesta múltiple)



3

6.5 ¿Estás más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalices tus estudios, como consecuencia de tu experiencia como estudiante Erasmus?



3

6.6 ¿Crees que tu estancia como estudiante Erasmus te ayudará en tu carrera?



3

6.7 Evaluación global de tu estancia Erasmus

3

## Anexo 12.

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES ERASMUS IN 2013-2014 Grado en Fisioterapia

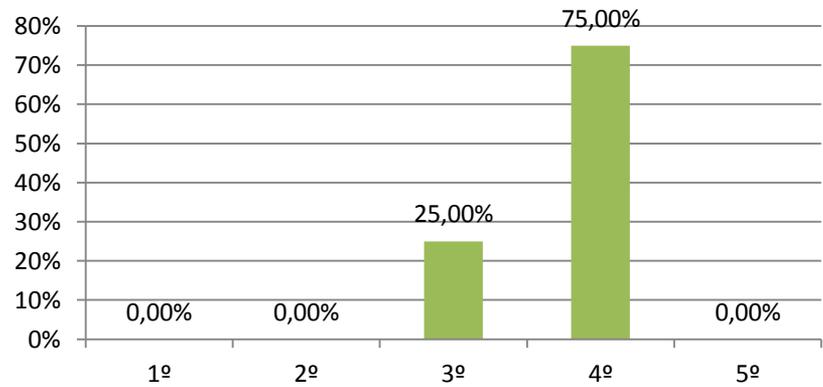
Periodo de encuesta: diciembre 2013 - julio 2014

Número de encuestas: 4

NOTA: Los datos de identificación de los estudiantes (bloque 1) no se presentan en este informe de satisfacción.

### 2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN

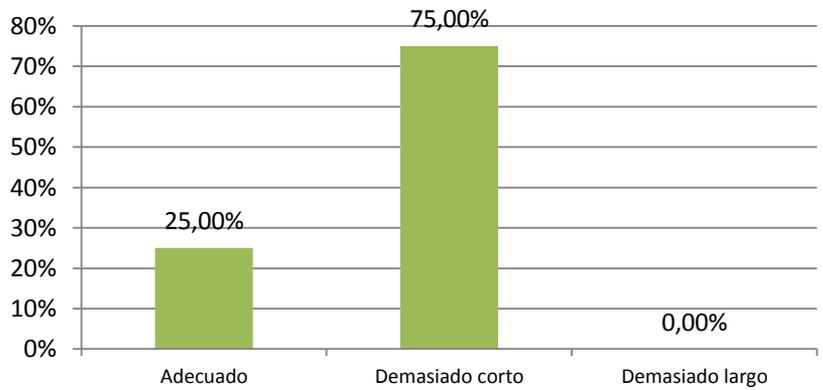
2.2 ¿En qué año y/o nivel de tus estudios te encontrabas durante tu período Erasmus?



