

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FISIOTERAPIA

CURSO 2008/09 - 2009/10

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Fisioterapia, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Fisioterapia a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Fisioterapia, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Fisioterapia a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
CURSO 2010-2011		FECHA: 02/03/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
CRITERIO 1: DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO. Traslado de las sede en San Carlos Borromeo a una nueva localización, en el edificio del asilo Marqués de Campo, y el Hospital de Manises.	Se solicita un traslado de la sede al Asilo Marqués de campo donde se ubicaran las aulas y los servicios de todos los estudiantes de grado en fisioterapia, y al Hospital de Manises con el fin de ampliar la oferta de las prácticas y estancias clínicas para sus estudiantes.	13/03/2010	31/3/2010	29/6/2010	Enlace 1 Enlace 2
CRITERIO 4: ACCESO Y ADMISIÓN DE LOS ESTUDIANTES Se solicitan cambios en el proceso de acceso y admisión de los estudiantes.	Se incluye el porcentaje de admisión de los estudiantes discapacitados y se incluye información relativa al RD 1892/2008. A pesar de que se solicitó una reserva de plazas para discapacitados del 3%, atendiendo al contenido del RD y a un acuerdo del consejo de Gobierno de la UCV dicho porcentaje se estableció en el 5%.	13/03/2010	31/3/2010	29/6/2010	Enlace 3
CRITERIO 9: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD. Se solicita adherir el Sistema de Garantía de Calidad al programa AUDIT.	Se incluye un nuevo Sistema de Garantía Interno de la Calidad adaptado al programa AUDIT tras la adhesión de todos los grados de la Facultad de Medicina al mismo y la valoración positiva por parte de ANECA.	13/03/2010	31/3/2010	29/6/2010	Enlace 4

Enlace 1: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&f=1

Enlace 2: https://www.ucv.es/la_universidad_2_5.asp

Enlace 3: https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=24&g=2&a=2&f=1

Enlace 4: https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=24&g=2&f=1

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
CURSO 2010-2011		FECHA: 02/03/2011

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 4: ACCESO Y ADMISIÓN DE LOS ESTUDIANTES Corregir la referencia al título de Medicina, en relación al criterio 4.	MODIFICA	25 JUNIO 2010	<p>En toda la información pública referente al Grado en Fisioterapia no se da información del Grado de Medicina. El hecho de mencionar en la memoria Modifica el proceso de acceso al Grado de Medicina se realiza con la intención de remarcar que a diferencia del proceso específico de dicho grado, para Fisioterapia no existe un proceso similar de acceso.</p> <p>“La admisión de los estudiantes del grado de Fisioterapia se realiza por estricto orden de preinscripción, hasta agotar las plazas, y entre los alumnos que cumplan los requisitos de acceso del RD 1982/2008 de 14 de noviembre”.</p>	Decano	29 JUNIO 2010	No precisa	Enlace 1

Enlace 1: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=24&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
		GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN FISIOTERAPIA
FACULTAD DE MEDICINA**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Grado.
3. Situación de la implementación del SGIC.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad
 - 4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.
 - 4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado
 - 4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas
 - 4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad
 - 4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
 - 4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos
 - 4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento
 - 4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones
 - 4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad de Grado	Aprobación: Comisión General de Calidad
Fecha: 28/09/2009	Fecha: 28/09/2009	Fecha: 28/09/2009

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

1. Introducción.

El sistema de garantía de calidad supone la puesta en marcha de procesos que garanticen la detección de aspectos de mejora. Ésta debe ser una actividad imprescindible en cualquier grado, pero máxime, en aquellos como el nuestro que comienzan su andadura. Por este motivo, desde el inicio de la implantación del grado en Fisioterapia hemos concedido una importancia estratégica al ámbito de la calidad.

La reciente implantación del Grado, y su escaso recorrido, hace que todavía no podamos mostrar una estructura formal y procedimental del sistema de calidad muy conformada, ni consolidada. Sin embargo, el esfuerzo en analizar los datos de calidad que hemos podido recoger nos ha permitido establecer, ya desde este momento inicial, aspectos de mejora y necesidades ineludibles en el ámbito de calidad. Al mismo tiempo, supone en sí mismo un buen comienzo, y un indiscutible compromiso de esta Facultad con la gestión de la calidad.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, en los aspectos de los que hemos podido recoger evidencias. Sobre todo, nos ha permitido identificar aquellos aspectos que precisan de procesos y procedimientos de análisis para la mejora de la calidad.

2. Comisión de Calidad del Centro.

Comisión de Calidad de las Titulaciones y Grados: Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

El proceso de instauración de esta comisión se realizará durante este curso, todos los temas relacionados sobre este campo se llevan a cabo a través de la junta de facultad. Registrados en las actas de junta de facultad.

3. Situación de la implementación del SGIC.

En el apartado 5 se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

Tal como se explica en el apartado 1 de este documento, la situación de la implantación del sistema de calidad se encuentra en una fase muy inicial, en la que fundamentalmente se están detectando necesidades y prioridades de procedimientos e indicadores para el análisis de calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p> <p>GRADO EN FISIOTERAPIA</p>
<p>Versión 1</p>	<p>CURSO 2008/2009</p>	<p>FECHA: 28/09/2009</p>

4. Procesos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa de funcionamiento de la Comisión General de Calidad y Acta de nombramiento	NO	La composición está definida en el manual de calidad
Normativa de funcionamiento de la Comisión de Calidad del Grado y Acta de nombramiento	NO	La composición está definida en el manual de calidad
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No se encuentra instaurada la comisión de calidad	Creación de una comisión General de calidad
Carencia de comisión de seguimiento de calidad del Grado	Creación de una comisión de seguimiento de calidad del grado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico	SI	Se recoge en ACTAS I y II del CLAUSTRO DE FISIOTERAPIA con fechas 01-09-2008 y 01-07-2009
Tabla de control de la asignatura / Informe de resultados de aprendizaje	NO	No se dispone de una tabla de control por asignatura. Los resultados de aprendizaje se controlan en este momento a través de la evaluación de los propios profesores de las asignaturas.
Informes de satisfacción	SI	Oficina de Calidad
Plan de mejoras	SI	Se recoge al final de este documento en el DOCUMENTO: PLAN DE MEJORAS
Sugerencias y reclamaciones	NO	No existe un documento específico que recoja sugerencias y reclamaciones. Las escasas que se han producido han sido presentadas y analizadas en las reuniones de la junta de facultad y de este modo resueltas directamente por el equipo directivo.
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos con la titulación	9.02	Este dato se obtiene del análisis del ítem 16 de la encuesta publicada en la intranet y realizada a los alumnos del grado
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	NO	No se realizan encuestas a profesores

PUNTOS FUERTES	
La mayoría de las sugerencias y reclamaciones han sido verbales y resueltas.	
Disponer de Encuestas realizadas al alumnado sobre diferentes aspectos de la calidad de enseñanza-	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Ausencia de registros de las sugerencias y reclamaciones.	Establecer unos canales y un sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones que asegure su análisis y su incorporación a los planes de mejora-
Ausencia de encuestas de evaluación para profesores	Creación y aprobación de encuesta tipo para los profesores.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA
GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	No existen egresados	
Tasa de éxito	86.85 %	<u>Tasas de éxito 2008-2009</u>	
Tasa de rendimiento	72.01 %	<u>Tasas de rendimiento 2008-2009</u>	
Nº de sugerencias y reclamaciones	3	Se encuentran recogidas en las actas 28 con fecha 03/11/2008, 41 con fecha 6/04/2009, 47 con fecha de 07/09/2009 , de la junta de facultad <u>Sugerencias y reclamaciones</u>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa del pase de encuestas	SI	Incluida en la memoria interna del servicio orientación
Informes cuatrimestrales de resultados de la encuesta a estudiantes	SI	Información disponible en la intranet de cada profesor, su asignatura y visible para éste y su vicedecano
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	5.485 sobre 7	Item 17 de la encuesta a estudiantes (promedio)
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	5.455 sobre 7	Promedio item 17 de la encuesta a estudiantes en relación al valor promedio de ese ítem para la UCV
Nº total de encuestas hechas	103	Información aportada por el centro de proceso de datos.
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	103/310	Se han cumplimentado el 33.2% de las encuestas
Nº de sugerencias y reclamaciones	2	Centralizadas en secretaría

PUNTOS FUERTES	
Evaluación por asignatura y profesor a los alumnos mediante cuestionario muy completo.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
La calidad del profesorado se evalúa mediante un solo ítem de la encuesta a los alumnos.	Mejora y aprobación de las encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas (incluidas en el plan de estudios)

Y EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa que recoja la tipología de las prácticas, los créditos necesarios y los requisitos mínimos	SI	Se encuentra recogida en la Memoria de Fisioterapia verificada <u>MEMORIA VERIFICADA FISIOTERAPIA</u>
Documento que recoja la organización de las prácticas	SI	Se encuentra recogida en la Memoria de Fisioterapia verificada <u>MEMORIA VERIFICADA FISIOTERAPIA</u>
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	Las prácticas externas comienzan en el año 2010-2011 en las asignaturas de Estancias Clínicas
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	25	Convenios Facultad de Medicina para la realización de prácticas del grado de Fisioterapia.
Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	NO	Todavía no se ha impartido el Prácticum
Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	NO	Todavía no se ha impartido el Prácticum

PUNTOS FUERTES	
La titulación está dotada de docentes preparados para impartir las prácticas, y la situación docente en la titulación es la correcta.	
Contar con convenios con Instituciones sanitarias que garantizan la realización de prácticas externas de calidad.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Todavía no se han realizado las prácticas externas puesto que corresponden al último curso del grado que no se ha implantado aún.	Analizar los aspectos de mejora de las prácticas externas cuando se hayan implantado



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA
GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	NO	Todavía no se ha impartido el Prácticum
---	----	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Se encuentra centralizado en la ORI (Oficina de relaciones Internacionales)
Convocatoria de publicación	SI	Se encuentra centralizado en la ORI (Oficina de relaciones Internacionales)
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Se encuentra centralizado en la ORI (Oficina de relaciones Internacionales). Estableciéndose un procedimiento en el que se valora el expediente académico, se realiza una prueba de idioma y una entrevista personal para conocer la motivación y disponibilidad del aspirante.
Convenio firmado por ambas partes	NO	No ha habido movilidad de estudiantes, pues se acaba de iniciar la implantación del Grado
Informe de encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	No ha habido movilidad de estudiantes, pues se acaba de iniciar la implantación del Grado
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de convenios firmados con otras universidades	SI	Se encuentra centralizado en la ORI (Oficina de relaciones Internacionales)

PUNTOS FUERTES	
Buen soporte procedimental para la selección y gestión los estudiantes enviados dentro de los programas ERASMUS y MUNDUS	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No ha habido movilidad de estudiantes, por ser reciente la implantación del grado.	Preparar y motivar a los alumnos para la movilidad en cursos posteriores.



