INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FISIOTERAPIA

CURSO 2016/17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 1** **INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/empleabilidad
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	No procede
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/acceso-y-admision

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 1** **INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/memorias-verifica_modifica
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informes-de-seguimiento

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 1** **INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/estudios-de-insercion-laboral https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 2** **INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/guias-docentes
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/guias-docentes
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/calendario-examenes
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La titulación cuenta con mecanismos de coordinación docente vertical y horizontal, entre las diferentes materias/ asignaturas que garantizan una adecuada planificación temporal del plan de estudios y aseguran una adecuada adquisición de competencias en el transcurso del grado. Como mecanismo de coordinación horizontal se cuenta con las reuniones departamentales, y como mecanismo de coordinación vertical se cuenta con la Junta de Facultad. Las actas de los mecanismos de coordinación docente anteriormente citados se encuentran en la plataforma morada.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 2** **INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, …)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informacion-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/normativa-ucv-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo…)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/normativa-ucv-trabajo-final

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 2** **INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio…)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/movilidad-titulacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/normativa https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/erasmus_estudios https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/erasmus_practicas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/sicue https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/mundus_estudios https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/mundus_practicas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/comenius
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respectos a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guías docentes: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/guias-docentes

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 3** **RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2016-17	

Las recomendaciones del informe definitivo de renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la AVAP de fecha 4 de mayo de 2016 han sido atendidas en el informe de seguimiento del Grado en Fisioterapia del curso académico 2015-16.

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

- **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2016-17**

- **ANEXOS**

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 30/07/2018, Acta nº3) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 30/07/2018, Acta nº3) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/documentacion-sgic

El grado en Fisioterapia, tras recibir el informe favorable por ANECA el 28 de mayo de 2008, se implantó en el curso 2008-09. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (09 de junio de 2016):

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 62 alumnos matriculados de nuevo ingreso de los cuales 55 son alumnos de primer curso sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC, durante el curso 2016-17 se ha reunido en 5 ocasiones.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dª María García Escudero

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	**TIPO**	**CATEGORÍA**	**CARGO COMISIÓN**
Julio José Herrero Pons	PDI	Decano	Presidente
Joaquín José Alfonso Beltrán	PDI	Secretario Académico	Coordinador de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
María García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Profesor	Representante de PDI del Grado en Fisioterapia
Rafael Lorente Gual	PDI	Profesor	Representante del PDI del Grado en Podología
Elisa Oltra García	PDI	Profesor	Representante de Postgrado
Julia Leticia Morales García	PAS	Orientadora	Representante del PAS
Héctor Banacloche López	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes del Grado en Fisioterapia
Sara Carmen Hernández Herrero	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes del Grado en Podología
Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Grado en Podología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/documentacion-sgic

Donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

Reconocimiento AUDIT

- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos, incluyendo la Política de Calidad
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se planteó una acción de mejora para el Grado en Fisioterapia:

- Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés (Nº4): Dicha acción no se ha alcanzado, la participación en las encuestas de satisfacción

sigue siendo baja para realizar una valoración sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/indicadores

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	obtenido	87,30%	88,09%
Tasa de éxito	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%
	obtenido	91,01%	91,05%
Tasa de abandono	esperado	≤ 10,00%	≤ 10,00%
	obtenido	15,63%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 85,00%	≥ 85,00%
	obtenido	85,99%	92,90%
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 100,00%	≥ 100,00%
	obtenido	201,67%	236,67% (1) 10% (2)
Tasa de matriculación	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%
	obtenido	106,67%	91,67%(1) 0% (2)
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	obtenido	68,42%	54,04%
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≤ 20,00%	≤ 20,00%
	obtenido	60,52%	45,94%

(1): Grupo Fisioterapia Español

(2): Grupo Fisioterapia Internacional

	Cohorte de entrada	12-13
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80,00%
	Resultado obtenido	69,64%

Otros indicadores académicos:

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de PDI Doctor Acreditado	esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%
	obtenido	21,05%	8,11%

Movilidad (*)

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%
	obtenido	-	3,95%
número de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥ 1	≥ 1
	obtenido	-	14 alumnos

Formación PDI / PAS (*)

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 40,00%	≥ 40,00%
	obtenido	134,21% [1]	67,56%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 10,00%
	obtenido	42,98%	14,70%

[1] resultado calculado a partir del nº de actividades formativas / nº total de profesores del grado de fisioterapia.

(*) Indicadores voluntarios

Docentia

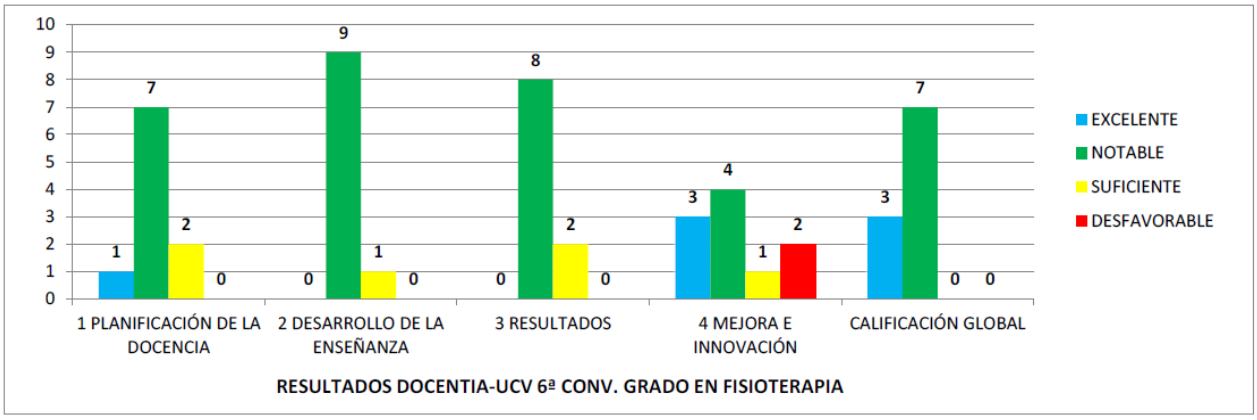
DOCENTIA es un modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc…). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Fisioterapia:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (10,00%)	7 (70,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	9 (90,00%)	1 (10,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	8 (80,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (30,00%)	4 (40,00%)	1 (10,00%)	2 (20,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	**3 (30,00%)**	**7 (70,00%)**	**0 (0,00%)**	**0 (0,00%)**

* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.



Inserción laboral

Se dispone de dos informes de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2014-15 y 2015-16. Dichos informes están disponibles en la web de la titulación en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/estudios-de-insercion-laboral

Indicador	Resultado	Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que considera que el titulo ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido	94,00%	69,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	obtenido	96,00%	94,00%

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores son satisfactorios para el curso 2016-17, excepto la tasa de abandono que excede el resultado esperado y tasa de graduación que no alcanza el resultado esperado; es por ello que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora.

Por lo que respecta al porcentaje de participación del PDI/PAS en actividades de formación, durante el curso 2016-17 se ha disminuido el resultado esperado ya que se ha calculado en función de las personas que han participado en los programas de formación y no por actividad formativa como se ha realizado en curso académicos anteriores.

En cuanto a los resultados de DOCENTIA, 10 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 10 profesores ninguno ha obtenido una calificación global desfavorable, destacando la calificación global de tres profesores excelente.

