

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
1 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha, Acta nº número) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, Acta nº número) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-filosofia/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Alfredo Esteve. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Santiago Marco Perle	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
Alfredo Esteve Martín	PDI	Coordinador	Grado de Filosofía
María Díaz del Rey	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
José Alfredo Peris Cancio	PDI	Coordinador	Responsable del Máster Universitario en Doctrina Social de la Iglesia
José Ignacio Prats Mora	PDI	Coordinador	Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
Ángela Calero	PDI	Coordinadora	Grado de Trabajo Social
Silvia Moya Rozalen	PAS	Coordinadora postgrado	Representante del PAS
María Navarro	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">GRADO EN FILOSOFÍA</p>
<p align="center">2 de 11</p>	<p align="center">CURSO 2016/2017</p>	<p align="center">FECHA: 19/02/2018</p>

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

<p align="center">Isabel Miguel- Sin Bolea</p>	<p align="center">PAS</p>	<p align="center">Técnico de Calidad</p>	<p align="center">Representante de la Oficina de Calidad</p>
--	---------------------------	--	--

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-filosofia/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- 1.- Facilitar la formación permanente del claustro de profesores de la Facultad: se han organizado seminarios a los que han estado invitados todos los profesores del grado y han acudido en número suficiente. Se da por finalizado el plan de mejora.
- 2.- Mejorar la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios: se han programado reuniones de coordinación entre los profesores que imparten asignaturas relacionadas según los módulos establecidos en la memoria verificada del título y se han redactado actas de las mismas. Se da por finalizado el plan de mejora.
- 3.- Continuar con el aumento de la participación en la *Encuesta de evaluación de la actividad docente*. La tasa de participación durante el curso académico 2016-17 (37,10%) ha mantenido la tendencia creciente del curso 2015-16 (33,04%) pero, aunque se ha conseguido mejorar la tasa de participación, se seguirá la dinámica de control y seguimiento durante el presente curso.
- 4.- *Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.* Se ha mejorado la tasa de participación de los profesores, pero no la de los estudiantes y egresados por lo que se continuará con la dinámica de control y seguimiento de la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.
- 5.- Disminuir la tasa de abandono. La tasa de abandono del curso académico 2016-17 (33,33%) ha disminuido respecto a la tasa del curso 2015-16 (35,29%) y se continua con la tendencia decreciente de la tasa como resultado de las acciones emprendidas con el plan de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	3 de 11	CURSO 2016/2017

mejora. Como sigue siendo elevado el número de alumnos que abandonan el grado se mantienen las acciones para seguir disminuyendo el valor de esta tasa.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-filosofia/seccion/indicadores>

Indicador		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 63,90%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%
	Resultado obtenido	55,80%	54,20%	77,04%	77,51%	76,43%	74,19%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	96,36%	98,97%	98,02%	97,82%	95,71%	94,42
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%
	Resultado obtenido	25,00%	38,46%	40,00%	35,29%	33,33%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Resultado obtenido	-	-	100,00%	96,55%	91,98%	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%
	Resultado obtenido	25,00%	15,38%*	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 67,00%	≥ 67,00%	≥ 67,00%	≥ 67,00%	≥ 67,00%
	Resultado obtenido	140,00%	240,00%	210,00%	85,00%	70,00%	41,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%
	Resultado obtenido	80,00%	130,00%	130,00%	75,00%	75,00%	25,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 30,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	Resultado obtenido	78,53%	66,67%	65,22%	63,64%	60,87%	89,47%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	(63,00%, 77,00%)	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%
	Resultado obtenido	64,29%	66,67%	60,87%	59,09%	43,48%	78,94%

*La tasa de graduación utilizando los criterios del SIIU, sería 0,00% ya que los dos estudiantes de la cohorte 2012-13 que han egresado este curso no pertenecen a la población óptima según define el catálogo Oficial de Indicadores Universitarios.