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA
GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	NO	No ha habido movilidad de estudiantes, pues se acaba de iniciar la implantación del Grado	
Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	NO	No ha habido movilidad de estudiantes, pues se acaba de iniciar la implantación del Grado	
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	NO	No ha habido movilidad de estudiantes, pues se acaba de iniciar la implantación del Grado	
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	NO	No ha habido movilidad de estudiantes, pues se acaba de iniciar la implantación del Grado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los egresados	NO	Para el curso 08/09 no hay egresados
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	Para el curso 08/09 no hay egresados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	Para el curso 08/09 no hay egresados
Porcentaje anual de inserción laboral	NO	Para el curso 08/09 no hay egresados

PUNTOS FUERTES	
Todavía no hay egresados, pero se prevee trabajar en coordinación con el servicio de orientación y la bolsa de trabajo una vez graduados.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Necesidad de un servicio de orientación para los egresados	Creación de una bolsa de trabajo coordinada transversalmente con el servicio de orientación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	PUNTOS FUERTES	
Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes	SI	Corresponde a la encuesta realizada a los alumnos y publicada en la intranet accesible para cada profesor, en los datos que le afectan, y con acceso completo del Decano	Cuestionarios de valoración del 1º y 2º cuatrimestre de los profesores respecto al grupo	
Informe de resultados de la satisfacción de los tutores	SI	Corresponde a la encuesta realizada al tutor y centralizada en el PAT (Plan de acción tutorial)		
Informe de resultados de la satisfacción del PDI	NO	No hay encuestas de satisfacción realizadas al PDI.	PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Informe de resultados de la satisfacción del PAS	NO	No hay encuestas de satisfacción realizadas al PAS	Ausencia de encuestas de satisfacción a PDI y PAS	Propuesta y aprobación de las encuestas de satisfacción a PDI y PAS.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Informe de resultados de la satisfacción de los empleadores	NO	No ha habido todavía egresados.		
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES		
Índice de satisfacción de los estudiantes	5,5 sobre 7	Obtenido del Item 16 de la encuesta realizada por los alumnos		
Índice de satisfacción de los tutores	NO	La satisfacción del tutor se refleja en el autoinforme sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT)		
Índice de satisfacción del PDI	5.3 sobre 7	Obtenido del Item 17 de la encuesta realizada por los alumnos.		
Índice de satisfacción del PAS	NO			
Índice de satisfacción de los empleadores	NO			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	Folletos Página Web Seminarios Orientación Bachillerato Cuñas publicitarias en Radio
Plan de acciones de mejora	Si	Se recoge en el plan de mejoras que se adjunto a este informe
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	Datos recogidos por la Oficina de Comunicación
Nº de sugerencias	0	Datos recogidos por la Oficina de Comunicación

PUNTOS FUERTES	
Desde la intranet y mediante un acceso personalizado, se puede realizar el seguimiento del expediente académico, evaluación continua, guías docentes, etc..	
El PDI puede realizar desde la intranet cualquier consulta sobre datos personales, documentos de gestión, servicios web, encuestas docentes, evaluación continuada, etc..	
Los PAS pueden realizar a través de la intranet la consulta de datos sobre la gestión administrativa que realizan.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Dificultad en la accesibilidad debido a que es vía internet	Mejora de la accesibilidad mediante la apertura de canales web en todos el edificios de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	PUNTOS FUERTES									
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	<p>Según lo establecido en la normativa de la UCV (https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento10.html), la persona que quiera hacer cualquier sugerencia o reclamación debe rellenar el formulario "Sugerencias / Reclamaciones" que se encuentra en la secretaría de la Facultad de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir."</p> <p>La Facultad de Medicina recibe la Sugerencia o Reclamación y la registra en la correspondiente "Hoja de Control de Sugerencias" u "Hoja de Control de Reclamaciones" para llevar un seguimiento de todo el proceso hasta su cierre.</p>	<p style="text-align: center;">Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias han tenido un trámite de audiencia</p> <p style="text-align: center;">Gran interés por parte del Equipo Directivo, habiéndose resuelto la totalidad de las mismas</p>									
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Medicina. INSTANCIA	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th data-bbox="1064 906 1579 949">PUNTOS DÉBILES</th> <th data-bbox="1579 906 2092 949">PROPUESTAS DE MEJORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1064 949 1579 1029" style="text-align: center;">El registro ha carecido de la sistematización adecuada</td> <td data-bbox="1579 949 2092 1029" style="text-align: center;">Existencia de un registro adecuado a las competencias.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1064 1029 1579 1109"></td> <td data-bbox="1579 1029 2092 1109"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1064 1109 1579 1189"></td> <td data-bbox="1579 1109 2092 1189"></td> </tr> </tbody> </table>		PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	El registro ha carecido de la sistematización adecuada	Existencia de un registro adecuado a las competencias.				
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA											
El registro ha carecido de la sistematización adecuada	Existencia de un registro adecuado a las competencias.											



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Hoja de control de reclamación/queja/sugerencia	NO	Las reclamaciones, incidencias y sugerencias se recogen en las actas de la Junta de Facultad. No existe una hoja de control que recoja todas ellas en un solo documento	
Plan de acciones	NO	No existe debido a la reciente implantación del grado.	
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES	
Número de reclamaciones recibidas	2	Acta Junta de Facultad nº28 con fecha 3/11/2008 y 41 con fecha 6/4/2009	
Número de incidencias recibidas	3	Actas Junta de Facultad nº47 con fecha 7/9/2009 y nº 28 con fecha 3/11/2009	
Número de sugerencias recibidas	1	Acta Junta de Facultad nº47 con fecha 7/9/2009	
Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%		
Porcentaje de incidencias resueltas	100%		
Porcentaje de sugerencias implantadas	100%		



4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de mejoras	SI	Se adjunta a este documento
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
Sistemas de gestión centralizados que garantizan la homogeneidad de los procedimientos	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 0.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE MEDICINA

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
 - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
 - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
 - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
 - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
 - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
 - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
 - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
 - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
 - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
 - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
 - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
 - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
 - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
 - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	27/09/2010	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p>  <p>Fecha: 27/09/2010</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p>  <p>Fecha: 27/09/2010</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/2010</p>
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 0.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Medicina se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora. Con esta intención se ha diseñado el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad para dar a conocer a todos los colectivos implicados en la Institución, el Mapa de Procesos y su desarrollo, a partir de los siguientes criterios:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades; Reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
- Desarrollar los mecanismos y actuaciones en el ámbito de la Investigación Científica que nos asegure al final la Excelencia y el reconocimiento en la comunidad científica.

Consciente el equipo de Gobierno de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Martír de esta necesidad, se está impulsando la Implantación de un **Sistema de Gestión de Calidad** que permita:

- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los Colectivos Implicados, como son: alumnos, tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general, y;
- Mejorar la formación académica de nuestros alumnos.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan tanto las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en la Facultad de Medicina en sus diferentes grados (Medicina, Odontología, Fisioterapia, Podología).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 0.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

2. Comisión de Calidad del Centro.

<p>Comisión de Calidad de las Titulaciones y Grados: Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina</p>
--

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Esta Comisión estará formada por las siguientes personas.

- Decano de la Facultad (Presidente de la Comisión), Dr. D. Germán Cerdá Olmedo
- Coordinador de Calidad- Secretario de la Facultad (Secretario de la Comisión), Dr. D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero López
- Vicedecano de cada Grado de la Facultad: Medicina Dr Ignacio Gómez, Odontología Dra. Dña. Marta Camps, Podología D. Javier Torralba, Fisioterapia Dña. Miryam García Escudero
- Técnico de la Oficina de Calidad, Dña Raquel Morcillo
- Prof: D. Jesús Ángel Prieto
- PAS: Administrativa Dª Amparo Soriano
- Estudiante: El Delegado de alumnos de la Facultad.

Fecha de aprobación Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina, el 7 de Septiembre de 2009 (Acta nº 47)

La Comisión de Calidad de Titulación / Grado se regula sus funciones sobre la base del Reglamento Interno de la Comisión General de Calidad de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

El Sistema General Integral de Calidad de la UCV está en fase implantación en esta Facultad, así como la adecuación del mismo al sistema AUDIT, lo que le confiere las características que se reflejan en los capítulos a continuación.

En el apartado 5 se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	Se recoge en el <u>Acta 48</u> de la Junta de Facultad 05/10/2009
Enmiendas y sugerencias	NO	Después de su debate en la Junta de Facultad, no hubo enmiendas ni sugerencias que se incorporaran a dicho documento
Acta de aprobación	SI	Se aprueba en al Junta de Facultad <u>Acta 49</u> de 2-11-2009. En dicha Acta se recoge el documento <u>ANEXO 4.1</u> con la Política y Objetivos de Calidad del Centro
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	NO	Se dispone en soporte en papel, estando su Publicación en la Web en proceso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p><i>Tanto en el proceso de elaboración y discusión de la Política y Objetivos de Calidad, como en la disposición para su implementación, se aprecia un elevado interés por parte de todos los miembros del Equipo Directivo de Centro.</i></p> <p><i>Se considera de un gran interés la adaptación progresiva del SIGC al programa AUDIT.</i></p>
PUNTOS FUERTES
Aprobación de la Comisión de la Calidad del Centro
Aprobación de la Política y Objetivos de la Calidad de la Facultad de Medicina
Aprobación de la adaptación progresiva del SIGC al programa AUDIT
Compromiso del Equipo Decanal con el desarrollo e implementación del SGIC
PUNTOS DÉBILES
En proceso de publicación en la Web
Estado incipiente de implantación de algunos procedimientos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																									
Manual de Calidad	SI	Inicialmente se comienza el SIGC basado en lo que se especificaba en el <u>Punto 9 Memoria Verificada</u> , sin embargo pronto se plantea la necesidad de ir adecuando todos los procedimientos al modelo <u>AUDIT</u> , que fue aprobado en el informe de ANECA con fecha de marzo del 2010	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	80 30 60 60	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>MEDICINA</u> <u>PODLOGIA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u>																									
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el <u>Acta nº 47</u> de la Junta de Facultad de 07-09-2009.	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	146,25% No hay datos No hay datos No hay datos	<i>Sólo en el grado de <u>MEDICINA</u>, hay datos reales de demanda, que corresponden a los alumnos que solicitaron participar en las pruebas de acceso. Para los demás grados de la Facultad, no hay datos recogidos de demanda ni de listas de espera, siendo la matriculación por orden de inscripción.</i>																									
Plan de trabajo genérico	SI	El Coordinador de Calidad, presenta un Cronograma de Implantación de un Plan de Trabajo en materia de Calidad, el cual es aprobado en el <u>Acta nº 48</u> , de la Junta de Facultad de 05-10-2009.	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios de la Facultad de Medicina y desglosado por grados.	Acceso a mayores de 25 años = 7 Ciclo Formativo de grado superior = 21 Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad. = 185 Titulados Universitarios 25	<table border="1" data-bbox="1503 1042 2098 1345"> <thead> <tr> <th></th> <th>Medicina</th> <th>Odontología</th> <th>Podología</th> <th>Fisioterapia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acceso a mayores de 25 años</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ciclo Formativo de grado superior</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad.</td> <td>82</td> <td>47</td> <td>11</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Titulados Universitarios</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		Medicina	Odontología	Podología	Fisioterapia	Acceso a mayores de 25 años	0	1	1	5	Ciclo Formativo de grado superior	0	11	3	7	Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad.	82	47	11	45	Titulados Universitarios	5	4	7	9
	Medicina	Odontología	Podología	Fisioterapia																										
Acceso a mayores de 25 años	0	1	1	5																										
Ciclo Formativo de grado superior	0	11	3	7																										
Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad.	82	47	11	45																										
Titulados Universitarios	5	4	7	9																										

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																
Documento de implantación de acciones de mejora		<i>Punto 5 de este documento</i>	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	108,75 % 73,33 % 110 % 105 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>MEDICINA</u> <u>PODLOGIA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u>																
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	SI	En el <u>Acta nº 39</u> de la Junta de Facultad con fecha 23-03-2009, se recoge la decisión de asumir las recomendaciones que realiza ANECA en el documento de verificación En el <u>ACTA Nº 50</u> de la Junta de Facultad con fecha 21-12-2009, se recoge la decisión de solicitar el aumento del número de alumnos en los grados de Medicina y Podología.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	8,15 (para el grado de Medicina)	<i>La nota que limita el acceso para el grado de MEDICINA corresponde a la media de 1º y 2º Bachiller, expresada en base 10</i> <i>En las demás grados de la Facultad no existe nota limitante de acceso. El acceso es por orden de inscripción. La nota media de los alumnos de nuevo ingreso en las demás titulaciones han sido:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Odontología</th> <th>Podología</th> <th>Fisioterapia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5-5,9</td> <td>25 %</td> <td>35 %</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>6-6,9</td> <td>46,4 %</td> <td>65%</td> <td>46,4%</td> </tr> <tr> <td>>7</td> <td>28,6 %</td> <td>0%</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table> <i>Reflejado en el Informe sobre los Perfiles de Acceso de los alumnos de 1º, presentado por el Programa de acción tutorial, en el Consejo de Gobierno de 17-12-2010</i>	Nota	Odontología	Podología	Fisioterapia	5-5,9	25 %	35 %	25%	6-6,9	46,4 %	65%	46,4%	>7	28,6 %	0%	28,6%
Nota	Odontología	Podología	Fisioterapia																		
5-5,9	25 %	35 %	25%																		
6-6,9	46,4 %	65%	46,4%																		
>7	28,6 %	0%	28,6%																		
Informe de Seguimiento de título	SI	<u>Informe Curso 2009-10</u>	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	4,9 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>FISIOTERAPIA</u> <i>Los demás son de reciente implantación. No existen datos para ODONTOLOGÍA, puesto que es de reciente implantación</i>																

