

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FILOSOFÍA**

**CURSO 2011/12**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS

### **CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Filosofía, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Filosofía a través del enlace [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1)

### **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Filosofía, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Filosofía a través del enlace [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1)

**CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-01 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No se han producido modificaciones en el Plan de Estudios desde el INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP emitido el 31/10/2012.	No procede	No procede	No procede	No procede	<a href="#">Informes de Verificación</a>

**CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-02 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>CRITERIO 2. Se recomienda unificar la información sobre el título en una única web, donde aparezca de manera clara y completa la oportunidad de los itinerarios que forman parte del plan de estudios. Respecto al calendario académico no se tienen evidencias de las diferentes pruebas de evaluación para cada asignatura del título.</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP</p>	<p>31/10/2012</p>	<p>Las fechas de las diferentes pruebas de evaluación se han hecho públicas en la web del Grado, en el apartado <i>Plan de Estudios/Calendario Exámenes</i></p>	<p>Servicio de Informática  Decano</p>	<p>Curso 2012-13</p>	<p>Óptimo</p>	<p><a href="#">Calendario Exámenes</a></p>
<p>CRITERIO 2. Se sugiere que el contenido de los puntos referentes a Prácticas, Trabajo fin de Grado y Movilidad serán objeto de especial seguimiento posterior dado que algunas mejoras se implantarán en el curso académico 2012/13.</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP</p>	<p>31/10/2012</p>	<p>Se toma en consideración y se articularán las medidas oportunas para su puesta en marcha</p>	<p>Decano</p>	<p>Curso 2012-13</p>	<p>Óptimo</p>	<p><a href="#">Prácticas Externas</a>  <a href="#">Trabajo Fin Grado</a>  <a href="#">Movilidad</a></p>
<p>CRITERIO 3. En la Memoria del Título, aparecen las inclusiones de obligado cumplimiento que ANECA requirió antes de emitir informe favorable de Modificación. No se identifica la inclusión de las normativas de la UCV que asume el Centro en materia de estudiante a tiempo parcial asimilado a estudiante OnLine, ni en el criterio 1 ni en el 4, que justifica en el documento que aporta a la AVAP para la evaluación de este criterio en el seguimiento del Título. Se traslada al</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP</p>	<p>31/10/2012</p>	<p>Se acepta la recomendación y se revisarán los puntos que merecen una más atenta consideración, que se verificará en la edición de las próximas Guías Docentes de las asignaturas mencionadas.</p>	<p>Decano</p>	<p>Curso 2013-14</p>	<p>Óptimo</p>	<p><a href="#">Guías Docentes</a></p>



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  
GRADO EN FILOSOFÍA

PCA-25-F-02 Ed-00

CURSO 2011-2012

FECHA: 20/02/2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Consejo de Gobierno la necesidad de una normativa específica que todavía no existe. Por lo anterior se recomienda que las modificaciones y cambios implantados no sólo se encuentren en la Memoria del Título, como por ejemplo las referencias a un Plan de Acción Tutorial específico - cuya información no aparece en la web-, así como se revise la coherencia entre las modificaciones relativas a los criterios de evaluación On Line -10% asistencia y participación..., 20% Actividades en entregables..., 35% Evaluación Cuestionarios.. y un 35% evaluación final presencial- frente a y como ejemplo -10% asistencia y participación..., 40% Actividades en entregables..., 10% Evaluación Cuestionarios.. y un 40% evaluación final presencial- que aparece en la Memoria referente a la materia Antropología, Filosofía de la Cultura y Filosofía de la Religión.							
CRITERIO 5. Se observa la herramienta informática habilitada para realizar sugerencias y reclamaciones, así como los datos acerca de las SQRf's recibidas y solventadas, pero el proceso que regula este apartado está redactado de forma	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA	31/10/2012	El plazo de respuesta o de resolución viene indicado en el documento P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES y se publica en la Memoria de	Comisión de Calidad	-	-	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-02 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
importantes (más para una titulación on-line) como el impulso de una formación más específica para el PDI del Grado o la escasez de bases de datos no se recogen.							
CRITERIO 5. Se aceptan parcialmente las alegaciones por pensar que el adecuado progreso del SGIC es la razón que debe determinar y guiar los procesos de seguimiento. No obstante, dado que DOCENTIA se encuentra todavía en proceso experimental, y sólo pueden establecerse recomendaciones a los profesores será objeto de especial seguimiento posterior. Tampoco se presentan evidencias de que, con la unión AUDIT-Sistema Integrado (ISO-OHSAS), el plan de mejoras resultante contempla aspectos relacionados con las titulaciones.	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	El Plan de Mejoras de la Facultad siempre ha hecho referencia a aspectos relacionados con las titulaciones que se imparten en dicha Facultad. Con la unión AUDIT-Sistema Integrado (ISO-OHSAS), no se ha alterado este aspecto.	-	-	-	<a href="#">Plan de Mejoras de la Facultad</a>
CRITERIO 5. Se recomienda que se presenten evidencias de las encuestas al PDI y al PAS y de las acciones de mejora a que han dado lugar las mismas.	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Se adjuntan los enlaces web de las encuestas al PDI y al PAS.  Se adjuntan los resultados de las encuestas al PDI y al PAS (Anexos 1 y 2)	Oficina de Calidad	Curso 2012-13	óptima	<a href="#">Encuesta PDI</a> <a href="#">Encuesta PAS</a>
CRITERIO 6. Resultado de la Tasa de rendimiento se considera suficiente pero mejorable. Observaciones: La tasa de	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO	31/10/2012	Como propuesta para mejorar esta tasa, se propone la instauración del	PAT Decano	Curso 2012-13	Óptima	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-02 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>rendimiento se sitúa en el 63,90%, un poco por debajo de la indicada en la Memoria de verificación para la tasa de eficiencia (70%), que es, en estos momentos la más comparable. El informe de indicadores valora esta tasa como "adecuada", interpretando que la secuenciación de módulos/materias en el plan de estudios es la adecuada. No se presenta ninguna acción de mejora para consolidar o incrementar la tasa.</p>	DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP		PAT en el Grado de Filosofía (Anexo 3)				
<p>CRITERIO 6. Resultado de la tasa de relación entre la oferta y la demanda se considera no disponible en esta evaluación. Observaciones: No se presentan valores para esta tasa. La UCV alega que la definición de esta tasa, según el protocolo de seguimiento de la AVAP, no se ajusta a la forma de acceso de las plazas que oferta. La preinscripción en la UCV es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión. En cualquier caso, se considera que podrían presentarse valores y establecer comparaciones y que esta es una acción de mejora a desarrollar.</p>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	<p>La <i>demanda</i> y la <i>reserva de plaza</i> no son conceptos equivalentes y por tanto, utilizar los valores de <i>reserva de plaza</i> en lugar de los de <i>demanda</i> en la Tasa de Oferta-Demanda, induciría a interpretaciones erróneas.</p>	-	-	-	-
<p>CRITERIO 6. Resultado de la Tasa de Matriculación se considera suficiente pero mejorable. Observaciones: La tasa es baja,</p>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO	31/10/2012	<p>A lo largo del 11-12 se han llevado a cabo acciones de captación a través de webs.</p>	Decano  Unidad de	Curso 2011-12	Óptima	<a href="#">Blog</a> <a href="#">Facebook</a> <a href="#">Twitter</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-02 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>del 50,00%. La Titulación indica que en, el Libro Blanco de Filosofía, se encuentran valores de referencia en torno al 75,00% y opina que es necesario hacer un esfuerzo por mejorarla en años sucesivos. Se considera que las acciones de difusión citadas no son suficientes para aumentar la tasa de matrícula.</p>	DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP			apoyo virtual del Grado en Filosofía.			

**CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN FILOSOFÍA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
  - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
  - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
  - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
  - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
  - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
  - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
  - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
  - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
  - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
  - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
  - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
  - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
  - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
  - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
  - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad          Fecha: 18/02/2013	Revisión: Comisión de Calidad de Centro          Fecha: 18/02/2013	Aprobación: Comisión de Calidad del Centro          Fecha: 18/02/2013
---	---	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

## 1. Introducción.

En el curso 2011-12 se ha iniciado el segundo curso del Grado en Filosofía Online y se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad.

El hecho más significativo en la implantación del AUDIT en el Grado de Filosofía Online durante este curso 2011-12, ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Sociología y Humanidades por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes.</li> <li>• PDI.</li> <li>• PAS.</li> <li>• Empresas con las que tiene convenios firmados.</li> <li>• Egresados en cualquiera de sus titulaciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiedad.</li> <li>• Universidades colaboradoras.</li> <li>• Junta Provisional de Facultad.</li> <li>• Consejo de Gobierno.</li> </ul> |
|--|--|

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

## 2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas, de acuerdo con el acta de reunión de 29/05/2012 está constituida por:

- Presidente: Ginés Marco Perles.
- Coordinador de Calidad: Pilar Ferrer Rodríguez.
- Representantes de las titulaciones:
  - Grado en Filosofía: Ginés Marco Perles.
  - Grado en Antropología: Pablo Vidal González.
  - Grado en Trabajo Social: Pablo Vidal González.
- Representantes del PDI, grados y posgrados: Pablo Vidal González
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero
- Representante de los estudiantes: Pedro Calvo Bayarri.
- Representante de la Oficina de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

### **3. Situación de la implementación del SGIC.**

Como ya se ha comentado en la introducción, durante este curso el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.

Aprovechando esta incorporación, se ha realizado una modificación de la Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas. Se ha simplificado la redacción de la Política de Calidad, para su mejor comprensión por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria vinculados a esta Facultad. Se han definido claramente los Objetivos de Calidad y se ha desarrollado una metodología de seguimiento de los mismos, para determinar en que medida se irán cumpliendo.

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes. La Comisión de Calidad del Centro debe reunirse cada vez que el Decano considere que una queja debe ser analizada, por si se le ha de aplicar alguno de estos conceptos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, continuamos con la figura del Coordinador de Internacional que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso, aunque en el Grado EN Filosofía Online no se contempla la movilidad de estudiantes.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

## 4 Procesos.

### 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Acta de aprobación	Coordinador de Calidad	
Política y objetivos de calidad.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;g=2&amp;f=1</a>	

Durante este curso se ha procedido a hacer una revisión de la Política de Calidad de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas. Se consideraba que el anterior documento era demasiado generalista, y no daba una definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Humanidades.

La redacción del presente documento se apoya en la Misión, Visión y Objetivos, definidos en la Política y Objetivos de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp)). En todo momento, se ha pretendido adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV.