N

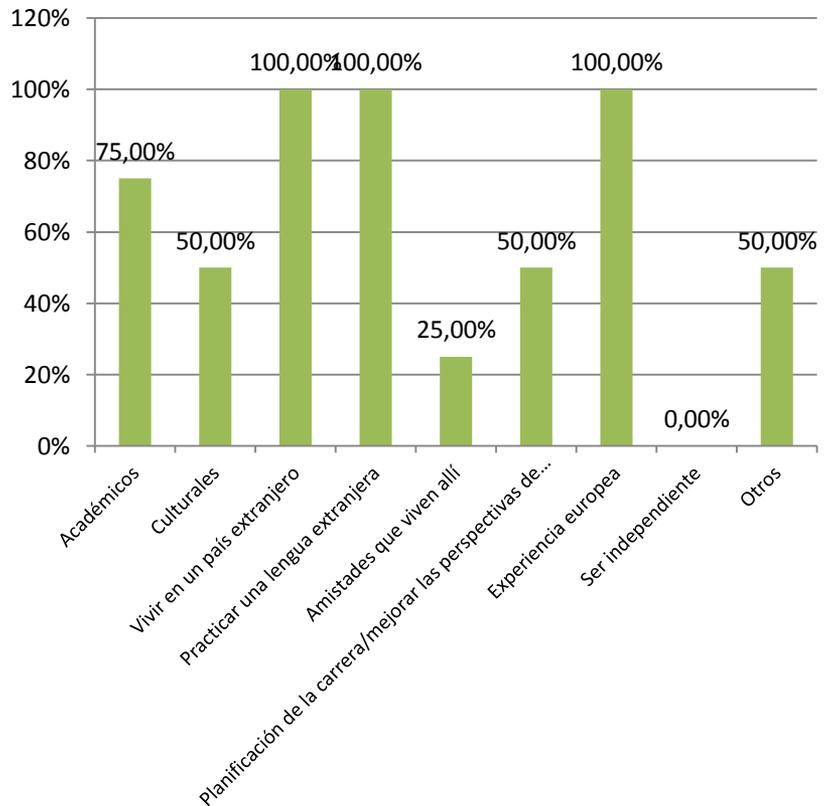
4

2.3 Consideras que el período de estudios en el país de destino (España) ha sido:

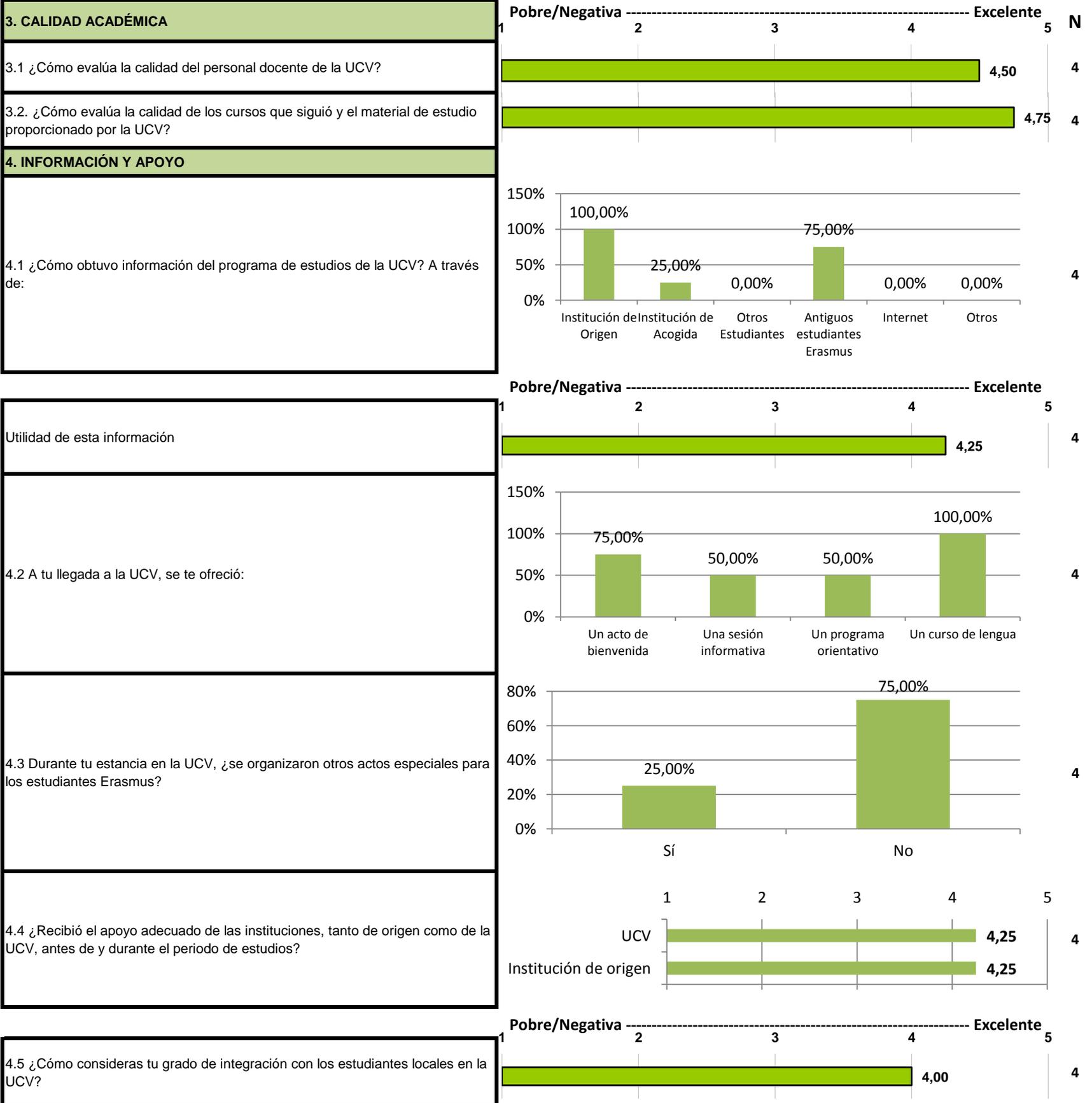


4

2.4 ¿Cuáles fueron los factores que te motivaron para ir al país de destino (España)?

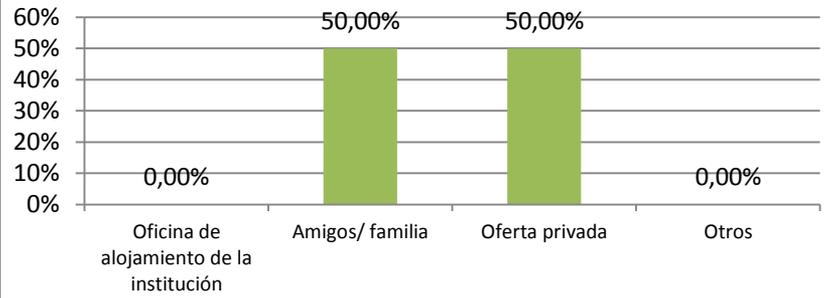


4



**5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURA**

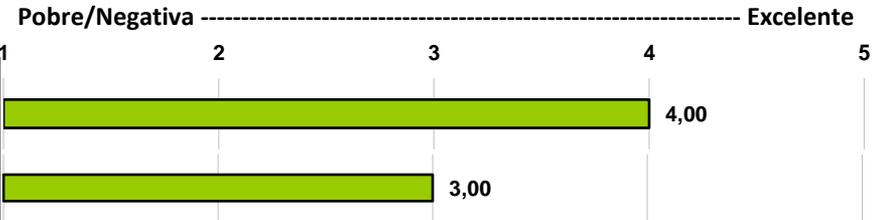
5.2 ¿Cómo encontraste el alojamiento?



