

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 1 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 28/10/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 28/10/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario de la Facultad	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión
Raúl Gallego Estévez	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
			Representante del PDI
Marta García Vicente	PAS	Orientadora	Representante del PAS
Agustín Llopis Orts	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas respecto del curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los egresados de los Títulos de la Facultad, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	Finalizado	Se ha conseguido aumentar la participación de los egresados del Grado en Fisioterapia, Grado en Podología y Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	Se continúa con la Acción de Mejora para el Máster Universitario en Podología Deportiva
03-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Grados en Fisioterapia y en Podología, en la Encuesta de Satisfacción General.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Podología.	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Fisioterapia
04-1314	Aumentar la participación del alumnado de: Grado en Podología, Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos, Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Podología.	Se continúa con la Acción de Mejora para el Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos y el Máster Universitario en Podología Deportiva
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	Finalizado	Se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología.	-
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Podología en la Encuesta de opinión del programa de movilidad de estudiantes IN.	Finalizado	En el Informe de Satisfacción de los alumnos Incoming 2014-15, se ha presentado el total de alumnos de la UCV, sin segmentar los resultados por	Se tratará con el Servicio de Internacional la manera de retomar la segmentación de los resultados por titulaciones

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
			titulaciones.	
07-1314	Aumentar la participación del alumnado de: Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos, Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	No se ha podido aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	Se continúa con la Acción de Mejora
08-1314	Aumentar la participación del profesorado del Máster Universitario en Podología Deportiva, en la Encuesta de Satisfacción del PDI	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 16,67% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-

2. Resultados e indicadores

Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=24&g=2&a=1&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	-	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	72,01%	65,53%	74,22%	80,76%	86,89%	85,39%	86,02%	
	Tasa de abandono	esperado	-	-	≤ 10%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		obtenido	71,9%	10,9%	10,17%	14,52%	12,50%	8,20%	4,26%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	-	-	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	
		obtenido	-	-	96,10%	91,10%	86,52%	89,72%	80,47%	
	Tasa de graduación	esperado	-	-	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	
		obtenido	19,2%	66,7%	70,97%	-	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	-	-	-	-	≥ 90,00%	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
		obtenido	-	-	-	206,67%	258,33%	248,33%	223,33%	
Tasa de matriculación	esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%		
	obtenido	456,67%	110,00%	98,00%	106,67%	101,67%	101,67%	156,67%		
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	-	-	≥ 50%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		obtenido	56,76%	45,95%	52,17%	58,70%	61,76%	65,71%	59,46%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	24,32%	29,73%	28,26%	36,96%	47,06%	45,71%	48,65%	

Movilidad

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&g=2&m=9&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes enviados	esperado	-	-	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	que han seguido un programa de movilidad	obtenido	-	-	2,24%	2,13%	3,11%	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-	≥ 1,00%	≥ 1,00%	≥ 1,00%	
		obtenido	-	-	1,45%	9,94%	5,23%	

Otros

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	-	75,00%	-	95,00 %	100,00%	
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	-	≥ 5	
		obtenido	3	6	6	4	7	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		obtenido	25,00%	0,00%	0,00%	7,14%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≥ 80%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	
		obtenido	50,00%	0,00%	40,00%	28,57%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	-	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		obtenido	25,00%	100,00%	60,00%	57,14%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 2%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	-	
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 50%	≥ 50,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		obtenido	51,03%	76,32%	94,12%	51,43%	64,86%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	-	-	-	≥ 0,00%	
		obtenido	6,52%	4,00%	2,94%	2,78%	0,00%	
14 - Análisis y medición	Tasa de éxito	esperado	≥ 80%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	

	CRITERIO 4	GRADO EN FISIOTERAPIA
	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	
Página 6 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
de resultados		obtenido	84,53%	86,71%	91,37%	90,19%	90,04%	

Docentia-UCV

Enlace a la web de Docentia-UCV: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias: Cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	87,10%	9,68%	3,23%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	83,87%	16,13%	0,00%
3 RESULTADOS	3,23%	80,65%	16,13%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	6,45%	32,26%	29,03%	32,26%
CALIFICACIÓN GLOBAL	3,23%	74,19%	19,35%	3,23%

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&g=2&f=1&cat=eil

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%		
		obtenido	90,32%	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%		
		obtenido	95,83%	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 7 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15. Destaca sobre todo, la progresiva reducción de la Tasa de Abandono, iniciada en el curso 2012-13.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, los resultados obtenidos son satisfactorios, destacando que el 74,19% del profesorado obtiene la calificación de notable.