De esta manera, con la presente definición, se pretende conseguir:

- A nivel de comunidad universitaria: Desarrollar la Política de Calidad de la UCV en el ámbito de las Humanidades, en el cual nuestra Facultad es responsable.
- A nivel de Facultad: Fomentar la cultura de la Calidad en la propia Facultad, definiendo nuestras líneas de actuación en el ámbito de las Humanidades, de manera que el PDI y PAS que trabaja con nosotros se sienta involucrado en su desarrollo.

La Política de Calidad y Objetivos de Calidad de la titulación fueron definidos y aprobados en la Comisión de Calidad reunida en 22/03/2012. Dichos Objetivos están centrados en conseguir una difusión adecuada del Grado en Filosofía acorde a la modalidad en que se imparte (Online), y establecer un seguimiento y orientación de los Alumnos durante su primer curso en la Facultad. Estos Objetivos fueron asumidos para dar solución a los puntos débiles señalados en el PLAN DE MEJORAS 2010-11 que afectaban al Grado de Filosofía Online.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

Con la inclusión de la Normativa ISO en el Manual de Procesos, el seguimiento de los Objetivos de Calidad realizado por la Facultad, queda asociado al procedimiento ISO P-02 RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN y sus formatos asociados, los cuales nos han permitido estandarizar el proceso de seguimiento para trabajar en la dirección de su obtención. El seguimiento del Objetivo referente a la difusión adecuada del Grado en Filosofía fue realizado mensualmente hasta que se consideró definitivamente alcanzado el 12/07/2012 por la Comisión de Calidad; por otra parte, el Objetivo referente al seguimiento y orientación de los Alumnos durante su primer curso en la Facultad se llevará a cabo durante el curso 2012-13.

#### PUNTOS FUERTES.

- Las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, son adecuadas y están en armonía con los criterios de Política y Objetivos de Calidad de la UCV.
- Mejor concreción de Objetivos de Calidad.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

#### **4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;g=2&amp;f=1</a>	
Acta de nombramiento de la Comisión	Coordinador de Calidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Plan de trabajo genérico	Secretaria de Facultad Coordinador de Calidad Secretarios de Departamento Vicedecano del Grado Directores de Departamento	El plan de Trabajo Genérico se desarrolla a partir de las reuniones de: JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD COMISIÓN DE CALIDAD REUNION DE DECANA ADJUNTA Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTO REUNIONES EQUIPO DOCENTE REUNIONES DE LOS DEPARTAMENTOS
Documento de implantación de acciones de mejora	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1</a>	Plan de mejoras
Informe de Seguimiento de título	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1</a>	Seguimiento realizado por AVAP
Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	Coordinador de Calidad	P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES Registro QSF programas formativos P02 asociado a P-06-F-01

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción con la titulación cursada	No procede	De momento no ha habido egresados de Filosofía
Nº quejas por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad	0	
Nº sugerencias por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	0	
Nº felicitaciones por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	1	
Tiempo medio gestión de las quejas por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad	No procede	No se han realizado quejas durante el curso 2011-12

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

La Facultad de Sociología y Ciencias Humanas tiene como plan de trabajo, la realización de las siguientes reuniones destinadas a la articulación de los programas docentes del Grado:

- Junta Provisionales de Facultad con carácter semanal
- Comisión de Seguimiento del Título con carácter semestral
- Reuniones del Claustro al comienzo, a mitad y a final de curso académico
- Reuniones de Coordinación de Módulos, al menos al principio de semestre
- Comisiones Permanentes de Departamento con carácter mensual.
- Comisión de Calidad de la Facultad con carácter trimestral al menos.

La estructura de trabajo que tiene articulado el Grado de Filosofía, se muestra eficiente y útil para el desarrollo formativo del Grado. La Comisión de Calidad considera que por el momento no hace falta revisar la estructura de los medios mencionados.

La descripción general del mecanismo de análisis de las quejas de la UCV está determinado por el procedimiento P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS y el P-09 COMUNICACIONES. En el caso de esta Facultad, está establecido que el Decano reciba las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones a través del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>). Él mismo da respuesta a las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones si considera que pueden resolverse a través del Buzón. Si considera que se debe estudiar detenidamente si ha de abrirse una No Conformidad, convoca a la Comisión de Calidad a través del Coordinador de Calidad para que la Comisión evalúe la situación. Hasta la fecha de este Informe de Calidad, no ha sido necesario convocar a la Comisión de Calidad por Quejas/Sugerencias asociadas al programa formativo del Grado.

#### PUNTOS FUERTES.

- Eficiente sistema de trabajo que atiende las necesidades de implantación del Grado desde estructuras más generales hasta resolución de cuestiones más específicas.
- Ninguna queja asociada a cuestiones formativas de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

### PUNTOS DÉBILES.

No se han detectado.

### **4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-13 PROMOCION	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-13-F-01 LISTADO ASISTENTES UNITUR	GEDUC / OFICINA NUEVOS ALUMNOS	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº acciones efectuadas por el Servicio de Nuevos Alumnos	No procede	El Servicio no ha facilitados los datos de acciones efectuadas
Número de acciones efectuadas en colaboración Servicio-Facultad.	5	
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso.	No procede	No se ha instaurado el PAT en la Titulación

El criterio de admisión ([https://www.ucv.es/estudios\\_acceso.asp?t=59&g=2&a=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=59&g=2&a=2&f=1)) es por orden de preinscripción, dando preferencia a los estudiantes que hayan cursado sus estudios de Bachillerato o Formación Profesional en las áreas relacionadas con el Grado a cursar. También tendrán preferencia los alumnos licenciados, graduados, diplomados universitarios, ingenieros técnicos, o ingenieros, con titulaciones de la misma rama de conocimiento que el Grado a cursar.

Según está establecido en la Memoria verificada del Título ([https://www.ucv.es/estudios\\_memorias.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=59&g=2&f=1)), el perfil de un estudiante que desee acceder al Grado de Filosofía, debe de incluir:

- Interés y sensibilidad por cuestiones sociales e intelectuales.
- Vocación específica para la reflexión filosófica.
- Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación.
- Capacidad probada de rendimiento académico.
- Capacidad de diálogo y trabajo en equipo.

Actualmente no se cuenta con un mecanismo de análisis y comparación de perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia, ya que el Grado no cuenta con profesores que actúen de tutores. No obstante entre los Objetivos de Calidad definidos durante este curso 2011-12, se han establecido las directrices para implantar y desarrollar la acción tutorial en el Grado en el curso 2012-13.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

Hay que indicar que el perfil de la mayoría de alumnos del Grado en Filosofía Online son profesionales con carreras consolidadas, quienes estudian Filosofía por adquirir un conocimiento humanista, y no porque deseen graduarse para desarrollar posteriormente una actividad profesional.

Entre los Objetivos de Calidad estaba la realización de una difusión adecuada del Grado en Filosofía acorde a la modalidad en que se imparte (Online), y como se comprueba en el seguimiento realizado para evaluar la consecución del Objetivo, se puede observar que se han cumplido las acciones que decidieron llevarse a cabo:

- Creación del blog del Grado: <http://gradoenfilosofia.ucv.es/>
- Creación de cuenta en Twitter: <https://twitter.com/gradofilosofia>
- Creación de cuenta en Facebook:  
<http://www.facebook.com/gradoenfilosofiaonlineucv>
- Creación de cuenta en LinkedIn: <http://www.linkedin.com/groups/Grado-Filosof%C3%ADa-Online-UCV-4295448>
- Creación de cuenta en Google+:  
<https://plus.google.com/112994901791485030407#112994901791485030407/posts>

Al no estar instaurado el Programa de Acción tutorial en la Facultad, no se dispone de datos sobre el porcentaje de estudiantes que se matriculan en la UCV motivados por acciones de captación.

#### PUNTOS FUERTES.

- Aumento de acciones de captación propias de un Grado Online.
- Alumnado con alta vocación humanista.

#### PUNTOS DÉBILES.

- No se ha desarrollado el PAT en el Grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-06-F-01 ATENCION INDIVIDUAL	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-02 CONTROL ASISTENCIA SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-03 CONTROL ASISTENCIA TALLERES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-04 ENCUESTA TALLER COMO PREPARAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-05 ENCUESTA TALLER ELABORACION DEL CV Y CARTA DE PRESENTACION	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-06 ENCUESTA TALLER SALIDAS PROFESIONALES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Orientación realizada por el Servicio	0	
Visitas técnicas realizadas por la Facultad	No procede	No se realizan Visitas Técnicas en el Grado en Filosofía Online
Índice de satisfacción de los usuarios de la titulación con el servicio de Bolsa de Trabajo	No procede	Nuestros estudiantes no han participado en acciones del Servicio Bolsa de Trabajo.

Al analizar los resultados de los indicadores de este proceso, entendemos como razonable que ningún alumno de nuestro Grado haya acudido al Servicio de Bolsa de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

Trabajo. Se ha de tener en cuenta, que la mayoría de los alumnos del Grado en Filosofía Online son profesionales con carreras consolidadas, quienes estudian Filosofía por adquirir un conocimiento humanista, y no porque deseen redirigir su actividad profesional.

La orientación profesional se realiza a través del Servicio de Bolsa de Trabajo de la UCV, sus actividades realizadas con los estudiantes están dirigidas a la orientación, formación e información con relación al mundo laboral. Las acciones de Orientación profesional propias del Grado, se han enmarcado dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula, en las que se invita a participar a profesionales y expertos académicos en las materias. Este año se ha realizado la siguiente conferencia:

- El Dr. Enrique Bonete Perales Catedrático de Filosofía Moral de la Universidad de Salamanca ha impartido la conferencia titulada "Estado vegetativo: Neurociencia y Ética el 16/XI/2011 a los alumnos del Grado de Filosofía.

#### PUNTOS FUERTES.

- La Facultad realiza acciones de Orientación Profesional a través de los Ciclos de Conferencias en el Aula.
- Los estudiantes del Grado son profesionales en ejercicio.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

#### **4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología	El Grado de Filosofía Online no incluye la realización de prácticas externas.	
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	El Grado de Filosofía Online no incluye la realización de prácticas externas.	
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	El Grado de Filosofía Online no incluye la realización de prácticas externas.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción con las prácticas	No procede	El Grado de Filosofía Online no incluye la realización de prácticas externas.

La Universidad Católica de Valencia, con el objetivo de ofrecer una mejor información y gestión de las prácticas en cada uno de los grados y postgrados, cuenta con un Servicio de Prácticas ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)) cuya función principal es coordinar la gestión de las prácticas académicas externas en colaboración con los coordinadores de prácticas de cada titulación.

El Grado de Filosofía Online no incluye la realización de prácticas externas.

