

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 1 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 30/07/2018, Acta nº3) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 30/07/2018, Acta nº3) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/documentacion-sgic>

El grado en Fisioterapia, tras recibir el informe favorable por ANECA el 28 de mayo de 2008, se implantó en el curso 2008-09. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (09 de junio de 2016):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 62 alumnos matriculados de nuevo ingreso de los cuales 55 son alumnos de primer curso sobre un total de 60 plazas ofertadas.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC, durante el curso 2016-17 se ha reunido en 5 ocasiones.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D<sup>a</sup> María García Escudero

### Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD |      |                      |   |
|------------------------------------|------|----------------------|---|
| NOMBRE                             | TIPO | CATEGORÍA            | CARGO COMISIÓN                          |
| Julio José Herrero Pons            | PDI  | Decano               | Presidente                              |
| Joaquín José Alfonso Beltrán       | PDI  | Secretario Académico | Coordinador de Calidad                  |
| María García Escudero              | PDI  | Vicedecana           | Representante del Grado en Fisioterapia |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 2 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD |            |                    |  |
|------------------------------------|------------|--------------------|--|
| Alicia Gavillero Martín            | PDI        | Vicedecana         | Representante del Grado en Podología                       |
| Javier Ferrer Torregrosa           | PDI        | Profesor           | Representante de PDI del Grado en Fisioterapia             |
| Rafael Lorente Gual                | PDI        | Profesor           | Representante del PDI del Grado en Podología               |
| Elisa Oltra García                 | PDI        | Profesor           | Representante de Postgrado                                 |
| Julia Leticia Morales García       | PAS        | Orientadora        | Representante del PAS                                      |
| Héctor Banacloche López            | Estudiante | Estudiante         | Representante de los estudiantes del Grado en Fisioterapia |
| Sara Carmen Hernández Herrero      | Estudiante | Estudiante         | Representante de los estudiantes del Grado en Podología    |
| Mariola Belda Antolí               | PAS        | Técnico de Calidad | Representante de la Oficina de Calidad                     |

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Grado en Podología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/documentacion-sgic>

Donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

#### Reconocimiento AUDIT

- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos, incluyendo la Política de Calidad
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

#### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se planteó una acción de mejora para el Grado en Fisioterapia:

- Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés (Nº4): Dicha acción no se ha alcanzado, la participación en las encuestas de

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 3 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

satisfacción sigue siendo baja para realizar una valoración sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/indicadores>

| Indicador                           | Resultado | 15-16     | 16-17  |
|-------------------------------------|-----------|-----------|--|
| Tasa de rendimiento                 | esperado  | ≥ 70,00%  | ≥ 70,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 87,30%    | 88,09%                                       |
| Tasa de éxito                       | esperado  | ≥ 80,00%  | ≥ 80,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 91,01%    | 91,05%                                       |
| Tasa de abandono                    | esperado  | ≤ 10,00%  | ≤ 10,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 15,63%    | -  |
| Tasa de eficiencia de los graduados | esperado  | ≥ 85,00%  | ≥ 85,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 85,99%    | 92,90%                                       |
| Tasa de oferta / demanda            | esperado  | ≥ 100,00% | ≥ 100,00%                                    |
|                                     | obtenido  | 201,67%   | 236,67% <sup>(1)</sup><br>10% <sup>(2)</sup> |
| Tasa de matriculación               | esperado  | ≥ 80,00%  | ≥ 80,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 106,67%   | 91,67%                                       |
| Tasa de PDI Doctor                  | esperado  | ≥ 50,00%  | ≥ 50,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 68,42%    | 46,87%                                       |
| Tasa de PDI a tiempo completo       | esperado  | ≤ 20,00%  | ≤ 20,00%                                     |
|                                     | obtenido  | 60,52%    | 77,11%                                       |

|                    | Cohorte de entrada | 12-13    |
|--------------------|--------------------|----------|
| Tasa de graduación | Resultado esperado | ≥ 80,00% |
|                    | Resultado obtenido | 69,64%   |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 4 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