Se dispone de dos informes de inserción laboral de los egresados de las promociones 2014-15 y 2015-16, dichos informes se realizan desde el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad Católica, y los resultados han sido satisfactorios. En el curso 2016-17 los resultados obtenidos han sido más bajos con respecto al año anterior, destacando el primer indicador que no ha alcanzado el resultado esperado.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los resultados de las encuestas de Satisfacción y evaluación de la actividad docente se publican en la web, se puede acceder a los mismas a través de los siguientes enlaces:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/encuestas-de-satisfaccion

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Ítem 2)	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50
	obtenido	4,41	4,58

Índice de satisfacción con la actividad docente (Ítem 19)	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50
	obtenido	4,59	4,78
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)		**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción general del estudiante (Ítem 12)	esperado	≥ 2,65	≥ 2,65
	obtenido	-	2,50

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)	**Resultado**	**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	4,34	3,44

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)	**Resultado**	**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	-	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)	**Resultado**	**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	esperado	≥ 2,83	≥ 2,83
	obtenido	3,13	3,56

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)	**Resultado**	**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	esperado	≥ 2,80	≥ 2,80
	obtenido	3,13	3,07

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)	**Resultado**	**2015-16**	**2016-17**
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	esperado	≥ 2,67	≥ 2,67
	obtenido	3,18	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	3,62	4,00

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)	Resultado	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	esperado	≥ 3,94	≥ 3,94
	obtenido	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	esperado	≥ 3,94	≥ 3,94
	obtenido	-	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo…, 6- Muy de acuerdo)
(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo…, 4- Muy de acuerdo)
(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo…, 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	15,08%	17,77%
Encuesta general estudiantes	0	4,08%
Encuesta egresados	0	-
Encuesta PDI	16,22%	24,32%
Encuesta PAS	54,09%	21,92%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	68,75%	58,06%
Encuesta alumnos prácticas	17	-
Encuesta tutores prácticas	13	3,03%
Encuesta alumnos enviados	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los resultados esperados, excepto en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación donde el resultado obtenido está por debajo del resultado esperado (2,50). Además, si analizamos los ítems

de la encuesta se observa que el ítem 5 “La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)” ha obtenido una valoración que desde la titulación se considera baja (2,00 en una escala sobre 4); No obstante, el porcentaje de participación es muy bajo, solo han contestado 2 alumnos de 49 por lo que los datos no son representativos.

En general, el porcentaje de participación de las encuestas ha sido bajo. Con los resultados obtenidos es difícil realizar un análisis de la satisfacción de los grupos de interés. Se continua con la acción de mejora propuesta en el curso académico 2015-16 para conseguir aumentar las tasas de participación.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

Indicador	Resultado	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 7	≤ 7
	obtenido	-	≥ 30
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido		0%

Análisis y comentarios

Durante el curso 2016-17 se ha recibido una sugerencia (Nº 14258) por parte de una clínica externa. Dicha sugerencia no ha recibido respuesta.

5. Plan de Mejoras

01-1617
Acción de Mejora
Disminuir el resultado de la Tasa de abandono
Tareas a desarrollar
o Estudiar las causas que han llevado a los alumnos abandonar la titulación o Realizar una reunión con secretaria para establecer un proceso de aviso en caso de que un alumno solicite la baja. o Reunión alumnos de primer curso con el tutor, información becas UCV.
Responsable de la Tarea
Vicedecana Grado en Fisioterapia
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
o Reunión o Recursos humanos
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Reducir el número de estudiantes que abandonan los estudios

02-1617
Acción de Mejora
Mejorar la tasa de graduación
Tareas a desarrollar
o Analizar las causas por las que los alumnos no se gradúan.
Responsable de la Tarea
Vicedecana Grado en Fisioterapia
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
o Correo electrónico o Llamadas telefónicas
Indicador asociado
Tasa de graduación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar el resultado de la tasa de graduación. Conseguir un número mayor de alumnos que terminan en el plazo establecido.

03-1617
Acción de Mejora
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.
Tareas a desarrollar
o Informar a los estudiantes, profesores y tutores de prácticas de la importancia de obtener una participación adecua en las encuestas. o Enviar a los estudiantes, profesores y tutores de prácticas mediante correo electrónico, toda la información referente a las encuestas (link acceso, plazos…) o Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.
Responsable de la Tarea
Vicedecana Grado en Fisioterapia
Temporalización
Enero 18 – Septiembre 18
Recursos necesarios
o Reuniones o Soporte informático: correos electrónicos
Indicador asociado
Índices de participación en las encuestas de satisfacción y actividad docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación en las encuestas que rellenan los alumnos referentes a la actividad docente y favorecer la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.

04-1617
Acción de Mejora
Mejorar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones y el porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Tareas a desarrollar
o Comunicar al gestor del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones los responsables asignados para recibir/contestar a las mismas. o Informar en la Junta de la Facultad sobre las quejas, sugerencias y/o felicitaciones recibidas a través de la intranet por parte de los estudiantes. Analizarlas y dar respuesta a las mismas.
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
o Reuniones o Correos electrónicos
Indicador asociado
Tiempo medio de atención de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones. Porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Optimizar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones propuestas por los estudiantes.

1. PARTICIPACIÓN EN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

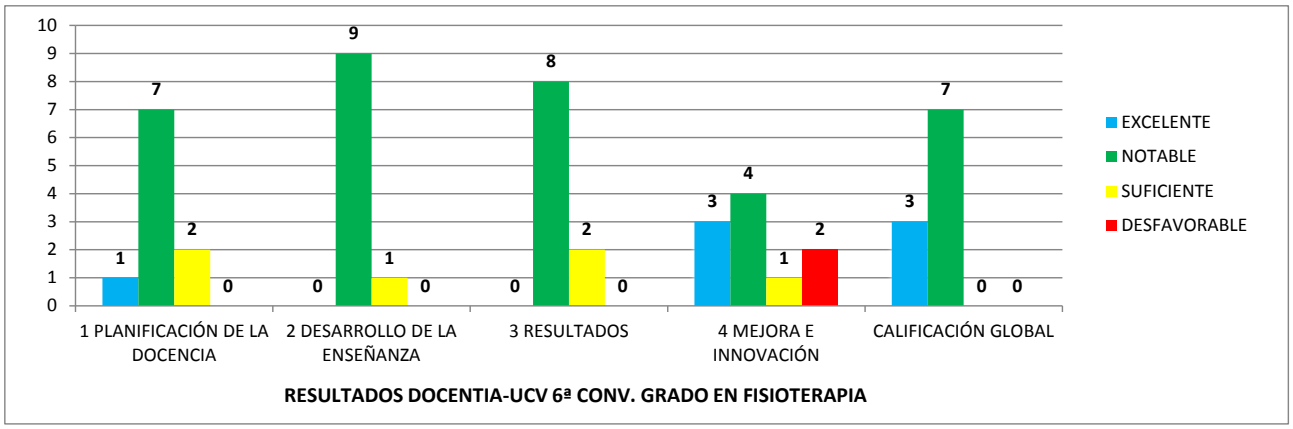
Total profesores participantes 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	**10**