#### PUNTOS FUERTES.

- La UCV tiene desarrollada la estructura para la gestión y organización de las prácticas, por si en algún momento se contemplara la realización de prácticas externas.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	<a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>	
Informe de No Conformidad P-08-F-01	Coordinador de Calidad	
Informe de análisis de las causas	Coordinador de Calidad	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Coordinador de Calidad	
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones	Equipo decanal	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad	0	
Sugerencias referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad	0	
Felicitaciones referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad	0	
Tiempo medio gestión de las quejas	No procede	No ha habido quejas durante el curso 2011-12

El procedimiento sobre QSF ([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=117&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=117&g=2&f=1)) establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El sistema de gestión de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones se ajusta perfectamente a la forma de trabajo de la Facultad, y en particular, a la del Grado en Filosofía Online y a su naturaleza.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

El procedimiento de gestión de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones fue estudiado y aprobado el 22 de marzo de 2012 teniendo en cuenta las características del Grado, y hasta la fecha de redacción de este informe no se ha evidenciado que se necesite un cambio en la gestión que realiza cada uno de responsables. Tampoco se han presentado Quejas que hayan necesitado de la convocatoria de una Comisión de Calidad para decidir si se emitía una No Conformidad, por lo que a día de hoy, no se contempla un cambio de delegación de responsabilidades o una revisión del procedimiento por falta de fluidez en la resolución de Quejas y Sugerencias.

#### PUNTOS FUERTES

- Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

#### PUNTOS DÉBILES

No se han encontrado.

#### **4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL ME	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad en un curso académico	No procede	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes
Índice de satisfacción del alumno participante	No procede	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes

La Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales ([https://www.ucv.es/internacional\\_0.asp](https://www.ucv.es/internacional_0.asp)) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### PUNTOS FUERTES.

- La UCV tiene desarrollada la estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes, por si en algún momento se contemplara la realización de movilidad en el Grado.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

#### **4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de estudiantes recibidos según el programa de movilidad en un curso académico	No procede	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes
Índice de satisfacción del alumno no propio	No procede	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes

La Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales ([https://www.ucv.es/internacional\\_0.asp](https://www.ucv.es/internacional_0.asp)) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes

#### PUNTOS FUERTES.

- La UCV tiene desarrollada la estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes, por si en algún momento se contemplara la realización de movilidad en el Grado.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### 4.9. Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08 SERVICIO DE ORIENTACIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-08-F-01 REGISTRO INTERVENCIONES GRUPALES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-02 HOJA DE ASISTENCIA AL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-03 CERTIFICADO DE ASISTENCIA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-04 EVALUACIÓN DEL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-05 EVALUACIÓN DEL MINITALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-06 FICHA DE ENTRADA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-07 REGISTRO ALUMNOS POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-08 REGISTRO PROFESORES POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO Ed-00	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO Ed-00	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de acciones efectuadas por el servicio de Orientación	2	
Tasa de alumnos participantes en las acciones del servicio	0,00%	

Según los datos que nos ha facilitado el Servicio de Orientación, han sido atendidos 0 alumnos en atención grupal y 0 alumnos en atención individual. El Servicio de Orientación no ha facilitado los datos de satisfacción de los talleres.

No se ha podido instaurado el PAT en el Grado ya que el número de alumnos en primer curso no ha sido muy alto.

Al ser impartido el Grado de Filosofía en una modalidad Online, es muy difícil que los alumnos puedan acudir a los talleres grupales e individuales que organiza el Servicio de Orientación.

Se debería plantear la posibilidad al Servicio de Orientación, de que también desarrollaran algunos de estos talleres en modalidad Online. De esta manera los alumnos de nuestro Grado podrían disfrutar de este Servicio ya que, también son miembros de la comunidad universitaria, y por lo tanto, entendemos que se les debe de facilitar el acceso a este Servicio.

La mayoría de los alumnos del Grado en Filosofía son profesionales en sus respectivos campos, con una carrera profesional consolidada, lo que hace que la relación online con

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

los profesores sea fluida. Esto hace suponer que no parece necesario el tener que aplicar métodos de detección de carencias de conocimientos, hábitos de estudio o atención personalizada.

No obstante, y en previsión de que el número de alumnos aumente en el curso 2012-13, la Facultad se ha marcado como uno de los Objetivos de Calidad, el instaurar el PAT en primer curso del Grado en Filosofía Online.

#### PUNTOS FUERTES.

- Los estudiantes del Grado son profesionales en ejercicio.

#### PUNTOS DÉBILES.

- Falta de orientación por parte del Servicio de Orientación, a los estudiantes del Grado por impartirse en modalidad online.

#### **4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado	35,00%	
Ratio Alumnos	0,53	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

Cada vez que se detecta la necesidad de asignar un profesor a un puesto de trabajo determinado, la Facultad describe las funciones del puesto y el perfil del PDI deseado para cubrirlo (formación, experiencia laboral, etc.), a través del documento P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO.

Como medida de control sobre la incorporación de personal docente a incorporar en el Grado según la Memoria de Verificación, se ha desarrollado la siguiente tabla:

<b>Categoría</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Tipo de vinculación con la Universidad</b>	<b>Áreas de conocimiento – Docencia a impartir</b>	<b>Información adicional</b>	<b>Fecha prevista de incorporación</b>	<b>Fecha en la que se incorporó al Grado</b>	<b>Título universitario del PDI contratado</b>
Doctor/a en Filosofía	3 años de experiencia docente universitaria Con años de experiencia acreditada en formación a distancia	Dedicación parcial	Ámbito de conocimiento: Filosofía  Docencia a impartir: Teoría del Conocimiento	Experto en Teoría del Conocimiento	2º semestre 2011-12	Enero-2012	Doctor en Filosofía
Doctor/a en Filología	4 años de experiencia docente universitaria Con años de experiencia acreditada en formación a distancia	Dedicación parcial	Ámbito de conocimiento: Filología Latina  Docencia a impartir: Latín	Especialista en cultura clásica	2º semestre 2009-10	Enero-2010	Doctor en Filología
Doctor/a en Filología	4 años de experiencia docente universitaria Con años de experiencia acreditada en formación a distancia	Dedicación parcial	Ámbito de conocimiento: Filología griega  Docencia a impartir: Filosofía y lenguajes	Especialista en cultura clásica	1r semestre 2010-11	sep-2010	Doctor en Filología
Doctor/a en Filosofía	3 años de experiencia docente universitaria Con años de experiencia acreditada en formación a distancia	Dedicación completa	Ámbito de conocimiento: Lógica  Docencia a impartir: Lógica y teoría de la argumentación	Especialista en Lógica	1r semestre 2010-11	sep-2010	Doctor en Filosofía
Doctor/a en Filosofía	4 años de experiencia docente universitaria Con años de experiencia acreditada en formación a distancia	Dedicación completa	Ámbito de conocimiento: Filosofía de la Ciencia  Docencia a impartir: Filosofía de la Ciencia	Especialista en Filosofía de la Ciencia	1r semestre 2011-12	sep-2011	Doctor en Filosofía

Las previsiones de incorporación de PDI necesario a la titulación, se cumplieron finalmente durante el presente curso 2011-12. No hay previsto realizar nuevas incorporaciones hasta la total implantación del Grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### PUNTOS FUERTES.

- Se han cumplido los plazos de incorporación del PDI necesarios para el funcionamiento de la titulación.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

#### **4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de encuestas	Centro de Proceso de Datos	Publicados en: <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	Centro de Proceso de Datos	
Plan de Formación Anual	Vicerrectorado de Profesorado Servicio de Personal y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de profesores evaluados no favorablemente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Porcentaje de profesores evaluados favorablemente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Porcentaje de profesores evaluados excelente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Porcentaje de alumnos que rellenaron la encuestas	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Índice medio de evaluación del profesorado	6,00	6,00 sobre escala 6

En la web de la Oficina de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)), puede consultarse el informe de implantación DOCENTIA-UCV que está llevando a cabo la Universidad Católica de Valencia, además, se exponen públicamente la información de la convocatoria DOCENTIA-UCV para el curso académico 2011-12.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

En dicha web pueden consultarse los datos de participación del curso 2010-11, y en cuanto se procesen los datos del curso 2011-12, se harán públicos sus resultados en dicha web.

Por lo expuesto anteriormente, no puede hacerse una valoración ni establecer unas conclusiones sobre los resultados de implantación de DOCENTIA-UCV en el curso 2011-12.

#### PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene implantado un sistema de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI de los Grados.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

#### **4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
PCA-16 PROCESOS DE EDUCA-ACCIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-16-F-01 SUSPENSION CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-02 EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-03 CONTROL EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-04 CUESTIONARIO SATISFACCION SERVICIO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de acciones formativas PDI	39	
% de profesores que participan en actividades de formación	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de participación en actividades de formación
Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de satisfacción del PDI con la formación recibida

Educa-Acción (<http://educa-accion.ucv.es/>) es el centro de formación continua de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Dependiente del Vicerrectorado de profesorado y formación continua, es el centro encargado de elaborar el Plan de Formación de la UCV (<http://educa-accion.ucv.es/plan-de-formacion-anual/>). En este plan se recogen cursos (en modalidad presencial y a distancia) que pueden configurar itinerarios formativos, proyectos y jornadas destinados al personal docente e investigador con el fin de ofrecer un amplio abanico de posibilidades que os ayuden a profundizar, actualizaros y reforzar aspectos concretos de vuestra práctica cotidiana.

Los itinerarios formativos que propone se mantienen durante dos años para favorecer la consecución y realización de los cursos que conforman los Títulos Propios.

Los itinerarios formativos son los siguientes:

1. Investigación y Publicación. En este caso el itinerario está dividido por áreas:
  - A. Ciencias de la Salud
  - B. Ciencias Experimentales
  - C. Educación
  - D. Ciencias Sociales y Humanidades
2. Estrategias metodológicas y de evaluación.
3. Nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.

574 profesores (76% sobre 752 POD) participaron en acciones de formación realizadas por este centro, el dato es general ya que el Servicio no distinguió por facultades. El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida fue de 3,7 sobre 4.