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	NO	El control de la adquisición de las competencias y habilidades se realiza a través de la valoración del propio profesor en los métodos de evaluación recogidos en las guías docentes, y la adquisición de los <u>resultados prácticos de aprendizaje</u> mediante <u>la evaluación pormenorizada de los mismos</u> en las prácticas voluntarias y externas, a través del software diseñado al efecto. Pendientes de integrar toda esta información en una Tabla de Control de asignatura.	Tasa de éxito	80,78 % 90,48 % 87,23 % 95,52 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>MEDICINA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>
Sugerencias y reclamaciones	SI	Las sugerencias y reclamaciones a los aspectos formativos, se han recogido a través : - Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad <u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u> - “Encuentros con el Decano” realizados para cada grupo de cada uno de los cursos de cada una de las titulaciones. - Instancias recogidas en el <u>Registro de la Facultad de Medicina</u>	Tasa de rendimiento	65,53 % 84,25 % 81,40 % 90,63 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>MEDICINA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>
Reuniones de Transversalidad	SI	La Vicedecana encargada de transversalidad mantiene reuniones con los responsables de asignaturas para dar coherencia a los contenidos y evitar repeticiones o redundancias. <u>Actas reuniones de transversalidad</u>	Número de títulos que se suspenden (<i>titulaciones RD 1393</i>)	0	<i>Son titulaciones de nueva implantación que no suspenden ningún título previo</i>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	<i>No hay todavía egresados En el grado de Odontología, durante el curso 2009-2010 no hay todavía alumnos egresados</i>
			Nº de sugerencias y reclamaciones	2 sugerencias 6 reclamaciones Medicina 4 incidencias Fisioterapia 3 Reclamaciones Odontología 4 reclamaciones	<i>Recogidas en el Registro de la Facultad de Medicina, "encuentros con el Decano" y a través de los informes de Vicedecanos en las Juntas de Facultad. Los temas de reclamación han sido falta de respuesta de los correos por parte de los profesores, dificultad incompatibilidad de módulos docentes y falta de información de los programas de movilidad Recogidas en ACTAS 48, 50, 52 GRADO EN ODONTOLOGÍA - Archivadas en formato papel, con el formulario de comunicación de quejas, reclamaciones y sugerencias. Las 3 reclamaciones hacen referencia básicamente a la necesidad de realizar mejoras en la docencia práctica - Recogidas en formato electrónico y expresadas en forma de informe de la vicedecana en las Juntas de Facultad Recogidas en el Registro de la Facultad de Medicina, "encuentros con el Decano" y a través de los informes de Vicedecanos en las Juntas de Facultad.</i>
			Nº Total Reuniones Transversalidad por curso académico	4	<i>La transversalidad se ha iniciado con la asignatura de Técnicas de Imagen y Radiodiagnóstico de Medicina con las siguientes asignaturas: Anatomía II, Registros Fisiológicos y Pruebas funcionales (RFyPF), Patología General II, Patología Infecciosa, Oftalmología, Medicina y Cirugía del Aparato Respiratorio, Alergología, Hematología</i>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se han desarrollado con éxito los objetivos contenidos en el plan de trabajo del SIGC y en los plazos previstos, siendo de especial relevancia la incorporación progresiva de los procedimientos del manual de calidad según el modelo AUDIT. Siendo aprobados definitivamente en Marzo del 2010.

Las sugerencias y reclamaciones se recogieron inicialmente a través de los correos electrónicos, Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad, "encuentros con el Decano" y hojas de instancia general. Y posteriormente, a través del formato de Hoja de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del sistema AUDIT. Este es un procedimiento que está sujeto a revisión y todavía implementado parcialmente.

Se observa una alta demanda de plazas en la titulación de grado de Podología y también una fuerte demanda en la titulación de Grado en Medicina. Sería posible aumentar las plazas en estas titulaciones para adecuarlas a la actual demanda.

Consecuencia de la evaluación continua del proceso formativo, a través de SIGC se han tomado medidas encaminadas a mejorar dicho proceso, tal como se recoge en el Informe de Seguimiento del Título y en esta Memoria Anual de Calidad.

PUNTOS FUERTES

Inicio implantación del programa AUDIT

Alta implicación del Equipo Directivo en los procesos del SIGC

Reuniones de Transversalidad. Está significando un buen sistema para asegurar la adquisición de conocimientos de forma integral y coordinada.

PUNTOS DÉBILES

Pendiente ampliación de plazas para cubrir la demanda

Necesidad de mayor implicación en los procedimientos de calidad de parte de la comunidad universitaria

Carencia de una Tabla de Control de asignatura, que integre toda la información existente sobre la adquisición de resultados de aprendizajes teóricos y prácticos

Escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado de los canales de recogida de las quejas, reclamaciones y sugerencias, debido a la reciente implantación de este sistema

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																					
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con un <u>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</u> , en colaboración con los Centros de Educación Secundaria y FP, que tiene un doble objetivo por una parte promocionar entre el mayor nº posible de alumno la UCV y por otra colaborar con los centros de educación en la orientación universitaria de sus alumnos de bachiller y formación profesional.	Número de acciones programadas	147																						
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	En el <u>Acta nº 47</u> de la Junta de Facultad con fecha 07-09-2009, se recoge la aprobación del Plan de Promoción y Orientación de los estudios del centro.	Número de acciones efectuadas	147	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="1523 869 1854 922">TIPO DE ACTUACIÓN</th> <th data-bbox="1854 869 2033 922">CANTIDAD REALIZADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1523 922 1854 959">Charlas de orientación</td> <td data-bbox="1854 922 2033 959" style="text-align: center;">35</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 959 1854 995">Cursillos de orientación</td> <td data-bbox="1854 959 2033 995" style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 995 1854 1032">Encuentro con orientadores</td> <td data-bbox="1854 995 2033 1032" style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1032 1854 1069">Ferias</td> <td data-bbox="1854 1032 2033 1069" style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1069 1854 1106">Otras ferias</td> <td data-bbox="1854 1069 2033 1106" style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1106 1854 1142">Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia</td> <td data-bbox="1854 1106 2033 1142" style="text-align: center;">400</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1142 1854 1179">Talleres / Visitas de centros a la UCV</td> <td data-bbox="1854 1142 2033 1179" style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1179 1854 1216">Visitas a orientadores de colégios e IES</td> <td data-bbox="1854 1179 2033 1216" style="text-align: center;">65</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1216 1854 1319">Atención/información nuevos alumnos</td> <td data-bbox="1854 1216 2033 1319"></td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDAD REALIZADA	Charlas de orientación	35	Cursillos de orientación	16	Encuentro con orientadores	1	Ferias	8	Otras ferias	15	Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia	400	Talleres / Visitas de centros a la UCV	6	Visitas a orientadores de colégios e IES	65	Atención/información nuevos alumnos		
TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDAD REALIZADA																									
Charlas de orientación	35																									
Cursillos de orientación	16																									
Encuentro con orientadores	1																									
Ferias	8																									
Otras ferias	15																									
Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia	400																									
Talleres / Visitas de centros a la UCV	6																									
Visitas a orientadores de colégios e IES	65																									
Atención/información nuevos alumnos																										

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	Reflejados en la <u>MEMORIA ACTUACIONES CURSO 2009-10</u>	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100 %	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Reflejados en la <u>MEMORIA ACTUACIONES CURSO 2009-10</u>			
Informe del perfil de acceso	si	Reflejado en el Informe sobre los <u>Perfiles de Acceso</u> de los alumnos de 1º, presentado por el Programa de acción tutorial, en el Consejo de Gobierno de 17-12-2010			
Informe del PAT	si	Reflejado en el Informe sobre el <u>Programa Acción Tutorial</u> , remitido desde el Servicio Central.			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El número de acciones realizadas en este proceso tienen una gran difusión en la sociedad, incluyendo un total de 147 acciones realizadas. Como se puede observar el gran número de ellas es vía correo electrónico, lo que hace llegar a Centros Docentes fuera de la Comunidad Valenciana.

El segundo aspecto a destacar son las visitas a orientadores de Colegios e IES, lo que impregna más aún la presencia de la Universidad, como una futura opción de elección de estudios universitarios a los chavales.

Además se han realizado un elevado número de charlas y cursillos de orientación, repartidos por los alumnos en bachiller, y en los que se les explica las orientaciones profesionales de cada grado con el objetivo de ayudarles mejor en su elección de la carrera a estudiar.

PUNTOS FUERTES

Amplia difusión de las acciones realizadas

Gran difusión en la sociedad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

Charlas de orientación profesional en colegios
PUNTOS DÉBILES
Los procedimientos de captación de estudiantes, son excesivamente genéricos y deberían de orientarse más, según las áreas de conocimiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
<p>Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios</p>	SI	<p>En el grado de Medicina, no existe todavía un documento que recoja los objetivos de orientación profesional, dado que hasta dentro de tres cursos no se graduarán los primeros egresados. Por este motivo, no ha sido una prioridad el diseñar actividades en este sentido.</p> <p>En el grado de <u>Fisioterapia, Odontología y Podología, se instaura un foro de orientación y planificación profesional, recogido en el Acta nº 50 de 19-11-2008</u></p> <p><u>La aprobación del formato y el contenido del Foro de Orientación Profesional se hace en el Acta nº 51 de 01-12-2008</u></p> <p><u>Orientación laboral en la Bolsa de Trabajo de la UCV</u></p>	<p>Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio</p>	<p>Bolsa UCV 491 personas atendidas (Feb-Jul 2010)</p>	<p>Nota: Los datos reflejados de la Bolsa de Trabajo de la UCV son de febrero de 2010 a Julio de 2010. Debido al cambio de coordinación del servicio.</p>
<p>Documento informativo de las actuaciones de orientación</p>	SI	<p>Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas..., todas ellas recogidas en el documento del <u>Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV</u></p>	<p>Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio</p>	<p>No</p>	<p>Todavía no se han implementado acciones de orientación profesional en la Facultad de Medicina (Medicina, Fisioterapia, Odontología y Podología) puesto que no se han llegado a los últimos cursos de los grados</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Las acciones de orientación son analizadas y revisadas en el <u>Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV</u>	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional de la UCV	32,5% Bastante satisfecho 67,5% Mucho	Se recogen en los <u>Índices satisfacción de los participantes en el Taller de Bolsa de Trabajo de la UCV</u>
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	Si	La documentación actual se ha creado este curso académico, por mejora significativa de la misma para su utilización informática, de Bolsa de Trabajo de la UCV	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	1 Podología 1 Fisioterapia 14 Bolsa Trabajo UCV Total 16	<u>PODOLOGÍA: Corresponde al Foro de orientación y planificación profesional</u> <u>FISIOTERAPIA: Corresponde al Foro de orientación y planificación profesional</u> Por parte de la Bolsa de Trabajo de la UCV: - 8 talleres - 6 sesiones informativas
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	En la <u>Evaluación de los talleres de Bolsa de Trabajo de la UCV</u> , cabe resaltar un nivel de utilidad y satisfacción de los mismos, por parte del alumnado, así como una duración y grado de dificultad óptimos.	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	87,5 %	Las acciones correspondientes a los Foros de orientación y planificación profesional de Fisioterapia y Podología, están programados para el siguiente curso.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	Todavía no hay egresados Se ha elaborado por parte de la Bolsa de Trabajo de la UCV un cuestionario de inserción laboral, pero todavía no se han obtenido resultados.	Nivel de satisfacción de empleadores	NO	Todavía no hay egresados En el curso 2009- 2010 todavía no hay egresados en el grado de Odontología
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	NO	Todavía no hay egresados En el curso 2009- 2010 todavía no hay egresados en el grado de Odontología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se considera importante la labor de orientación profesional, desarrollada por la UCV, aunque en nuestra Facultad (Medicina, Podología, Fisioterapia y Odontología) no se ha podido implementar todavía, al no tener alumnos en los últimos cursos de los grados.