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

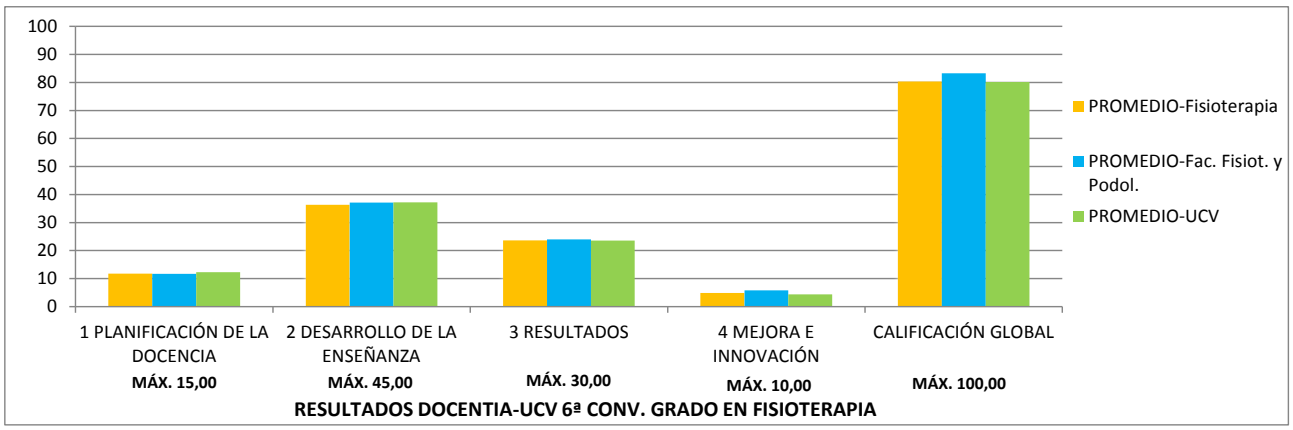
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

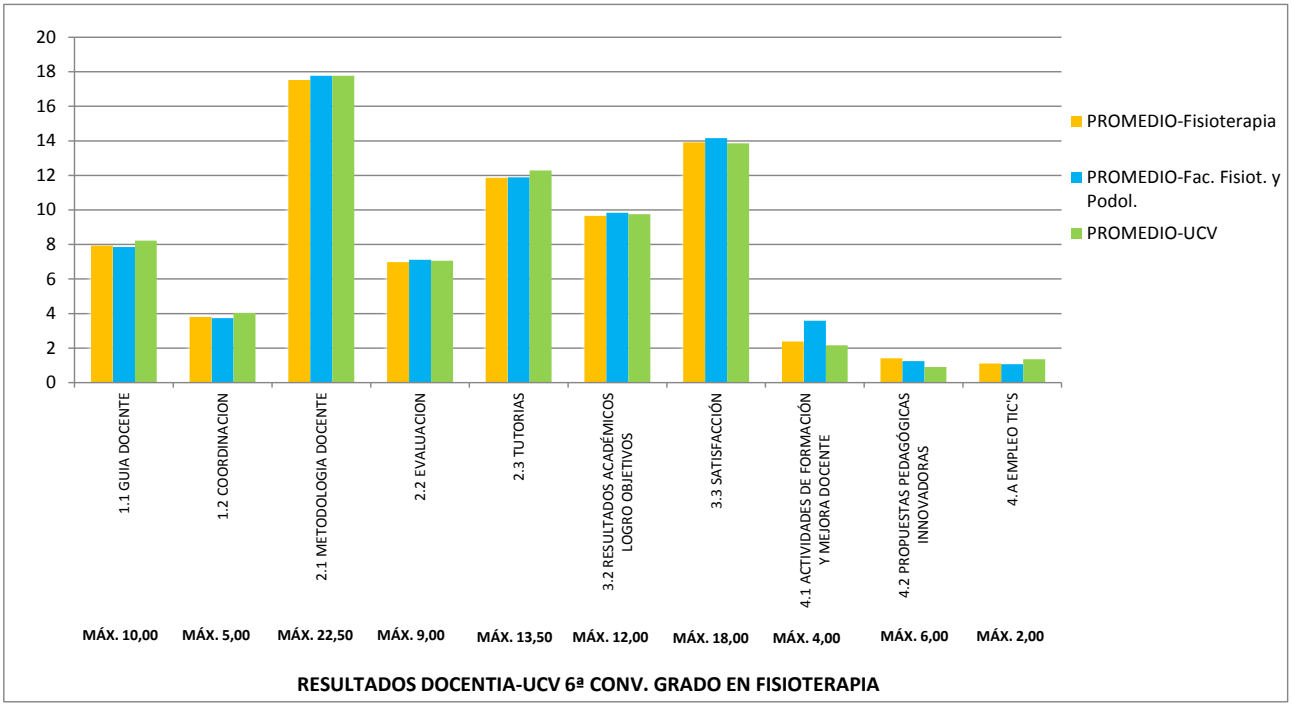
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (10,00%)	7 (70,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	9 (90,00%)	1 (10,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	8 (80,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (30,00%)	4 (40,00%)	1 (10,00%)	2 (20,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	**3 (30,00%)**	**7 (70,00%)**	**0 (0,00%)**	**0 (0,00%)**



2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



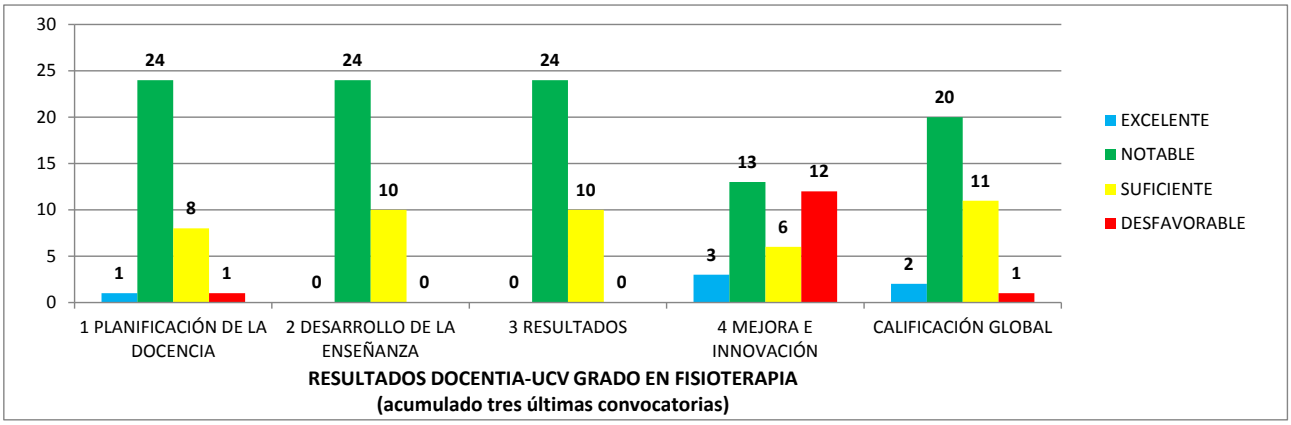
2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