En cuanto a la Inserción Laboral, la primera promoción de egresados se realizó en el curso 2010-11, y el primer Informe de Inserción Laboral abarca las dos primeras cohortes de graduación (2010-11 y 2011-12). Los resultados obtenidos cumplen las expectativas, ya que el 90,32% egresados considera que ha accedido a su actual empleo, como resultado de cursar los presentes estudios, además el 95,83% encuentra que su actual empleo tiene mucha relación con la Fisioterapia.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al Informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&g=2&f=1&cat=eac

Enlace a los Informes de las Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=24&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,00	≥ 4,00	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	
		obtenido	4,78	4,56	4,61	4,65	4,76	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	-	≥ 2,65	≥ 2,65	
		obtenido	-	-	-	-	-	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	3,14	3,54	

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	
		obtenido	3,93	3,17	3,31	3,26	4,00	

Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	01-1415
		obtenido	-	2,90	3,20	2,75	2,86	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	02-1415

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
	estudiantes con los recursos materiales	obtenido	-	1,80	2,26	3,31	2,93	

PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	-	≥ 6,50	≥ 2,83	≥ 2,83	
		obtenido	-	-	7,01	2,97	3,11	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,0	≥ 3,0	≥ 3,0	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,6	3,7	3,7	3,53	3,68	

PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,0	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,53	3,8	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	-	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	-	7,24	3,13	3,14	

Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	9,17	3,27	4,00	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	≥ 6,00	≥ 6,00	≥ 2,67	≥ 2,67	
		obtenido	-	8,80	-	3,53	3,19	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	10,00	3,36	4,00	

	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 10 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	-	-	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	
		obtenido	-	-	4,25	4,50	4,57	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado	-	-	≥ 3,94	≥ 3,94	≥ 3,94	
		obtenido	-	-	-	4,75	4,17	

Porcentajes de Participación en las Encuestas

Manual de Procesos	Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	1,11%	15,11%	
	Encuesta egresados	-	-	-	8,51%	17,50%	
	Encuesta general estudiantes	-	-	-	1,11%	-	03-1415
	Encuesta movilidad alumnos enviados	-	-	-	50,00%	81,82%	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	23,53%	39,01%	
	Encuesta PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	-	76,47%	31,43%	81,25%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	59,02%	57,45%	
	Encuesta prácticas externas alumnos	-	-	-	15,97%	30,19%	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	-	35,48%	3,23%	04-1415

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Satisfacción de los egresados con el título: Se abre una Acción de Mejora para detectar los aspectos de la titulación que los egresados no consideran satisfactorio.
- Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales: Se abre una Acción de Mejora para detectar los aspectos de los recursos materiales que los egresados no consideran satisfactorio.
- Encuesta general estudiantes: En el presente curso no se ha obtenido una participación significativa de los estudiantes en esta encuesta. Se abre una Acción de Mejora para solucionarlo durante el próximo curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 11 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

- Encuesta prácticas externas tutores de prácticas: Ha descendido la participación de este Grupo de Interés en el curso 2014-15. Se abre una Acción de Mejora para solucionarlo durante el próximo curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
Página 12 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	-	-	≤ 7	≤ 7	≤ 7	05-1415
		obtenido	-	-	11	1	92	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	-	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	06-1415
		obtenido	-	-	100,00%	100,00%	28,57%	

Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

Se observa que los resultados obtenidos no se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad, se abren dos Acciones de Mejora para solucionarlo durante el próximo curso.