En los grados de Podología, Fisioterapia y Odontología, se han diseñado Foros de orientación y planificación profesional, para desarrollar en los últimos cursos de cada titulación.

PUNTOS FUERTES

Tener un diseño de los Foros de Orientación y Planificación Profesional en las titulaciones de Fisioterapia, Podología y Odontología

Contar con un servicio de orientación profesional, centralizado con experiencia y éxito reconocido.

PUNTOS DÉBILES

No tenemos experiencia de las acciones del servicio de orientación, de forma específica en los grados de la Facultad de Medicina (*Medicina, Podología, Fisioterapia y Odontología*), *al no haberse podido implementar todavía.*

No contar todavía, con una planificación específica de orientación profesional, para el grado de Medicina

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

NOTA: las prácticas externas en el grado de Odontología no están puestas en marcha todavía en el curso 2009- 2010, por lo que no se puede desarrollar este punto respecto a dicha titulación.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009 se aprueban los objetivos de las prácticas externas, así como de las prácticas voluntarias complementarias, y recogidos en el Anexo I, de dicha acta.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	Prácticas externas Medicina: 96,7 % aprobados Prácticas externas Podología: 100% aprobados	Los datos que se solicitan se extraen del documento <u>Notas Prácticas Medicina</u> Sobre el total de prácticas (prácticas externas mas prácticas voluntarias complementarias): 98,37 % aprobados Medicina Sobre el total de prácticas: 100% aprobados Podología. Copia del acta oficial de la asignatura.
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	SI	EL número de créditos, la tipología y los objetivos de las prácticas, quedan recogidas en las <u>Guías Docentes del grado Medicina</u> . Para el grado de podología se recogen en la <u>Guía Docente del Practicum I (Podología)</u> . En fisioterapia y odontología, no hay prácticas externas implantadas, hasta el próximo curso.	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	Prácticas externas Medicina: 98,9 % asistencia Prácticas externas Podología 100% asistencia	Los datos que se solicitan se extraen del documento <u>Notas Prácticas Medicina</u> Sobre el total de prácticas (prácticas externas mas prácticas voluntarias complementarias): 89,86 % asistencia Sobre el total de prácticas: 100 % asistencia



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	SI	<p>La organización de las prácticas del grado de Medicina viene definida en los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Normativa General de prácticas</u> 2. <u>Distribución de alumnos de Medicina/PAAP</u> (Profesor Asociado Asistencial de Prácticas) 3. <u>Distribución PAAPs de Medicina/Centro</u> 4. Aplicación Informática de prácticas. Se ha desarrollado un software específico para la asignación de centros, PAAP, control de asistencia, evaluación de los resultados de aprendizaje, del profesorado, del centro, ... No están implantadas las prácticas en Fisioterapia hasta 2010-2011 	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	<p>Marco 27</p> <p>Específicos 12</p> <p>Podología 10</p>	<p>Los <u>Convenios MARCO</u> de la <u>Universidad</u>, así como los <u>Convenios específicos</u> se encuentran recogidos en la Secretaría de la Facultad.</p> <p><u>Clínicas privadas</u> de podología Mismos convenios marco más clínica fisioterapia universitaria UCV</p>
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	SI	<p>En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009, se aprueba la organización de las prácticas externas y voluntarias complementaria del grado de Medicina En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009, se aprueba la organización de las prácticas externas del grado de Podología</p>	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	NO	Se resolvieron directamente a través del Coordinador de Prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas y condiciones	SI	Se ha distribuido a los alumnos un documento informativo que recoge la <u>Normativa General de prácticas</u>	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	Nota Media evaluación del PAAP 7,6 Nota Media evaluación del Centro de Prácticas 8,05 Podología (90%)	Se calcula el índice de satisfacción de los alumnos, mediante la media de evaluación de la pregunta 01.09 y 01.10 de la <u>Encuestas satisfacción Prácticas</u> . Estas preguntas hacen referencia a la valoración del Profesorado Asociado Asistencial de Prácticas y a la del valoración del Centro donde se han realizado las prácticas No están implantadas las prácticas en Fisioterapia hasta 2010-2011



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	SI	<p><u>El proceso de asignación a los centros se recoge en la Normativa General de prácticas</u></p> <p>La aplicación informática de prácticas, asigna automáticamente la plaza en función de la nota media del expediente académico hasta ese momento, ponderando con los créditos superados en función de los créditos que debería tener aprobados el alumno en momento del curso en que se encuentre</p> <p>[Nota media expediente x Créditos superados] / Créditos totales que debería haber superado para el curso en que se encuentre</p> <p>Además en el Grado de Podología, existe un informe del Vicedecano que rige la asignación de plazas para este primer curso.</p>	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NO	Todavía no se han implantado esta evaluación
Documento que recoja las incidencias	NO	No hay un documento específico para las incidencias en prácticas. En este momento se recogen mediante comunicación verbal o por correo electrónico al Coordinador de Prácticas, o mediante <u>Instancia general</u> presentada en la Facultad de Medicina	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	4 2 1 9 9 1	<p>En el documento <u>CENTROS PRÁCTICAS 2009-10</u>, se recogen los centros donde se realizan las prácticas del Grado de Medicina:</p> <p>4 Hospitales Privados Concertados 2 Hospitales Públicos 1 Hospital Privado Católico 9 Centros de Salud 9 Unidades de Salud Mental/UHP/UCA Podología: Clínica Universitaria</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	NO		Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	SI	<p>La distribución queda recogida en la Tabla de distribución de alumnos. Todos los alumnos pasan por todos los tipos de centro.</p> <p><u>Distribución de alumnos de Medicina/PAAP</u></p> <p><u>Distribución de alumnos de Podología/PAAP</u></p>
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	27 <u>Convenios MARCO</u> de la Universidad	Índice medio de satisfacción de los alumnos con la elección de la plazas de prácticas	42% de los alumnos realizaron las prácticas en el lugar indicado como 1ª opción en el grado de Medicina	Se ha calculado los <u>Índices de Satisfacción de la Elección de Plazas</u> de prácticas, en función de la plaza asignada en relación al orden de las plazas y periodos deseados por el alumno
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	12 <u>Convenios ESPECIFICOS</u> 10 Convenios ESPECIFICOS			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	La metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas externas se recogen en las correspondientes <u>Guías Docentes</u> de las asignaturas del grado de Medicina			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	SI	Se analizan y revisan las prácticas mediante reuniones del Coordinador de Prácticas con los profesores de las asignaturas y los profesores asociados asistenciales de prácticas (PAAP), recogiendo los aspectos de mejora en las <u>ACTAS de CALIDAD de PRACTICAS</u>			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	SI	Contamos con <u>encuestas a alumnado e indicadores de calidad</u> en la que se analizan 37 ítems, para el grado de Medicina <u>Modelo encuesta satisfacción grado podología</u>			
Informe	SI	El informe de prácticas se recoge en la <u>Memoria anual</u> de prácticas			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	-			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de adquisición de resultados prácticos de aprendizaje	SI	<p>El control de la adquisición de los resultados prácticos de aprendizaje por los alumnos de Medicina, se realiza a través de la evaluación de cada uno de estos resultados de aprendizaje, por lo profesores asociados asistenciales de prácticas, a través de la aplicación informática. (<u>Notas Prácticas Medicina</u>)</p> <p style="text-align: center;"><u>NOTAS</u></p> <p>Y se recogen en el informe ad hoc <u>INFORME</u></p> <p>No están implantadas las prácticas en Fisioterapia hasta 2010-2011</p>			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Hay dos tipos de prácticas clínicas implantadas en el Grado de Medicina, unas son correspondientes a la parte práctica de cada asignatura que se desarrollan en el Hospital, denominándose como voluntarias complementarias; y en segundo lugar las prácticas clínicas propiamente externas y hasta el momento actual de implantación, correspondientes a dos asignaturas de tercer curso, dentro del crédito de prácticas tuteladas en la materia de clínicas prácticas (módulo 5).

Para el desarrollo de todas las prácticas, se han establecido un total de 39 Convenios y se han implantado en un total de 7 Hospitales, 9 Centros de Salud y 9 Unidades de Salud Mental/UHP/UCA.

Para facilitar la organización de las mismas, se ha desarrollado una aplicación informática de prácticas, con el objetivo de su gestión docente.

En este primer año de implantación, hemos tenido una fuerte adhesión de las prácticas de la carrera del grado en Medicina, con elevados índices de asistencia y aprobados, con una satisfacción notable por parte del alumnado, por el proceso de elección y el contenido de las mismas, así como del agrado del PAAP y del Centro de Prácticas.

Toda la relación de alumnos por periodo, servicio y PAAPs se remite a la Conselleria de Sanidad a través del software de gestión y seguimiento de prácticas SIGAPIS, a disposición de este organismo.

Se ha implantado unas reuniones de calidad con el coordinador de prácticas y los profesores de teoría junto con los profesores asociados asistenciales de prácticas, al final de los periodos de prácticas, con el objetivo de la revisión y mejora anual de las mismas.

PUNTOS FUERTES

Adecuada oferta de plazas

Gestión centralizada de las prácticas, con un software diseñado al efecto

Buenos índices de satisfacción del alumnado

Información a Conselleria Sanidad a través del programa SIGAPIS

Reuniones de Calidad al final de los periodos de prácticas

Excelente tutorización puesto que ésta se realiza por profesores del grado de Podología

Alto nivel de rotación de los alumnos por las diferentes puestos dentro de la Clínica de Podología

Cercanía a la Facultad de Medicina, donde se imparten las clases lectivas del grado de Podología.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

PUNTOS DÉBILES
Falta la instauración de la encuesta de evaluación de la satisfacción la actividad docente de la prácticas de los PAAPs
Porcentaje de satisfacción de los alumnos en la elección del lugar de prácticas a mejorar

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
<p>Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias</p>	<p>Sí</p>	<p>Según lo establecido en la normativa de la UCV (https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento10.html), la persona que quiera hacer cualquier sugerencia o reclamación debe rellenar el formulario "<u>Sugerencias / Reclamaciones</u>" que se encuentra en la secretaría de la Facultad de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir."</p> <p>La Facultad de Medicina recibe la Sugerencia o Reclamación y la registra en la correspondiente "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>" para llevar un seguimiento de todo el proceso hasta su cierre.</p>	<p>Número de reclamaciones recibidas</p>	<p>1 Medicina 3 Odontología</p>	<p>Este registro corresponde a la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p> <p>En el grado de Odontología se recibieron un total de 3, todas ellas referentes a la docencia práctica, y relacionadas con los primeros meses de funcionamiento de la clínica universitaria de la UCV. Estas reclamaciones se recibieron por escrito y se archivaron según el formulario "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias".</p>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de publicación de la gestión de reclamaciones	NO	<p>La Facultad de Medicina estudia la sugerencia/reclamación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si no procede, contesta al redactor informándolo y procediendo a su cierre. - Si es procedente, deben tomarse acciones. El Coordinador de Calidad reenvía la sugerencia/reclamación al Departamento que considera responsable de tomar acciones. - Si el asunto supera dicho Departamento, éste informará al Coordinador de Calidad, elevándola a una instancia superior, si procede 	Número de incidencias recibidas	<p>42 Medicina 4 Odontología 4 Podología</p>	<p>Este registro corresponde a la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p> <p>En el grado de Odontología se recibieron 4 incidencias. La mayoría de ellas provenían del profesorado, debido a la reciente implantación de la titulación, y fueron transmitidas a la vicedecana por correo electrónico, que a su vez las expresó en las Juntas de Facultad</p> <p>Adjunto Informe con las incidencias.</p>
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	<p>Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Medicina (<u>INSTANCIA</u>). Una vez rellena y entregada en la Secretaría, se registra en la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p>	Número de sugerencias recibidas	3	<p>Este registro corresponde a la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p> <p>En el grado de Odontología se recibió 1 sugerencia respecto a los exámenes orales, que fue manifestado en la Junta de Facultad (Acta nº 51)</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de análisis de las causas	No	<p>Las sugerencias, incidencias y reclamaciones, se han recogido a través :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad <p><u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuentros con el Decano realizados para cada grupo, de cada uno de los cursos, de cada una de las titulaciones. - Registro de las instancias remitidas por escrito: "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>" 	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100 %	En el grado de Odontología, todas las reclamaciones se han canalizado a través de la comunicación de la vicedecana en las Juntas de Facultad y se ha dado conocimiento de la resolución personalmente a las personas afectadas



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Sí	Se realiza por parte de la Junta de Facultad un Informe de cada una de las sugerencias, incidencias y reclamaciones, quedando reflejadas en los siguientes documentos: <u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>	Porcentaje de incidencias resueltas	100 %	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Se realiza por parte de la Junta de Facultad un Informe de cada una de las sugerencias, incidencias y reclamaciones, quedando reflejadas en los siguientes documentos: <u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>	Porcentaje de sugerencias implantadas	100 %	
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Incidencias, Conferencias de aula y Depósito de Exámenes	SI	Este registro corresponde a la " <u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u> "			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La gran mayoría de las Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias han sido verbales, teniendo el alumnado una reticencia en la formalización de las mismas por escrito. Por ello se han solucionado directamente en los trámites de audiencia reservada a los alumnos, en las respectivas Juntas de Facultad, así como con los respectivos Vicedecanos.