En referencia a la satisfacción de los profesores del Grado, no se pueden extraer conclusiones referentes a su satisfacción, ya que el Servicio ha proporcionado los datos generales de participación y satisfacción de todo el profesorado de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

53 PAS (de un total de 290 PAS en toda la UCV) han participado en actividades formación de dicho Servicio, con un grado de satisfacción por la formación recibida de 3,53 sobre 4. Esta información recoge los cursos gestionados por Educa-Acción, en ella no están reflejados los cursos realizados con entidades externas.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene un Plan Anual de Formación que oferta formación en modalidad presencial, semipresencial y online.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-04 MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-04-F-01 PLAN DE MANTENIMIENTO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-04-F-02 ORDENES DE TRABAJO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-05 COMPRAS Y EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-05-F-01 NECESIDADES DEL SOLICITANTE	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-02 SOLICITUD DE OFERTA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-03.Registro Pedidos	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-04 SOLICITUD DE DEVOLUCION	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-05 PEDIDO ARTICULOS DE PAPELERIA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-06 SERVICIOS DE CATERING	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-07 EVALUACION CONTINUA DE PROVEEDOR	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-08 TABLA ANUAL DE EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-10 Prod Limpieza	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
PCA-09 GESTION DEL PATRIMONIO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-09-F-01 LISTA COMPROBACIÓN DE PROYECTOS	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-02 CONTROL DE LEGALIZACIONES	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-03 VISITA A OBRA	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-04 SOLICITUD A PATRIMONIO	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-17 OTRI	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-17-F-01 EXPEDIENTE ECONOMICO - INICIO DE EXPEDIENTE	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-02 EXPEDIENTE ECONOMICO - PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GASTO	GEDUC / OTRI	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-17-F-03 EXPEDIENTE ECONOMICO - TRASPASO DE REMANENTES	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-04 CONGRESOS - AYUDAS A LA PARTICIPACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-05 AYUDAS Y SUBVENCIONES - SOLICITUD DE INFORMACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-06 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO I	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-07 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO III	GEDUC / OTRI	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de fondos bibliográficos / nº alumnos	970,99	78650 volúmenes / 81 alumnos matriculados
Nº de ordenadores / nº de alumnos facultad	22,35	1520 ordenadores/68 alumnos presenciales

La Universidad Católica de Valencia cuenta con un total de 1520 ordenadores para que los alumnos puedan realizar sus trabajos y consultas. Concretamente:

	Total UCV
<b>Aula informática acceso restringido</b>	668
<b>Aula informática libre</b>	491
<b>Ordenadores de préstamo</b>	361
<b>Total</b>	1520

Este es un dato importante para los alumnos del Grado, ya que, aunque los alumnos de Filosofía Online no acuden normalmente a la Sede, sí que pueden hacer uso puntual de los fondos bibliográficos asociados a la UCV, por lo cual, consideramos que es una herramienta importante que debe ser controlada.

Además en las bibliotecas de la UCV, durante el curso 2011-12, cuentan de manera general con 78650 volúmenes para realizar consultas, 220 publicaciones periódicas y 398 puestos de lectura. Esto hace que durante este curso, se hayan registrado 21258 préstamos de libros a los alumnos de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### PUNTOS FUERTES.

- El Grado cuenta con los ordenadores necesarios para su implementación.
- Amplia oferta de fondos bibliográficos para los alumnos del Grado.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

#### **4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual del SGC	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1</a>	
Memoria anual del SGC del centro / título	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&amp;q=2&amp;f=1</a>	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de Rendimiento	55,79%	
Tasa de Abandono	0,00%	
Tasa de Eficiencia	No procede	No habrá graduados de Filosofía hasta finales del curso 2013/14
Tasa de Graduación	No procede	No habrá graduados de Filosofía hasta finales del curso 2013/14
Tasa de Oferta y Demanda	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.
Tasa de Matriculación	80,00%	
Tasa de PDI Doctor	78,53%	
Tasa de PDI a tiempo completo	64,29%	

A través del procedimiento Análisis y Medición de Resultados

([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&q=2&f=1)) la Facultad, garantiza que se miden y analizan los resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI, a través del Departamento, podemos valorar que:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

- Programa formativo: El profesorado informa tener un alto conocimiento del Plan de Estudios y de los Objetivos que se pretenden alcanzar en el perfil de egresado. También conocen el contenido de las asignaturas que están dentro de la misma área de estudio.
- Organización de la enseñanza: El profesorado considera que es coherente la proporción entre los créditos teóricos y prácticos y la organización de los diferentes grupos. A partir de los resultados, quizás sería preferible reforzar la coordinación entre profesorado en el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje: En general se valora que el tiempo real para la impartición de los contenidos de las asignaturas es adecuado. A nivel metodológico los docentes además de utilizar las exposiciones magistrales, destacan que las metodologías que más utilizan son el trabajo en equipo, las exposiciones por parte de los alumnos y los medios audiovisuales.
- Evaluación: Por lo que respecta a los instrumentos de evaluación, refieren la utilización de pruebas orales y pruebas escritas de respuesta corta, pero fundamentalmente trabajos y proyectos, pruebas de desarrollo escrito y prácticas. Estos instrumentos se aplican a lo largo del semestre, tal y como indica el uso de la modalidad de evaluación continua, utilizándose además una prueba final.
- Recursos materiales: En lo referente a la aplicación de nuevas tecnología a la docencia, el profesorado reconoce su utilización, pero indican la carencia de materiales y de instalaciones y equipamiento para el desarrollo de las clases.
- En relación al tipo de docencia, la modalidad teórico-práctica es la más utilizada por el profesorado encuestado.

Cabe indicar que solamente 3 profesores del Departamento rellenaron la encuesta de satisfacción del PDI, con lo cual estos resultados no se consideran representativos de la satisfacción del profesorado de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de las Titulaciones de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

El Grado de Filosofía Online no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación. Por otro lado, los estudiantes pueden formular cualquier comentario a través del Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>) el cual sirve para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV.

El procedimiento PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales, realizados por el Servicio de Bolsa de Trabajo de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV). Se aplica a las acciones dirigidas tanto a alumnos como egresados, con carácter individual y grupal, así como a las organizaciones externas que ofertan puestos de trabajo.

El Observatorio de Empleo ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)) de la Universidad Católica de Valencia analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El método de realización de los estudios de inserción laboral viene descrito en el procedimiento PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO. Los resultados sobre dichos estudios se hacen público en la web Área de Prácticas y Empleo ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)) de la Universidad Católica de Valencia.

Para realizar el análisis de cada indicador del Grado en el curso 2011-12, y su evolución a lo largo de la implementación el Grado, desarrollamos la siguiente tabla:

	Curso 10/11	Curso 11/12	MEMORIA VIGENTE GRADO
<b>Tasa de Rendimiento</b>	63,90%	55,79%	
<b>Tasa de Abandono</b>	0,00%	-	15,00%
<b>Tasa de Eficiencia</b>	-	-	70,00%
<b>Tasa de Graduación</b>	-	-	35,00%
<b>Tasa de Oferta / Demanda</b>	-	-	
<b>Tasa de Matriculación</b>	50,00%	80,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

<b>Tasa de PDI Doctor</b>	90,00%	78,53%	
<b>Tasa de PDI a tiempo completo</b>	70,00%	64,29%	

#### Tasa de Rendimiento

En el curso 2011-12 ha habido más alumnos que en el curso anterior, por lo que se considera que no existen datos susceptibles de comparación directa, en relación con el curso anterior.

Al analizar el valor de la tasa en el actual curso 2011-12, concluimos que es un valor aceptable para una titulación de Humanidades.

Respuesta para mejorar esta tasa, se propone la instauración del PAT en el Grado de Filosofía.

#### Tasa de Oferta-Demanda

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, la preinscripción en la UCV-San Vicente Mártir es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.

#### Tasa de PDI Doctor

La Tasa de PDI Doctor ha alcanzado el valor promedio de los dos primeros cursos con un valor del 84,27%, el resultado es satisfactorio y se mantiene por encima del valor indicado en la memoria verifica 80,00%.

#### Tasa de PDI a tiempo completo

Aunque la tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido respecto del año pasado, su valor actual del 64,29% está muy cerca del valor de referencia que figura en la memoria de Verificación (70%)

#### PUNTOS FUERTES.

- Aumento de la Tasa de Matriculación.
- Ningún abandono de alumnos del Grado en dos cursos académicos.

#### PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

#### 4.15. Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-09 COMUNICACIONES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas recibidas en el servicio de comunicación	6	

La sistemática para publicar e informar del Plan de Estudios del Grado en Filosofía Online, su desarrollo y resultados después de la evaluación y análisis de la información, al objeto de informar a los grupos de interés y distintos colectivos implicados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se encuentra en [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&q=2&f=1)

En la web de la titulación

([https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=59&q=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=59&q=2&a=1&f=1&intro=1)) se encuentran descritos los siguientes apartados que explican a los grupos de interés, la información relacionada con el título:

La titulación

Presentación

Competencias

Calendario de implantación y extinción

Adaptación plan antiguo

Plan de estudios

Plan

Guías docentes

Horario

Prácticas externas

Información Prácticas Externas

Normativa UCV Prácticas Externas

Trabajo Final de Grado

Información Trabajo Final de Grado

Normativa UCV Trabajo Final de Grado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

Profesorado

Por asignatura

Por nombre de profesor

Itinerarios formativos / Menciones

Acceso y matrícula

Información previa

Acceso y admisión

Documentación y plazos

Reconocimiento y transferencia de créditos

Normativa de permanencia

Programa de movilidad

Normativa

Erasmus Estudios

Erasmus Prácticas

SICUE

MUNDUS Estudios

MUNDUS Prácticas

Comenius

Sistema de Garantía de Calidad

Indicadores

Documentación SGIC

Documentación EEES

Memorias VERIFICA / MODIFICA

Informes de verificación

Informes de seguimiento

Calendario académico

Además se encuentran los datos referentes a Título, Centro Docente, Sedes, Idioma, Duración, Créditos ECTS, Horario, Plazas nuevo ingreso y Tipo de Enseñanza

Consideramos que la web del Grado de Filosofía Online es una herramienta eficiente en la presentación de la información del Grado, ya que tiene en cuenta las necesidades de los futuros estudiante y de los actuales. Además la estructura de la página es adecuada para facilitar la información sobre el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

También está presentada de manera visible la información relevante para los grupos de interés que la Facultad tiene definidos, y para la sociedad en general. La información que en ella se muestra es de fácil acceso e intuitiva y coherente entre los diferentes sitios web

PUNTOS FUERTES.

- Página web fácil e intuitiva, con información sobre el Grado.
- Actualización periódica de la información pública.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
<b>PCA-25-F-03 Ed 00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 18/02/2013</b>

## 5 Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Este es el segundo año de implantación del SGIC en el Grado de Filosofía. Desde comienzo de su aplicación al Grado, se han ido realizando continuas adaptaciones del mismo para acomodarse a los posibles cambios en la administración y gestión, tanto de la Facultad en particular como de la Universidad Católica de Valencia en general, y de esta manera continuar con su función de evaluación de los Grados. Dichas adaptaciones pueden consultarse en cada uno de los procesos que forman parte del Manual de Procesos de la Facultad ([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)).