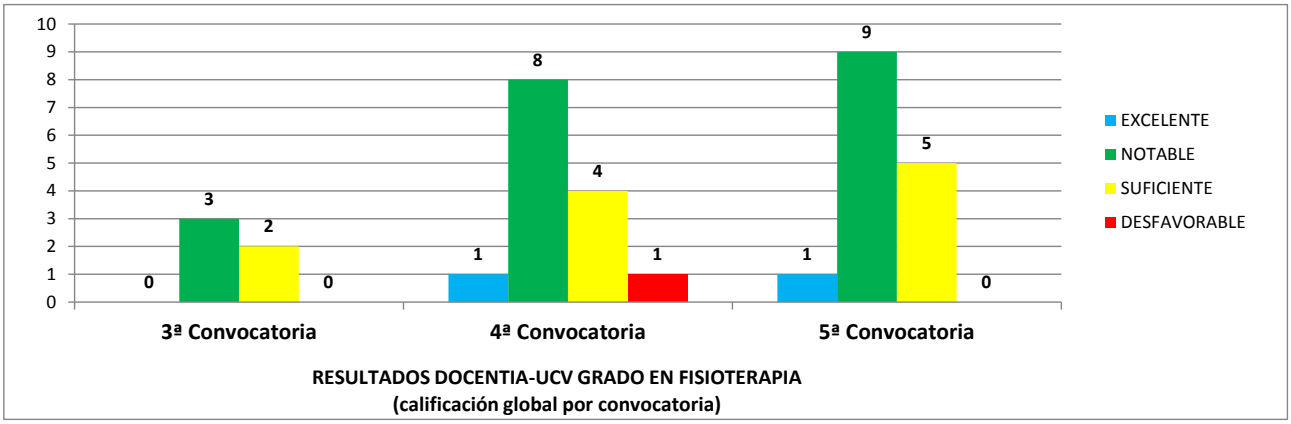
RESULTADOS DOCENTIA-UCV 6ª CONV. GRADO EN FISIOTERAPIA

2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



RESULTADOS DOCENTIA-UCV GRADO EN FISIOTERAPIA
(acumulado tres últimas convocatorias)



RESULTADOS DOCENTIA-UCV GRADO EN FISIOTERAPIA
(calificación global por convocatoria)

INFORME SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DEL GRADO EN FISIOTERAPIA

CURSO 2015-2016

Universidad Católica de Valencia
San Vicente Mártir

1. INTRODUCCIÓN

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo.

En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2015-2016 del Grado en Fisioterapia con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre la situación laboral de los egresados.

Los objetivos generales del estudio que se presenta son los siguientes:

- Conocer las características de su situación laboral.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados con sus puestos de trabajo.
- Analizar la adecuación del empleo con el grado cursado.
- Averiguar la movilidad laboral de los egresados.
- Conocer el perfil emprendedor.
- Conocer su grado de satisfacción con la formación recibida en la Universidad.
- Apoyar aquellos procesos de acreditación, evaluación y análisis en relación con la empleabilidad requeridos por la AVAP y otros procedimientos de calidad.

2. FICHA TÉCNICA

Este informe se realiza a partir de los siguientes datos:

Universo: N=48

Tamaño de la muestra: n=42 encuestados (87.5% del Universo)

Procedimiento: La toma de datos se realiza en dos fases:

- Primera fase: envío de correo electrónico a cada egresado para la auto-cumplimentación de la encuesta de forma telemática, donde han podido acceder al enlace para cumplimentar la encuesta.
- Segunda fase: realización de la encuesta de forma telefónica.

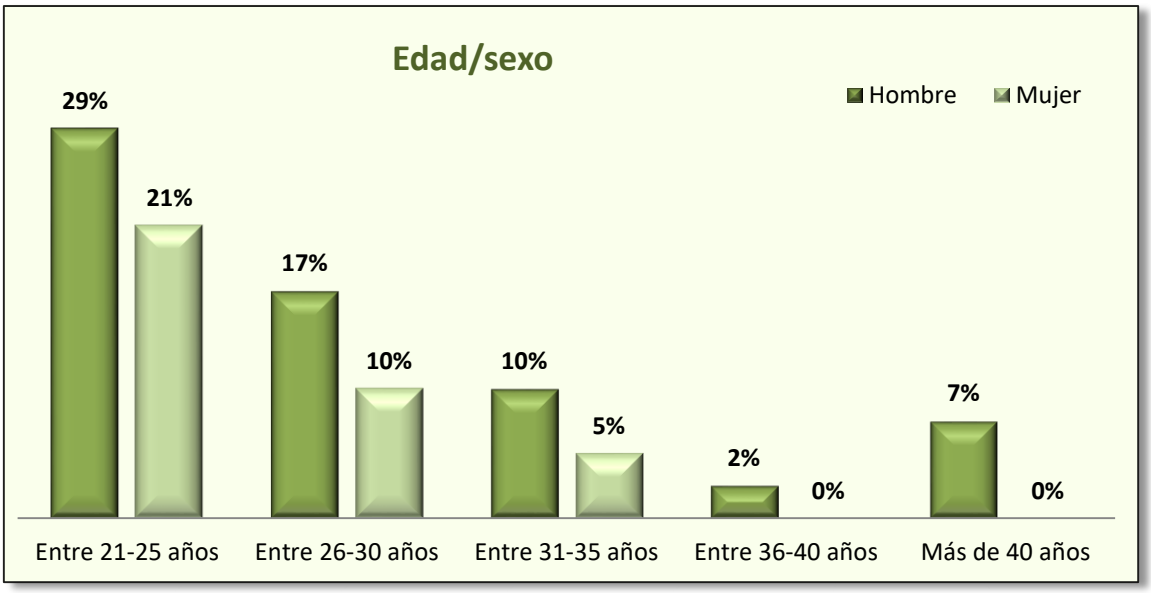
El contenido del informe, se estructura en cinco apartados principales en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral (1.-Identificación, 2. Primer empleo, 3.-

Situación laboral actual, 4.-Emprendimiento y trabajo en el extranjero 5.- Satisfacción con la formación recibida) a continuación, se exponen los resultados obtenidos acordes a dichos apartados.

3. IDENTIFICACIÓN

Analizando por sexos, en el Grado en Fisioterapia un 64% de los encuestados son hombres mientras que el 36% son mujeres.

El perfil mayoritario del alumnado es un hombre de 21 a 25 años.