En el resto de los casos que se han registrado, se ha hecho en la "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias", solucionándose todas ellas.

PUNTOS FUERTES

Las Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias han tenido un trámite de audiencia

Gran interés por parte del Equipo Directivo de abordar con rapidez y eficacia las Incidencias y Reclamaciones, habiéndose resuelto la totalidad de las mismas

Rápida comunicación de la resolución a los interesados

Realización de mejoras a partir de las primeras incidencias/ reclamaciones/ sugerencias recibidas, de manera que progresivamente ha disminuido la cantidad de nuevas

PUNTOS DÉBILES

Falta de adecuación del Registro al procedimiento de AUDIT

Fracaso en la concienciación de los alumnos de la necesidad de seguir los trámites administrativos adecuados para la gestión de las incidencias, sugerencias y reclamaciones

Poca participación por parte del profesorado en la utilización de estos documentos oficiales de canalización de las incidencias, sugerencias y reclamaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

En el curso 2009- 2010, en el grado en Odontología, no se envió ni recibió a ningún alumno.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes PLAN ESTRATÉGICO	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte <u>PLAN ESTRATEGICO</u>	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0 Medicina 0 Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El <u>ACTA</u> de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0 Medicina 0 Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>LISTADO</u>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de convenios firmados con otras universidades *	11 Medicina IDEM Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>ACUERDOS MUNDUS</u> <u>ACUERDOS ERASMUS</u> *Programa Erasmus y Mundus Grados en Medicina, Odontología y Fisioterapia (no existen convenios en el Grado en Podología) En Odontología se cuenta con el convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma).
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0 Medicina 0 Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Convenio firmado por ambas partes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) En Odontología, en el año 2009- 2010 se dispone del convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma)	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	El <u>ACTA</u> que recoge la organización del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El <u>DOCUMENTO</u> que revisa y analiza el programa de movilidad se encuentra en se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>Encuesta ERASMUS teoría</u> <u>Encuesta ERASMUS PRACTICAS</u> <u>Encuesta SICUES</u> <u>Encuesta MUNDUS</u>			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Proceso centralizado en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales), por lo que se disponen de pocas evidencias e indicadores de seguimiento, debido a que la movilidad de estudiantes se realiza fundamentalmente en los últimos cursos de los Grados, que todavía no se han implantado en nuestra Facultad.

PUNTOS FUERTES

Buen soporte procedimental para la selección y gestión los estudiantes enviados dentro de los programas ERASMUS y MUNDUS

PUNTOS DÉBILES

Escasos Convenios específicos para la Titulaciones de esta Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

En el curso 2009- 2010, en el grado en Odontología, no se envió ni recibió a ningún alumno.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>ACUERDOS MUNDUS</u> <u>ACUERDOS ERASMUS</u> En Odontología se cuenta con el convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma).	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	5	Los datos están centralizados en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales). Se han recibido 1 alumno dentro del programa ERASMUS, y 4 en el programa ERASMUS prácticas. <u>LISTADO</u>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las incidencias	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de convenios firmados con otras universidades *	11	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>ACUERDOS MUNDUS</u> <u>ACUERDOS ERASMUS</u> *Programa Erasmus y Mundus Grados en Medicina, Odontología y Fisioterapia (no existen convenios en el Grado en Podología) En Odontología se cuenta con el convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma).
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO		Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p><i>Proceso centralizado en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales), por lo que se disponen de pocas evidencias de seguimiento.</i></p> <p><i>Para la modalidad de ERASMUS DE prácticas ya se han recibido un significativo número de estudiantes, al no ser dependiente directamente de la implantación de los cursos.</i></p>
PUNTOS FUERTES
<p style="text-align: center;">Buen soporte procedimental para la selección y gestión los estudiantes recibidos dentro de los programas ERASMUS y MUNDUS</p>
PUNTOS DÉBILES
<p style="text-align: center;">Escasos Convenios específicos para la Titulaciones de esta Facultad</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento memoria curso 2009-2010 del Servicio de Orientación (SO).	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	NO	No se dispone de este dato.
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documento presentados a Gerencia y que recogen las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009.	N° de acciones programadas	Medicina 11 Fisioterapia 11 Odontología 11 Podología 11	En el <u>Informe de Actividades de Orientación</u> , se recoge pormenorizada la distribución de estas actividades programas. Se han realizado actividades de : Información al alumno: Guía Universitaria: Atención individual a alumnos: Atención grupal: Talleres Apoyo profesores –tutores: Materiales apoyo “semana 0”: Asesoramiento: Talleres a demanda:



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	- Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos oferta talleres (PDF). Medios de comunicación: Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV.	Nº de acciones realizadas	Medicina 9 Fisioterapia 7 Odontología 5 Podología 5	En el <u>Informe de Actividades de Orientación</u> , se recoge pormenorizada la distribución de estas actividades programas. Se han realizado actividades de : Información al alumno: Guía Universitaria: Atención individual a alumnos: Atención grupal: Talleres Apoyo profesores –tutores: Materiales apoyo “semana 0”: Asesoramiento: Talleres a demanda:
Informe del PAT	SI	El <u>PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</u> se realiza a través del <u>Programa de acción tutorial de la UCV</u> (PAT) que emite un informe anual	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	81,8 % Medicina 63,6 % Fisioterapia 45,5 % Odontología 45,5 % Podología	
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	Medicina 53 Fisioterapia 54 Odontología 23 Podología 8	En el <u>Informe de Actividades de Orientación</u> , se recoge pormenorizada la distribución de estas actividades programas. Se han realizado actividades de : Información Alumnos: Atención: Talleres:
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	NO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Proceso centralizado en el Servicio de Orientación de la UCV, que es quien recoge las evidencias e indicadores de seguimiento. La participación de los alumnos en las actividades de orientación es discreta, sin embargo las actividades programadas parecen adecuadas a las necesidades de los alumnos.

PUNTOS FUERTES

Buena estructura para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede

PUNTOS DÉBILES

Poca utilización de este servicio por los alumnos de nuestras titulaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una <u>Ficha Perfil de selección</u>	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	3,89 % Fisioterapia	Las titulaciones de MEDICINA, ODONTOLOGÍA y PODOLOGÍA se encuentran en el 1º año de implantación <u>FISIOTERAPIA: 2º año de implantación</u>								
POD Contratos	SI	El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el <u>Organigrama de contratación</u> , definido desde el servicio de personal	Porcentaje de profesorado doctor en relación al total de PDI	Medicina 75% Odontología 58% Podología 79,31% Fisioterapia 45,95%	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Medicina</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">75 %</td> </tr> <tr> <td>Odontología</td> <td style="text-align: right;">58%</td> </tr> <tr> <td>Podología</td> <td style="text-align: right;">79,31 %</td> </tr> <tr> <td>Fisioterapia</td> <td style="text-align: right;">45,95 %</td> </tr> </table>	Medicina	75 %	Odontología	58%	Podología	79,31 %	Fisioterapia	45,95 %
Medicina	75 %												
Odontología	58%												
Podología	79,31 %												
Fisioterapia	45,95 %												



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe semanal a Personal	NO	<u>Modelo de Informe semanal sin datos de este año</u> , por no estar implantado aún ese servicio.	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	Teoría: Medicina 57% Odontología 185% Podología 96.6% Fisioterapia 119% Prácticas: Medicina 196,30 % Odontología 0 % Podología 18,18 % Fisioterapia 0%	Teoría: <u>Nº de PDI / PDI Disponible Memoria Verifica</u> Medicina 56/ 98 = 57 % Odontología 50/ 27 = 185 % Podología 29/ 30 = 96.6 % Fisioterapia 37/ 31 = 119 % Prácticas: <u>Relación PAAPs Medicina.</u> Nº de PAAPs / PAAPs Disponible Memoria Verifica Medicina 106/ 54 = 196,30 % Odontología 0/ 15 = 0 % Podología 2/ 11 = 18,18 % Fisioterapia 0/ 15 = 0 %
			Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación (Datos Facultad de Medicina)	Medicina 16.07 % Odontología 20 % Podología 17.24 % Fisioterapia 29.73 %	Medicina 16.07% Odontología 20 % Podología 17.24 % Fisioterapia 29.73 %



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación (Datos Facultad de Medicina)	Medicina 16% Odontología 26% Podología 34.5% Fisioterapia 21.6%	Medicina 9 / 56 = 16 % Odontología 13 / 50 = 26 % Podología 10 / 29 = 34.5 % Fisioterapia 8 / 37 = 21.6 %
			Ratio Alumno/PDI: N° de alumnos matriculados / N° de PDI. (Datos Facultad de Medicina)	Medicina 3.89 Odontología 3.04 Podología 1.34 Fisioterapia 4.08	<u>DATOS ALUMNOS</u> FACULTAD DE MEDICINA Medicina 218/ 56 = 1 profesor cada 3.89 alumnos Odontología 152/ 50 = 1 profesor cada 3.04 alumnos Podología 39/ 29 = 1 profesor cada 1.34 alumnos Fisioterapia 151/37 = 1 profesor cada 4.08 alumnos
			Ratio Alumno/PAS: N° de alumnos matriculados /N° de PAS. (Datos UCV)	1/50	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de selección del PDI y PAS es mixto, dependiente de la valoración conjunta del Decanato y del Servicio de Personal.

En el grado de Medicina, el número de PDI previstos en Verifica es sensiblemente diferente al número de PDI contratados, esto es consecuencia del análisis real de necesidades una vez puesta en marcha la titulación. De este modo se ha puesto de manifiesto una ratio adecuada de alumnos/profesor de aula (alrededor de 4 alumnos por profesor) y sin embargo ha sido preciso elevar el número de contrataciones profesores asociados asistenciales de prácticas en un 196,30%, manteniendo la ratio de 1,9 profesores por alumno.

El número de Doctores en las Titulaciones de Podología y Fisioterapia es escaso, debido a que en dichas titulaciones no había acceso al Doctorado por ser Diplomaturas anteriormente.

En Odontología, el número de doctores es escaso, debido a que esta titulación cuenta con menos de 25 años de existencia y tiene una orientación laboral eminentemente privada, lo que dificulta la contratación de profesores doctores.