4

5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio

5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida

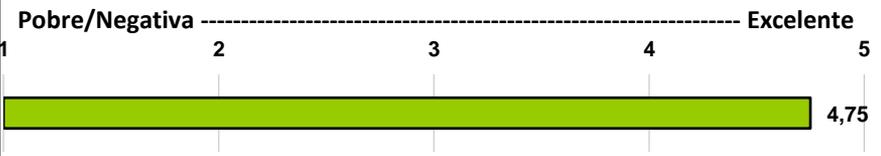


4

4

**6. EXPERIENCIA PERSONAL – EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS**

6.1 Valoración del aporte académico de tu estancia



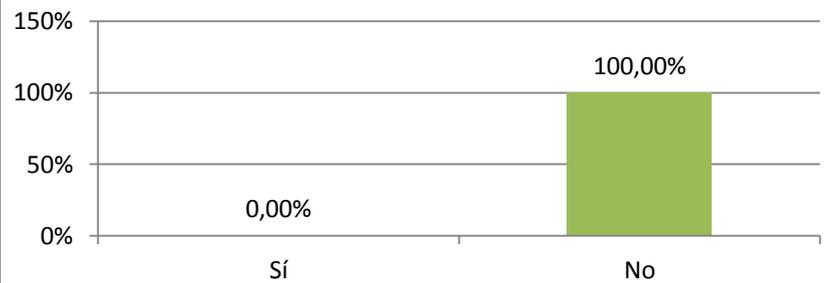
4

6.2 Valoración del resultado personal de tu estancia



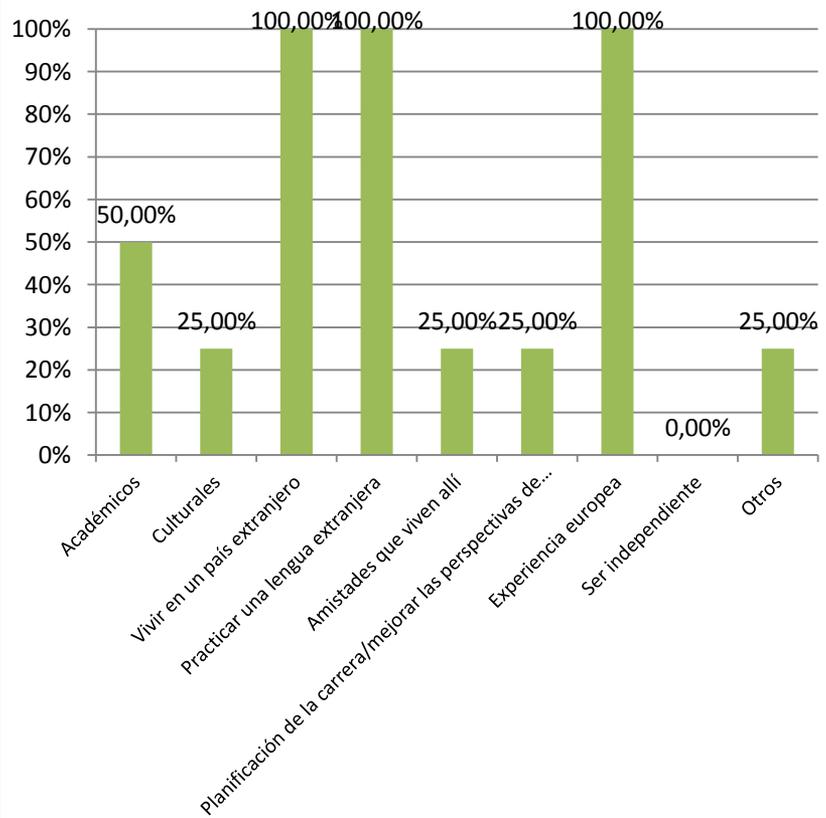
4

6.3 ¿Tuvo problemas graves durante tu estancia como alumno Erasmus?



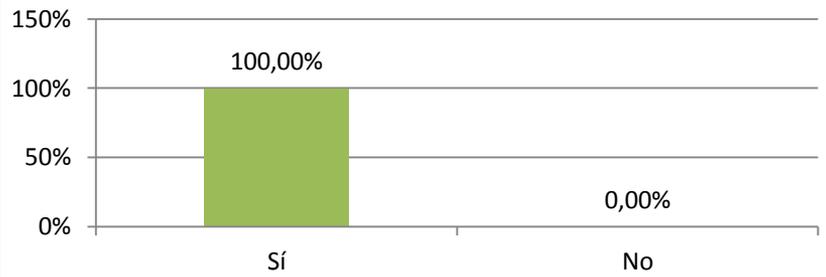
4

6.4 ¿Qué aspectos de tu estancia te parecieron más positivos?



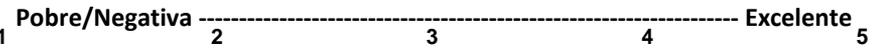
4

6.5 ¿Estás más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalices tus estudios, como consecuencia de tu experiencia como estudiante Erasmus?