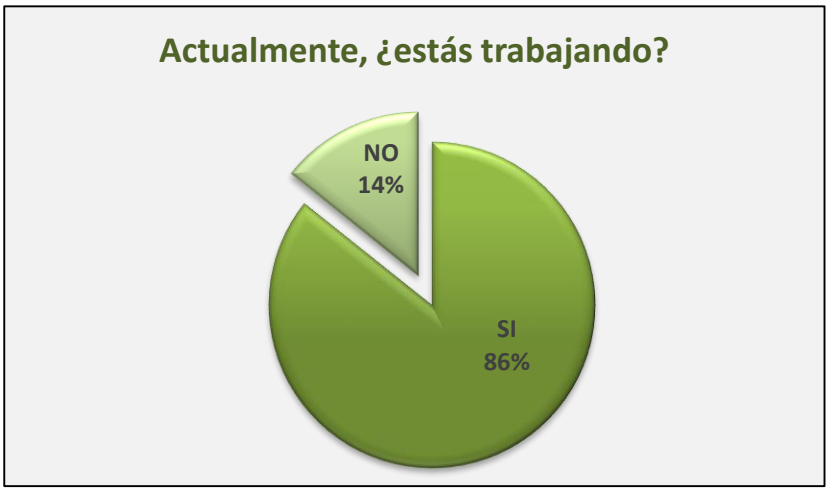


4. PRIMER EMPLEO

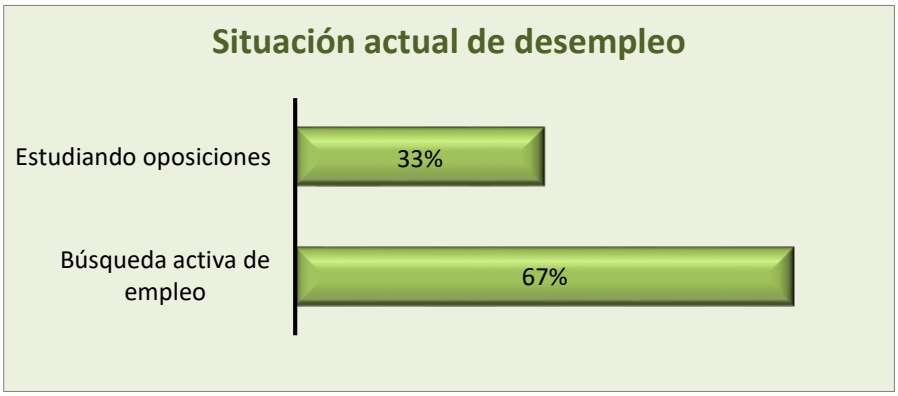
Con el fin de analizar en profundidad la inserción laboral de los egresados del Grado en Fisioterapia, se inicia este bloque preguntando a los egresados sobre su **primer empleo**. Para ello, se les preguntó si han trabajado en algún momento después de graduarse, a lo que el 98% ha respondido afirmativamente. En cuanto al tiempo que tardaron en encontrar su primer empleo tras graduarse, el 27% de los encuestados respondieron que ya tenían el mismo trabajo antes de graduarse, el 51% dijeron que obtuvieron su primer empleo en menos de seis meses, el 17% afirmaron que tardaron entre seis meses y un año y, finalmente, el 5% restante respondieron que tardaron entre uno y dos años en encontrar su primer empleo.

5. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

La **situación laboral actual** de los egresados es uno de los puntos más interesantes de la encuesta, porque nos permite conocer qué egresados están actualmente trabajando. En el caso del Grado en Fisioterapia, el 86% de los egresados se encuentran actualmente trabajando, de ellos, el 61% mantienen su primer empleo, el 31% tardó menos de seis meses en encontrar el empleo en el que actualmente trabaja y el 8% tardó de seis meses a un año.



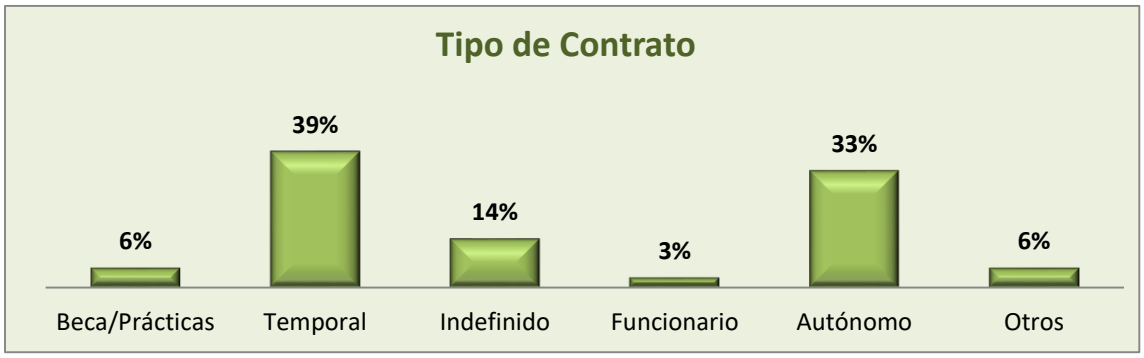
En cuanto a los egresados que se encuentran en **situación de desempleo**, el 67% se encuentra buscando empleo activamente y el 33% afirma estar estudiando oposiciones.



Centrando los resultados en el **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 53% desempeña su trabajo en una empresa privada, el 33% son autónomos, el 11%

trabaja en una institución sin ánimo de lucro y el 3% trabaja en la administración o en una empresa pública.

Mientras que, por **tipo de contrato**, el 39% dispone de un contrato temporal, el 14% tiene un contrato indefinido, el 6% tiene un contrato de prácticas/beca, el 3% restante trabaja como funcionario/a, el 33% son autónomos y el 6% tiene otro tipo de situación laboral.



En cuanto a la **localización geográfica** de su centro de trabajo, el 81% se ubica en la Comunidad Valenciana mientras el 19% restante en otra comunidad autónoma.

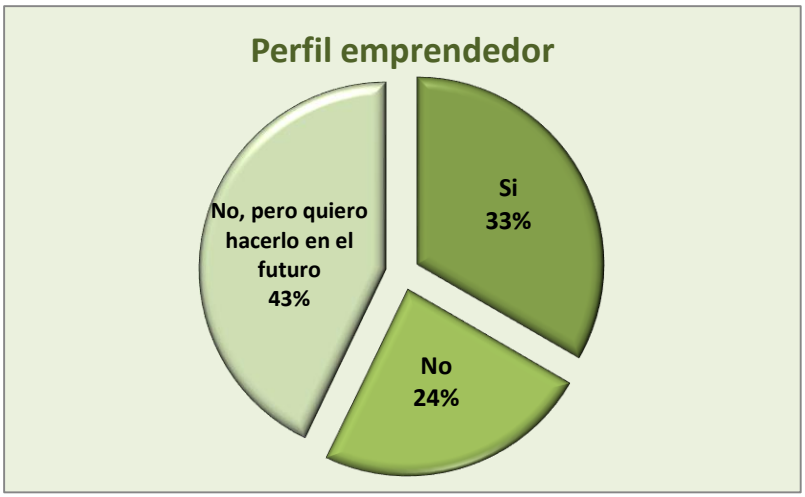
Con el fin de comprobar la relación del empleo obtenido con los estudios cursados se preguntó a los egresados qué **nivel de estudios requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 94% afirma que para desempeñar su trabajo requiere el mismo nivel de estudios que su titulación, el 3% responde que requiere un nivel más bajo que su titulación y el 3% contesta que su trabajo no requiere estudios universitarios.

En la misma línea, se preguntó la **relación que tenía el empleo con los estudios cursados**, a lo que el 94% contestó que su actual empleo está muy relacionado con su titulación y el 6% dijo que su actual empleo no tiene relación con el grado cursado.

Respecto a la **satisfacción con su actual empleo**, el 50% afirma estar bastante satisfecho con su actual empleo, el 36% se encuentra muy satisfecho y el 14% se encuentra poco satisfecho. Por tanto, el 86% de los egresados del Grado en Fisioterapia están satisfechos con su empleo.

6. EMPRENDIMIENTO Y TRABAJO EN EL EXTRANJERO

Con objeto de conocer el **perfil emprendedor** se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que el 33% ha creado su propio negocio, el 24% no tiene intención de emprender y el 43% quiere hacerlo en el futuro.