Otros

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	≥ 5	≥ 5	≥ 5
	obtenido	5	5	5	5	6	6

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	4 de 11	CURSO 2016/2017

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	sin óptimo	≥ 3,57%	≥ 3,57%	≥ 3,57%	≥ 3,57%	≥ 3,57%
	obtenido	-	78,94%	90%	72,22%	108,7%	68,42%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%
	Resultado obtenido	75%	71,62%	66,67%	65,00%	72,94%

Docencia

Enlace a la web de Docencia <https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	3 (50,00%)	3 (50,00%)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	2 (33,33%)	3 (50,00%)	1 (16,66%)	0 (0,00 %)
3 RESULTADOS	1 (16,66%)	3 (50,00%)	2 (33,33%)	0 (0,00 %)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (16,66%)	4 (66,66%)	1 (16,66%)	0 (0,00 %)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (33,33%)	3 (50,00%)	1 (16,66%)	0 (0,00 %)

Profesores que aparecen en POD en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-filosofia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 13-14 /14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 70	≥ 70
	Resultado obtenido	92%	40%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70	≥ 70
	Resultado obtenido	100%	40%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
5 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de éxito.

En cuanto a la tasa de abandono 33,33% sigue la tendencia descendente que comenzó en el curso académico 2015-16. Seguiremos trabajando con los alumnos en tutorías personales para continuar con el descenso del abandono.

Las tasas de PDI doctor 89,47% y PDI a tiempo completo 78,94% se han incrementado considerablemente respecto al curso anterior (en 2015-16 la tasa PDI doctor fue 60,87% y la tasa PDI a tiempo completo 43,48%) siguiendo las indicaciones del informe de renovación de la acreditación.

La evaluación DOCENTIA de los profesores del grado es satisfactoria ya que de los seis profesores que han participado en esta edición cinco obtienen calificación excelente o notable y sólo uno obtiene suficiente. En cualquier caso, ninguno de ellos obtiene mala nota en los aspectos por separado.

En cuanto a la Inserción Laboral la mayoría de nuestros alumnos son profesionales que estudian la titulación por crecimiento personal más que como formación profesional y medio de vida. No obstante, los datos del último informe de inserción laboral (2015-16) revelan alto grado de satisfacción laboral.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-filosofia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-filosofia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	6 de 11	CURSO 2016/2017

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máx. 6		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25
	Resultado obtenido	-	5,68	4,98	5,16	5,04
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25
	Resultado obtenido	4,70	4,99	5,04	5,17	4,99
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*) Puntuación máx. 4						
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	-	-	-	4,00	4,00

(*) Sólo grados alumnos de tercero.

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados Puntuación máx. 6		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	-	-	2,00	3,67	4,00

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI Puntuación máx. 6		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	Resultado obtenido	-	-	3,54	3,33	3,38

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas Puntuación máx. 6		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	3,13	3,14	3,13	3,06	3,13

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	23,31%	47,14%	8,70%	33,04%	37,10%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	7 de 11	CURSO 2016/2017

Encuesta de estudiantes			-	20%	6,67%
Encuesta egresados	-	-	-	20,00%	25,00%
Encuesta PDI	-	-	18,18%	13,05%	38,09%
Encuesta PAS	63,73%	58,33%	68,44%	54,09%	22,00%

(*) Eliminar en los másteres y en el caso de no contemplarse las prácticas o los programas de movilidad en el Plan de Estudios.

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observa, un alto grado de satisfacción entre los egresados y los profesores. Sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- en general se han mejorado todas las tasas de participación lo que permite analizar la satisfacción de los grupos de interés con más consistencia. No obstante, como sigue habiendo margen de mejora, se continuará con la dinámica de control y seguimiento de la participación de todos los implicados para seguir aumentando las tasas de participación

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
	Resultado	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
8 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

	obtenido				
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
9 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

5. Plan de Mejoras

03-1516
Titulación
Todas las titulaciones de la Facultad
Acción de Mejora
Continuar con el aumento de la participación en la <i>Encuesta de evaluación de la actividad docente</i>
Tareas a desarrollar
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de la actividad docente para la mejora del grado.
Responsable de la Tarea
Coordinador de la Titulación.
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la Encuesta. Satisfacción de los estudiantes con el profesorado.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Actividad Docente por parte de los responsables académicos
Resultados esperados
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
10 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

Nº de mejora:	04-1516
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
11 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

Nº de mejora	05-1516
Titulación	
Grado en Filosofía	
Acción de Mejora	
Disminuir la tasa de abandono	
Tareas a desarrollar	
Elaborar un plan personalizado de estudios a cada nuevo alumno, teniendo en cuenta su curriculum y las materias convalidables.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la Titulación	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del título con los alumnos de nuevo ingreso.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono	
Resultados esperados	
Disminuir la tasa de abandono	