### Otros indicadores académicos:

| Indicador                        | Resultado | 15-16   | 16-17   |
|----------------------------------|-----------|---------|---------|
| Tasa de PDI Doctor<br>Acreditado | esperado  | ≥ 5,00% | ≥ 5,00% |
|                                  | obtenido  | 21,05%  | 8,11%   |

### Movilidad (\*)

| Indicador   | Resultado | 15-16   | 16-17         |
|---|-----------|---------|---------------|
| Porcentaje de estudiantes<br>enviados que han seguido un<br>programa de movilidad           | esperado  | ≥ 2,00% | ≥ 2,00%       |
|   | obtenido  | -       | 3,95%         |
| número de estudiantes<br>recibidos que han participado<br>en algún programa de<br>movilidad | esperado  | ≥ 1     | ≥ 1           |
|   | obtenido  | -       | 14<br>alumnos |

### Formación PDI / PAS (\*)

| Indicador   | Resultado | 15-16                | 16-17    |
|---|-----------|----------------------|----------|
| Porcentaje de participación<br>del PDI en actividades de<br>formación | esperado  | ≥ 40,00%             | ≥ 40,00% |
|   | obtenido  | 134,21% <sup>1</sup> | 67,56%   |
| Porcentaje de participación<br>del PAS en actividades de<br>formación | esperado  | ≥ 20,00%             | ≥ 10,00% |
|   | obtenido  | 42,98%               | 14,70%   |

<sup>1</sup> resultado calculado a partir del nº de actividades formativas / nº total de profesores del grado de fisioterapia.

(\*) Indicadores voluntarios

### Docencia

DOCENTIA es un modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

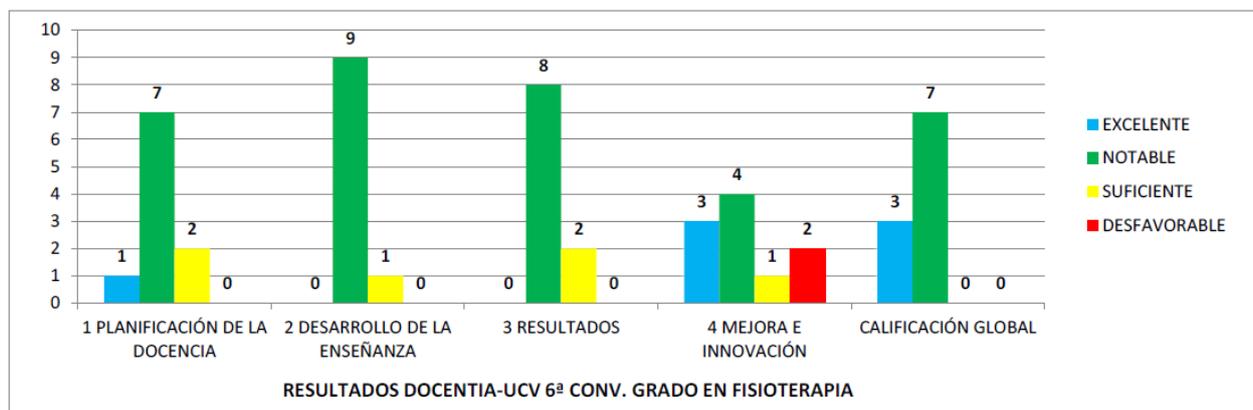
<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 5 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/ 2018    |

