1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2015/2016.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Implantación de una herramienta de control de asignatura
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
OBSERVACIONES
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar reuniones de transversalidad
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se realizan periódicamente
OBSERVACIONES
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
ESTADO

Finalizado
RESULTADO
La tasa de matriculación se ha incrementado
OBSERVACIONES
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

ACCIÓN DE MEJORA
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado *4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés* del *Capitulo 4. Política y objetivos de calidad* se han definido las encuestas de opinión.
OBSERVACIONES
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la coordinación de módulos
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
OBSERVACIONES
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&g=2&m=9&f=1 Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos
OBSERVACIONES

CURSO 2012/2013

ACCIÓN DE MEJORA
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han cumplido todos los objetivos de calidad definidos para los diferentes cursos académicos.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han reducido sustancialmente las tasa de abandono
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han incrementado las contrataciones a tiempo completo de PDI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han incrementado notablemente las salidas y entradas de estudiantes de movilidad. Se han firmado numerosos acuerdos con universidades extranjeras.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
OBSERVACIONES

3. CURSO 2013/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
ESTADO
En curso
RESULTADO
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha conseguido un incremento importante
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16. Se prevé que en la edición del curso 15-16 se llegue a matriculación del 100%

4. CURSO 2014/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
No se ha llevado a cabo. La UCV mide los recursos materiales en su conjunto.
OBSERVACIONES
Cerrada. No se continua

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
ESTADO

En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta en los posgrados
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta de los tutores externos
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta de los egresados
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de matrícula del máster
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de las tasas. Ambas se sitúan en la actualidad por encima del 30%
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de las tasas. Ambas se sitúan en la actualidad por encima del 30%
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

5. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Disminuir el tiempo de respuesta de las quejas y sugerencias	
Tareas a desarrollar	
Reunión con equipo decanal	
Responsable de la Tarea	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.	
Temporalización	
Un curso académico.	
Recursos necesarios	
Reuniones entre los responsables de la tarea.	
Indicador asociado	
Tiempo medio de respuesta	

Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Reducción del tiempo de respuesta
Resultados esperados
Reducción del tiempo de respuesta

Nº de mejora:	**02**
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	
Indicador asociado	
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas	

Nº de mejora:	**03**
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	

Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
Responsable de la Tarea
Responsables de los Másteres Universitarios.
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones de Dirección de Máster con los Tutores.
Indicador asociado
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas
Resultados esperados
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas

Nº de mejora:	**04**
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Decano del Grado en Enfermería.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	

Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada
Resultados esperados
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Nº de mejora:	**05**
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión del máster.	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

Nº de mejora:	**06**
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva	
Tareas a desarrollar	
Plan de contrataciones con Gerencia.	
Responsable de la Tarea	

Equipo decanal
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del equipo decanal con Gerencia.
Indicador asociado
Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad. Director del Máster
Beneficios esperados
Incremento en las tasas
Resultados esperados
Incremento en las tasas