La adaptación más importante del Manual de Procesos a la administración de la UCV se ha producido en el curso académico 2011-12, con la introducción de la normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001. La inclusión de algunos procesos en dichas normativas, ayudará a trabajar de una manera estandarizada y más eficiente en la recogida de datos, análisis de resultados, etc., lo que ayudará sin duda a poder detectar puntos de mejora en el desarrollo de los Grados.

Valoramos positivamente las diferentes adaptaciones que han ido realizándose en los procedimientos, y son un indicativo de la continua búsqueda de mejora en nuestros procesos de trabajo.

## 5. Plan de Mejoras.

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados																		
Pocos alumnos extranjeros recibidos a través de programas de movilidad en el Grado de Antropología	Aumento de plazas de movilidad de estudiantes.	Transmitir al Vicerrector de Internacional la necesidad de ampliar convenios.	Responsable Internacional de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.	Curso 2012-13.	Reunión del Vicerrector de Internacional con la Responsable Internacional de la Facultad	Indicador <i>Número de estudiantes recibidos según el programa de movilidad en un curso académico</i>	Comisión de Calidad	Aumento del número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.	<table border="1"> <tr> <td colspan="3">En el curso 12-13 aumentó el número de plazas de movilidad</td> </tr> <tr> <td></td> <td>curso 11-12</td> <td>curso 12-13</td> </tr> <tr> <td>convenios</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td><i>Incremento convenios</i></td> <td colspan="2">12,50%</td> </tr> <tr> <td>plazas</td> <td>16</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td><i>Incremento plazas</i></td> <td colspan="2">18,75%</td> </tr> </table>	En el curso 12-13 aumentó el número de plazas de movilidad				curso 11-12	curso 12-13	convenios	8	9	<i>Incremento convenios</i>	12,50%		plazas	16	19	<i>Incremento plazas</i>	18,75%	
En el curso 12-13 aumentó el número de plazas de movilidad																											
	curso 11-12	curso 12-13																									
convenios	8	9																									
<i>Incremento convenios</i>	12,50%																										
plazas	16	19																									
<i>Incremento plazas</i>	18,75%																										
No se ha desarrollado el PAT en los Grados	Implantar el PAT en los Grados de la Facultad	<p>Elegir a un profesor del Grado para que actúe como profesor tutor.</p> <p>Reuniones del responsable del Grado en Filosofía con el profesorado para informar de la implantación del PAT en la Facultad.</p> <p>Comienzo de la actividad del profesor tutor en el Grado de Filosofía.</p>	Decano de Filosofía Vicedecano de Antropología	Curso 2012-13.	<p>Actas de Reuniones</p> <p>Plantillas de Seguimiento</p> <p>Reuniones con el PAT</p>	Nombramiento del profesor tutor	Comisión de Calidad	<p>Aumento de la <i>Tasa de Rendimiento</i> en los Grados.</p> <p>Implantación de un mecanismo de análisis y comparación de perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia</p>	<p>No se ha ofertado el primer curso del Grado en Antropología, en el curso académico 2012-13</p> <p>El Decano ha asumido las funciones de profesor tutor en el Grado de Filosofía, durante el curso 2012-13.</p>																		
Falta de orientación por parte del Servicio de Orientación, a los estudiantes del Grado en modalidad online.	Orientar a los alumnos del Grado en Filosofía de manera Online	Contactar con el Servicio de Orientación para que oferte orientación Online	Decano de Filosofía	Curso 2012-13.	Reunión del Responsable del Servicio de Orientación con el Decano de Filosofía	Indicador <i>Tasa de alumnos participantes en las acciones del servicio</i>	Comisión de Calidad	Aumento de la <i>Tasa de Rendimiento</i> en el Grado en Filosofía	En curso																		

**CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-05 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

### INFORME INDICADORES GRADO EN FILOSOFÍA

INDICADOR	10-11	11-12
TASA DE RENDIMIENTO	63,9%	56,8%
TASA DE ABANDONO	0,0%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-
TASA DE MATRICULACIÓN	50,00%	80,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	90,00%	78,53%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	70,00%	64,29%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

En el curso 2011-12 ha habido más alumnos que en el curso anterior, por lo que se considera que no existen datos susceptibles de comparación directa, en relación con el curso anterior. Al analizar el valor de la tasa en el actual curso 2011-12, concluimos que es un valor aceptable para una titulación de Humanidades. Como propuesta para mejorar esta tasa, se propone la instauración del PAT en el Grado de Filosofía.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Se valora muy positivamente que ningún alumno de la cohorte 2010-11 haya abandonado la titulación. La mayoría de alumnos del Grado en Filosofía Online son profesionales con carreras consolidadas, quienes estudian Filosofía por adquirir un conocimiento humanista, y no porque deseen graduarse para desarrollar posteriormente una nueva actividad profesional, por ello presentan una alta motivación a continuar con sus estudios.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador no puede calcularse hasta no finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Este indicador no puede calcularse hasta no finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, la preinscripción en la UCV-San Vicente Mártir es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Las acciones de promoción realizadas durante el curso 2011-12 ha dado como resultado el aumento de las matriculaciones en el Grado. En todo caso se continua con las acciones de captación que se han llevado a cabo, ya que, se consideran muy adecuadas a la promoción de una titulación Online.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-05 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor ha alcanzado el valor promedio de los dos primeros cursos con un valor del 84,27%, el resultado es satisfactorio y se mantiene por encima del valor indicado en la memoria verifica 80,00%. Es entendible que haya fluctuaciones en los valores a lo largo de la implantación gradual del título.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Aunque la tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido respecto del año pasado, su valor actual del 64,29% está muy cerca del valor de referencia que figura en la memoria de Verificación (70%). Es entendible que haya fluctuaciones en los valores a lo largo de la implantación gradual del título.



## **INFORME GLOBAL**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-06 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>La estructura de la página web del Grado en Filosofía Online ha ido añadiendo información desde el último Seguimiento realizado. Actualmente se detallan los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como la categoría del profesorado que imparte la asignatura. También se incluye la información por semestres de asignaturas en la tabla informativa del Plan de Estudios; aparece el curso académico donde se identifica el comienzo del curso, cuando termina, y las festividades generales o específicas y las pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria; Se ha completado la información del apartado Plan de estudios/Profesorado enlazando las guías docentes con el email de los profesores que las imparten.</p> <p>Tratándose de un Grado Online, también se incluyen enlaces a las cuentas de Facebook, Twitter y el propio Blog con el que cuenta el Grado.</p>

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>No se han producido modificaciones desde el MODIFICA aprobado por el Consejo de Universidades en julio de 2010, en el cual el Grado de Filosofía cambió a modalidad online.</p>

**CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Se aceptan las recomendaciones señaladas por AVAP respecto a los criterios 2 y 3. En cuanto a las recomendaciones respecto al criterio 5, se adjuntan enlaces y anexos en el documento, como evidencias a las indicaciones de AVAP. Igualmente, también se aportan evidencias a las recomendaciones formuladas en el criterio 6.</p>

**CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Durante el curso 2011-12, el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-06 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 20/02/2013

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad.

Aprovechando esta incorporación, se ha realizado una modificación de la Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas.

Para el curso 2011-12 se ha modificado el estilo de informe que se realiza sobre el criterio 5 “Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)”. El estilo de informe que actualmente se presenta se ajusta más a las directrices y recomendaciones propuestas por ANECA en sus documentos de apoyo para la elaboración de las Memorias de Verificación de Títulos Oficiales Universitarios y al punto 9 (Sistema de Garantía de la Calidad) del Anexo I del Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

En dichos informes se presentan datos y valoraciones sobre distintos aspectos relativos al Sistema de Garantía de Calidad de la titulación y se hace referencia o se incluye enlaces para acceder a documentos utilizados en el SIGC.

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

### REFLEXIÓN GLOBAL

Es entendible que haya fluctuaciones en los valores de los Indicadores, a lo largo de la implantación gradual del título.

En el curso 2011-12 se ha implantado el segundo curso del Grado, y todavía no se pueden establecer tendencias en los valores de los Indicadores.



ANEXOS AL  
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN FILOSOFÍA

CURSO 2011/12

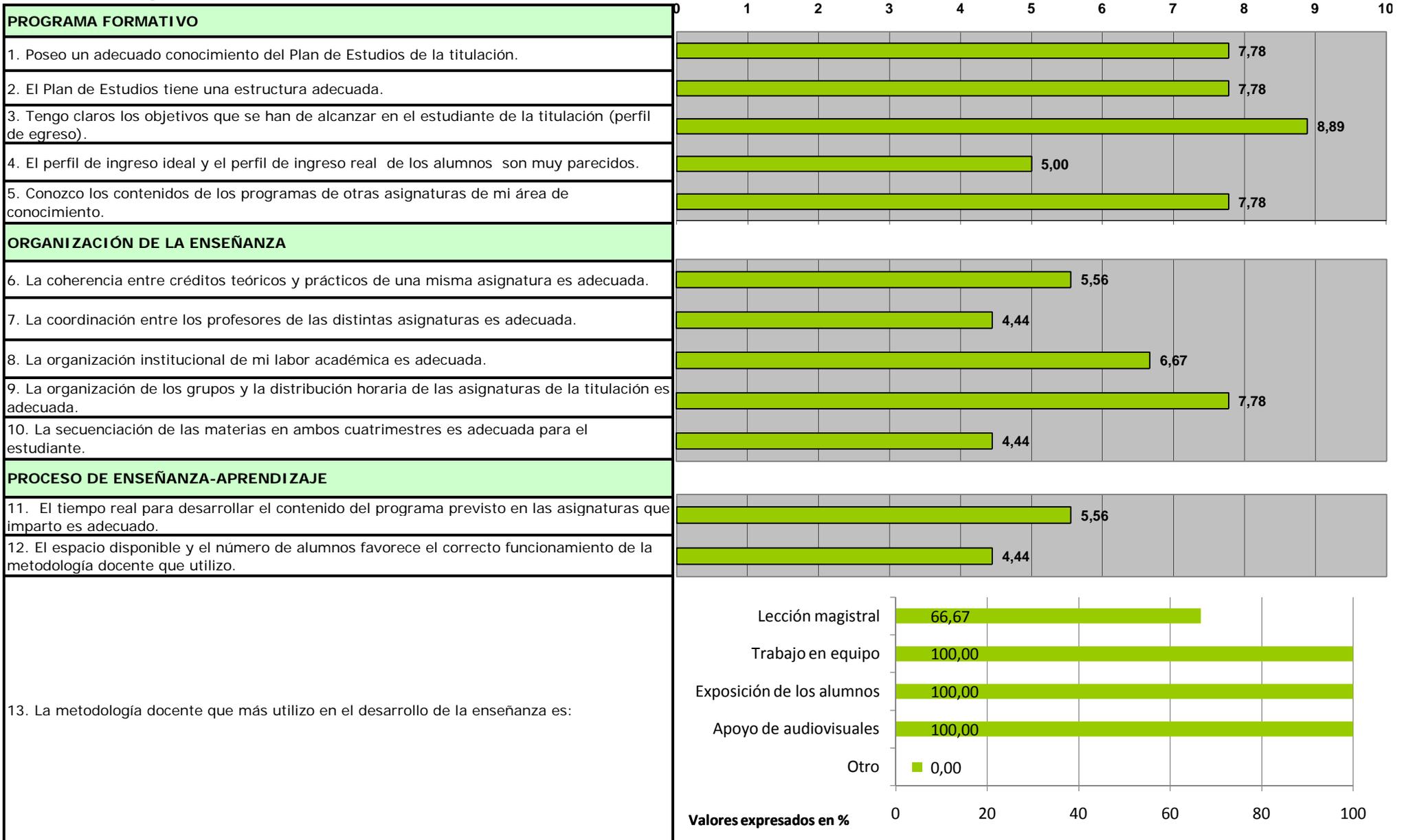
**ANEXO CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.**

