

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN FISIOTERAPIA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 27/02/2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/41>

El Grado en Fisioterapia, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 16 de junio de 2008, se implantó en el curso 2008-09. En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 64 matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características de la Memoria aprobada:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/42>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por el Vicedecano del Grado:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del grado <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/9> para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 27/02/2017

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de resultados. Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implementación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Fisioterapia y Podología.

### **Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación**

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D<sup>a</sup> María García Escudero.

### **Miembros de la Comisión de calidad**

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD</b>			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Julio José Herrero Pons	PDI	Decano	Presidente
Joaquín José Alfonso Beltrán	PDI	Secretario Académico	Coordinador de Calidad
María García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	PDI	Representante de PDI del Grado en Fisioterapia
Rafael Lorente Gual	PDI	PDI	Representante del PDI del Grado en Podología
Elisa Oltra García	PDI	PDI	Representante de Postgrado
Julia Leticia Morales García	PAS	Orientadora	Representante del PAS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 27/02/2017

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD</b>			
Julio Emilio Blasco García		Estudiante	Representante de los estudiantes del Grado en Fisioterapia
Miguel Ángel Macario García		Estudiante	Representante de los estudiantes del Grado en Podología
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

### **Mejoras alcanzadas curso anterior**

Durante el curso 2015-16 se plantearon las siguientes acciones de mejora para el Grado en Fisioterapia:

- 1.- Aumentar la Satisfacción de los egresados con el título.
- 2- Aumentar la *Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales.*
- 3- Aumentar la participación en la Encuesta de egresados.
- 4- Aumentar la participación en la Encuesta de prácticas externas tutores de prácticas.

La participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos y de los egresados con la titulación ha sido casi nula, por lo que no se han obtenido datos para analizar y proponer acciones de mejora. Se continua con el plan del curso 2014-15, incorporando acciones nuevas para conseguirlo durante este curso 2015-16.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 27/02/2017

Conscientes de que la participación en todas las encuestas de satisfacción es escasa y concedores de la importancia de incrementarla se proponen las siguientes acciones de mejora:

- a. Desde la Oficina de Calidad de la universidad se enviará información pormenorizada a los responsables del título, para la puesta en marcha de cada encuesta, así como los enlaces a dichas encuestas para que los envíen a los interesados.
- b. Los responsables de la titulación enviarán a estudiantes, profesores y tutores externos los enlaces a las encuestas correspondientes y se les informará de la fecha tope de contestación, así como de la importancia de la participación en la respuesta para conseguir la mejora del título.
- c. Se instará a los profesores a que animen a los alumnos a participar en las encuestas y les informen de la importancia de sus opiniones para mejorar la titulación. Se propone trasladar a los alumnos a las aulas de informática para que las rellenen o dejar unos minutos en tiempo de clase para ello.
- d. Cada semana, se informará al responsable del título de la participación de alumnos, profesores y tutores en las encuestas para que pueda tomar medidas en caso de baja participación.

5- Disminuir el *Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias* y

6- Aumentar el *Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas*

Resultado: la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras ha conseguido que se mejore la gestión del buzón de quejas/sugerencias respecto al curso 2014-15 por lo que se considera plan conseguido.

## Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/40>

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 27/02/2017

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Plan de mejoras
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	80,80%	86,90%	85,40%	86,00%	87,30%	
Tasa de abandono	esperado	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
	obtenido	14,50%	12,50%	8,20%	4,30%	3,26%	
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 85,00%	≥ 85,00%	≥ 85,00%	≥ 85,00%	≥ 85,00%	
	obtenido	91,10%	86,50%	89,70%	80,50%	85,99%	
Tasa de graduación	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
	obtenido	60,38%	-	-	-	-	
Tasa de oferta / demanda	esperado	-	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	
	obtenido	206,67%	258,33%	248,33%	223,33%	201,67%	
Tasa de matriculación	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
	obtenido	106,67%	101,67%	101,67%	156,67%	106,67%	
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
	obtenido	58,70%	61,76%	65,71%	59,46%	%	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
	obtenido	36,96%	47,06%	45,71%	48,65%	%	

## Inserción laboral

Se dispone del informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en el curso 2014-15. El informe completo de inserción laboral de los egresados está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/60>

Indicador	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15	Acción de Mejora
Porcentaje de egresados que están trabajando	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	obtenido	85,00%	81,00%	
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	80,00%	97,00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 27/02/2017

### **Análisis y comentarios**

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del grado se ha realizado de forma satisfactoria.

La tasa de graduación ha sido inferior al valor esperado y obtenido en cursos anteriores. Se abre una acción de mejora para aumentarla y conocer las razones de este desvío (01-1516).

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2014-15 y los resultados son positivos. El porcentaje de egresados que está trabajando actualmente es del 81,00% (26 egresados), frente al 19% (7 egresados) que no lo está.

