





Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**



FECHA: 25/11/2011

Versión 00

CURSO 2010-2011

**5. Plan de Mejoras.**

PLAN DE MEJORAS								
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
<b>4.2</b> No se ha implantado una herramienta de control de asignatura	Creación e implantación de una herramienta de control de asignatura	Valorar y analizar los diferentes modelos	Departamentos Decanato Comisión calidad	Septiembre 2011 Septiembre 2012	Herramientas de control de las asignaturas	Resultados de la valoración de las asignaturas	Departamentos Decanato Comisión Calidad	Mejora en la información del desarrollo de las asignaturas
<b>4.2</b> No se realizan reuniones de transversalidad.	Reflexionar y debatir sobre aspectos en común de las asignaturas.	Reuniones departamentales con ordenación docente	Departamentos Vicedecanato de Ordenación docente Decanato Comisión calidad	Octubre 2011 Septiembre 2012	Guías docentes	Resultados de la valoración de las asignaturas	Departamentos Decanato Comisión Calidad	Mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en próximos cursos
<b>4.3</b> La Facultad no realiza acciones para la captación de estudiantes	Proponer acciones para la captación	Charlas específicas, conferencias, día de puertas abiertas en la titulación ...	Servicio nuevos alumnos Decanato Profesorado	Febrero 2012 Octubre 2012	Servicio nuevos alumnos en colaboración con el Personal de la titulación (profesores, alumnos....)	Captación de nuevos alumnos	Decanato Comisión Calidad	Incremento y mejora de la difusión de la titulación



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD



FECHA: 25/11/2011

Versión 00

CURSO 2010-2011

PLAN DE MEJORAS								
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
<p>4.6 Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias</p>	Difusión entre el profesorado y el alumnado del nuevo sistema	Charlas específicas. Comunicaciones de los departamentos.	Departamentos Vicedecanato de Calidad	Octubre 2011 Septiembre 2012	Charlas en aula. Mailing profesores Reuniones Departamentales	Número de quejas, incidencias y sugerencias	Vicedecano de Calidad de la Facultad	Incremento y mejora de las incidencias, quejas y reclamaciones
<p>4.7 El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.</p>	Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante. Creación e implantación de una encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes	Mayor difusión de la información de los programas de movilidad en los que pueden participar. Estudio y definición de un modelo de encuesta de satisfacción que recoja todos los puntos necesarios	Servicio de Relaciones Internacionales Vicedecano de Calidad Coordinador Internacional Técnico de la Oficina de Calidad	Septiembre 2011 Julio 2012	Reuniones Coordinación internacional/Calidad. Definición de los ítems de la encuesta de satisfacción	Nº de estudiantes enviados que participan en programas de movilidad. Índice medio de satisfacción de los alumnos	Servicio de Relaciones Internacionales Comisión Calidad Coordinador Internacional	Incremento de la participación del alumnado en los programas de Movilidad.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD



FECHA: 25/11/2011

Versión 00

CURSO 2010-2011

PLAN DE MEJORAS								
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
4.8 Escaso nº de alumnos recibido por programas de movilidad	Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del alumnado de otras universidades	Mayor difusión de nuestra oferta académica entre otras Universidades	Coordinador Internacional de la Facultad	Octubre 2011 Julio 2012	Acciones de Coordinación Internacional	Nº de estudiantes recibidos que participan en programas de movilidad.	Coordinador Internacional de la Facultad	Incremento del alumnado recibido en los programas de Movilidad.
4.10 Las ratios de doctores son escasas	Incremento del Profesorado Doctor	Difusión de los programas de doctorado entre el profesorado no doctorando. Contratación de nuevos profesores Doctores	Departamentos Vicedecanato de Calidad	Octubre 2010 Octubre 2011	Reuniones Departamentos Charlas en Claustros	Nº de profesores doctores	Decanato Comisión Calidad	Incrementos de las ratios de profesores doctores