4

6.6 ¿Crees que tu estancia como estudiante Erasmus te ayudará en tu carrera?



4

6.7 Evaluación global de tu estancia Erasmus



4

**7. SATISFACCIÓN CON LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES DE LA UCV**

7.1 La comunicación con la Oficina internacional ha sido fluida.



4

7.2 He recibido la información adecuada.



4

7.3 La atención ha sido la adecuada.



4

7.4 La ORI ha estado accesible antes y durante la estancia.



4

7.5 Desde Internacional han intentado solucionar tus problemas.



4

7.6 Valoración Global de su estancia en la UCV.



4

7.7 ¿Recomendarías nuestra institución a estudiantes de tu universidad?



4

---

Anexo 13.

Informe de Satisfacción Egresados.

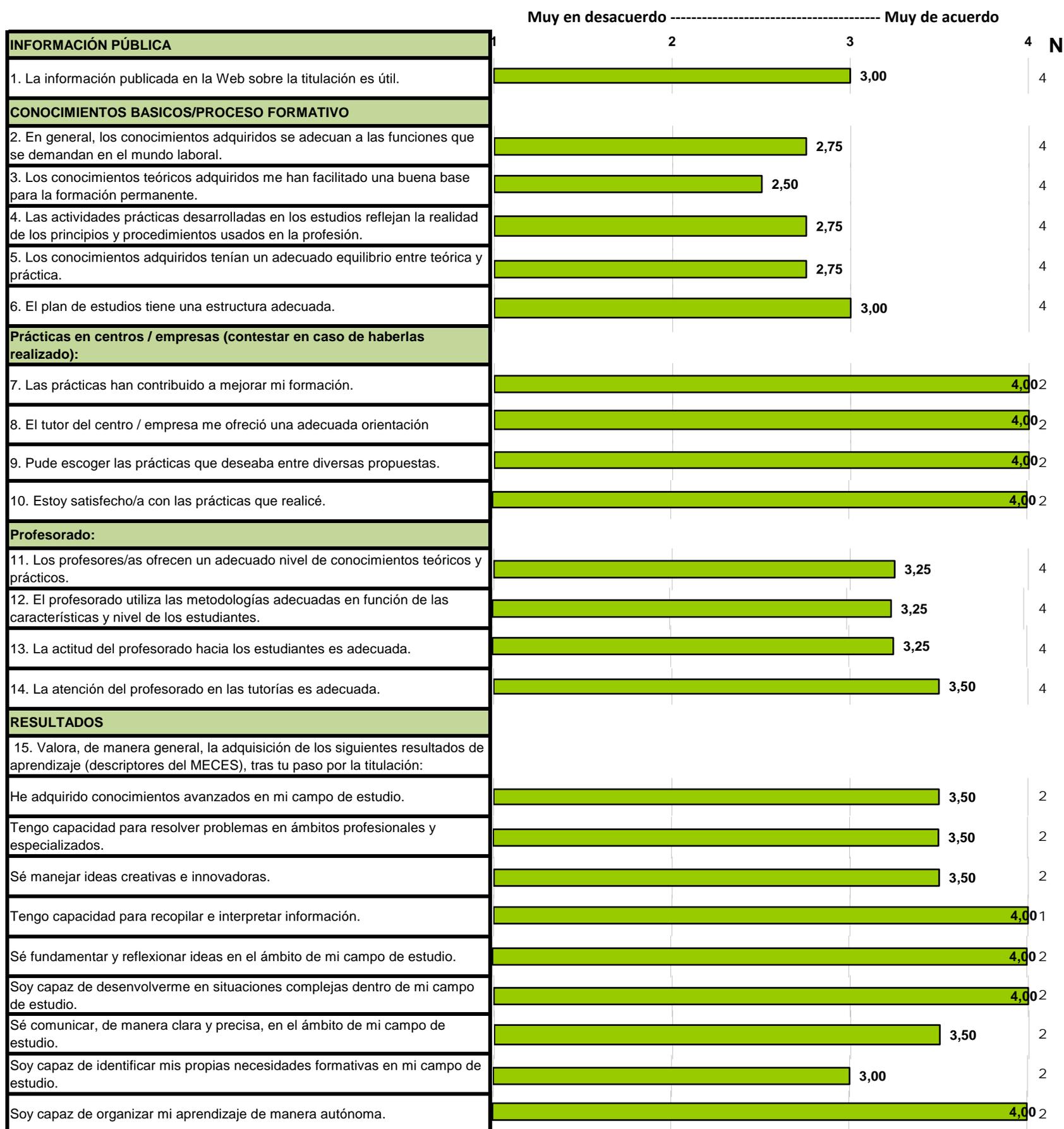
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS

