

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 27/01/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 27/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 27/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano J. Ignacio Gómez Pérez en fecha 02 de Mayo de 2013. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias de la Salud.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp)).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	75,00%	-	

### 1.1. Análisis de resultados

El Consell de la Generalitat Valenciana autorizó, mediante el [Decreto 118/2013](#) de 6 de septiembre, la creación de la Facultad de Fisioterapia y Podología de la Universidad Católica de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 27/01/2014

Valencia "San Vicente Mártir", así como la reorganización de otras siete Facultades y la impartición de las enseñanzas de Grado que estaban incorporadas en estos centros.

De esta forma, el Consell oficializó los acuerdos de Patronato de la UCV del 27 de septiembre, informados favorablemente por el Consejo de Gobierno de la misma de fechas 23 de febrero de 2012 (acta nº 201) y 3 de septiembre de 2012 (acta nº 216).

En este Decreto se modificaron las denominaciones de 7 de las actuales 10 Facultades con las que cuenta la Universidad Católica de Valencia, ya que la Facultad de Enfermería y la Facultad de Derecho Canónico ya habían sido aprobadas en años anteriores.

Por este motivo, durante el curso académico 2012-13, se ha estado trabajando fundamentalmente en la organización interna de la Facultad de Fisioterapia y Podología. Dentro de este trabajo organizativo, se ha incluido el diseño de los Objetivos de Calidad de la Facultad, que se desarrollaran durante el curso 2013-14.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ignacio Gómez Pérez	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Podología
Francisco Javier Torralba Estellés	PDI	Director del Departamento de Podología	Responsable del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión
Raúl Gallego Estévez	PDI		Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva
Jorge Alarcón Jiménez	PDI	Director del Departamento de Fisioterapia	Representantes del PDI
Agustín Llopis Orts		Alumno	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS		Representante del PAS
			Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	74,22%	80,76%	86,89%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	84,53%	86,71%	91,37%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 15%	≤ 15%	
		Resultado obtenido	10,17%	14,52%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 66,62%	≥ 66,62%	≥ 66,62%	
		Resultado obtenido	96,10%	91,10%	80,30%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 79,63%	≥ 79,63%	≥ 79,63%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	-	206,67 %	258,33 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	98,00%	106,67 %	101,67 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 24	≥ 24	
		Resultado obtenido	-	61	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	7	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 2,50	
		Resultado obtenido	3,93	3,17	3,31	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/13</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	52,17%	58,70%	61,76%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 3%	≥ 3%	≥ 3%	
		Resultado obtenido	1,72%	10,81%	42,86%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	28,26%	36,96%	47,06%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	51,03%	76,32%	94,12%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,6	3,7	3,7	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: DOCENTIA

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/13</b>
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	-
		Resultado obtenido	25,00%	0,00%	-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≥ 80%	≤ 40%	-
		Resultado obtenido	50,00%	0,00%	-
Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	≥ 40%	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

	evaluados notable	Resultado obtenido	25,00%	100,00 %	-
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 5%	-
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	45,47%	49,17%	57,11%	

RESULTADOS PROVISIONALES  
 Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

### 3.1. Análisis de resultados

#### Tasa de rendimiento y Tasa de éxito

Los valores obtenidos en la *Tasa de Rendimiento* y *Tasa de Éxito* están en línea con la tendencia ascendente de los cursos anteriores.

#### Tasa de abandono

El valor del *Resultado obtenido* se ha mantenido por debajo del *Resultado esperado* por tercera cohorte de entrada consecutiva, lo cual se interpreta como una estabilización en el abandono del Grado.

#### Tasa de eficiencia de los graduados

El valor de la Tasa referente a la cohorte de graduación 2012-13 es inferior al de las anteriores cohortes. Habrá que esperar a conocer los valores de las siguientes cohortes, para determinar si en una tendencia general en el Grado, o es simplemente un valor puntual.

#### Tasa de graduación

El primer valor obtenido de *Tasa de graduación*, para la cohorte 2008-09, se ha situado en un 19,2%, debido a que se aceptó un mayor número de alumnos matriculados. Se presumía que habría un elevado índice de traslados de expedientes a otras titulaciones de la Facultad de Medicina que estaban en proceso de verificación; como consecuencia de esta situación no podemos comparar el resultado de esta tasa con la estimación de la memoria.

#### Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Fisioterapia, existen 2,6 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

#### Tasa de matriculación

Por tercer curso consecutivo el *Resultado obtenido* se sitúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad para esta tasa. Se entiende así que el Grado en Fisioterapia sigue siendo de interés para los estudiantes y anima a continuar trabajando tal y como hasta ahora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 27/01/2014

#### Orientación del estudiante.

El Servicio no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Fisioterapia asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Fisioterapia.

#### Orientación profesional del estudiante.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Fisioterapia asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Fisioterapia.

