

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FILOSOFÍA
Página 1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 28/10/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 28/10/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 22/05/2013		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Santiago Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional
Pilar Ferrer Rodríguez	PDI	Secretaria	Coordinadora de Calidad
Pablo Vidal González	PDI	Decano Adjunto	Responsable del Grado en Antropología
			Responsable del Grado en Trabajo Social
			Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Ovidi Bea Roig	Alumno	Alumno	Representante de los Estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FILOSOFÍA
Página 2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)

### Mejoras alcanzadas respecto del curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02	Aumentar la participación de los estudiantes del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 21,76% de participación en las encuestas, muy superior al 8,43% obtenido en 2013-14	-
03	Aumentar la participación de los estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad del Grado en Antropología, en las Encuestas finales del estudiante OUT.	En proceso	En el Informe de Satisfacción de los alumnos Outcoming 2014-15, se ha presentado el total de alumnos de la UCV, sin segmentar los resultados por titulaciones.	Se continúa con la Acción de Mejora
04	Aumentar la participación de los egresados del Grado en Filosofía, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 14,29% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Antropología, en la Encuesta de Satisfacción General.	En proceso	En el curso 2014-15 no ha habido alumnos matriculados en el Grado.	Se continúa con la Acción de Mejora
06	Aumentar la participación del profesorado del Grado en Trabajo Social, en la Encuesta de Satisfacción del PDI.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 28,57% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=59&q=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=59&q=2&a=1&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	sin óptimo	≥ 63,90%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	10-1415
		obtenido	63,90%	55,80%	54,20%	77,04%	77,51%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		obtenido	0,00%	25,00%	38,46%	0,00%	40,00%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	-	-	-	100,00%	96,55%	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	
		obtenido	60,00%	-	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	-	-	≥ 67,00%	≥ 67,00%	≥ 67,00%	
		obtenido	-	140,00%	240,00%	210,00%	85,00%	
	Tasa de matriculación	esperado	sin óptimo	≥ 50,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		obtenido	50,00%	80,00%	130,00%	130,00%	75,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 30,00%	≥ 30,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		obtenido	90,00%	78,53%	66,67%	65,22%	63,64%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	(63,00%, 77,00%)	(63,00%, 77,00%)	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	70,00%	64,29%	66,67%	60,87%	59,09%	

### Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=59&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=59&q=2&m=9&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes enviados que han	esperado	El Grado en Filosofía Online no incluye la					

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	seguido un programa de movilidad	obtenido	movilidad de estudiantes					
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado						
		obtenido						

### Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	-	-	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		obtenido	-	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	-	≥ 5	
		obtenido	4	5	5	5	5	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	-	0,00%	25,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	-	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	
		obtenido	-	20,00%	25,00%	100,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	-	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	-	80,00%	50,00%	0,00%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	-	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%		
	obtenido	-	0,00%	0,00%	0,00%	-		
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	sin óptimo	sin óptimo	≥ 3,57%	≥ 3,57%	≥ 3,57%	
		obtenido	10,00%	26,67%	44,44%	41,67%	40,91%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	sin óptimo	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	-	-	-	≥ 0,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	

	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FILOSOFÍA
Página 5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	sin óptimo	≥ 100,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	100,00%	96,36%	98,97%	98,02%	97,82%	

## Docencia

Enlace a la web de Docencia: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

## Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=59&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=59&g=2&f=1&cat=eil)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-	-		11-1415
		obtenido	-	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-	-		
		obtenido	-	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FILOSOFÍA
Página 6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

### **Análisis y comentarios**

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15, a excepción de la *Tasa de Abandono*. Los Resultados obtenidos en dicha tasa, suelen variar debido a que la cohortes de entrada del Grado, no cuentan con un número elevado de miembros. Se abre una Aspecto de Mejora respecto a la *Tasa de Abandono*, para reducir dicho abandono.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos. Los resultados obtenidos en la 4º convocatoria del DOCENTIA-UCV, se deben a que solamente 3 profesores del Grado han participado en el proceso, con lo cual se entiende que no es una población que represente al conjunto del profesorado del Grado, y por tanto se considera que no es necesario abrir un Aspecto de Mejora por los Resultados obtenidos en el 2014-15.

Se han actualizado los valores de Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación, teniendo en cuenta el número total de profesores participantes en la enseñanza en el título. De esta manera se obtiene una mayor percepción de la formación del conjunto del PDI asociado al título.

Se abre una Acción de Mejora relativa al Informe de Estudios de Inserción Laboral, para solicitarlo al Servicio correspondiente, y así conocer la orientación profesional de los egresados.

## Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=59&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=59&g=2&f=1&cat=eac)

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=59&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=59&g=2&f=1&cat=es)

### Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,25	≥ 4,25	≥ 4,25	
		obtenido	-	6,00	4,70	4,99	5,04	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	-	-	-	-	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	-	3,44	

### Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 2,83	No procede	No procede	
		obtenido	-	-	-	No procede	No procede	

### Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	-	2,00	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	-	-	-	≥ 2,50	
		obtenido	-	-	-	-	2,67	

## PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	-	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	
		obtenido	-	-	-	-	3,54	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	3,50	3,53	3,68	

## PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,53	3,80	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	-	-	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	
		obtenido	-	-	7,24	3,13	3,14	

## Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	-	12-1415
		obtenido	-	-	-	-	-	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	El Grado de Filosofía a distancia no incluye la realización de prácticas externas.					
		obtenido						
	esperado							
	obtenido							
Satisfacción del tutor de prácticas		esperado						
Satisfacción del tutor de prácticas		obtenido						



## Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes					
		obtenido						
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado						
		obtenido						

## Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	21,15%	23,31%	47,14%	8,70%	13-1415
	Encuesta egresados	-	-	-	-	14,29%	
	Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	-	14-1415
	Encuesta movilidad alumnos enviados	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes					
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta movilidad alumnos recibidos	El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de estudiantes					
	Encuesta PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	-	-	-	18,18%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	No procede	No procede	
	Encuesta prácticas externas alumnos	El Grado de Filosofía a distancia no incluye la realización de prácticas externas					
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	El Grado de Filosofía a distancia no incluye la realización de prácticas externas					

## Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Satisfacción de los empleadores con el título: Se abre una Acción de Mejora para encontrar la manera de obtener resultados en este indicador.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: Se abre una Acción de Mejora para aumentar la participación del alumnado en dicha encuesta.
- Encuesta general estudiantes: Se abre una Acción de Mejora para aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Filosofía, en la Encuesta de Satisfacción General.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN FILOSOFÍA
Página 10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

### 3. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	-	≤ 0	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
		obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	-	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	

#### Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

Se valora muy positivamente que en el cuarto año de implantación del Grado en Filosofía, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado en Filosofía permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Coordinación del Grado.