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Fisioterapia:

| 6ª CONVOCATORIA                |                   |                   |                  |                  |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| CALIFICACIÓN                   | EXCELENTE         | NOTABLE           | SUFICIENTE       | DESFAVORABLE     |
| 1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 1 (10,00%)        | 7 (70,00%)        | 2 (20,00%)       | 0 (0,00%)        |
| 2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA   | 0 (0,00%)         | 9 (90,00%)        | 1 (10,00%)       | 0 (0,00%)        |
| 3 RESULTADOS                   | 0 (0,00%)         | 8 (80,00%)        | 2 (20,00%)       | 0 (0,00%)        |
| 4 MEJORA E INNOVACIÓN          | 3 (30,00%)        | 4 (40,00%)        | 1 (10,00%)       | 2 (20,00%)       |
| <b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>     | <b>3 (30,00%)</b> | <b>7 (70,00%)</b> | <b>0 (0,00%)</b> | <b>0 (0,00%)</b> |

\* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.



## Inserción laboral

Se dispone de dos informes de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2014-15 y 2015-16. Dichos informes están disponibles en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

| Indicador  | Resultado | Egresados 14-15 | Egresados 15-16 |
|--|-----------|-----------------|-----------------|
| Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo) | esperado  | ≥ 75,00%        | ≥ 75,00%        |
|  | obtenido  | 94,00%          | 69,00%          |
| Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)  | esperado  | ≥ 70,00%        | ≥ 70,00%        |
|  | obtenido  | 96,00%          | 94,00%          |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 6 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

### Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores son satisfactorios para el curso 2016-17, excepto la tasa de abandono que excede el resultado esperado y tasa de graduación que no alcanza el resultado esperado; es por ello que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora.

Por lo que respecta al porcentaje de participación del PDI/PAS en actividades de formación, durante el curso 2016-17 se ha disminuido el resultado esperado ya que se ha calculado en función de las personas que han participado en los programas de formación y no por actividad formativa como se ha realizado en curso académicos anteriores.

En cuanto a los resultados de DOCENTIA, 10 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 10 profesores ninguno ha obtenido una calificación global desfavorable, destacando la calificación global de tres profesores excelente.

Se dispone de dos informes de inserción laboral de los egresados de las promociones 2014-15 y 2015-16, dichos informes se realizan desde el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad Católica, y los resultados han sido satisfactorios. En el curso 2016-17 los resultados obtenidos han sido más bajos con respecto al año anterior, destacando el primer indicador que no ha alcanzado el resultado esperado.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los resultados de las encuestas de Satisfacción y evaluación de la actividad docente se publican en la web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

### Estudiantes

| Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)                             | Resultado | 2015-16 | 2016-17 |
|--|-----------|---------|---------|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Ítem 2) | esperado  | ≥ 4,50  | ≥ 4,50  |
|  | obtenido  | 4,41    | 4,58    |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 7 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

|   |          |                |                |
|---|----------|----------------|----------------|
| Índice de satisfacción con la actividad docente (Ítem 19)                 | esperado | ≥ 4,50         | ≥ 4,50         |
|   | obtenido | 4,59           | 4,78           |
| <b>Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)</b> |          | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> |
| Índice de satisfacción general del estudiante (Ítem 12)                   | esperado | ≥ 2,65         | ≥ 2,65         |
|   | obtenido | -              | 2,50           |

## Plan de Acción Tutorial

|  |                  |                |                |
|--|------------------|----------------|----------------|
| <b>Encuesta de satisfacción con el PAT (2)</b> | <b>Resultado</b> | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> |
| Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)     | esperado         | ≥ 3,00         | ≥ 3,00         |
|  | obtenido         | 4,34           | 3,44           |

## Egresados

|  |                  |                |                |
|--|------------------|----------------|----------------|
| <b>Encuesta de satisfacción egresados (2)</b>              | <b>Resultado</b> | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> |
| Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15) | esperado         | ≥ 3,00         | ≥ 3,00         |
|  | obtenido         | -              | -              |

## PDI

|   |                  |                |                |
|---|------------------|----------------|----------------|
| <b>Encuesta de satisfacción del PDI (2)</b>                       | <b>Resultado</b> | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> |
| Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) | esperado         | ≥ 2,83         | ≥ 2,83         |
|   | obtenido         | 3,13           | 3,56           |