#### Índice de Satisfacción del PAT

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*. Por tercer curso consecutivo, la satisfacción del alumnado con las actividades de tutorización llevadas a cabo en el Grado, superan el *Resultado esperado* de la Facultad, esta vez en un 37,92%.

#### Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo

Se valora muy positivamente que las Tasas de *PDI Doctor*, *PDI Doctor Acreditado* y *PDI a Tiempo completo* continúan con la tendencia al alza que se iniciara en cursos anteriores. Se destaca que para cursos anteriores al 2012-13, se ha estado calculando la *Tasa de Doctores Acreditados* referenciándola al total de profesores, en el presente curso 2012-13 se ha pasado a calcularla respecto del total de doctores que han impartido docencia en la titulación.

#### Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

Se valora muy positivamente que la mayoría del PDI de la Facultad haya participado en acciones de formación.

#### Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI está por encima del Resultado Esperado, se valora muy positivamente.

#### Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Fisioterapia.

#### Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Fisioterapia.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Han aumentado considerablemente los valores de los indicadores asociados a DOCENTIA, en el curso 11-12 el 100% del profesorado obtiene *notable* como calificación, frente al 25% que lo obtenida en el curso 10-11. Además los porcentajes de profesorado con calificaciones *desfavorable* y *suficiente* en el curso 10-11, se han convertido en calificación *notable* en el curso 11-12.

#### Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 27/01/2014

El 57,11% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor adecuado, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

<b>Curso</b>	<b>Máximo-Encuestas</b>	<b>Encuestadas-Realizadas</b>	<b>% respuestas</b>
2010-11	2551	1160	45,47%
2011-12	2046	1006	49,17%
2012-13	2490	1422	57,11%

A la vista de la estos datos, se concluye que el interés de los alumnos por participar en la mejora del Grado, ha ido aumentando desde el curso 2010-11.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=24&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/13</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 6,00	≥ 6,00	
		Resultado obtenido	-	8,80	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	10	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

###### Índice de satisfacción con las prácticas.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción de los estudiantes con las Prácticas Externas. No se puede realizar una valoración.

###### Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Cabe indicar que solamente 1 tutor de prácticas rellenó la encuesta de satisfacción, con lo cual este resultado no se consideran representativo de la satisfacción de los tutores de prácticas del Grado en Fisioterapia, no obstante, se valora positivamente la alta satisfacción que el tutor de prácticas ha expresado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

## 5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
<b>Formatos:</b>		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN":		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;g=2&amp;f=1</a>				
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES:		<a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%	
		Resultado obtenido	-	-	2,24%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,02	
		Resultado obtenido	-	-	0,07	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,94	
		Resultado obtenido	-	-	4,25	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 1,00%	
		Resultado obtenido	-	-	1,45%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,94	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* del indicador *Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad* se encuentra un 12,00% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad. Se valora positivamente.

Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

El *Resultado obtenido* del indicador *Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados* se encuentra por encima del *Resultado esperado* para el Grado en Fisioterapia. Se valora positivamente.

Índice de satisfacción de alumnos participantes.

La satisfacción del alumnado participante en programas de movilidad se encuentra un 7,50% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad. Se valora positivamente.

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* del indicador *Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad* se encuentra un 45,00% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad. Se valora positivamente.

Índice de satisfacción del alumno recibido.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción del alumnado recibido. No se puede realizar una valoración.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 27/01/2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)

EMPLEABILIDAD: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_6\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp)

OBSERVATORIO DE EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	-	2,90	3,20

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

El *Resultado obtenido* se encuentra un 6,67% por encima del *Resultado esperado* por parte de la Facultad, lo cual indica que los egresados están satisfechos de haber cursado sus estudios en nuestra Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Fisioterapia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6,50	
		Resultado obtenido	-	-	7,01	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,78	4,56	4,61	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Fisioterapia en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Fisioterapia en el Anexo 12 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Fisioterapia en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN FISIOTERAPIA</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p>CURSO 2012/2013</p>	<p>FECHA: 27/01/2014</p>

**Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Fisioterapia en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*, lo cual es valorado positivamente.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Fisioterapia.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

El *Resultado obtenido* se sitúa un 2,44% por encima del *Resultado esperado*, lo cual cumple con las expectativas de Calidad fijadas para el Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FISIOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&amp;q=2&amp;f=1</a>					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	-	11	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

### 8.1. Análisis de resultados

#### Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.

Durante el curso académico 12-13 se han presentado 3 quejas por parte de los alumnos del Grado en Fisioterapia. De estas 3 quejas, solamente 1 queja fue contestada en tiempo superior al *Resultado esperado*, dando como consecuencia que el valor del *Tiempo medio de atención* se situara por encima del *Resultado esperado*. Por esta razón, al tratarse de una situación puntual, no se considera que la gestión de quejas/sugerencias esté sufriendo un retroceso.

#### Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.

El *Resultado obtenido* se sitúa un 33,33% por encima del *Resultado esperado* por la Facultad, además de indicar que todas las quejas/sugerencias formuladas en el curso 12-13 fueron atendidas.