2013-2014

Grado en Fisioterapia

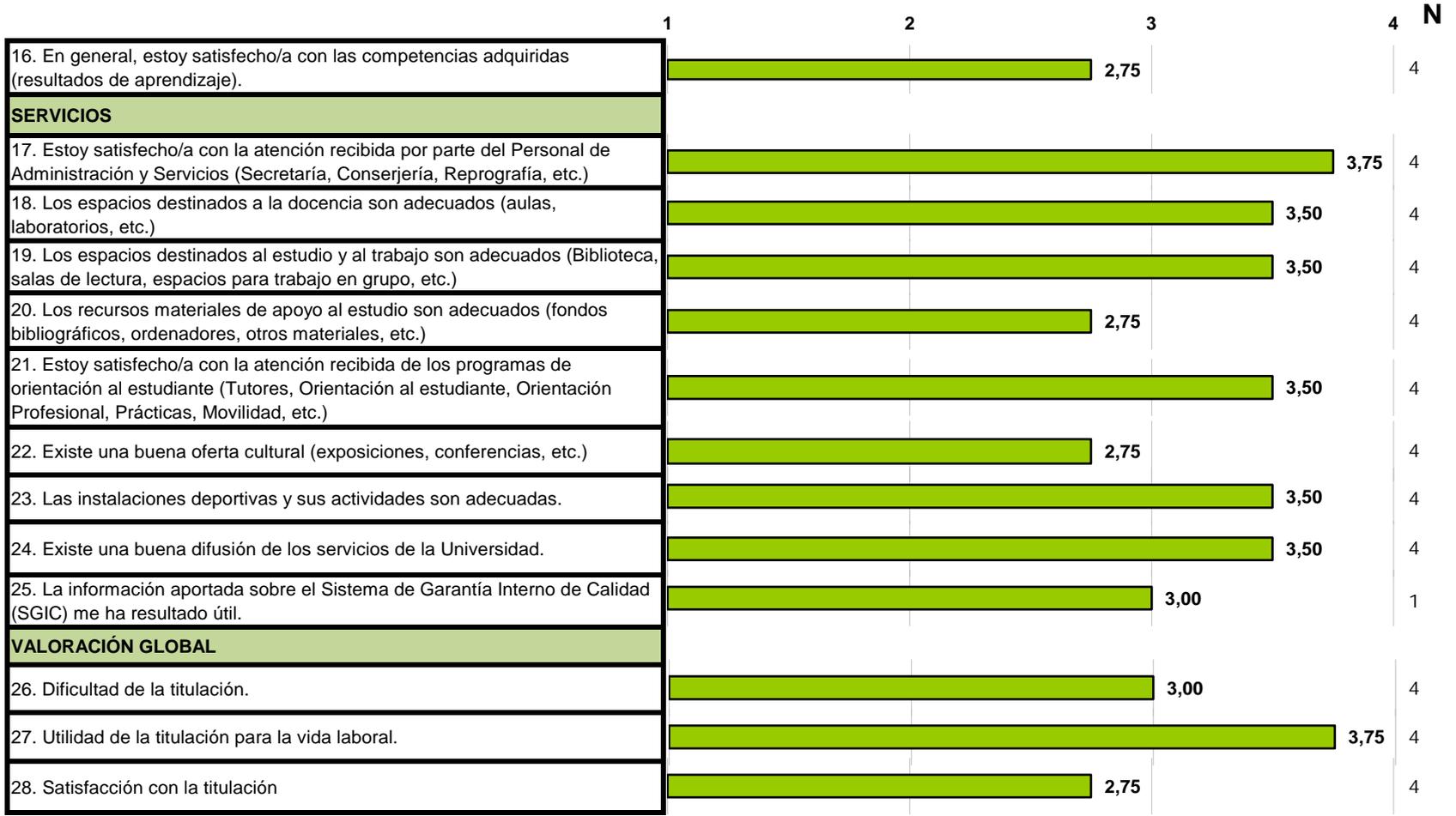
Periodo de encuesta: abril-julio 2014

Número de encuestas: 4





Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

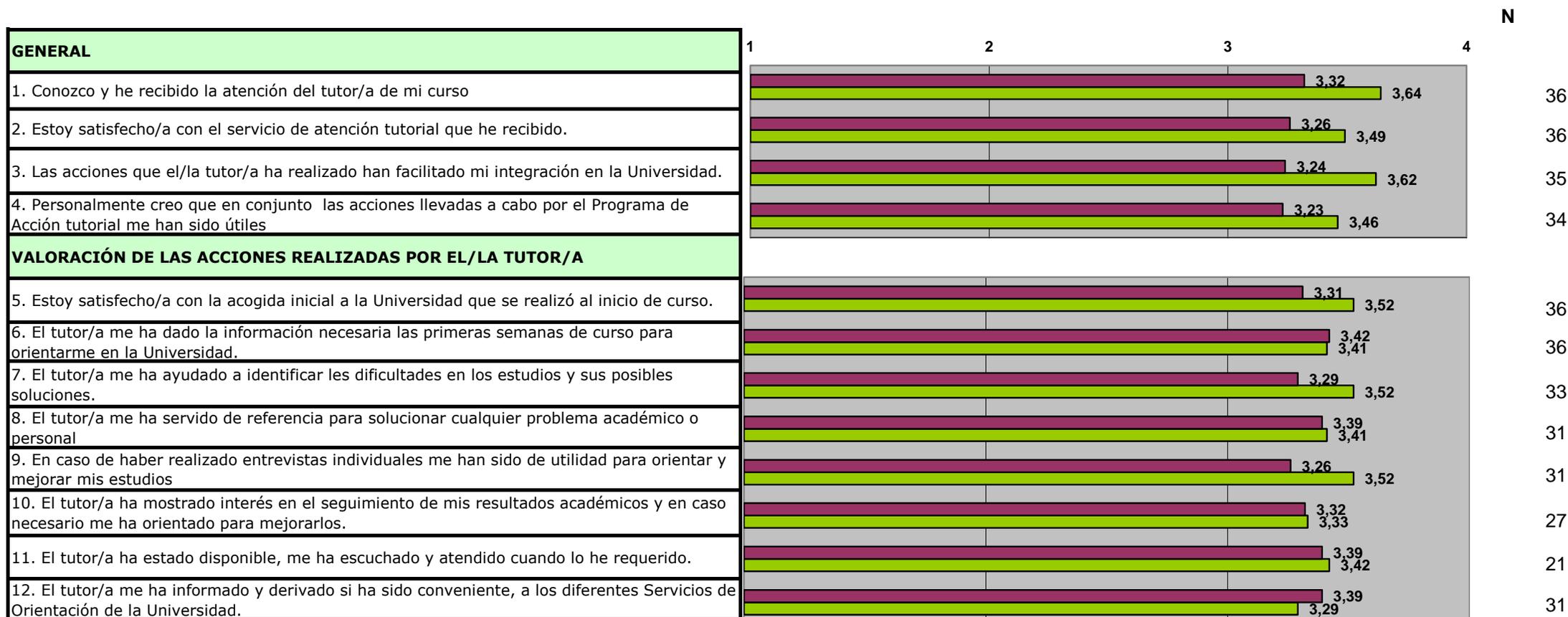


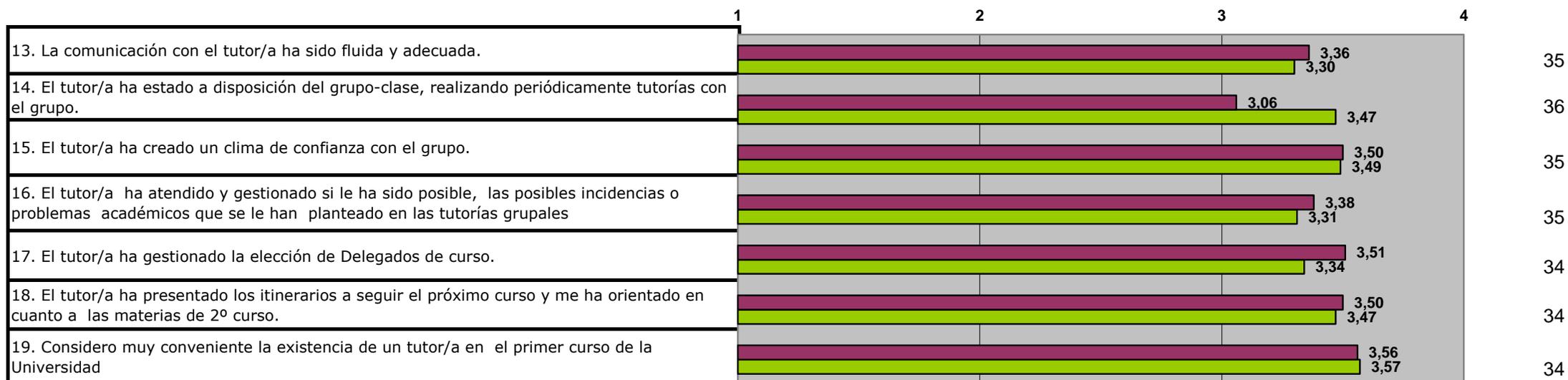
## Anexo 14

### Informe de Satisfacción del PAT

## FISIOTERAPIA (TORRENTE)

TUTOR/A
  UNIVERSIDAD





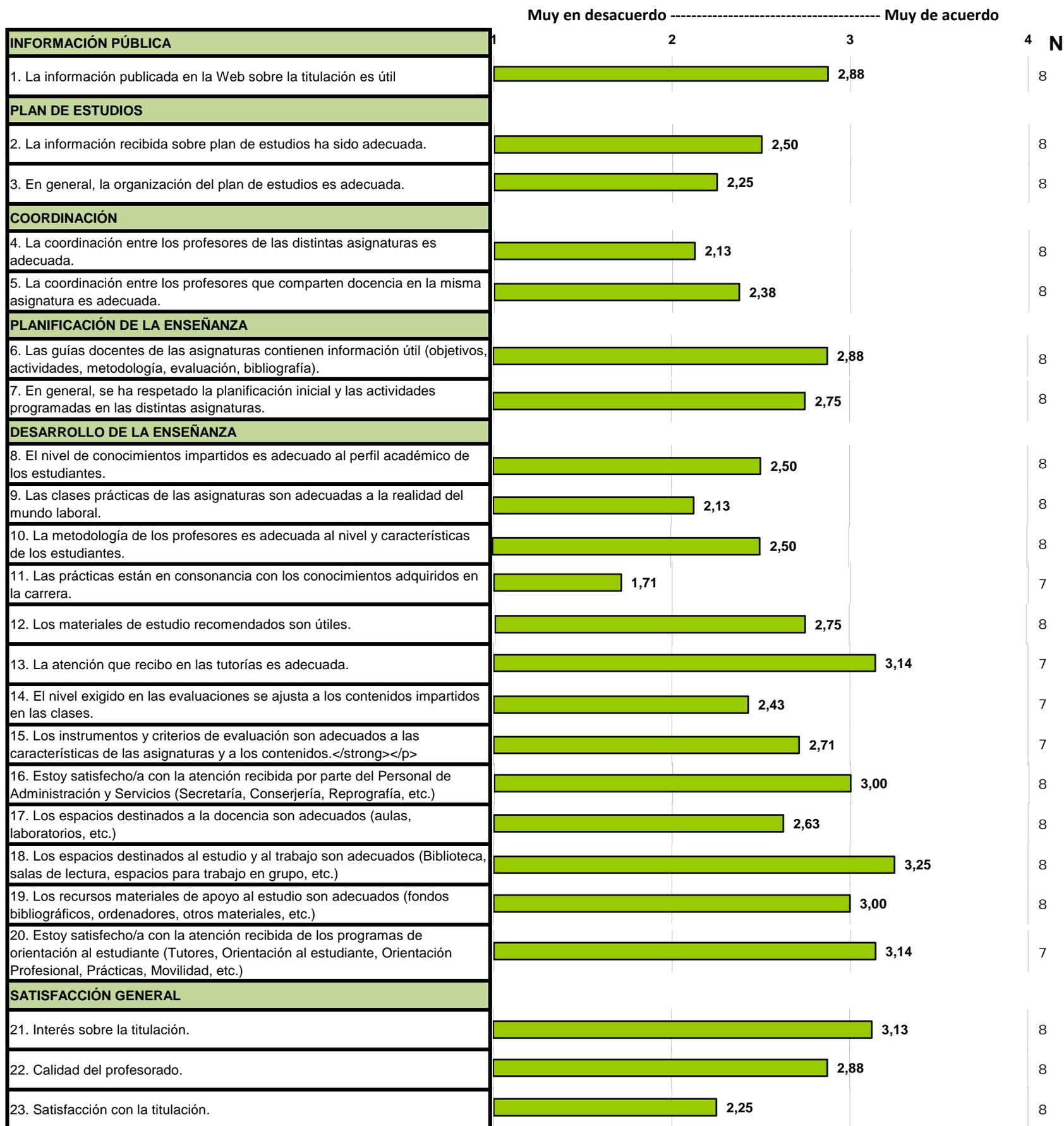
20. Propuestas y sugerencias:

**NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS:36**

**Periodo de encuesta: abril-mayo 2014**

## Anexo 15.

# Informe de Satisfacción General de los Estudiantes



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2013 / 2014.</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no se imparten por la Facultad de Medicina. Desde el curso académico 2012-13, ambos Grados son impartidos por la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Las acciones de mejora reflejadas en el presente informe, hacen referencia a aquellas formuladas en su momento para los Grados en Fisioterapia y Podología, omitiendo así las que hacen referencia al Grado en Medicina y al Grado en Odontología, los cuales continúan siendo impartidos por la Facultad de Medicina.