## PAS

|   |                  |                |                |
|---|------------------|----------------|----------------|
| <b>Encuesta de satisfacción del PAS (2)</b>                       | <b>Resultado</b> | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> |
| Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) | esperado         | ≥ 2,80         | ≥ 2,80         |
|   | obtenido         | 3,13           | 3,07           |

## Prácticas

|   |                  |                |                |
|---|------------------|----------------|----------------|
| <b>Encuestas de satisfacción prácticas (2)</b>                | <b>Resultado</b> | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> |
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12) | esperado         | ≥ 2,67         | ≥ 2,67         |
|   | obtenido         | 3,18           | -              |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)       | esperado         | ≥ 3,00         | ≥ 3,00         |
|   | obtenido         | 3,62           | 4,00           |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 8 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

## Movilidad

| Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)  | Resultado | 2015-16 | 2016-17 |
|---|-----------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas). | esperado  | ≥ 3,94  | ≥ 3,94  |
|   | obtenido  | -       | -       |
| Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)   | esperado  | ≥ 3,94  | ≥ 3,94  |
|   | obtenido  | -       | -       |

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo..., 5- Muy de acuerdo)

## Porcentajes de Participación

|  | 2015-16 | 2016-17 |
|--|---------|---------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 15,08%  | 17,77%  |
| Encuesta general estudiantes                   | 0       | 4,08%   |
| Encuesta egresados                             | 0       | -       |
| Encuesta PDI                                   | 16,22%  | 24,32%  |
| Encuesta PAS                                   | 54,09%  | 21,92%  |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial               | 68,75%  | 58,06%  |
| Encuesta alumnos prácticas                     | 17      | -       |
| Encuesta tutores prácticas                     | 13      | 3,03%   |
| Encuesta alumnos enviados                      | -       | -       |
| Encuesta alumnos recibidos                     | -       | -       |

## Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los resultados esperados, excepto en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación donde el resultado obtenido está por debajo del resultado esperado (2,50). Además, si analizamos los

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 9 de 13  | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

ítems de la encuesta se observa que el ítem 5 “La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)” ha obtenido una valoración que desde la titulación se considera baja (2,00 en una escala sobre 4); No obstante, el porcentaje de participación es muy bajo, solo han contestado 2 alumnos de 49 por lo que los datos no son representativos.

En general, el porcentaje de participación de las encuestas ha sido bajo. Con los resultados obtenidos es difícil realizar un análisis de la satisfacción de los grupos de interés. Se continúa con la acción de mejora propuesta en el curso académico 2015-16 para conseguir aumentar las tasas de participación.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

| Indicador  | Resultado | 2015-16  | 2016-17  |
|--|-----------|----------|----------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | esperado  | ≤ 7      | ≤ 7      |
|  | obtenido  | -        | ≥ 30     |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.      | esperado  | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% |
|  | obtenido  |          | 0%       |

### Análisis y comentarios

Durante el curso 2016-17 se ha recibido una sugerencia (Nº 14258) por parte de una clínica externa. Dicha sugerencia no ha recibido respuesta.

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 10 de 13   | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

## 5. Plan de Mejoras

| 01-1617   |
|---|
| <b>Acción de Mejora</b>   |
| Disminuir el resultado de la Tasa de abandono   |
| <b>Tareas a desarrollar</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estudiar las causas que han llevado a los alumnos abandonar la titulación</li> <li>○ Realizar una reunión con secretaria para establecer un proceso de aviso en caso de que un alumno solicite la baja.</li> <li>○ Reunión alumnos de primer curso con el tutor, información becas UCV.</li> </ul> |
| <b>Responsable de la Tarea</b>  |
| Vicedecana Grado en Fisioterapia  |
| <b>Temporalización</b>  |
| Curso académico 2017-18   |
| <b>Recursos necesarios</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reunión</li> <li>○ Recursos humanos</li> </ul>   |
| <b>Indicador asociado</b>   |
| Tasa de abandono  |
| <b>Responsable seguimiento</b>  |
| Coordinador de Calidad  |
| <b>Beneficios esperados</b>   |
| Reducir el número de estudiantes que abandonan los estudios   |