PUNTOS FUERTES

Compromiso del Equipo Directivo en la adecuación de las plantillas de profesorado

Alta motivación de los profesores no doctores para su doctorado, habiendo iniciado el programa de doctorado en numerosos casos

Ratio de profesor/alumno muy adecuada a la formación teórica y práctica

PUNTOS DÉBILES

Escaso número de Doctores Acreditados

Mejorable la Tasa de Doctores en el PDI

Escaso número de profesores con dedicación plena en la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)		No se ha implantado
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	NO	<i>En proceso</i>	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informe de Evaluación	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)		No se ha implantado
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)		No se ha implantado
Autoinformes e informes de PDI/PAS	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		No se ha implantado



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informes	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		No se ha implantado
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	NO	<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)		No se ha implantado
Recomendaciones para el pase de encuestas	NO	<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informes cuatrimestrales de resultados	SI	<u>RESULTADOS</u>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)		No se ha implantado
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS		<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	Fisioterapia 9,30 Medicina 9,01 Podología 9,20 Odontología 9,00	<u>FISIOTERAPIA..... 9,30</u> <u>MEDICINA..... 9,01</u> <u>PODOLOGIA..... 9,20</u> <u>ODONTOLOGIA... 9,00</u> (Pregunta 17 de la encuesta sobre el profesorado)



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Normativa pase de encuestas		<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	Fisioterapia 1,02 Medicina 0,99 Podología 1,01 Odontología 0,98	<u>FISIOTERAPIA..... 9.30/ 9,11 = 1,02</u> <u>MEDICINA..... 9.01/9.11 = 0.99</u> <u>PODOLOGIA..... 9.20/9.11 = 1.01</u> <u>ODONTOLOGIA... 9.00/9.11 = 0.98</u> (Pregunta 17 de la encuesta sobre el profesorado)
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	Fisioterapia 36 Medicina 29 Odontología 24 Podología 20	<u>Fisioterapia (Grado) 36</u> <u>Grado en Medicina 29</u> <u>Grado en Odontología 24</u> <u>Grado en Podología 20</u>
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	Fisioterapia 85,7 Medicina 69,0 Odontología 57,1 Podología 47,6	<u>Fisioterapia (Grado) 85,7</u> <u>Grado en Medicina 69,0</u> <u>Grado en Odontología 57,1</u> <u>Grado en Podología 47,6</u>
			Nº de sugerencias y reclamaciones	NO procede	

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Proceso centralizado en el Vicerrectorado de Profesorado, y en aplicación experimental del programa DOCENTIA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

PUNTOS FUERTES
Sistema centralizado de gestión que garantiza la homogeneidad en la evaluación del profesorado
Ajuste real de las necesidades de profesorado a las necesidades docentes.
PUNTOS DÉBILES
No implantación del Programa Docencia
Necesidad de mejora en el sistema de encuestas de evaluación docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	<i>Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	<i>Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	No procede	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	<i>Se transmite a través del correo electrónico e intranet</i>	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	<i>Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Grado de satisfacción del PDI y pas con la formación recibida.	3.7	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.7 sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	<i>No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	2	Reflejado en el <u>INFORME DE MOVILIDAD</u>
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	<i>No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos</i> <u>Informe valorativo Educa-acción</u>			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	<i>No hay de manera formal.</i>			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p><i>Servicio centralizado en el Servicio de Formación de la UCV, mediante cursos presenciales y la plataforma virtual de formación.</i></p>
PUNTOS FUERTES
Variedad de cursos de formación adecuados a las necesidades docentes
Los datos de valoración aportados por la empresa de formación son favorables
Elevado número de actividades formativas realizadas
PUNTOS DÉBILES
Escasa disponibilidad horaria del PDI
Ausencia de distinción en la formación entre PDI y PAS
Escasa participación del profesorado en las actividades formativas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	<p style="text-align: center;"><i>Disponemos de una ficha para <u>PEDIDOS</u>, diseñada por el Servicio de Compras, y otra ficha para redacción de <u>PRESUPUESTOS</u></i></p>	Nº total de alumnos /Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca (total UCV)	0,06 560/103 = 5,6 (Facultad Medicina)	<p>Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos</p> <p>DATOS FACULTAD MEDICINA El número total de alumnos corresponden al total de la Facultad: PODOLOGIA: Total 39 MEDICINA: Total 218 ODONTOLOGIA: Total 152 FISIOTERAPIA: Total 151</p>
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	NO		Nº total de alumnos /Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles (total UCV)	0,09 560/100= 5,6 (Facultad de Medicina)	<p>Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos</p> <p>DATOS FACULTAD MEDICINA El número total de alumnos corresponden al total de la Facultad: PODOLOGIA: Total 39 MEDICINA: Total 218 ODONTOLOGIA: Total 152 FISIOTERAPIA: Total 151</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de análisis de resultados	NO		Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	$72.120/8.947 = 8,06$ $5093/560 = 9,09$	<u>DATOS CENTRALES DE LA UCV</u> <u>DATOS RECURSOS MATERIALES</u> DATOS FACULTAD MEDICINA El número total de alumnos corresponden al total de la Facultad: PODOLOGIA: Total 39 MEDICINA: Total 218 ODONTOLOGIA: Total 152 FISIOTERAPIA: Total 151
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	$151/180 = 0,8$ $218/240 = 0,9$ $39/180 = 0,2$ $152/180 = 0,8$	FISIOTERAPIA: 151 ALUMNOS MEDICINA: 218 ALUMNOS PODOLOGIA: 39 ALUMNOS ODONTOLOGIA: 152 ALUMNOS
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	$40/20 = 2$ $60/20 = 3$	2 laboratorios de 20 puestos cada uno. En Odontología, además se dispone de un laboratorio de 20 puestos en la clínica universitaria de la UCV.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Servicio centralizado en los Servicios de Compras, Patrimonio, Mantenimiento y Biblioteca de la UCV.

PUNTOS FUERTES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

Sistemas de gestión centralizados que garantizan la homogeneidad de los procedimientos
PUNTOS DÉBILES
Complejidad en los procedimientos de gestión y resolución de <i>Compras, Patrimonio y Mantenimiento</i>
Dificultad en la previsión con antelación en el material necesario para las prácticas de Odontología
No existe la agilidad necesaria para gestionar las compras de una clínica odontológica
Escasa especialización de estos servicios en el ámbito de la odontología
Al ser un servicio centralizado, la comunicación de la recepción de los pedidos no es efectiva

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI	Inicialmente se comienza el SIGC basado en lo que se especificaba en el <u>Punto 9 Memoria Verificada</u> , sin embargo pronto se plantea la necesidad de ir adecuando todos los procedimientos al modelo <u>AUDIT</u> , que fue aprobado en el informe de ANECA con fecha de marzo del 2010	Tasa de rendimiento del título	65,53 Fisioterapia 84,25 Medicina 81,40 Odontología 90,63 Podología	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge la tasa de rendimiento del Curso 2009-10
Informe de análisis de los resultados	SI	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge el Informe de Análisis de Resultados del Curso 2009-10	Tasa de abandono del título	NO procede	
Memoria anual del SGC del centro / título	NO	No se dispone de una memoria anual del SIGC, sin embargo si se recogen aspectos del calidad en la <u>Memoria académica</u> y en la <u>Memoria de Prácticas</u>	Tasa de eficiencia de los graduados del título	NO procede	Todavía no hay graduados Todavía no hay graduados en el grado en Odontología durante el curso 2009-2010
Informe Tasa de éxito por curso	SI	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge la tasa de éxito del Curso 2009-10	Tasa de graduación del título	NO procede	Todavía no hay graduados Todavía no hay graduados en el grado en Odontología durante el curso 2009-2010



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje	NO	El mecanismo de evaluación del trabajo de fin de grado servirá para valorar si el alumno está capacitado para desarrollar los conocimientos necesarios que le permitan comprender, interpretar, analizar y explicar un trabajo científico, (lo que corresponda a cada grado) en algún ámbito profesional y/o de investigación, valiéndose de las competencias, las destrezas y las habilidades necesarias. El estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe profesional y su exposición en público. Por ello, el trabajo fin de grado incluirá la evaluación de las competencias del grado por parte del Tribunal.
			Tasa de éxito	Fisioterapia 80,78% Medicina 90,48% Odontología 87,23% Podología 95,52%	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge la tasa de éxito del Curso 2009-10
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	Fisioterapia 9,02 Medicina 8,67 Odontología 8,93 Podología 9,00	(Pregunta 16 de la <u>encuesta sobre el profesorado</u>)
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		<i>A partir del curso 2010/2011</i>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	Fisioterapia 9,30 Medicina 9,01 Odontología 9,0 Podología 9,2	(Pregunta 17 de la <u>encuesta sobre el profesorado</u>)
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NO	En el grado en Odontología, durante el curso 2009- 2010 no se realizan prácticas de empresa
			Índice medio de satisfacción del alumno con el PAAP de prácticas en la empresa	8.35 7.62	<u>PRACTICAS EXTERNAS</u> <u>PRACTICAS VOLUNTARIAS</u> <u>COMPLEMENTARIAS</u> <u>Encuestas satisfacción Prácticas</u> En el grado en Odontología, durante el curso 2009- 2010 no se realizan prácticas de empresa

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p><i>La valoración y análisis de los resultados pone de manifiesto, fundamentalmente, una correcta adecuación entre los objetivos formativos y los resultados de aprendizaje obtenidos. Las tasa e indicadores analizados evidencian datos muy estimulantes, teniendo en cuenta el corto recorrido del grado en Medicina desde su implantación en nuestra Universidad. Esto explica también la ausencia de datos para algunas de las tasas que implican alumnos egresados, y que son fundamentales para analizar de forma completa el proceso de aprendizaje.</i></p> <p><i>En el grado en Odontología, las tasas recogidas muestran resultados muy favorables. En cuanto a las prácticas externas, no han podido ser evaluadas por el momento.</i></p>
PUNTOS FUERTES
La existencia de sistemas de gestión centralizados que garantizan la homogeneidad de los procedimientos
Existencia de múltiples indicadores numéricos para describir los resultados académicos de los alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

PUNTOS DÉBILES
Falta de adecuación de los sistemas informáticos para el suministro continuado de esta información.
Falta de información desde los servicios centrales de los datos obtenidos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE MEDICINA
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	SI	<i>Las decisiones aprobadas sobre estos aspectos, se recogen en las Actas de Junta de Gobierno</i>	Nº de quejas y reclamaciones	0	Datos recogidos por la Oficina de Comunicación
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	<u>Folletos</u> <u>Página Web</u> <u>Seminarios Orientación Bachillerato</u> <i>Cuñas publicitarias en Radio</i>	Nº de sugerencias	0	Datos recogidos por la Oficina de Comunicación

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>Proceso centralizado en el Servicio de Comunicación de la UCV.</i>

PUNTOS FUERTES
Adecuados y muy visibles canales de información
Alto impacto en la sociedad valenciana de las acciones de comunicación
PUNTOS DÉBILES
Las aplicaciones informáticas presentan dificultades para mostrar la información pública
Falta de información desde los servicios centrales de los detalles de las acciones realizadas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2008-2009</p>	<p>FECHA: 28/09/2009</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL GRADO EN
FISIOTERAPIA - FACULTAD DE MEDICINA -**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 28/09/2009</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Grado</p> <p>Fecha: 28/09/2009</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 28/09/2009</p>
---	--	---



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA
GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1.0

CURSO 2008-2009

FECHA: 28/09/2009

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
No se encuentra instaurada la comisión de calidad	Creación de una comisión General de calidad	Diseño e implantación	Vicerrectorado de ordenación académica y calidad	2009	2010	Humanos e Informáticos	Nº de procedimientos implantados	Comisión de Calidad	Mejorar la calidad del centro
Carencia de comisión de seguimiento de calidad del Grado	Creación de una comisión de seguimiento de calidad del grado	Diseño e implantación	Decano	2009	2010	Humanos e Informáticos	Nº de procedimientos implantados	Vicedecano	Mejorar la calidad del grado
Ausencia de registros de las sugerencias y reclamaciones.	Establecer unos canales y un sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones que asegure su análisis y su incorporación a los planes de mejora	a)Diseño registro adecuado	Secretaria de la Facultad	2009	2011	Humanos e Informáticos	Documentos	Secretaria de la Facultad	Mejorar la recogida de esta información y su análisis de mejora
La calidad del profesorado se evalúa mediante encuesta a los alumnos	Establecer un sistema de evaluación de la calidad del profesorado	Generar un sistema multifactorial de análisis de la calidad del profesorado	Vicerrectorado de ordenación académica y calidad	2009	2011	Humanos e Informáticos	Documentos generados Reuniones de Oficina de calidad	Comisión de Calidad	Mejorar la calidad docente
La calidad del profesorado se evalúa mediante encuesta a los alumnos	Mejora y aprobación de las encuestas.	Generar las aplicaciones informáticas correspondientes	Vicerrectorado de ordenación académica y calidad	2009	2011	Humanos e Informáticos	Documentos	Comisión de Calidad	Mejorar la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA
GRADO EN FISIOTERAPIA