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Planificar los foros de orientación profesional para los últimos cursos fijando las fechas de los mismos en un calendario.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
No se han podido planificar los foros de orientación profesional.
<b>OBSERVACIONES</b>
Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la implicación de los PAAP en la actividad universitaria.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han desarrollado encuestas para conocer la satisfacción del Profesor Asociado Asistencial de Prácticas (PAAP). Se tienen en cuenta los informes del PAAP (referentes a la asistencia, evaluación de competencias e informes del alumno) en la evaluación de las Prácticas Externas.
<b>OBSERVACIONES</b>
Los cambios institucionales realizados en la Facultad han suprimido la figura del PAAP en el Grado en Podología.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar la información de los procesos y adecuar el proceso de movilidad a la Facultad de Medicina.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

**RESULTADO**

Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad de cada Grado en la web:

Grado en Fisioterapia: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=24&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&q=2&m=9&f=1)

Grado en Podología: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=47&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=47&q=2&m=9&f=1)

**OBSERVACIONES**

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

**ACCIÓN DE MEJORA**

Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.

**ESTADO**

Finalizada.

**RESULTADO**

Se implantaron varias encuestas durante el curso 2011-12:

-Encuesta egresados.

-Encuesta PDI.

-Encuesta PAS.

**OBSERVACIONES**

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

**ACCIÓN DE MEJORA**

Aumentar el número de doctores acreditados.

**ESTADO**

Finalizada.

**RESULTADO**

Se ha conseguido aumentar el porcentaje de doctores acreditados que imparten clase en los Grados en Fisioterapia y en Podología:

		Curso académico		
		2010-11	2011-12	2012-13
<b>Tasa PDI doctor acreditado</b>	<b>Fisioterapia</b>	1,72%	10,81%	42,86%
	<b>Podología</b>	2,38%	5,26%	29,06%

**OBSERVACIONES**

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

**CURSO 2011/2012**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han puesto marcha todas las encuestas indicadas: -Encuestas para los alumnos de prácticas. -Encuestas para los alumnos enviados y recibidos. -Encuesta para el PDI de la titulación.
<b>OBSERVACIONES</b>
El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