## **ANEXO 1**

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2011-2012**

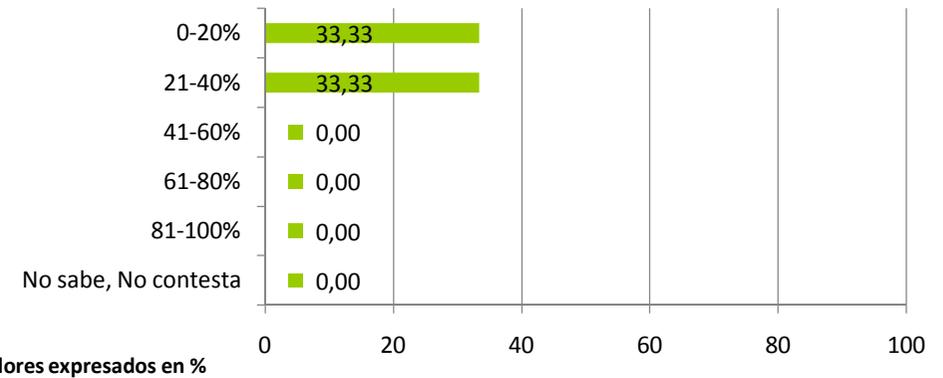
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2011-2012

### Humanidades y Ciencias Sociales



### Atención al estudiante

14. El porcentaje de estudiantes que recibo en mis horas de atención/tutoría es:

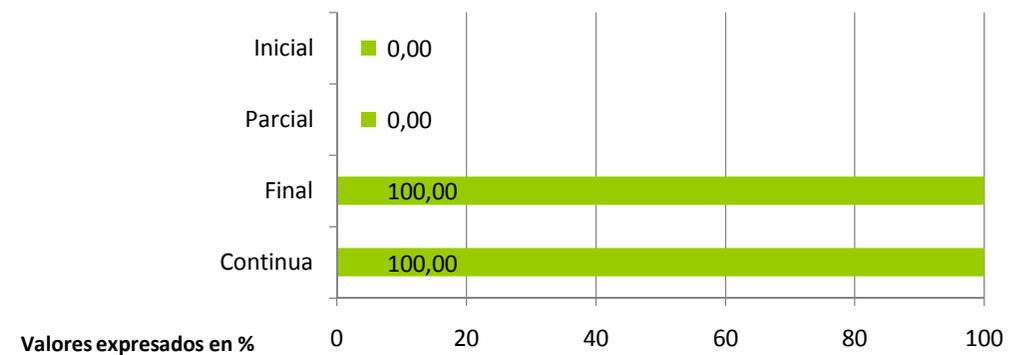


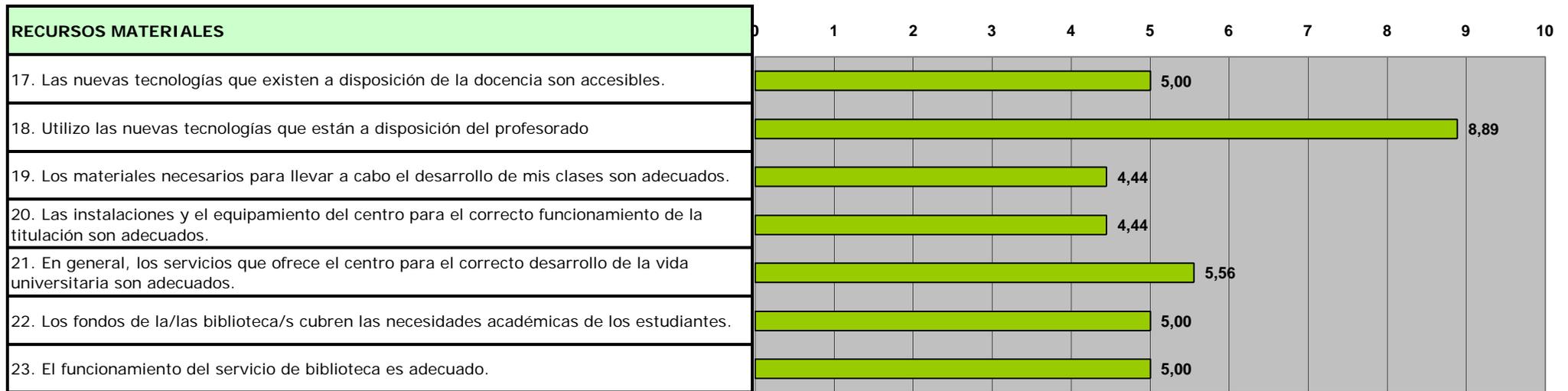
### Evaluación

15. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:



16. Las modalidades de evaluación que utilizo son:

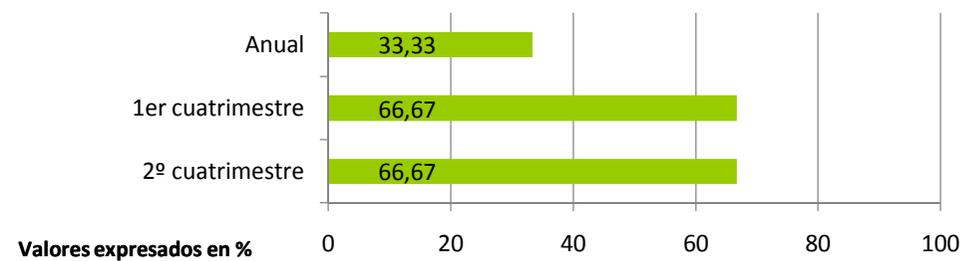




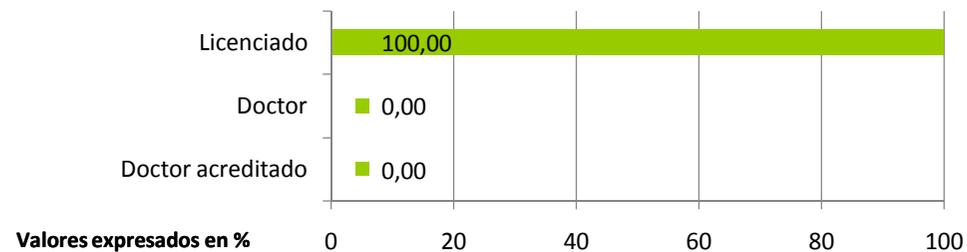
TIPO DE DOCENCIA



TIPO DE DOCENCIA



CATEGORÍA DOCENTE



## **ANEXO 2**

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV - 2011-2012**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV - 2011-2012**

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



ANEXO 3

OBJETIVO DE CALIDAD 01/12

***Seguimiento y orientación de los Alumnos durante su primer curso en la Facultad***

<b>OBJETIVO:</b>	Seguimiento y orientación de los Alumnos durante su primer curso en la Facultad				
Nº: 01/12 REV.: 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Instaurar PAT en los Grados de la Facultad en el curso 2012-13	Elegir a un profesor del Grado en Filosofía para que actúe como profesor tutor.	Responsable del Grado en Filosofía	Actas de Junta de Facultad	Septiembre 2012	
	Elegir a un profesor del Grado en Antropología para que actúe como profesor tutor.	Responsable del Grado en Antropología	Actas de Junta de Facultad	Septiembre 2012	
	Reuniones del responsable del Grado en Filosofía con el profesorado para informar de la implantación del PAT en la Facultad.	Responsable del Grado en Filosofía	Actas de las reuniones	Octubre 2012	
	Reuniones del responsable del Grado en Antropología con el profesorado para informar de la implantación del PAT en la Facultad.	Responsable del Grado en Antropología	Actas de las reuniones	Octubre 2012	
	Comienzo de la actividad del profesor tutor en el Grado de Filosofía.	Profesor tutor del Grado de Filosofía	Plantillas de Seguimiento Reuniones con el PAT	Diciembre 2012	
	Comienzo de la actividad del profesor tutor en el Grado de Antropología.	Profesor tutor del Grado de Filosofía	Plantillas de Seguimiento Reuniones con el PAT	Diciembre 2012	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 22/03/2012

**ANEXO CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

## INTRODUCCIÓN

Durante el curso 2011-12, el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. Dicha normativa puede consultarse:

- A través de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso 7hqzu9je98qdYL18r3LS.
- A través de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-xx y PCA-xx recuadrados) y con la clave de acceso 7hqzu9je98qdYL18r3LS

De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Aprovechando esta incorporación, se ha realizado una modificación de la Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas. Se ha simplificado la redacción de la Política de Calidad, para su mejor comprensión por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria vinculados a esta Facultad. Se han definido claramente los Objetivos de Calidad y se ha desarrollado una metodología de seguimiento de los mismos, para determinar en que medida se irán cumpliendo.

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes. La Comisión de Calidad del Centro debe reunirse cada vez que el Decano considere que una queja debe ser analizada, por si se le ha de aplicar alguno de estos conceptos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

### RESPONSABLES DEL SGIC

La Comisión de Calidad de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas, de acuerdo con el acta de reunión de 29/05/2012 está constituida por:

- Presidente: Ginés Marco Perles.
- Coordinador de Calidad: Pilar Ferrer Rodríguez.
- Representantes de las titulaciones:
  - Grado en Filosofía: Ginés Marco Perles.
  - Grado en Antropología: Pablo Vidal González.
  - Grado en Trabajo Social: Pablo Vidal González.
- Representantes del PDI, grados y posgrados: Pablo Vidal González
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero
- Representante de los estudiantes: Pedro Calvo Bayarri.
- Representante de la Oficina de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

### PROCEDIMIENTOS DEL SGIC

Los procesos del SGIC que se han aplicado a la titulación durante el curso 2011-12 han sido:

- Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
- Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
- Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
- Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
- Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
- Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Proceso de orientación al estudiante.
- Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
- Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
- Proceso de formación del PDI y PAS.
- Proceso de gestión de los recursos materiales.
- Proceso de análisis y medición de resultados.
- Proceso de información pública.