Versión 1.0

CURSO 2008-2009

FECHA: 28/09/2009

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Necesidad de un servicio de orientación para los egresados	Creación de una bolsa de trabajo coordinada transversalmente con el servicio de orientación.	a) Solicitar al servicio de orientación	Servicio de Orientación del Centro	2010	2011	Humanos		Servicio de Orientación del Centro	Creación de una bolsa de trabajo
Ausencia de encuestas de satisfacción a PDI y PAS	Propuesta y aprobación de las encuestas de satisfacción a PDI y PAS.	Generar las aplicaciones informáticas correspondientes	Oficina de Calidad	2009	2010	Humanos e Informáticos	Documentos	Comisión de Calidad	Conocer la opinión de PDI y PAS. para incluirlo en los procesos de mejora
Dificultad en la accesibilidad de la información debido a que es vía internet	Mejora de la accesibilidad mediante la apertura de canales web en todos el edificios de la UCV.	a) Generar las aplicaciones informáticas correspondientes	Centro de Cálculo	2009	2010	Informáticos	% de publicación en la web de contenidos	Comisión de Calidad	Mejora de la accesibilidad de la información
El registro de sugerencias y reclamaciones ha carecido de la sistematización adecuada	Existencia de un registro adecuado	a) Diseño e implementación registro adecuado	Secretaría de la Facultad	2009	2011	Humanos e Informáticos	Documentos	Secretaría de la Facultad	Existencia de un registro de sugerencias y reclamaciones sistematizado
No ha habido movilidad de estudiantes, por ser reciente la implantación del grado.	Preparar y motivar a los alumnos para la movilidad en cursos posteriores.	a) Conferencia Informativas de la ORI b) Publicitar en la Web las opciones de movilidad	Oficina de relaciones Internacionales	2010	2012	Humanos e informáticos	Indice de acciones propuestas/realizadas	Vicedecana	Impulsar la movilidad de estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA FACULTAD DE
MEDICINA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>
---	---	---



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

PLAN DE MEJORAS 2009-2010

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
La política y objetivos de calidad están en proceso de publicación en la Web	Adecuación de la página Web	Modificación del Software	Servicios de Informática y Comunicación	2010	2011	Informáticos	% de publicación en la web de contenidos	Responsable Calidad del Centro	Hace Publica esta información
El SIGC tiene en estado incipiente de implantación algunos procedimientos	Continuar su implantación	Según directrices del Departamento de Calidad de la UCV	Responsable de Calidad del Centro	2010	2012	Humanos e Informáticos	Nº de procedimientos implantados	Decano	Mejora de la calidad
Pendiente ampliación de plazas en algunos grados para cubrir la demanda	Ampliación del número de plazas	Solicitar su aumento a ANECA	Decano	2010	2010	Humanos e Informáticos Documentación oficial	Resolución positiva	Decano	Incremento de alumnos
Necesidad de mayor implicación en los procedimientos de calidad de parte de la comunidad universitaria	Motivación	Difusión de los procedimientos en todos los estamentos de la Facultad	Responsable de Calidad del Centro	2010	2012	Reuniones	Aumento de los procedimientos implantados	Decano	Mejora de la calidad



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Los procedimientos de captación de estudiantes, deberían de orientarse más, según las áreas de conocimiento	Aumentar la difusión sobre los grados sanitarios y su especificidad en los actos globales de difusión de la UCV	Proponer al Departamento de Comunicación	Vicedecano de cada titulación	2011	2012	Humanos	Nº de acciones realizadas	Decano	Mejoría en la captación de estudiantes
No tenemos experiencia de las acciones del servicio de orientación, de forma específica en los grados de la Facultad de Medicina (<i>Medicina, Podología, Fisioterapia y Odontología</i>), al no haberse podido implementar todavía.	Implantar los Foros de orientación profesional en los últimos cursos de cada grado	Recabar la participación de instituciones sanitarias, colegios profesionales e instituciones involucradas en el ámbito profesional.	Vicedecano de Medicina, Podología, Odontología y Fisioterapia	2011	2012	Informáticos y Humanos	Índices de asistencia a los foros y grado de satisfacción de los alumnos	Vicedecano de Medicina, Podología, Odontología y Fisioterapia	Buena inserción laboral y satisfacción profesional de los egresados
No contar con una planificación específica de orientación profesional, para el grado de Medicina	Planificar acciones específicas a la orientación profesional	Diseñar acciones específicas para la orientación profesional de los alumnos de Medicina. Recabar la participación de instituciones sanitarias, colegios profesionales e instituciones involucradas en el ámbito profesional.	Vicedecano de Medicina	2011	2013	Informáticos y Humanos	Índices de asistencia a los foros y grado de satisfacción de los alumnos	Vicedecano de Medicina	Implantación de las acciones de orientación profesional. Buena inserción laboral y satisfacción profesional de los egresados



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Instauración de la evaluación de la satisfacción de los PAAPs	Instaurar el procedimiento	Diseño e implantación	Coordinador de Prácticas	2010	2012	Informáticos y Humanos	Encuestas	Decano	Aumento de la satisfacción de los PAAPs
Mejorar la satisfacción de los alumnos en la elección del lugar de prácticas clínicas	Adecuación de las plazas de prácticas	Ampliación del número de plazas según la demanda	Coordinador de Prácticas	2010	2012	Negociación con los centros	Datos informáticos	Decano	Mejorar la satisfacción del alumnado
Adecuación del Registro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias al procedimiento de AUDIT	Adecuación de los registros al sistema AUDIT	Modificación de los registros	Responsable de Calidad del Centro	2011	2013	Informáticos	Documentos	Decano	Obtención de indicadores fiables
Escasos Convenios de Intercambio Internacional de estudiantes, específicos para la Titulaciones de esta Facultad	Nuevos convenios sector sanitario	Solicitar a la ORI	Coordinador Internacional	2011	2015	Negociación	Documentos	Vicedecano	Aumentar el intercambio de estudiantes
Poca utilización del Servicio de Orientación al estudiante por los alumnos de nuestras titulaciones	Difusión de las prestaciones de este servicio	Intensificar la información sobre este servicio en las Jornadas de Acogida de nuevos alumnos	Tutor de 1º	2010	2011	Reuniones en aula	Indicadores de utilización del Servicio	Servicio de Orientación del Centro	Mejorar apoyo al estudiante con dificultades
Escaso número de Doctores Acreditados	Aumentar su número	Difundir entre los PDI los procedimientos de acreditación de AVAP	Vicedecano de cada titulación	2011	2012	Informáticos	Tasa PDI doctores acreditados	Decano	Mejora de la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Mejorable la Tasa de Doctores en el PDI	Aumentar su número	Cerrar totalmente la contratación a PDI no doctores	Decano y Oficina de Personal	2010	2011	Acuerdo Junta de Facultad	Tasa PDI doctores	Decano	Mejora de la calidad docente
Pendiente implantación del Programa Docencia para la evaluación del PDI	Implantar programa	Implementar los medios informáticos adecuados	Vicerrectorado de profesores	2011	2013	Informáticos	Tasas de evaluación de los profesores	Decano	Conocimiento de la calidad del profesorado
Poca Disponibilidad horaria del PDI para cursos de formación	Ofrecer nuevos procedimientos de formación al PDI	Aumentar los cursos virtuales a través de la plataforma de teleformación de la UCV	Vicerrectorado de profesores	2012	2014	Recursos pedagógicos e informáticos	Nº de cursos ofrecidos en la plataforma de formación	Decano	Incrementar la formación en conocimientos y habilidades de los PDI
Complejidad en los procedimientos de gestión y resolución de <i>Compras, Patrimonio y Mantenimiento</i>	Crear procedimientos más sencillos	Facilitar procedimientos informáticos de fácil cumplimentación	Departamento de Compras y de Patrimonio	2012	2014	Aplicación informática	Nº procedimientos automatizados	Decano	Mejora de la gestión y aprovisionamiento de materiales
Falta de adecuación de los sistemas informáticos para el suministro continuado de los índices y tasas del SGIC	Crear el sistema de gestión	Generar las aplicaciones informáticas correspondientes	Servicios centrales de Calidad y de Informática	2011	2014	Software	Grado de existencia del programa	Decano	Posibilita el seguimiento del SGIC
En proceso de modificación de las aplicaciones informáticas que permiten mostrar la información	Generar aplicación que permita incorporar a la web de la UCV esta información	Crear la aplicación informática correspondiente	Servicios centrales de Calidad y de Informática	2011	2012	Software	Grado de existencia de la información de cada grado	Decano	Permite ofrecer a futuros alumnos la información necesaria para



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

pública de los grados									su elección del grado
Carencia de una Tabla de Control de asignatura, que integre toda la información existente sobre la adquisición de resultados de aprendizajes teóricos y prácticos	Generar aplicación que permita integrar toda la información sobre resultados de aprendizaje	Crear la aplicación informática correspondiente	Servicio de Informática	2010	2013	Software	La creación de la aplicación	Coordinador de Calidad	Mejora del control sobre la calidad
Escaso conocimiento por parte del alumnado y profesorado de los canales de recogida de las quejas, reclamaciones y sugerencias, debido a la reciente implantación de este sistema	Informar y concienciar a los alumnos y profesores de la necesidad de seguir los canales de recogida adecuados y mejorar la aplicación web para facilitar el trámite	- No se tramitarán quejas, reclamaciones ni sugerencias que no sigan el cauce adecuado - Información a los alumnos/ profesores que quieran tramitar una queja, reclamación o sugerencia - Simplificación de las aplicaciones informáticas	- Servicios de Informática y Comunicación - Receptores de quejas, reclamaciones y sugerencias (secretariado, vicedecana de Odontología)	2010	2011	Humanos e informáticos	- % de publicación en la web de contenidos - % de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas	Responsable de Calidad del Centro	Realización de mejoras en la titulación gracias a la resolución de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas
Escaso número de profesores con dedicación plena en la UCV	Aumentar el número de profesores o ampliar la jornada de los profesores actuales	Facilitar el desarrollo profesional de los profesores en la propia universidad	Departamento de personal	2010	2011	Económicos y humanos	Tasa PDI a jornada completa	Decano	Mejora de la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Necesidad de mejora en el sistema de encuestas de evaluación docente	Ampliar la participación de profesores y alumnos para obtener resultados más fiables	Potenciar la implicación de la Oficina de Calidad en el pase de las encuestas	Oficina de Calidad	2010	2011	Humanos	Nº de encuestas de evaluación docente realizadas	Decano	Evaluación más ajustada a la realidad
Ausencia de distinción en la formación entre PDI y PAS	Personalizar la formación a impartir	Crear diferentes modelos de cursos de formación en función de quien los recibe	Responsable formación y prevención riesgos laborales	2010	2014	Recursos humanos y pedagógicos	Cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas en las empresas	Coordinador de calidad	Aumentar la especialización en la formación
Escasa participación del profesorado en las actividades formativas	Facilitar varias opciones de horario	Crear diferentes horarios Liberar la carga de trabajo para facilitar la asistencia o la realización de los cursos (presenciales/ a distancia)	Responsable formación y prevención riesgos laborales	2010	2014	Recursos humanos y pedagógicos	Cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas en las empresas	Coordinador de Calidad	Aumento en la participación de las actividades formativas
- Dificultad en la previsión con antelación en el material necesario para las prácticas de Odontología - No existe la agilidad necesaria para gestionar las compras de una clínica odontológica	Flexibilizar los plazos de los procedimientos de compras	Revisión mensual de las necesidades	Departamento de Compras y de Patrimonio	2010	2011	Humanos y logísticos	Evaluación de la docencia práctica de las diferentes asignaturas por parte de los alumnos	Vicedecana	Mejora de la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

- Escasa especialización de estos servicios en el ámbito de la odontología - Al ser un servicio centralizado, la comunicación de la recepción de los pedidos no es efectiva	Mejora en la comunicación entre la Facultad y el Departamento de Compras y de Patrimonio	Reuniones mensuales de la vicedecana con el Departamento	Vicedecana	2011	2012	Humanos	Evaluación de la docencia práctica de las diferentes asignaturas por parte de los alumnos	Vicedecana	Mejora de la calidad docente
Falta de información desde los servicios centrales de los datos obtenidos	Mejorar la comunicación desde los servicios centrales	Participación de los servicios centrales en los claustros de Facultad	Decano	2011	2012	Humanos		Decano	Mejor conocimiento de los asuntos susceptibles de mejora

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

INFORME INDICADORES GRADO EN FISIOTERAPIA

INDICADOR	08-09	09-10
TASA DE RENDIMIENTO	72.01%	65.53%
TASA DE ABANDONO	NO PROCEDE	NO PROCEDE
TAS DE EFICIENCIA	NO PROCEDE	NO PROCEDE
TASA DE GRADUACIÓN	NO PROCEDE	NO PROCEDE
TASA DE OFERTA-DEMANDA	NO PROCEDE	NO PROCEDE
TASA DE MATRICULACIÓN	456,67%	110,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	56.76%	45.95%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	24.32%	29.73%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento es considerada significativamente más baja que en otras titulaciones de la Facultad de Medicina, por lo que se ha puesto en marcha un proceso de análisis para determinar cuáles pueden ser las causas, y así poder instaurar medidas correctoras.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Esta tasa no procede, ya que para calcularla, el título debe estar implantado al menos dos años completos y se calcula al tercer año de implantación del mismo.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Esta tasa se calcula cuando existe, al menos, una promoción de graduados del título y, en este caso, no aplica ya que el título no ha finalizado.