### CURSO 2012/2013

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>						
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes propios del Grado en Podología						
<b>ESTADO</b>						
Finalizado						
<b>RESULTADO</b>						
Se ha conseguido elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado.						
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="389 1272 815 1301"></th> <th data-bbox="815 1272 994 1301">Curso 2012-13</th> <th data-bbox="994 1272 1166 1301">Curso 2013-14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="389 1301 815 1339">Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad</td> <td data-bbox="815 1301 994 1339" style="text-align: center;">0,00%</td> <td data-bbox="994 1301 1166 1339" style="text-align: center;">1,00%</td> </tr> </tbody> </table>		Curso 2012-13	Curso 2013-14	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	0,00%	1,00%
	Curso 2012-13	Curso 2013-14				
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	0,00%	1,00%				
<b>OBSERVACIONES</b>						

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Técnicos de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones entre los Responsables de la Tarea.	
<b>Indicador asociado</b>	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Medir la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Resultados esperados</b>	
Medir la Gestión de los recursos materiales	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los egresados de los Títulos de la Facultad, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

**Responsable seguimiento**

Responsable del Título. Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada

**Resultados esperados**

Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes de los Grados en Fisioterapia y en Podología, en la Encuesta de Satisfacción General.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable del Grado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Grado. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción General del Estudiante con la Titulación	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción General.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>04</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del alumnado de:  Grado en Podología  Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos  Máster Universitario en Podología Deportiva  en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al profesorado tutor de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del Responsable del Título con el profesorado tutor. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el profesorado tutor.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
<b>Responsable seguimiento</b>
Responsable del Título. Técnico de Facultad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación del alumnado del Grado en Podología en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado recibido. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado recibido.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con el programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

estudiantes IN.

### Resultados esperados

Aumentar la participación en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>07</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del alumnado de:  Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos  Máster Universitario en Podología Deportiva  en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>08</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del profesorado del Máster Universitario en Podología Deportiva,  en la Encuesta de Satisfacción del PDI.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al profesorado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del Responsable del Máster con el profesorado. Mails de recordatorio de Responsable del Master con el profesorado.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI.
<b>Responsable seguimiento</b>
Responsable del Máster. Técnico de Facultad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción del PDI.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 1 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

INDICADOR	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	72,0%	65,5%	74,2%	80,8%	86,9%	85,4%
TASA DE ABANDONO	71,9%	10,9%	10,2%	14,5%	12,5%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-	96,1%	91,1%	86,5%	89,7%
TASA DE GRADUACIÓN	19,2%	66,7%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-	-	206,67%	258,33%	248,33%
TASA DE MATRICULACIÓN	456,67%	110,00%	98,00%	106,67%	101,67%	101,67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	56,76%	45,95%	52,17%	58,70%	61,76%	65,71%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	24,32%	29,73%	28,26%	36,96%	47,06%	45,71%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Después de seis cursos de implantación del título, se observa que el valor de la tasa continua siendo superior al 70%, excepto en el caso puntual en el curso 09-10. Además, desde el curso 2011-12, se observa que la tasa se ha estabilizado por encima del 80,00%.

La conclusión que se obtiene es que el alumnado se muestra capaz de superar las materias en las que se matriculan en cada curso.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

El valor de la Tasa parece haberse estabilizado en torno al 12% desde el curso 2009-10. Aun debido a la situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad, y que fuerza a los alumnos a dejar el Grado, la tasa se ha estabilizado en torno al citado valor, y se valora positivamente.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Los valores obtenidos de la Tasa de Eficiencia de los Graduados se valoran positivamente por su proximidad al 100%, y por encontrarse por encima del valor estipulado en la actual memoria de verificación. De este modo se puede aceptar que el plan de estudios, no obliga a los estudiantes a matricularse de un número de créditos muy superior a los que se requieren teóricamente para obtener el título.

El valor de la Tasa referente a la cohorte de graduación 2013-14 parece haber remontado la situación del curso 2012-13. Habrá que esperar a conocer los valores de las siguientes cohortes, para determinar si se ha consolidado tal tendencia.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

La tasa de graduación hace referencia a la relación entre estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.

Aumenta el valor de la tasa de la cohorte 2013-14 respecto a la de la cohorte 2012-13. Se prevé en que en los próximos cursos académicos, tal incremento vaya consolidándose.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 2 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Los estudios del Grado en Fisioterapia continúan siendo de interés para los futuros estudiantes, así se deduce de la evolución de los valores de Tasa de Oferta-Demanda durante tres cursos académicos consecutivos.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El valor de la Tasa a lo largo de los seis cursos ha sido muy satisfactorio, los estudios del Grado en Fisioterapia continúan interesando a los estudiantes.

Señalar que solamente en el curso 2010-11 el valor de la Tasa estuvo por debajo del 100%, y que a la vista de los valores de cursos posteriores, se puede considerar un hecho puntual.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

La tasa PDI doctor continua en aumento y se prevé que continúe así en los próximos cursos, ya que uno de los requisitos del nuevo profesorado contratado, es que posea la titulación de Doctor. También, la mayoría del profesorado proveniente de la diplomatura, y que ya están dando clase en el Grado, está en vía de doctorado.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Se valora de forma positiva la tendencia creciente de la tasa a lo largo del periodo de implantación del título. Se prevé que continuará aumentando ya que, desde el Equipo Decanal se está realizando un importante esfuerzo por incorporar PDI a tiempo completo.