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN FISIOTERAPIA</p> |
| <p>11 de 13</p>  | <p>CURSO 2016/2017</p>                         | <p>FECHA: 30/07/2018</p>     |

| <p style="text-align: center;"><b>02-1617</b></p> |   |
|---|---|
| <p><b>Acción de Mejora</b></p>                    | <p>Mejorar la tasa de graduación</p>  |
| <p><b>Tareas a desarrollar</b></p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analizar las causas por las que los alumnos no se gradúan.</li> </ul>                    |
| <p><b>Responsable de la Tarea</b></p>             | <p>Vicedecana Grado en Fisioterapia</p>   |
| <p><b>Temporalización</b></p>                     | <p>Curso académico 2017-18</p>  |
| <p><b>Recursos necesarios</b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Correo electrónico</li> <li>○ Llamadas telefónicas</li> </ul>                            |
| <p><b>Indicador asociado</b></p>                  | <p>Tasa de graduación</p>   |
| <p><b>Responsable seguimiento</b></p>             | <p>Coordinador de Calidad</p>   |
| <p><b>Beneficios esperados</b></p>                | <p>Aumentar el resultado de la tasa de graduación. Conseguir un número mayor de alumnos que terminan en el plazo establecido.</p> |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 12 de 13   | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

| <b>03-1617</b>   |  |
|--|--|
| <b>Acción de Mejora</b>  |  |
| Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.  |  |
| <b>Tareas a desarrollar</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informar a los estudiantes, profesores y tutores de prácticas de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas.</li> <li>○ Enviar a los estudiantes, profesores y tutores de prácticas mediante correo electrónico, toda la información referente a las encuestas (link acceso, plazos...)</li> <li>○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.</li> </ul> |  |
| <b>Responsable de la Tarea</b>   |  |
| Vicedecana Grado en Fisioterapia   |  |
| <b>Temporalización</b>   |  |
| Enero 18 – Septiembre 18   |  |
| <b>Recursos necesarios</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reuniones</li> <li>○ Soporte informático: correos electrónicos</li> </ul>   |  |
| <b>Indicador asociado</b>  |  |
| Índices de participación en las encuestas de satisfacción y actividad docente  |  |
| <b>Responsable seguimiento</b>   |  |
| Coordinador de Calidad   |  |
| <b>Beneficios esperados</b>  |  |
| Aumentar la participación en las encuestas que rellenan los alumnos referentes a la actividad docente y favorecer la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.  |  |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN FISIOTERAPIA |
| 13 de 13   | CURSO 2016/2017                         | FECHA: 30/07/2018     |

| <b>04-1617</b>  |
|---|
| <b>Acción de Mejora</b>   |
| Mejorar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones y el porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.   |
| <b>Tareas a desarrollar</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicar al gestor del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones los responsables asignados para recibir/contestar a las mismas.</li> <li>○ Informar en la Junta de la Facultad sobre las quejas, sugerencias y/o felicitaciones recibidas a través de la intranet por parte de los estudiantes. Analizarlas y dar respuesta a las mismas.</li> </ul> |
| <b>Responsable de la Tarea</b>  |
| Decano de la Facultad   |
| <b>Temporalización</b>  |
| Curso académico 2017-18   |
| <b>Recursos necesarios</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reuniones</li> <li>○ Correos electrónicos</li> </ul>   |
| <b>Indicador asociado</b>   |
| Tiempo medio de atención de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones.<br>Porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.  |
| <b>Responsable seguimiento</b>  |
| Coordinador de Calidad  |
| <b>Beneficios esperados</b>   |
| Optimizar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones propuestas por los estudiantes.  |