- TASA DE GRADUACIÓN:

No procede el cálculo de este dato puesto que todavía no existen graduados del título.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Este valor no hay que darlo como un indicador oficial puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue un método similar a las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real (en general es mayor). En todo caso, el dato se puede utilizar en las observaciones/valoraciones del indicador para mostrar que la demanda es mayor que la oferta

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI doctor también arroja unas cifras que deben mejorar. Sin embargo, es necesario esperar un cierto tiempo para conseguir más PDI doctores en este grado. Debemos tener en cuenta que, el número de fisioterapeutas que accedan al grado de doctor en la actualidad es muy bajo; puesto que hasta la conversión al grado, siendo una diplomatura, no podían los fisioterapeutas no podía acceder al grado de doctor.

Así mismo, es necesario aumentar la dedicación de los profesores a la titulación.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La tasa de PDI no es muy alta ya que los profesores tienen poca carga docente porque tienen actividad profesional privada y este hecho redundará positivamente en los alumnos, ya que se benefician directamente de la experiencia profesional del docente.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Llama la atención la alta tasa de matriculación en el curso 2008/09. Tasa que se normaliza en el curso 2009/10 donde alcanza el 110%. Esto ha sido debido a que, en el momento de la verificación de la titulación de grado de fisioterapia, en la Facultad de Medicina existían diferentes títulos propios en ciencias de la salud. Gran número de estos alumnos decidieron iniciar sus estudios en el grado de Fisioterapia. Por este motivo, a la demanda que propia de la titulación se sumó la de estos alumnos que ya cursaban estudios en la facultad de Medicina. En el curso siguiente 2009/10, al verificarse otros grados en ciencias de la salud, muchos de ellos decidieron pasar a cursar estudios en alguno de estos nuevos grados verificados.



INFORME GLOBAL

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2009-2010	FECHA: 21/03/2011

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Con el acceso a las direcciones web reseñadas, el alumno accede a la página web de la UCV, como de referencia y a través de esta y de un modo fácil, puede obtener información de todos los Grados disponible en la UCV y esta sede, así como si lo desea acceder de inmediato a la página del Grado en Fisioterapia.</p> <p>Con todo ello se aporta una información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información está actualizada cubriendo las necesidades de información del futuro estudiante y de la sociedad en general. La información pública recogida en la Web, es actualizada anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información preexistente, o se considere oportuno añadir nueva información. Por tanto, se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del grado en Fisioterapia por la UCV.</p> <p>En dicha página el alumno obtiene, mediante un sistema de menús desplegados, los Datos de la Titulación y una Presentación General del Grado y sus salidas profesionales, así como una información completa y actualizada de: Competencias, Calendario de Implantación y Extinción de la Titulación, Plan de Estudios, Guías Docentes, Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado, información normativa y administrativa de acceso y matrícula, Programas de Movilidad, Sistema de Garantía de la Calidad, o incluso Memorias de Verificación y Modificación.</p> <p>Con la información suministrada, cualquier futuro estudiante puede conocer los aspectos del aprendizaje de Fisioterapia en esta Facultad, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.</p> <p>La actualización de la información se realiza periódicamente, con frecuencia mínima anual, y siempre que se realizan modificaciones de los datos y procedimientos allí indicados.</p>

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>En el informe de ANECA MODIFICA al que se accede por la dirección web señalada, puede observarse las modificaciones solicitadas.</p> <p>Estas fueron fundamentalmente en relación a una nueva ubicación de la sede de la titulación, que mejora las instalaciones docentes a disposición de los alumnos y medidas para la actualización del sistema de garantía de la calidad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2009-2010	FECHA: 21/03/2011

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El Grado en Fisioterapia fue verificado en su totalidad sin incluir recomendación alguna, en el informe VERIFICA.</p> <p>La única recomendación del informe favorable de la memoria MODIFICA era en relación a la mención del Grado en Medicina. En toda la información pública referente al Grado en Fisioterapia no se da información del Grado de Medicina. El hecho de mencionar en la memoria Modifica el proceso de acceso al Grado de Medicina se realiza con la intención de remarcar que a diferencia del proceso específico de dicho grado, para Fisioterapia no existe un proceso similar de acceso.</p>

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>En el Informe de Seguimiento del SGIC 2008-2009 de la Titulación de Fisioterapia, se presentan aspectos en los que podemos encontrar puntos débiles, debido a su implantación en dicho curso académico, solventados en el siguiente curso académico 2009-2010 como se puede comprobar en dicho Informe de Seguimiento del SGIC.</p> <p>En el Informe de Seguimiento del SGIC 2009-2010 de la Titulación de Fisioterapia, se presentan aspectos muy positivos a valorar, como el proceso de elaboración y discusión de la Política y Objetivos de Calidad, la disposición para su implementación, y un elevado interés por parte de todos los miembros del Equipo Directivo de Centro.</p> <p>Inicialmente se comienza el SIGC basado en lo que se especificaba en el Punto 9 Memoria Verificada. Sin embargo pronto se plantea la necesidad de ir adecuando todos los procedimientos al modelo AUDIT, que fue aprobado en el informe de ANECA con fecha de marzo del 2010, por lo que se evidencia en este informe de Seguimiento del SGIC de la Titulación de Fisioterapia una adecuación progresiva del SIGC al mismo.</p> <p>Se han desarrollado con éxito los objetivos contenidos en el plan de trabajo del SIGC y en los plazos previstos, aunque también es cierto, se aprecia en muchos procedimientos esta adecuación progresiva al modelo AUDIT, lo que ha llevado que la total implantación de los procesos no se haya finalizado.</p> <p>Un ejemplo de ello, es el procedimiento de sugerencias y reclamaciones, las cuales se recogieron inicialmente a través de los correos electrónicos, Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad, “encuentros con el Decano” y hojas de instancia general. Y posteriormente, a través del formato de Hoja de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del sistema AUDIT, resultando un procedimiento que está sujeto a revisión y todavía implementado parcialmente. Otro hecho que marca este procedimiento es que la gran mayoría de las Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias han sido verbales, teniendo el alumnado una reticencia en la formalización de las mismas por escrito. Por ello se han solucionado directamente en</p>



los trámites de audiencia reservada a los alumnos, en las respectivas Juntas de Facultad, así como con los respectivos Vicedecanos.

El número de acciones realizadas en el proceso de orientación y captación del alumnado, tienen una gran difusión en la sociedad, incluyendo un total de 147 acciones realizadas, siendo el gran número de ellas es vía correo electrónico, lo que hace llegar a Centros Docentes fuera de la Comunidad Valenciana. Otro aspecto a destacar son las visitas a orientadores de Colegios e IES, lo que impregna mas aún la presencia de la Universidad, como una futura opción de elección de estudios universitarios.

Además se han realizado un elevado número de charlas y cursillos de orientación, repartidos por los alumnos en bachiller, y en los que se les explica las orientaciones profesionales de cada grado con el objetivo de ayudarles mejor en su elección de la carrera.

En el desarrollo del plan de estudios se realizan dos tipos de aprendizaje práctico:

1.- El practicum, de carácter obligatorio, que viene recogido en el Plan de Estudios en las asignaturas denominadas "Clínicas Prácticas", con un total de 40 ECTS, se realizarán en el último curso repartido en ambos cuatrimestres.

Que se distribuyen de la siguiente manera:

- Estancias clínicas I, consta de 20 ECTS.
- Estancias clínicas II, consta de 20 ECTS.

Para la realización de las prácticas clínicas de la titulación de grado en Fisioterapia, la facultad de Medicina cuenta con convenios específicos, que permitirán realizar prácticas Clínicas en Clínica Universitaria, prácticas intrahospitalarias, extra-hospitalarias, en Atención Primaria y Comunitaria, centros socio-sanitarios, geriátricos y otros ámbitos profesionales.

2.- Los alumnos internos constituyen una modalidad de aprendizaje consolidada en las Ciencias de la Salud desde hace mucho tiempo.

Finalmente se realizará un Trabajo Fin de Grado y obtención de competencias de la titulación. El mecanismo de evaluación del trabajo de fin de grado servirá para valorar si el alumno está capacitado para desarrollar los conocimientos necesarios que le permitan comprender, interpretar, analizar y explicar un trabajo científico, en algún ámbito profesional y/o de investigación, valiéndose de las competencias, las destrezas y las habilidades necesarias. El estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe profesional y su exposición en público.

Por ello, el trabajo fin de grado incluirá la evaluación de las competencias del grado por parte del Tribunal.

Una dificultad encontrada en la implantación del SGIC, ha sido en los procedimientos en los que intervienen los Servicios Centrales, que aunque aporta una homogeneidad en las acciones realizadas, presenta aspectos mejorables, recalcados en el Plan de Mejoras.

La valoración y análisis de los resultados pone de manifiesto, fundamentalmente, una correcta adecuación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE MEDICINA GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2009-2010	FECHA: 21/03/2011

entre los objetivos formativos y los resultados de aprendizaje obtenidos. Las tasa e indicadores analizados evidencian datos muy estimulantes, teniendo en cuenta el corto recorrido del grado en Fisioterapia desde su implantación en nuestra Universidad. Esto explica también la ausencia de datos para algunas de las tasas que implican alumnos egresados, y que son fundamentales para analizar de forma completa el proceso de aprendizaje.

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Como se observa en la página web de referencia, no existen tasas de abandono, eficiencia, y graduación en el 1º y 2º año de implantación del Título oficial de Fisioterapia y no existir todavía egresados.</p> <p>Llama la atención la alta tasa de matriculación en el curso 2008/09. Tasa que se normaliza en el curso 2009/10 donde alcanza el 110%. Esto ha sido debido a que, en el momento de la verificación de la titulación de grado de Fisioterapia, en la Facultad de Medicina existían diferentes títulos propios en Ciencias de la Salud. Gran número de estos alumnos decidieron iniciar sus estudios en el grado de Fisioterapia. Por este motivo, a la demanda propia de la titulación se sumó la de estos alumnos que ya cursaban estudios en la facultad de Medicina. En el curso siguiente 2009/10, al verificarse otros grados en Ciencias de la Salud, muchos de ellos decidieron pasar a cursar estudios en alguno de estos nuevos grados verificados.</p> <p>La tasa de rendimiento es considerada significativamente más baja que en otras titulaciones de la Facultad de Medicina, por lo que se ha puesto en marcha un proceso de análisis para determinar cuáles pueden ser las causas, y así poder instaurar medidas correctoras.</p> <p>La Tasa de PDI doctor también arroja unas cifras que deben mejorar. Sin embargo, es necesario esperar un cierto tiempo para conseguir más PDI doctores en este grado. Debemos tener en cuenta que, el número de fisioterapeutas que accedan al grado de doctor en la actualidad es muy bajo; puesto que hasta la conversión al grado, siendo una diplomatura, no podían los fisioterapeutas no podía acceder al grado de doctor.</p> <p>Así mismo, es necesario aumentar la dedicación de los profesores a la titulación.</p> <p>Respecto a la tasa de PDI s tiempo completo se debe comentar que es un valor que se considera suficiente dada la dificultad de compatibilizar la labor docente y profesional.</p>