Tales procesos vienen definidos públicamente en la web de la UCV-San Vicente Mártir:  
[https://www.ucv.es/calidad\\_Fac.aspx?f=46035574](https://www.ucv.es/calidad_Fac.aspx?f=46035574)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

Tanto el Informe de implantación del SGIC y el Plan de Mejoras detallado se exponen públicamente también en la web de la titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)

### PROCEDIMIENTO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Para controlar el número de quejas / sugerencias / felicitaciones, la titulación cuenta con los siguientes indicadores:

- Quejas referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad.
- Sugerencias referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad.
- Felicitaciones referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad.
- Tiempo medio gestión de las quejas.

En el curso 2011-12, estos indicadores han tenido estos valores:

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad	0	
Sugerencias referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad	0	
Felicitaciones referentes al funcionamiento de los Servicios adscritos a nuestra Facultad	0	
Tiempo medio gestión de las quejas	No procede	No ha habido quejas durante el curso 2011-12

Por lo que se puede ver en la tabla, se valora muy positivamente la ausencia de quejas.

### EVALUACIÓN DEL PROFESORADO: ANÁLISIS DE DATOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

En la web de la Oficina de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)), puede consultarse el informe de implantación DOCENTIA-UCV que está llevando a cabo la Universidad Católica de Valencia, además, se exponen públicamente la información de la convocatoria DOCENTIA-UCV para el curso académico 2011-12.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
		PCA-25-F-07 Ed.00

En dicha web pueden consultarse los datos de participación del curso 2010-11, y en cuanto se procesen los datos del curso 2011-12, se harán públicos sus resultados en dicha web. Por de pronto, solamente se pueden indicar los datos de participación del curso 2011-12:

#### PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2011-12

- Apellidos comprendidos entre M-Z.
- 15 o más créditos asignados en el Plan de Ordenación Docente (POD) 2011-12.
- Disponer de, al menos, una encuesta de evaluación de la actividad docente en alguna asignatura de Grado.

TOTAL PROFESORES POD CURSO 2011-12	TOTAL PROFESORES APELLIDOS M-Z
752	357 (47.5%)

Profesores con apellidos entre M-Z	357
Profesores con derecho a encuesta (asignaturas de cualquier titulación) <sup>1</sup>	283
Profesores con derecho a encuesta (asignaturas de Grado) <sup>2</sup>	255
Profesores que cumplen todos los criterios de participación DOCENTIA-UCV 2011-12 <sup>3</sup>	152
Profesores participación voluntaria <sup>4</sup>	8
<b>Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2011-12</b>	<b>160 (44.8%)</b>

1 Profesores que tienen tres o más créditos asignados en alguna asignatura (Diplomatura, Licenciatura, Grado).

2 Profesores que tienen tres o más créditos asignados en alguna asignatura de Grado o son los profesores responsables de las mismas.

3 Profesores que cumplen los tres criterios de participación citados de la convocatoria 2011-12.

4 Profesores con apellidos entre M-Z y que tienen, al menos, una encuesta de evaluación de la actividad docente en alguna asignatura de grado pero que tienen menos de 15 créditos asignados en el POD.

FACULTAD	PARTICIPACIÓN
Ciencias de la Educación y del Deporte	76
Psicología y Ciencias de la Salud	13
Sociología y Ciencias Humanas*	2
Ciencias Experimentales	10

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

Estudios de la Empresa de Valencia	6
Enfermería Nuestra Señora de los Desamparados	11
Medicina	14
Ciencias Sociales y Jurídicas*	2
Departamento de Teología, DSI y Deontología o Ética Profesional**	15
Departamento de Inglés**	11

\*\* Departamento transversal a toda la Universidad Católica de Valencia.

#### RESULTADOS PROVISIONALES DOCENTIA-UCV 2011-12

El programa DOCENTIA-UCV está en fase experimental y en esa fase no está previsto que se evalúe según ese programa a los profesores de las titulaciones on-line

#### **SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES (ANEXO 1)**

La satisfacción del PDI se realiza por medio de una encuesta online, a través del enlace <https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CalZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI, a través del Departamento, podemos valorar que:

- Programa formativo: El profesorado informa tener un alto conocimiento del Plan de Estudios y de los Objetivos que se pretenden alcanzar en el perfil de egresado. También conocen el contenido de las asignaturas que están dentro de la misma área de estudio.
- Organización de la enseñanza: El profesorado considera que es coherente la proporción entre los créditos teóricos y prácticos y la organización de los diferentes grupos. A partir de los resultados, quizás sería preferible reforzar la coordinación entre profesorado en el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje: En general se valora que el tiempo real para la impartición de los contenidos de las asignaturas es adecuado. A nivel metodológico los docentes además de utilizar las exposiciones magistrales, destacan que las metodologías que más utilizan son el trabajo en equipo, las exposiciones por parte de los alumnos y los medios audiovisuales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

- Evaluación: Por lo que respecta a los instrumentos de evaluación, refieren la utilización de pruebas orales y pruebas escritas de respuesta corta, pero fundamentalmente trabajos y proyectos, pruebas de desarrollo escrito y prácticas. Estos instrumentos se aplican a lo largo del semestre, tal y como indica el uso de la modalidad de evaluación continua, utilizándose además una prueba final.
- Recursos materiales: En lo referente a la aplicación de nuevas tecnología a la docencia, el profesorado reconoce su utilización, pero indican la carencia de materiales y de instalaciones y equipamiento para el desarrollo de las clases.
- En relación al tipo de docencia, la modalidad teórico-práctica es la más utilizada por el profesorado encuestado.

Cabe indicar que solamente 3 profesores del Departamento rellenaron la encuesta de satisfacción del PDI, con lo cual estos resultados no se consideran representativos de la satisfacción del profesorado de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas.

#### **SATISFACCIÓN DEL PAS (ANEXO 2)**

La satisfacción del PAS se realiza por medio de una encuesta online, a través del enlace <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de las Titulaciones de la Facultad.

#### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.**

La aplicación que los estudiantes pueden utilizar para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Además se utilizan encuestas para determinar:

- Satisfacción con las Prácticas Externas. Se realiza de manera online: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>
- Satisfacción con la Movilidad. Se realiza mediante papel escrito.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

- Satisfacción de los Egresados. Se realiza de manera online:  
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

#### Satisfacción de los alumnos con las Prácticas Externas.

El Grado en Filosofía Online no incluye la realización de prácticas externas.

#### Satisfacción de los alumnos con la Movilidad.

El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes

#### Satisfacción de los egresados.

El Grado en Filosofía Online no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación

### **PRÁCTICAS EXTERNAS**

El objeto del procedimiento sobre prácticas externas ([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)), es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las prácticas externas de las Titulaciones y Postgrados de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas de la Universidad de Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, en la web sobre prácticas de la titulación ([https://www.ucv.es/estudios\\_informacion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1)) cualquier miembro de los grupos de interés definidos por la Facultad, puede consultar que el Grado en Filosofía a distancia no incluye la realización de prácticas externas.

El Área de Prácticas y Empleo APE ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)) de la Universidad Católica de Valencia tiene como objetivo aunar los diferentes servicios relacionados con la inserción profesional de los alumnos y egresados de la universidad. Está compuesta por cinco servicios diferentes que hacen hincapié en las diversas fases y modalidades de la profesionalización de los alumnos de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

Los estudiantes del Grado no realizan Prácticas Externas, no obstante, la Universidad tiene desarrolladas una serie de encuestas para determinar:

- Satisfacción con las Prácticas Externas. Se realiza de manera online: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>
- Satisfacción del tutor de empresa. Se realiza de manera online: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcdteW1LdFE6MA#gid=0>

### MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad ([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados y recibidos de la Facultad de Sociología y Ciencias Humanas de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia ([https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=59&g=2&m=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=59&g=2&m=1&f=1)) son públicos. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales ([https://www.ucv.es/internacional\\_0.asp](https://www.ucv.es/internacional_0.asp)) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

La memoria de Verificación del Grado en Filosofía se encuentra en fase de revisión por, entre otros temas, el asunto de la movilidad. Ésta se contemplaba para el Grado en Filosofía en su forma presencial.

En el momento en que se modifica a Grado OnLine en julio de 2010, se deja de contemplar la posibilidad de movilidad para los estudiantes, aunque todavía figure este apartado en la memoria. Por eso se encuentra en fase de revisión.

### INSERCIÓN LABORAL

El procedimiento PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV (<https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx>) describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales, realizados por el Servicio de Bolsa de Trabajo de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV). Se aplica a las acciones dirigidas tanto a alumnos como egresados, con carácter individual y grupal, así como a las organizaciones externas que ofertan puestos de trabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME SOBRE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS  GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-07 Ed.00	CURSO 2011-12	FECHA: 20/02/2013

El Observatorio de Empleo ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)) de la Universidad Católica de Valencia analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

A través del Área de Prácticas y Empleo, en colaboración con el Servicio de Orientación de la Universidad Católica de Valencia, ofrecemos a nuestros alumnos atención personalizada en aspectos relacionados con su empleabilidad ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_5\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp)), con el objetivo de ayudarles a definir su trayectoria, mejorar sus habilidades y facilitar su inserción en el mercado laboral

El método de realización de los estudios de inserción laboral viene descrito en el procedimiento PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO (<https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx>). Los resultados sobre dichos estudios se hacen público en la web Área de Prácticas y Empleo ([https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)) de la Universidad Católica de Valencia.

