

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	01
		Resultado obtenido	-	100,00 %	0,00%	

1.1. Análisis de resultados

Este indicador ha sido creado durante el curso 2012-13 y por lo tanto no se cuenta con un historial de valores.

La disminución del *Resultado obtenido* respecto al curso 11-12, se debe a que los indicadores formulados para el curso 12-13 estaban constituidos por metas sucesivas que no dependían de la gestión directa de la Facultad, sino de agentes externos a ella. Dichos agentes externos han impedido que algunas de las metas asociadas a los Objetivos concretos, no se pudieran conseguir, o se consiguieran fuera del plazo que se estableció.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

Como acción de mejora, se ha decidido reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad hacia la satisfacción de los alumnos mediante la mejora de los procesos de organización de la Facultad.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 22/05/2013		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político e Institucional
Pilar Ferrer Rodríguez	PDI	Secretaria	Coordinadora de Calidad
Pablo Vidal González	PDI	Decano Adjunto	Responsable del Grado en Antropología
			Responsable del Grado en Trabajo Social
			Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS		Representante del PAS
Ovidi Bea Roig		Alumno	Representante de los Estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS		Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 63,90%	≥ 60,00%	06
		Resultado obtenido	63,90%	55,80%	54,20%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 100,00 %	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	100,00 %	96,36%	98,97%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,00%	≤ 15,00%	≤ 15,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	25,00%		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 35,00%	≥ 35,00%	≥ 35,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 67%	
		Resultado obtenido	-	140,00 %	240,00 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 50,00%	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	50,00%	80,00%	130,00 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 1	≥ 1	
		Resultado obtenido	-	0	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 1	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 2,83	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 30,00%	≥ 30,00%	≥ 50,00%	
		Resultado obtenido	90,00%	78,53%	66,67%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	-	-	83,33%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	(63,00% 77,00%)	(63,00% 77,00%)	≥ 65,00%	
		Resultado obtenido	70,00%	64,29%	66,67%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 3,57%	
		Resultado obtenido	-	-	7,14%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,5	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	-	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	-	3,8		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA					
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp			
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp					
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	
	Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	≤ 20,00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

	evaluados suficiente	Resultado obtenido	-	20,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 65,00%		
		Resultado obtenido	-	80,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 5,00%		
Resultado obtenido		-	0,00%			

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 15,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	21,15%	23,31%	

RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento

El descenso del Resultado obtenido por debajo del Resultado esperado, hace que se plantee la necesidad de aplicar una acción de mejora en este sentido. Concretamente se transmitirá al Vicerrectorado correspondiente, la necesidad de contar con el PAT en esta titulación online.

Tasa de éxito

El Grado continúa con altos valores en la Tasa de Éxito.

Tasa de abandono

Al tratar con números pequeños de alumnos matriculados, los valores de tasa de abandono pueden inducir a que los alumnos están dejando el título, pero en realidad, estos valores hacen referencia a 2 alumnos que han abandonado el Grado. No obstante el escaso número de alumnos hace difícil la valoración de este indicador.

Tasa de eficiencia de los graduados

El Grado en Filosofía aun no ha generado egresados.

Tasa de graduación

El Grado en Filosofía aun no ha generado egresados.

Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Filosofía, existen 1,9 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

Tasa de matriculación

El *Resultado obtenido* es muy satisfactorio, ya que se sitúa por encima del *Resultado esperado*. Se considera además como indicativo de las acciones de promoción del Grado llevadas a cabo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

durante el curso 11-12. Las acciones de promoción realizadas durante el curso 2011-12 ha dado como resultado el aumento de las matriculaciones en el Grado. Dichas acciones consistieron en:

1. Promoción online a través de Blogs, Twitter, Facebook, LinkedIn por considerarlas muy adecuadas para una titulación Online.
2. Visitas del Decano de la Facultad a instituciones educativas, en las cuales el alumnado puede estar interesado en los estudios de Filosofía.

Orientación del estudiante.

El Servicio no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Filosofía Online asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Filosofía Online.

Orientación profesional del estudiante.

No existe un histórico de resultados de este indicador, ya que se ha definido en este curso académico para la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Filosofía Online asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Filosofía Online.