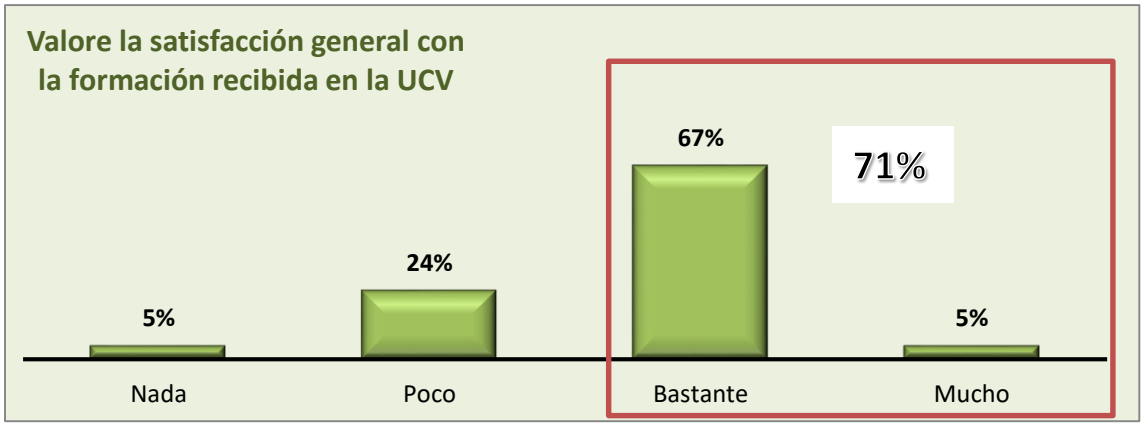


Respecto a la **intención de movilidad internacional**, el 52% estaría dispuesto a trabajar en el extranjero, el 31% no lo descarta dependiendo de las condiciones del país y un 17% no estaría dispuesto.

7. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida, los egresados opinan que los estudios realizados se adecuan a las **competencias necesarias para el ejercicio profesional,** estando un 12% muy de acuerdo, un 57% de acuerdo, un 24% en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

Por último, la **satisfacción general** de los egresados, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir se desglosa de la siguiente manera:



Por tanto, el 67% considera estar bastante satisfecho, el 5% muy satisfecho, el 24% poco satisfecho y el 5% nada satisfecho, por lo que el 71% de los egresados consideran estar satisfechos con la formación recibida en el Grado en Fisioterapia.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

Encuestas de Profesorado por titulación

Informe de Medias. Curso 16/17.

DATOS DE LA TITULACIÓN

Título: **Grado en Fisioterapia**
Facultad: **46061834**
Facultad de Fisioterapia y Podología

		Medias (n)			
		Titulo		Universidad	
Planificación de la docencia					
1	La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)	4.70	425	4.79	25.766
2	La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.	4.58	438	4.71	25.942
Desarrollo de la enseñanza					
3	Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.	4.90	448	4.90	26.357
4	La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	4.69	442	4.71	26.299
5	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	4.81	444	4.85	26.329
6	Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.	4.84	443	4.83	26.297
7	La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.	4.67	424	4.78	25.663
8	El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.	4.66	425	4.81	25.728
9	La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.	4.64	419	4.78	25.867
10	Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.	4.71	425	4.83	25.661
11	Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)	4.63	433	4.78	26.136
12	El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.	4.70	422	4.76	25.408
13	El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.	4.62	434	4.74	26.060
14	El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.	4.92	392	4.93	23.233
15	El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.	4.83	437	4.86	25.893
Resultados					
16	Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.	4.68	439	4.75	26.120
17	He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.	4.69	435	4.70	26.118
18	Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.	4.53	439	4.58	26.122
19	Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.	4.78	442	4.78	26.220

La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1-Totalmente en desacuerdo; 2-Muy en desacuerdo; 3-En desacuerdo; 4-De acuerdo; 5-Muy de acuerdo; 6-Totalmende de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media, y el nº indicado al lado de la misma indica la cantidd de encuestas en las que se ha respondido a dicha pregunta

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

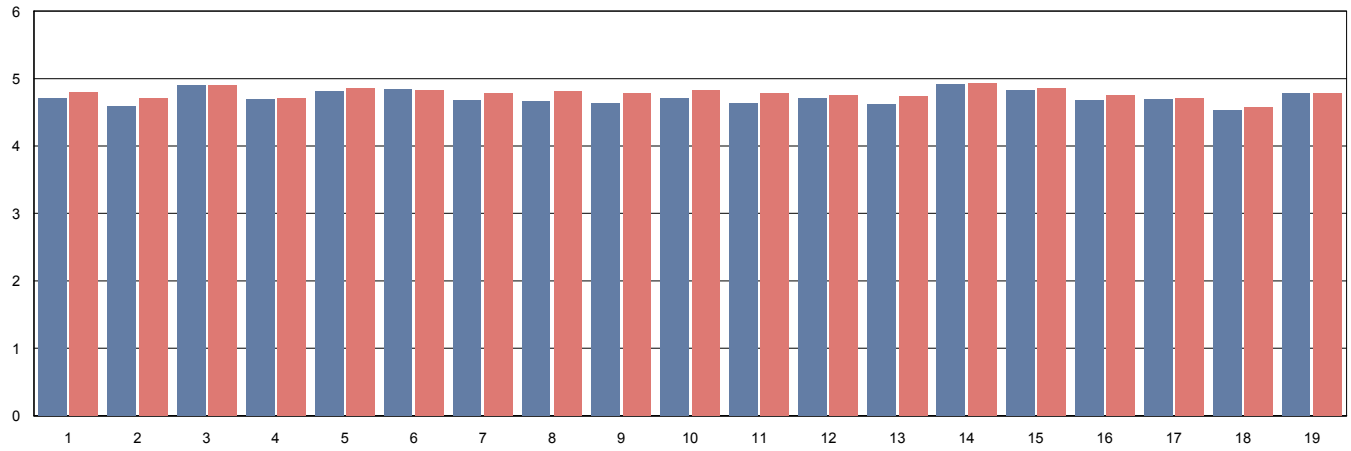
Encuestas de Profesorado por titulación

Informe de Medias. Curso 16/17.

DATOS DE LA TITULACIÓN

Título: **Grado en Fisioterapia**
Facultad: **46061834**
Facultad de Fisioterapia y Podología

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1-Totalmente en desacuerdo; 2-Muy en desacuerdo; 3-En desacuerdo; 4-De acuerdo; 5-Muy de acuerdo; 6-Totalmende de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media, y el nº indicado al lado de la misma indica la cantidd de encuestas en las que se ha respondido a dicha pregunta

Encuesta sobre la Satisfacción del Estudiante con la Titulación 2016-17

Nº respuestas: 2

GRADO EN FISIOTERAPIA

1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.

2. La información recibida sobre plan de estudios es adecuada (guías docentes, prácticas, secuencia / orden de asignaturas, etc.)

3. Las guías docentes de las asignaturas contienen información útil (objetivos, actividades, metodología, evaluación, bibliografía).

4. En general, se respeta la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes de las distintas asignaturas.

5. La coordinación en la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)

6. Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas.