## **3.- Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas**

### **Docencia**

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la 5ª convocatoria del PDI del Grado en Podología: Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2015-16) y han participado en la 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	1 (6,67%)	9(60,00%)	5 (33,33%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	0 (0,00%)	10 (66,67%)	5 (33,33%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	0 (0,00%)	10 (66,67%)	5 (33,33%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	2(13,33%)	6 (40,00%)	3 (2,00%)	4 (26,67%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>1(7,14%)</b>	<b>9 (60,00%)</b>	<b>5 (33,33%)</b>	<b>0(0,00%)</b>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 27/02/2017

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación actividad docente

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-fisioterapia/seccion/59>

## Estudiantes

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,00	≥ 4,00	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	
	obtenido	4,78	4,56	4,61	4,65	4,76	4,59	
Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	-	-	≥ 2,65	≥ 2,65	
	obtenido	-	-	-	-	-	-	
Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	-	3,14	3,54	-	

## Plan de Acción Tutorial

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 3,00	
	obtenido	3,93	3,17	3,31	3,26	4,00	4,34	

## Egresados

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	2,90	3,20	2,75	2,86	-	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	1,80	2,26	3,31	2,93	-	

## PDI

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	-	≥ 6,50	≥ 2,83	≥ 2,83	≥ 2,83	
	obtenido	-	-	7,01	2,97	3,11	3,13	
Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,6	3,7	3,7	3,53	3,68	3,00	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 27/02/2017

## PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	3,53	3,8	3,6	3,73	3,16	
Satisfacción del PAS	esperado	-	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	
	obtenido	-	-	7,24	3,13	3,14	3,13	

## Prácticas Externas

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	9,17	3,27	4,00	3,54	
Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	≥ 6,00	≥ 6,00	≥ 2,67	≥ 2,67	≥ 2,67	
	obtenido	-	8,80	-	3,53	3,19	3,18	
Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	10,00	3,36	4,00	3,62	

## Movilidad

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del alumno enviado	esperado	-	-	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	
	obtenido	-	-	4,25	4,50	4,57	-	
Satisfacción del alumno recibido	esperado	-	-	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	
	obtenido	-	-	-	4,75	4,17	-	

- (1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)  
(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)  
(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

## Porcentajes de Participación

Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	1,11%	15,11%	15,08%	
Encuesta egresados	-	-	-	8,51%	17,50%	0	
Encuesta general estudiantes	-	-	-	1,11%	-	0	
Encuesta movilidad alumnos enviados	-	-	-	50,00%	81,82%	-	
Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	23,53%	39,01%	-	
Encuesta PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	54,09%	
Encuesta PDI	-	-	76,47%	31,43%	81,25%	6	
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	59,02%	57,45%	44	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>				GRADO EN FISIOTERAPIA		
	CURSO 2015/ 2016				FECHA: 27/02/2017		

Encuesta prácticas externas alumnos	-	-	-	15,97%	30,19%	17	
Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	-	35,48%	3,23%	13	

### **Análisis y comentarios**

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 14 profesores del curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria. 15 profesores han obtenido buena o muy buena calificación, 5 satisfactoria y ninguno desfavorable
- Encuesta de evaluación de actividad docente: en este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", en el que se ha obtenido un 4,59 en una escala de 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que es aproximadamente igual al resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,50)

La encuesta se encuentra en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de participación.

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 27/02/2017

Casi todos los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observa, sin embargo que:

- La participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos y de los egresados con la titulación es nula, por lo que no se han obtenido datos para analizar y proponer acciones de mejora. Se continua con el plan del curso 1415.

Conscientes de que la participación en todas las encuestas de satisfacción es escasa y concedores de la importancia de incrementarla se proponen las siguientes acciones de mejora:

1. Desde la Oficina de Calidad de la universidad se enviará información pormenorizada a los responsables del título, para la puesta en marcha de cada encuesta, así como los enlaces a dichas encuestas para que los envíen a los interesados.
2. Los responsables de la titulación enviarán a estudiantes, profesores y tutores externos los enlaces a las encuestas correspondientes y se les informará de la fecha tope de contestación, así como de la importancia de la participación en la respuesta para conseguir la mejora del título.
3. Se instará a los profesores a que animen a los alumnos a participar en las encuestas y les informen de la importancia de sus opiniones para mejorar la titulación. Se propone trasladar a los alumnos a las aulas de informática para que las rellenen o dejar unos minutos en tiempo de clase para ello.
4. Cada semana, se informará al responsable del título de la participación de alumnos, profesores y tutores en las encuestas para que pueda tomar medidas en caso de baja participación.

#### 4.- Quejas, sugerencias y felicitaciones

Durante el curso 2015-16 no se han recibido quejas, sugerencias o felicitaciones a través del buzón on-line, por lo que no procede calcular los indicadores:

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7	
	obtenido	-	-	-	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00	≥ 75,00	≥ 75,00%	
	obtenido				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN FISIOTERAPIA</p>
<p>CURSO 2015/ 2016</p>		<p>FECHA: 27/02/2017</p>

## **Análisis y comentarios**

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se han recibido quejas ni felicitaciones, pero si cuatro sugerencias, que han sido atendidas, a través del buzón on-line. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 27/02/2017

## 2. Plan de Mejoras

<b>Nº de mejora:</b>	<b>04-1516</b>
<b>Titulaciones</b>	
Todas las titulaciones de la Facultad	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado.</li> <li>• Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora.</li> <li>• Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas</li> <li>• Enviar correos motivadores a los grupos de interés</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano del título y coordinador de calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Indicadores de satisfacción	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
<b>Resultados esperados</b>	
Porcentaje de participación en encuestas	