Las acciones de Orientación profesional propias del Grado, se han enmarcado dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula, en las que se invita a participar a profesionales y expertos académicos en las materias. En este curso académico se han realizado las siguientes conferencias:

- Seminario Virtual sobre Realismo, en el marco de la asignatura "Epistemología" del curso tercero del Grado en Filosofía. Participantes:
 - José Sanmartín Esplugues.
 - Antonio J. Diéguez Lucena, catedrático de Lógica y Filosofía de la Ciencia, Universidad de Málaga.
 - Nicanor Ursua Lezaun, catedrático de Metafísica, Universidad del País Vasco
 - Víctor Páramo, estudiante de quinto curso de la Licenciatura de Filosofía en la Universitat de València.
- El Dr. Enrique Bonete Perales Catedrático de Filosofía Moral de la Universidad de Salamanca ha impartido la conferencia titulada "Estado vegetativo: Neurociencia y Ética el 16/XI/2011 a los alumnos del Grado de Filosofía.
- D^a María Ordiñana Gil ha impartido la conferencia titulada "Propuesta metodológica para la edición musical de la Misa de difuntos para las Reales honras del Rey Nuestro Señor Don Fernando VII, de Francisco Andreví Castellá (1786-1853)" el 24/05/2012 a los alumnos de esta titulación.

Como puede observarse al contrastar el número de Conferencias en el Aula en el curso 11-12, con las del presente curso 12-13, se ha producido un aumento del 200% en el número de Conferencias en el Aula realizadas de un curso a otro, lo cual se valora positivamente.

Así mismo, el Decano ha promocionado el Grado de Filosofía Online durante este curso 12-13, visitando 11 Sedes Episcopales y 13 Facultades de Teología a lo largo de la geografía española

Índice de Satisfacción del PAT

No existen datos numéricos de satisfacción con el PAT, ya que al no estar instaurado en la Facultad, el Decano actúa a modo de tutor de los alumnos de primer curso. La mayoría de los alumnos del Grado en Filosofía son profesionales en sus respectivos campos, con una carrera profesional consolidada, lo que hace que la relación online con los profesores sea fluida. Esto

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

indica que no parece necesario tener que aplicar métodos de detección de carencias de conocimientos, hábitos de estudio o atención personalizada.

Tasa PDI Doctor

Por tercer curso consecutivo el *Resultado obtenido* de la tasa es superior al *Resultado esperado*, lo cual se valora positivamente.

Tasa PDI Doctor Acreditado

No existe un histórico de resultados de este indicador, ya que se ha definido en este curso académico para la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social. El *Resultado obtenido* de la tasa es superior al *Resultado esperado*, lo cual se valora positivamente.

Tasa PDI a tiempo completo

En el curso 2012-13 se ha redefinido el *Resultado esperado* del presente indicador. Se observa una regularidad al analizar los *Resultados esperados* de los tres cursos consecutivos, que señala la estabilidad del profesorado dedicado al Grado.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el curso 2012-13 se ha redefinido el *Resultado esperado* del presente indicador. El *Resultado obtenido* se sitúa un 200% por encima del *Resultado esperado*.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

El *Resultado obtenido* se sitúa por encima del *Resultado esperado*.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Filosofía Online.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Filosofía Online.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

El programa DOCENTIA-UCV se encuentra en fase experimental y de implantación, por lo que se interpreta que los *Resultados obtenidos* no son vinculantes. Los *Resultados obtenidos* se encuentran dentro de los *Resultados esperados* por el Grado.

Nº RESPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL.

El 23,31% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera apropiado a las condiciones y circunstancias de un Grado Online. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2011-12	52	11	21,15%
2012-13	133	31	23,31%

A la vista de la estos datos, se concluye que los alumnos han ido mostrando más interés por la mejora del Grado, a medida que han continuado su enseñanza.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=59&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

El Grado en Filosofía a distancia no incluye la realización de prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOBILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

El Grado en Filosofía Online no incluye la movilidad de los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado ≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

El Grado en Filosofía Online no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Filosofía en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6,85	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,85	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,25	
		Resultado obtenido	-	6,00	4,70	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Filosofía en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Filosofía en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Filosofía en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Filosofía en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXfkdWRUUE6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Filosofía en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN FILOSOFÍA</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p>CURSO 2012 / 2013</p>	<p>FECHA: 29/01/2014</p>

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Filosofía en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El Servicio no ha proporcionado datos de satisfacción del profesorado que imparte docencia en el Grado en Filosofía Online.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Filosofía Online.

Índice de satisfacción con la actividad docente

Los valores del *Índice de satisfacción con la actividad docente* continúan por encima del resultado esperado, lo cual viene a decir que los estudiantes valoran altamente la planificación de la docencia y el desarrollo de la enseñanza que nuestro profesorado desarrolla, así como y los resultados obtenidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN FILOSOFÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

WEB https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&q=2&f=1

HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 0	≤ 10	
		Resultado obtenido	0	0	0	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que en el cuarto año de implantación del Grado en Filosofía, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado en Filosofía permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Coordinación del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.