7. Los materiales de estudio recomendados son suficientes y útiles.

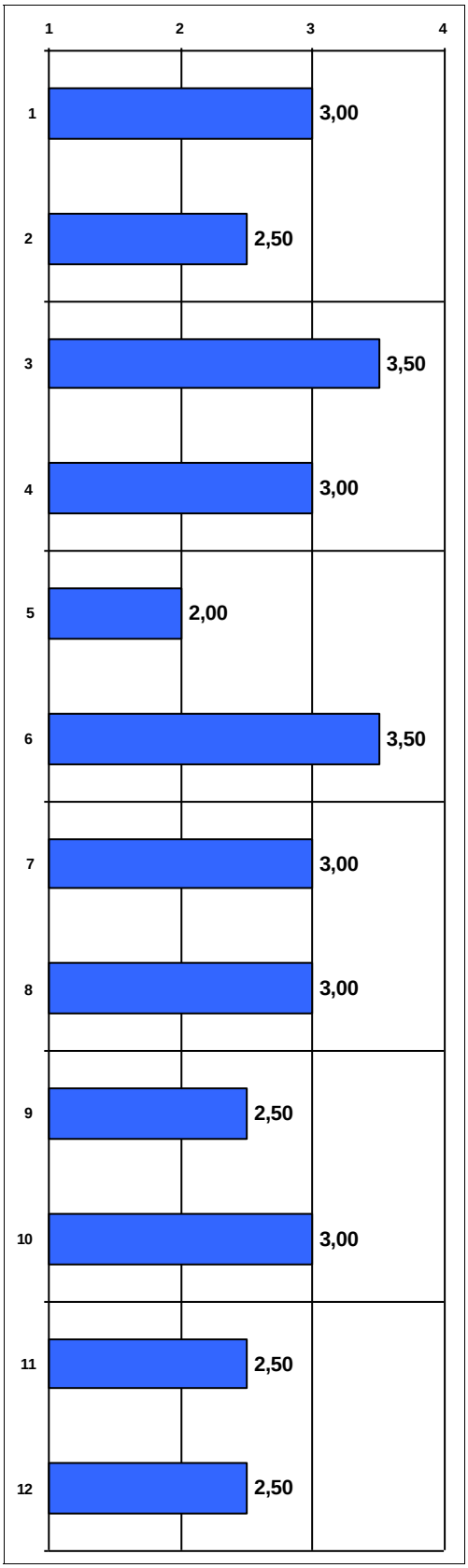
8. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos desarrollados en las asignaturas.

9. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características y contenidos de las asignaturas.

10. En general, estoy satisfecho/a con los recursos disponibles para el desarrollo de la titulación (1=Poco - 4=Mucho).

11. En general, estoy satisfecho/a con el profesorado (1=Poco - 4=Mucho).

12. En general, estoy satisfecho/a con la titulación (1=Poco - 4=Mucho).



Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2017 - julio 2017

Encuesta sobre la Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas 2016-17

Titulación:

GRADO EN FISIOTERAPIA

Nº respuestas: 1

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.

2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.

3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 100%

4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas ha sido suficiente y clara.

5. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)

6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.

7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):
(1=Nada / 4=Totalmente)

7a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.

7b. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar conocimientos, comprensión de estos y capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.

7c. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.

7d. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.

7e. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.

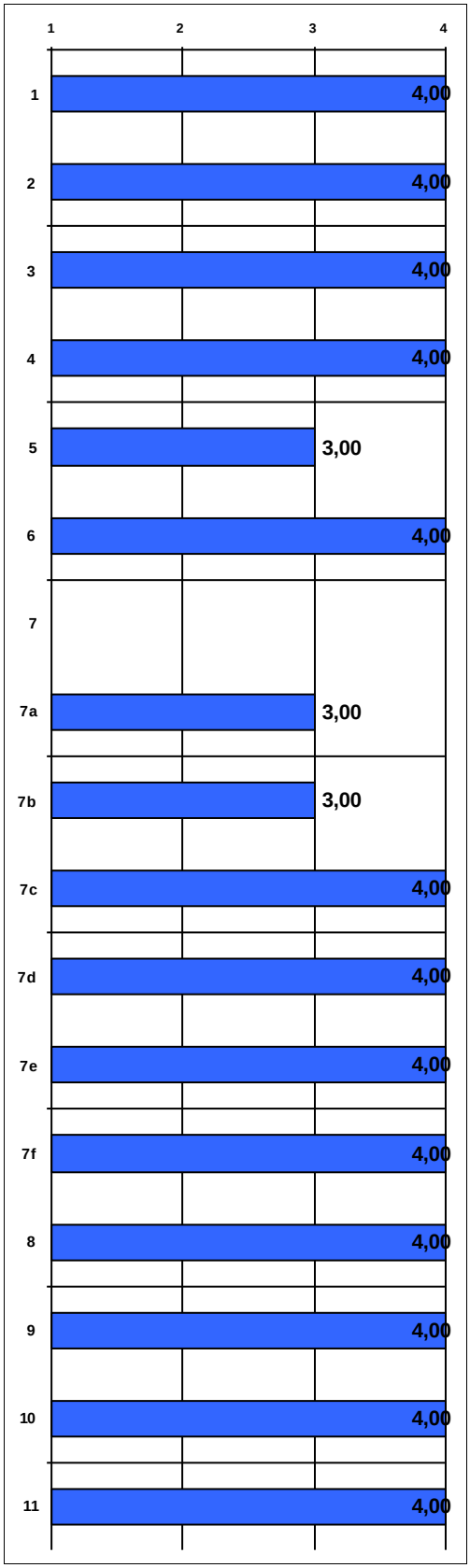
7f. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

8. Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros..

9. En general, estoy satisfecho/a con la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad, etc.)

10. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.

11. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: % / SON POCAS HORAS: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2017 - julio 2017

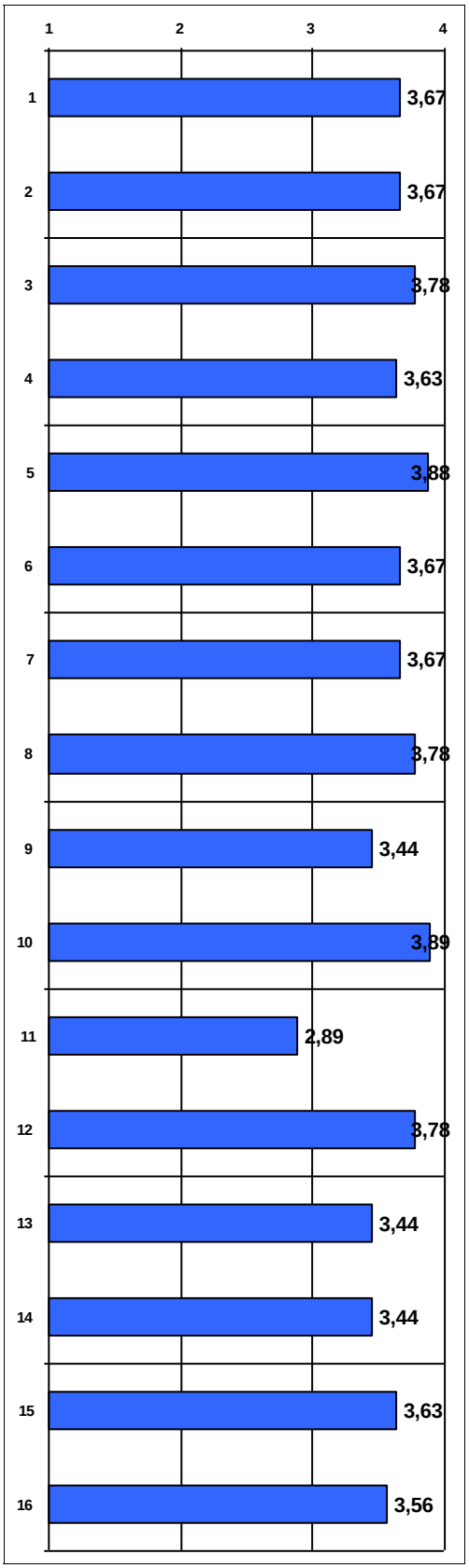
Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2016-17

Titulación:

GRADO EN FISIOTERAPIA

Nº respuestas: 9

1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.
2. El plan de estudios de la titulación tiene una estructura ordenada y lógica.
3. Tengo claros los objetivos que ha de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
5. Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación.
6. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas es adecuada.
7. La secuenciación semestral y anual de las asignaturas es adecuada para el alumno.
8. El tiempo real para desarrollar los contenidos de las asignaturas que imparto en la titulación es adecuado.
9. La ratios alumno/profesor favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo en la titulación.
10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.)
11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)
12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.
13. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
14. En general, estoy satisfecho/a con las actividades de formación y mejora docente de la UCV.
15. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los alumnos en las asignaturas que imparto en la titulación.
16. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación.



Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2017 - julio 2017

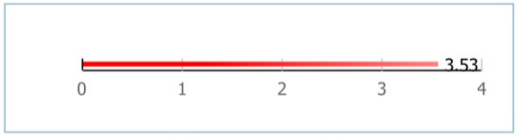
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Escala de valoración: 1 – Muy en desacuerdo, 4 – Muy de acuerdo

1. Los objetivos del servicio están definidos.

Nº respuestas: 91

2. Conozco los objetivos del servicio que presto.



Nº respuestas: 91

3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo

Nº respuestas: 91

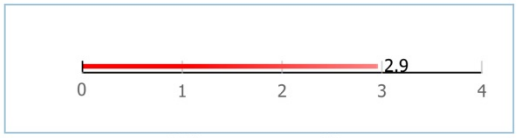
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.

Nº respuestas: 91

5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad

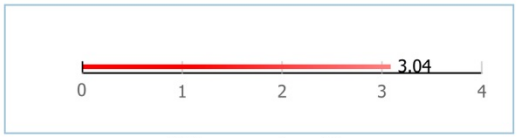
Nº respuestas: 91

6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.



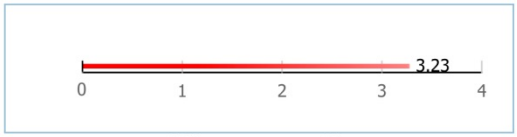
Nº respuestas: 91

7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.



Nº respuestas: 91

8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.

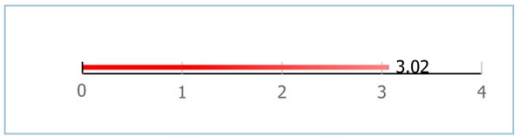


Nº respuestas: 91

9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.

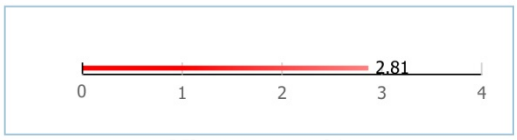
Nº respuestas: 91

10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.



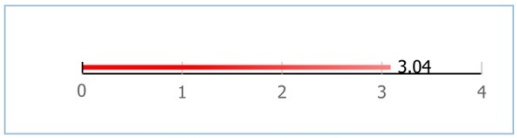
Nº respuestas: 86

11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.



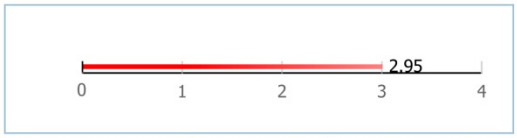
Nº respuestas: 91

12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.



Nº respuestas: 91

13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.



Nº respuestas: 91

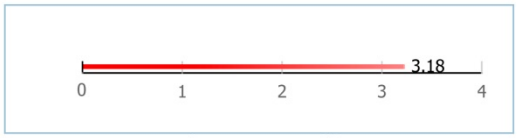
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.

Nº respuestas: 91

15. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.

Nº respuestas: 91

16. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.



Nº respuestas: 91

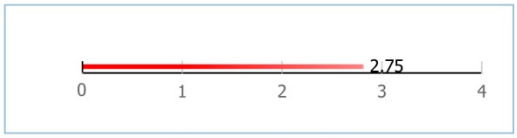
17. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.

Nº respuestas: 91

18. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.

Nº respuestas: 91

19. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



Nº respuestas: 91

TIPO DE ENCUESTA	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2016-2017
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	62,33%	54,09%	91 de 415 22%

Por lo que respecta a la encuesta de opinión del PAS se observa una satisfacción positiva, sin embargo a nivel general, existe una tendencia decreciente en el grado de satisfacción. La puntuación de los ítems ha descendido sutilmente aunque se puede decir que no ha variado significativamente con relación al curso anterior. En este sentido los ítems con mejor puntuación son el 2 y el 1 que hacen referencia a la definición y conocimiento de los objetivos del servicio con unas puntuaciones de 3,53 y 3,33, respectivamente.

Por otro lado, el ítem que muestra la puntuación más baja es el *19. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV,* con 2,75 y el *11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos,* con una puntuación de 2,81.

INFORME INDICADORES GRADO EN FISIOTERAPIA

INDICADOR	Curso 2015-16	Curso 2016-17
TASA DE RENDIMIENTO	87,30 %	88,09 %
TASA DE ABANDONO	15,63 %	--
TASA DE EFICIENCIA	85,99 %	92,90 %
TASA DE GRADUACIÓN	60,38 %	69,64 %
TASA DE OFERTA-DEMANDA	201,67 %	236,67 % (1) 10,00 % (2)
TASA DE MATRICULACIÓN	106,67 %	91,67 % (1) 0,00 % (2)
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	68,42 %	54,04 %
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	60,52 %	45,94 %

(1) Grupo Fisioterapia Español
(2) Grupo Fisioterapia Internacional

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO: Dicha tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados. El resultado obtenido en el curso académico 2016-17 se considera positivo situándose en un 88,09%, valor que supera el resultado esperado (70%) establecido por la comisión de calidad.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO: Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. La tasa de abandono para el curso académico 2016-17 se ha situado por encima del valor estimado en la Memoria Verificada del Grado (2,05%). Diez estudiantes han dejado los estudios por diferentes motivos, muchos de ellos por traslado de expediente a una universidad pública.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS: La tasa de eficiencia mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de esa cohorte de graduación. Los resultados de las dos promociones que se indican son muy satisfactorios, ya que los valores obtenidos superan el valor estimado en la Memoria Verificada (66,62%).

- TASA DE GRADUACIÓN: La tasa de graduación mide la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos totales del título y el total de los

estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título. Los dos resultados obtenidos de la tasa de graduación, correspondiente a las cohortes de entradas 20011-12 y 2012-13, están por debajo del valor estimado en la memoria verificada (79,63%). Respecto a este indicador se ha establecido una acción de mejora.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA: Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas realmente ofertadas. En este sentido el resultado obtenido ha sido muy satisfactorio, ya que siempre la demanda ha superado ampliamente el número de plazas ofertadas y por tanto el resultado de esta tasa, desde que se calcula, siempre ha obtenido un resultado superior al 100%.

- TASA DE MATRICULACIÓN: Esta tasa refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas verificadas. Dicha tasa sigue alcanzando resultados satisfactorios, se han cubierto 55 plazas de las 60 verificadas.

- TASA DE PDI DOCTOR: La tasa de PDI doctor sigue manteniendo unos niveles satisfactorios, y nunca ha obtenido un resultado inferior al 50% (resultado esperado). Se considera que el resultado es satisfactorio para el modelo docente que se oferta en el que es necesario para nuestros egresados un alto contenido de prácticas que se realiza a través de profesionales en activo que en la mayoría de los casos no dispone del título de Doctor.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO: Al igual que la tasa de PDI Doctor, la tasa PDI a tiempo completo durante los dos cursos académicos analizados ha oscilado entre el 60% y 45%. En el mismo sentido que con la tasa anterior se considera satisfactorio ya que se necesita un porcentaje elevado de profesionales en activo que no están vinculados a tiempo completo en la titulación.