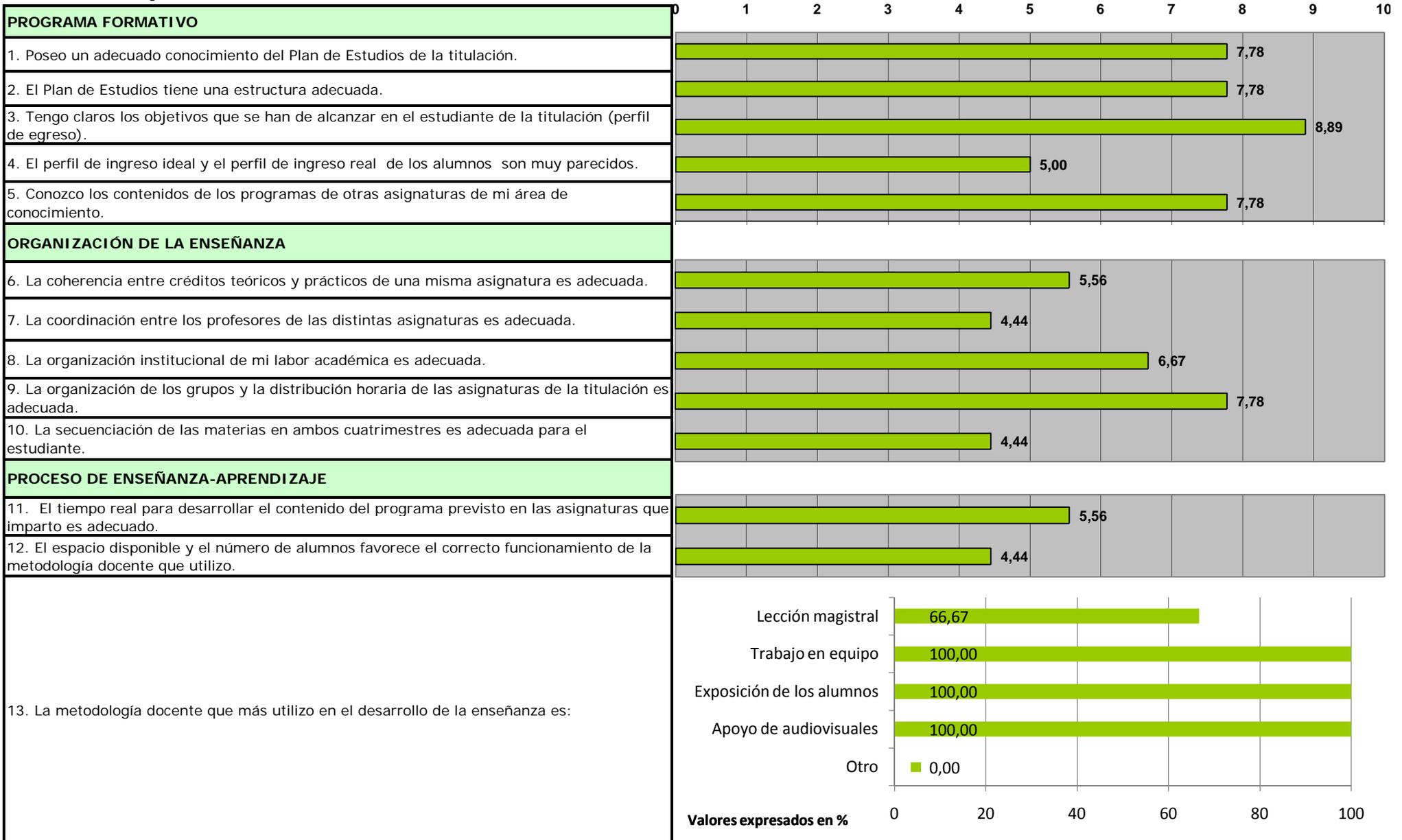
El Grado en Filosofía Online no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de inserción laboral de la titulación.

## **ANEXO 1**

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2011-2012**

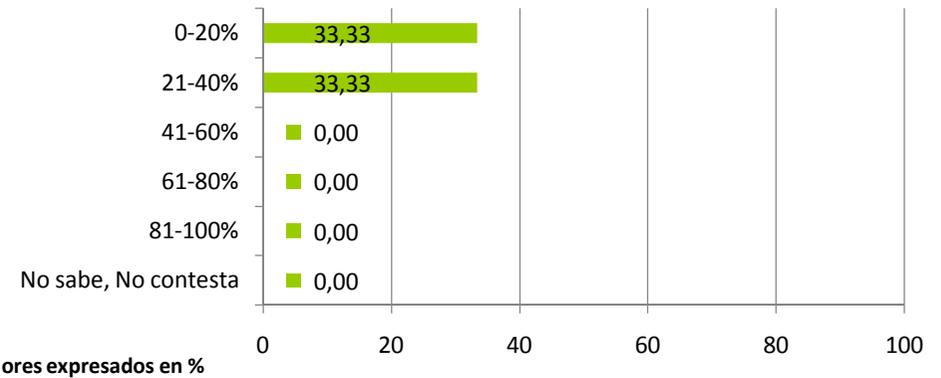
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2011-2012

### Humanidades y Ciencias Sociales



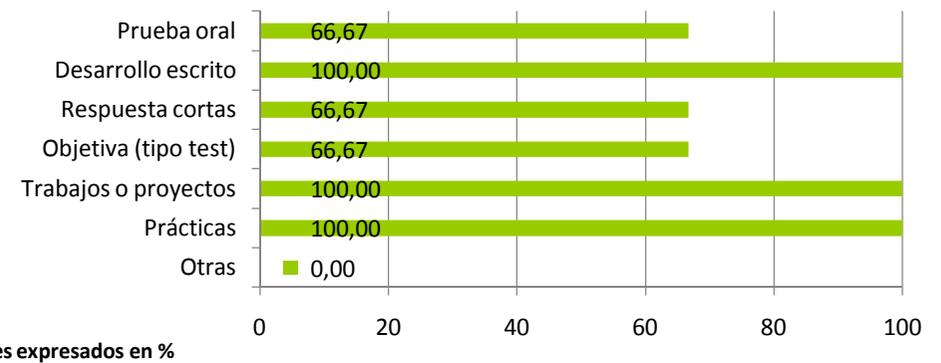
### Atención al estudiante

14. El porcentaje de estudiantes que recibo en mis horas de atención/tutoría es:

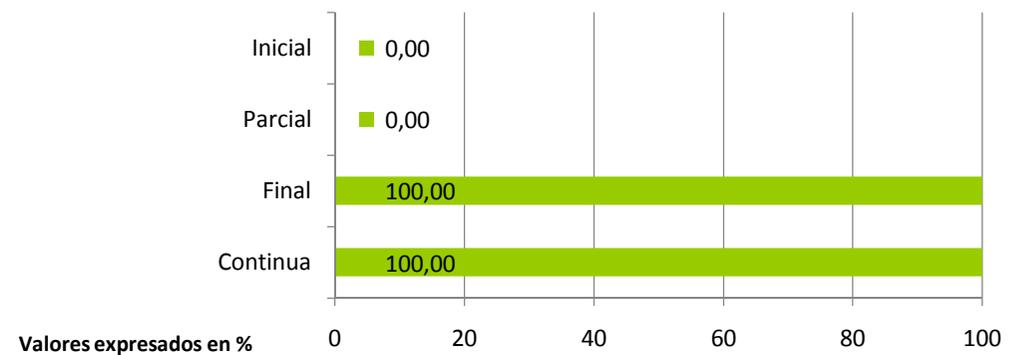


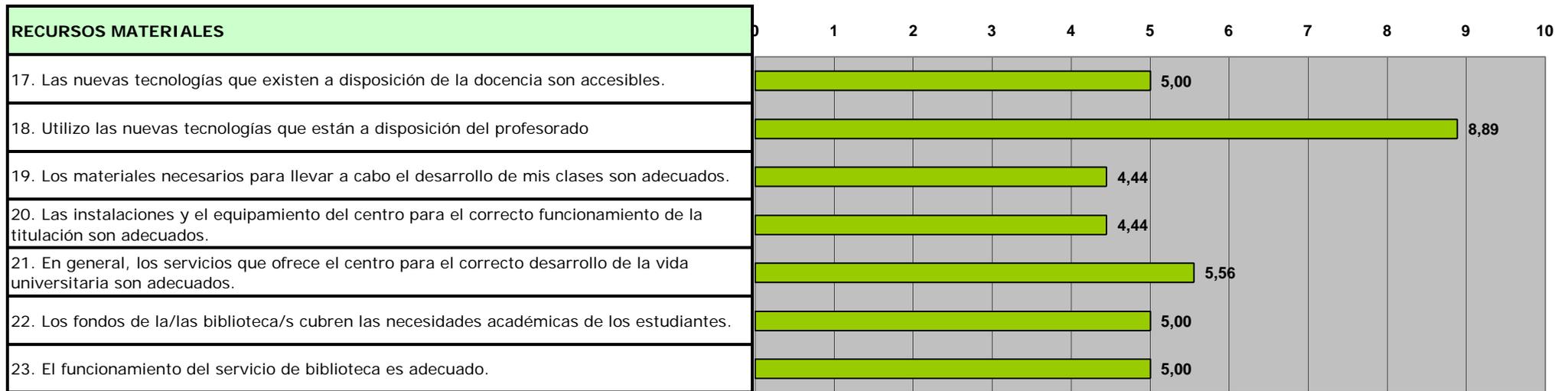
### Evaluación

15. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

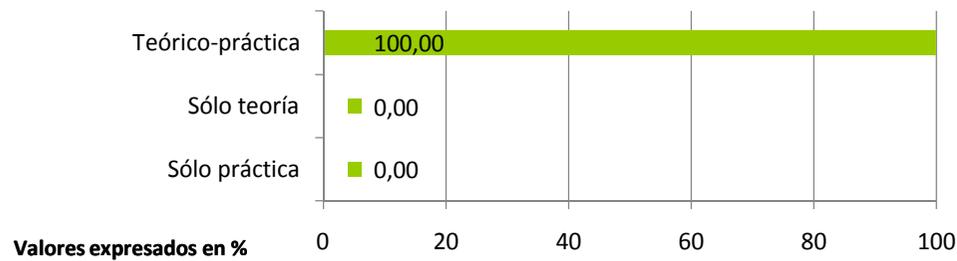


16. Las modalidades de evaluación que utilizo son:

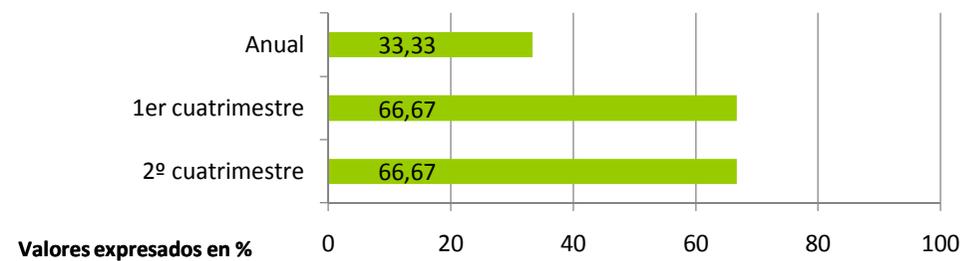




TIPO DE DOCENCIA



TIPO DE DOCENCIA



CATEGORÍA DOCENTE



## **ANEXO 2**

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV - 2011-2012**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV - 2011-2012**

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

