

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/03/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/03/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano José Miguel Hernández Andreu en fecha 28 de Mayo de 2014. Tras la revisión se decidió continuar con las directrices generales que había definido en su momento el anterior Decano J. Ignacio Gómez Pérez.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
		Resultado obtenido	75,00%	-	95,00 %

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso 2013-2014 se ha continuado con la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la Universidad; así como del diseño, implantación y certificación del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, es satisfactorio al cumplir con el *Resultado esperado*. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Director del Departamento de Podología	Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos
Raúl Gallego Estévez	PDI	PDI	Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva
Jorge Alarcón Jiménez	PDI	Director del Departamento de Fisioterapia	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	PDI	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
	PDI	PDI	Representantes del PDI
Agustín Llopis Orts	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes
Marta García Vicente	PAS	PAS	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	80,76%	86,89%	85,39%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	86,71%	91,37%	90,19%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		Resultado obtenido	14,52%	12,50%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	
		Resultado obtenido	91,10%	86,52%	89,72%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	206,67%	258,33%	248,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	106,67%	101,67%	101,67%	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,00	
		Resultado obtenido	-	-	4,34	
		% participación	-	-	4,81%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥ 24	≥ 24	≥ 24	
		Resultado obtenido	61	19	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7	-	106	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 2,50	≥ 2,50	
		Resultado obtenido	3,17	3,31	3,26	
		% participación	-	-	59,02%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	01
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		Resultado obtenido	58,70%	61,76%	65,71%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 3,00%	≥ 3,00%	≥ 3,00%	
		Resultado obtenido	10,81%	42,86%	21,74%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	36,96%	47,06%	45,71%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	76,32%	94,12%	51,43%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3,0	≥ 3,0	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	3,7	3,7	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,0	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	3,53	3,8	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013
 WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 40,00%	≤ 40,00%	≤ 40,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	40,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	100,00%	60,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,0	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,56	4,61	4,65	
		% participación	49,17%	57,11%	35,78%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	≥ 40,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	49,17%	57,11%	35,78%	

3.1. Análisis de resultados

Análisis y medición de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Todos los indicadores de rendimiento del título cumplen con el *Resultado Esperado* señalado.

Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Se observa que en el curso 2013-14, los alumnos han intensificado su participación en los talleres del Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo).

Definición de perfiles y captación de estudiantes

El *Resultado obtenido* cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

Capacitación y selección del PDI y PAS

La Tasa PDI Doctor y la Tasa PDI a tiempo completo se mantienen prácticamente constantes. La Tasa PDI Doctor Acreditado ha disminuido por la incorporación de nuevo PDI doctor a la plantilla de profesorado.

Formación del PDI y PAS.

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación. Sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. El *Resultado Obtenido* se ajusta al criterio definido como *Resultado Esperado*.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

Los *Resultados* obtenidos son globalmente satisfactorios, puesto que el único que no cumple con el Resultado esperado es el Porcentaje de profesores evaluados excelente.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así el que *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado 2013-14*.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

Nº RESPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

En el curso 2013-14, se ha ajustado el *Resultado esperado*, al valor establecido, como número mínimo de contestaciones a las encuestas, que se necesita para considerarlas como representativas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO			
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&q=2&a=1&f=1&intro=1					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 6,00	≥ 6,00	≥ 2,67
		Resultado obtenido	8,80	-	3,53
		% participación	-	-	15,97%
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	-	10	3,36
		% participación	-	-	35,48%

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Los Índices de satisfacción 2013-14 del presente apartado, han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los Índices de satisfacción tanto de los alumnos en prácticas como de los tutores de prácticas, se encuentran por encima de los Resultados esperados. La valoración es positiva tanto en conjunto como individualmente.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES			
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1					
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 2,00%	≥ 2,00%
		Resultado obtenido	-	2,24%	2,13%
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 0,02	≥ 0,02
		Resultado obtenido	-	0,07	0,15
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 6.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,94	≥ 3,94
		Resultado obtenido	-	4,25	4,50
% participación		-	-	50,00%	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1,00%	≥ 1,00%
		Resultado obtenido	-	1,45%	9,94%
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,94	≥ 3,94
		Resultado obtenido	-	-	4,75
		% participación	-	-	23,53%

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

En los procesos de movilidad, valoramos de forma positiva que el proceso esté centralizado en la Oficina de Relaciones Internacionales.

Durante el curso 2013-14 se realizó una importante labor de difusión de los programas de movilidad, y se definió el Objetivo de Calidad 02/13 *Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología.*

Los resultados en cuanto a número de alumnos enviados y recibidos son muy positivos y van en aumento en la movilidad de estudiantes recibidos.

El Índice de satisfacción de alumnos propios participantes en programas de movilidad, se ha calculado a partir de la media ponderada de los índices de satisfacción de los alumnos que han participado en movilidad OUT tanto por Estudios como por Prácticas:

	Satisfacción (de 1 a 5)	Número de encuestas	Índice de satisfacción de alumnos participantes
OUT Prácticas	4,00	1	4,50
OUT Estudios	4,67	3	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	2,90	3,20	2,75
		% participación	-	-	8,51%

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

6.1. Análisis de resultados

Sólo el 8,51% de los egresados ha respondido la Encuesta de Satisfacción, por ello no se puede hacer una valoración. Se abre un Aspecto de mejora para fomentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Fisioterapia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,50	≥ 2,83	
		Resultado obtenido	-	7,01	2,97	
		% participación	-	76,47%	31,43%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,0	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,56	4,61	4,65	
		% participación	49,17%	57,11%	35,78%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Fisioterapia en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,65	
		Resultado obtenido	-	-	2,25	03
		% participación	-	-	1,11%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Fisioterapia en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Fisioterapia en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Por segundo año consecutivo que se realiza esta medición, el *Resultado obtenido* cumple con la pauta definida como *Resultado esperado*.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así el que *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado 2013-14*.

Índice de satisfacción general del estudiante

La Encuesta de Satisfacción General, la cual realizan los estudiantes en el tercer curso del Grado, trata de conocer la opinión de los alumnos acerca del Título que están cursando. Se ha presentado por primera vez a los alumnos en el curso 2013-14. Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los alumnos en la Encuesta de Satisfacción General.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 31/03/2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	11	1	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

8.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 13-14 se ha presentado 1 sugerencia por parte de los alumnos del Grado en Fisioterapia.

El *Resultado obtenido* es acorde al *Resultado esperado* (≤ 7) ya que se gestionó en un solo día.